



VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı

Beden Eğitimi ve Spor Bilim Dalı

ELAZIĞ İLİNDE SPOR MERKEZLERİNE DEVAM
EDEN BİREYLERİN SPORDAN VE SPOR
MERKEZLERİNDEN BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMA
DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Engin KATI

Yüksek Lisans Tezi

Van, 2022

ELAZIĞ İLİNDE SPOR MERKEZLERİNE DEVAM EDEN BİREYLERİN SPORDAN VE
SPOR MERKEZLERİNDEN BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMA DÜZEYLERİNİN
İNCELENMESİ

Engin KATI

2022



VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı

Beden Eğitimi ve Spor Bilim Dalı

ELAZIĞ İLİNDE SPOR MERKEZLERİNE DEVAM EDEN BİREYLERİN
SPORDAN VE SPOR MERKEZLERİNDEN BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMA
DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

INVESTIGATION THE LEVEL OF MEETING THE EXPECTATIONS
OF INDIVIDUALS ATTENDING SPORT CENTERS FROM SPORTS AND SPORT C
ENTERS IN ELAZIG

Engin KATI

Dr. Öğr. Üyesi Ersin ARSLAN

Yüksek Lisans Tezi

Van, 2022

ONAYSAYFASI

Engin KATI tarafından, Dr.ğr. Üyesi Ersin ARSLAN danışmanlığında hazırlanan “Elazığ İlinde Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerin Spordan ve Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeylerinin İncelenmesi” başlıklı bu çalışma, 21/06/2022 tarihinde Eğitim Bilimleri Enstitüsü Yönetim Kurulunun 15/06/2022 tarihli ve 2020/27-4 sayılı kararı ile Dr. Öğr. Üyesi. Ersin ARSLAN, Prof. Dr. Vedat ÇINAR ve Dr. Öğr. Üyesi. Mücahit SARIKAYA Jüri Üyeliğinde oluşturulan Tez Savunma Jürisi huzurunda savunularak Jüri tarafından Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin ilgili hükümleri kapsamında **Yüksek Lisans** tezi olarak kabul edilmiştir.

Prof. Dr. Fuat TANHAN
Enstitü Müdürü

Öz

Araştırmamızın amacı spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin incelenmesidir. Araştırmamızın evrenini, Elazığ ilinde 7 farklı özel spor merkezine aktif olarak devam eden bireyler, örneklemini ise 1057 birey oluşturmaktadır.

Araştırmamızda “Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği” kullanılmıştır. Ölçeğin geçerlilik ve güvenirlik çalışması yapılmıştır. Toplam 18 maddeden oluşan ölçek bireylerin spor merkezlerinden beklentilerin araştırılması için oluşturulmuştur. Araştırmamızın ölçeği Google Forms üzerinden uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS 22.00 paket programında değerlendirilmiştir.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin (n=496) % 46,9’ unu Kadın bireyler, (n=561) %53,1’ini Erkek bireyler oluşturmaktadır. Erkek bireylerin spor merkezlerine devam etme oranları kadın bireylere göre daha fazla olduğu görülmüştür. Araştırmamıza katılan bireylerin (n=242) %22,9’u 1 yıl 6 ay arasında, (n=263) % 24,9’u 2 ve 4 yıl arasında, (n=110) %10,4’ü 5 ve 7 yıl arasında, (n=442) %42,8’i 8 ve üzeri yıldır aktif olarak spora devam eden bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamızın sonucunda; Bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, cinsiyet, eğitim düzeyi, spor yaşı, spor merkezlerine devam etme süreleri ve haftalık spor yapma zamanlarına göre farklılaştığı ve görülmüştür. Bireylerin spor merkezlerine devam etme yılları ve haftalık spor yapma süreleri arttıkça spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri artmaktadır ($p<0,05$)

Anahtar sözcükler: Spor, spor merkezi, beklenti

Abstract

The aim of our research is to examine the level of meeting the expectations of individuals attending sports centers from sports and sports centers. The universe of our research consists of individuals who actively attend 7 different private sports centers in Elazig, and the sample is 1057 individuals.

In our research, the scale of meeting expectations from sports centers was used. Validity and reliability study of the scale was conducted. The scale, which consists of a total of 18 items, was created to investigate the expectations of individuals from sports centers. The scale of our research was applied via Google Forms. The data obtained were evaluated in the SPSS 22.00 package program.

Of the 1057 individuals (n=496) who participated in our study, 46.9% were female, and 53.1% (n=561) were male. It has been observed that the rate of attendance of male individuals to sports centers is higher than female individuals. 22.9% of the individuals who participated in our study (n=242) were between 1 year and 6 months, (n=263) 24.9% were between 2 and 4 years, (n=110) 10.4% were between 5 and 6 months. Between 7 years, (n=442) 42.8% consists of individuals who have been active in sports for 8 or more years.

As a result of our research; It has been observed that the level of meeting the expectations of individuals from sports and sports centers differs according to gender, education level, sports age, duration of attendance at sports centers and weekly sports times. As the years of attending sports centers and the duration of weekly sports of individuals increase, the level of meeting their expectations from sports and sports centers increases ($p < 0.05$)

Key words: Sport, sport center, expectation

Teşekkür

Bu çalışmanın hazırlanmasında bana kılavuzluk eden, araştırmalarımın her aşamasında gerek bilgisi ile gerek duruşu ile hem akademik hayatımda hem de insani ilişkilerimde desteğini yanımda hissettiğim danışman hocam sayın Dr. Öğr. Üyesi Ersin ARSLAN'a, teşekkürlerimi sunuyorum.



İçindekiler

Öz.....	i
Abstract.....	ii
Teşekkür.....	iii
Tablolar Dizini.....	vi
Şekiller Dizini.....	vii
Simgeler ve Kısaltmalar Dizini.....	viii
Bölüm 1 Giriş.....	1
Problem Durumu.....	2
Araştırmanın Amacı ve Önemi.....	2
Araştırma Problemi.....	2
Hipotezler.....	3
Sayıtlar.....	4
Sınırlılıklar.....	4
Bölüm 2 Araştırmanın Kuramsal Temeli ve İlgili Araştırmalar.....	5
Fiziksel Aktivite.....	5
Spor Merkezleri ile İlgili Genel Bilgiler.....	7
Spor Merkezlerinde Yaygın Olarak Yapılan Sporlar.....	8
Sportif Aktiviteler.....	11
Spor.....	11
Sporun Tarihsel Gelişimi.....	12
Türkiye’de Spor Felsefesi.....	15
Bölüm 3 Yöntem.....	16
Araştırmanın Evreni ve Örneklemi.....	16
Veri Toplama Süreci.....	16
Veri Toplama Araçları.....	17
Verilerin Analizi.....	17

Bölüm 4 Bulgular ve Yorum.....	18
Bölüm 5 Tartışma, Sonuç ve Öneriler.....	33
Tartışma.....	33
Sonuç.....	39
Öneriler	40
Kaynaklar	41
EK-A: Etik Komisyonu Onay Bildirimi (Varsa).....	46
EK-B: Etik Beyanı	47
EK-C: Yüksek Lisans/Doktora Tez Çalışması Orijinallık Raporu	48
EK-D: Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği.....	49
EK-E: Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği.....	50

Tablolar Dizini

Tablo 1 Bireylerin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	18
Tablo 2 Araştırmamıza Katılan Bireylerin Cinsiyet Değişkenine Göre Beklentilerinin Karşılama Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması	18
Tablo 3 Yaş Grupları Dağılımı	19
Tablo 4 Araştırmamıza Katılan Bireylerin Yaş Değişkenine Göre Beklentilerinin Karşılama Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması.....	20
Tablo 5 Yaş Grupları Arasındaki Fark	20
Tablo 6 Yaş Grupları Arasındaki Farklılık (Tukey HSD)	21
Tablo 7 Spora Devam Etme Süresine Göre Dağılım.....	21
Tablo 8 Spor Yaşı Gruplar Arası Farklılık	22
Tablo 9 Spor Yaşı Gruplar Arası Farklılıklar (Tukey HSD).....	23
Tablo 10 Bireylerin Eğitim Düzeyleri.....	23
Tablo 11 Eğitim Düzeyi Gruplar Arası Farklılık.....	24
Tablo 12 Eğitim Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)	25
Tablo 13 Bireylerin Ekonomik Düzeyleri.....	26
Tablo 14 Ekonomik Gelir Düzeyi Gruplar Arası Farklılık	26
Tablo 15 Ekonomik Gelir Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (TukeyHSD).....	27
Tablo 16 Bireylerin Spor Merkezlerine Devam Yılı Düzeyleri	27
Tablo 17 Spor Merkezlerine Devam Yılı Düzeyi Gruplar Arası Farklılık	28
Tablo 18 Spor Merkezine Devam Yılı Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)	29
Tablo 19 Bireylerin Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri	30
Tablo 20 Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri Gruplar Arası Farklılık.....	30
Tablo 21 Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)	31

Şekiller Dizini

Şekil 1. Fiziksel Uygunluk Sınıflandırması.....	6
---	---



Simgeler ve Kısaltmalar Dizini

n: Kişi Sayısı

%: Yüzde

KG: Kilogram

HİS: Herkes İçin Spor

FISPT: Dünya Herkes İçin Spor Federasyonu

WHO: Dünya Sağlık rgt



Bölüm 1

Giriş

Gelişmiş ülkelerde spor ve egzersize olan ilginin arkasındaki nedenler fizyolojik görünüş, psikolojik etki ve sosyal bir ortam ihtiyacı şeklinde açıklamak mümkündür. Sağlıklı bir yaşam için dengeli beslenme ile düzenli egzersiz yapmanın önemi, sağlık uzmanları tarafından sıklıkla dile getirilmektedir. Günümüzde insanlar arasındaki sağlıklı beslenme çabası artarak devam etmektedir. Yine aynı şekilde düzenli egzersiz yapmanın, insan hayatına olumlu etkileri olduğu bilinmekte ve bu durum bireyleri çeşitli fiziksel aktiviteler yapmaya yöneltmektedir. Ancak sağlıklı beslenme davranışları, egzersiz yapma süresi ile sıklığı, kişinin hayatını gereğinden fazla meşgul ederse bazı olumsuz sonuçlar doğurabilir. Bireyde sağlıklı beslenme çabası bir takıntı, egzersiz ise bağımlılık haline gelebilir.

Fiziksel ve psikolojik zindelik için düzenli yapılan egzersizin amacından uzaklaşarak egzersiz süresinin her geçen gün artarak devam etmesi ile bireyler kontrolü kaybedecek duruma gelebilir. Kontrolsüz yapılan aşırı egzersizlerin negatif etkilerini göstermek için ele alınan kavram egzersiz bağımlılığıdır. Egzersiz yapmaktan kendini alıkoyamayan kişi, aile ve yakın çevresine zaman ayıramama, sosyal aktivitelerden uzak kalma ve yaşam biçimini egzersiz yapma programına göre ayarlama gibi davranışlar göstermeye meyilli olmaktadır. Egzersiz kelimesi, olumlu etkileri nedeniyle sıklıkla faydalı bir kavram olarak anılmaktadır(Çoban, 2005).Fiziksel aktivitenin önemi kadar, aktivitenin icra edildiği yerde bir o kadar önemlidir. Spor yapan bireylerin çalışmalarını yaptığı spor merkezinin sunduğu olanaklar sporcunun gelişimi, antrenman programını uygulama şekli ve psikolojik etkileri bakımından bireyin fiziksel aktivite aşamalarında büyük önem arz etmektedir. Spor salonlarında bulunan olanaklar spor yapan bireylere sağladığı kazanımlar özel spor merkezlerine müşteri potansiyeli oluştururken, kurum spor salonlarında ise iyi sporcu yetişmesine etken olduğunu söyleyebiliriz. Sporcuların devam ettikleri spor merkezi açısından aldıkları hizmet bireysel olarak farklılıklar gösterebilir. Fakat her insan bulunduğu ortamın temizliğini, güvenliğini, aldığı hizmette ilgiyi ve aldığı hizmette en yüksek memnuniyet düzeyine ulaşma almayı hedefler.

Buna negatif yönlü bir sebebiyet veren işletmeler müşteri kaybı ve kötü bir imaj zedelenmesi yaşayabilir. Oysaki müşteri memnuniyetini gözeten, müşteriye göre şekillenen ve müşterinin istekleri üzerine kendini güncelleyen işletmeler her zaman var olmaya ve sektördeki diğer işletmelere göre bir adım önde olmaya devam edecektir.

Problem Durumu

Elazığ İlinde Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerin Spordan ve Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılama algıları ne durumdadır?

Araştırmanın Amacı ve Önemi

Elazığ ilinde spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin pozitif veya negatif etkenlerini belirlemeyi amaçlamıştır.

