

**T.C.**  
**İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ**  
**LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ**  
**İSLAM İKTİSADI VE HUKUKU ANABİLİM DALI**  
**İSLAM İKTİSADI VE HUKUKU BİLİM DALI**

**İNGİLİZ KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK STANDARTLARI**  
**İŞİĞİNDA, KATAR ULUSLARARASI İSLAM BANKASI'NIN SOSYAL**  
**SORUMLULUĞA YÖNELİK UYGULAMALARININ**  
**DEĞERLENDİRİLMESİ: VAKA ÇALIŞMASI**

**YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**Hamza Mohamed Mohamed SALEH**

**Tez Danışmanı**  
**Dr. Öğr. Üyesi Abdalrahman M.I. MIGDAD**

**İstanbul**  
**Eylül - 2022**

الجمهورية التركية  
جامعة إسطنبول صباح الدين زعيم  
معهد الدراسات العليا  
قسم الاقتصاد الإسلامي والقانون

تقييم ممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي تجاه المسؤولية الاجتماعية  
في ضوء المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات: دراسة حالة

رسالة ماجستير

حمزة محمد محمد صالح

مشرف الرسالة

د. عبد الرحمن مقداد

إسطنبول

أيلول - 2022

# TEZ ONAY SAYFASI

## Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne,

Bu çalışma, jürimiz tarafından İslam İktisadı ve Hukuku Anabilim Dalı, İslam İktisadı ve Hukuku (Arapça) Bilim Dalında YÜKSEK LİSANS TEZİ olarak kabul edilmiştir.

Danışman Dr. Öğr. Üyesi Abdalrahman M.I. MIGDAD .....

Üye Dr. Öğr. Üyesi Mohammad Ghaith MAHAINI .....

Üye Dr. Öğr. Üyesi Fadi Mahmoud ABUDYAK .....

Onay

Yukarıdaki imzaların, adı geçen öğretim üyelerine ait olduğunu onaylarım.

.....

Doç. Dr. Erhan İÇENER  
Enstitü Müdürü

# BİLİMSEL ETİK BİLDİRİMİ

Yüksek lisans tezi olarak hazırladığım “İngiliz Kurumsal Sosyal Sorumluluk Standartları Işığında, Katar Uluslararası İslam Bankası'nın Sosyal Sorumluluğa Yönelik Uygulamalarının Değerlendirilmesi: Vaka Çalışması” adlı çalışmanın öneri aşamasından sonuçlandığı aşamaya kadar geçen süreçte bilimsel etiğe ve akademik kurallara özenle uyduğumu ‘tez içindeki tüm bilgileri bilimsel ahlak ve gelenek çerçevesinde elde ettiğimi ‘tez yazım kurallarına uygun olarak hazırladığımı ‘bu çalışmamda doğrudan veya dolaylı olarak yaptığım her alıntıya kaynak gösterdiğimi ve yararlandığım eserlerin kaynakçada gösterilenlerden oluştuğunu beyan ederim.

Hamza Mohamed Mohamed SALEH

## تعهد بالالتزام بالقواعد العلمية الأخلاقية

لقد التزمت خلال الفترة من مرحلة اقتراح الرسالة باسم "تقييم ممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي تجاه المسؤولية الاجتماعية في ضوء المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات: دراسة حالة"، وحتى نهاية إعدادي لهذه الرسالة، بالقواعد الأخلاقية العلمية، وأُفِّرُّ بأنني قد قمت بإعداد جميع المعلومات في الرسالة وفقاً لقواعد كتابة الرسالة التي حصلت عليها في إطار الأخلاقيات العلمية والتقاليد، وأنَّ جميع الاقتباسات التي استخدمتها في رسالتي بشكل مباشر أو غير مباشر هي كما وثَّقْتُها، وكما أثبتُّها في قائمة المراجع.

حمزة محمد محمد صالح

## شكرٌ وتقديرٌ

أتقدّم بالشكر الجزيل لإدارة جامعة إسطنبول صباح الدين زعيم، وبخاصة قسم فقه الاقتصاد الإسلامي ورئيسه سعادة البروفيسور الدكتور عبد المطلب أربا، على الجهود المبذولة في تمكين الطلاب ودعمهم.

كما أتقدّم بعظيم الشكر والامتنان لمن شرفني بقبوله الإشراف على هذه الرسالة، سعادة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مقداد حفظه الله، على ما أسداه لي من نصائح وتوجيهات في جميع مراحل إعداد الرسالة، وسرعة استجابته لمراسلاتي وتحمله إياي، فجزاه الله عني خيراً.

والشكر والتقدير موصولان لسعادة أعضاء لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور محمد غيث، والأستاذ الدكتور فادي بوديالك على تكريمهم بقبول عضوية اللجنة، واهتمامهم الكبير بهذه الرسالة وتصويباتهم العلمية لها، وأسأل الله تعالى أن يبارك بهم ويعلمهم.

كما أشكر الدكتورة هناء البنا المستشارة الدولية بمؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، التي قدّمت لي الدعم الكبير عبر مجموعة من النماذج التي أدت لرفع القيمة التأسيسية للبحث. كما أشكر الأستاذ الدكتور نبيل محمد درويش الذي قدم لي الدعم الكامل في إنهاء رسالتي في سرعة، وأعانني بخبرته البحثية الكبيرة ليظهر البحث في أبهى حُلّة وأجمل صورة.

كما أتقدم بالشكر لإدارة بنك قطر الدولي الإسلامي ممثلة في الأستاذ علي حمد المسيفري رئيس قطاع الموارد البشرية والشؤون الإدارية، والأستاذ عماد شعبان مدير إدارة التسويق والاتصال بالبنك لما قدموه من معلومات وإجابات ساعدت في خروج البحث على النحو المطلوب.

ختاماً أسأل الله تعالى أن يمجّيّ عليّ بالقبول، وأن يكون عملي خالصاً لوجهه الكريم، إنه ولي ذلك والقادر عليه سبحانه وتعالى.

## ÖZET

# İNGİLİZ KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK STANDARTLARI IŞIĞINDA, KATAR ULUSLARARASI İSLAM BANKASI'NIN SOSYAL SORUMLULUĞA YÖNELİK UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ: VAKA ÇALIŞMASI

Hamza Mohamed Mohamed SALEH

Yüksek Lisans, İslam İktisadi ve Hukuku

Tez Danışmanı: Dr. Öğr. Üyesi Abdalrahman M.I. MIGDAD

Eylül, 2022 - 119 Sayfa

Bu çalışma, sosyal sorumluluk kavramını, bu kavramın önemini ve tüm taraflara ve müşterilere karşı etkin sorumluluğa sahip olması gereken İslami bankalardaki rolünü açıklayarak, İngiliz Kurumsal Sosyal Sorumluluk Standardı (CSR-A) ışığında İslami bankalarda sosyal sorumluluk konusunu ele almaktadır. Çalışma ayrıca, Katar Uluslararası İslam Bankası (QIIB)'nin sosyal sorumluluğun doğru ilkelerini anlayarak uygulamada ne ölçüde başarılı olduğunu ve bankanın, çalışanlarına, hissedarlarına, diğer müşterilere ve bir bütün olarak tüm topluma katkı sunan uygulamalarının etkisini ne derece doğru bir şekilde ölçebildiğini incelemektedir.

Çalışmada bilimsel verilerin onaylanmış kaynaklardan toplanmasında betimsel yaklaşım kullanılırken, analitik yaklaşım QIIB'nin uygulama ve pratiklerinin sosyal sorumluluk açısından ne ölçüde başarılı olduğunun değerlendirmesini sağlamak için kullanılmıştır. Yıllık finansal raporlar incelenerek son üç mali yıl ile (2019-2020-2021) karşılaştırılmıştır, ayrıca değerlendirmenin doğruluğu için gerekli verilerin toplanmasını tamamlamak adına banka yönetimi ile bir görüşme yapılmıştır. Bunun için, sosyal sorumluluk uygulamalarının ne kadar anlaşılır ve kapsamlı olduğunu

gösteren ve akreditasyon sertifikaları veren en önemli uluslararası ölçüm standartlarından biri olan CSR-A standartları uygulanmıştır.

Araştırmada elde edilen sonuçlar arasında en önemlisi bankanın CSR-A standartlarının uygulanması noktasında eksiklikleri olduğu ve iyileştirme ile geliştirme fırsatlarının bulunduğu olmuştur.

Araştırmanın önerileri arasında en önemlisi ise bağımsız bir sosyal sorumluluk biriminin kurulması olup, bankanın sosyal rol ve sorumluluklarını verimli ve etkili bir şekilde yerine getirmesini sağlamak için etkin bir yıllık plan oluşturmaktır.

**Anahtar Kelimeler:** Sosyal Sorumluluk, İslami Bankalar, Etki Ölçümü, Sosyal Finans, Uluslararası ISO 26000 Standardı, İngiliz Standardı.

## الملخص

تقييم ممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي تجاه المسؤولية الاجتماعية في ضوء

المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات: دراسة حالة

حمزة محمد محمد صالح

رسالة ماجستير، الاقتصاد الإسلامي والقانون

مشرف الرسالة: د. عبد الرحمن مقداد

أيلول، 2022 – 119 صفحة

تناولت الدراسة موضوع المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية في ضوء المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (CSR-A)، عبر بيان مفهوم وأهمية المسؤولية الاجتماعية ودورها في المصارف الإسلامية كونها مؤسسة مالية إسلامية يجب أن تتمتع بمسؤولية فاعلة تجاه كافة الجهات، وتبحث الدراسة في مدى توافق ممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي مع مبادئ المسؤولية الاجتماعية، ومدى قدرة البنك على قياس أثر ممارساته بالصورة الصحيحة التي تتيح له الإضافة المتوقعة منه على الموظفين والبيئة والمجتمع.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي في جمع المادة العلمية من المراجع المعتمدة، والمنهج التحليلي عبر تقديم تقييم فاعل ومدى تحقق تطبيقات وممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي بممارسات مسؤولية مجتمعياً، من خلال دراسة التقارير المالية السنوية ومقارنتها عبر السنوات المالية الثلاث الأخيرة (2019-2020-2021)، بالإضافة لإجراء مقابلة مع إدارة البنك لاستكمال جمع البيانات اللازمة لصحة التقييم، مع تطبيق معايير واحدة من أهم مواصفات القياس العالمية التي تمنح شهادات اعتماد تبين مدى فهم وشمول تطبيقات المسؤولية الاجتماعية وهي المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (CSR-A)؛ حيث خلص البحث إلى مجموعة من النتائج؛ أهمها وجود قصور لدى البنك في تطبيق معايير المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، مع



وجود فرص جيدة للتحسين والتطوير.

كما خلص البحث لعدد من التوصيات؛ أهمها إنشاء إدارة مستقلة للمسؤولية الاجتماعية، مع توفير خطة سنوية فاعلة ليتمكن البنك من أداء أدواره ومسؤوليته الاجتماعية بكفاءة وفعالية.

**الكلمات المفتاحية:** المسؤولية الاجتماعية، المصارف الإسلامية، قياس الأثر، التمويل الاجتماعي، المعيار الدولي أيزو 26000، المواصفة البريطانية.



## ABSTRACT

# EVALUATION OF QATAR INTERNATIONAL ISLAMIC BANK'S PRACTICES TOWARDS SOCIAL RESPONSIBILITY IN LIGHT OF THE BRITISH STANDARD FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY :CASE STUDY

Hamza Mohamed Mohamed SALEH

Master Thesis, Islamic Economics and Law

Thesis Supervisor: Dr. Abdalrahman M.I. MIGDAD

September, 2022 – 119 Pages

The study dealt with the issue of social responsibility in Islamic banks in light of the British Standard for Corporate Social Responsibility (CSR-A).

The study adopted the descriptive approach in collecting the scientific material from the approved references, and the analytical approach by providing an effective assessment of the extent to which the applications and practices of Qatar International Islamic Bank are achieved with socially responsible practices, by studying the annual financial reports and comparing them over the last three financial years (2019-2020-2021). In addition to conducting an interview with the bank's management to complete the collection of data necessary for the correctness of the assessment, with the application of standards for one of the most important international measurement specifications that grant accreditation certificates showing the extent of understanding and comprehensiveness of social responsibility applications, which is the British Standard for Corporate Social Responsibility (CSR-A).

Where the research concluded a set of results; The most important of which is the bank's shortcomings in implementing the British Standard standards for social responsibility, with good opportunities for improvement and development.

The research concluded with a number of recommendations; The most important of these is the establishment of an independent department for social responsibility, while providing an effective annual plan to enable the Bank to perform its social responsibility and roles efficiently and effectively.

**Keywords:** Social Responsibility, Islamic Banks, Impact Measurement, Social Finance, International Standard ISO 26000, British Standard.

## فهرس المحتويات

i	TEZ ONAY SAYFASI
ii	BİLİMSEL ETİK BİLDİRİMİ
iii	شكرٌ وتقديرٌ
iv	ÖZET
vi	الملخص
viii	ABSTRACT
ix	فهرس المحتويات
xi	فهرس الجداول
xii	فهرس الأشكال
xiii	قائمة المختصرات
1	المقدمة
14	الفصل الأول المسؤولة الاجتماعية في المصارف الإسلامية
14	1.1 المصارف الإسلامية
14	1.1.1 نشأة المصارف الإسلامية
15	2.1.1 تعريف البنك في الإسلام
17	3.1.1 الفارق بين المصارف الإسلامية والمصارف التقليدية
20	2.1 المسؤولة الاجتماعية
20	1.2.1 ماهية المسؤولة الاجتماعية
21	2.2.1 المسؤولة الاجتماعية في المصارف الإسلامية
27	3.1.2 التمويلات الاجتماعية في المصارف الإسلامية
33	الفصل الثاني معايير قياس أثر المسؤولة الاجتماعية
33	1.2 عملية قياس أثر المسؤولة الاجتماعية

33.....	1.1.2 قياس الأثر المفهوم والأهمية Impact measurement
34.....	2.1.2 التمهيد لظهور المعايير الدولية للمسؤولية الاجتماعية
37.....	3.1.2 المعايير والمقاييس العالمية لقياس أثر المسؤولية الاجتماعية
43.....	4.1.2 المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية أيزو 26000 (ISO 26000)
46.....	2.2 المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات CSR-A
46.....	1.2.2 التعريف بالمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية
50.....	2.2.2 ركائز المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية
53.....	3.2.2 منطلقات المواصفة، وكيف يمكن تطبيقها في البنك الإسلامي؟
56.....	4.2.2 فوائد المسؤولية الاجتماعية في ضوء المواصفة البريطانية
59 .....	الفصل الثالث دراسة حالة بنك قطر الدولي الإسلامي QIIB
60.....	1.3 بنك قطر الدولي الإسلامي: التعريف والأهداف والأسس
60.....	1.1.3 التعريف بالبنك وأهدافه
62.....	2.1.3 القوانين واللوائح المنظمة لعمل البنك
64.....	3.1.3 التمويلات والأنشطة الاجتماعية في عمل البنك
69.....	2.3 تقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية بالبنك في ضوء المواصفة البريطانية
69.....	1.2.3 نقد الممارسات - نموذج التقييم المعتمد للمواصفة البريطانية
86.....	2.2.3 نتائج أداء المسؤولية الاجتماعية بالبنك
89.....	3.2.3 اقتراحات تحسين أداء البنك في ضوء المواصفة البريطانية
95 .....	الخاتمة
96.....	أولاً: نتائج الدراسة
97.....	ثانياً: توصيات الدراسة
99 .....	المراجع
102 .....	ملاحق البحث
106 .....	السيرة الذاتية للباحث

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
17-16	الفروق بين المصارف التقليدية والمصارف الإسلامية	(1.1)
23	المقارنة بين المسؤولية الاجتماعية في الفكر الغربي والفكر الإسلامي	(1.2)
25	آليات تستخدمها المصارف لتحقيق المسؤولية الاجتماعية	(1.3)
63	تبرعات البنك الدولي الإسلامي خلال السنوات المالية الثلاث	(3.1)
64	تكاليف الموظفين بالبنك 2021-2020	(3.2)
65	موجودات التمويل 2021-2020	(3.3)
70	نموذج تقييم أنشطة - ركيزة البيئة	(3.4)
73	نموذج تقييم أنشطة - ركيزة مكان العمل	(3.5)
75	مقارنة نفقات البنك على الموظفين خلال السنوات المالية الثلاث	(3.6)
76	نموذج تقييم أنشطة - ركيزة المجتمع	(3.7)
82	نموذج تقييم أنشطة - ركيزة العمل الخيري	(3.8)
87	التقييم النهائي للأنشطة - الركائز الأربعة	(3.9)

## فهرس الأشكال

الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
31	أنواع التمويل الاجتماعي في الإسلام	(1)
34	هرم كارول للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات	(2)
37	مؤشرات الأداء في تقرير GRI	(3)
43	الجهات المشاركة في إعداد المعيار الدولي أيزو 26000	(4)
47	الارتباط بين ركائز المواصفة البريطانية وأهداف الأمم المتحدة	(5)
49	الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات	(6)
49	أشكال التأثير على البيئة - تبعًا لركيزة البيئة بالمواصفة البريطانية	(7)
52	أنواع الاعتماد الذي تقدمه مؤسسة المواصفة البريطانية	(8)
55	أهم الفوائد التي تعود على المؤسسة من ممارستها للمسؤولية الاجتماعية	(9)
57	فوائد سياسة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات	(10)
الملاحق		
103	نموذج أسئلة المقابلة	(1)
104	نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة البيئة	(2)
104	نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة مكان العمل	(3)
105	نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة المجتمع	(4)
105	نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة العمل الخيري	(5)
106	نموذج التقييم النهائي لقائمة الأنشطة - كافة الركائز الأربعة	(6)
106	صورة من تطبيق البنك على الهاتف المحمول	(7)

## قائمة المختصرات

الاختصار	باللغة الانجليزية	باللغة العربية
AAOIFI	Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions	هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية
ISO	International Organization for Standardization	هيئة المواصفة القياسية الدولية
CSR - A	Corporate Social Responsibility - Accreditation	المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
GRI	Global Reporting Initiative	المبادرة العالمية للتقارير
ISO SR 26000	International Standard for Social Responsibility	المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
ISO 14001	Environmental Management System Standards	معايير نظام الإدارة البيئية
IAM	Institute Of Administrative Management	معهد الإدارة البريطاني
QIIB	Qatar International Islamic Bank	بنك قطر الدولي الإسلامي

## المقدمة

المسؤولية الاجتماعية واحدة من أهم السمات الأخلاقية للمنظمات، والأخلاق هي المحدد الرابع من محددات الشريعة الإسلامية بعد العقائد والعبادات والمعاملات؛ دفعني ذلك لتناول هذا الموضوع. ومن هنا جاءت هذه الورقة البحثية؛ للعمل على فهم طبيعة المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال بتأصيلها الإسلامي، كونها ضرورة رئيسة للمؤسسة المالية الإسلامية مع اختبار حقيقة تطبيقها في بنك قطر الدولي الإسلامي.

والمسؤولية الاجتماعية مع ذلك توفر للمؤسسة التي تتبناها فوائد عديدة تجعلها أكثر قبولاً ورضاً من العملاء والمساهمين وأكبر فائدة لها ولمجتمعتها، وهي بذلك أجدر على تحقيق المكاسب والأرباح؛ فينال البنك الإسلامي الحق والهوى، الحق في أن تعي إدارته حقيقة المسؤولية الاجتماعية ومبادئها، وتطبق مبادرات هادفة، وتقيس أثرها بفعالية وكفاءة، والهوى في أن ينال البنك فائدة ذلك كسباً طيباً كثيراً في كل صعيد، وعلى كل وجه. ولتبيين أهمية الدراسة أ وتكتسب هذه الدراسة أهميتها من جهات عدة، منها:

أ. عمل البحث على كشف الغموض الظاهر في ممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة بنك قطر الدولي الإسلامي والحاجة لوجود تبين وإفصاح رقمي واضح عن تلك الممارسات.

ب. عمل الباحث على تحقيق الربط الصحيح والمناسب بين المسؤولية الاجتماعية بمفهومها الغربي والمسؤولية الاجتماعية بمفهومها الإسلامي، وهو موضوع هام يحتاج لتحقيق يخلص الفكرة من غبش المهاترات الفكرية البعيدة عن حقيقة المسؤولية، والتي تكون أحياناً مجرد صورة في ملف الغرب لتجميل الصورة دون حقيقة واضحة لتطبيق المسؤولية بمعناها الشامل الواسع دون تمييز ولا تفرقة.

ج. يفتح هذا البحث الطريق لاجتهادات أخرى بحثية تُعنى بمزيد الدراسة حول حقيقة تمسك المؤسسات الإسلامية بمبادئ النزاهة والأمانة والمصادقية في صورة بحثية رقابية، وعبر



دراسات حالة محددة، تدفع ممارسات الاقتصاد الإسلامي لتبوء مكانتها التي تستحقها بين باقي الممارسات الاقتصادية الأخرى.

د. تتبع عدم وجود تقرير يوضح ما يقدمه بنك قطر الدولي الإسلامي، وما يترتب على ذلك من جهد من خلال الورقة البحثية في بيان تطبيق المسؤولية الاجتماعية مع غياب التقرير الرسمي الواضح من خلال موقع البنك أو تقاريره التفصيلية.

هـ. العمل على توفير آلية واضحة لتقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية بالبنك الإسلامي، باستخدام معايير ونماذج تقييم المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

### مشكلة الدراسة:

من خلال الإلمام بالأدوار الأساسية للصيرفة الإسلامية ركزت مشكلة البحث على البنوك الإسلامية بوصفها واحدة من أهم مؤسسات الصيرفة الإسلامية وأكثرها أثرًا، ومن خلال الدراسة والربط بين الأدوار الأساسية والتطبيقات العملية لتلك المؤسسات، وهنا تبرز مشكلة الدراسة التالية:

"عدم وجود أداة قياس فاعلة ومعتمدة للمسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية".

### ويتفرع عن المشكلة الأساسية الأسئلة التالية:

- أ. ماهية المسؤولية الاجتماعية، وما دورها في المصارف الإسلامية؟
- ب. ما هي أبرز طرق ومعايير تقييم المسؤولية الاجتماعية عالميًا؟
- ج. ما مدى تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في بنك قطر الدولي الإسلامي؟
- د. كيف يمكن تطوير تطبيقات قياس أثر المسؤولية الاجتماعية في بنك قطر الدولي الإسلامي؟

## أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

- أ. إبراز أهمية ودور المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية.
- ب. التعرف على أهم مواصفات ومعايير قياس أثر المسؤولية الاجتماعية.
- ج. تبين مدى التزام بنك قطر الدولي الإسلامي بمبادئ وممارسات مسؤولة مجتمعياً.
- د. تقديم اقتراحات عملية لتطوير أداء بنك قطر الدولي الإسلامي.

**منهج الدراسة:** تتبع هذه الدراسة المنهج النوعي، ومن خلاله توظف مجموعة من المناهج كما يلي:

- المنهج الاستقرائي  
من خلال قراءة البحوث والدراسات السابقة حول موضوع البحث، وجمع المعايير العالمية المستخدمة في قياس الأثر للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.
- المنهج الوصفي  
حيث سيقوم الباحث باستعراض أهم المفاهيم والمبادئ المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية، كما سيقوم الباحث بعرض أهم معايير ومقاييس قياس الأثر حول المسؤولية الاجتماعية، ثم سيقدم الباحث دراسة حالة عن بنك قطر الدولي الإسلامي.
- المنهج التحليلي  
حيث سيقوم الباحث بتحليل أداء بنك قطر الدولي الإسلامي من خلال التقارير المالية الختامية للثلاث سنوات المالية الأخيرة (2019-2020-2021)، والاطلاع على تقارير الحوكمة للمدة نفسها، وتحليل شراكات وإعلانات وأخبار البنك طوال خلال مدة الثلاث سنوات.
- أداة الدراسة  
سيعتمد الباحث على أداة المقابلة لمسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك محل الدراسة، مع استخدام نموذج قائمة أسئلة محكّمة من المستشارية الدولية للمسؤولية الاجتماعية الدكتور هناء البنا، ومن مشرف البحث الدكتور عبد الرحمن مقداد.

## حدود الدراسة:

الحدود المكانية: شملت الدراسة بنك قطر الدولي الإسلامي ومقره الدوحة - قطر.  
وجاء الاقتصار في تنفيذ الدراسة على بنك واحد لتشعب المفردات المأخوذة بالبحث والتدقيق ما يحتاج إلى جهد ومتابعة تناسب بنكًا واحدًا لتأتي النتائج واقعية هادقة.  
الحدود الزمنية: شملت الدراسة تحليل أداء البنك خلال السنوات المالية الثلاث الأخيرة (2019-2020-2021).

وجاء العمل على الثلاث سنوات التي شهدت جائحة كورونا كون فلسفة المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية تنطلق من كون الجوائح هي فرصة ذهبية لتقديم ممارسات مسؤولة وذات جودة وفعالية أعلى من غيرها من السنوات فناسب أن تكون الدراسة لهذه السنوات على الخصوص.

## الدراسات السابقة:

تعددت الدراسات التي تناولت موضوع المسؤولية الاجتماعية والدراسات التي تناولت البنوك الإسلامية، ومنها تناول البنوك الإسلامية في قطر، ومنها ما ربط بصورة أو بأخرى المسؤولية الاجتماعية والمصارف الإسلامية، والقليل منها تناول حالة محددة كدراسة حالة مصرف، أو مجموعة مصرفية إسلامية بعينها.

1. دراسة فتيحة، 2021 "أثر الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية على أداء البنوك القطرية خلال الفترة من 2008-2019"<sup>1</sup>

هذه الدراسة هدفت إلى تبين تأثير الإفصاح عن مكونات المسؤولية الاجتماعية داخل القوائم المالية والتقارير الدورية (سنويًا) والمنشورة خلال سنوات الدراسة العشرة وذلك على البنوك القطرية. وذلك عبر إعداد مؤشر للإفصاح الاجتماعي، والتعرف على أثره على الأداء من خلال دراسة

<sup>1</sup> بوهرين فتيحة، "أثر الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية على أداء البنوك القطرية خلال الفترة من 2008-2019"، مجلة دراسات اقتصادية، جامعة قسنطينة 2، الجزائر، م.8، ع.1 (2021).

قياسية.

من أبرز النتائج التي أخرجها البحث؛ هناك قصور في ممارسة أنشطة المسؤولية الاجتماعية لمجال البيئة؛ حيث وجدت الدراسة أن غالب المصارف والبنوك التي خضعت للدراسة تعتمد فيما تقدمه من عملها وممارساتها إلى مناشط تتعلق بخدمة المجتمع، وهذا لمسّه الباحث من نتائج عمله بمؤشر الإفصاح؛ حيث وُجد تأثيرٌ إيجابي للمؤشر عن كلٍّ من المسؤولية الاجتماعية في مجالي المجتمع وفي مجال الموظفين داخل البنك، وذلك بنسبة متفاوتة بين المصارف الخاضعة للبحث والدراسة. تميزت هذه الدراسة بمزايا عديدة ليس أقلها كونها حديثة الإصدار، وقريبة العهد من بحثنا اليوم، إلا أنها لم تشمل في عينة الدراسة إلا بنكاً إسلامياً واحداً، وهو مصرف قطر الإسلامي، كما أن الدراسة لم تعتمد على معايير دولية محكمة في قياس أثر المسؤولية، بل لجأت للدراسة الإحصائية حول معدلات العائد على الأصول المسمى اختصاراً ROA، والعائد على حقوق الملكية المسمى اختصاراً ROE، ويختلف بحثنا عن هذا البحث في عددٍ كبير من النقاط أذكرها إجمالاً، مع ذكر الإضافة المعرفية المتوقعة لهذا البحث.

## 2. دراسة اجويلي، 2020 "العلاقة بين الحوكمة والأداء المالي للبنوك الإسلامية في قطر من الفترة بين 2011-2020"<sup>2</sup>

هدفت الدراسة إلى توضيح العلاقة بين تحسين الأداء المالي للبنوك الإسلامية وبين آليات الحوكمة خلال الفترة من 2011-2021 لعينة تتكون من ثلاث بنوك قطرية، هي: مصرف قطر الإسلامي، بنك قطر الدولي الإسلامي، بنك الريان.

وقد عمل الباحث في هذه الدراسة على تبين مفهوم الحوكمة وربطه بعدد من المؤشرات كعدد مجلس الإدارة واجتماعاته والأعضاء المستقلين واستقلالية رئيس مجلس الإدارة، وعدد أعضاء لجنة المراجعة واجتماعات اللجنة، وعدد أعضاء الهيئة الشرعية واجتماعاتهم واستقلالية أعضاء الهيئة. كما أولت الدراسة عنايةً كبيرة بموضوع الحوكمة، وإن استطاع الباحث الربط بين 3 بنوك مختلفة

---

<sup>2</sup> أحمد اجويلي، "العلاقة بين الحوكمة والأداء المالي للبنوك الإسلامية في قطر من الفترة بين 2011-2020"، (رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة صباح الدين زعيم. معهد الدراسات العليا، 2020).

من حيث التكوين والنشأة، مع استخدام المنهج الإحصائي SPSS، وهذا فارق رئيس بين هذه الدراسة وبمبحثنا الجديد.

وسأقوم بذكر أبرز الفروق خلال عرضي للإضافة المعرفية المتوقعة لهذا البحث.

### 3. دراسة بونقاب ولزهاري: 2019 "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"<sup>3</sup>

تناول هذا البحث دراسة الحالة: لمجموعة البركة المصرفية، وقد تناولت موضوع المسؤولية الاجتماعية في نقاط، مثل: تعريف المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية، الجذور التاريخية للمسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية، متطلبات نجاح المصارف الإسلامية في أداء مسؤوليتها الاجتماعية، مزايا الالتزام بالمسؤولية المجتمعية في المصارف الإسلامية، ثم تناول الباحثان: مجموعة البركة المصرفية، التعريف بمجموعة البركة المصرفية من حيث المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مجموعة البركة المصرفية، مبادئ التوجيه الثلاثة لممارسة المسؤولية الاجتماعية بالمجموعة، برنامج البركة للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة 2012، أولويات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة للبركة 2016-2020، مع عرض نتائج ما تحقق خلال العام المالي 2016-2017.