Araştırma Problemi

Elazığ ilinde spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin cinsiyet, yaş, boy, kilo, meslek, eğitim düzeyi, ekonomik gelir, spor yapma zamanları ve spor salonlarına devam etme süreleri açısından, fiziksel, fiziksel güzellik, sporun ve spor salonlarının yeteneklerine olan etkisi, sağlıklı gelişimleri, spor salonlarından ve spor salonlarında çalışan antrenörlerden beklenti düzeylerini oransal değerlerinin belirlemesi amaçlanmıştır.

Alt problemler. Araştırmanın problemine bağlı kalarak aşağıdaki alt problemlere cevap aranmıştır.

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor salonlarından beklenti düzeyleri cinsiyet, meslek, eğitim düzeyi, ekonomik gelir değişkeni açısından anlamlı bir farklılık var mıdır?

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor salonlarından beklenti düzeyleri, spor yapma yaşı, spor merkezine devam etme yılı, haftalık spor merkezine devam etme günü ve haftalık spor yapma saati değişkeni açısından anlamlı bir farklılık var mıdır?

Hipotezler

- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri cinsiyet değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri cinsiyet değişkenine göre farklılık yoktur.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri eğitim düzeyi değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri eğitim düzeyi değişkenine göre farklılık yoktur.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri ekonomik gelir düzeyleri değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri ekonomik gelir düzeyleri değişkenine göre farklılık yoktur.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri spor yapma yaşı değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri spor yapma yaşı değişkenine göre farklılık yoktur.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri spor merkezine devam etme yılı değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri spor merkezine devam etme yılı değişkenine göre farklılık yoktur.

- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri haftalık spor merkezine devam etme günü ve haftalık spor yapma saati değişkenine göre farklılık vardır.
- Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentileri haftalık spor merkezine devam etme günü ve haftalık spor yapma saati değişkenine göre farklılık yoktur.

Sayıtlılar

- Araştırmamızda kullandığımız anketimizin prosedüre uygun amacına göre uygulandığı varsayılmaktadır.
- Araştırmamıza katılan bireylerin anketimize doğru bilgilerle katıldığı varsayılmaktadır.

Sınırlılıklar

Çalışmamız Elazığ İlinde Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerden aktif olarak spor merkezleri kullanımını sürdüren ve çalışmamıza katılmaya gönüllü olan bireyler ile sınırlandırılmıştır.

Bölüm 2

Araştırmanın Kuramsal Temeli ve İlgili Araştırmalar

Fiziksel Aktivite

Fiziksel aktivite nedir. Hareket etmenin temellerinde fiziksel aktivite yatmaktadır. Bireyin iskelet kaslarının kasılmasıyla oluşan hareket sisteminin tüm yapısını fiziksel aktivite diyebiliriz. Böylelikle kişi reaksiyon kuvvetiyle oluşturduğu bütün iskelet sistemi kasılmasıyla enerji yakmasının sonucu fiziksel aktiviteyi oluşturmaktadır. İskelet kaslarının kasılması sonucunda üretilen, bazal düzeyin üzerinde enerji harcamayı gerektiren bedensel hareketler olarak tanımlanır (Özer, 2001).

Fitness (fiziksel Uygunluk). Spor yapan bireylerde gelişim gözle görülmeye başlandığında kas gruplarının büyümesi gelişmesi ve en üst seviyeye çıkarılması durumlarının temelinde spor salonu merkezlerine devam eden bireylerde fazlasıyla görülmektedir. Sporcuların bir programa tabi olarak çalışmalarını yürütmesi, düzenli beslenmesi ve kendisini geliştirmesi açısından fitness sporu büyük kas gruplarının gelişmesine öncülük etmektedir. Böylelikle sporcuların fiziksel ve fizyolojik gelişimlerine en uygun spor dallarından biri olarak fitness branşını gösterebiliriz. Gelişimlerini bu spor branşına uygun olarak sürdüren bireylerde fiziksel uygunluk durumunun açıkça gözlenebiliyor olması durumu fitness sporunun bir ürünüdür. Fiziksel uygunluğa bağlı olarak sporcularda yaşam kalitesi, beslenme düzeyi, uyku durumları en üst seviyelerde olması yapılan spor ve spor programlarının bir sonucudur. Dünya sağlık örgütünün açıkladığı gibi kassal yapının bir çalışma düzeyi ile uygun yeterlilikte olmasıdır(Özer, 2001).

Skor	Gelişim Düzeyi	Fiziksel UygunlukSınıflandırması
80-100	Çok Sağlıklı ve Aktif Hayat Tarzı	Çok İyi
60-80	Aktif ve Sağlıklı	İyi
40-60	Çok Aktif değil fakat sağlıklı olabilir.	Normal
20-40	Yeterince iyi değil	Zayıf
20-Altı	Sedanter (Hareketsiz)	Çok Kötü

Şekil 1. Fiziksel Uygunluk

Sınıflandırması(<https://slideplayer.biz.tr/slide/2709656/>)(18.05.22)

Sağlıkla ilişkili fiziksel uygunluk. Bireyin sağlık durumunun günlük yapılan aktiviteye uyum sağlayacak şekilde kalp, kan damarları ve akciğer gibi hayati fonksiyonlara sahip organlarının kassal yapıya uygun olarak günlük fiziksel aktiviteyi karşılaya bilecek düzeyde olmasıdır. Diğer bir deyişle bireyin daha çok iş yapabilme yedeklerinin (kapasitesinin) bulunmasıdır (Özer, 2001).

Fiziksel aktivitenin faydaları. Egzersiz fiziksel, zihinsel ve vücut kompozisyonunun en üst seviyeye çıkarılması için deneysel çalışmalarla kanıtlanmış bir durum içerisinde. Egzersizin hangi türde, şiddette, sıklıkta yapıldığının önemi ne kadar büyükse egzersizin planlanması ve o plan dahilinde yürütülmesi egzersizin faydaları için en etkili yöntemdir. Egzersizle beraber bireylerde ruh hallerinde değişim, depresyonu azaltır ve kaygı miktarında düşüşler sağlamanın yanında, bireylerde stresle başa çıkmayı, beden algısı ve öz güven farklılıklarını olumlu olarak etkilediğini söyleyebilir. Faydasal olarak fiziksel aktivitenin farklı olarak uygulanma biçimleri arasında durumların değiştiğinin, fiziksel aktivitenin kişisel farklılıklara göre etkileşimi ve bıraktığı izlenim durumu kişiseldir.

Egzersizin fiziksel yararları arasında koroner kalp hastalıkları riskini azaltması (Powell1987), kilo kontrolü (Brownell ve Stunkard,1980), esnekliğin, kas kuvvetinin ve dayanıklılığının geliştirilmesiyle daha uzun süre etkin çalışmanın sağlanması, sırt ve bel problemlerinin azaltılması sayılabilir.

- Erken ölüm riskini azaltır.
- Kalp hastalığından erken ölüm riskini azaltır.
- Diyabetin gelişme riskini azaltır.
- Yüksek kan basıncı riskini azaltır.
- Kolon kanseri riskini azaltır.
- Yüksek kan basıncı olan bireylerde kan basıncını dengeler.
- Depresyon ve kaygıyı azaltır.
- Beden ağırlığının kontrolüne yardımcı olur.

- Sağlıklı kemik, kas ve tendonların oluşmasına yardımcı olur.
- Yaşlı bireylerin kuvvet ve hareketliliğini geliştirerek düşmeksizin hareket etmelerine yardımcı olur.
- Psikolojik olarak kendilerini iyi hissetmelerine yardımcı olur.

Fitness ve iyi hissetme. Fiziksel uygunluk kişinin kendini geliştirip en yüksek düzeyde sağlık ya da kendini en iyi hissetme yoludur. Fiziksel uygunluk kişinin gelişimiyle beraber ortaya çıkabilecek sakatlıkları önlemede yardımcı olur, kişinin kendisiyle barışık bir yapıda olmasını sağlar, bireysel sorumlulukları almasında kişiye güven verir, daha iyi bir ruhsal durum edinilmesini sağlar. Fakat sporcuların fiziksel uygunluklarını vücut proposyonuna göre takıntılı bir hale getirip sadece, görünüş düzeyinde bir gelişime odaklanması gelişimi farklı sorunlarla karşı karşıya bırakabilir. Gerçekten de fiziksel uygunluk fiziksel boyutun bir bölümüdür. Beslenme, sağlık alışkanlıkları, çevresel ilgiler ve güven gibi durumları da içerir. Fiziksel uygunluk iyi hissetmenin duygusal, sosyal ve mesleki unsurları gibi diğer boyutlarına da yardımcı olur (Özer, 2001)

Spor Merkezleri ile İlgili Genel Bilgiler

Sporun günümüzde her yaş grubuna hitap etmesiyle beraber spor merkezlerine olan ilgi her geçen gün artmaktadır. Sporcu yetiştirmeye dayalı bir sistemin yanında spor merkezlerinin kişisel gelişim olarak insanlara bakış açılarını değiştirmesi, bireylerin spora ayıracak zaman dilimlerini belirlemeleri ve çocuklarını yönlendirebilme düzeylerinin yüksek olması spor salonlarına olan ilginin artmasını sağlamıştır. Bunun yanında her yaştan, cinsiyet gözetmeden spor salonlarının hemen hemen her branşa yönelik verdikleri hizmet düzeyi insanları fiziksel açıdan daha iyi bir düzeye getirmek amacıyla önem arz etmektedir. Bu koşullarda spor salonlarının kendilerini güncellemeleri daha iyi hizmet kalitesine sahip olmaları bu spor merkezlerini tercihen daha fazla tercih edilen merkezler olarak bir adım önde olmalarını sağlayacaktır. Özel spor merkezleri kişisel ve sosyal ihtiyaçları tasarlayıp insanların hizmetine sunmak için vardır. Kişinin spor ihtiyacı üzerine kurulu bir yapı pazarlama hizmeti doğrultusunda bir işlevi benimsemiş görünümde olsalar bile hizmetin altında yatan unsur sporsal faaliyetlerin en iyi şekilde oluşturulup bireyin hizmetine

sunulmasıdır. İhtiyaç ve isteklere cevap vermede spor işletmeciliği, spor tesislerinin ekonomik işletmesinin yanı sıra sportif hizmetlerin hazırlanmasını ve sunulmasını içine alacak bir genişlik göstermektedir (Ekenci ve İmamoğlu, 2002).

Spor Merkezlerinde Yaygın Olarak Yapılan Sporlar

Fitness. Fitness kısaca "Sağlıklı ve formda olmak" tır. Farklı tipte egzersize dayalı olarak yapılabilen çok yönlü bir fiziksel aktivite olarak açıklayabiliriz. Kendi içerisinde farklı kazanımları olan ve fiziksel yapıyı en üst seviyeye taşımaya odaklı olarak uygulanabilecek en kapsamlı spor mekanizmasıdır (Bingöl 2010).

Bir spor dalı olarak Fitness, tüm spor dallarından farklı olarak temelde kas gelişiminin amaçlandığı, spor aletleriyle yada spor aletlerinden yararlanmadan çalışmaların yapılabilen çok kapsamlı spor dalıdır. Esasen bütün sporların temelidir. Bu bağli olarak tüm sporlarda uygulanan kuvvet antrenman potansiyelini içinde barındırır. Bu kas gruplarına uygun olarak spor branşına özel kas gruplarının gelişimini farklı branşlara uygun programlarla karşılayabilmektedir. Çünkü her spor dalında vücutta ağırlıklı kullanılan kas grupları vardır. Fitness sporunda her hangi bir standarttan söz edilemez. Yani, kişisel farklılık durumları ile yaş, cinsiyet, kalıtsal uygunluklar farklı birbirinden farklı olarak bir bu sporu kişisel olarak uygulayabilecek bir uzman tarafından takip edilen çalışma şekli olmalıdır (Bingöl 2010).

Fitness sporunun vücut geliştirmeden en önemli farkı öncelikle sporu yapan bireyin sağlığını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca bir fitness antrenmanında kardiyovasküler çalışma (koşmak, pedal çevirmek gibi sizi nefes nefese bırakacak, kalori harcatan ve zindelik sağlayıcı egzersizler) ağırlık çalışması ile birlikte yapılır. Bu nedenle kaslar fazla büyümmez, sadece sıkılaşı ve estetik bir görünüm alır(Bingöl 2010).

Fitness'in Faydaları. Fitness sporu ile beraber sporcularda çok fazla endorfin, östrojen ve testesteron hormonu görölmektedir. Bununla beraber kişi psikolojik ve fizyolojik olarak daha iyi hissetmeye başlar.Kişinin vücudunda hissettiği bu değişimlerle beraber, güven mekanizması gelişir, fiziksel olarak

metabolizmayı en üst seviyede iyileştirir, enerjiyi artırır, uyku fonksiyonunun da ileri düzeyde gelişimsel bir etki bırakır, zihinsel kazanımlar sağlayarak kişinin psikolojisinde olumlu etkiler yaratmaya başlar ve stresten uzaklaştırır, bireyin sağlıklı düşünmesiyle beraber hızlı düşünmesini sağlar, fiziksel güzellik bakımından dış görünüşe bıraktığı etkiyi aynı şekilde iç organlarda kalp, damar ve akciğerleri olumlu şekilde etkiler. Fitness sporunu uzun yıllar düzenli bir şekilde yapan bireylerde kalp, damar rahatsızlıkları görülmesi çok düşükken, kanser riskini azaltması olağandır. Yüksek miktarda yaktığı kalori düzeyi şeker hastaları için önemlidir. Egzersizler nefes alıp vermeyi düzenler, vücuttaki toksinlerin atılmasına olanak tanır. Aynı zamanda fitness kan basıncını düzenler, tansiyon ve kalp-damar hastalıkları riskini azaltır. Vücuda sunduğu yararların yanı sıra fitness ruhsal gelişime de katkı sağlar. (Bingöl 2010)

Fitness’da Dikkat Edilmesi Gereken Konular. Sporcuların antrenman programına uygun olarak bireysel çalışmaya başlamadan önce bir deneyim kazanmaları şarttır. Bireysel olgunluk düzeyine gelene kadar spor merkezlerinde bulunan antrenörler eşliğinde çalışmaları sporcu sağlığı açısından önemlidir. Ağırlıklar sporu dediğimiz Fitness çalışmalarında sakatlanma oranları kaçınılmaz olabilir. Bununla beraber bu spora uygun olarak kesinlikle rahat, uygun kıyafet giyilmeli spor ayakkabı seçiminde dikkat edilmelidir. Sporcu sağlığı için bireylerin bir uzman eşliğinde çalışması antrenman programına uyulması gerekir. Antrenman programına başlarken kesinlikle stretching hareketleri yapılmalı, adalenin iyi ısıtılması spora uygun yapılan ısınma hareketleriyle mümkün olabilir. Ağırlık antrenman programlarına nizami şekilde uyulmalı, ağırlık arttırılacaksa kademeli arttırılmalıdır. Yeni başlayan bireylerde ağırlık oranı çok iyi ayarlanmalıdır. Aksi halde yağ yakılması oldukça zorlaşır (<http://tr.wikipedia.org/wiki/Fitness>)

Step Aerobik. Step- Aerobik genel olarak zayıflama veya formada kalmak için yapılan bir spordur. Buna bağlı olarak bu spor fazlasıyla süreklilik gerektiren zaman faktörünün uzun ve amaca yönelik külfetli bir spordur. Step-Aerobik sporunun eğlenceli tarafı müzik eşliğinde, jimnastik ve tempolu açma germe hareketlerinin birleşimiyle oluşan bir spordur. Zayıflamaya yönelik bir tutum içerisinde olan bireylerde gözetmesi gereken bazı durumlar beslenme

düzeyleri ve iradelerini en üst seviyede kontrol etmektir. Step-aerobik programları zayıflama sürecinde kişinin eğlence ile sporu bir araya getirerek bireylerin önce psikolojik durumunu iyileştirmekte ve programa katılan bireylerde fiziksel güzellikleri için aktivite yaptırmaktadır. Step - aerobik yaparak; Kilo verme, sağlıklı ve formda kalma, kondisyon kazanma vb. birçok rehabilitasyon amaçlı faaliyeti eğlenerek gerçekleştirebilir, stresinizi atabilirsiniz (http://www.muglacimnastik.com/index_dosyalar/Page402.htm).

Pilates. Pilates bedenin bir denge açısında durmasını sağlayan ve omurgayı destekleyici bir görev üslenen bir egzersiz programıdır. Pilates Joseph Pilates (1880-1967) tarafından yirminci yüz yılın başların da geliştirilmiştir. Joseph Pilates Pilates metodu üzerine birkaç kitabı bulunmaktadır. Pilatesin zihni kaslar üzerine yoğunlaştırdığı için metodunun adı Contrology (Kontrol bilimi) olarak adlandırılmaktadır. Pilates, içerisinde nefes egzersizi teknikleri bulunduran, zihnin kaslar üzerine yoğunlaşmasıyla omurga faktörünü ön plana çıkaran egzersizleri kapsamaktadır(<http://tr.wikipedia.org/wiki/Pilates>).

Yoga. Yoga, birçok farklı dalı olan bir bilimdir (İzer, Müheyya; Çağdaş Yoga). Çeşitli dini ritüelleri konu edinmeyip genel olarak derin bir ruh haliyle, iç güdüsel hallerin olduğu farklı bir egzersizdir. Yoga eski Maya kabilelerinde beri insanlığın kullandığı, bir takım gerçekliklere ulaşmayı amaçlayan mistik bir yoldur(<http://tr.wikipedia.org/wiki/Yoga>).

Squash. Tenis sporunun bir odaya sıkıştırılmış hali olarak tanımlaya biliriz. Rakibin odanın bir duvarına doğru top ve raketle kırmızı çizgilerle belirlenmiş alt bölümü, ağ yerine kullanarak duvara doğru yapılan atışlardır.. Buraya tin adı verilir. Karşılaşmalar set halinde yapılır. Servis alanından yukarıya atılan top inerken, raketle vurularak duvardaki oyun alanına gönderilir. Tin bölgesine çarptığında, yerde iki kez sıçradığında ve oyun alanı dışına çıktığında oyun durur. Hata yapan topu kaybeder(<http://tr.wikipedia.org/wiki/Squash>).

Spinning. Spinning, geçen zaman içerisinde sağlık merkezlerinde yalnız başına yapılan bu spor günümüzde müzik eşliğinde grup halinde yapılan bir egzersizdir. Kullandığımız bisikletlerden farklı olarak tasarlanmış sağlık

merkezlerinde bisiklet binmeyi amaçlayan, grup halinde yapıla bilen her bir egzersiz 40-60 dakika arasında süren bir tür egzersizdir (Bingöl 2010)

Sportif Aktiviteler

Teknolojinin gelişmesiyle beraber spor merkezleri de farklılık göstermeye başlamıştır. Günümüzde sportif aktiviteler farklı yapı ve alanda yapılabilmektedir. Bununla ilgili olarak, spor tesisi kavramını, içerisinde sportif aktivitelerin yapıldığı her türlü yapı (stadyum, pist, saha, salon, veledromv.s) olarak tanımlanabilmektedir (Güçlü, 1998). Bir başka tanımlamada da, spor tesisi; spor aktiviteleri ve branşlarının kendine özgü çalışmaları, antrenmanları ile ulusal ve uluslararası müsabakaların yapılabilmesine uygun, spor faaliyetleri öncesi ve esnasında sporcu ve seyircilerin ihtiyaçlarını karşılayacak (tribün, tuvalet, lavabo, duş, soyunma odası gibi) üniteleri bulunan yapı saha ve alanlar olarak tanımlanmıştır (Ramazanoğlu ve Ramazanoğlu,2000). Fakat sporun ulaşılabilir olmasını sağlamak için özel spor merkezlerinin cinsiyet yaş, eğitim ve fiziksel yeterlilikler gözetmeksizin her bireyin faydalanacağı şekilde toplumun her kesiminde yaygınlaşması faaliyet göstermeleri önemlidir. Bunun için özel spor merkezleri kullanım açısından farklılıklar gözetmeden faaliyet planlarını düzenlemelidirler. Toplumun her kesimine hizmet edebilen spor merkezleri oluşturuldukça spor yapan bireylerde artış görülmesi kaçınılmazdır. İhtiyaç ve isteklere cevap vermede spor işletmeciliği, spor tesislerinin ekonomik işletmesinin yanı sıra sportif hizmetlerin hazırlanmasını ve sunulmasını içine alacak bir genişlik göstermektedir (Ekenci ve İmamoğlu, 2002)

Spor

Spor insanlığın sağlıklı kalması için hareket etmesi gerektiğinin bir kanıtı olarak sosyal, kültürel bir yapıya sahip içinde birçok türden faaliyeti barındıran belirli bir sistem ile uygulanan kavramların tümüdür. Sporun sözlük anlamına baktığımız da, 'of ve desport' sözcüklerinin bir araya gelerek 'Disport' sözcüğü kısaltılmasını oluşturmuştur. Oyun, işten uzaklaşma ve oyalanma anlamlarına geldiğini görmekteyiz. Bu iki kelimeye baktığımızda bize spor, sport kelimelerini vermektedir. Farklı olarak İngilizcede 'departure' kelimesinin karşılığı 'hareket, hareket etme' olarak kullanılmaktadır (Kale, 2007)

Spor konusunda söylenmiş, yazılmış ve çizilmiş çok güzel sözler bulunmaktadır. Bu sözlerin başında Atatürk tarafından söylenmiş olan 'ben sporcunun zeki, çevik ve aynı zamanda ahlaklısını severim' sözü gelmektedir. Bu sözle o dahi insan, sporcuyu ne kadar da güzel ifade etmiştir (Spor Gelişim Komitesi, 1987)

Sporun Tarihsel Gelişimi

Spor insanın varlığından beri süre gelen hayatta kalma çabasına karşı hareket etme anlayışıyla kendini doğaya karşı korumak avcılık, toplayıcılık yapabilmesi ve barınmasını sağlayacak gereçleri üretebilmesi için kendini geliştirme eğilimi ile ortaya çıktığını görmekteyiz. Milyonlarca yıl önce insanoğlu, zor doğa koşulları karşısında savunmasız kalmışsa da, zamanla beslenme, giyinme, barınma ve savunma eylemlerini gerçekleştirmiştir (Whirter, 1976).İnsan var olduğundan beri gelişimini sürdüren bir yapı içerisinde günlük faaliyetlerini sürdürmek için harekete bağlı olarak bir gelişimi takip etmektedir. Kendisini zorlayacak her türlü dış etkene karşı durmadan hareket etmenin gelişimle daha fazlasını elde edebilme yeteneği kazanılması durumudur. Doğa koşullarının zorluğuyla günlük yaşam içerisinde çok sık karşılaşmış olan insanoğlu, güç ve yeteneklerini geliştirirken, beden eğitimi egzersizlerine yer vermiştir (Tayga, 1990).

Egzersizler insan oğlunun yaradılışıyla az yada çok kişinin katılımıyla beraber 'doğal hareketler' olarak nitelendirilir. Doğal hareketlerin çeşitliği topluma, doğaya ve kişiye göre farklılıklar göstermektedir. Doğal hareketlerin çeşidi, bireyin ve toplumun uygarlık seviyesine, yörenin koşullarına göre değişmekte ve değişik çalışma şekillerinden meydana gelmektedir (Alpman, 1972).

İlk çağlarda insanın hareket anlayışı, yaşam kaygısına bağlı olarak birbirleriyle, hayvanlarla ve doğa ile uğraşması, avlanması gibi faaliyetlerin çerçevesi içinde kalmıştır. İlkel vücut alıştırmaları arasında, insanın yer değiştirme şekli olan yürüme ve koşma başta gelir (Tarcın, 1932).Yürüme, insanın çeşitli etkenler altında yer değiştirme ihtiyacından doğan içgüdü ile meydana gelen en doğal hareket şeklidir. Kas ve eklemlerin kendisine verdiği

olanağı kullanan insan, karnını doyurmanın, yaşayışını sürdürmenin, kaçıp kurtulmanın, kovalayıp yakalamanın kolaylığını denemiştir. Koşu, insanın bacaklarına ve nefesine güvendiği sürece kendisini güvenilir hissetmesini sağlamıştır. Modern teknoloji ile gün içinde harcadığımız enerji miktarı her geçen gün biraz daha azalmaktadır. Eskiden rutin işler için kullandığımız enerji, bugün yalnızca bir parmağımızın 'çalıştır' tuşuyla birleşmesi ile gerçekleşmektedir. Bir tuşla biten günlük işler boş zaman aktivitesi için yeterli zamanı bolca sağlamakta ve bu da her geçen gün egzersize olan ihtiyacımızı artırmaktadır (Heyward, 1991). Egzersizin insan hayatındaki önemi aşıkardır ve bu hususta bilinçlenen insan sayısı gün geçtikçe artmaktadır. Sedanter bireylerin spor yapma amaçları neredeyse aynı olup bunların başında, fiziksel güzellik elde etmek, kilo vermek, güç geliştirmek, iş ve sosyal hayatın neden olduğu stresten korunmak, sosyal ilişkileri geliştirmek gibi birçok psikolojik, fizyolojik ve sosyolojik neden sayılabilir. Buna ek olarak sağlıklı ve kaliteli bir yaşam sürebilmek için de fiziksel aktivitenin yararları göz ardı edilemeyecek kadar fazladır. Dünya Sağlık Örgütü (WHO) verilerine göre inaktivite, ölüm ve özürlülük nedenleri arasında %10 etkiye sahip iken, yüksek tansiyon, diyabet ve koroner kalp hastalıkları gibi hastalıklarda da inaktivitenin riski 2 kat artırdığı görülmüştür. Fiziksel aktivitenin koroner kalp hastalıklarını ve hipertansiyonu %50, diyabet ve kanser hastalıklarını ise %30 azalttığı gözlenmiştir. Düzenli fiziksel aktivite ile erken ölüm, kalp hastalıklarından doğan erken ölüm, diyabetin gelişmesi, yüksek kan basıncı ve kanser riski azalmaktadır. Yüksek kan basıncı olan kişilerde kan basıncını, depresyon ve anksiyete hissini azaltır. Vücut ağırlığını kontrol etmede, kemik, kas ve eklem sağlığını desteklemede ve geliştirmede, duygusal ve psikolojik mutluluk oluşumunda yardımcıdır (Department Of Health And Human Services, 1996).