تعد الدراسة مثلاً يحتذى في شمولها المعرفي وقصدها البحثي، إلا أن ذلك لا يمنع ذكر ما يُعاب عليها من الاختصار والابتعاد عن الخوض في تبين النقاط التفصيلية في أنشطة الحالة المختارة، وكذا ميل الدراسة للأبعاد النظرية والإسهاب في البعد الوصفي، وهذا أبرز وجوه الاختلاف بين بمبحثنا وبمبحث حالة مجموعة البركة.

كما يؤخذ على الدراسة: إضفاء البعد التاريخي، والذي قد يُعاب على الدراسة ويجعلها أقرب إلى منهج البحث التاريخي لحالة البحث المختارة، وهي مجموعة البركة المصرفية.

كما مال الباحثان إلى تبين مدى تكامل ما تؤديه المجموعة من أدوات تمويل ونجاحات كبيرة على مستوى المسؤولية الاجتماعية، وهذا ما عطل تقديم توصيات للمجموعة لتكون أكثر فعالية وأقوى

---

<sup>3</sup> مختار بونقاب، زاويد لزهاري، "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية، ع.1 (مارس 2019).

أداءً.

ومعلوم أن البحث العلمي على ما فيه من شكر النافع وتبيين التميز، إلا أن البحث افتقد للنقد الإيجابي لممارسات المجموعة المصرفية الإسلامية، والذي كان سيُضيف عددًا من الفوائد للمجموعة، ولكل من يطلع على الدراسة من المهتمين بالمسؤولية الاجتماعية والمؤسسات المصرفية الإسلامية.

#### 4. دراسة مقداد: 2017 "المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية الفلسطينية"<sup>4</sup>

قامت هذه الدراسة بالتركيز على إبراز ممارسات المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية الفلسطينية، أكدت الدراسة على أهمية الدور الاجتماعي للبنوك الإسلامية وناقشت عدد من مدراء البنوك عن مدى فهم طبيعة وأهمية المسؤولية الاجتماعية ومدى تطبيق ممارسات المسؤولية من خلال عمل البنوك الإسلامية.

وخلصت الدراسة لعدد من النتائج، أهمها: أن ممارسة المسؤولية الاجتماعية للشركات تحظى بتقدير كبير من قبل إدارات البنوك الإسلامية، لكن تأثير ذلك هامشي على التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع، وقد لاحظت الدراسة أمرين مهمين:

الملاحظة الأولى: أن البنوك الإسلامية تمتلك إمكانات كبيرة للتوسع؛ بالنظر إلى أن الطلب على المعاملات المالية الإسلامية يبلغ ضعف ما تقدمه البنوك الإسلامية حاليًا؛ حيث يمكن للبنوك الإسلامية التقدم في ممارساتها المسؤولة مجتمعياً.

الملاحظة الثانية: عدم توفر دراسات سابقة كافية تتناول المسؤولية الاجتماعية للبنوك الإسلامية الفلسطينية.

#### 5. دراسة العاني، 2017 "دراسة طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي -

<sup>4</sup> عبد الرحمن مقداد، "المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية الفلسطينية"، مجلة *ISRA* الدولية للمالية الإسلامية، ماليزيا، م.9، ع.3 (سبتمبر 2017).

## دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني<sup>5</sup>.

تناول الباحث عددًا من الأفكار الرئيسية، وأهمها: التفريق بين المسؤولية الاجتماعية في الفكر الغربي والفكر الإسلامي، كما تميز البحث بعرضه للأدوات المالية الإسلامية وعرض لكل منها تفصيلاً وتبييناً لأي مدى تحقق كل أداة من مبادئ وأهداف المسؤولية الاجتماعية، إلا أن البحث افتقد للوصايا العملية التي يحتاجها البنك المختار كدراسة حالة؛ فقد أعطى الباحث درجات الإجابة شبه الكاملة للبنك في كل نواحي عمله فيما عدا جانبي نصيب القرض الحسن من النفقات التمويلية الاجتماعية، وانخفاض في متوسط الإنفاق على العاملين بالبنك وخلال فترات مؤقتة، كما مال الباحث لعرض التوصيات بصورة عمومية. علمًا أن البحث به دراسة حالة ينبغي أن تلقى مزيدًا من العناية في التوصيات النهائية، وهذا ما يميّز بحثنا كما سنبيّن حين عرض الإضافة المتوقعة من هذه الورقة البحثية.

## 6. دراسة الحكيم، 2014 "المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر المتعاملين مع المصارف الإسلامية الأردنية"<sup>6</sup>

تعد تلك الدراسة دراسة غنية بالمفاهيم الرئيسية عن المسؤولية الاجتماعية في المصارف، وتتميز بالتركيز على بُعد ووجهة نظر المتعاملين مع المصارف الإسلامية، وهي من أهم نقاط الضعف التي تواجه البحوث في هذا المجال، والتي تعمّد إلى استطلاع رأي العاملين أو عمل البحوث بناءً على الأرقام والبيانات الإحصائية الختامية للبنوك، وتغفل حق العملاء في إبداء رأيهم، والاستماع الفاعل لهم، وجعل رأيهم محور بحث عملي متكامل.

يُعاب على الدراسة اعتمادها فقط على 3 بنوك، واستخدام عينة عشوائية لحوالي 100 من المتعاملين بواقع 33 عميل من كل بنك ممن خضعوا للدراسة، وهذا العدد غير كافٍ لبناء تصور

<sup>5</sup> أسامة العاني، "طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي - دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني"، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، م.13، ع.3 (2017).

<sup>6</sup> منير الحكيم، "المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر المتعاملين مع المصارف الإسلامية الأردنية"، البلقاء للبحوث والدراسات، م.17، ع.2 (2014).

واضح عن رأي العملاء، خاصةً إذا أوضحنا أن مشكلة البحث كانت: "هل تستجيب المصارف الإسلامية الأردنية لمسئوليتها الاجتماعية بتقديم الخدمات الاجتماعية المناسبة للمتعاملين معها، وما مدى فاعلية هذه الخدمات بالنسبة لهم؟"، وهي مشكلة تحتاج لعدد أكبر من مساحة وحجم العينة المختارة داخل البحث، كما يُعاب على الدراسة اعتمادها على عدد قليل من الدراسات السابقة، وهي دراسات قديمة تعود للأعوام 1996-2010، مما يجعل البحث معتمداً على رؤية نقدية قديمة، خاصة مع تطور صناعة الصيرفة الإسلامية وتعدد أدوات التمويل وزيادة مساحة العمل والإنتاج بالمصارف الإسلامية ما يحتاج معلومات حديثة، وبالتالي رؤى نقدية حديثة.

## 7. دراسة العراي ونذير، 2012 "المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية - تحليل تجربة المصرف الإسلامي للتنمية"<sup>7</sup>.

هذه الدراسة عمدت إلى اختبار مدى تطبيق المسؤولية الاجتماعية بمفهومها الواسع في تطبيقات المصرف الإسلامي للتنمية، وقدمت عرضاً نظرياً متميزاً حول أهمية المسؤولية الاجتماعية، وأشارت للمبادئ الـ 13 من إصدار هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وعمدت الدراسة لتقييم أداء البنك الإسلامي للتنمية، وقدمت تعريفاً موجزاً عنه؛ إذ هو مؤسسة مالية دولية، أنشئ بناءً على الوثيقة المقدمة لمؤتمر وزراء المالية للدول الإسلامية الذي عُقد في جدة في 18 ديسمبر من عام 1973.

بدأ المصرف عمله بصورة رسمية بتاريخ 20 / 10 / 1975، ويضم في عضويته خمساً وخمسين بلداً، يقع مقره الرئيس في جدة بالمملكة العربية السعودية، كما أنشأ البنك عدد 4 أفرع إقليمية تنفيذاً لقرارات مجلس مديريه التنفيذيين، أحدها في مدينة الرباط بالمملكة المغربية، والفرع الثاني بمدينة كوالالمبور بدولة ماليزيا، والفرع الثالث في مدينة ألمآتي بجمهورية كازاخستان، والفرع الرابع في مدينة دكار بدولة السنغال.

ويكون للمصرف ممثلون محليون في 11 بلداً هي: أندونيسيا، إيران، كازاخستان، الجماهيرية

<sup>7</sup> مصطفى العراي وطرويبا نذير، المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية - تحليل تجربة المصرف الإسلامي للتنمية، المنتدى الدولي الثالث حول منظمات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية، (الجزائر، جامعة بشار، فبراير 2012).



الليبية، وباكستان، السنغال، السودان، جامبيا، غينيا بيساو، موريتانيا، والجزائر.

وما يُعاب على تلك الدراسة بجانب كونها أسهبت في الإطار النظري، وجعلت من المنهج التحليلي جزءًا لاحقًا رغم اعتماد الباحثين للمنهج التحليلي كمنهجية مختارة للبحث. إلا أن البحث اكتفى بذكر ما أعلن عنه البنك من تقديم عدد من المبادرات والتمويلات الاجتماعية، ولكن البحث لم يوضح مدى تطور أداء البنك عبر فترة زمنية محددة، ولم يبين جوانب القصور في أداء التمويل الاجتماعي بالبنك، كما اكتفى البحث بأن قدم توصيات عامة خالية من ذكر حالة الدراسة الخاصة وهي البنك الإسلامي للتنمية، مما جعل من التوصيات توصيات عامة ليس بها أي دلالة كمية ولا عائد مباشر.

#### 8. دراسة عياش: 2004 "المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية طبيعتها وأهميتها"<sup>8</sup>

هذه الدراسة من الدراسات العميقة حول موضوع المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية، وتناول بها الباحث عددًا من النقاط الرئيسية في تأصيل العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وعمل المصارف الإسلامية ومشروعية وجودها.

وطرح المؤلف عددًا من المؤشرات الهادفة لقياس أداء البنوك الإسلامية تجاه المجتمع، كما استعرض مفهوم التكافل الاجتماعي في الإسلام، كما بيّن الباحث المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية وحددها في أربعة أصناف تجاه المساهمين بها، تجاه العاملين بها، تجاه المتعاملين معها، تجاه المجتمعات التي تنتمي لها.

وهذه الدراسة قدّمت تعريفًا مميزًا للمسؤولية الاجتماعية للمصارف، إلا أن الباحث توقف عند الوصف والتقديم المعرفي والنظري المطول ولم يأخذ حالة عملية تحليلية.

واكتفى الباحث بتوصية الباحثين بالقيام بدراسات عملية على واقع التجارب المختلفة للبنوك الإسلامية لاختبار مدى أداء مسؤوليتها الاجتماعية تجاه الناس والبيئة المحيطة.

وهذا بالضبط ما سعينا إليه في هذه الدراسة؛ حيث عمدت إلى إجراء دراسة تحليلية شاملة توضح

---

<sup>8</sup> محمد عياش، المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية، ط1 (جدة: البنك الإسلامي للتنمية، 2004).

مدى الترابط والتباعد بين النظرية والتطبيق في دراسة حالة متكاملة لبنك محدد ولمدة معينة هي ثلاث سنوات مالية متتالية.

### الإضافة المعرفية لهذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

تُشكّل هذه الدراسة إضافة معرفية مُكمّلة للدراسات السابقة التي تم عرضها؛ حيث تتميز دراسة الباحث عن تلك الدراسات بما يلي:

أ. تكمن أهم ميزة لهذا البحث في تطبيق معيار المواصفة البريطانية على ممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي، وتقديم منهجية تواكب التطور المعرفي في مجال قياس أثر المسؤولية الاجتماعية للبنوك.

ب. قدمت الدراسة رؤية تطبيقية لما عمدت الدراسات السابقة على توضيحه بصورة نظرية؛ حيث نقل البحث الأدوات التمويلية من كونها أسماء مجردة، إلى تطبيقات في صورة أرقام واضحة، وقام الباحث بمراجعة كل أداة تمويلية، وكيف يستخدمها البنك موضوع الدراسة ومدى الزيادة أو النقص فيما يُقدمه من أدوات التمويل الاجتماعي في الفترة المحددة (الحدود الزمنية للدراسة).

ج. تقديم تصور متكامل لكيفية تطبيق طرق قياس فعالة ومركزة للمؤسسة، مع الحفاظ على طبيعة البنك الإسلامي، من حيث المبادئ والأهداف والمرجعية القيمية.

## مخطط الدراسة:

تكونت الرسالة مقدمة وثلاثة فصول وخاتمة. حيث تتناول المقدمة الإطار العام للدراسة؛ من حيث أهمية الدراسة، ومشكلتها، وأسئلتها، وأهدافها، ودوافع اختيارها، ومنهجها، وحدود الدراسة، والدراسات السابقة، والإضافة المعرفية للدراسة، وأخيراً مخطط الدراسة.

### الفصل الأول: المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية.

يتناول موضوع المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية من حيث شرح ماهية المصارف الإسلامية، ونشأتها، والفارق بينها وبين المصارف التقليدية، وماهية المسؤولية الاجتماعية، وتبين حقيقة ودور المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية، كما يوضح أبرز التمويلات الاجتماعية في المصارف الإسلامية.

### الفصل الثاني: معايير قياس أثر المسؤولية الاجتماعية.

يتناول مفهوم وأهمية قياس الأثر، وتبين التمهيد الذي هيئاً لظهور المعايير الدولية لقياس أثر المسؤولية الاجتماعية، والتركيز على شرح مختصر لأهم المعايير والمقاييس المستخدمة في قياس أثر المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، ويبين بالتفصيل المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية الأيزو 62000.

ويوضح في جزئه الثاني المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات CSR - A بكامل تفاصيلها؛ إذ هي محل التطبيق العملي خلال الفصل الثالث.

### الفصل الثالث: دراسة حالة بنك قطر الدولي الإسلامي.

تمت دراسة حالة من خلال التعريف بالبنك وأسس ومبادئ إنشائه، ثم تقييم أداءات البنك في كلٍ من التمويلات الاجتماعية والأنشطة والمبادرات الأخرى، ثم عمدت إلى نقد ممارسات البنك من نتائج المقابلة خلال الحسابات المالية الختامية وتقارير الحوكمة السنوية، وما نشره البنك عن نفسه خلال السنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021م.

ثم من خلال تطبيق التقييم المعتمد من مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، مع تقديم اقتراحات لتحسين أداء البنك عامة تجاه ممارساته للمسؤولية الاجتماعية،

وخاصة من خلال الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية.  
وتنتهي الدراسة بالخاتمة، والتي تتناول النتائج والتوصيات.



## الفصل الأول

### المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية

يتناول الفصل شرح ماهية المصارف الإسلامية، ونشأتها، والفارق بينها وبين المصارف التقليدية، وماهية المسؤولية الاجتماعية، وتبيين حقيقة ودور المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية، كما يوضح أبرز التمويلات الاجتماعية للبنك. قدمت ورقة بحثية سابقة بنفس العنوان.<sup>9</sup>

#### 1.1 المصارف الإسلامية

##### 1.1.1 نشأة المصارف الإسلامية

جاءت نشأة المصرف في الإسلام في إطار ممارسة عملية لحفظ واستثمار المال وتنميته بأطر النظام الإسلامي وتوجيهاته، وتظل عملية "المساهمة في تحقيق التكافل الاجتماعي للأجيال الحاضرة والمستقبلية، وحمايتهم من المدمرات الاجتماعية ممثلة في الفقر والجهل والمرض والبطالة، من خلال الدور الزكوي والقرض الحسن والإعمار في الأرض"<sup>10</sup> من أبرز أهداف البنك الإسلامي ومقاصده الرئيسة<sup>11</sup>.

ومن هنا جاءت الدعوة لإنشاء المؤسسات المالية الإسلامية، وفي القلب منها البنوك الإسلامية، كوسيلة لتفعيل مبدأ التكافل الاجتماعي، وليحقق هدفاً مميّزاً للغاية خاصة في عصرنا؛ وهو توفير البديل الإسلامي للبنوك الربوية (التقليدية)؛ حيث بات من المؤكد أن المادة في عصرنا باتت صعبة المنال إلا من وجوه حرام وضعت المسلم في ضيق وشدة، بات معها وجوباً توفير البديل الإسلامي الذي يحقق الكسب دون إغفال أوامر الله وشرعه.

<sup>9</sup> حمزة صالح "ورقة بحثية بعنوان: المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية". المؤتمر العلمي الرابع للدراسات الإسلامية، 11-12 يونيو 2022. ماليزيا: المركز الأكاديمي للمؤتمرات والنشر العلمي.

<sup>10</sup> أشرف دوابة، أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، ط1 (القاهرة: دار السلام، 2012)، ص23.

<sup>11</sup> يختلف بعض العلماء والباحثين ومنهم د. منذر الفحرف، د. عبد الرحمن مقداد، فيما يتعلق بدور مؤسسة البنك، إلا أنهم اتفقوا فيما يتعلق بأهداف النظام الاقتصادي الإسلامي.

والفلسفة المالية في الإسلام تبنت مفاهيم رائعة تقدمت بها على كل المفاهيم المالية التقليدية؛ مبادئ اعتنت بالمال كسباً وبدلاً وحفظاً واستثماراً.

### 2.1.1 تعريف البنك في الإسلام

البنك في الإسلام هو كيان مصرفي لجمع المال واستثماره في إطار من مبادئ الشرع، وبما يساهم في إقامة مقصد التكافل الاجتماعي، وضبط التعاملات المالية للفرد والمؤسسات المختلفة.

كما أن البنك الإسلامي يعمل على تقديم عدد كبير من الإضافات التي تسمح بها الشريعة الإسلامية وعدد كبير من الأدوات المالية والتمويلية التي توافقت الأوامر الشرعية التي نصت عليها الأدلة المعمول بها، الأمر الذي "جعل من البنك الإسلامي أداة تحقيق وتعميق لكل ما هو مرتبط بالقيم الروحية، ومركزاً للإشعاع، ومدرسة للتربية، وسبباً عملياً إلى حياة كريهة لأفراد الأمة الإسلامية، وأنه يضع في اعتباره تجسيد المبادئ الإسلامية في الواقع العملي".<sup>12</sup>

كما أن لفظ البنك الإسلامي تعارف الناس عليه منذ أكثر من 70 عامًا، "حين بدأت بنوك الادخار بمصر سنة (1963)، أعقبها محاولات مماثلة في باكستان ثم ثانية في مصر (بنك ناصر الاجتماعي سنة (1971)، ثم البنك الإسلامي للتنمية في السعودية سنة (1974)، ثم بنك دبي الإسلامي سنة (1975)، ثم تلاه تأسيس بنك فيصل الإسلامي في السودان سنة (1977)، ثم أنشئ بيت التمويل الكويتي سنة (1977)، ثم البنك الإسلامي الأردني للتمويل والاستثمار سنة (1978)، وغيرها من المصارف الإسلامية، بعد ذلك أخذت المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية تتزايد بشكل واضح، عامًا بعد عام".<sup>13</sup>

في دراسة لواقع مساهمة البنوك الإسلامية، وجد الباحثون<sup>14</sup> أن مجمل القيم المالية الكاملة لمؤسسات التمويل الإسلامي على الصعيد العالمي يصل لما قيمته 2.43 تريليون دولار، منها ما قيمته 1.72

<sup>12</sup> شهاب العازي، إدارة البنوك الإسلامية، ط1، (عمان: دار النفائس، 2012)، ص 11.

<sup>13</sup> عبد الرازق الهيتي، المصارف الإسلامية بين النظرية والتطبيق، ط1، (عمان: دار أسامة، 1998).

<sup>14</sup> بيت المشورة؛ مركز متخصص في الاستشارات المالية والتدقيق الشرعي تم إنشاؤه عام 2007 بالدوحة، وهو مركز بحثي معتمد من مصرف قطر المركزي، وله مجلة علمية محكمة، وإسهامات عديدة بالمؤتمرات الخاصة بالاقتصاد الإسلامي.

تريليون دولار أصولاً للبنوك والصيرفة الإسلامية.

كان الباحثون قد اعتمدوا على بيانات من العام 2017؛ حيث توقعوا أن يرتفع الرقم بنسبة تصل لـ 56% لتكون 3.8 تريليون دولار في 2023، على أن يكون رقم أصول البنوك الإسلامية منها 2.44 تريليون دولار.

كما أفاد الباحثون أن الحصة الأكبر من التمويل الإسلامي يقع في منطقة الشمال الأفريقي ومنطقة الشرق الأوسط حيث سوق التمويل الخليجي يبلغ 40.3%، وباقي المنطقة تمتلك ما يُقدر بـ 38.6%، من إجمالي الأصول المالية الإسلامية.

أما بقية آسيا، فبلغ حصتها من الأصول المالية الإسلامية 18.7%، وباقي الدول الأفريقية تبلغ حصتها من الأصول المالية الإسلامية لما يقدر بـ 0.08%.

في حين تبلغ حصص قارات أمريكا وقارة استراليا وقارة أوروبا ما يُقدر بـ 1.7% من إجمالي الأصول المالية الإسلامية، وأوردت الدراسة رقمًا هامًا لإجمالي عدد العملاء في البنوك الإسلامية حول العالم لما يقارب 100 مليون في مختلف قارات ودول العالم.<sup>15</sup>

من أبرز النتائج المتحصلة من هذا التبيين الرائع والدقيق في عمل الصيرفة الإسلامية وخاصة عمل البنوك فيها، أن هناك تطورًا نوعيًا كبيرًا فيما تقدمه التمويلات الإسلامية ومدى حاجة وتطلع الناس لها بمختلف اللهجات والمناطق والأعراق، وتُعد الصيرفة الإسلامية وتطورات عملها تبعًا لهذه الدراسة واحدة من أكثر التطورات التي تحتاج إلى مساعدة من كل مسلم واعٍ، فضلاً عن باحث غيور، وذلك يعني حاجة ذلك النوع من التمويل وهذا النوع من البنوك إلى المزيد من الخدمة العلمية، والمساعدة في تطور هذا النوع الذي يعني قوةً للمسلمين واتساع رقعة المتعاملين يؤيد هذا الطرح ويدفع بنا نحو سيادة قديمة جديدة ترتفع بها الأمة على اختلاف مشارب أبنائها وسعة تنوعهم.

وفي الدراسة إشارة لكبر حجم الانتشار الذي تتمتع به الصيرفة الإسلامية وتمويلاتها وأدواتها، ما يعني أن المستقبل لهذا النوع من البنوك، ولهذا المثال الذي يحتاج مع ذلك لتطوير كبير يستطيع أن يسع كل

<sup>15</sup> تقرير بيت المشورة للاستشارات المالية، دراسة عن المصارف الإسلامية في العالم 2019، b-mashura.com.

[2022/5/1].

رغبات العملاء، ويوفر البديل الآمن والراقي للمعاملات الربوية التقليدية.

### 3.1.1 الفارق بين المصارف الإسلامية والمصارف التقليدية

يجيء الحديث عن المصارف الإسلامية كونها المعين الذي تم اختيار محل الدراسة منه فضلاً عن كون نتائج الدراسة تسعى لتحسين ممارسات التمويلات والممارسات الإجتماعية في المصرف محل الدراسة والمصارف الإسلامية عامة.

والحديث عن الاختلاف بين نوعي المؤسسة المالية الإسلامية والتقليدية ينبه لأمر هامه ليس أقلها أهمية أن يتميز المصرف الإسلامي فيما يقدمه فهمًا وتطبيقًا، وهذا الاختلاف الجذري يهيئ لتطوير كبير في عمل المصارف الإسلامية في ممارسات وتطبيقات المسؤولية الاجتماعية. الاختلاف العميق بين المصارف الإسلامية والمصارف التقليدية،<sup>16</sup> تظهرها على طرفي النقيض من خلال المقارنة في الأهداف والأولويات والمنهج والوظائف وآليات العمل، وفيما يلي بيان موجز لأهم أوجه الفروق بين المصارف التقليدية والمصارف الإسلامية.<sup>17</sup>

جدول 1.1: الفروق بين المصارف التقليدية والمصارف الإسلامية

م	بيان	المصارف التقليدية	المصارف الإسلامية
1	الهدف	الربحية	المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية جنباً إلى جنب مع الربحية
2	استخدامات الأموال	لا مكان للحلال والحرام تتسم استخدامات الأموال وأساليب التمويل والاستثمار بالمحدودية	لا بد أن تكون في الحلال الطيب تتسم استخدامات الأموال وأساليب التمويل والاستثمار بالتنوع
3	الجدارة الائتمانية	التركيز على جدارة العميل وما يمتلكه من ضمانات	التركيز على جدارة وجدوى المشروع ومراعاته للأولويات الإسلامية من ضروريات فحاجيات فتحسينات
4	وظيفة رأس المال	تحقيق المصالح الشخصية وفي معزل عن مصالح المجتمع واحتياجاته الضرورية	خادم لمصالح المجتمع

<sup>16</sup> دواية، أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، مرجع سابق، ص 165.

<sup>17</sup> عرض الدكتور أشرف دواية لعدد 20 من الفروق؛ قمت باختيار الفروق التي توضح أهمية ودور المسؤولية الاجتماعية في عمل البنك الإسلامي فقط 8.



5	الخدمات الاجتماعية	لا تهتم بما فلا مكان فيها للقرض الحسن أو تجميع الزكاة والصدقات وإنفاقها في مصارفها أو تحقيق التكافل الاجتماعي	من أولوياتها تجميع الزكاة والصدقات وإنفاقها في مصارفها من خلال تقديم القروض الحسنة من صندوق القرض أو من صندوق الزكاة والصدقات والمساهمة في المشروعات الاجتماعية ودعمها وترسيخ مفهوم التكافل الاجتماعي
6	المقاصد الشرعية	لا وجود لها	من الأساسيات الحاكمة لعملها ونشاطها مراعاة الأولويات الإسلامية والانفصام عن فقه الحيل
7	الالتزام بالقيم العقدية الأخلاقية	لا يوجد أي اعتبار للجوانب العقدية والأخلاقية إلا ما يتعارض مع القانون	تحكمها الجوانب العقدية والأخلاقية؛ فالمال استخلاف ومن ثم فإن إعمار الأرض والالتزام بالأخلاق الإسلامية من أسس ومنهج عملها
8	التوعية الادخارية	تركز على كبار المدخرين دون صغارهم ومن ثم لا تهتم بتنمية الوعي الادخاري في المجتمع	توائم بين كبار المدخرين وصغارهم وتفتح الباب أمام صغار المدخرين لاستثمار أموالهم ومن ثم تولي اهتمامًا ملحوظًا بتنمية الوعي الادخاري في المجتمع

المصدر: كتاب أساسيات العمل المصرفي الإسلامي<sup>18</sup>

من خلال العرض السابق يتضح لنا قدر ما يجب أن تتمتع به المصارف الإسلامية من تميز على كل الأصعدة، كون هدفها هو المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية جنبًا إلى جنب مع الربحية، بشرط أن تكون في الحلال الطيب، كما تتسم استخدامات الأموال وأساليب التمويل والاستثمار في البنك الإسلامي بالتنوع الكبير، مع التركيز على جدارة وجدوى المشروع ومراعاته للأولويات الإسلامية من ضروريات فحاجيات فتحسينات.

وفوق ذلك كون البنك الإسلامي خادماً لمصالح المجتمع، وأن من أبرز أولويات المصارف الإسلامية عملها في تجميع الزكاة والصدقات وإنفاقها في مصارفها من خلال تقديم القروض الحسنة من صندوق القرض أو من صندوق الزكاة والصدقات والمساهمة في المشروعات الاجتماعية ودعمها وترسيخ المفهوم الشامل للتكافل الاجتماعي، وكون المقاصد الشرعية من الأساسيات الحاكمة لعملها، ونشاطها، ومراعاة الأولويات الإسلامية والانفصام عن فقه الحيل الذي تلجأ إليه البنوك التقليدية تحت شعار (الغاية تبرر الوسيلة)، وكون البنك الإسلامي يلتزم بالجوانب العقدية

<sup>18</sup> دواية، (أساسيات العمل المصرفي الإسلامي)، مرجع سابق، ص 165، 166.

والأخلاقية لإيمانه وانطلاقه من قاعدة أن المال استخلاف، ومن ثم فإن إعمار الأرض والالتزام بالأخلاق الإسلامية من أسس ومنهج عمل البنك الإسلامي الأساس.

وقد جاءت المؤسسات المالية الإسلامية وفي القلب منها مؤسسة البنك؛ ليوفر للمسلمين والعالم البديل الإسلامي الأنسب والأفضل.

البديل المناسب لمن يبحث عن النجاة والكسب معاً، بديل يقدم قيم التوزيع العادل للثروات، ويجعل للفقير حقاً في مال الغني، يملك نظرة بعيدة شاملة؛ تجعل من المال وسيلة لا غاية؛ بديل يقدم قيم العمل والكسب المباح على قيم الربح من أي وجه، بديل يجعل المال يهيئ للإنتاج والعمل، ولا يوفر الكسب المباشر من خلال الممارسات الخاطئة ولا الربا المحرم.

بديل يهيئ الظروف لتحقيق عدالة المنافسة لا ميل المصالح، ويجعل الكسب تابعاً للنصوص الشرعية والوحي الهادي لا الأهواء البشرية وتوجيهات الصناديق المالية العالمية، بديل مشروع يحقق الرفاه للإنسان والمجتمع ككل، مؤسسات تؤمن بالتنمية المستدامة التي تعود بالفائدة على الفرد والمجتمع، ولتبقى الموارد حية موفرة متدفقة للجيل الحالي والأجيال التي تليه.

ومن هذه المنطلقات والمبادئ بدا لي أن المسؤولية الاجتماعية قيمة أساس وإن لم يأت ذكرها في ضوابط العمل القانونية، إلا أنها التزام أدبي وأخلاقي لا يحتاج إلى إلزام قانوني للاهتمام به والعمل لتفعيله في ممارسات كافة المؤسسات وفي القلب منها المؤسسات ذات المرجعية الإسلامية، وأخص بالذكر: البنك الإسلامي.

## 2.1 المسؤولية الاجتماعية

### 1.2.1 ماهية المسؤولية الاجتماعية

تعددت تعريفات المسؤولية الاجتماعية؛ حيث يصعب إيجاد تعريف محدد لمفهوم المسؤولية الاجتماعية، ويرجع السبب في ذلك إلى ارتباط المفهوم بعدد من العلوم المختلفة كالإدارة والاجتماع والأخلاق والقانون، فضلاً عن اختلاف السياق الزمني والمكاني لتناول المفهوم.<sup>19</sup>

ومن أبرز التعريفات للمسؤولية الاجتماعية: ما عرفها به المنتدى العالمي<sup>20</sup> بكونها: "ممارسات شركات الأعمال المنفتحة ذات الشفافية، والتي تكون مبنية على القيم والأخلاق واحترام العاملين والبيئة وأفراد المجتمع، وتهدف إلى تقديم التنمية المستدامة للمجتمع ككل، فضلاً عن حملة الأسهم في تلك الشركات".<sup>21</sup>

أما هيئة المواصفات القياسية الدولية (الأيزو)<sup>22</sup> فقد عرّفتها: "بأنها مسؤولية المنشأة تجاه تأثيرات قراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة، وذلك من خلال سلوك أخلاقي يتسم بالشفافية، والذي من شأنه المساهمة في التنمية المستدامة التي تحرص على صحة ورخاء المجتمع؛ وتراعي في الاعتبار توقعات الأطراف المتعاملة معها بما يتماشى مع القوانين المطبقة ومعايير السلوك الدولية"<sup>23</sup> من هنا يظهر مدى قوة وأهمية المسؤولية الاجتماعية، وأنها واجب أساسي من قِبَل المؤسسات تجاه

<sup>19</sup> منير الحكيم، "المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر المتعاملين مع المصارف الإسلامية الأردنية"، البلقاء للبحوث والدراسات، م.17، ع.2 (2014).

<sup>20</sup> المنتدى العالمي لقادة شركات الأعمال. هو منظمة دولية غير ربحية مستقلة تأسست عام 1971، منوطة بتطوير العالم عن طريق تشجيع الأعمال والسياسات والنواحي العلمية، يجتمع قادة المنتدى سنويًا في منتجع دافوس السويسري، ويصدر عنه عدد من التوصيات والتوقعات التي تؤثر على مسار السياسة والاقتصاد العالمي.

<sup>21</sup> محمد عياش، المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية، ط1 (جدة: البنك الإسلامي للتنمية، 2004).

<sup>22</sup> المنظمة الدولية للمعايير أيزو International Organization for Standardization ISO هي منظمة تعمل على وضع المعايير، وتضم المنظمة ممثلين من عدة منظمات قومية للمعايير، تأسست في عام 1947. يكمن مقر هذه المنظمة في جنيف، سويسرا. [www.iso.org](http://www.iso.org).

<sup>23</sup> هيئة المواصفة القياسية الدولية أيزو 26000، الترجمة العربية، (جينيف: منظمة الأمم المتحدة، 2010)، ص 3.

المجتمع باختلاف أطيافه، وهي كذلك هامة للمؤسسة تجاه البيئة والحفاظ على الموارد. وهذه السعة في فهم المسؤولية الاجتماعية تلقي تبعه أكبر في التطبيق "كما أن هذا المفهوم للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، أصبح أكثر شمولية وأوسع معني، خاصة في ظل انتشار العولمة، الخصوصية، وضمور دور الدولة، كما يُضاف إلى ما سبق انتشار جمعيات حماية البيئة وحقوق الإنسان".<sup>24</sup>

والذي أميل إليه في تعريف المسؤولية الاجتماعية هو الجمع بين تلك التعريفات بالقول أن المسؤولية الاجتماعية هي حق المجتمع على المؤسسة وهو حق يكفل للمؤسسة رقابة داخلية ترفع من اهتمامها بممارساتها على الصورة التي تحقق ضمان الكسب المالي وتحقيق الأهداف مع التنمية المستدامة والعائد الاجتماعي والأثر البيئي لممارساتها. وهنا لابد من الإشارة إلى أن زيادة تفاعل الناس واهتمام المجتمعات المختلفة وتكوين جمعيات الحقوق العامة وحماية الحريات وجمعيات الحفاظ على البيئة؛ زادت من أهمية تفعيل مبادئ المسؤولية في المؤسسات المختلفة وعلى رأسها المؤسسات الإسلامية، وفي القلب منها مؤسسة البنك الإسلامي.

### 2.2.1 المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية

بعد أن تناول المبحث السابق تعريفات المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات بصورة عامة وجب أن نشير لتعريف المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي كونه محور هذا البحث الأساس، "تعرف المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية على أنها التزام تعبدية أخلاقي يقوم على إثره القائمون على إدارة المصارف الإسلامية بالمساهمة في تكوين وتحسين وحماية رفاهية المجتمع ككل ورعاية المصالح والأهداف الاجتماعية لأفراده عبر صياغة الإجراءات، وتفعيل الطرق والأساليب الموصلة لذلك، بهدف رضا الله سبحانه وتعالى، والمساهمة في إيجاد التكافل والتعاون والتقدم والوعي

<sup>24</sup> مختار بونقاب، زاويد لزهاري، "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية، ع.1 (مارس 2019). ص.4.

الاجتماعي، وفي تحقيق التنمية الشاملة".<sup>25</sup>

وقد اشتمل التعريف السابق على عدد من القضايا والأمور ذات الدلالة؛ على رأسها:

- أن المسؤولية الاجتماعية التزام: بمعنى أنها ليست أمرًا يختار البنك أن يعمله أو يتخلى عنه.
- التزام أخلاقي: بمعنى تجاوز هذا الالتزام للبعد المادي الذي قد يمنع البنك من أداء دوره بقياسات الربح والخسارة.

— رفاهية المجتمع: وربما قصد الكاتب المجتمع الإسلامي، وأجد أن الأمر يتجاوز ذلك لكل مجتمع يقيم فيه البنك الإسلامي بأي أرض، وفي أي مكان.<sup>26</sup>

- صياغة الإجراءات: يعني امتلاك البنك لسياسات واضحة لتفعيل مسؤولياته المجتمعية.
- تفعيل الطرق والأساليب: بمعنى امتلاك خطة عمل واضحة، وليست مجرد إجراءات شكلية مؤقتة يمارسها البنك ذرًا للرماد في العيون، أو مجموعة صور تذكارية وأخبار صحفية بعيدًا عن دور واقعي فاعل.

— رضا الله سبحانه: وما أعظمه من غاية يحملها البنك الإسلامي والقائمون عليه في كل ما يقدمونه للمجتمع وللبيئة التي يعيشون فيها، ويقدمون لها خدماتهم ومشروعاتهم.

- تحقيق التنمية الشاملة: وهي أعظم الأمور التي توصل لها العلم الحديث، والتي يستطيل بها علماء الفكر الغربي على غيرهم، وهي أصل في ديننا وممارسات المسلمين عبر التاريخ، وهي أساس ومنطلق راقٍ لممارسات البنك لمسؤولياته الاجتماعية.

خلال الأعوام الماضية جرى تعديل كبير في تقييم المؤسسات، وفي القلب منها: المؤسسات المالية، ولم يعد التقييم يقتصر على كمّ المكاسب والأرباح، وإنما تخطى ذلك للعوائد الاجتماعية والنفسية للعاملين ثم للبيئة المحيطة، ووصل الأمر خلال الأعوام الأخيرة للتعبير عن قوة ومكانة المؤسسات بما تُقدمه من نفعٍ للمجتمع ككل ومدى مساهمتها ومساهمة أعضائه في المساعدة والعون والرؤية المسؤولة عن المجتمع.

<sup>25</sup> محمد عياش، المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية، مصدر سابق.

<sup>26</sup> يحتاج الأمر لبحث وقياس وتبيين علمي منهجي عن دور ومسؤولية البنوك الإسلامية في الدول الغربية تجاه المجتمع والبيئة.

في كتابه الجامع «فقه الزكاة»، وتحت عنوان: عناية الإسلام بالمجتمع الإنساني، كتب العلامة يوسف القرضاوي قائلاً: "فقد عُني الإسلام في كتابه وسنته بالمجتمع الإنساني، وعلاج مشكلاته وأدوائه؛ وذلك لأنه دين إنساني، جاء بتكريم الإنسان، وتحرير الإنسان، ففيه تتعاقب المعاني الروحية والمعاني الإنسانية، وتسيران جنباً إلى جنب".<sup>27</sup>

يقول رحمه الله مبيناً أساس ومنطلق الإسلام في المسؤولية الاجتماعية "والإسلام لا يتصور الإنسان فرداً منقطعاً في فلاة، أو منعزلاً في كهف أو دير، بل يتصوره دائماً في مجتمع، يتأثر به ويؤثر فيه، ويعطيه كما يأخذ منه، ولهذا خاطب الله بالتكاليف الجماعة المؤمنة لا الفرد المؤمن: {يا أيها الذين آمنوا}، وكانت مناجاة المؤمن لربه في صلاته بلسان الجماعة لا بضمير المفرد، {إياك نعبد وإياك نستعين (5) اهدنا الصراط المستقيم}<sup>28</sup>.

ان مقتضى عناية الإسلام بالإنسان، العناية بالمجتمع كله، فالإنسان اجتماعي بالفطرة، أو مدني بالطبع، على حد تعبير القدماء.<sup>29</sup>

ولابد أن تحظى المسؤولية الاجتماعية باهتمام المصارف الإسلامية؛ إذ هي الطريق المختصر الذي تؤدي البنوك الإسلامية به واجبها نحو مجتمعها، "للمشاركة في محاربة البطالة والفقر، توزيع الثروة والإسهام في نشر العدالة".<sup>30</sup>

والغاية التي سعى لها الباحث؛ أن يؤكد على أن المسؤولية الاجتماعية واجبة على المؤسسات، وهي أوجب ما تكون في حق البنك الإسلامي، الذي يمتلك أهدافاً قيمية، وغاية كبرى، وقيماً مثلى.

---

<sup>27</sup> يوسف القرضاوي، فقه الزكاة دراسة مقارنة لأحكامها وفلسفتها في ضوء القرآن والسنة، ط22، (القاهرة: مكتبة وهبة، 2003)، ص5.

<sup>28</sup> سورة الفاتحة: [5-6].

<sup>29</sup> المصدر السابق.

<sup>30</sup> مختار بونقاب، زواويد لزهاري، "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية، ع.1 (مارس 2019).

ولفهم طبيعة الفارق بين نظرة الإسلام ونظرة الفكر الغربي تجاه المسؤولية، وقعت على عرض يشتمل على مقارنة واضحة بين الفكرين الإسلامي والغربي، أعدّه د. أسامة العاني؛ مستخلصه من كتابي محمد عياش (المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية)، وقد سبق الإشارة إليه في الدراسات السابقة بصدر هذا البحث، وعبد الحميد المغربي (المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية).<sup>31</sup>

## جدول رقم 1.2 المقارنة بين المسؤولية الاجتماعية في الفكر الغربي والفكر الإسلامي

بيان	الفكر الغربي	الفكر الإسلامي
الهدف	تحقيق المنافع المادية في الأجل الطويل	تحقيق كافة المنافع في الدنيا والآخرة
مصدر التشريع	التشريع الحكومي وفكرة المصالح المتبادلة	الشريعة الإسلامية ومبادئ الاقتصاد الإسلامي
موجبات التكليف	ظروف بيئية واجتماعية	الشريعة الإسلامية ومبادئ الاقتصاد الإسلامي
دوافع الالتزام	مبادئ وضعية (الإنسانية، الوصاية أو النظارة، آراء المصلحين)	قواعد ومبادئ الاقتصاد الإسلامي القائمة على لاشريعة الإسلامية
العائد	الربح أو الخسارة	المنفعة الدنيوية والثواب في الآخرة
مجال التطبيق	المساهمون، العاملون، المتعاملون، المجتمع المتواجد فيه	المساهمون، العاملون، المتعاملون، المجتمع المتواجد فيه

المصدر: كتاب المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية<sup>32</sup>

<sup>31</sup> عبد الحميد المغربي، "المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية"، دراسات في الاقتصاد الإسلامي، القاهرة، ع.28، (1996): ص9

<sup>32</sup> عبد الحميد المغربي، "المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية"، دراسات في الاقتصاد الإسلامي، القاهرة، ع.28، (1996): ص9

والمقارنة تتجلى في قوله "قواعد قائمة على الشريعة الإسلامية" وقوله "تحقيق كافة المنافع في الدنيا والآخرة"، وهذا لعمرى أبلغ القول وأقصده.

وقد أفاضت المجامع الفقهية في إصدارات متتالية، في الحديث عن الدور الاجتماعي والإنساني والخدمي والخيري المصاحب لعمل البنك الإسلامي، خاصة في هذه الأزمنة المتأخرة التي كثر فيها الحرام وشاع في أموال الناس، فضلاً عن مخاطر الممارسات الربوية، وفوق ذلك حاجة وفقر المجتمعات المسلمة ودولهم النامية، والتي ينتمي لها غالب المسلمين للأسف، والذي يفرض تركيزاً أدق وعملاً دائماً في تحقيق الريادة الاجتماعية مع الريادة الاقتصادية والسعي لتحقيق العوائد وتعظيم الأرباح، وهما لا يتعاكسان عن بعضهما ولا يتعارضان بالطبع، وذلك متى ما صح العزم على الالتزام بكليهما معاً، وشرط ذلك أن تتوفر الإرادة القوية والسعي للفهم الصحيح.

ومن خلال ذلك الفهم يمكن إبراز الجهد الكبير لمحمد الصيرفي في كتابه "المسؤولية الاجتماعية للإدارة"<sup>33</sup>، يبين فيه الآليات المستخدمة من طرف المصارف الإسلامية لتحقيق المسؤولية الاجتماعية، وبعيداً عن الإسهاب والمبالغة في بعض النقاط، إلا أن الشكل يُعبّر عن كم ما تستطيعه المصارف الإسلامية من الأعمال والنشاطات والتطبيقات التي تُحقّق للمصرف الإسلامي العديد من نقاط القوة والتميز والانتشار، وكذلك الكسب.

### جدول رقم 1.3 آليات تحقيق المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية

العنصر	الآليات المستخدمة من طرف المصارف الإسلامية لتحقيق المسؤولية الاجتماعية اتجاهه
المساهمون	العمل على تنمية حقوق الملكية باستمرار، وتحقيق المركز التنافسي المناسب للمصرف الإسلامي، وتطوير مجالات الاستثمار، والسماح للمساهمين بمتابعة أعمال المصرف، الاطلاع على البيانات المطلوبة.
العاملون	تفعيل نظام المشاركة في الأرباح، عدالة وظيفية، رعاية صحية، رواتب وأجور مدفوعة، إجازات مدفوعة، فرص تقدم وترقية، تدريب مستمر، إسكان للعاملين ونقلهم، ظروف عمل مناسبة.

<sup>33</sup> محمد الصيرفي، المسؤولية الاجتماعية للإدارة، ط1، (الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، 2007)، ص72



العنصر	الآليات المستخدمة من طرف المصارف الإسلامية لتحقيق المسؤولية الاجتماعية تجاهه
الزبائن	المحافظة على شرعية وسلامة المعاملات المقدمة، والعمل على تحقيق رضا المودعين، تسهيل إجراءات التعامل وكسب ثقة المتعاملين، دراسة دوافع وسلوك المتعاملين بالمصرف على فترات متفاوتة، والاهتمام بشكاوى ومقترحات المودعين، أسعار مناسبة، الإعلان الصادق.
المنافسون	معلومات صادقة، عدم سحب العاملين من الآخرين بوسائل غير نزيهة، منافسة عادلة نزيهة.
المجهزون	أسعار عادلة، الاستمرارية في التجهيز، تسديد الالتزامات المالية والصدق في التعامل.
المجتمع	محراربة الفقر والبطالة من خلال خلق فرص عمل، وتمويل المشاريع الحقيقية الإنتاجية التي تخلق فرص العمل وتحقق قيمة مضافة، المساهمة في تمويل مشاريع الرعاية الصحية والاجتماعية، دعم الأنشطة التعليمية في المجتمع، زيادة الوعي المصرفي لأبناء المجتمع، احترام العادات والتقاليد، وتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة.
البيئة	الإنفاق على برامج التشجير والمساحات الخضراء، التوجه نحو استعمال الطاقات المتجددة.
الحكومة	الالتزام بالقوانين، حل المشكلات الاجتماعية، تسديد الالتزامات الضريبية وإدارة أموال الزكاة جمعًا وتوزيعًا.
جماعات الضغط	التعامل الصادق مع الصحافة، احترام دور النقابات العمالية والتعامل الجيد معها.

كتاب المسؤولية الاجتماعية للإدارة<sup>34</sup>

أضحى من نافلة القول توجيه نظر الإدارات بالبنوك الإسلامية لتحمل مسؤوليتها عن المجتمعات المحلية والبيئة من حولها، "وقد أصبحت البنوك الإسلامية مجبرة على تحمل مسؤوليتها الاجتماعية أكثر من أي وقت مضى، ويبرز هذا التوجه من خلال تقنين العمل الاجتماعي فيها، ومن أمثلة ذلك: إصدار هيئة المحاسبة والمراجعة<sup>35</sup> مؤخرًا لـ 13 معيارًا، عُولج من خلالها موضوع المسؤولية الاجتماعية

<sup>34</sup> محمد الصيرفي، المسؤولية الاجتماعية للإدارة، ط1، (الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، 2007)، ص72

<sup>35</sup> هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية AAOIFI، (أبوظبي) هي إحدى أبرز المنظمات الدولية غير الربحية الداعمة للمؤسسات المالية الإسلامية، تأسست عام 1991، ومقرها الرئيس مملكة البحرين.

من: التزامات الشركاء (العملاء)، ورفاه العاملين، والصدقات، والبيئة".<sup>36</sup>

### 3.1.2 التمويل الاجتماعي في المصارف الإسلامية

مصطلح التمويل في اللغة يعني: إعطاء المال، وهو مأخوذ من مادة مال، ومنها مَوْلَةٌ: أي قَدَّم له ما يحتاج من مال<sup>37</sup>، والمقصود بالتمويل: إعطاء المال، والاجتماعي من مادة جمع، ومنها جَمَعَ الشيء المتفرق فاجْتَمَعَ<sup>38</sup>، وهو معنى يرتبط هنا بتحمل الجماعة عبء الفرد وحاجاته والمعني الكلي التمويل الذي هو إعطاء المال للغير؛ إذ هو محتاج، وارتباط هذا المفهوم بالإسلام واضح لا لبس فيه، ويعني أن الهدف والمقصد من عملية التمويل تلك إرضاء رب العالمين، والإسلام في معناه الكلي: الاستسلام لله عز وجل بفعل ما أمر، واجتناب ما نهى.

"ويمكن تعريف التمويل الإسلامي في عمومته على أنه تمويل اجتماعي؛ باعتبار التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية وجهان لعملة واحدة في تكوينها وأهدافها، فضلاً عن مُراعاتها الأولويات الإسلامية.. والتمويل الاجتماعي الإسلامي هو تقديم المال لأغراض اجتماعية إنتاجية وفق أحكام الشريعة الإسلامية، بما يساهم في التمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع وعمارة الكون، أو هو بمعنى آخر: تقديم المال بهدف التمكين الاقتصادي".<sup>39</sup>

كما يمكن التعرف على ممارسة المصارف الإسلامية في المسؤولية الاجتماعية عبر تمويلاتها وأدوات عملها التي تركز عليها، وذلك بالنظر في أشكال تعاملاتها المالية، وأثر تلك الأشكال فيها. وقبل التطرق إلى تلك الأشكال؛ لا بد من الإشارة إلى أن المصارف الإسلامية قد تمكّنت من جذب مجموعة من المتعاملين الذين لم يكن لهم سابق اشتراك ادخاري عبر المؤسسات المالية أو

<sup>36</sup> مختار بونقاب، زاويد لزهاري، "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية، ع.1 (مارس 2019).

<sup>37</sup> المعجم الوسيط، ط4، (القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، 2004)، ص892.

<sup>38</sup> محمد بن أبي بكر الرازي، مختار الصحاح، ط1، (بيروت: دار الكتاب العربي، 2006)، ص64.

<sup>39</sup> أشرف دوابة، "التمويل الاجتماعي الإسلامي"، ط1 (إسطنبول: دار المدارس للنشر والتوزيع، 2020)، ص23.

البنوك، وهذا ما أسهم في ارتفاع معدلات الادخار في عديد البلدان.<sup>40</sup>

تحت عنوان: الخدمات الاجتماعية في المصارف الإسلامية، أورد الكاتب النص التالي:

"لا تنفصم المصارف الإسلامية عن حياة المجتمع الذي تعيش فيه، ومن أهم أهدافها الأساسية المساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية، وفي هذا الإطار تقوم تلك المصارف بتجميع الموارد الخيرية واستخدامها من خلال تقديم خدمات اجتماعية كالقرض الحسن من صندوق القرض الحسن، أو من صندوق الزكاة والصدقات، وكذلك تنمية الطاقات البشرية وخدمة البيئة وكل ما ينبثق عن مفهوم إعمار الأرض وتحقيق التكافل الاجتماعي بين أبناء المجتمع".<sup>41</sup>

ومن خلال هذا المبحث أشرع في تسليط الضوء على أهم التمويلات الاجتماعية التي يمكن أن يقدمها البنك الإسلامي وهو بذلك يحقق هدف وجوده الأساس وفي تطبيقها الوعي بحقيقة أدوات التمويل التي يمتلكها.

من خلال التالي أبرز نوعين رئيسيين للتمويل الاجتماعي، تستطيع المصارف الإسلامية العمل عليها وتوفر لها الأداء الحقيقي للتمويلات المسؤولة اجتماعياً:

### 1. القرض الحسن:

القرض بصورة عامة: "القرض هو ما يعطيه المقرض من المال إرفاقاً بالمقترض ليرد إليه مثله، وذلك دون اشتراط زيادة، قال الزحيلي في كتابه الفقه الإسلامي وأدلته في تعريفه: "إعطاء شخص مالاً لآخر في نظير عَوْض يثبت له في ذمته، مماثل للمال المأخوذ بقصد نفع المعطى له فقط".<sup>42</sup>

وهو من أبرز التمويلات الاجتماعية؛ حيث إنه من الأدوات التي يستخدمها البنك الإسلامي تحت بند أدوات مالية دون هامش ربح، ولا شك أن ممارسة البنك لمثل هذا الدور من الإقراض دون ربح للحالات الاستثنائية يعد أمراً معززاً لفهم المسؤولية الاجتماعية.

وجاء في المغني لموفق الدين محمد ابن قدامة: "والقرض مندوب إليه في حق المقرض مباح للمقترض

<sup>40</sup> أسامة العاني، "طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي - دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني"، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، المجلد 13، العدد 3 (2017).

<sup>41</sup> دوابة، (أساسيات العمل المصرفي الإسلامي)، مرجع سابق، ص 155.

<sup>42</sup> عرين محمود، [2022/5/20]، mawdoo3.com.

لما روينا من الأحاديث. وقال أبو الدرداء: لأن أقرض دينارين ثم يردان ثم أقرضهما أحب إليّ من أن أتصدق بهما. لأن فيه تفرجاً عن أخيه المسلم، فكان مندوباً إليه كالصدقة عليه، وليس بواجب".<sup>43</sup>

جاء في النشرة الصادرة عن بنك دبي الإسلامي 2001 "أن العائد الاجتماعي هو أحد السمات التي تميز المصرف الإسلامي عن غيره، وانطلاقاً من إيمانه بواجبه تجاه المجتمع، فإنه يحرص على تقديم الخدمات الاجتماعية، مثل: القرض الحسن، الذي يهدف لتقديم قروض استهلاكية بدون فائدة أو مصاريف إدارية لذوي الاحتياجات الضرورية، كالزواج أو المرض، أو في حالات الكوارث وغيرها".<sup>44</sup>

## 2. إدارة أموال الزكاة جمعاً وتوزيعاً:

من أهم أدوار الخدمة الاجتماعية التي تقدمها البنوك الإسلامية، بوصفها عبادة يتعبد المسلمون بها لرّبهم، فهي ركن من أركان الإسلام، وشدّد الشرع على أهمية إخراج الزكاة في أوانها ووقت استحقاتها بلا إبطاء ولا تهاون، يقول العلامة يوسف القرضاوي حفظه الله: "ومع تطور الضمان الاجتماعي في الغرب، وارتقائه عما كان عليه في نشأته، نراه حتى اليوم لم يبلغ شأو الضمان الاجتماعي الإسلامي الذي حققته الزكاة، من حيث شموله لكل محتاج حاجة دائمة أو طارئة".<sup>45</sup>

وتبرز حاجة أصحاب الأموال إلى التذكير وتوفير العناصر الفنية التي تستطيع حساب الزكاة للعملاء، ثم تقوم على توزيعها للمستحقين عن طريق برنامج وخطّة عمل، والزكاة على صغر حجمها بالنسبة المقررة شرعاً، إلا أنها وحسب عددٍ من الدراسات تقدر إذا ما أُجيد جمعها وإيصالها لمستحقيها، تستطيع سد ثغرة كبيرة في جدار الاحتياجات الاجتماعية بالدول المسلمة، ولمساعدة اقتصاد دولنا النامية وصاحبة الضعف.

<sup>43</sup> ابن قدامة المقدسي، المغني، (القاهرة: مكتبة القاهرة، 1968)، ج4، ص236

<sup>44</sup> صبحي جميل، "المصارف الإسلامية والتنمية الاجتماعية - دور المؤسسات المصرفية الإسلامية في الاستثمار والتنمية"، كتاب الوقائع، جامعة الشارقة، ج2، (2002): ص 510.

<sup>45</sup> يوسف القرضاوي، الزكاة دورها في علاج المشكلات الاقتصادية وشروط نجاحها، ط2، (القاهرة: دار الشروق، 2011)،

فصندوق الزكاة ومصارفه يُسهم في إشباع الحاجات الأساسية، ويُسهم كذلك في توفير الدخل أو زيادته، أو تمكين الفرد من الحصول على دخل، فباب المساكين يشتمل على من يمتلك مهنة إلا أنّ دخله لا يكفي، كما أنه يُسهم بالنهوض بالتعليم وانتشاره، من خلال الإنفاق على طلبة العلم المحتاجين، أو من خلال إنشاء المراكز التعليمية ومكاتب تحفيظ القرآن من غير موارد الزكاة المحددة طبعًا "أضف إلى ذلك أن مساعدة المحتاجين أو ممن يمروا بكوارث يمكن أن تُسهم في الجانب الصحي، من خلال تغطيتها لنفقات العمليات الجراحية، أو شراء علاجات طبية وغيرها".<sup>46</sup>

كما تستخدم المصارف الإسلامية عددًا من الأدوات والوسائل للقيام بواجبها نحو المسؤولية الاجتماعية منها:<sup>47</sup>

- التبرع.
- القرض الحسن.
- تمويل الحرف الصغيرة والمتوسطة.
- تمويل الخدمات الصحية.
- تمويل الخدمات التعليمية.
- دعم الهيئات الخيرية والدينية.
- إدارة أموال الزكاة جمعًا وتوزيعًا.

كما دلّت الأبحاث العميقة أن المصارف الأكثر إرهابًا في حساسيتها لبيئتها الاجتماعية قد استطاعت أن تكون أكثر ربحية في الأجل الطويل.<sup>48</sup>

كما تبين فهناك عدد كبير من الأساليب التي يستطيع البنك الإسلامي القيام بها وفاءً لالتزامه

---

<sup>46</sup> أسامة عبد المجيد العاني، "طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي - دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني"، *المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية*، م.13، ع.3 (2017).

<sup>47</sup> مختار بونقاب، زاويد لزهاري، "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، *المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية*، ع.1 (مارس 2019).

<sup>48</sup> المصدر السابق.

ومسؤوليته الاجتماعية، ولكل منها فائدتها وعوائدها، فضلاً عما سبق الإشارة له أذكر:

– تنظيم وإدارة الوقف.

– جمع وتنظيم التبرعات والهبات.

وكل هذه الأساليب والأنواع تبرز أهمية ودور البنك الإسلامي، وعمله التمويلي في الجانب الاجتماعي باعتباره واحداً من أبرز الطرق الفاعلة في بناء وصناعة التمكين الاقتصادي، والاعتماد على النفس، والخروج من ذل الفقر والتبعية؛ بما يملكه من تنوع في أساليبه، سواء أكانت تمويلًا خيرياً (غير ربحي)، أو ذات ربحية متواضعة، وقدرته على توفير التمويل اللازم للمشروعات المتناهية الصغر الصغيرة للفئات المهمشة والمحتاجة والعاطلة، من خلال إكسابهم المعارف والقيم والمهارات التي تؤهلهم للعمل، مع السعي لتوفير فرص التمويل اللازم لممارسة أعمالهم بما يحقق كفايتهم واستقرارهم المادي والنفسي.<sup>49</sup>

وكل ذلك فضلاً عما يستطيع البنك أداءه من أنشطة مصاحبة تحقق التميز على مستويات أخرى، مثل:

– تثقيف العملاء بحساب نسب الزكاة.

– تقديم التدريب العملي للراغبين في فهم وتطبيق أدوات التمويل الإسلامي.

– المشاركة في التمويل والإدارة المالية للمشروعات القومية.

– تقديم الخبرات والكوادر الفنية لدعم الحكومات نحو تطبيق اقتصاد إسلامي في مختلف القطاعات والممارسات الحكومية.

وفيما يلي عرض لمجموع لأنواع التمويل الاجتماعي الإسلامي:

## شكل رقم 1 أنواع التمويل الاجتماعي الإسلامي

<sup>49</sup> دواية، (التمويل الاجتماعي الإسلامي)، مرجع سابق، ص 17.