Herkes İçin Spor(H.İ.S) Federasyonunun Amaçları. Herkes için spor federasyonunun kuruluş amacı doğrultusunda cinsiyeti, yaşı, sosyal statüleri, ekonomik gelişmelerine, kültürel zenginliklerine ve sportif aktivitelerine katılmalarına fırsat verebilmek için kurulmuştur. Federasyonun amaçlarını şunlardır:

- İnsanlarımızı bir araya getirerek bireyin kendini geliştirmesine fırsat vermek.
- Herkes için spor sempozyum, konferans, bölgesel ya da uluslar arası seminer, vb. yaygınlaştırarak etkinlikler düzenlemek.
- Herkes için spor fikrini geliştirme ve ilerlemesini desteklemek.
- Herkes için spor sponsorluğunu geliştirmek ve hızlandırmak.
- Herkes için spor uygulamasına adapte edilmiş bilimsel araştırmaları hızlandırmak, desteklemek ve yönetim alanında yönlendirmek.
- Herkes için spor aktivitelerini artırmak için kitle iletişim araçlarını aktif hale getirmek ve işbirliği içine girmek.
- Herkes için spor çerçevesinde yapılacak bütün etkinliklerde ilgili federasyonlar ile işbirliği içine girmek.
- Resmi yarışma kurallarına bağlı olmayan yarışmalarla eğlenceye yönelik organizasyonları programlamak ve düzenlemek.
- Bilinen serbest zaman değerlendirme ve spor türlerine yenilerini eklemek amacı ile araştırmalarda bulunmak.
- Bölgesel ve uluslararası etkinliklere katılarak bu alanda yapılan çalışmaları, yapılan yeni uygulamaları ilgililerin hizmetine sunmak.
- Etkinlikler sırasında vatandaşlarımızın ilgisini çekmek ve spor alışkanlığını kazandırmak için maddi ve manevi ödüller dağıtmak (Muratlı, 1986).

Uluslar Arası Federasyonlar İle İlişki ve İşbirliği. Herkes İçin Spor Federasyonu F.I.S.P.T.'ın (Dünya Herkes İçin Spor Federasyonu) ve U.E.S.P.T.'nin (Avrupa Herkes İçin Spor Federasyonu) üyesidir. Herkes İçin Spor Federasyonu, Dünya Herkes İçin Spor Federasyonu ve Avrupa Herkes İçin Spor Federasyonuna karşı mali sorumluluğu yerine getirme amacı ile üyelik aidatı olan tutarları her yıl mali yıl içinde ilgili federasyonlarca talep edilen tarihte ödemektedir (CDOS, 1996).

Herkes İçin Sporun Gelişimi. 1927 de Frederiko Gaelzer Brezilya'nın güneyinde, Porto Alegre kentinde 'halka açık rekreasyon' kurmuştur. Fizik eğitimi ve spor alanında bir öncü olan Gaelzer, sokaklarda ve meydanlarda oyunlar, kültür ve spor şenlikleri düzenlemiştir. O zamana kadar ise bu tür faaliyetler okullar ve kulüpler gibi kapalı yerlerde yapılmakta idi. Aslında brezilya kentlerinin boş arsalarında bir süreden beri oynana futbol maçları bu gelişmeye bir anlamda yol açmıştır. Gaelzer'in getirmiş olduğu yenilik, fiziki faaliyetleri kaide ve normlara bağlamak ve yarışmadan fazla, katılmaya önem vermektir. 1923 yılında Sao Paolo'da ilk kez bir büyük kent merkezinde yapılan koşu bugün de sürmekte ve uluslararası ün kazanmış bir durumdadır(Bingöl 2010).

Türkiye'de Spor Felsefesi

Türkiye'de 'Spor' felsefesinin doğuşu Atatürk ile olmuştur. Atatürk 'Türk sosyal bünyesinde spor hareketlerini düzenlemekle görevli olan Türk çocuklarının spor hayatını yükseltmeyi düşünürken, sadece gösteriş için herhangi bir müsabakada kazanmak emeliyle bir spor politikası oluşturmazlar, asıl amaç bütün, her yaştaki Türk için beden eğitimini sağlamaktır' demiştir. Her yaştaki Türk için beden eğitiminin sağlanması düşüncesi, günümüzün 'Spor' ve 'Herkes İçin Spor' anlayışının çok önceleri Atatürk tarafından ifade edilmiş olduğunu göstermektedir. Yaşam Boyu Spor sloganının da doğmasını sağlamıştır. Seksenli yıllarda, ülkenin çoğu yörelerinde halk koşusu gibi etkinlikler popüler olmaya başlamıştır. Toplumu büyük bir kesimi hala sağlık ve egzersizin yararları konusunda bilinçli değildir. Hatta eğitim kurumlarımızda bile, spora ayıracak zamanı 'değerlendirilmeyen zaman' olarak nitelendirilmektedir (Erdemli, 1990).

Bölüm 3

Yöntem

Araştırmamız Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs 2022 tarihleri arasında Elazığ ilinde faaliyet gösteren, üye sayısı her bir spor salonu için 200'ün üzerindeki 7 özel spor merkezi üzerine yapılmıştır. Anketimize katılım gösteren bireyler bu spor merkezlerine aktif olarak devam eden deneklerden oluşmaktadır. Çalışmamıza gönüllülük esasında katılan 1057 bireyin 496'sını Kadın, 561'ini Erkek denekler oluşturmaktadır. Anket sorularımızın denekler tarafından cevaplandırılması hususunda gerekli izinler alındıktan sonra, pandemi koşulları göz önüne alınarak Google Forms üzerinden anket uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Araştırmanın Evreni ve Örneklemi

Araştırmamızın evrenini Elazığ ilinde faaliyet gösteren, üye sayısı her bir spor merkezi için 200'ün üzerindeki 7 özel spor merkezi üyeleri oluşturmaktadır. Çalışmamıza gönüllü olarak katılmayı kabul eden, aktif olarak spor merkezine devam eden 1057 denek araştırmamızın örneklemi oluşturmaktadır. "Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği" uygulanan 1057 deneğin 496'sını Kadın, 561'ini Erkek denekler oluşturmaktadır. Bu çalışma için Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Sosyal ve Beşeri Bilimleri Yayın Etik Kurulu'nun 23/03/2022 tarihinde ve 2022/07-10 sayılı, etik kurul onayı alınmıştır.

Veri Toplama Süreci

Araştırmamız doğrultusunda veri toplama aracı olarak güvenilirliğini ve geçerliliğini Bingöl (2010)'ün Ankara Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesinde ölçme ve değerlendirme alanında gerekli bilgi birikimine sahip 5 öğretim üyesinin görüş ve eleştirileriyle, inceleme ve düzeltmelerden geçirerek anket taslağı haline getirilen "Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği" kullanılmıştır. Ölçeğimiz 18 madden oluşmaktadır. Ölçeğimiz Covid-19 pandemi koşulları göz önüne alınarak, daha fazla kişiye ulaşılması için Google Forms üzerinden uygulanmıştır.

Veri Toplama Araçları

Anketimiz 5'liLikert tipte 18 sorudan oluşmaktadır. Araştırmamızda Bingöl (2010)'un "Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği" kullanılmıştır. Araştırma ölçeğimiz 5'liLikert tipte, ölçeğimiz 18 madden oluşan 5'li Likert Ölçeği kullanılmıştır. Ölçek maddeleri 1: Hiç katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Az Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum şeklinde seçeneklerden oluşmaktadır.

Spor Merkezlerinde Beklentilerin Karşılanma Düzeyi Ölçeği. Spor salonlarına devam eden bireylerin spor ve spor salonu beklentilerini ölçtüğümüz çalışmamızın "Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği" D-Ek 1'de verilmiştir. Kullandığımız anketimiz iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde spor merkezlerine devam eden denekler için yaş, cinsiyet, boy, kilo ve spor yaşları için oluşturulan kısım, ikinci bölümde ise spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin incelenmesi ile ilgili sorular yer almaktadır. D-Ek 2

Verilerin Analizi

Araştırmamızın sonucunda elde edilen anket verileri Microsoft Excell programına aktarılmıştır. Anket verilerinin analizinde SPSS 22.00 paket programı kullanılmıştır. Verilerin değerlendirme sürecinde ortalama, frekans, standart sapma ve yüzde dağılımları yorumlanmıştır. Araştırmamıza katılan bireylerin "Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği" sorularına verdikleri cevapların farklılık testleri için T-testi, tek yönlü Anova ve Tukey HSD istatistiksel test yöntemleri ile hesaplanmıştır. Araştırmamızın anlamlılık seviyesi $p<0,05$ olarak seçilmiştir.

Bölüm 4

Bulgular ve Yorum

Bu bölümde araştırmamıza katılan 1057 bireye uyguladığımız ‘Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılama Düzeyi Anketi’ bulguları verilmiştir.

Bireylerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Araştırmamıza katılan 1057 bireyin cinsiyete göre dağılımı Tablo-1’de verilmiştir.

Tablo 1

Bireylerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	N	%
Kadın	496	46,9
Erkek	561	53,1
Toplam	1057	100,0

Tablo 1’de görüldüğü gibi araştırmamıza katılan bireylerin, cinsiyet değişkeni kişi sayısı ve yüzde değerleri verilmiştir. Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin (n=496) % 46,9’ unu Kadın bireyler, (n=561) %53,1’ini Erkek bireyler oluşturmaktadır. Erkek bireylerin spor merkezlerine devam etme oranları kadın bireylere göre daha fazla olduğu görülmüştür.

Bireylerin Cinsiyete Göre Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılama Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Bireylerin cinsiyet değişkenine göre Spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılıklar için t-testi yapılmış elde edilen veriler Tablo-2’de verilmiştir.

Tablo 2

Araştırmamıza Katılan Bireylerin Cinsiyet Değişkenine Göre Beklentilerinin Karşılama Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Cinsiyet	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	Serbestlik Derecesi	t	p
Kadın	496	4,23	0,69	1055	-3,226	0,001*
Erkek	561	4,37	0,65			

Araştırmamıza katılan 496 kadın, 561 erkek bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılık sonuçlarına göre t değeri -3,226; anlamlılık düzeyi ise $p=0,001$ olarak görülmüştür($p<0,05$).

Araştırmamız cinsiyet değişkeni değerleri, kadın bireylere göre (4,23) erkek bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri (4,37) anlamlı bir şekilde yüksek olduğu görülmüştür.

Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Araştırmamıza katılan bireylerin yaş grupları dağılımları Tablo-3’de verilmiştir.

Tablo 3

Yaş Grupları Dağılımı

Yaş	N	%
18-30	420	39,7
30-40	386	36,5
40-50	209	19,8
50-60	42	4,0
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin, yaş düzeyleri 18 ve 30 yaş arası bireylerde %39,7 (n=420), 30 ve 40 yaş arası bireylerde %36,5 (n=386), 40 ve 50 yaş arası bireylerde % 19,8 (n=209), 50 ve 60 yaş arası bireylerde % 4,0 (n=42), olarak analiz edilmiştir.

Bireylerin Yaş Aralıklarına Göre Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Araştırmamıza katılan bireylerin yaş grupları dağılımlarına göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılıkların istatistiksel bilgileri Tablo-4’de verilmiştir.

Tablo 4

Araştırmamıza Katılan Bireylerin Yaş Değişkenine Göre Beklentilerinin Karşılanma Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Yaş Aralığı	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma
18-30	420	4,32	0,60
30-40	386	4,33	0,66
40-50	209	4,26	0,80
50-60	42	4,16	0,76
Toplam	1057	4,30	0,67

Araştırmamıza katılan bireylerinkendi yaş aralığı dışındaki gruplara kıyasla, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılığa baktığımızda, 18-30 yaş arasında 420 bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyleri 4,32 iken, yaşları 30-40 arasında değişen 386 bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,33 olduğu görülmektedir. Yine 40-50 yaş aralığında 209 bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,26 iken, yaşları 50-60 yaş arasında değişen 42 bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,16 olduğu görülmektedir. Araştırmamıza katılan 1057 bireyin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri tek yönlü ANOVA testi Tablo'5 de verilmiştir.