- مشاركة منتهية بالتخارج على دفعة واحدة أو متناقضة
- مضاربة
- مزارعة
- مساقاة
- مغارسة

- الزكاة (المال والفطر "الأبدان")
- منقضية
- مرابحة
- جارية (الوقف)
- آجل
- تشغيلية
- منتهية بالتمليك
- سلم
- استصناع
- الفدية
- الكفارة
- النذر

المصدر: كتاب التمويل الاجتماعي الإسلامي<sup>50</sup>

<sup>50</sup> المصدر السابق.

## الفصل الثاني

### معايير قياس أثر المسؤولية الاجتماعية

يتناول الفصل الثاني: مفهوم وأهمية قياس الأثر، وتبيين التمهيد الذي هيئاً لظهور المعايير الدولية لقياس أثر المسؤولية الاجتماعية، والتركيز على شرح مختصر لأهم المعايير والمقاييس المستخدمة في قياس أثر المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، ويبين بالتفصيل المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية الأيزو 62000، ويوضح في جزئه الثاني المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات CSR- A بكامل تفاصيلها.

#### 1.2 عملية قياس أثر المسؤولية الاجتماعية

##### 1.1.2 قياس الأثر المفهوم والأهمية Impact measurement

أولاً: مفهوم قياس الأثر:

القياس في اللغة<sup>51</sup> مصدر لفعل قاس يقيس قياساً وقياساً، وله في اللغة معنيان، أولهما: التقدير، تقول: قاس الفلاح الأرض بالقصبة أي: قدرها بها، وتقول: قاس التاجر الثوب بالذراع أي قدره به. وثانيهما: المساواة، تقول: أسامة لا يُقاس بخالد، أي: لا يُساويه. والأرقام القياسية في الاقتصاد هي الأرقام التي تُقاس بها درجة التغيرات<sup>52</sup>، ومن هنا يظهر أهمية أن يكون هناك رقم أو معيار يُقاس عليه في أي عمل أو مشاركة يقوم بها الفرد أو المؤسسة المالية. كما يُعد مفهوم قياس الأثر من أكثر المفاهيم شيوعاً في أدبيات التربية والتقييم السلوكي، ويعني معرفة مدى ما تحقق من تقدم في العملية التربوية أو التقييمية للطالب أو المتربي. وعلى ذلك فالمقصود هنا بعملية قياس الأثر حول المسؤولية الاجتماعية يعني معرفة مدى التقدم فيما يمارسه البنك الإسلامي من خلال ممارساته المجتمعية، ووصف حقيقة ما تحقق به البنك تبعاً

<sup>51</sup> أبو المنذر المنيأوي، "الشرح الكبير لمختصر الأصول"، al-maktaba.org، [2022/5/20]، ص474.

<sup>52</sup> المعجم الوسيط، ط4، (القاهرة: مجمع اللغة العربية، 2004)، ص366.



لما تم اختياره من معايير للتقييم الموضوعي للأثر.

بمعنى آخر: تحديد ما الذي يمتلكه البنك من معايير قياس موضوعية لما يمارسه من أنشطة ومبادرات تخدم المسؤولية الاجتماعية للبنك.

ثانيًا: أهمية قياس الأثر:

لا شك أن الممارسات مهما تعددت، إلا أن نجاحها يكمن في تحقيق الهدف التي نشأت من أجله والبحث عما دفع البنك لتنفيذها - أقصد الممارسات - والسؤال عن الهدف هو نفسه السؤال عن النتيجة.

بمعنى أنه إذا أردنا أن نقيم عملاً اجتماعياً قدمه البنك لعملائه أو تجاه المجتمع الذي يُحيط به، علينا أن نسأل: ما الهدف منه؟ أو ما النتيجة التي تحققت من ورائه؟ ومن هنا يبدو جلياً أهمية أن يمتلك البنك الإسلامي سياسةً واضحةً وآليةً عمليةً تمكنه من اختيار ما يُناسبه من المبادرات، ابتداءً ثم قياس أثر ما قدمه من ممارسات. وهذا السؤال مع ما يحمله من قيمةٍ في نفسه، إلا أنه يدفع القائمين على عمل البنك لسؤال أنفسهم ابتداءً ما الذي نريد تقديمه في هذا الملف الهام والخطير؟

## 2.1.2 التمهيد لظهور المعايير الدولية للمسؤولية الاجتماعية

أولاً: هرم كارول للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات:

في خلال الفترة بين (1979-1991) عمل الباحث Archie Carroll<sup>53</sup> على موضوع المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، واستطاع أن يقدم للعالم شكلاً جامعاً يعبر عن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة بصورة تجعلها تحافظ على القوة الاقتصادية، وتجمع لها ثلاثة أمور في غاية الأهمية تحقق بها المسؤولية الاجتماعية المنشودة المسؤولية القانونية؛ فالمسؤولية الأخلاقية وصولاً إلى المسؤولية الخيرية في قمة الهرم.

صمم كارول هرمه للمسؤولية الاجتماعية لمساعدة المؤسسات على تكييف سلوكها التجاري بحيث

<sup>53</sup> أرثشي كارول، أستاذ إدارة الأعمال بجامعة جورجيا من 1972:2021، صاحب عدد من المؤلفات في مجال أخلاقيات الأعمال، والأداء الاجتماعي للشركات وهو صاحب كتاب المسؤولية الاجتماعية للشركات - التجربة الأمريكية.

تكون جميع الأنشطة مربحة اقتصادياً وأخلاقياً، ومتوافقة مع القانون وداعمة اجتماعياً. وفقاً للنظرية، من أجل تحقيق ذلك، يجب على الشركات الوفاء بمسؤولياتها على أربعة مستويات: الاقتصادية، والقانونية، والأخلاقية، والخيرية.

## شكل رقم 2 هرم كارول للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات



المصدر: البرنامج التدريبي الدولي لإعداد مدربي المسؤولية المجتمعية.<sup>54</sup>

## ثانياً: الاتفاق العالمي Global Compact

جاء الاتفاق العالمي كمبادرة طوعية لتعزيز مواطنة المؤسسات، أطلقها الأمين العام للأمم المتحدة

<sup>54</sup> علي آل إبراهيم، البرنامج التدريبي الدولي لإعداد مدربي المسؤولية المجتمعية، (الدوحة: الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، 2018)، ص20.

كوفي عنان عام (1999م) خلال عقد المنتدى الاقتصادي العالمي؛ حيث دعا قادة الأعمال التجارية للانضمام لما دعاه بالمبادرة العالمية، وذلك من خلال العمل على تحقيق هدفين:<sup>55</sup>

1. جعل الاتفاق العالمي ومبادئه جزءًا من استراتيجية المؤسسات.
2. تيسير التعاون فيما بين أصحاب المصالح الرئيسيين وتعزيز الشركات دعمًا لأهداف الأمم المتحدة.

علمًا أن الاتفاق العالمي ليس أداة تنظيمية؛ حيث لا يُنظم ولا يفرض ولا يقيس سلوكيات أو أنشطة المؤسسات، ولكنه يُعطي مبادئ المساءلة والشفافية والمصلحة المتنورة للمؤسسات ومنظمات الأعمال والمجتمع المدني للشروع في إجراءات مهمة وتبادلها سعيًا إلى تحقيق المبادئ التي يقوم عليها الاتفاق العالمي.

وجاءت المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وذلك في مجموعة محددة من القضايا الكبرى كحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، وتُعد تلك المبادئ هي الأساس الذي انطلقت منه أهداف التنمية المستدامة العشرة، المعروفة رسميًا باسم تحويل عالمنا، وهي عبارة عن سبعة عشر هدفًا وُضعت من قِبَل منظمة الأمم المتحدة، ذُكرت تلك الأهداف السبعة عشر في قرارٍ للجمعية العامة للأمم المتحدة في الخامس والعشرين من سبتمبر عام 2015، وفي 1 يناير 2016.<sup>56</sup>

وبالتالي تم الاتفاق على أهداف التنمية المستدامة الـ 17 في خطة التنمية المستدامة لعام 2030. من خلال العرض التالي نعرض للمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يُعد قواعد عمل وخطة طريق للعالم، وهي بالنص كما أوردها موقع الأمم المتحدة.<sup>57</sup>

حقوق الإنسان:

- المبدأ 1: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا.
- المبدأ 2: التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان.

<sup>55</sup> المصدر السابق، ص 21.

<sup>56</sup> ميثاق دولي، "الاتفاق العالمي للأمم المتحدة"، [www.un.org/ar](http://www.un.org/ar) [2022/5/1].

<sup>57</sup> المصدر السابق.

العمل:

المبدأ 3: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحقوق في المفاوضات الجماعية.

المبدأ 4: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري.

المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال.

المبدأ 6: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن.

البيئة:

المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا لإزاء التحديات البيئية.

المبدأ 8: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية.

المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة.

مكافحة الفساد:

المبدأ 10: يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

### 3.1.2 المعايير والمقاييس العالمية لقياس أثر المسؤولية الاجتماعية

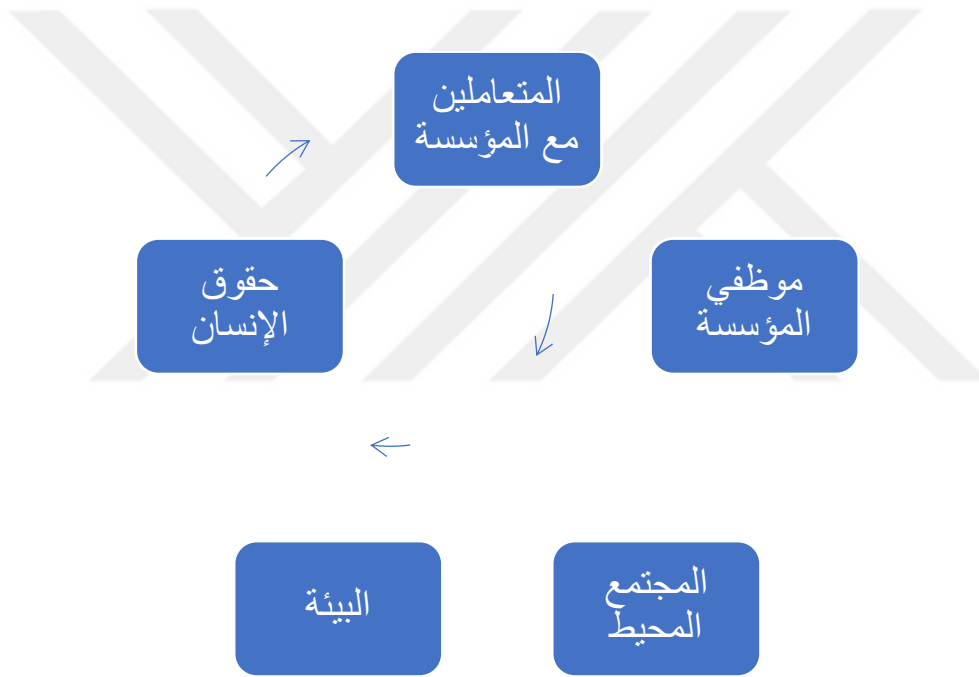
تم الاقتصار في العرض داخل البحث عن أهم المعايير الدولية، والمقصود أن ما تم إدراجه ليس عرض لكل المعايير والمواثيق الدولية في قياس أثر المسؤولية الاجتماعية، وإنما عرض لأبرز تلك المعايير والاتفاقات الدولية والممارسات العالمية الأهم في هذا المجال.

#### 1. GRI المبادرة العالمية للتقارير (Global Reporting Initiative)

المبادرة العالمية للتقارير هي منظمة أمريكية غير ربحية، أصدرت مقياسًا يتعلق بتقارير الاستدامة بالتعاون مع معهد تيلوس، وبمساعدة برنامج البيئة التابع للأمم المتحدة في عام 1917، ولقد ظهرت مسودة هذا المقياس عام 1999م، وتم إصدار النسخة الأولى والكاملة لهذا المقياس عام 2000م، وتقرير الاستدامة هو أن تقوم المنظمة بالإعلان عن الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي الذي تقوم به.

وتهدف المنظمة إلى جعل تقارير الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من عمل الشركات ومنظمات الأعمال، كما هو الحال بالنسبة للأداء المالي، وتُعتبر الإرشادات الخاصة بالمنظمة بمثابة إطار عمل يتم استخدامه عالمياً، ويوجد ما يزيد على 1000 شركة في حوالي 60 دولة حول العالم تُستخدم هذه الإرشادات في عمل تقارير الاستدامة الخاصة بها.<sup>58</sup> ومن أبرز النقاط التي تحتاج للتوضيح هو المؤشرات الخاصة بهذا التقرير وهي خمس مؤشرات رئيسية.

شكل رقم 3 يوضح مؤشرات الأداء في تقرير GRI للاستدامة والمسؤولية



من إعداد الباحث

## 2. المواصفة الدولية<sup>59</sup> International Standard ISO 14001

أ. التعريف بالمواصفة: تُعد المواصفة الدولية أيزو 14001 بأنها: "مجموعة المواصفات الخاصة بكيفية عمل المنظمات في القضاء على التلوث عن طريق وضع نظام رسمي وقاعدة بيانات من أجل متابعة الأداء البيئي، وعناصر نظام إدارة بيئية فاعلة يمكن أن تتعامل مع المتطلبات الإدارية

<sup>58</sup> للاطلاع على وثيقة التقرير العالمي GRI وطريقة إعدادها، زيارة الموقع الرسمي [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

<sup>59</sup> للاطلاع على كامل المواصفة والمعياري الدولي، [iso.org/iso-14001](http://iso.org/iso-14001)

الأخرى بالمنظمة، كما تسعى إلى مساعدة المنظمات في تحقيق التوازن بين أهدافها البيئية والاقتصادية، وقد وافقت لجنة التقييس الأوروبية على القبول بمتطلبات المواصفة<sup>60</sup>.

تُعد المواصفة الدولية أيزو 14001 المواصفة الأساسية لإقامة نظام إدارة بيئية، وقد اعتمد النص الرسمي لهذه المواصفة بعد نشره عام 1996، لتمكين المنظمة من صياغة السياسة والأهداف، مع الأخذ بنظر الاهتمام المتطلبات القانونية والمعلومات المتعلقة بشأن الجوانب البيئية المهمة.

ب. تطبيق المواصفة: تطبق هذه المواصفة على أية منظمة تسعى إلى "صياغة وتطبيق وتحسين نظام إدارتها البيئية، والمطابقة الذاتية مع السياسة البيئية المعلنة، وإقامة الدليل على شهادة المطابقة لنظام الإدارة البيئية من جهة خارجية، والتقرير والإعلان الذاتي للمطابقة مع المواصفة.

ج. مزايا تطبيق معايير المواصفة الدولية أيزو 14001<sup>61</sup>

- تحسين الإدارة البيئية يساعد على الحد من الهدر.
- يساعد بكفاءة عالية على الحد من المصاريف والتكاليف الغير ضرورية.
- امثال المؤسسات لهذا النظام يزيد من قدرتها على توسيع أعمالها.
- الالتزام بالمتطلبات القانونية يزيد من فرص الحصول على عملاء جدد.
- كما أنه يزيد من القدرة على التأقلم مع المتغيرات في العمل بثقة وفاعلية.

3. الوثيقة الخضراء<sup>62</sup> للمفوضية الأوروبية Green Paper 366.

أ. نشأة الوثيقة: جاءت هذه الوثيقة في مارس من عام 2003 لتبرز توجه هام للمجلس الأوروبي في حين أقر في لشبونة (البرتغال) "أن يكون لدينا نظام اقتصادي أكثر تنافسية وديناميكيو ويقوم على المعرفة، قادرًا على النمو الاقتصادي المستدام من خلال خلق فرص العمل وبناء نوع من التماسك الاجتماعي".

<sup>60</sup> المصدر السابق.

<sup>61</sup> المعهد البريطاني للمعايير، bsi، [bsigroup.com](http://bsigroup.com)

<sup>62</sup> للاطلاع على الوثيقة الخضراء، زيارة الموقع الرسمي لقوانين الوثائق العامة للاتحاد الأوروبي [eut-lex.europa.eu](http://eut-lex.europa.eu)

ب. ما تناولته الوثيقة: تناولت الوثيقة عددًا كبيرًا من المحاور أبرزها:

- إدارة الموارد البشرية.
- الصحة والسلامة في العمل.
- التكيف مع المتغيرات.
- إدارة التأثيرات البيئية والموارد الطبيعية.
- البُعد الخارجي للمسؤولية الاجتماعية.
- المجتمعات المحلية.
- شركاء العمل - الموردون - المستهلكون.
- حقوق الإنسان.
- القضايا البيئية العالمية.
- الأسلوب الكلي نحو المسؤولية الاجتماعية.
- الجودة في العمل.
- الملصقات البيئية والاجتماعية.
- الاستثمار المسؤول اجتماعيًا.
- عملية الاستشارة.

#### 4. OECD منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية<sup>63</sup>

أصدرت المنظمة عدد من التوصيات التي تُعد بمثابة مقاييس للعمل المسؤول للشركات متعددة الجنسيات، وجاء ذلك على هامش البيان الصادر حول الاستثمار الدولي والشركات الدولية.

---

<sup>63</sup> منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، Organization for Economic Co-operation and Development، أسست في 30 من سبتمبر سنة 1961، ومقرها باريس، وهي منظمة اقتصادية حكومية دولية تضم 38 دولة عضو، وهدفها تحفيز التقدم الاقتصادي والتجارة العالمية، كما تُعد منتدى للبلدان التي تعلن أنها ملتزمة بالديمقراطية واقتصاد السوق، وتوفر منصة لمقارنة تجارب السياسات، والبحث عن إجابات للمشاكل المشتركة.

أ. خصائص توصيات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية:<sup>64</sup>

- هذه التوصيات ليست ملزمة قانوناً.
  - يتعين على كل دولة شاركت في البيان الصادر والمتعلق بالعمل المسؤول أن تقوم بعمل نقطة اتصال قومية تتولى الارتقاء بالإرشادات التي أقرتها المنظمة على المستوى القومي.
  - تقوم نقطة الاتصال بدراسة الشكاوى من الشركات الواقعة داخل كل بلد.
  - تتكون نقطة الاتصال من جهات حكومية، وجهات مستقلة مثل: (النقابات العمالية والاتحادات التجارية).
  - تشرف لجنة الاستثمار بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على تطبيق الإرشادات.
  - تضم لجنة الاستثمار كبار الشخصيات من الدول الأعضاء في مجالات الاقتصاد والمالية والتجارة والصناعة والشؤون الخارجية والبنوك المركزية.
- ب. تتناول الإرشادات الصادرة عن المنظمة أخلاقيات العمل<sup>65</sup> فيما يتعلق بالتالي:

- التوظيف.
- البيئة.
- حقوق الإنسان.
- الجهر بالمعلومات.
- محاربة الرشاوي.
- مصالح المستهلك.
- العلوم والتكنولوجيا.
- المنافسة.
- الضرائب.

<sup>64</sup> آل إبراهيم، مرجع سابق، ص 26.

<sup>65</sup> للاطلاع على كل بنود وثيقة أخلاقيات العمل الصادرة عن المنظمة، oecd.org



## 5. اتحاد المسؤولية الاجتماعية SA8000<sup>66</sup>.

أ. التعريف بالاتحاد: اتحاد المسؤولية الاجتماعية هو منظمة غير حكومية متخصصة في الارتقاء بمكان العمل والمجتمعات من خلال تطوير وتنفيذ المقاييس المسؤولة اجتماعيًا. ويقوم اتحاد المسؤولية الاجتماعية بمخاطبة أصحاب المصلحة من أجل عمل مقاييس طوعية تحظى بقبول جماعي، وتقديم التدريب والمساعدة الفنية للشركات لتحقيق المزيد من التوافق الاجتماعي في سلاسل الإنتاج.

ب. المقياس الطوعي: في عام 1997 قام اتحاد المسؤولية الاجتماعية بطرح مقياس طوعي لبيئة العمل وفقًا لمبادئ منظمة العمل الدولية والأمم المتحدة، والذي يتم استخدامه حتى الآن من جانب العديد من الشركات والحكومات حول العالم.

ولاعتباره واحدًا من أبرز المقاييس لبيئة العمل؛ يقوم اتحاد المسؤولية الاجتماعية بعمل شراكات مع الاتحادات التجارية ومبادرات أصحاب المصالح والمنظمات البيئية والجمعيات الخيرية التنموية وجمعيات محاربة الفساد لإجراء الأبحاث والبرامج التدريبية.<sup>67</sup>

---

<sup>66</sup> آل إبراهيم، مرجع سابق، ص 27.

<sup>67</sup> المصدر السابق.

ج. العناصر التي يتضمنها المقياس:

- الأبطال العاملة.
- العمالة القهرية.
- الصحة والأمن.
- التعويضات.
- التميز.
- ساعات العمل.
- النظام.
- حرية الاتحاد وحقوق المساومة الجماعية.

#### 4.1.2 المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية أيزو 26000 (ISO 26000)

أولاً: تعريف المعيار والمواصفة الدولية أيزو 26000:

تُعد أهم مواصفة عالمية تُعنى بالمسؤولية الاجتماعية في المؤسسات المختلفة؛ وذلك لكونها جاءت شاملة لعدد كبير من أهداف ومبادئ كافة المواصفات والمعايير والوثائق التي سبقتها، وكونها تحظى باحترام وتقدير على المستوى العالمي والمحلي، الحكومي والخاص.

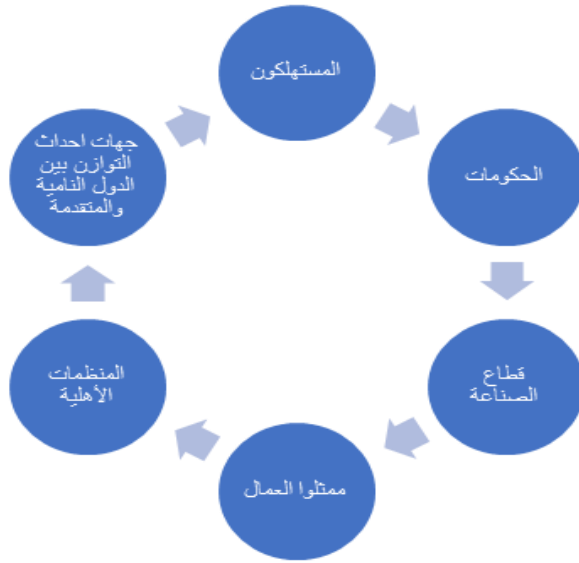
نشأة المواصفة القياسية الدولية حين أسست المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO في عام 2004 مجموعة عمل مهمتها الإعداد لمواصفة دولية، تُقدم النصح فيما يختص بالمسؤولية الاجتماعية، سُميت بمواصفة ISO SR 26000، وصدرت النسخة الأولى منها عام 2010. تهدف المواصفة لتقديم توجيهات تختص بطبيعة المسؤولية الاجتماعية هدفها تفعيل المساهمة في ممارسات التنمية المستدامة الدولية.

وذلك من خلال تشجيع المؤسسات المختلفة على أداء ممارسات مسؤولة مجتمعياً نحو موظفي هذه المؤسسات، ونحو البيئة المحيطة والمجتمع.

ثانيًا: مزايا المواصفة الدولية أيزو 26000:

- تعتبر المواصفة العالمية الأولى في المسؤولية الاجتماعية.
- تعتبر دليلًا توجيهيًا اختياريًا لتطبيقات المسؤولية الاجتماعية، ولا تُعد ملزمة، وليس لها اعتماد مثل باقي المواصفات العالمية للجودة والبيئة وغيرها.
- لا يمكن للمواصفة الدولية أن تحل محلَّ مسؤولية الدولة أو غيرها.
- المواصفة مُعدَّة للاستخدام من قِبَل جميع أنواع المنظمات؛ في القطاع الحكومي والقطاع الأهلي والمدني والقطاع الخاص، في كافة الدول وقارات العالم المختلفة.
- شارك في إعدادها مئات الخبراء؛ شاركوا من تسعين دولة وأربعين منشأة إقليمية.
- تنوُّع المشاركين في وضع المواصفة من ست مجموعات من الأطراف المعنية.

شكل رقم 4 يوضح الجهات المشاركة في إعداد الأيزو 26000



من إعداد الباحث

ثالثًا: المبادئ الأساسية السبعة للمواصفة الدولية أيزو 26000:68

1. القابلية للمساءلة Accountability.
2. الشفافية Transparency.
3. السلوك الأخلاقي Ethical Behavior.
4. احترام مصالح الأطراف المعنية Respect of Stakeholders Interests.
5. احترام سيادة القانون Respect of Rule of Law.
6. احترام حقوق الإنسان Respect of Human Rights.
7. احترام الأعراف الدولية للسلوك Respect of International Norms of Behavior.

من خلال ما تقدم من أهداف وعرض لمبادئ وطريقة إعداد ومواصفات مميزة؛ انطلقت الأيزو 26000 في دنيا الأعمال حول العالم، وبالرغم من كونها كما ذكر الباحث أنفًا من الأهمية والشمول؛ إلا أنها ظلت دون سند فاعل يسمح باعتماد المجيدين، وقياس الأثر الفعال وتقييم المنظمات؛ كونها مجرد توجيه وإرشاد غير ملزم ولا يمنح اعتماد، ومن هنا توجه العالم لأحداث أنظمة القياس والتقييم، والذي جاء خلاصةً لكل ما تقدم من معايير ومواصفات عالمية، وهو ما يشتمل عليه المبحث التالي عن أهمية وتفاصيل وخصوصية المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات CSR-A.

---

68 آل إبراهيم، مرجع سابق، ص 32.

## 2.2 المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات CSR-A

سيبدأ الباحث بعرض أهم التعاريف الخاصة بالمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، ثم يقوم بتبيين الاعتماد الذي حصلت عليه مؤسسة المواصفة البريطانية، ثم يوضح الباحث شروط استيفاء التقارير اللازمة للحصول على الاعتماد الدولي البريطاني.

### 1.2.2 التعريف بالمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية

أولاً: النشأة والأسباب الداعية لوجود المواصفة:

في العام 2017 تم إنشاء مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات<sup>69</sup> ومقرها المملكة المتحدة، انطلاقاً من المفهوم القائل: (الممارسات الاجتماعية والبيئية المستدامة مع تحقيق الربح)، تنطلق المفاهيم الخاصة بالمواصفة البريطانية CSR-A، والتي أعلن عنها في عام 2017، لتكون واحدة من أحدث وأهم المواصفات المستخدمة ليس فقط في قياس أثر الممارسات والتطبيقات الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية بالمؤسسات.

كما تزداد أهميتها حين نجد أنها تؤثر في التخطيط الفاعل والمميز لإحداث حالة الممارسة الفعالة عبر التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، وهي عمليات الإدارة المختلفة، والتي تتحقق إذا أُتيح لهذه المواصفة أن تتمكن من التغيير في المؤسسة.

جاءت هذه المواصفة وليدة عوامل عديدة؛ في مقدمتها إكمال الفجوة التي تسببت بها المواصفة الدولية للمسؤولية الاجتماعية أيزو 26000، والتي تكمن في كونها مواصفة توجيهية إرشادية غير ملزمة، وليس لها شهادة اعتماد واضحة، ولا جهة تقييم وازنة تضع المؤسسات أمام حقيقة ما تُقدمه من ممارسات، وتُقدم تغذية راجعة تفتقدها المؤسسات المختلفة عن أدوارها الاجتماعية والبيئية والخيرية.

<sup>69</sup> مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، مقرها المملكة المتحدة، لندن، لزيارة الموقع الرسمي للمؤسسة

ثانيًا: الاعتماد: تم اعتماد المواصفة من كلٍّ من:

- جامعة (Buckinghamshire University) بكينجهام شاير.<sup>70</sup>
- وكذلك من معهد الإدارة البريطانية (IAM Institute of Administrative Management).<sup>71</sup>

ثالثًا: الارتباط بين الركائز الأربعة وأهداف التنمية المستدامة:

إن الارتباط بين الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية وبين أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، يزيد من أهمية ما تُقدمه المواصفة نحو المؤسسات؛ حيث تُعد أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر المعلن عنها كاستراتيجية وخطة عمل لكافة دول العالم للقضاء على الفقر، وتوفير الحق في التعليم والحفاظ على الموارد الطبيعية، وهي الأهداف التي أعلن عنها في يناير 2016 تحت عنوان أهداف التنمية المستدامة، أو ما يصح تسميتها بالأهداف الدولية، نداء عالمي لمواجهة الفقر والمرض، وتسمم الغذاء، وتلوث الهواء، والوقاية من الأخطار التي تهدد العالم، وترتبط الأهداف الـ 17 لما أحرزه العالم من نجاح خلال العمل في الخطة الإنمائية الدولية (2000-2015)، وأهم موضوعاتها العمل على مواجهة التغيرات المناخية، ومواجهة آثار الحروب، وتحقيق العدل في توزيع الثروات، والتنمية المستدامة، ومجموعة كبيرة من الأهداف التي ينبغي أن تشغل العالم برؤيته بعيدًا عن سياسة الفصل بين الطبقات أو بين المجتمعات والدول على أسس واهية، مثل: اللون أو العرق.

تقوم خطة التنمية للأمم المتحدة على تحقيق الشراكات القوية بين الفاعلين من الدول وجماعات الضغط وجميع البشر لتطوير آليات التعامل مع الأزمات والمشكلات التي يواجهها العالم.

---

<sup>70</sup> جامعة باكينجهام شاير هي مؤسسة للتعليم العالي ممولة من الحكومة البريطانية، تقع في باكينجهام شاير، الجامعة تقدم مقرراتها الدراسية من خلال ثلاث كليات هي: الثقافة والإبداع، المشاريع والابتكارات، الصحة والمجتمع، كما تشمل المقررات الدراسية مجالات مختلفة، مثل: إدارة الأعمال، الحقوق، العمل الاجتماعي وغيرها من المجالات.

<sup>71</sup> معهد الإدارة البريطاني، (IAM) The Institute Of Administrative Management أحد أقدم معاهد الإدارة في العالم، مقره لندن بالمملكة المتحدة، تأسس عام 1915م، لزيارة موقعه الرسمي

ويعتد تأثيرها لجميع دول العالم ويبقى سوء آثارها لأجيال كثيرة قادمة، "وهي توفر مبادئ توجيهية وغايات واضحة لجميع البلدان لكي تعتمد عليها وفقاً لأولوياتها، مع اعتبار التحديات البيئية التي يُواجهها العالم بأسره".<sup>72</sup>

من خلال الشكل التالي يتضح مدى ارتباط المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بتحقيق كافة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الارتباط بين ركائز المواصفة البريطانية وأهداف التنمية المستدامة.

شكل رقم 5 الربط بين ركائز المواصفة البريطانية وأهداف الأمم المتحدة



المصدر: موقع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة.<sup>73</sup>

<sup>72</sup> موقع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، [www.eg.undp.org](http://www.eg.undp.org)، [2022/6/15].  
<sup>73</sup> هناء البناء، "المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية"، (الدوحة، مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021).

رابعًا: شروط إصدار تقارير الأثر المعتمدة.

يقصد بالشروط الخاصة بإصدار التقارير الشروط التي يمكن للمؤسسات متى ما التزمت بها في إصدار التقارير السنوية عن الآثار البيئية والاجتماعية والحيوية أن تحصل على الاعتماد الدولي من مؤسسة المواصفة البريطانية.<sup>74</sup>

أ. الوضوح: يمكن للقارئ أن يفهم المنظمة بسرعة وسهولة من خلال السرد المتسق، الذي يربط أهداف وخطط وأنشطة ونتائج المسؤولية المجتمعية للمؤسسات؛ حيث يتم تقديم وعرض المعلومات بطريقة واضحة وبسيطة باستخدام أجهزة مثل: الرسوم البيانية لتوضيح المعلومات المعقدة.

ب. الشفافية: إعداد التقارير بشكل تام وحر وعلمي؛ حيث تعكس بعض أفضل التقارير المتعلقة بالآثار أوجه القصور في المنظمة، فضلاً عن أوجه نجاحها.

ج. إمكانية الوصول إليها: حيث يمكن اطلاع أي شخص على المعلومات التي يبحث عنها، في نطاق مجموعة من الصيغ المناسبة لمختلف الجهات المعنية، مع الأخذ في الاعتبار أن الجمهور هو الأساس.

د. المسؤولية: إن الإبلاغ عن التأثير يتلخص في أن تكون مسؤولاً عن عملك، كما يتعين أن يعكس التقرير هذا الأمر، أيضاً ينبغي أن تكون ذا سبق فيما يتعلق بالالتزامات والدوافع.

هـ. التوثيق والأدلة: الادعاءات والمزاعم المتعلقة بالآثار يجب أن تكون مدعومة على النحو المناسب، ويمكن أن تتباين الأدلة بين ردود فعل وتعليقات الجهات المعنية الرسمية والتدقيق والمراجعة من جهات خارجية، إن وضع مجموع من الأدلة النوعية والكمية للآثار المترتبة، يُعد أمرًا رئيسيًا لضمان عمق التقارير وتوسيع نطاقها.

---

<sup>74</sup> المصدر السابق.



## 2.2.2 ركائز المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية

تتكون المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية من أربعة ركائز أساسية هي: البيئة - مكان العمل - المجتمع - العمل الخيري.

شكل رقم 6 الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية

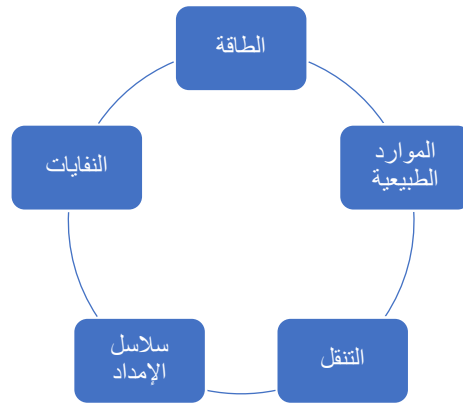


المصدر: مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية.<sup>75</sup>

### 1. المسؤولية الاجتماعية نحو البيئة

تركز على المسائل البيئية مثل: الطاقة، والنفايات، والتنقل، وإعادة التدوير، وتغير المناخ.

شكل رقم 7 أشكال التأثير على البيئة - تبعًا لركيزة البئة بالمواصفة البريطانية



المصدر: مذكرة تعريفية لمؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية - من إعداد الباحث

<sup>75</sup> هناء البناء، "المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية"، (الدوحة، مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021). ص 10.

## 2. المسؤولية الاجتماعية نحو مكان العمل

تركز على السياسات التي تحسن المنتجات والخدمات وتأهيل الموظفين، مثل: التدريب على المهارات، وتوفير الرعاية الصحية والرفاهية، والمشاركة والتعليم.

## 3. المسؤولية الاجتماعية نحو المجتمع

تركز على أعمال المؤسسات بالتعاون مع غيرها من الجهات الأخرى لتحسين نوعية حياة السكان في المجتمع المحلي.

## 4. المسؤولية الاجتماعية نحو الأعمال الخيرية

تركز على جهود المؤسسات في دعم المؤسسات الخيرية من خلال التطوع أو التبرع أو الرعاية. من خلال هذه الركائز الأربعة، يتبين لنا مدى ما توفره من سعة في فهم طبيعة وتداخل المسؤولية الاجتماعية مع كافة المناشط والأداءات والتطبيقات التي تقوم بها المؤسسة.

تحت عنوان المحافظة على البيئة ومكوناتها، كتب العلامة يوسف القرضاوي: "ومن مقاصد الشريعة فيما يتعلق بالمال: المحافظة على مكونات البيئة الطبيعية، كما خلقها الله، والواجب على المسلم في استهلاكه للطيبات: أن يُراعي الرشد والصلاح في استهلاكه من خلال الرعاية والمحافظة على موارد البيئة وخيراتها، وكل مكوناتها، باعتبارها نعمًا من الله تعالى على خلقه؛ فواجبهم أن يقوموا بشكرها، ومن شكرها المحافظة عليها من التلف والخراب والتلوث أو غير ذلك، مما يُعتبر نوعًا من الإفساد في الأرض، والله تعالى يقول: {ولا تفسدوا في الأرض بعد إصلاحها} <sup>76</sup>". <sup>77</sup>

تقوم المصارف الإسلامية بالمساهمة في المشروعات الاجتماعية، ودعمها باعتبار ذلك من جوامع البر والخير، وتحقيق التكافل بين أبناء المجتمع الواحد، وفي هذا الإطار تقوم المصارف الإسلامية بتوجيه الأموال الخيرية للمساجد، والجمعيات الخاصة، والمستشفيات الحكومية، والمستوصفات

<sup>76</sup> سورة الأعراف، الآية 56.

<sup>77</sup> يوسف القرضاوي، مقاصد الشريعة المتعلقة بالمال، ط2، (القاهرة: دار الشروق، 2021)، ص71.

التطبيقية، ودور الأيتام والمسنين، ودور تحفيظ القرآن الكريم، ومراكز الدعوة، والمدارس والجامعات، ومراكز التدريب المهني، لتدريب مستحقي الزكاة بما يؤهلهم للقدرة على الإنتاج والاكتساب، وغيرها.<sup>78</sup>

لا بد من الإشارة هنا إلى أمر في غاية الأهمية عند الحديث عن المسؤولية، وهو: أن الهدف ليس طلب منافسة الغرب وتقليده؛ فليس ذلك شأن المسلم صحيح الإسلام، خاصةً من رأى روعة ديننا بالنموذج الاقتصادي الإسلامي، وإنما المقصود رد الأمر إلى نصابه؛ عملاً بمقتضى فهم ديننا وسنة نبينا وما شرع لأجله البنك في الإسلام.

ومن ذلك ما أورده العلامة أبو الحسن الندوي،<sup>79</sup> في حديثه عن سر نجاح الإمام المودودي<sup>80</sup> في التأثير الواسع وهو أنه خلص الشباب المسلم من "مركب النقص"<sup>81</sup>، وهذا هو عين ما نريده بهذا البحث، أن يستعلي العاملون في البنك الإسلامي بدينهم وقيمهم، وهو ما سيحقق لهم الريادة والتميز، ولا يكون الهدف اتباع الغرب، وإنما التميز بالأخلاق والقيم والمفاهيم الإسلامية الأصيلة في التمويل والأنشطة والتأثير المجتمعي.

---

<sup>78</sup> دواية، مرجع سابق، ص158.

<sup>79</sup> أبو الحسن الندوي، عليّ أبو الحسن بن عبد الحي بن فخر الدين الحسني، مفكر إسلامي وداعية هندي، ولد بالهند عام 1914، وتوفي عام 1999، له مؤلفات عديدة أشهرها كتابه "ماذا خسر العالم بانحطاط المسلمين".

<sup>80</sup> أبو الأعلى المودودي، عالم ومفكر إسلامي هندي، ولد عام 1903، وتوفي عام 1979، مؤسس الجماعة الإسلامية في الهند، وصاحب فكرة إنشاء الجماعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وبعد إنشائها صار عضواً في مجلس الجامعة. وكان عضواً مؤسساً في المجلس التأسيسي لرابطة العالم الإسلامي، وله من المؤلفات ما يصل إلى 60 كتاباً.

<sup>81</sup> إبراهيم السكران، سلطة الثقافة الغالبة، ط1، (الرياض: دار الحضارة للنشر والتوزيع، 2015)، ص18.

### 3.2.2 منطلقات المواصفة، وكيف يمكن تطبيقها في البنك الإسلامي؟

أ. منطلقات بناء المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات:

من المهم الإشارة لمنطلقات بناء المواصفة البريطانية، والتي تُبرز سبب اختياري لها لتكون مدار التطبيق العملي لتقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية:

- تنطلق من كونها مواصفة قياسية قام على إعدادها خبراء عالميون في مجال المسؤولية الاجتماعية.
- تُعطي المواصفة وفريق عملها تقييمًا فعليًا لممارسات المؤسسات وشهادة اعتماد دولية.
- إجراءات سهلة للتقديم على الاعتماد الدولي (طلب إلكتروني - تقديم استشارة حسب حاجة المؤسسة - تقييم من خمس مستشارين معتمدين تُعيّنهم مؤسسة المواصفة البريطانية - ظهور النتيجة ويقسم التقييم كما في البند التالي).
- تنقسم نتائج التقييم إلى ثلاث نتائج، وينتج عنها ثلاث تسميات وعلامات تسلم للمؤسسة بعد التقييم.

شكل رقم 8 أنواع الاعتماد الذي تقدمه مؤسسة المواصفة البريطانية



المصدر: برنامج المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية<sup>82</sup>

<sup>82</sup> هناء البناء، "المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية"، (الدوحة، مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021). ص 8.

ب. كيف يمكن تطبيق المواصفة البريطانية في البنك الإسلامي؟

السؤال الذي يجب أن يُطرح من خلال ما تم عرضه فيما سبق من أهمية وطبيعة المسؤولية الاجتماعية، وأنها أخص ما تكون في المؤسسات ذات الطابع الأخلاقي وبالذات المالي منها (مؤسسات الاقتصاد الإسلامي)، ومن خلال عرض المواصفة البريطانية باعتبارها آلية واضحة ومتميزة في قياس أثر الممارسات المسؤولة اجتماعيًا، كيف يمكننا بناء استراتيجية واضحة لأهداف وممارسات المسؤولية الاجتماعية داخل البنك الإسلامي؟

ويُعد هذا السؤال واحدًا من أهم التساؤلات التي شغلتني خلال إعداد البحث، كون الإجابة عنه بداية الطريق لتحقيق الفائدة المرجوة، والتطبيق العملي للمسؤولية الاجتماعية في ضوء المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية.

من خلال النقاط التالية، سأعرض لمجموعة من الخطوات<sup>83</sup> التي يجب أن تسلكها وحدات وإدارات المسؤولية الاجتماعية بالبنك الإسلامي لبدء العمل بهذه المواصفة الدولية، وبالتالي الحصول على الاعتماد الدولي الرفيع في ممارسات المسؤولية الاجتماعية:

- أ. التفكير الاستراتيجي: ويقصد به اختيار ممارسات مسؤولة مجتمعيًا تدعم الميزة التنافسية للبنك، وأن تكون ممارسات المسؤولية وخطتها عملها تابعة للخطة العامة للبنك.
- ب. تحديد الجهات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسية في عمل البنك.
- ج. اختيار الأنشطة التي تدعم نقاط قوة البنك، سواء كانت نقاط قوة بحثية أو شراكات مجتمعية أو غير ذلك.
- د. إدراك المسائل التي تهم العملاء والمساهمين بصورة أساسية والعمل عليها كأولوية.
- هـ. إشعار العاملين بالفخر لما يقدمونه من مبادرات وممارسات مسؤولة مجتمعيًا.
- و. قياس عائد الاستثمار على جهود المسؤولية المجتمعية من كل الجهات المعنية تجاه كافة

---

<sup>83</sup> حصلت على الأفكار الأساسية، خلال اعتمادي كمدقق معتمد للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، (الدوحة: قطر، أكتوبر 2021).

- المساهمات بمختلف الركائز (البيئة - مكان العمل - المجتمع المحلي - الأعمال الخيرية).
- ز. توسيع الفهم تجاه المسؤولية الاجتماعية وفهمها على أنها مواطنة جيدة وصالحة للمؤسسة البنكية.
- ح. تفعيل هيكل إداري يكون مرناً وقادراً على إشراك الموظفين في اختيار وتنظيم وتنفيذ الممارسات وتقديم التقارير.
- ط. تقديم الدعم الفني واللوجستي والتقني لفريق المسؤولية الاجتماعية (تدريب متخصص - متابعة وتشجيع - تقديم الاستشارات - تمكين المتميزين - السماح بالمبادرات).
- ي. وضع قائمة للممارسات والأنشطة تبعاً للركائز الأربعة للمواصفة: البيئة - مكان العمل - المجتمع المحلي، والأعمال الخيرية).
- ك. مراقبة وتسجيل كل نشاط أو ممارسة.
- عبر العناوين التالية في كل ركيزة من الركائز الأربعة:
- (1) التأثير الداخلي:

يقصد به تحقيق الأثر على البيئة الداخلية للمؤسسة، مثل: الموظفين ومكان العمل.

(2) التأثير الخارجي:

يقصد به عائد تطبيق المبادرة على البيئة المحيطة بالمؤسسة ومردود المبادرة على خارج المؤسسة.

(3) التأثير المالي:

يقصد به التوفير الذي يصاحب تطبيق المبادرة، وحساب ذلك بطريقة كمية مالية يفيد في الاقتصاد في النفقة والتحرك بحكمة مالية.

(4) تأثير العلاقات العامة:

يقصد به ما تُحدثه الممارسة من صدى لدى جمهور المتعاملين مع البنك حتى مع الجهات الشريكة والمنافسة.

(5) مؤشرات الأداء الرئيسية:

يقصد بها وضع المؤشرات الرئيسية لتقييم أداء الممارسة قبل الشروع في تنفيذها.

## 4.2.2 فوائد المسؤولية الاجتماعية في ضوء المواصفة البريطانية

شكل رقم 9 الفوائد التي تعود على المؤسسة من ممارستها للمسؤولية الاجتماعية:



المصدر: مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات - الشكل من إعداد الباحث

أوردت المذكرة التدريبية لبرنامج المحترف في مجال المسؤولية المجتمعية<sup>84</sup>، تحت عنوان: الفوائد الرئيسية للمسؤولية المجتمعية للمؤسسات النقاط التالية:

- 1- التجاوب الفعّال مع التغيير الكبير في الآراء واتساع حركات المحافظة على البيئة وارتفاع الوعي العام تجاه قضايا البيئة والطاقة وحق المجتمع على المؤسسات.
- 2- الأثر الإيجابي للمؤسسة على الملاك والمساهمين والموظفين وأصحاب المصالح، ويتضح ذلك في ارتفاع أسهم الشركة، وفي هذا فائدة لأصحاب المال، وكذلك بناء الانتماء لدى الموظفين والذين هم من أهم أركان بناء النجاح في ممارسات اجتماعية احترافية تجاههم وتجاه أسرهم.
- 3- تمييز أفضل للعلامة التجارية في مواجهة العلامات التجارية الأخرى.
- 4- السمعة التجارية وتحقيق الميزات التنافسية.
- 5- إشراك العملاء مع المؤسسة في الاقتراحات والمبادرات.

<sup>84</sup>هناك البناء، "المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية"، (الدوحة، مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021). ص 2-6.

- 6- تحسين الصورة المجتمعية عبر شراكات خيرية وتبرعات مختلفة.
- 7- زيادة التغطية الإعلامية للمؤسسة المسؤولة مجتمعياً.
- 8- تُتيح المسؤولية المجتمعية للمؤسسات فرصة لمشاركة القصص الإيجابية، وتوفير إهدار الأموال في الحملات الاعلانية المكلفة.
- 9- تعزيز مشاركة الموظفين؛ حيث يرغب الموظفون بالعمل لدى مؤسسات لها صورة ذهنية جيدة ومنتشرة عبر وسائل الإعلام.
- 10- زيادة القدرة على اجتذاب الموظفين، كَون المؤسسة تتبنى ممارسات مسؤولة ومستدامة.
- 11- توفير التكاليف التشغيلية (ركيزة البيئة - مكان العمل)، ويكون الترشيد بخفض النفقات وبالتالي ادخار هذه النفقات، والحفاظ على العمل والمؤسسة.
- 12- تيسير الحصول على الدعم المالي؛ حيث من المرجح أن يدعم المستثمرون المؤسسات المسؤولة مجتمعياً، والتي تقي بالتزاماتها تجاه الموظفين والعملاء؛ حيث يريد المستثمرون التأكد من أن أموالهم تُدار بكفاءة وأخلاق وبطريقة سليمة.
- 13- جذب الاستثمارات؛ حيث من المرجح انجذاب المستثمرين لاستكمال العمل.
- 14- التقدم بقوة للمناقصات؛ حيث يمكن أن يمنحك اهتمامك القوي بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات ميزةً عند التقدم للمناقصات؛ فمن الشائع أنّ تسجيل أداء المؤسسات فيما يتعلق بسياسات المسؤولية المجتمعية للمؤسسات.
- بما في ذلك صحة الموظفين ورفاهيته عند التقديم في المناقصات في المشاريع العامة والخاصة.
- 15- إقامة الشراكات المؤسسية: وأقصد بالشراكات المؤسسية أي الشراكات التي تكون تبعاً لخطة عمل البنك وأهدافه وليست مجرد شراكات شكلية لالتقاط الصور والدعاية، وهناك تأثير إيجابي آخر للمسؤولية المجتمعية للمؤسسات تجاه المؤسسات غير الربحية، وهي إمكانية إقامة الشراكات المؤسسية.



وكذلك دخول القطاع الخاص في شراكات استراتيجية مع أطراف مختلفة تعزز مكانتهم.

16- المؤسسات الخيرية: تتمتع المؤسسات الخيرية؛ غير هادفة للربح، بقبول اجتماعي واسع، وتُعد إقامة الشراكات مع المؤسسات المحلية أو الإقليمية الخيرية أمرًا يُساعد في وضع اسم المؤسسة في الكثير من المواد التسويقية.

التي لن تتمكن من الوصول إليها في ظل ميزانيتها المحدودة.

### شكل رقم 10 فوائد سياسة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات



المصدر: نماذج مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية<sup>85</sup>

<sup>85</sup> دليل التقييم المبدئي لأنشطة المؤسسات المجتمعية، إعداد مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، نسخة إلكترونية، ص 7.

وفي رأي الباحث ومن خلال تحقيق عملي للأدوات والممارسات الفاعلة في طرق التقييم وقياس الأثر للممارسات الاجتماعية بالمؤسسات أرى أن المواصفة البريطانية تعد من أهم الأدوات العملية التي تُمكن المؤسسة من تحقيق فهم واضح وتنفيذ عمل فاعل يشمل عدد من الأمور الهامة في تطبيق ممارسات فاعلة للمسؤولية الاجتماعية وذلك للأسباب التالية:

- وجود أداة تقييم فاعلة عبر مراقبة خارجية عملية.
- مراجعة التقييم الممنوح للمؤسسة كل ثلاث سنوات من قبل هيئة مستقلة ومحيدة.
- الاعتماد الدولي الذي يسهل قبول المؤسسة المعتمدة في بيئات وشراكات أفضل.
- سهولة البدء في تنفيذ المواصفة على كافة المؤسسات دون شروط مسبقة أو تعجيزية.
- توافر وإتاحة الأدوات المساعدة في تطبيق المواصفة بسهولة لكافة المؤسسات الراغبة.

وقد يقصر الفهم عند البعض وينصرف المعنى في فهم عوائد وفوائد ممارسات المسؤولية الاجتماعية إلى الفوائد المادية، وهي كثيرة من وراء المسؤولية الاجتماعية وممارستها، لكن الهدف الأساس ليس المال، ولا يحسن، في معرض حديثنا عن الفوائد، أن ينصرف ذهن رواد العمل بالبنوك الإسلامية إلى المكسب ليتحولوا من منطلقاتهم الإسلامية الإصيلة والمبتكرة، إلى منطلقات تقليدية مكرورة.

حتى عند الإشارة إلى دور البنك في تحقيق المسؤولية الاجتماعية عن المجتمع؛ كثيراً ما تنصرف الأذهان وفهم بعض قادة العمل المصرفي إلى التبرعات المباشرة وهي حق، أو حتى دعم المبادرات بالمال فقط وهذا مهم للغاية، إلا أن الفهم الصحيح للمسؤولية الاجتماعية وممارساتها أعم وأشمل، حيث أن ممارسات المسؤولية الاجتماعية تتخطى حاجز المال، ولنا في القرآن أبلغ الوضوح والدلالة على مثل ذلك، حين يقول ربنا تبارك وتعالى: ﴿قَوْلٌ مَّعْرُوفٌ وَمَغْفِرَةٌ خَيْرٌ مِّنْ صَدَقَةٍ يَتَّبَعُهَا أَدْنَىٰ وَأَلَّفَ بَيْنَ الَّذِينَ أُرْسِلُوا بَيْنَ يَدَيْهِمْ﴾. 86

### الفصل الثالث

86 سورة البقرة، الآية 263.

## دراسة حالة بنك قطر الدولي الإسلامي QIIB

تتم دراسة الحالة من خلال: التعريف بالبنك وأسس ومبادئ إنشائه، ثم تقييم أداءات البنك في كلٍّ من التمويلات الاجتماعية للبنك - الأنشطة والمشاركة بالمبادرات، ثم عمدت إلى نقد ممارسات البنك من نتائج المقابلة المباشرة، ومن خلال مقارنة الحسابات المالية الختامية خلال السنوات المالية الثلاث الأخيرة 2019-2020-2021، ومن خلال تقارير الحوكمة لنفس السنوات، وما نشره البنك عن نفسه عبر موقعه الرسمي خلال نفس الفترة. وسيكون التطبيق الأهم من خلال التقييم المعتمد من مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، مع تقديم اقتراحات لتحسين أداء البنك على مرحلتين عامة وخاصة.

### 1.3 بنك قطر الدولي الإسلامي: التعريف والأهداف والأسس

#### 1.1.3 التعريف بالبنك وأهدافه<sup>87</sup>

أولاً: التعريف بالبنك.

يتبع البنك النشاط الخاص في دولة قطر، ويقدم تمويلات وأنشطة بنكية بمرجعية إسلامية، تحقق مبادئ الشريعة الإسلامية.

ترجع نشأة البنك للعام 1991، حيث نشأ ليعمل في إطار الثوابت والتراث والقيم القطرية، وهو من البنوك الإسلامية الرائدة والتي يزداد عدد عملائها بصورة مطّردة، ما يعني حسب ما ورد في موقعه الرسمي جودة ما يقدم من خدمات، وما يوفره من أنماط تمويلية جديدة وممارسات تتميز بالحدّثة، والجودة، والسعي لخدمة العملاء بصورة راقية فعالة.

وجاء اختيار بنك قطر الدولي الإسلامي نظرًا لكونه بنك إسلامي له سابقة عمل طويلة وكونه رائد فيما يقدمه من أساليب تمويلية، وسيكون البحث العلمي في تقييم ممارسات البنك وسيلة فاعلة في تفعيل وتعميق أثر وزيادة فعالية ممارسات وأنشطة البنك وكافة البنوك الإسلامية القطرية.

<sup>87</sup> نبذة عن البنك، موقع بنك قطر الدولي الإسلامي [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/5].

الهوية والثقافة المؤسسية للبنك<sup>88</sup>: كتب البنك عن نفسه أن هويته الأساسية التي يسعى لإنجازها وتأدية أعمالها من خلالها تأتي من التزام البنك إدارة وعاملين بتقديم منتجات وخدمات مالية تهدف لتعزيز اقتصاد دولة قطر، مع التزام البنك في ذات الوقت بأسس الشريعة الإسلامية والنص على الارتباط بجذور الثقافة القطرية ضمن أسس ومنطلقات البنك.

الرسالة: رسالة البنك السعي للعمل عبر وسائل وآليات متميزة وذات جودة مرتفعة تلتزم بالشريعة، تُلبي كل طلبات ورغبات العملاء من خلال إيمان البنك إدارة وعاملين بالرؤية الوطنية لدولة قطر. رؤية البنك الوصول للكفاءة ويتطلب ذلك تميزاً كبيراً في كل ما يقدمه من أدوات ووسائل، ويسعى البنك من خلال خطط عمله لتحقيق الريادة في داخل المجتمع القطري والهدف الأسمى أن يحصل على قناعة المواطنين القطريين بالداخل وحتى خارج قطر.

بيان الالتزام<sup>89</sup> ذكر البنك في مجمل الإيضاحات المكملة للبيانات المالية أنه تم الانتهاء من البيانات المالية الموحدة؛ من خلال احترام معايير المحاسبة والضوابط المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وذلك عملاً بمقتضيات الشريعة التي راجعتها وحددتها الهيئة الشرعية للرقابة، ومن خلال الأحكام والتنظيمات التي أشرف عليها المصرف المركزي داخل قطر. ثانياً: قواعد ومبادئ ومنطلقات البنك.

مما تقدم ذكره من التعريف وما أورده البنك عن نفسه في حديثه عن الهوية المؤسسية والقيم الحاكمة، يتبين لنا بوضوح تركيز البنك في عمله على الجمع بين دوره المالي عبر عمله في جني الأرباح وزيادة دخل وأرباح موعيه ومساهميه، وبين دوره التنموي وتبني ممارسات مسؤولة وفاعلة عن البيئة والمجتمع.

وللتأكيد على هذا الربط فيما يعلنه البنك عن نفسه نعرض من خلال نقاط محددة مدى اهتمام البنك بهذه الأدوار المكملة لدوره المالي الربحي، علماً أن الباحث استخلصها من نشرات البنك عبر موقعه الإلكتروني مع تصرف وجهه في الاختصار<sup>90</sup>:

<sup>88</sup> المصدر السابق.

<sup>89</sup> البيانات المالية الموحدة في 2021/12/31، [www.qiib.com](http://www.qiib.com).

<sup>90</sup> استخلصت كامل النقاط من خلال موقع البنك الرسمي وحساباته الختامية وتقارير الحوكمة، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa).

- كونه بنكاً إسلامياً المنشأ والغاية.
- كون رسالة البنك تقول "نلتزم في الدولي الإسلامي بالعمل جاهدين للوصول إلى أعلى المستويات العالمية في مجال الحوكمة الإدارية والمسؤولية الاجتماعية"<sup>91</sup>.
- التزام البنك في عمله بالأطر والمواصفات والمقاييس العالمية والملزومة في مجال المسؤولية الاجتماعية، والتي تجعل من المسؤولية أساساً من أسس عمل البنك وتركيزه.
- اهتمام البنك الواضح والمعلن بكافة الوسائل بالعمل على بناء اقتصاد قوي لدولة قطر.
- إدراج عدد من القيم المؤسسية التي يعمل من خلالها ولأجل تحقيقها، وفي البند السادس منها يذكر "قيمة المسؤولية" والتي تشتمل على مبادئ المسؤولية الاجتماعية.
- سعي البنك ليكون الخيار الأول للعملاء ما يعني مزيد المسؤولية عن عملائه؛ وهو أساس من أسس المسؤولية ورافد من روافد الاهتمام بتطبيقات مسؤولة مجتمعياً.

### 2.1.3 القوانين واللوائح المنظمة لعمل البنك

إن التعرف على طبيعة القوانين المنظمة لعمل البنك سيتيح رؤية شاملة لما يستطيع البنك أداءه وتقديمه من ممارسات، كما أنه من المهم الإشارة لقانون المؤسسات المالية الإسلامية القطرية، والذي يمنح إمكانات كبيرة وذات جدوى فاعلة لعمل المؤسسة البنكية الإسلامية. والتركيز في الطرح على المواد الواردة بالقانون حول أهداف البنك الإسلامي ومساحة الحرية الممنوحة له من حيث الفرص الاستثمارية وأدوات التمويل، وخصوصاً التمويل الاجتماعي. اهتم قانون الممارسة المالية الإسلامية<sup>92</sup> بعمل البنك في إطار الشريعة الإسلامية؛ حيث وضّح القانون الملزم والموجه لعمل البنك الإسلامي على مواد توجيه مباشر في أول مواده لتقديم الخدمة لقطاع حيوي وهام، وهو قطاع التمويل الاجتماعي.

ذكر القانون في المادة 104 وأنقل هنا بشيء من التصرف: "تهدف المؤسسات المالية الإسلامية إلى ما يلي: ... ومن أبرزها: تقديم الخدمات المالية الهادفة لإحياء صور التكافل الاجتماعي المنظم

<sup>91</sup> تقرير الحوكمة 2021، www.qib.com.qa، [2022/5/20].