Tablo 5

Yaş Grupları Arasındaki Fark

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	1,619	3	,540		
Grup İçi	481,394	1053	,457	1,180	,316
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklenti düzeyleri arasındaki farklılık 0,05 düzeyinde yaş değişkeninde farklılaşmadığı Tablo 5'de görülmüştür ($p>0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin yaş değişkeni açısından gruplar arası fark düzeyleri için Tukey HSD testi uygulanmış, test sonuçları için veriler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6

Yaş Grupları Arasındaki Farklılık (Tukey HSD)

(I) yaş	(J) yaş	Ortalamasının Farkı	Standart Hata	p
18-30	30-40	-,00531	,04767	1,000
	40-50	,06423	,05724	,676
	50-60	,15833	,10942	,470
30-40	18-30	,00531	,04767	1,000
	40-50	,06955	,05807	,628
	50-60	,16364	,10986	,444
40-50	18-30	-,06423	,05724	,676
	30-40	-,06955	,05807	,628
	50-60	,09410	,11433	,844
50-60	18-30	-,15833	,10942	,470
	30-40	-,16364	,10986	,444
	40-50	-,09410	,11433	,844

Tablo 6'daki verilere baktığımızda yaş değişkeni açısından bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılık istatistiksel olarak anlamlı olmadığı görülmüştür ($p>0,05$).

Spor Yaşı(Kaç Yıldır Spor Yapıyorsunuz?)

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin spor yaşı (Spora Devam Etme Yılı) değişkenine göre istatistiksel veriler Tablo 7'de verilmiştir.

Tablo 7

Spora Devam Etme Süresine Göre Dağılım

Spor Yaşı	N	%
1 Yıl 6 Ay	242	22,9
2-4 Yıl	263	24,9
5-7 Yıl	110	10,4
8 ve Üzeri Yıl	442	41,8
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=242) %22,9'u 1 yıl 6 ay arasında, (n=263) % 24,9'u 2 ve 4 yıl arasında, (n=110) %10,4'ü 5 ve 7 yıl arasında, (n=442) %42,8'i 8 ve üzeri yıldır aktif olarak spora devam eden bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasında, spor yaşı değişkenine göre anlamlı bir farklılığın olup olmadığı, tek yönlü ANOVA testi ile değerlendirilmiş, istatistiksel bir farkın olup olmadığı Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8

Spor Yaşı Gruplar Arası Farklılık

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	17,184	3	5,728		
Grup İçi	465,830	1053	,442	12,948	0,000**
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin spor yaşı değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde spora devam etme yılları açısından anlamlı farklılıklaştığı görülmüştür ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanması düzeyleri açısından, spor yaşı değişkenine göre grup içi farklılıkların hangi gruplarda farklılaştığının Tukey HSD testi ile değerlendirilmiş ve Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9

Spor Yaşı Gruplar Arası Farklılıklar (Tukey HSD)

(I) Spor Yaşı	(J) Spor Yaşı	Ortalamasının Farkı (I-J)	Standart Hata	p
1 Yıl 6 Ay	2-4 Yıl	-,24700*	,05925	,000*
	5-7 Yıl	-,13926	,07648	,264
	8 ve Üzeri Yıl	-,32258*	,05319	,000*
2-4 Yıl	1 Yıl 6 Ay	,24700*	,05925	,000*
	5-7 Yıl	,10774	,07552	,483
	8 ve Üzeri Yıl	-,07558	,05180	,463
5-7 Yıl	1 Yıl 6 Ay	,13926	,07648	,264
	2-4 Yıl	-,10774	,07552	,483
	8 ve Üzeri Yıl	-,18332*	,07087	,048*
8 ve Üzeri Yıl	1 Yıl 6 Ay	,32258*	,05319	,000*
	2-4 Yıl	,07558	,05180	,463
	5-7 Yıl	,18332*	,07087	,048*

Araştırmamıza katılan bireylerin spor yaşı değişkenine göre Tablo 9'u incelediğimizde bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 1 yıl 6 ay arasında, 5 ve 7 yıl arasında ve 8 ve üzeri yıl arasında spor yapan bireylerde spor yaşı artıkça bireylerin beklentilerinin karşılanma düzeylerinde artış olduğu görülmektedir ($p<0,05$).

Eğitim Düzeyi

Araştırmamıza katılan bireylerin eğitim değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, istatistiksel verileri Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10

Bireylerin Eğitim Düzeyleri

Eğitim	N	%
Ortaokul	4	0,4
Lise	104	9,8
Üniversite	842	79,7
Lisans Üstü	107	10,1
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=4) %0,4'u ortaokul düzeyinde, (n=104) %9,8'i lise düzeyinde, (n=842) %79,7'si üniversite düzeyinde, (n=107) %10,1'i lisans üstü eğitim düzeyinde bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri bakımından, eğitim düzeyi değişkenine göre anlamlı bir farklılığın olup olmadığı, tek yönlü ANOVA testi ile değerlendirilmiş, istatistiksel bir farkın olup olmadığı Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 11

Eğitim Düzeyi Gruplar Arası Farklılık

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	9,501	3	3,167		
Grup İçi	473,512	1053	,450	7,043	0,000**
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin eğitim düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı farklılıklaştığı görülmüştür ($p < 0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanması düzeyleri açısından, eğitim düzeyi değişkenine göre grup içi farklılıkların hangi gruplarda farklılaştığının Tukey HSD testi ile değerlendirilmiş ve Tablo 12'de verilmiştir.

Tablo 12

Eğitim Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)

(I) Eğitim	(J) Eğitim	Ortalamasının Farkı (I-J)	Standart Hata	p
Ortaokul	Lise	-,32692	,34168	,774
	Üniversite	-,34204	,33609	,739
	Lisans Üstü	-,03271	,34150	1,000
Lise	Ortaokul	,32692	,34168	,774
	Üniversite	-,01512	,06970	,996
	Lisans Üstü	,29421*	,09234	,008*
Üniversite	Ortaokul	,34204	,33609	,739
	Lise	,01512	,06970	,996
	Lisans Üstü	,30933*	,06882	,000*
Lisans Üstü	Ortaokul	,03271	,34150	1,000
	Lise	-,29421*	,09234	,008*
	Üniversite	-,30933*	,06882	,000*

Araştırmamıza katılan bireylerin eğitim düzeyi değişkenine göre Tablo 12’de yaptığımız incelemede bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri lise düzeyinde, üniversite düzeyinde ve lisansüstü düzeyde farklılaştığı ve eğitim düzeyi artıkça bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinde artış olduğu görülmektedir ($p<0,05$).

Ekonomik Gelir Düzeyi

Araştırmamıza katılan bireylerin ekonomik gelir düzeyi değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, istatistiksel verileri Tablo 13’de verilmiştir.

Tablo 13

Bireylerin Ekonomik Düzeyleri

Ekonomik Gelir Düzeyi	N	%
Asgari Ücret Altı	166	15,7
Asgari Ücret	105	9,9
Asgari Ücret Üstü	786	74,4
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=166) %15,7'si Asgari Ücret altı gelir düzeyinde, (n=105) %9,9'u Asgari Ücret gelir düzeyinde, (n=786) %74,4'ü askeri ücret üstü gelir düzeyinde bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri bakımından, ekonomik gelir düzeyi değişkenine göre anlamlı bir farklılığın olup olmadığı, tek yönlü ANOVA testi ile değerlendirilmiş, istatistiksel bir farkın olup olmadığı Tablo 14'de verilmiştir.

Tablo 14

Ekonomik Gelir Düzeyi Gruplar Arası Farklılık

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	1,243	2	,622		
Grup İçi	481,770	1054	,457	1,360	,257
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin ekonomik gelir düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olmadığı görülmüştür ($p>0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanması düzeyleri açısından, ekonomik gelir düzeyi değişkenine göre grup içi analizleri Tukey HSD testi ile değerlendirilmiş ve Tablo 15'de verilmiştir.

Tablo 15

Ekonomik Gelir Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)

(I) Ekonomik Gelir	(J) Ekonomik Gelir	Ortalamasının Farkı (I-J)	Standart Hata	p
Asgari Ücret Altı	Asgari Ücret	-,12697	,08430	,288
	Asgari Ücret Üstü	-,08122	,05775	,338
Asgari Ücret	Asgari Ücret Altı	,12697	,08430	,288
	Asgari Ücret Üstü	,04575	,07025	,792
Asgari Ücret Üstü	Asgari Ücret Altı	,08122	,05775	,338
	Asgari Ücret	-,04575	,07025	,792

Araştırmamıza katılan bireylerin ekonomik gelir düzeyi değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri Asgari Ücret altı, Asgari Ücret ve Asgari Ücret gelir düzeyin de anlamlı bir farklılık görülmemiştir ($p>0,05$).

Spor Merkezine Devam Yılı(Kaç Yıldır Spor Merkezine Gidiyorsunuz?)

Araştırmamıza katılan bireylerin spor merkezlerine devam etme yılları düzeyi değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, istatistiksel verileri Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 16

Bireylerin Spor Merkezlerine Devam Yılı Düzeyleri

Spor Merkezlerine Devam Yılı	N	%
1 Yıl 6 Ay	375	35,5
2-4 Yıl	373	35,3
5-7 Yıl	205	19,4
8 ve Üzeri Yıl	104	9,8
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=375) %35,5'i 1 yıl 6 ay arasında, (n=373) %35,3'ü 2 ve 4 yıl arasında, (n=205) %19,4'ü 5 ve 7 yıl arasında, (n=104) %9,8'i 8 ve üzeri yıldır spor merkezlerine devam eden bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, spor merkezlerine devam etme yılları düzeyi değişkenine göre anlamlı bir farklılığın olup olmadığı, tek yönlü ANOVA testi ile değerlendirilmiş, istatistiksel bir farkın olup olmadığı Tablo 17'de verilmiştir.

Tablo 17

Spor Merkezlerine Devam Yılı Düzeyi Gruplar Arası Farklılık

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	18,463	3	6,154		
Grup İçi	464,550	1053	,441	13,950	0,000**
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin spor merkezlerine devam yılı düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olduğu görülmüştür ($p < 0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanması düzeyleri açısından, spor merkezlerine devam yılı düzeyi değişkenine göre grup içi anlamlı farklılıkların hangi gruplarda olduğu Tukey HSD testi ile değerlendirilmiş ve Tablo 18'de verilmiştir.

Tablo 18

Spor Merkezine Devam Yılı Düzeyi Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)

(I) Spor Merkezi Devam Yılı	(J) Spor Merkezi Devam Yılı	Ortalamasının Farkı (I-J)	Standart Hata	p
1 Yıl 6 Ay	2-4 Yıl	-,27561*	,04857	,000*
	5-7 Yıl	-,13226	,05769	,100
	8 ve Üzeri Yıl	-,34933*	,07361	,000*
2-4 Yıl	1 Yıl 6 Ay	,27561*	,04857	,000*
	5-7 Yıl	,14335	,05775	,063
	8 ve Üzeri Yıl	-,07373	,07365	,749
5-7 Yıl	1 Yıl 6 Ay	,13226	,05769	,100
	2-4 Yıl	-,14335	,05775	,063
	8 ve Üzeri Yıl	-,21707*	,07996	,034*
8 ve Üzeri Yıl	1 Yıl 6 Ay	,34933*	,07361	,000*
	2-4 Yıl	,07373	,07365	,749
	5-7 Yıl	,21707*	,07996	,034*

Araştırmamıza katılan bireylerin spor merkezlerine devam yılı düzeyleri değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 1 yıl 6 ay arasında, 2 ve 4 yıl arasında, 5 ve 7 yıl arasında ve 8 ve üzeri yıl düzeylerinde spora devam etme yılı grup içi anlamlı farklılıkların olduğu görülmüştür ($p<0,05$). Spor merkezine devam eden bireylerin spor ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri spor merkezine devam etme yılları açısından karşılandığı görülmüştür.

Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyi (Haftada Kaç Gün Spor Merkezine Gidiyor ve Kaç Saat Spor Yapıyorsunuz ?)

Araştırmamıza katılan bireylerin haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyi ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, istatistiksel verileri Tablo 19'da verilmiştir.

Tablo 19

Bireylerin Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri

Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri	N	%
2gün günde 2 saat	482	45,6
3gün günde 1,5 saat	94	8,9
4gün günde 1 saat	475	44,9
5 gün günde 1 saat	6	0,6
Toplam	1057	100,0

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=482) %45,6'sı haftalık spor merkezine 2 gün devam eden günlük 2 saat spor yapan bireyler oluştururken, (n=94) %8,9'u haftalık 3 gün spor merkezine giden günlük 1,5 saat spor yaptığını bildiren bireyler oluşturmaktadır, (n=475) %44,9'u haftalık spor merkezine 4 gün devam edip günlük 1 saat spor yapan, (n=6) %0,6'sı haftalık 5 gün ve günlük 1 saat spor yapan bireylerden oluşmaktadır.