<sup>92</sup> قانون المؤسسات المالية الإسلامية، (13) "البوابة القانونية القطرية almeezan.qa" (2012)، [2022/5/5].

على أساس المنفعة المشتركة".<sup>93</sup>

والفقرة السابقة تشير إلى سعة ما يستطيع البنك تقديمه ويشير إلى أهمية أن يقدم البنك الصورة المثلى في إحياء التكافل الإجتماعي والذي هو أساس ممارسات المسؤولية الاجتماعية وموجه حركتها الرئيس.

ولتبيين سعة وحرية ما تتمتع به البنوك الإسلامية من خلال القانون، أنقل هنا بتصريف نص المادة 105 منه: "يجوز للمؤسسات المالية الإسلامية قبول الودائع بأنواعها المختلفة، والقيام بعمليات التمويل والاستثمار المباشر أو المالي، وتملك الأصول الثابتة والمنقولة اللازمة لتنفيذ مشاريع الاستثمار الداخلة في أغراضها أو بغرض تأجيرها، وأية أعمال مصرفية أو خدمات مالية أخرى تجيزها هيئة الرقابة الشرعية بالمؤسسة المالية الإسلامية، ويوافق عليها مجلس إدارتها، ويقررها المصرف، في إطار المرجعية والضوابط الشرعية".

وهذه الفقرة هي أساس موجه لتفعيل دور الرقابة الشرعية وضروة الاجتهاد المصاحب للإجتهد الرقمي والتقني ليصبح الاجتهاد الشرعي في أدوات وممارسات التمويل جنباً إلى جنب مع الاجتهاد والتميز التقني الذي تسعى له كافة المؤسسات المالية.

ولتبيين ضمان القانون استقلال هيئة الرقابة الشرعية بالبنك الإسلامي؛ والحث على قوة هيئات الرقابة الشرعية بالبنوك الإسلامية أنقل هنا بتصريف من القانون المشار إليه.<sup>94</sup>

ورد في المادة 106: تُشكل في كل مؤسسة مالية إسلامية هيئة مستقلة تسمى "هيئة الرقابة الشرعية" للرقابة على أعمال المؤسسة، لا يقل عدد أعضائها عن ثلاثة، تُعينهم الجمعية العامة للمؤسسة، بناءً على اقتراح مجلس إدارتها، وتتكون من علماء وخبراء متخصصين في أحكام الفقه والشريعة الإسلامية والخدمات والأعمال والأنشطة المالية، ويكون تعيينهم لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد، ولا يجوز عزل أو إقالة هيئة الرقابة الشرعية.<sup>95</sup>

وهذا النص يشير لأهمية إطلاق يد هيئة الرقابة الشرعية وقيامها بدورها بكفاءة ونزاهة وتمكن.

<sup>93</sup> المصدر السابق.

<sup>94</sup> المصدر السابق.

<sup>95</sup> المقصود مصرف قطر المركزي.

### 3.1.3 التمويلات والأنشطة الاجتماعية في عمل البنك<sup>96</sup>

أولاً: التمويلات الاجتماعية في بنك قطر الدولي الإسلامي.

ذكرت في بداية هذا المبحث أهمية التمويل الاجتماعي، وحرص القانون المنظم لعمل البنوك الإسلامية على تقديمه كمادة رئيسية منه، بل والنص عليه في أسباب نشأة وأهداف عمل البنوك الإسلامية، ومن خلال تحليل الحسابات الختامية وما أورده البنك عن نفسه يظهر بوضوح الأمور التالية:

- بخصوص ملف الزكاة الهام، أكد تقرير البنك أن تحمل الزكاة هو أمر مسؤول بصورة مباشرة من قبل المساهمين أنفسهم، وأن البنك لا يقوم بتحصيلها أو توزيعها.
- قدم البنك والتزاماً منه بتطبيق القانون رقم 13 للعام 2008 والإيضاحات الصادرة عام 2010، ووفاءً منه بحق المجتمع رصد البنك مبلغ مخصصات خلال 2021 بمبلغ 25,083,000 مليون ريال قطري بما يمثل 2.5% (2020: 23,443,000 مليون ريال قطري).
- التبرعات: تحت عنوان التبرعات، أوردت الحسابات الختامية للبنك في عام 2021م أنه لم يخرج أي تبرعات نهائياً، في حين كان رقم التبرعات في الحسابات الختامية للعام 2020م (750 ألف ريال قطري)، وبالرجوع للحسابات المالية الختامية للعام 2019م نجد أن البنك لم يخرج أي تبرعات نهائياً.
- تكاليف الموظفين: بتحليل بيانات البنك للعام 2021 تبين أن البنك قام بتفعيل عدد من التعويضات للموظفين شملت عدداً من أبواب النفقات، مثل: الرواتب - بدلات ومكافآت - مصروفات تقاعد - مصروفات تدريب - منافع أخرى. بلغ إجماليها: (170,901) ألف ريال، بانتقاص طفيف؛ حيث كان مجموع نفس الباب في العام المالي 2020 (179,099)، في حين كان عام 2019 (169,459)، ما يعني أن الرقم زاد إجمالاً خلال سنوات الدراسة الثلاث بنسبة طفيفة.

<sup>96</sup> البيانات المالية الموحدة في 2021/12/31، www.qiib.com.

- التمويلات الاجتماعية: أورد البنك عددًا من الأرقام الهامة ذات الدلالة الواقعية لمدى تفعيل البنك لأدوات التمويل المختلفة في عمله ما يشير لمدى فهم إدارة البنك وإستيعابها للأدوات التمويلية التي تعد أكبر أثرًا وأكثر نفعًا ما يصح تسميته أدوات التمويل الإجتماعي، من خلال الجدول التالي أعرض لتفصيل توفر موجودات التمويل المختلفة بالبنك خلال أعوام الدراسة الثلاث.

### جدول رقم 3.3 موجودات التمويل.

2021	2020	2019	البيان
الأرقام بالألف ريال قطري			
30,406,941	33,567,830	31,162,634	المربحة والمساومة
6,917,262	6,672,589	6,050,056	إجارة منتهية بالتملك
329,393	333,135	417,006	الاستصناع
1,340,489	1,513,425	1,074,940	المضاربة
593	603	625	المشاركة
351,160	343,136	244,121	أخرى
284,304	315,024	551,986	أرباح مستحقة
39,630,142	42,745,742	39,051,368	إجمالي موجودات

المصدر: التقارير المالية السنوية - بنك قطر الدولي الإسلامي 2021/12/31م.

- المربحة: نستطيع أن ندرك كمّ النفقة على أداة المربحة من خلال مشاهدة الجدول السابق، والمأخوذ من التقارير المالية الختامية تحت عنوان موجودات التمويل، وفي خانة المربحة يمكننا سياقة الأرقام التالية: علمًا أن كافة الأرقام بالألف ريال. فخلال عام 2021م، كان تمويل المربحة بمبلغ (30,406,941)، في حين كان الرقم لنفس نوع التمويل (المربحة)، من العام 2020م (33,567,830)، بنقص في آخر حسابات ختامية بنقص قدره ثلاثة ملايين و160,889 ألف ريال قطري.



- الإجارة: خلال الأعوام الثلاث المالية الماضية، تبين أن البنك قام بعمليات تمويل منتهية بالتملك، وفي خلال عام 2021، بلغت (6,917,262). في حين كان الرقم عام 2020، (6,672,589) بزيادة تقدر بـ 244,673، في حين كان الرقم بالقوائم المالية للعام 2019م، (6,050,056)، ما يعني اتجاه البنك لزيادة التمويل لهذه الأداة التمويلية.

- الاستصناع: خلال الأعوام الثلاث المالية الماضية، تبين أن البنك نقص في عام 2021 عن عام 2020 بمقدار 3.742 ألف ريال قطري، في حين كان الرقم الذي مؤلت به هذه الأداة في العام 2019م (417,006)، في مزيد من النقص بصورة متدرجة خلال سنوات الدراسة الثلاث.

- المضاربة: من خلال الملاحظة يتضح نقص الرقم التمويلي لعملية المضاربة في عام 2021 منه في عام 2020 بمقدار نقص بلغ 172.936 ألف ريال قطري، علمًا أن المضاربة في عام 2019 بلغت في القوائم المالية الختامية رقم (1,074,940).

ما يعني زيادة طفيفة تحققت خلال سنوات الدراسة الثلاث.

- المشاركة: خلال الأعوام الثلاث المالية الماضية، تبين أن البنك انخفضت نسبة المشاركة في موجدات التمويل عنده في عام 2021 عن العام المالي 2020 بمقدار 10 آلاف ريال قطري، علمًا أن رقم أداة المشاركة في عام 2019، بلغ 625 ألف ريال قطري.

ما يعني أن هذه الأداة تشهد تراجعًا واضحًا خلال سنوات الدراسة الثلاث.

تعد تلك أبرز وجوه التمويل داخل البنك؛ وهي كافية لإبراز طرق وأساليب البنك الكمية والنوعية للأدوات وطرق التمويل بالصورة التي يجدها البنك مناسبة لعملائه والمستثمرين فيه.

ثانيًا: المشاركات الاجتماعية في بنك قطر الدولي الإسلامي:

أحبّ أن أشير قبل استعراض نقاط التقرير أن التقرير الصادر عن العام المالي الماضي 2020م، لم يفرق كثيرًا من حيث عدد المشاركات، أو من حيث نوعية المشاركات عن التقرير الحالي، بل يكاد يكون نفس التقرير مع تعديل التاريخ.

أفاد البنك في تقرير الحوكمة السنوي الصادر عن رئيس مجلس الإدارة عن العام المالي 2021،

وتحت عنوان الدولي الإسلامي في خدمة المجتمع - المسؤولية الاجتماعية، أورد البنك الفقرة التالية "التزامًا بالمسؤولية الاجتماعية، وحرصًا على مصلحة الوطن ونهضة دولة قطر، يمارس البنك عددًا من المشاركات والأنشطة الداعمة للمجتمع، ولذلك فإن البنك خلال عام 2021 حرص بشكل خاص على ما يلي:<sup>97</sup>

- (1) المساهمة بنسبة 2.5% من أرباحه في صندوق دعم الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والخيرية، وهو بذلك أحد الداعمين الأساسيين للنهوض بالمجتمع، وتشجيع مختلف المبادرات التي تصبّ في خدمة الجهود الرامية لتحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية 2030. وقد قام البنك خلال العام 2021 بتحويل المبلغ المستحق عن السنة المالية المنتهية في 2020/12/13م لحساب صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية مبلغ (23,443,000) ثلاثة وعشرون مليون وأربعمائة وثلاثة وثلاثون ألف ريال قطري (ولا توجد أية أرصدة غير مسدّدة عن سنوات سابقة (أرصدة دائنة)). أما المبلغ المستحق عن عام 2021، وهو (25,083,000) خمسة وعشرون مليون وثلاثة وثمانون ألف ريال، سيتم سدادها لاحقًا لاجتماع الجمعية العادية للمساهمين واعتماد البيانات المالية للبنك عن السنة المنتهية في 31 / 12 / 2021.
- (2) يقدم الدولي الإسلامي الدعم والمساندة لمدرستي ثانوية قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال ذكور وإناث؛ حيث تمثل هذه المدرسة الشراكة بين القطاعين المالي والتعليمي عبر التعاون الوثيق بين مصرف قطر المركزي ووزارة التعليم والتعليم العالي بما يُواكب طموحات الدولة ورؤيتها الاستراتيجية، وهي إحدى الأدوات الهامة في تطوير الكفاءات الوطنية وتمكين المواطنين في مختلف وظائف القطاع المصرفي الذي يلعب دورًا حيويًا في نمو الاقتصاد الوطني.
- (3) يقدم الدولي الإسلامي دعمًا نوعيًا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة عبر تعاونه مع بنك قطر للتنمية، كما أنه قدم خلال عام 2021 الرعاية لمؤتمر قطر لريادة الأعمال "رؤاد قطر 2021".

<sup>97</sup> تقرير الحوكمة 2021، www.qiib.com.qa، [2022/5/20].

- (4) المشاركة بفعالية في دعم مسيرة التعليم والتأهيل والتدريب للشبان القطريين والشابات القطريات، من خلال التدريب بمختلف أقسام البنك طوال العام وخلال أجازات الطلاب الطويلة بالصيف.
- (5) دعم الجهود الآيلة إلى ترسيخ المفاهيم المؤسسية للعمل وتطوير مفاهيم الإبداع في مختلف المجالات، وذلك عبر المشاركة في الندوات والمحاضرات والمؤتمرات التي تحضّ على ذلك.
- (6) دعم الجامعات والمدارس ومختلف الجهات التي تقدم خدمة التعليم والتنشئة، وذلك من خلال عدد كبير من المساهمات التي تساعد العمل التربوي ليكون أكثر فاعلية وكفاءة.
- (7) دعم الرياضة: قام البنك بالشراكة في عدد من الفعاليات الرياضية الرئيسية، فضلاً عن الرعاية التي يقدمها لعدد من الفرق، وهذا ما يشكل مساهمة فاعلة في النهوض بدولة قطر والمواطنين والمقيمين على أرض قطر، ودعم ممارسة الرياضة والمنافسات الرياضية المختلفة.
- (8) دعم عملية التقطير؛ حيث ينخرط الدولي السلامي في دعم الكوادر القطرية وتعيينها في الكادر الوظيفي للبنك، ومدّها بكل أسباب الخبرة والتطور والارتقاء في مختلف المناصب القيادية، وذلك انطلاقاً من المسؤولية الوطنية والاجتماعية التي نحرص على أن نقوم بها تجاه شعبنا وبلدنا.
- (9) المشاركة في الجهد النوعي الذي يُضفي مزيداً من الحيوية على صورة قطر وإبداعاتها باعتبارها واحدةً من أهم الدول التي تُشرف على تقديم الملتقيات الدولية في مختلف القضايا التي تخص الإقليم والعالم، فيما تحرص إدارة البنك على الاشتراك بالدعم الإيجابي لهذه المواعيد والمناشط الكبرى والهامة.
- (10) يسهم الدولي الإسلامي في دعم الأنشطة الخيرية والدينية بما يعمّق التعاطف والتعاضد ويسهم في الحفاظ على تقاليد مجتمعتنا وتعاليم ديننا الحنيف.
- (11) يسهم الدولي الإسلامي في الحفاظ على البيئة عبر العديد من المبادرات، منها: الدعوة للحفاظ على البيئة الخضراء من خلال تشجيع العملاء على التقليل من الأوراق في معاملاتهم البنكية واستخدام القنوات الرقمية، كما أن البنك منح مكافأة إضافية في حملة التمويل الخاصة باليوم الوطني لعام 2021 للعملاء الذين يُنجزون تمويلاتهم عبر القنوات

الرقمية.

كما قدم الدولي الإسلامي رعاية لمؤتمر منظمة مخططي المدن والأقاليم الـ 57 الذي عُقد في الدوحة بنهاية العام 2021، وكان مناسبة هامة في جانب منه لإلقاء الضوء على مبادرات دولة قطر في مجال التخطيط العمراني الصديق للبيئة.

(12) يعتبر الدولي الإسلامي قيم العمل الصحيحة المتفاعلة مع حاجة مجتمعنا وقيمه هو إثراء لاقتصادنا الوطني، وخدمة لمجتمعنا، ومساهمة في نهضة بلادنا.

### 2.3 تقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية بالبنك في ضوء المواصفة البريطانية

#### 1.2.3 نقد الممارسات - نموذج التقييم المعتمد للمواصفة البريطانية<sup>98</sup>

يقوم النموذج المعتمد<sup>99</sup> لتقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية بالمؤسسات؛ على مجموعة من الأسئلة التي توفر في مجملها نظرة حقيقية وموضوعية لممارسات المسؤولية عبر الركائز الأربعة للمواصفة السابق الإشارة إليها.<sup>100</sup>

لا بد من الإشارة إلى أن هذا التقييم جرى استكمال إجابات أسئلته، والنقاش حوله بصورة مباشرة خلال مقابلة مسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك.<sup>101</sup>

#### 1- ركيزة البيئة<sup>102</sup>

#### جدول رقم 3.4 نموذج تقييم أنشطة ركيزة البيئة داخل البنك

قائمة الأنشطة	لا يوجد	الإجراء	إجراء	إجراء
---------------	---------	---------	-------	-------

<sup>98</sup> تم الحصول على نموذج التقييم المعتمد لممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، من د. هناء البنا المستشارة الدولية المعتمدة بمؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، لندن، المملكة المتحدة.

<sup>99</sup> يقصد به النموذج الأصلي الوارد من مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، موجود بالملاحق.

<sup>100</sup> الركائز الأربعة للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (البيئة - مكان العمل - المجتمع - الأعمال الخيرية).

<sup>101</sup> عماد شعبان، "مقابلة": حمزة صالح، الدوحة، 16 يونيو 2022.

<sup>102</sup> مرفق بالملاحق النموذج المعتمد على صورته الأصلية، إنما هنا وضعت الأسئلة في جدول مشابه.

ريادي	إيجابي	محدود	إجراء	
		✓		هل يقوم البنك بتنفيذ ومراقبة مبادرات توفير الطاقة؟
		✓		هل يوفر البنك استخدامًا مستدامًا للموارد؟
			✓	هل لدى البنك سياسة تنقل تراعي الضوابط البيئية؟
			✓	هل يمتلك البنك سياسة سلسلة التوريد المستدامة؟
			✓	هل لدى البنك سياسة لإدارة وتدوير النفايات والمعدات المستعملة؟
تم ذكره أسفل جدول التقييم				نشاط آخر بالبنك يخدم ركيزة البيئة، قم بذكره.

المصدر: أنشطة بنك قطر الدولي الإسلامي - من إعداد الباحث

من خلال المقابلة المباشرة مع مسؤول المسؤولية الاجتماعية بالبنك، ومن خلال استعراضنا للتقارير المالية وتقرير الحوكمة السنوي ومتابعة التقارير الإخبارية ونشرات البنك الدورية خلال السنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021، ومن خلال نموذج التقييم المبين، يتضح لنا أن ركيزة البيئة في عمل وممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي قد شملت عددًا من نقاط التميز، مثل:

— تمت الإفادة من مسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك أن البنك بصدد تنفيذ مبادرة خلال الشهر القادم<sup>103</sup>، تهدف لتوفير سيارات كهربائية وهجينة كمبادرة بيئية لمساعدة العملاء على اقتناء سيارات صديقة للبيئة وبأسعار مناسبة.

— تمت الإفادة من مسؤولي البنك بأن البنك<sup>104</sup> بصدد تقديم مبادرة في مجال الاستدامة، وهي إنشاء فرع كامل للبنك بمدينة مشيرب العقارية بالدوحة، يعمل بالكامل بنظام الإدارة الرقمية

<sup>103</sup> عماد شعبان، "مقابلة": حمزة صالح، الدوحة، 16 يونيو 2022.

<sup>104</sup> المصدر السابق.

- الذاتية، وهي مبادرة لتحقيق الإسهام البيئي في تقليل الهدر والحفاظ على الموارد والطاقات.
- لم يذكر البنك من خلال ما أعلنه عن نفسه ما يفيد وجود سياسة واضحة لتدوير المخلفات أو التعامل بصورة أو بأخرى مع النفايات، ولكني عند زيارة البنك لاحظت توفر سلال قمامة لها طابع مميز، ما يعني ممارسة البنك لإجراء مسؤول تجاه ركيزة البيئة.
- هناك أدلة على إجراءات عملها البنك، تساعد على تقليل هدر الأوراق في معاملات عملائه، ومن خلال تطوير شبكة التعامل الرقمي، ومن خلال المقابلة<sup>105</sup> تم التأكيد على ظهور رسائل للعملاء تُفيد بالتأكيد على عدم طباعة إيصال المعاملة إلا للضرورة من أجل الحفاظ على البيئة وتحقيق الاستدامة وتقليل النفايات، كما أورد البنك في تقرير الحوكمة للعام المالي 2021م ما نصه وتحت البند 11: يساهم الدولي الإسلامي في الحفاظ على البيئة عبر العديد من المبادرات، منها: الدعوة للحفاظ على البيئة الخضراء من خلال تشجيع العملاء على التقليل من الأوراق في معاملاتهم البنكية، واستخدام القنوات الرقمية، كما أن البنك منح مكافأة إضافية في حملة التمويل الخاصة باليوم الوطني لعام 2021 للعملاء الذين يُنجزون تمويلاتهم عبر القنوات الرقمية.
- كما قدّم الدولي الإسلامي رعايةً لمؤتمر منظمة مخططى المدن والأقاليم الـ 57 الذي عُقد في الدوحة بنهاية العام 2021، وكان مناسبة هامة في جانب منه لإلقاء الضوء على مبادرات دولة قطر في مجال التخطيط العمراني الصديق للبيئة.
- التحول الرقمي، وذلك من خلال ما أعلنه البنك عن نفسه<sup>106</sup> في إطار التحول الرقمي والإدارة المثالية للثروة البشرية؛ حيث اعتمد البنك نظام SAP SuccessFactors لإدارة الموارد البشرية، مما يعني التحول الرقمي في مختلف إدارات البنك بنسبة 100%.
- ومع ذلك كله، نجد أن ممارسات البنك اتّسمت بصورة من السطحية وعدم وجود خطة واضحة كاملة للإضافة والتميز في ركيزة البيئة، والتي هي من أهم ركائز التقييم في المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

<sup>105</sup> المصدر السابق.

<sup>106</sup> الإعلان بتاريخ 11 مايو 2022، عن اعتماد البنك للنظام المتكامل لرقمنة إدارات البنك وتعاملات موظفيه بالتعاون مع شركة Technologies Kaar، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/15].

حيث خلت تجربة البنك وأنشطته المختلفة عن أي تعليق أو إضافة في موضوع سلاسل الإمداد أو الحفاظ على الموارد، من الكهرباء والماء والمواد الخام المختلفة. كما جاءت ممارساته كلها دون دليل عمل واضح، أو خطة طويلة المدى تعزز دور البنك المالي الريادي بدور مُشابه على مستوى البيئة واحتياجاتها المختلفة. مما يجعلنا نضع علامة استفهام على ممارسات البنك نحو البيئة في ضوء تطبيق المواصفة البريطانية لتقييم عمل وممارسات المسؤولية الاجتماعية بينك قطر الدولي الإسلامي.



2- ركيزة مكان العمل<sup>107</sup>

جدول رقم 3.5 نموذج تقييم أنشطة ركيزة مكان العمل داخل البنك

إجراء ريادي	إجراء إيجابي	الإجراء محدود	لا يوجد إجراء	قائمة الأنشطة
	✓			هل لدى البنك خطة تدريب معتمدة للعاملين؟
		✓		هل يمتلك البنك سياسة تراعي التنوع والشمول؟
	✓			هل لدى البنك سياسة تضمن التطوير للعاملين؟
	✓			هل لدى البنك برامج تراعي صحة ورفاهية وتعليم العاملين؟
		✓		هل يمتلك البنك سياسة رعاية لعائلات العاملين؟
تم ذكره أسفل جدول التقييم				نشاط آخر بالبنك يخدم ركيزة مكان العمل؛ قم بذكره.

المصدر: أنشطة بنك قطر الدولي الإسلامي - من إعداد الباحث

من خلال المقابلة المباشرة مع مسؤول المسؤولية الاجتماعية بالبنك، ومن خلال استعراضنا للتقارير المالية وتقرير الحوكمة السنوي ومتابعة التقارير الإخبارية ونشرات البنك الدورية خلال السنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021، ومن خلال نموذج التقييم المبين، يتضح لنا أن ركيزة مكان العمل في تطبيقات وممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي قد شملت عددًا من نقاط التميز، مثل:

— تمت الإفادة من مسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك<sup>108</sup> أن البنك يقوم بعمل تكريم سنوي

<sup>107</sup> مرفق بالملاحق النموذج المعتمد على صورته الأصلية، إنما هنا وضعت الأسئلة في جدول مشابه.

<sup>108</sup> عماد شعبان، "مقابلة": حمزة صالح، الدوحة، 16 يونيو 2022.



لأفضل العناصر من موظفيه، وتكون هناك جوائز ومكافآت مادية وعينية من قِبَل إدارة البنك، علمًا أن ذلك لم يذكر في تقرير الحوكمة، ولم يتّضح للباحث من خلال الحسابات الختامية المالية.

- كما تمت الإفادة بأن البنك يقدم تأمينًا صحيًا لجميع العاملين بالبنك.
- كما تمت الإفادة خلال المقابلة بأن البنك يمنح بدل تذاكر سفر سنوية، ويمنح بدل لتعليم الأولاد بحد أقصى محدد - حتى عمر 18 سنة - لكل أبناء العاملين بالبنك.
- كما أوضحت التقارير المالية الختامية امتلاك البنك اهتمام خاص بموظفيه، شمل قسمًا واضحًا من بياناته المالية الختامية، أوضح خلاله عددًا من المصروفات والمكافآت والنفقات، مثل:

- الرواتب الأساسية.

- بدل السكن.

- مكافآت نهاية الخدمة.

- تكاليف صندوق تقاعد الموظفين.

- التدريب.

- منافع أخرى للموظفين.

ولقناعة الباحث في ضوء فهم المواصفة البريطانية باعتبارها أساس التقييم ونقد الممارسات، تتبعتُ ملف تأمين احتياجات الموظفين بوصفها أمرًا أساسيًا وركنًا من أهم أركان ركيزة مكان العمل، فقمْتُ بمقارنة الأرقام التي رصدت في الحسابات الختامية للسنوات المالية الثلاث الأخيرة، ووجدتها قد زادت ولكن بنسبة طفيفة.

علمًا أنه بالتدقيق في تقرير الحوكمة وحدثُ أنه ليس من الأولوية بمكانِ الحديث عن الموظفين؛ حيث لم يشملهم تقرير الحوكمة عند الحديث عن المسؤولية الاجتماعية بالبنك، وهو ما يُعد مفهومًا يحتاج لمراجعة؛ حيث يفتقر المفهوم لشمول المسؤولية الاجتماعية لعنصر العاملين والاهتمام بهم، خاصةً عند ممارسة البنك لدوره الاجتماعي، والذي يجب أن يكون على رأس أولوياته جانب

العاملين تبعًا لفهم ركيزة مكان العمل.

من خلال الجدول التالي نتبين حجم التغيير في نفقات وتكاليف الموظفين بصورة واضحة من خلال حسابات البنك الختامية للسنوات المالية الثلاث الأخيرة.<sup>109</sup>

جدول رقم 3.6 نفقات وتكاليف الموظفين (2019:2021).

2021	2020	2019	البيان
55,692	57,344	54,727	رواتب أساسية
24,984	25,422	25,873	بدل السكن
9,544	14,556	5,527	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
2,274	1,941	2,067	تكاليف صندوق التقاعد
573	705	1,243	التدريب
77,834	79,131	80,022	منافع أخرى للموظفين
170,901	179,099	169,459	مجموع

المصدر: الحسابات المالية الختامية للسنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021م<sup>110</sup>

- قدم البنك عددًا من الدورات التدريبية التي أشارت لها دورية الأخبار بالبنك؛ حيث حصل موظفو البنك على ورشة عمل<sup>111</sup> تخصصية اهتمت بموضوع العمليات الأمنية الرقمية، ومواجهة تحديات العصر التي هي أولى أولويات المؤسسات المصرفية العالمية والمحلية، لأجل تحسين وحماية الحسابات للمؤسسات والأفراد على حد سواء، كما حصل أعضاء مجلس

<sup>109</sup> الحسابات المالية الختامية للسنوات 2019-2020-2022، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/4/30].

<sup>110</sup> المصدر السابق.

<sup>111</sup> عقدت الورشة بتاريخ 31 أكتوبر 2019، بمقر البنك الرئيسي، الدوحة، قطر، نقلًا عن صفحة الأخبار،

[2022/5/20]، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa).

الإدارة على دورة تدريبية<sup>112</sup> حول العملات الافتراضية والتكنولوجيا الرقمية.

- كما نظم البنك احتفالاً لقدامى موظفيه<sup>113</sup> الذين قضوا ما يزيد على 25 سنة من العمل بالبنك، وقد تم التكريم من الإدارة العليا للبنك لعدد 10 موظفين، اعترافاً بما قدموه من جهد وخدمة للبنك طوال سنوات عملهم، وتحفيزاً لكل موظفي البنك لبذل كامل الوسع لرفعة البنك وخدمة عملائه بكفاءة وإخلاص.

ومع هذه الممارسات المتميزة، ومن خلال التدقيق في عمل البنك في ضوء تقييم المواصفة البريطانية لركيزة مكان العمل، نجد أن البنك يحتاج لمجموعة من الخطط الواضحة، والتي ترتقي بعمل موظفيه؛ حيث تبين أن البنك وإن زادت نفقاته تجاه موظفيه إلا أنها زيادة طفيفة لا ترتقي لما يُعانيه الموظفون مع غلاء الأسعار وارتفاع تكاليف المعيشة المتزايدة، وتُعد تهيئة مكان العمل أمراً مهماً في إحداث التطور المنشود في أداء المؤسسة الاجتماعي تجاه العاملين. من المهم أن نذكر هنا أن الموظفين والاهتمام بهم لم يدخلوا في تقرير الحوكمة الخاص بالبنك تحت بند مسمى البنك الدولي الإسلامي في خدمة المجتمع، وهذا ربما يعكس فهماً قاصراً لأدوار المسؤولية الاجتماعية، والتي لا تضع الاهتمام بالموظفين والعاملين ضمن الممارسة الاجتماعية للبنك، وهذا يحتاج لإعادة توجيه البوصلة الخاصة بإدارة المسؤولية الاجتماعية بالبنك، كما سنورد ذلك في النتائج، وبصورة أبرز في التوصيات الختامية للبحث إن شاء الله.

### 3- ركيزة المجتمع<sup>114</sup>

جدول رقم 3.7 نموذج تقييم أنشطة ركيزة المجتمع داخل البنك

إجراء ريادي	إجراء إيجابي	الإجراء محدود	لا يوجد إجراء	قائمة الأنشطة
	✓			هل يدعم البنك مشروعاً أو مركزاً لخدمة المجتمع؟
	✓			هل لدى البنك سياسة اعتماد على البيئة المحلية؟

<sup>112</sup> عقدت الدورة بتاريخ 10 أكتوبر 2021، من إعداد وتنظيم جامعة حمد بن خليفة، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/20].