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre anlamlı bir farklılığın olup olmadığı, tek yönlü ANOVA testi ile değerlendirilmiş, istatistiksel bir farkın olup olmadığı Tablo 20'de verilmiştir.

Tablo 20

Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri Gruplar Arası Farklılık

	Karelerin Toplamı	Serbestlik Derecesi df	Karelerin Ortalaması	F	p
Gruplar Arası	28,668	3	9,556		
Grup İçi	454,345	1053	,431	22,147	0,000**
Toplam	483,013	1056			

Araştırmamıza katılan bireylerin haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olduğu görülmüştür ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanması düzeyleri açısından, haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre grup içi anlamlı farklılıkların hangi gruplarda olduğu Tukey HSD testi ile değerlendirilmiş ve Tablo 21’de verilmiştir.

Tablo 21

Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri Gruplar Arası Farklılık (Tukey HSD)

(I) Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri	(J) Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyleri	Ortalamasının Farkı (I-J)	Standart Hata	p
2gün_günde 2 saat	3gün_günde 1,5 saat	,09552	,07406	,570
	4gün_günde 1 saat	-,31206*	,04247	,000*
	5 gün_günde 1 saat	-,15802	,26983	,936
3gün_günde 1,5 saat	2gün_günde 2 saat	-,09552	,07406	,570
	4gün_günde 1 saat	-,40758*	,07415	,000*
	5 gün_günde 1 saat	-,25355	,27659	,796
4gün_günde 1 saat	2gün_günde 2 saat	,31206*	,04247	,000*
	3gün_günde 1,5 saat	,40758*	,07415	,000*
	5 gün_günde 1 saat	,15404	,26985	,941

5 gün_günde 1 saat	2gün_günde 2 saat	,15802	,26983	,936
	3gün_günde 1,5 saat	,25355	,27659	,796
	4gün_günde 1 saat	-,15404	,26985	,941

Araştırmamıza katılan bireylerin haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 2 gün günde 2 saat, 3 gün günde 1,5 saat ve 4 gün günde 1 saat spor yapma düzeylerinde grup içi anlamlı farklılıkların olduğu görülmüştür ($p < 0,05$).

Bireylerin spor ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri açısından sadece haftalık 5 gün spor merkezine gidip günlük 1 saat spor yapan bireylerde karşılanmadığı görülmüştür ($p > 0,05$). Spor merkezlerine devam eden bireylerin diğer bütün haftalık spor yapma düzeyleri ve günlük spor yapma saatlerinde anlamlı farklılıkların olduğu, spor ve spor merkezlerinden beklentileri karşılanma düzeylerinin arttığı görülmektedir.

Bölüm 5

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Bu araştırma kapsamında Elazığ ilinde spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin belirlenmesi amacıyla, bu bölümde araştırmamıza katılan 1057 bireye uyguladığımız 'Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeyi Anketi' verilerinin tartışma, sonuç ve öneri değerlendirmeleri yapılmıştır.

Tartışma

Bireylerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Araştırmamıza katılan toplam 1057 bireyin (n=496) % 46,9' unu Kadın bireyler, (n=561) %53,1'ini Erkek bireyler oluşturmaktadır. Erkek bireylerin spor merkezlerine devam etme oranları kadın bireylere göre daha fazla olduğu görülmüştür (Tablo 1). Açak M ve Karataş Ö. 2016'nın Malatya'da spor merkezlerine devam eden bireyler üzerine yapmış oldukları çalışmada erkek 443 kadın 393 birey katılmıştır (Açak M. & Karataş Ö. 2016). Bu çalışma ile bizim çalışmamız erkek bireylerin kadın bireylerden daha fazla spor merkezlerini kullandıklarını, bu açıdan erkek bireylerin daha yüksek katılım gösterdiği benzerlik göstermektedir. Cinsiyet değişkenine göre benzer araştırmalar incelendiğinde, bazı çalışmalarda(Ergün, 2018;Yıldız vd. 2016;Ergin vd. 2010;Yıldız 2017;Baş vd. 2017;Yıldız ve Tüfekçi 2010) spor merkezlerine giden üyelerin çoğunluğunun erkek olduğu belirtilirken, bazılarında ise (Demirel 2013; Akkoyun 2015) üyelerin kadın olduğunu belirtmektedir. Bu sonuç, Türkiye ve birçok ülkede gerçekleştirilen sosyal aktivitelerde, erkeklerin kadınlara oranla daha yüksek bir katılım sağladıklarını göstermektedir (Üzüm vd. 2016). Ayrıca kadınlardaki spor ve spor merkezlerine katılım düşüklüğünün nedeni olarak da fizyolojik özellikleri, kültürel baskıları, erkeklik-dişilik kavram ve rolleri gibi faktörlerin etkili olduğu belirtilmektedir (Eroğlu 2005).Bu çalışmalarla bizim yaptığımız çalışma benzerlikler göstermektedir.

Bireylerin Cinsiyete Göre Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Araştırmamıza katılan 496 kadın, 561 erkek bireyin, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılık sonuçlarına göre t değeri -3,226; anlamlılık düzeyi ise $p=0,001$ olarak görülmüştür ($p<0,05$). Araştırmamız cinsiyet değişkeni değerleri, kadın bireylere göre (4,23) erkek bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri (4,37) anlamlı bir şekilde yüksek olduğu görülmüştür (Tablo 2). Literatürdeki bazı çalışmalar incelendiğinde, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, spor merkezi üyeleri arasında cinsiyet bakımından anlamlı bir fark olmadığı (Demirel 2013) sonucuna ulaşırken bazı çalışmalarda ise (Uçan 2007; Yıldız ve Tüfekçi 2010) üyeler arasında cinsiyet bakımından anlamlı bir farklılık olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu çalışmalar ile bizim yaptığımız çalışma cinsiyet faktörü açısından benzerlikler göstermektedir.

Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Araştırmamıza katılan bireylerin, yaş düzeyleri 18 ve 30 yaş arası bireylerde %39,7 (n=420), 30 ve 40 yaş arası bireylerde %36,5 (n=386), 40 ve 50 yaş arası bireylerde % 19,8 (n=209), 50 ve 60 yaş arası bireylerde % 4,0 (n=42), olarak analiz edilmiştir (Tablo 3). Literatürdeki çalışmalar irdelendiğinde; spor merkezlerine giden üyelerin çoğunluğunun 18- 33 yaş aralığında olduğu belirtilirken (Yıldız vd. 2016; Ergin vd. 2010; Baş vd. 2017; Yıldız ve Tüfekçi 2010; Akkoyun 2015), bazılarında ise 36-45 yaş aralığında üyelerin oluşturduğu belirtilmektedir (Ergin vd. 2010; Demirel 2013). Bu çalışmaların bizim çalışmalarımızın sonuçlarıyla benzerlikler gösterdiğini görülmektedir.

Bireylerin Yaş Aralıklarına Göre Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeyleri Arasındaki Farklılığın Araştırılması

Araştırmamıza katılan bireylerin kendi yaş aralığı dışındaki gruplara kıyasla, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılığa baktığımızda, 18-30 yaş arasında (n=420) bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyleri 4,32 iken, yaşları 30-40 arasında değişen (n=386) bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,33 olduğu görülmektedir.

Yine 40-50 yaş aralığının da (n=209) bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,26 iken, yaşları 50-60 yaş arasında değişen (n=42) bireyin beklentilerinin karşılanma düzeyi 4,16 olduğu görülmektedir (Tablo 4).

Tablo 6'daki verilere baktığımızda yaş değişkeni açısından bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasındaki farklılık istatistiksel olarak anlamlı olmadığı görülmüştür ($p>0,05$). Literatürde araştırdığımız farklı çalışmalara baktığımızda, (Öztürk ve ark 2011), (Yerlisu Lapa ve Baştaç 2012) bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri yaş değişkenine göre farklılaşmadığı, yaşa göre anlamlı farklılıkların olmadığı görülmüştür. Bu çalışmalar ile bizim yaptığımız çalışmamızla paralellik göstermektedir.

Spor Yaşı(Kaç Yıldır Spor Yapıyorsunuz?)

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=242) %22,9'u 1 yıl 6 ay arasında, (n=263) % 24,9'u 2 ve 4 yıl arasında, (n=110) %10,4'ü 5 ve 7 yıl arasında, (n=442) %42,8'i 8 ve üzeri yıldır aktif olarak spora devam eden bireylerden oluşmaktadır (Tablo 7). Araştırmamıza katılan bireylerin spor yaşı değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde spora devam etme yılları açısından anlamlı farklılaştığı görülmüştür (Tablo 8) ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spor yaşı değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 1 yıl 6 ay arasında, 5 ve 7 yıl arasında ve 8 ve üzeri yıl arasında spor yapan bireylerde spor yaşı arttıkça bireylerin beklentilerinin karşılanma düzeylerinde artış olduğu görülmektedir ($p<0,05$). Açıak M. & Karataş Ö. 2016'nın Malatya'da spor merkezlerine devam eden bireyler üzerindeki yapmış olduğu çalışmada spora devam etme yılı ile spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasında anlamlı farklılıklar olduğunu bildirmiştir (Açıak M. & Karataş Ö. 2016). Bu çalışma ile bizim yaptığımız çalışma arasında spora devam etme ve spor yılına göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri arasında benzerlikler olduğu görülmektedir. Farklı çalışmalara baktığımızda, Yıldız ve Tüfekçi 2010'un yapmış olduğu araştırma sonuçları ile bizim yaptığımız araştırma sonucu benzerlik göstermektedir. Spor yaşı spordan

ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyleri bakımından belirleyici bir faktör olduğu görülmüştür.

Eğitim Düzeyi

Araştırmamıza katılan bireylerin eğitim düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı farklılıklaştığı görülmüştür (Tablo 11) ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin eğitim düzeyi değişkenine göre yaptığımız incelemede bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri lise düzeyinde, üniversite düzeyinde ve lisansüstü düzeyde farklılaştığı ve eğitim düzeyi arttıkça bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinde artış olduğu görülmektedir ($p<0,05$). Spordan ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeylerinin, spor merkezi üyeleri arasında eğitim durumları bakımından anlamlı bir fark olduğunu belirtmişlerdir (Ergün 2018; Yıldız ve Tüfekçi 2010). Araştırmamız eğitim düzeyi açısından bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyleri yapılan bu çalışmalarla benzerlik göstermektedir. Yapılan farklı çalışmalarda ise üyeler arasında eğitim durumları bakımından anlamlı bir farklılık olmadığı sonucuna ulaşılmıştır (Yıldız vd. 2017; Baş vd. 2017). Bu çalışmalarla bizim yaptığımız çalışmalar arasında eğitim düzeyleri açısından farklı sonuçlar elde edildiği görülmektedir.

Ekonomik Gelir Düzeyi

Araştırmamıza katılan bireylerin ($n=166$) %15,7'si Asgari Ücret altı gelir düzeyinde, ($n=105$) %9,9'u Asgari Ücret gelir düzeyinde, ($n=786$) %74,4'ü Asgari Ücret üstü gelir düzeyinde bireylerden oluşmaktadır (Tablo 13).

Araştırmamıza katılan bireylerin ekonomik gelir düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olmadığı görülmüştür (Tablo 14) ($p>0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin ekonomik gelir düzeyi değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri Asgari Ücret altı, Asgari Ücret ve askeri ücret gelir düzeyinde anlamlı bir farklılık

görülmemiştir (Tablo 15) ($p>0,05$).Katırcı ve Oyman (2011), Yetim (2014), Yüzgenç ve Alay Özgül (2014), Akgül ve ark. (2014)'nın yapmış oldukları araştırma sonuçları ile spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanmasında gelir düzeyi değişkeninin belirleyici bir faktör olmadığı sonucuna ulaşmışlardır.Bu araştırmalar bizim yapmış olduğumuz çalışmayı destekler nitelikte benzerlikler görülmektedir. Bu çalışmaların bizim çalışmamızın bulguları ile farklılıklar olduğu görülmektedir. Diğer araştırmalar incelendiğinde, spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri, spor merkezi üyeleri arasında gelir durumları bakımından anlamlı bir fark olduğu sonucu görülmektedir (Ergin vd. 2010; Uçan 2017). Bu çalışmaların bizim çalışmamızın bulguları ile farklılıklar olduğu görülmektedir.

Spor Merkezine Devam Yılı (Kaç Yıldır Spor Merkezine Gidiyorsunuz?)

Araştırmamıza katılan bireylerin ($n=375$) %35,5'i 1 yıl 6 ay arasında, ($n=373$) %35,3'ü 2 ve 4 yıl arasında, ($n=205$) %19,4'ü 5 ve 7 yıl arasında, ($n=104$) %9,8'i 8 ve üzeri yıldır spor merkezlerine devam eden bireylerden oluşmaktadır (Tablo 16).

Araştırmamıza katılan bireylerin spor merkezlerine devam yılı düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olduğu görülmüştür ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin spor merkezlerine devam yılı düzeyleri değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 1 yıl 6 ay arasında, 2 ve 4 yıl arasında, 5 ve 7 yıl arasında ve 8 ve üzeri yıl düzeylerinde spora devam etme yılı grup içi anlamlı farklılıkların olduğu görülmüştür ($p<0,05$). Spor merkezine devam eden bireylerin spor ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri spor merkezine devam etme yılları açısından karşılandığı görülmüştür.Yıldız ve ark, (2013)'ün araştırma sonuçları ile bulgularımız benzerlik göstermektedir. Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin

karşılanmasında spor yapma zamanı değişkeninin belirleyici bir faktör olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Haftalık Spor Merkezlerini Kullanım Düzeyleri ve Haftalık Spor Yapma Düzeyi (Haftada Kaç Gün Spor Merkezine Gidiyor ve Kaç Saat Spor Yapıyorsunuz ?)

Araştırmamıza katılan bireylerin (n=482) %45,6'sı haftalık spor merkezine 2 gün devam eden günlük 2 saat spor yapan bireyler oluştururken, (n=94) %8,9'u haftalık 3 gün spor merkezine giden günlük 1,5 saat spor yaptığını bildiren bireyler oluşturmaktadır, (n=475) %44,9'u haftalık spor merkezine 4 gün devam edip günlük 1 saat spor yapan, (n=6) %0,6'sı haftalık 5 gün ve günlük 1 saat spor yapan bireylerden oluşmaktadır (Tablo 19).

Araştırmamıza katılan bireylerin haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 0,05 anlamlılık düzeyinde anlamlı bir farklılığın olduğu görülmüştür (Tablo 20) ($p<0,05$).

Araştırmamıza katılan bireylerin haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri değişkenine göre bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri 2 gün günde 2 saat, 3 gün günde 1,5 saat ve 4 gün günde 1 saat spor yapma düzeylerinde grup içi anlamlı farklılıkların olduğu görülmüştür ($p<0,05$).

Bireylerin spor ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri haftalık spor merkezlerini kullanım düzeyleri ve haftalık spor yapma düzeyleri açısından sadece haftalık 5 gün spor merkezine gidip günlük 1 saat spor yapan bireylerde karşılanmadığı görülmüştür ($p>0,05$). Spor merkezlerine devam eden bireylerin diğer bütün haftalık spor yapma düzeyleri ve günlük spor yapma saatlerinde anlamlı farklılıkların olduğu, spor ve spor merkezlerinden beklentileri karşılanma düzeylerinin arttığı görülmektedir.. Kumartaşlı ve Atabaş (2014) spor merkezi fitness salonunu kullanan bireylerin beklentilerinin değerlendirilmesi isimli araştırmada bireylerin büyük çoğunluğu gittikleri fitness salonlarının beklentilerini karşıladıklarını belirtmişlerdir. Lapa ve Baştaç (2012) yaptıkları araştırmada fitness merkezine devam eden bireylerin genel anlamda bu merkezlerdeki hizmet kalitesinden memnun olduklarını tespit

etmişlerdir. Koç ve ark, (2018) yaptıkları araştırmada fitness merkezleri kullanan bireylerin bu merkezlerden beklentilerin karşılanma düzeyinin iyi düzeyde olduğunu belirtmişlerdir. Spor ve fiziksel etkinlik sektöründe de hizmet kalitesinin müşteri memnuniyeti üzerinde pozitif etkisini gösteren araştırmalara rastlanmaktadır(Devecioğlu, 2011). Tüfekçi (2010)'nin araştırma sonuçları ile bulgularımız benzerlik göstermektedir. Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanmasında spor yapma zamanı değişkeninin belirleyici bir faktör olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Sonuç

Araştırmamızın sonucunda;

Cinsiyet faktörü spordan ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi açısından anlamlı farklılıklar görülmüştür.

Spordan ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyleri açısından yaş faktörü belirleyici değildir.

Bireylerin eğitim düzeyleri spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri açısından anlamlı farklılıklar görülmüştür.

Bireylerin ekonomik gelir düzeyleri spordan ve spor merkezlerinden beklentilerini karşılama düzeyleri açısından belirli bir faktör değildir.

Spor yaşı değişkeninin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeylerini pozitif olarak etkilediği ve belirleyici bir faktör olduğu görülmüştür.

Bireylerin spor merkezlerine devam etme süreleri spordan ve spor merkezlerinden beklenti düzeylerini etkilediği görülmektedir.

Spordan ve spor merkezlerinden beklentilerini haftalık spor yapma düzeyleri ile bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerini karşılanma düzeyleri gelişimlerini olumlu yönde etkiledikleri görülmüştür. .

Bireylerin spor merkezlerine devam etme yılları ve haftalık spor yapma süreleri arttıkça spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri artmaktadır.

Öneriler

- Spor merkezlerine giden bireylerin arttırılması için belediyelerin spor faaliyetlerine, spor merkezlerine ve spor programlarına önem vermeleri, daha fazla bireyin spora yönelmesinde bir adım olarak önerilir.
- Spor yapan bireylere sporun gereksinimleri, yararları ve doğru uygulama yöntemleri açısından seminerler verilebilir.
- Üniversitelerin öğrencilerine yönelik sporsal faaliyetlerini arttırmaları önerilebilir.
- Spor merkezleri gelir düzeylerine göre insanları farklılaştırmadığı sürece, spor merkezlerindeki aletlerin bakım ve temizliğine dikkat ettiği düzenli tuttuğu sürece beklentileri karşılayacağı konusunda bir görüş önerilebilir.
- Sporun ve spor merkezlerinin artırımı için ve doğru kişilerin bu merkezleri bilgileri ile yönetmeleri, devlet destekli programların açılması önerilebilir.
- Spor merkezlerinde antrenörlük yapan bireylerin gelişimini arttırmaları için ilgili federasyonların spor merkezlerinde bulunan antrenörlere seminerler vermeleri önerilebilir.

Kaynaklar

- Akgül, B.M., Ayyıldız T., Karaman M. (2014). *Spor merkezlerinde rekreatif faaliyetlere katılan bireylerin serbest zaman tatmin düzeylerinin farklı değişkenlere göre incelenmesi*. Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi. Cilt:8. Sayı:3. 278-287.
- Akkoyun, İ. (2015). *Yerel yönetimlere ait fitness merkezlerinde algılanan hizmet kalitesi (Elazığ İl Örneği)*. Yüksek Lisans Tezi, Fırat Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Elazığ.
- Alpman, Cemal (1972), *Eğitim bütünlüğü içinde beden eğitimi ve çağlar boyu gelişimi*. 1.Baskı, İstanbul, Milli Eğitim Basımevi.
- Baş, M., Çelik, A. ve Solak, N. (2017). *Spor işletmelerinde algılanan hizmet kalitesi üzerine bir araştırma*. Gaziantep Üniversitesi Spor Bilimleri Dergisi. 2(4), 1-11.
- Bingöl, A. (2010). *Spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeyleri*. karadeniz teknik üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Trabzon.
- Brownell, Kelly D ve Albert, Stunkard (1980), "Evaluation and modification of exercise patterns in the natural environment", *American Journal of Psychiatry*, 137, 1540-1545.
- Council of Europe Committee for the Development of Sports (1996), *Regional Seminar on Sport for all and health*.
- Ceylan, U. (2013). *Devre tatil sisteminde müşteri memnuniyetine etki eden faktörler*. Kütahya ve Afyonkarahisar İllerinde Bir Araştırma. Yüksek Lisans Tezi, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir.
- Çoban, B ve Devecioğlu, S. (2005). Spor kulüplerinin sivil toplum örgütü olarak toplumsal işlevi. *Siyaset ve Toplum Dergisi*, 3, 181-191.
- Department Of Health And Human Services (1996), "Physical Activity and health, a report of the surgeon general at a glance". Atlanta, G.A, U.S Department Of Health And Human Services,

- Demirel, H. (2013). *Rekreasyonel spor/fitness programı sunan işletmelerde hizmet kalitesi*. Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Devecioğlu, S., Çoban, B. ve Karakaya, Y.E. (2011). Türkiye’de spor sektörünün görünümü. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*. 9(3), 627-654.
- Ekenci, Güner ve İmamoğlu, Faik A. (2002), *Spor işletmeciliği*, 2. Baskı, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Erdemli, Atilla H. (1990). “Hümanizma olarak spor”. Hacettepe Üniversitesi, Spor Bilimleri *I.Ulusal Sempozyumu Bildiriler Kitabı*, 12-22.
- Ergin, B.M., İmamoğlu, A.F., Tunç, T., Akpınar, S. ve Çon, M. (2010). Üniversite spor merkezlerindeki hizmet kalitesi boyutlarının algı ve öneminin incelenmesi. *Spor ve Performans Araştırmaları Dergisi*. 2(1), 41-49
- Ergün, İ. (2018). *Hizmet sektöründe halkla ilişkiler faaliyetlerinin hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetine etkileri*. Yüksek Lisans Tezi, Avrasya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Trabzon.
- Eroğlu, E. (2005). Müşteri memnuniyeti ölçüm modeli. *İ.Ü. Fakültesi İşletme Dergisi*. 34(1), 7-25.
- Güçlü, Mehmet (1998), “Spor tesislerinin işletmesi ankara özel yükseliş koleji spor tesisleri”, *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 4, 33-39.
- Heyward, Vivian H (1991), *Advanced fitness assessment and exercise prescription*, 3. Baskı, Burgess Publishing Company.
- Karataş Ö, Açak M (2016). *Malatya’da spor merkezlerine devam eden bireylerin spordan ve spor merkezlerinden beklentilerinin karşılanma düzeylerinin incelenmesi*. Turkish Studies (Elektronik), 11(18), 215 - 226.
- Kale, Rasim (2007), *İlköğretimde Beden eğitimi ve spor öğretimi*.1.Baskı, Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık.
- Katırcı, H. Oyman M. (2011). Spor merkezlerinde tüketici tatmini ve sadakat. *Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Cilt: 5. Sayı: 2*. 90-100.

- Kim, C, Kim, S. Y. (2016). *Segmentation of sport center members in Seoulbased on attitudestoward service quality. Journal of Sport Management.* 12. 273-287.
- Koç, S., İmamoğlu, M., Türkmen, M., İmamoğlu, O. (2018). Sedanterlerin spor merkezlerinden beklentilerinin araştırılması. *16. Uluslararası Spor Bilimleri Kongresi*, 31 Ekim-3 Kasım Antalya, 1637-1644.
- Kumartaşlı, M, Atabaş, E.G. (2014). Spor merkezi fitness salonunu kullanan bireylerin beklentilerinin değerlendirilmesi. *International Journal of Science Culture and Sport*, SI(1): 898-904.
- Lapa, T. Y, Baştaç, E. (2012). Antalya’da fitness merkezlerine devam eden bireylerin yaş, cinsiyet ve eğitimlerine göre bu merkezlere yönelik hizmet kalitesi değerlendirilmelerinin incelenmesi. *Pamukkale Journal of Sport Sciences*, 3(1): 42-52.
- Özer, Kamil (2001), *Fiziksel uygunluk*,1.Baskı, Ankara: Nobel Yayınları.
- Paffenbarger, Ralph S. (1991), “*Physical activity and hypertension: an epidemiologicalview*”, *Annals of Medicine*23, 319-327.
- Öztürk, H., Adiloğulları İ., Mungan Ay S.(2011).Sağlıklı yaşam ve spor merkezi müşterilerinin tatmin düzeylerinin bazı demografik değişkenler açısından incelenmesi. *CBÜ Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi.* 6 (2).
- Powell, Kenneth E. ve diğerleri (1987), “Physical activity and theincidence of coronary heart disease”, *AnnualReview of PublicHealth*, 8, 253-287.
- Ramazanoğlu, Fikret ve Ramazanoğlu, Nusret (2000), “Spor tesislerinin planlandırılması ve işletmesi”, *Spor Araştırmaları Dergisi*, 4(3), 72-79.
- Slide Player (2022). Fiziksel Uygunluk: <https://slideplayer.biz.tr/slide /2709656/> (18.05.22)
- Uçan, Y. (2007). *Spor- Fitness Merkezlerinin Algılanan Hizmet Kalitesi Ölçeğinin Geliştirilmesi*. Doktora Tezi, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bolu
- Üzüm, H.,Yeşildağ, B., Karlı, Ü., Ünlü, H., Parlar, F.M., Çokpartal, C. ve Tekin, N. (2016). Kamu ve özel spor merkezleri müşterilerinin hizmet kalitesi

algılarının incelenmesi. *AİBÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 16(3), 167-180.