<sup>113</sup> عقد الاحتفال بتاريخ 2 يونيو 2021، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/20].

<sup>114</sup> مرفق بالملاحق النموذج المعتمد على صورته الأصلية، إنما هنا وضعت الأسئلة في جدول مشابه.

إجراء ريادي	إجراء إيجابي	الإجراء محدود	لا يوجد إجراء	قائمة الأنشطة
	✓			هل لدى البنك خطط تدعم المدارس والجامعات؟
		✓		هل يقدم البنك دعمًا مخططًا للمجتمع؟
		✓		هل لدى البنك تقرير قياس أثر للمسؤولية الاجتماعية؟
تم ذكره أسفل جدول التقييم				نشاط آخر بالبنك يخدم ركيزة المجتمع؛ قم بذكره.

المصدر: أنشطة بنك قطر الدولي الإسلامي - من إعداد الباحث

من خلال المقابلة المباشرة مع مسؤول المسؤولية الاجتماعية بالبنك ومن خلال استعراضنا للتقارير المالية وتقرير الحوكمة السنوي ومتابعة التقارير الإخبارية ونشرات البنك الدورية خلال السنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021، ومن خلال نموذج التقييم المبين، يتضح لنا أن ركيزة المجتمع في عمل وممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي قد شملت عددًا من نقاط التميز، مثل:

- تمت الإفادة من مسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك<sup>115</sup> أن البنك يقوم بتقديم منح للطلاب المتميزين دون إفصاح، وبالبحث لم نجد أي إشارة لهذه المنح في قوائم البنك المالية الختامية، مما يعني إدراج هذه الأرقام تحت بند آخر، كما يعني الخلط في فهم البنك عن عملية الإفصاح وضرورتها في إكمال عمل البنك وممارساته الاجتماعية.

- كما أفاد مسؤول المسؤولية الاجتماعية (مدير قسم التسويق والاتصال بالبنك) أن البنك يقدم كل المعلومات التي يتقدم بطلبها الباحثون، عدا ما يكون من معلومات يحتاج الإفصاح عنها إلى إذن رسمي من البنك المركزي القطري.

<sup>115</sup> عماد شعبان، "مقابلة": حمزة صالح، الدوحة، 16 يونيو 2022.

كما قام البنك بعقد شراكات متعددة مع عدد من الجهات والمؤسسات، مثل:

- الشراكة مع جامعة قطر والشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية<sup>116</sup>؛ حيث تم تكريم البنك<sup>117</sup> بوصفه أحد الجهات البارزة والداعمة لمشروعات الشبكة الإقليمية، وبوصفه شريكاً لها من قِبَل رئيس جامعة قطر، تقديرًا لجهوده ومبادراته المجتمعية عن العامين 2020، 2021.
- الشراكة مع جامعة لوسيل<sup>118</sup>؛ حيث وقع الدولي الإسلامي وجامعة لوسيل مذكرة تفاهم<sup>119</sup> تشمل خطوطاً عريضة للتعاون المشترك بين الجانبين، تسهم في تعزيز دور كليهما وتحقيق أهدافه، وخدمة المجتمع القطري.

يُذكر هنا أن البنك قام برعاية ودعم عدد من الفعاليات والأحداث والمبادرات المجتمعية، منها:

- قدم البنك دعماً لمبادرة طلبة أكاديمية قطر والخاصة بمؤتمر THIMUN قطر الذي عُقد في الدوحة، وشارك به عدد من الوفود الطلابية من عدة دول بهدف تعزيز التواصل بين الطلاب حول العالم<sup>120</sup>.
- قام البنك بعمل احتفال<sup>121</sup> لعدد 6 من الرياضيين الحاصلين على الكأس الآسيوي في بطولة القارة للعام 2019.
- قام المشرفون على مدينة كيدز موندو<sup>122</sup> الترفيهية للأطفال بالدوحة بعمل حفلة على شرف

---

<sup>116</sup> مؤسسة غير ربحية، تُعنى بنشر مبادئ المسؤولية الاجتماعية، مقرها الرئيس: المنامة، البحرين، ولها عدد من الفروع بالخليج والدول العربية.

<sup>117</sup> تم التكريم بتاريخ 30 مارس 2022، عن مجمل مشاركات البنك ومبادراته خلال العامين 2020-2021م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/20].

<sup>118</sup> جامعة لوسيل، جامعة خاصة وطنية، أنشئت بالدوحة، قطر، في خريف 2020، [www.lusail.com](http://www.lusail.com).

<sup>119</sup> تم التوقيع بتاريخ 5 أكتوبر 2021، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/21].

<sup>120</sup> تم عقد المؤتمر بالدوحة، قطر بتاريخ 3 فبراير 2019م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/22].

<sup>121</sup> أقيم الاحتفال بتاريخ 21 فبراير 2019م، بمقر البنك الرئيسي، الدوحة، قطر.

<sup>122</sup> كيدز موندو، مدينة ترفيه تعليمية دولية مُصممة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 2-14 عامًا، وتتميز هذه المدينة المكتفية ذاتيًا بأنها تُدار فقط من قِبَل الأطفال (كيدز ينس)، تمتلك هذه المدينة المصغرة اقتصادها وعملتها الخاصة

البنك<sup>123</sup>، وجاء الاحتفال لشكر البنك وإدارته على ما يقدمه من مساعدة كبيرة للمدينة في تقديم خدمة رائعة للطلاب والأطفال المشاركين بزيارة المدينة الترفيهية للاطلاع وأخذ التدريب والتوجيه حول تطبيقات هامة كالتالي:

- قيام الأطفال بالتدرب على عملية فتح حسابات شخصية لهم.
  - تعليم الطلاب والأطفال على طريقة التعامل مع الشيكات البنكية.
  - تدريب الأطفال على طرق تأمين حساباتهم.
  - تدريب الطلاب والمشاركين على طرق استخدام الأجهزة المصرفية داخل وخارج البنك، وكل هذا بالطريقة الرائعة المحفزة، وبما يناسب أسلوب الطلاب في التعلم والممارسة.
- في مجال المبادرات المجتمعية بمجال التعليم، قامت إدارة البنك بدعوة عدد من طالبات مجمع التربية السمعية بدول قطر؛ للتدرب على مجموعة من المهارات في التعامل مع موظفي البنك، والحصول على فهم وتجربة عملية للتعامل مع خدمات البنك المختلفة.<sup>124</sup>
- كما قام البنك باستقبال عدد مجموعتين من طلبة أكاديمية قطر لتجربة يوم كامل داخل البنك، شملت التجربة قضاءً وقت كبير داخل قطاعات عمل البنك المختلفة، وتوفير كل سبل التعلم والإرشاد والتوجيه المميز طوال مدة الزيارة.<sup>125</sup>

- أورد البنك في تقرير الحوكمة للعام 2021 تحت رقم 2 يقدم الدولي الإسلامي دعمًا نوعيًا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة عبر تعاونه مع بنك قطر للتنمية، كما أنه قدم خلال عام 2021 الرعاية لمؤتمر قطر لريادة الأعمال "رؤاد قطر 2021"<sup>126</sup>، يذكر أنه وقّع تجديدًا لاتفاقية "برنامج

---

(الكيدلار) بالإضافة إلى الخدمات العامة وأكثر من 80 نشاط مهني مختلف للعب الأدوار، توفر بيئة آمنة للأطفال عند محادثتهم للمهن الحقيقية وتعليمهم القيم والمواطنة الصالحة في نفس الوقت.

<sup>123</sup> تم التكريم بتاريخ 12 مارس 2019م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/22].

<sup>124</sup> تمت الزيارة بتاريخ 21 مارس 2019م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/23].

<sup>125</sup> تمت الزيارة بتاريخ 21 يناير 2020، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/15].

<sup>126</sup> تقرير الحوكمة الصادر بتاريخ 31/12/2021، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa).

الضمين " بين البنك وبين بنك قطر للتنمية، وذلك بمناسبة مرور عشر سنوات على بدء تنفيذ البرنامج وكون بنك قطر الدولي الإسلامي أحد رواد تطبيقه، والبرنامج مقدم لمساعدة المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر.<sup>127</sup>

- قامت إدارة البنك وفي إطار الحرص على التواصل الخارجي مع جامعات وهيئات تعليمية باستقبال عدد من طلبة دولة عُمان الشقيقة من جامعة البريمي<sup>128</sup>، وذلك في إطار جولة الطلاب داخل قطاعات مختلفة داخل دولة قطر جاء في مقدمتها زيارة الدولي الإسلامي.

- في مجال المبادرات المجتمعية ودعم قطاع التعليم المصرفي: ذكر البنك في تقرير الحوكمة للعام 2021، النص التالي "يقدم الدولي الإسلامي الدعم والمساندة لمدرستي قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال الثانوية للبنين والبنات، حيث تمثل هذه المدرسة الشراكة بين القطاعين المالي والتعليمي عبر التعاون الوثيق بين مصرف قطر المركزي ووزارة التعليم والتعليم العالي بما يواكب طموحات الدولة ورؤيتها الاستراتيجية، وهي أحد الأدوات الهامة في تطوير الكفاءات الوطنية وتمكين المواطنين في مختلف وظائف القطاع المصرفي الذي يلعب دورًا حيويًا في نمو الاقتصاد الوطني".<sup>129</sup>

- في إطار سعي البنك لخدمة عملائه وتقديم مبادرة مجتمعية تنفع عموم العاملين برواتب قليلة، ومعهم العمالة المنزلية والخدم، ومن هنا قام البنك بتقديم مبادرة لإصدار بطاقة ائتمان لفتي العمالة المنزلية والعمال.<sup>130</sup>

<sup>127</sup> تم التوقيع بتاريخ 7 أبريل 2022، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/15].

<sup>128</sup> تمت الزيارة في 20 فبراير 2019م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/15].

<sup>129</sup> تقرير الحوكمة 2021، الصادر عن رئيس مجلس إدارة البنك، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/5].

<sup>130</sup> تم إصدار بطاقة ائتمان عمال الشركات، بتاريخ 1 يولييه 2020م، وتم إصدار بطاقة ائتمان العمالة المنزلية، بتاريخ 29 سبتمبر 2020م، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/5].

ومع هذه الممارسات المتميزة ومن خلال التدقيق في عمل البنك في ضوء تقييم المواصفة البريطانية لركيزة المجتمع، نجد أن البنك يحتاج لخطة مثبتة وأهداف واضحة توضح اهتمام البنك بقطاعات تميّزه عن غيره من المؤسسات، فليس من المناسب أن تكون مساهمة البنك الإسلامي عبارة عن مشاركات لا ترقى للقياس ولا تحمل بُعدًا خاصًا يميّزه عن غيره.

أبرزت الأنشطة والممارسات المذكورة مدى تقدّم البنك في عمل الشراكات ورعاية المبادرات، ولكن رغم ذلك لم يُدرج هذه الأنشطة والمساهمات بصورة واضحة ولم تُعط الأرقام الختامية بُعدًا ماليًا ملموسًا، مع الاكتفاء بذكر النسبة القانونية المقتطعة من أرباح البنك السنوية لصالح صندوق دعم الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والخيرية.

يُذكر أن البنك وطبقًا لنظامه الأساسي يمتنع عن جمع الزكاة، وهذا يُفقد البنك كثيرًا من أدوات الحراك مع ملف الزكاة والذي يُعد من أهم التمويلات الاجتماعية في الإسلام.

وقد يحسن بالبنك مراجعة ذلك في قادم الأيام؛ حيث تحتاج الزكاة وإن لم يجمعها البنك أو يساعد في إنفاقها، نجدها تحتاج إلى المساعدة في احتسابها للمساهمين والعملاء، كما يمكن عمل شراكات لصالح بعض مؤسسات الدولة وهيئاتها الوطنية لجمع الزكاة؛ كصندوق الزكاة التابع لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية القطرية، وغيره من الجهات الشريكة ذات المصداقية والقدرة.

والمجتمع وإن تعددت احتياجاته وكثرت رغبات المؤسسات المجتمعية المختلفة في دعم وشراكة البنك؛ إلا أنه يبقى على عاتق البنك اختيار ما يناسبه من المبادرات ليشارك بها.

ومن المهم أن تتخطى مشاركته جانب دفع المال أو المشاركة الهامشية، لا بد أن يقيم البنك كل مبادرة ثم يختار الأنسب حسب سياسته ورؤيته المعدة مسبقًا.

- على صعيد فئة المتعاملين مع البنك: من خلال الاطلاع والتحليل؛ نجد أن البنك تعامل بقوة في مجالات المراجعة والإجارة المنتهية بالتملك، ولكنه كان ضعيف الأثر والإمداد في كلٍّ من المضاربة والمشاركة والاستصناع.

فضلاً عن غياب الحديث عن القرض الحسن وضعف ما يقدمه البنك من تمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.



- عبر التحليل وجدنا أن البنك استسلم لبعض أساليب التمويل التقليدي قليلة المخاطرة، رغم قدراته المالية المرتفعة وتوافر الأدوات التمويلية وسعة الحركة؛ ما حرم المتعاملين من مزايا التمويلات (ما يسمى بالأدوات ذات المخاطرة)، والتي يبني عليها عظيم الربحية للعملاء وللبنك.

- من بين النقاط التي وردت بتقرير الحوكمة لعام 2021، تحت بند مسمى "البنك الدولي الإسلامي في خدمة المجتمع - المسؤولية الاجتماعية"<sup>131</sup>؛ النص التالي: تحت الرقم 9 "دعم الأنشطة الطبية من خلال المشاركة في رعاية مؤتمرات وفعاليات طبية تنعكس على الشريحة الأوسع في المجتمع".<sup>132</sup> وهذا البند يعكس فهمًا غير منضبط إذا ما تم وضعه على مقياس المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، والتي من أبرز خطوات تنفيذها بصورة صحيحة:

- التفكير الاستراتيجي، ويقصد به اختيار ممارسات مسؤولة مجتمعيًا تدعم الميزة التنافسية.
- كذلك أن تكون ممارسات المسؤولية الاجتماعية وخطه عملها تابعة للخطة العامة للبنك.
- التأكيد على استطلاع رأي الجهات المعنية وأصحاب المصلحة الرئيسية في عمل البنك.
- اختيار الأنشطة الداعمة لقوة البنك، سواء كانت نقاط قوة بحثية أو شراكات مجتمعية.<sup>133</sup>

<sup>131</sup> هكذا ورد النص تحديداً في تقرير حوكمة البنك.

<sup>132</sup> تقرير الحوكمة 2020م، الصادر عن رئيس مجلس إدارة البنك، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/1].

<sup>133</sup> انظر إجابة سؤال "كيف يمكن تطبيق المواصفة البريطانية في البنك الإسلامي؟" ص 53-55، من صفحات هذا البحث.

## جدول رقم 3.8 نموذج تقييم أنشطة ركيزة العمل الخيري داخل البنك:

قائمة الأنشطة	لا يوجد إجراء	الإجراء محدود	إجراء إيجابي	إجراء ريادي
هل لدى البنك سياسة لدعم المؤسسات الخيرية؟		✓		
هل لدى البنك سياسة تبرعات واضحة للجمعيات الخيرية؟			✓	
هل لدى البنك برامج دعم بالوقت والتدريب للجمعيات؟			✓	
هل يدعم البنك ويشجع العاملين لأداء أعمال خيرية؟		✓		
هل لدى البنك تقرير قياس أثر للمبادرات الخيرية		✓		
نشاط آخر بالبنك يخدم ركيزة العمل الخيري؛ قم بذكره	تم ذكره أسفل جدول التقييم			

المصدر: أنشطة بنك قطر الدولي الإسلامي - من إعداد الباحث

من خلال المقابلة المباشرة مع مسؤول المسؤولية الاجتماعية بالبنك، ومن خلال استعراضنا للتقارير المالية وتقرير الحوكمة السنوي ومتابعة التقارير الإخبارية ونشرات البنك الدورية خلال السنوات المالية الثلاث 2019-2020-2021، ومن خلال نموذج التقييم المبين، يتضح لنا أن ركيزة العمل الخيري في تطبيقات وممارسات بنك قطر الدولي الإسلامي قد شملت عددًا من نقاط التميز، مثل:

- تمت الإفادة من مسؤولي المسؤولية الاجتماعية بالبنك<sup>135</sup> أن البنك يقدم خدمة مستمرة داخل كافة أنظمتها، وهي إتاحة الفرصة للعملاء لتقديم التبرعات (انظر الشكل رقم 17)<sup>136</sup> من

<sup>134</sup> مرفق بالملاحق النموذج المعتمد على صورته الأصلية، إنما هنا وضعت الأسئلة في جدول مشابه.

<sup>135</sup> عماد شعبان، "مقابلة": حمزة صالح، الدوحة، 16 يونيو 2022.

<sup>136</sup> تم إدراج شكل التطبيق الإلكتروني للبنك (Mobile Application)، بصورة واضحة في ملاحق البحث.

داخل الأنظمة الرقمية للبنك كإضافة كل من مؤسسة قطر الخيرية<sup>137</sup>، والهلال الأحمر القطري<sup>138</sup> داخل أبلكيشن العملاء على الموبايل، وكذلك في خدمة الصرف الآلي، وكذلك في الإنترنت المصرفي.

- كما عقد البنك عددًا من الشراكات، وشارك في مبادرات مع عدد من الجهات الخيرية، مثل:
  - قيام البنك بسداد ما قيمته 2.5% من أرباحه، وهو مبلغ (25,083) خمسة وعشرون ألف وثلاثة وثمانون ألف ريال، لحساب التبرعات للأنشطة الخيرية<sup>139</sup> عند تحقق الأرباح، وذلك حسب ما تنص عليه القوانين المنظمة لعمل البنك (من صافي الأرباح وفقًا للمادة رقم 1 من القانون رقم 13 لسنة 2008 والإيضاحات الصادرة لسنة 2010).<sup>140</sup>
  - قيام البنك بتقديم تبرعات تقدر بـ (750 ألف ريال قطري) خلال عام 2020م، وذلك حسب ما ورد في الحسابات المالية الختامية للبنك.<sup>141</sup>
  - من خلال رصد تقارير الحوكمة المختلفة ذكر البنك الفقرات التالية: "يسهم الدولي الإسلامي في دعم الأنشطة الخيرية والدينية، بما يعمق التعاطف والتعاقد ويسهم في الحفاظ على تقاليد مجتمعنا وتعاليم ديننا الحنيف".<sup>142</sup>

---

<sup>137</sup> قطر الخيرية هي واحدة من أكبر الهيئات الخيرية غير الحكومية الرائدة في الخليج العربي، تأسست عام 1992 من أجل تطوير المجتمع القطري والمجتمعات المعوزة بغض النظر عن تنوع أفرادها (اللون، الجنس، الدين، العرق، الجنسية)، وتعمل في مجالات مختلفة - من أهمها: التنمية المستدامة، ومحاربة الفقر، وإغاثة المنكوبين في حالات الطوارئ - محليًا ودوليًا.

<sup>138</sup> جمعية الهلال الأحمر القطري، تأسست في مارس عام 1978 كأول منظمة خيرية تطوعية في قطر، بهدف مساعدة وتمكين الأفراد والمجتمعات الضعيفة دون تحيز أو تمييز، وتم الاعتراف به دوليًا في عام 1981 بانضمامه إلى اللجنة الدولية للصليب الأحمر في جنيف.

<sup>139</sup> صندوق دعم الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والخيرية، تم إنشاؤه بقرار أميري (رقم 44 لسنة 2010)، ونص على الهدف منه في مادته الثانية "يهدف الصندوق إلى دعم الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والخيرية، وذلك في إطار السياسة العامة للدولة، ووفقًا للبرامج والخطط المقررة".

<sup>140</sup> تقرير الحوكمة 2021، الصادر عن رئيس مجلس إدارة البنك، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/5].

<sup>141</sup> البيانات المالية الموحدة الصادرة في 2021/12/31، [www.qiib.com](http://www.qiib.com)، [2022/5/1].

<sup>142</sup> تقرير الحوكمة 2021، سبق ذكره.

"يقدم الدولي الإسلامي مجموعة من الخدمات التي تقدم قيمة اجتماعية مضافة؛ كتقديمه القرض الحسن الذي يقدم بدون أية عمولات أو أرباح، وخدمات أخرى مثل: ودائع الأطفال".<sup>143</sup>

ومع هذه الممارسات المتميزة ومن خلال التدقيق في عمل البنك في ضوء تقييم المواصفة البريطانية لركيزة العمل الخيري، نجد أن البنك يحتاج لبذل المزيد في عدد من الأمور. منها: تعزيز الشراكات المناسبة لدوره على صعيد التمويل الاجتماعي، وزيادة أداة التبرعات؛ حيث رصد التحليل غياب التبرعات في عام 2019 وفي عام 2021 تمامًا. كما ينبغي أن يخطط البنك لتبيين ما يقدمه بصورة واضحة وشفافة عبر إبراز الأرقام والممارسات بصورة واضحة.

ولا يكفي بالإشارة أو التعريض لما قدمه دون تفصيل واضح وأرقام محددة. وهذا واحد من أبرز شروط التقارير المقدمة للاعتماد الدولي بمؤسسة المواصفة البريطانية، وهو ما سبق الإشارة إليه في صفات التقارير المقدمة للاعتماد تحت عنوان التوثيق والأدلة: "الادعاءات والمزاعم المتعلقة بالأثر يجب أن تكون مدعومة على النحو المناسب. ويمكن أن تتباين الأدلة بين ردود فعل وتعليقات الجهات المعنية الرسمية والتدقيق والمراجعة من جهات خارجية، إن وضع مجموع من الأدلة النوعية والكمية للآثار المترتبة، يعد أمرًا رئيسيًا لضمان عمق التقارير وتوسيع نطاقها".

---

<sup>143</sup> المصدر السابق.

### 2.2.3 نتائج أداء المسؤولية الاجتماعية بالبنك

من خلال عرضنا السابق لتقييم أداء البنك بالتفصيل من خلال الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، نبرز هنا النتيجة الإجمالية؛ موضحًا بصورة مباشرة مواضع الانطلاق لتحسين الأداء في قادم أعمال وممارسات البنك.

وأستخدم النتيجة الإجمالية كمدخل فناعي يدفع لاستلهاام الاقتراحات التي سيشملها المبحث التالي، منوهاً لأمر في غاية الخطورة، وهو كيفية الجمع بين النجاح في أداء الدور المالي وما يعنيه من تحقيق الأرباح للمساهمين والمتعاملين، وبين النجاح الاجتماعي في ممارسات البنك وفعالياته والمشاركة في المبادرات التي تُلقى على عاتقه حمل همّ ومسؤولية المجتمع والبيئة. وهذا المدخل أراه مهمًا لتحقيق المساهمة الفاعلة وحسن اختيار المبادرات المميزة ليحقق البنك الريادة في مسؤوليته الاجتماعية.

أؤكد هنا أن السعي لمعرفة الخلل أو أوجه القصور في الأداء والممارسة، ليس تصيدًا للأخطاء ولا فرض سلطة فوق سلطة البنك أو أي مؤسسة تخضع للبحث؛ لكنها محاولة لتكميل ما تقدمه المؤسسة من خدمات، وسعي لإصلاح ما قد يُصيب العمل من الخطأ أو القصور أو التقصير. وقد أورد الإمام الغزالي<sup>144</sup> في إحياء علوم الدين نقلًا عن أبي حفص عمر بن الخطاب رضي الله عنه قوله: "رحم الله امرأً أهدى إليّ عيوبي".<sup>145</sup>

وإذا كان هذا شأن الفرد الذي يطلب النصيحة ويعد ذلك هدية، فكيف بالمؤسسة التي تسعى للتميز والرقي، الصواب أن كل مؤسسة ناجحة تسعد بكل مقترح يضيف لها، وقبول النقد الهادف المصحوب بالاقتراحات العملية الفعالة؛ هو شأن كل مؤسسة تسعى للتميز والرقي فيما تقدم؛ خاصةً إذا اتخذت من الشريعة منطلقًا<sup>146</sup>، ومن خير الناس وسعادتهم غاية.

<sup>144</sup> حُجة الإسلام أبو حامد الغزالي، المتوفى سنة 505هـ.

<sup>145</sup> أبو حامد الغزالي، إحياء علوم الدين، ط إلكترونية، (لندن، جامعة أكسفورد، 1888)، ص 230

<sup>146</sup> انظر أهداف بنك قطر الدولي الإسلامي، المبحث الأول من الفصل الثالث، 3.1.1.

أولاً: نتائج التقييم الكامل:

من خلال الجدول التالي يعرض الباحث نتائج التقييم النهائي للبنك، حسب النموذج المعتمد  
بركائزه الأربعة السابق تناولها في المبحث السابق:

جدول رقم 3.9 التقييم النهائي للبنك في ضوء ركائز المواصفة البريطانية الأربعة:

قائمة الركائز الأربعة	لا يوجد إجراء	الإجراء محدود	إجراء إيجابي	إجراء ريادي
ركيزة البيئة	2	2		
ركيزة مكان العمل		2	3	
ركيزة المجتمع		2	3	
ركيزة العمل الخيري		3	2	

المصدر: أنشطة بنك قطر الدولي الإسلامي - من إعداد الباحث

ومن خلال العرض بالجدول خلص الباحث إلى أن البنك قدم أداءً اجتماعيًا جيدًا، وحرص على عدد كبير من المشاركات المجتمعية والخيرية، واهتم بصورة جيدة بمكان العمل والعاملين، وقدم لهم عددًا من الخدمات والفوائد والتمكين.

إلا أن البنك لم يصل حسب تقييم المواصفة البريطانية لمرحلة الأداء الريادي، والذي ينطلق من امتلاك المؤسسة لأفكار استراتيجية ولأهداف واضحة وفعاليات منهجية.

على قدر ما بذل البنك من عمل وجهد وممارسات كثيرة، تبقى فعالية هذه الممارسات بحاجة للقياس ووضوح الأثر وهو ما سعيينا له من خلال ممارسة التقييم الموضوعي وقياس الأثر الواضح، والذي أظهر ابتعاد الممارسات عن الهدف الأساسي وعدم جدوى كثير من الفعاليات في إحداث الأثر، ويحتاج الأمر لعددٍ من الخطوات كما سيأتي في الاقتراحات في المبحث الأخير من هذا الفصل.

ثانيًا: بين النجاح المالي والنجاح في المسؤولية الاجتماعية

تنطلق المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية من قاعدة عريضة مفادها: "هدف اجتماعي وبيئي مستدام مع تحقيق الربح"<sup>147</sup> وهذا المعنى يدل على أن الربط مقصود بين الكسب وتحقيق الربح، وبين المحافظة على البيئة والمجتمع.

وقد خلصت الدراسة إلى أن البنك ناجح بصورة واضحة على مستوى أداء دوره الاقتصادي من تحقيق الأرباح والإدارة الاحترافية للعمليات، ويظهر ذلك بجلاء سواءً من ناحية السياسة الموضوعية، أو تحقيق العوائد والأرباح.

كما يشار إلى الحرص الشديد من قبل إدارة البنك على أمن وسلامة وضمّان الحسابات والمعاملات؛ عبر عدد من الوسائل ومعاملات المخاطر التي حفلت بها قائمته المالية الختامية وبياناته المالية الموحدة.

وحصول البنك على عدد كبير من الجوائز العالمية التي ورد ذكرها حين الإشارة لتقرير الحوكمة وما أعلنه البنك عن نفسه، ويتضح ذلك أيضًا للمتتبع من خلال ملاحظة زيادة الأرباح المحققة عبر المقارنة بين السنوات المختلفة كما تم تبين ذلك من قبل خلال تناول المباحث السابقة بالبحث. كما يتضح من تصنيف البنك الوارد في التقارير الختامية السنوية تحت عنوان "التصنيف"<sup>148</sup> أورد التالي: "قامت وكالة التصنيف الدولية فيتش"<sup>149</sup> "Fitch" خلال ديسمبر 2020 بتأكيد التصنيف الائتماني لبنك قطر الدولي الإسلامي عند (A) مع نظرة مستقبلية مستقرة.

كما قامت شركة موديز<sup>150</sup> بتأكيد تصنيف الائتماني "Moody's rating" خلال عام 2021

<sup>147</sup> شعار مؤسسة المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، لندن، المملكة المتحدة.

<sup>148</sup> تقرير الحوكمة 2021، الصادر عن رئيس مجلس إدارة البنك، [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)، [2022/5/5].

<sup>149</sup> مؤسسة فيتش Fitch الدولية للتصنيف الائتماني تأسست عام 1913 في مدينة نيويورك، اعترفت بها حكومة الولايات المتحدة عام 1975 كمؤسسة تصنيف ائتماني وطنية، تعتبر واحدة من أكبر مؤسسات التصنيف الائتماني العالمية.

<sup>150</sup> شركة موديز Moody's هي شركة قابضة أمريكية، تأسست عام 1909، تقوم بالأبحاث الاقتصادية والتحليلات المالية وتقييم مؤسسات خاصة وحكومية من حيث القوة المالية والائتمانية، تسيطر مؤسسة موديز على ما يقارب 40% من سوق تقييم القدرة الائتمانية في العالم.

بالتصنيف الائتماني لبنك قطر الدولي الإسلامي عند (A2) مع نظرة مستقبلية مستقرة بشهر مايو 2021.

كما قامت شركة كاييتال انتليجنس للتصنيف الائتماني "Capital Intelligence" خلال مارس 2021 بتأكيد التصنيف الائتماني لبنك قطر الدولي الإسلامي عن (A) مع رفع النظرة لمستقبلية مستقرة".

وهذا النجاح الواضح يُعد دافعًا كبيرًا لدعوة البنك لمراجعة سياساته نحو المسؤولية الاجتماعية لتتكامل ولتقوى، وتمد البنك بسبب آخر من أسباب القوة والتأثير. ولا يمنع النجاح المالي من تحقيق نجاح اجتماعي يزيد من النجاح المالي بصورة قد لا يتصورها البعض.