Tarcan, Selim Sırrı (1932), *Beden terbiyesi (oyun-cimnastik-spor)*, Devlet Matb., İstanbul.

Tayga, Yunus (1990), *Türk spor tarihine genel bakış*, Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü Yayın No:87, Ankara 1990.

Mc Whirter, Norris (1976), *The guiness book of olimpic records*, Bantam, Newyork.

Muğla Jimnastik. (2022). *Jimnastik*: http://www.muqlacimnastik.com/index_dosyalar Erişim Tarihi: 20.03.22.

Wikipedia (2022). *Fitness*: <http://tr.wikipedia.org/wiki/Fitness> Erişim Tarihi: 20.03.2022.

Wikipedia (2022). *Squash*: <http://tr.wikipedia.org/wiki/Squash> Erişim Tarihi: 20.03.22.

Wikipedia (2022). *Pilates*: <http://tr.wikipedia.org/wiki/Pilates> Erişim Tarihi: 20.03.22.

Wikipedia (2022). *Yoga*: <http://tr.wikipedia.org/wiki/Yoga> Erişim Tarihi: 20.03.22.

Yerlisu Lapa, T, Baştaç, E. (2012). Antalya'da fitness merkezlerine devam eden bireylerin yaş, cinsiyet ve eğitimlerine göre bu merkezlere yönelik hizmet kalitesi değerlendirilmelerinin incelenmesi. *Pamukkale Journal Of Sport Sciences*, Vol:3. No:1. Pg:42-52.

Yetim, G. (2014). *Boş zaman ilgileniminin boş zaman tatmini ve sadakati üzerine etkisi*: Eskişehir'deki Fitnes Merkezleri Üzerine Araştırma. Anadolu Üniversitesi Sağ

Yıldız, S.M. ve Tüfekçi, Ö. (2010). Fitness merkezi müşterilerinin hizmet kalitesine yönelik beklenti ve algılarının değerlendirilmesi. *Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 13(24), 1-11.

Yıldız, Y, Onağ, A. O, Onağ, Z. (2013). Spor ve rekreasyon hizmetlerinde algılanan hizmet kalitesinin incelenmesi: *Fitness Merkezi Örneği*.

- Yıldız, K., Polat, E., Sönmezoğlu, U. ve Çokpartal, C. (2016). Fitness merkezi üyelerinin algıladıkları hizmet kalitesinin belirleyicileri üzerine bir analiz. *Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*. 10(3), 453-464.
- Yıldız, S.M. (2017). *Katılıma dayalı spor hizmetlerinde hizmet kalitesi modelleri*. Ege Akademik Bakış. 9(4), 1213-1224.
- Yüzgenç, A.A., Alay Özgül, S.(2014).Yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinde hizmet kalitesi. (Gençlik Merkezleri Ve Aile Yaşam Gençlik Merkezleri Örneği) *Spor Bilimleri Dergisi Hacettepe J. Of Sport Sciences*, 25 (2), 79–93.

EK-A: Etik Komisyonu Onay Bildirimi (Varsa)

Evrak Tarih ve Sayısı: 14.04.2022-192624



HİZMETE ÖZEL
T.C.
VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sosyal ve Beşeri Bilimleri Etik Kurulu

Sayı : E-85157263-604.01.02-192624
Konu : Yük. Lis. Öğr. Engin KATI'ya ait çalışma
hk. alınan kurul kararı

14.04.2022

Sayın Dr. Öğr. Ü. Ersin ARSLAN

Sosyal ve Beşeri Bilimleri Yayın Etik Kurulu'nun 23/03/2022 tarih ve 2022/07-10 sayılı kararı gereği; Yürüttüğü yapmayı tasarladığınız, "Elazığ İlinde Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerin Spordan ve Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılama Düzeylerinin İncelenmesi (Elazığ İl Örneği)" adlı çalışmanızla ilgili kurulumuz tarafından alınan karar ekte sunulmuştur. Bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Orhan DENİZ
Etik Kurulu Başkanı

Ek: 10.Yük. Lis. Öğr. Engin KATI'ya ait çalışma hk. alınan kurul kararı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu :BS4NFL5YAV Pin Kodu :40392

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=4575&eD=BS4NFL5YAV&eS=192624>

Adres: Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal ve Beşeri Bilimleri Etik Kurulu Zeve Kampüsü 65080 Tuşba/VAN
Telefon No: +90 432 2251701-04 / +90 4445065 Faks No: +90 432 4865413
e-Posta: rektorluk@yyu.edu.tr İnternet Adresi: <http://www.yyu.edu.tr>

Bilgi için: Ayşe ARSLANBAŞ
Unvanı: Memur



Tel No: 29019

HİZMETE ÖZEL

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

EK-B: Etik Beyanı

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, tez yazım kurallarına uygun olarak hazırladığım bu tez çalışmada,

- Tez içindeki bütün bilgi ve belgeleri akademik kurallar çerçevesinde elde ettiğimi,
- Görsel, işitsel ve yazılı bütün bilgi ve sonuçları bilimsel ahlak kurallarına uygun olarak sunduğumu,
- Başkalarının eserlerinden yararlanılması durumunda ilgili eserlere bilimsel normlara uygun olarak atıfta bulunduğumu,
- Atıfta bulunduğum eserlerin bütününe kaynak olarak gösterdiğimi,
- Kullanılan verilerde herhangi bir tahrifat yapmadığımı,
- Bu tezin herhangi bir bölümünü bu üniversitede veya başka bir üniversitede başka bir tez çalışması olarak sunmadığımı

beyan ederim.

20.07.2022.

Engin KATI

EK-C: Yüksek Lisans/Doktora Tez Çalışması Orijinallik Raporu

	VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ Eğitim Bilimler Enstitüsü
LİSANSÜSTÜ TEZ ORJİNALLİK RAPORU	
VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ Eğitim Bilimler Enstitüsü	
19/07/2022	
Tez Başlığı / Konusu	
"Elazığ İlinde Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerin Spordan ve Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeylerinin İncelenmesi"	
Yukarıda başlığı/konusu belirlenen tez çalışmamın Kapak sayfası, Giriş, Ana bölümler ve Sonuç bölümlerinden oluşan toplam 64 sayfalık kısmına ilişkin, 19/07/2022 tarihinde şahsım/tez danışmanım tarafından TURNİTİN intihal tespit programından aşağıda belirtilen filtreleme uygulanarak alınmış olan orijinallik raporuna göre, tezimin benzerlik oranı % 18 (onsekiz) dir.	
Uygulanan Filtreler Aşağıda Verilmiştir:	
- Kabul ve onay sayfası hariç, - Teşekkür hariç, - İçindekiler hariç, - Simge ve kısaltmalar hariç, - Gereç ve yöntemler hariç, - Kaynakça hariç, - Alıntılar hariç, - Tezden çıkan yayınlar hariç, - 7 kelimeden daha az örtüşme içeren metin kısımları hariç (Limit match size to 7 words)	
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Lisansüstü Tez Orijinallik Raporu Alınması ve Kullanılmasına İlişkin Yönergeyi İnceledim ve bu yönergede belirtilen azami benzerlik oranlarına göre tez çalışmamın herhangi bir intihal içemediğini; aksinin tespit edileceği muhtemel durumda doğabilecek her türlü hukuki sorumluluğu kabul ettiğimi ve yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.	
Gereğini bilgilerinize arz ederim.	
19/07/2022 Engin KATI	
Adı Soyadı	: Engin Kati
Anabilim Dalı	: Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim Dalı
Bilim Dalı	: Beden Eğitimi ve Spor Bilim Dalı
Statüsü	: Y. Lisans ☒ Doktora ☐
DANIŞMAN	ENSTİTÜ ONAYI
Dr.Öğr.Üyesi Ersin ARSLAN	U Y G U N D U R
19/07/2022	/...../20....
	Cesim ALADAĞ
	Enstitü Sekreteri

EK-D: Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği

Ek 1. “Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği”
(Bingöl, 2010)

Değerli katılımcılar; Cevaplandıracağınız bu anket, “Elazığ’da Spor Merkezlerine Devam Eden Bireylerin Spordan ve Spor Merkezlerinden Beklentilerinin Karşılanma Düzeylerinin İncelenmesi” amacıyla Dr.Öğr.Üyesi Ersin ARSLAN danışmanlığın da ve yüksek lisans öğrencisi Engin KATI tarafından uygulanacak olan ölçekte elde edilen veriler kesinlikle tez hazırlamada kullanılacaktır. Başka bir amaç için kullanılmayacaktır. Her soruyu okuduktan sonra buna ne derece katıldığınızı ya da katılmadığınızı form üzerinde işaretleyerek belirtiniz. Anket formuna kimliğinizi belirtecek herhangi bir işaret koymayınız. Doğru bir değerlendirme için gerekli olan samimi cevaplarınız için şimdiden teşekkür ederim. Lütfen işaretlenmeyen soru bırakmayınız. Araştırmacı Engin KATI						
Cinsiyetiniz *	Yaşınız *	Boyunuz *	Kilonuz *	Mesleğiniz *		
Kadın	Eğitim Düzeyiniz *	İlkokul	Ortaoku	Lise	Üniversite	Lisans Üstü
Erkek	Ekonomik Geliriniz *	Asgari ücret alt	Asgari ücret	Asgari ücret üstü		
Kaç Yıldır Spor Yapıyorsunuz? *	Kaç Yıldır Spor Merkezine Gidiyorsunuz ? *	Haftada Kaç Gün Spor Merkezine Gidiyor ve Kaç Saat Spor Yapıyorsunuz ? *				
8+ Yıl	8+ Yıl	5 Gün _ Günde 1 Saat				
5_7 Yıl	5_7 Yıl	4 Gün _ Günde 1 Saat				
2_4 Yıl	2_4 Yıl	3 Gün _ Günde 1,5 Saat				
1Yıl_6 Ay	1Yıl_6 Ay	2 Gün _ Günde 2 Saat				

EK-E: Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği

Ek 2. Spor merkezlerinden beklentilerin karşılanma düzeyi ölçeği alt boyutları”

UYARI: Aşağıda yer alan sorulardan 1. İle 18. Sorular arasını cevaplandırırken sağ tarafta yer alan (1)Hiç katılmıyorum (2) Katılmıyorum (3) Az katılıyorum (4) Katılıyorum (5) Tamamen katılıyorum seçeneklerinden size uyan yalnız bir tanesini işaretleyiniz.					
1.Spordan fiziksel gelişimimle ilgili beklentilerim karşılandı					
2.Spor yaparken kuvvetimi geliştirme konusundaki beklentim gerçekleşti.					
3.Spor yaparken dayanıklılığımı geliştirme konusundaki beklentim gerçekleşti.					
4.Spor yaparak daha esnek bir vücuda sahip olma beklentim gerçekleşti.					
5.Spordan, fiziksel güzellik elde etme beklentim gerçekleşti.					
6.Spordan, vücudumun orantılı bir görünümüne sahip olacağıyla ilgili beklentim karşılandı.					
7.Spordan, vücudumun düzgün duruş alışkanlığı kazanması ile ilgili beklentim karşılandı.					
8.Sporun estetik gelişimini olumlu yönde etkileyeceğine dair beklentim karşılandı.					
9.Spordan, yaşantımda düzenli spor yapma alışkanlığı kazanma beklentim karşılandı.					
10.Spor yaptıktan sonra bir spor dalı ile ilgili yeteneğim ortaya çıktı.					
11.Sporla beraber, insan ilişkilerini geliştirebileceğim konusundaki beklentim karşılandı.					
12.Sporun, beni belirli bir branşta spora yönlendirmesi konusundaki beklentim karşılandı.					
13.Spor yaparak, ruhsal dengemin korunması amacı ile kendime güvenerek kişiliğimin gelişmesine yönelik beklentim karşılandı.					
14.Sporun, günlük yaşamın sonucu olarak ortaya çıkan, öfke, sinir, stres gibi durumları en aza indirgeyeceğine dair beklentim karşılandı.					
15.Spor yaparak, güçlü ve zayıf yönlerimi tanıyıp, kendi fiziksel kapasitemin sınırlarını keşfetme konusundaki beklentim gerçekleşti.					
16.Spor yaparak daha sağlıklı olmak, sağlığımın korunması ve bağışıklık sistemimin güçlenmesi ile ilgili beklentim karşılandı.					
17.Spor salonundan-tesisinden sporla ilgili etkinliklerin düzenlenmesine ilişkin beklentilerim karşılandı.					
18.Spor salonundaki antrenörlerin yeterli bilgi ve eğitime sahip olması ile ilgili beklentim karşılandı.					