في دراسة حديثة لمؤسسة<sup>151</sup> Nielsen Global Report أوضحت أن "67% من المستطلع آراؤهم يفضلون العمل في المؤسسات المسؤولة مجتمعياً".<sup>152</sup>

### 3.2.3 اقتراحات تحسين أداء البنك في ضوء المواصفة البريطانية

سأعتمد في تقديم اقتراحات تحسين الأداء وتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية؛ على المباشرة في الطرح دون إسهاب ولا إطالة.

وذلك من خلال النقطة الأولى بعنوان اقتراحات عامة تشمل تطوير وتحسين ممارسات المسؤولية الاجتماعية للبنك بصورة شاملة وتأسيسية.

ومن خلال النقطة الثانية، ومن خلال عرض نتائج التقييم الشامل للركائز الأربعة<sup>153</sup> المعتمدة في المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات سأقوم بعرض الاقتراحات الخاصة بكل ركيزة من الركائز الأربعة على حدة.

<sup>151</sup> مؤسسة Nielsen Global Report on CSR، هي مؤسسة عالمية تصدر تقارير ESG Environment Social and Governance، التي تبرز الحوكمة البيئية والاجتماعية للمؤسسات.

<sup>152</sup> هناك البناء، المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية، (الدوحة، مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021). ص2.

<sup>153</sup> الركائز الأربعة للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، (البيئة، مكان العمل، المجتمع، العمل الخيري).



## 1. اقتراحات عامة لتحسين أداء وممارسات المسؤولية الاجتماعية:

- أقتراح أن يُنشئ البنك وحدة إدارية تهتم بممارسات المسؤولية الاجتماعية على أن يهَيِّئ لها مجموعة من الكفاءات والعناصر البشرية المهمة والواعية، علماً أن البنك يضع مسؤولية إدارة فعاليات وممارسات المسؤولية الاجتماعية حالياً على عاتق قسم التسويق والاتصال<sup>154</sup> التابع لقطاع تطوير الأعمال التابع لنائب الرئيس التنفيذي<sup>155</sup>.
- أحثُّ البنك على مراجعة قانونه الأساسي، الخاص بموضوع الزكاة؛ عبر الاهتمام بملف زكاة الأموال للمودعين والمساهمين، وأرى أن يُختارَ لهذا الملف قيادة واعية تُناسب أهمية هذا الملف في عمل البنك و بروز دوره الاجتماعي، ولا حاجة هنا لمزيدٍ من الإشارة حول أهمية الزكاة، كونها ركناً رئيساً من الأركان الخمسة للإسلام، فضلاً عما يوفره الاهتمام بها من دعم ومساعدة لمساهمي وعملاء البنك خاصة أصحاب رؤوس الأموال الكبيرة.
- أرى أن يهتم البنك بزيادة مساهمته بأدوات المشاركة والمضاربة والاستصناع، والتي يُعد عائدها أكبر ومناسبتها حقيقية لأدوار فاعلة للبنك وأدواته التمويلية؛ وبالتالي فائدتها للعملاء وللمجتمع ككل.
- أقتراح عقد اتفاقات طويلة المدى مع عدد من المؤسسات الاجتماعية تشمل تبني قضايا ذات علاقة بعمل البنك ودوره الاجتماعي.
- الاهتمام بالقضايا المحلية بصورة أكبر، والتركيز على إحداث حالة نجاح واضحة، ويكون ذلك بالتعاون المباشر مع الجهات والمؤسسات الحكومية.
- أرى أن يخصص البنك عددًا من أفرادهِ لتقديم الدعم المعرفي لعملائه وعموم الناس، ويكون ذلك عبر خطة تدريب للمجتمع يُعطى فيها الكم المعرفي والثقافي اللازم للتعريف

<sup>154</sup> كانت المقابلة مع البنك متمثلة في لقاء مدير إدارة التسويق والاتصال أ. عماد شعبان، وهو من كلفته إدارة البنك بالإجابة عن كافة أسئلتنا عن المسؤولية الاجتماعية وممارساتها داخل البنك.

<sup>155</sup> أؤكد في هذا الاقتراح على أهمية أن تولي إدارة البنك عناية بالمسؤولية الاجتماعية؛ تظهر في اختيار عناصر مميزة من العاملين، ووضعها في مكانة متقدمة (التمكين الإداري) في الهيكل التنظيمي للبنك، مما يسمح بإدارة احترافية للممارسات وتوجيه حقيقي يحدث فرقاً في عمل البنك التمويلي والاجتماعي والخيري.

بالمعاملات الصحيحة، وتقديم الدعم المباشر لمن يرغب في ضبط تقاريره المالية وحساباته الختامية حسب أحكام الشريعة الإسلامية.

- المتابعة الرقمية لقياس أثر المبادرات التي يشترك فيها البنك، سواء كانت من تنفيذ البنك بمفرده أو بالشراكة مع واحدة أو أكثر من مؤسسات المجتمع أو هيئات العمل الخيري. وألا يكتفي البنك بالحصول على تقارير إخبارية أو صور صحفية دون تحقيق أثر باقٍ، مع إمكانية قياسه بصورة فاعلة رشيدة.
- أترح أن يدعم البنك الباحثين في الاقتصاد الإسلامي، وأن يقدم جزءًا من عوائده لدعم بحوث الاقتصاد الإسلامي وتطويره كجزء من مسؤوليته الاجتماعية وتأثيره في المسارات التعليمية، ولا بأس أن يكون ذلك من خلال التواصل مع الجامعات الداعمة للدراسات الإسلامية داخل وخارج قطر.
- من أهم الاقتراحات التي تسهم في تعزيز وتفعيل دور البنك: التركيز على بناء كوادر اقتصادية تتميز بالفهم الواعي والتطبيق العملي لأدوات التمويل الإسلامي، وهذا يحتاج لبرامج تدريبية عميقة بالشراكة مع مؤسسات دولية تُعنى بالثقيف الاحترافي للعاملين بالبنك.

2. اقتراحات خاصة لممارسة اجتماعية فعالة من خلال الركائز الأربعة: (البيئة - مكان العمل - المجتمع - العمل الخيري).

الركيزة الأولى الاهتمام بالبيئة:

أترح أن يولي البنك اهتمامًا أكبر بوضع استراتيجية داعمة للحفاظ على البيئة تشمل الحفاظ على الموارد عبر التالي:

1. المزيد من إجراءات حفظ استهلاك الورق ومشتقاته في عمل البنك الداخلي ومع المتعاملين.
2. دعم أنظمة كهرباء وماء وطاقة رشيدة وموفرة.
3. عمل برامج متخصصة للتوعية بأهمية الحفاظ على الموارد.

4. تنظيم إدارة بيئية رشيدة في سلاسل إمداد البنك سواء في أداء موظفيه أو عملائه أو شركائه.

5. السعي لعقد شراكات مع مؤسسة خدمة البيئة محليًا ودوليًا.

6. بدء برنامج تخفيف من النفايات، والبحث في حلول لتديرها.

الركيزة الثانية مكان العمل:

أقترح أن يُولي البنك اهتمامًا أكبر بموظفيه ومكان العمل؛ بحيث يتبنى سياسة عمل اجتماعية واعية وذات أهداف واضحة، ومنها كالتالي:

1. تفعيل برامج تطوير وتدريب طويلة المدى، وعلى رأس أولوياتها: فهم الصيرفة الإسلامية

وأدوات التمويل الإسلامي، وتطوير المهارات وبناء القدرات القيادية الفاعلة بالبنك.

2. شمول رعاية الموظفين للجانب التعليمي والصحي، والسعي نحو شراكة استراتيجية مع

مؤسسات تدريب وتطوير محلية وعالمية (جامعات - مراكز تدريب - اعتمادات دولية).

3. ربط المسار المهني والترقية لموظفي البنك بالممارسات الاجتماعية من حيث المشاركة

والمساهمة في المبادرات داخل وخارج البنك.

4. زيادة وتنوع آليات مكافأة العاملين المبادرين.

5. صناعة أجواء التنافس نحو صيغ مسؤولة في كافة أعمال وممارسات البنك مع موظفيه،

والمتعاملين معه (مساهمين - عملاء).

6. الاستمرار في ممارسات إدارية تدعم زيادة الإنفاق على ركيزة العاملين وتحسين الأجور.

## الركيزة الثالثة المجتمع:

أقترح أن يتبنى البنك استراتيجية واضحة تجاه المجتمع، مدعومة بأهداف و خطة عمل معلنة، يكون في تطبيقها زيادة حقيقية للبنك وممارساته المجتمعية:

1. عقد شراكات مناسبة لأهداف نشأة البنك الإسلامي، مع أقسام الاقتصاد الإسلامي بالجامعات ومع مراكز التدريب والتأهيل العلمي والمهاري الاقتصادي.<sup>156</sup>
2. التفاعل الإيجابي المسؤول عن المدارس التخصصية في دولة قطر، عبر خطة عمل واضحة تستقطب المتميزين وتوفر التدريب العملي والتخصصي المستمر.<sup>157</sup>
3. قيادة المجتمع المصرفي الإسلامي نحو ممارسات راشدة ترتقي بالتجربة المالية الإسلامية، والدعوة لمؤتمرات جامعة للرفي بالتجربة ودعم المزيد من المبادرات العلمية والبحثية والتطبيقية في مجال الاقتصاد الإسلامي.
4. رعاية مراكز اجتماعية محلية مع تفعيل الرقابة الأنشطة، وقياس أثر المبادرة بصورة فاعلة.
5. تكريم المؤسسات المسؤولة اجتماعياً، والرفي بتجربة البنك الاجتماعية لتحقيق الريادة والمبادرة والقدوة في مجال خدمة المجتمع بكل أطيافه.

## الركيزة الرابعة العمل الخيري:

أقترح أن يحدد البنك فهماً واضحاً للممارسات الخيرية التي يشارك بها؛ بحيث تكون ذات بُعد ملموس وفاعل على أرض الواقع:

1. وضع سياسة واضحة للتعامل مع المشاركات والمبادرات الخيرية.
2. تقديم تبرعات مالية تتناسب مع السياسة، وتدعم النهوض بالأفراد المحتاجين وليس مجرد بذل مال دون متابعة ومراقبة وقياس أثر.

<sup>156</sup> تزخر قطر بعدد من الفرص التدريبية وفرص إقامة الشركات المميزة، كشركة بيت المشورة للاستشارات المالية، وقد تم الإشارة إليها في سياق هذا البحث، ومركز الاقتصاد الإسلامي بكلية حمد بن خليفة بالمدينة التعليمية، قطر.

<sup>157</sup> الإشارة هنا لمدرسة قطر للعلوم المصرفية الثانوية بنين - بنات، وتجدد الإشارة لإمكانية تبني مبادرة تختص بعدد من المدارس وليس كل المدارس لتقديم تديب عملي متقدم ومفيد.

3. تقديم خدمة تنظيمية وتأهيلية وتدريبية للمؤسسات الخيرية ومنتسبيها، مما يُضفي على البنك بُعد الريادي والتفاعلي المنشود.
4. تنظيم مشاركة كافة العاملين وعملاء البنك في المناشط الخيرية المختارة، مما يُحقق في العاملين وفي كل المتعاملين الفهم والإدراك لأهمية العمل الخيري وفائدته على الفرد والمجتمع.
5. إصدار تقارير الأثر التي تكون واضحة وشفافة، تُظهر ما قدمه البنك بصورة شهرية وسنوية، وعدم الاكتفاء بالنصوص العامة، وإنما أرقام واضحة وقياس أثر محدد.



## الخاتمة

إن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة المالية والبنوك ذات الطابع الإسلامي تحديداً؛ لم ولن تكون يوماً محل صورة أو مظهر أجوف، وهذا البحث حرص في كل مفرداته على إبراز أهمية الدور الاجتماعي للبنوك الإسلامية، والتأكيد على ممارسة المسؤولية الاجتماعية بوصفها أساساً من أسس بناء البنك الإسلامي.

عرضنا خلال هذه الدراسة للمعايير العالمية الموضوعة لقياس أثر الممارسات المسؤولة مجتمعياً، وركزنا على المعيار الدولي للمسؤولية الأيزو 26000.

ركزت الدراسة على اختيار مواصفة تُسهل عملية قياس الأثر في البنك الإسلامي، وكان اختياري للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات؛ وذلك لأنها سهلة الفهم والاستيعاب، وذات فاعلية عالية في التطبيق، فضلاً عن كونها تمنح شهادات اعتماد دولية تُضفي جانباً من المصداقية في تقارير وممارسات البنك الاجتماعية.

عمدتُ من خلال البحث على تقييم أداء بنك قطر الدولي الإسلامي بوصفه مؤسسة مالية إسلامية المنشأ والأهداف، واستخدمت في ذلك تحليل التقارير المالية الختامية السنوية لآخر ثلاث سنوات مالية 2019-2020-2021م.

قام الباحث بتحليل تقارير الحوكمة الصادرة عن البنك خلال الثلاث سنوات الأخيرة بالإضافة لمتابعة كل ما نشره البنك عن نفسه خلال الثلاث سنوات الأخيرة؛ للوقوف على مدى جدية وفعالية الممارسات والمبادرات الاجتماعية التي قدمها البنك بصورة حقيقية.

قدمت الدراسة عدداً هاماً من الاقتراحات العملية في ركائز ومحددات أربعة لتحسين أداء وممارسات البنك الدولي الإسلامي الاجتماعية.

قدمت الدراسة عدداً من النتائج التي تُظهر ما بُذل في البحث من جهد ووقت، والله أسأل أن يتقبل هذا العمل والجهد، وأن يكون خطوة جادة نحو خدمة الصيرفة والاقتصاد الإسلامي.

## أولاً: نتائج الدراسة

تناولت الرسالة ثلاثة فصول أساسية، عمدت إلى إبراز أهمية المسؤولية الاجتماعية وحقيقة دورها في البنك الإسلامي، مع التركيز على شقّي التمويلات الاجتماعية والأنشطة المجتمعية، ثم تبع ذلك فصلٌ بأهم وأبرز وسائل ومعايير قياس أثر المسؤولية الاجتماعية في العالم، والتي توالت حتى وصلت في تطورها إلى المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، والتي اختارها الباحث لتكون وسيلة البنك الإسلامي في قياس عمله وممارساته في المسؤولية الاجتماعية بصورة تقييمية فاعلة، وخلال الفصل الثالث تم تطبيق مبادئ ومعايير المواصفة على بنك قطر الدولي الإسلامي بطريقة شملت: المقابلة المباشرة، تدقيق القوائم والحسابات المالية الختامية، تتبع ما أخبر البنك به عن نفسه، وذلك كله خلال ثلاث سنوات مالية، وقد أظهرت الدراسة أن البنك يعاني حين تطبيق معايير المواصفة على ممارساته، مع وجود فرص كبيرة لتطوير وتحسين الأداء، والتالي نتائج الدراسة بشيء من التفصيل:

- المسؤولية الاجتماعية ليست عملاً تحسينياً، وإنما أساس من أسس بناء المصرف الإسلامي.
- تقدم المسؤولية الاجتماعية تطبيقات متميزة تمكن البنوك الإسلامية من ممارسة أدوار هامة للغاية، وفعالة في الاقتصاد والحفاظ على حياة الناس وتحقيق رفاهيتهم.
- تميز بنك قطر الدولي الإسلامي بسياسة وضوابط ترتقي لمبادئ المسؤولية الاجتماعية الصحيحة في الإدارة والفعالية في باب التمويل الإسلامي.
- يمتلك البنك اتساقاً بين سياسته التنفيذية وبين أهداف الصيرفة الإسلامية ومبادئها العامة.
- لا يمتلك البنك إدارة احترافية للمسؤولية الاجتماعية، ويحتاج لبناء استراتيجية عمل واضحة تشمل الركائز الأربعة (البيئة - مكان العمل - المجتمع - العمل الخيري).
- يعاني البنك على صعيد ركيزة البيئة؛ حيث اتّضح من خلال تطبيق التقييم الموضوعي للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية قصور أدوار البنك البيئية.
- يقدم البنك أدواراً جيدة على صعيد ركيزة مكان العمل، ويحتاج إلى المزيد من الانتباه لأهمية ودور الموظفين في إحداث التطور والفعالية المرجوة لممارسات المسؤولية الاجتماعية.

- يقدم البنك دعمًا لكلٍ من ركيزة المجتمع والعمل الخيري بصورة مقبولة، إلا أنها غير موجهة وتحتاج لتحرك وتطبيق أكثر انضباطاً ومنهجية.
- يُعاني البنك من خلط في عمله كمؤسسة اقتصادية قائمة على الإسلام منشأً ومنطلقاً وبين ممارساته الاجتماعية المتناثرة التي تُقدمها أي مؤسسة دون ارتباط باستراتيجية واضحة.
- غياب خطة عمل للممارسات تكون محددة في أهدافها ومداهم الزماني، يتم من خلالها تحقيق أدوار البنك ومسؤولياته.
- غياب الاهتمام بباب الزكاة، وضعف التزام البنك الواضح بأداة القروض الحسنة، وعدم الإفصاح المالي المجرد عما يقدمه البنك من تبرعات، وغياب التقييم المتجرد لنتيجة المبادرات والممارسات الاجتماعية التي يمارسها البنك شاملة المصروفات وقياس الآثار والفوائد المحنية من ورائها.
- يعاني البنك من ضعف واضح في تنوع أدواته التمويلية.
- كثرة عدد الممارسات والأنشطة التي لا تُناسب طبيعة البنك المالية والاقتصادية كالمشاركة في الأيام الرياضية والمسابقات الثقافية.

### ثانياً: توصيات الدراسة

- حثّ بنك قطر الدولي الإسلامي على امتلاك خطة واضحة للمسؤولية الاجتماعية بناءً على المواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية: البيئة - مكان العمل - المجتمع - العمل الخيري.
- دعوة البنك الدولي الإسلامي لتعديل نظامه الأساسي، وإنشاء وحدة تنظيم جمع وإنفاق الزكاة نيابةً عن مودعيها.
- حثّ البنك لممارسة دور رياضي فاعل في تدريب وإعداد كوادر اقتصادية تؤمن بالصيرفة الإسلامية، وتحقق أدوات تمويلية إسلامية ذات مخاطرة وعائد أكبر.
- حثّ البنك على زيادة نسبة دعم وتمويل ورعاية المشروعات الصغيرة والمتوسطة التي تُعد دعمًا أساسيًا لبناء الاقتصاد الفاعل، فضلاً عن دعم صغار الصُّنَّاع والتجَّار، وهم في أمسّ الحاجة للمساعدة والدعم.



- التأكيد على أهمية باب القرض الحسن ودوره، والتوصية بالتوسع فيه عبر خطة واضحة لممارسة هذه الأداة التمويلية الإسلامية الأصيلة.
- عمل شركات فاعلة مع مؤسسات المجتمع المختلفة لتحقيق أهداف وخطط البنك، وتمكين ممارساته من تحقيق الأهداف المجتمعية والخيرية.
- زيادة حجم التبرعات واستمرار أدائها، مع توجيهها والحرص على فاعليتها.
- دعوة الباحثين في الاقتصاد الإسلامي للبحث عن أدوات وطرق حديثة تضمن حسن تقييم الأدوات والمبادرات الاجتماعية في المصارف الإسلامية.
- دعوة كليات وأقسام الاقتصاد الإسلامي لتبني مبادرات فقهية تُنشئ ابتكاراً يصحّب تطور وإقبال الناس على التعامل بالاقتصاد الإسلامي، وزيادة نسبة العملاء للبنوك الإسلامية.
- دعوة الحكومات العربية لزيادة الاهتمام بتوفير مناخات الممارسة المالية الإسلامية المنضبطة بقواعد الشريعة الإسلامية ومبادئها.
- دعوة البنوك الإسلامية للمزيد من فهم طبيعة وأهداف المسؤولية الاجتماعية وممارستها من خلال استراتيجيات واضحة وخطط عمل طويلة فاعلة.
- دعوة البنوك الإسلامية لتبادل الخبرات وجمع الفضائل والمزايا من ممارسات كل بنك، وتوفير الأدوات التمويلية المتعددة، مثل: المشاركة والمضاربة والاستصناع والمساقاة والمزارعة وغيرها من أدوات تميز الاقتصاد الإسلامي، وتنفع عموم الناس بصورة أكبر من الاكتفاء بأداة تمويلية واحدة أو اثنتين.

## المراجع

1. القرآن الكريم.
2. اجويلي، أحمد. "العلاقة بين الحوكمة والأداء المالي للبنوك الإسلامية في قطر من الفترة بين 2011-2020"، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اسطنبول صباح الدين زعيم، معهد الدراسات العليا، 2020.
3. إبراهيم، علي، وآخرون. البرنامج التدريبي لإعداد مدربي المسؤولية المجتمعية، الدوحة: الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، 2018.
4. البناء، هناء. المحترف في مجال المسؤولية الاجتماعية، الدوحة: مؤسسة المواصفة البريطانية، 2021.
5. بونقاب، مختار. زاوید لزهاري. "تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية"، المجلة الدولية للدراسات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية، كندا، ع.1 (مارس 2019).
6. جميل، صبحي. المصارف الإسلامية والتنمية الاجتماعية - دور المؤسسات المصرفية الإسلامية في الاستثمار والتنمية، كتاب الوقائع، جامعة الشارقة، ج 2 (2002).
7. الحكيم، منير. المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر المتعاملين مع المصارف الإسلامية الأردنية، البلقاء للبحوث والدراسات، م. 17، ع. 2 (2014).
8. دوابة، أشرف. أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، ط 1، القاهرة: دار السلام، 2012.
9. ----- . التمويل الاجتماعي الإسلامي، ط 1، إسطنبول: دار المدارس للنشر والتوزيع، 2020.
10. السكران، إبراهيم. سلطة الثقافة الغالبة، ط 1، الرياض: دار الحضارة للنشر والتوزيع،

2015.

11. صالح، حمزة. "المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية". المؤتمر العلمي الرابع للدراسات الإسلامية، 11-12 يونيو 2022. ماليزيا: المركز الأكاديمي للمؤتمرات والنشر العلمي، 2022.
12. الصيرفي، محمد. المسؤولية الاجتماعية للإدارة، ط1، الإسكندرية: دار الوفاء لنسبة الطباعة والنشر، 2007.
13. الرازي، محمد بن أبي بكر. مختار الصحاح، ط1، بيروت: دار الكتاب العربي، 2006.
14. العاني، أسامة. طبيعة المسؤولية الاجتماعية في المصرف الإسلامي - دراسة حالة البنك الإسلامي الأردني، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، م.13، ع.3 (2017).
15. العراقي، مصطفى، طروبيا نذير. "المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية - تحليل تجربة المصرف الإسلامي للتنمية". الملتقى الدولي الثالث حول منظمات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية، فبراير 2012. الجزائر: جامعة بشار، 2012.
16. العزالي، شهاب. إدارة البنوك الإسلامية، ط1، عمان، دار النفائس، 2012.
17. عياش، محمد. المسؤولية الاجتماعية للمصارف الإسلامية، ط1، جدة: البنك الإسلامي للتنمية، 2004.
18. الغزالي، أبو حامد. إحياء علوم الدين، مكتبة جامعة أكسفورد، 1888.
19. فتيحة، بوهرين. "أثر الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية على أداء البنوك القطرية خلال الفترة من 2008-2019"، مجلة دراسات اقتصادية، جامعة قسنطينة 2، الجزائر، م.8، ع.1 (2021).
20. القرضاوي، يوسف. الزكاة دورها في علاج المشكلات الاقتصادية وشروط نجاحها، ط2،

- القاهرة: دار الشروق، 2011.
21. ----- . فقه الزكاة دراسة مقارنة لأحكامها وفلسفتها في ضوء القرآن والسنة، ط22،  
القاهرة: مكتبة وهبة، 2003
22. ----- . مقاصد الشريعة المتعلقة بالمال، ط2، القاهرة، دار الشروق، 2021.
23. المعجم الوسيط، ط (4)، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، 2004.
24. المغربي، عبد الحميد. المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية، دراسات في الاقتصاد  
الإسلامي، ع.28، (1996).
25. مقداد، عبد الرحمن. المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية الفلسطينية، مجلة *ISRA*  
الدولية للمالية الإسلامية، م.9، ع.3 (2017).
26. المقدسي، المغني، القاهرة: مكتبة القاهرة، 1968.
27. الهيتي، عبد الرازق. المصارف الإسلامية بين النظرية والتطبيق، ط1، عمان: دار أسامة،  
1998.

## ملاحق البحث

ملحق رقم 1 نموذج أسئلة المقابلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسئلة المقابلة المرفقة تستهدف مسؤولي "المسؤولية الاجتماعية" بالبنوك الإسلامية. الهدف من هذه المقابلات هو جمع البيانات اللازمة لاتمام رسالة ماجستير الطالب حمزة محمد صالح، وقد التحق ببرنامج الاقتصاد الإسلامي في جامعة اسطنبول صباح الدين زعيم. ونشكر لكم تعاونكم

1. هل لدى البنك إدارة متخصصة في المسؤولية الاجتماعية؟
  - ما الموقع الإداري في الهيكل التنظيمي للبنك لمسؤول وحدة المسؤولية الاجتماعية إن وجدت؟
2. هل لدى البنك برامج طويلة المدى لتطبيق المسؤولية الاجتماعية؟
  - هل لدى البنك برامج سنوية محددة - خطة سنوية للمسؤولية الاجتماعية؟
3. هل لدى البنك شراكة مع واحدة أو أكثر من مؤسسات المجتمع المدني أو الهيئات الخيرية؟
4. هل يلتزم البنك بتقديم تقرير أو عرض نهائي لممارسات المسؤولية الاجتماعية سنوياً؟
5. كيف تتم عملية تقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية وفي أي مدى يتم ذلك؟
6. كيف تصف مستوى رضى إدارة البنك عن عمل وحدة المسؤولية إن وجدت؟

تعهد الباحث

يتعهد الباحث بأن تلك الأسئلة واجاباتها سوف يتم استخدامها لأغراض بحثية فقط ولن يتم استخدامها بأي صورة أخرى.

## ملحق رقم 2 نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة البيئة



### خريطة نشاط ركيزة البيئة



تحديد الواقع الحالي لركيزة " البيئة " في مؤسسة :

اجراء ريادي	اجراء ايجابي	الاجراء محدود	لا يوجد اجراء	قائمة الأنشطة :
تم ابتكار عمليات مبتكرة للتعريف من الآثار في هذا المجال	لديك سياسة مسول بها يتم اتخاذ إجراء بشأنها بشكل روتيني وسراجتها بانتظام.	كان هناك بعض الإجراءات في هذا المجال ولكنها حاسمة وغير خاضعة للرقابة.	أنت حاليًا لا تتخذ أي إجراء في هذا المجال أو أنك لست على علم بأي إجراء تم اتخاذه.	هل تقوم مؤسستك بتتفيذ ومراقبة مبادرات توفير الطاقة مثل مصابيح LED وأنظمة الإضاءة والتدفئة منخفضة الطاقة؟ هل توفر مؤسستك استخدامًا مستدامًا للموارد مثل الورق المعاد تدويره وخرابيش الطاولة القابلة لإعادة الملأ وموردي التجارة العادلة؟ هل لدى مؤسستك سياسة نقل محليّة مثل حواجز القيادة منخفضة الكربون - السيارات الهجينة والكهربائية؟ هل تدير مؤسستك سياسة سلسلة التوريد المستدامة لمراقبة نشاط الموردين مثل أميال المنتج وتوطين الموردين؟ هل لدى مؤسستك سياسة لإدارة النفايات مثل إعادة تدوير الورق والبطاقات والأثاث وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من المعدات المستعملة؟ الرجاء استخدام هذا الصف لأي نشاط آخر لم يتم ذكره مسبقًا. (اختياري)
				إجمالي نقاط النشاط البيئي الحالي

## ملحق رقم 3 نموذج قائمة الأنشطة - مكان العمل



### خريطة نشاط ركيزة مكان العمل



تحديد الواقع الحالي لركيزة " مكان العمل " في مؤسسة :

اجراء ريادي	اجراء ايجابي	الاجراء محدود	لا يوجد اجراء	قائمة الأنشطة :
تم وضع سياسة مبتكرة لتقديم نتائج إيجابية في هذا المجال	لديك سياسة مسول بها يتم اتخاذ إجراء بشأنها بشكل روتيني وسراجتها بانتظام.	كان هناك بعض الإجراءات في هذا المجال ولكنها حاسمة وغير خاضعة للرقابة.	ليس لديك حاليًا سياسة مكتوبة تلتاح هذه التكلفة أو التكلفة.	هل لدى مؤسستك سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات التي تتضمن مخطط تدريب مهني؟ هل تمتلك مؤسستك سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات التي تتضمن عملية التنوع والشمول؟ هل تمتلك مؤسستك سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات التي تتضمن خطط التدريب ، وتطوير الموظفين ، والتدريب على المهارات؟ هل تمتلك مؤسستك سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات التي تتضمن برامج الصحة والسلامة والتعليم؟ هل تمتلك منظمتك سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات التي تتضمن التزامًا عائليًا ، وإعانات رعاية الأطفال ، وإجازة الوالدين ، ومراقب الرعاية؟ يرجى استخدام هذا الصف لأي سياسة لم يتم ذكرها مسبقًا. (اختياري)
				إجمالي نقاط نشاط مكان العمل الحالي

## ملحق رقم 4 نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة المجتمع



### خريطة نشاط ركيزة المجتمع



تحديد الواقع الحالي لركيزة "المجتمع" في مؤسسة :

اجراء ريادي	اجراء ايجابي	الاجراء محدود	لا يوجد اجراء	قائمة الأنشطة :
تم وضع سياسة مشتركة لتقديم نتائج إيجابية في هذا المجال	لديك سياسة مسؤولة بها يتم اتخاذ إجراء بشأنها بشكل روتيني وسراستها بانتظام	كان هناك بعض الإجراءات في هذا المجال ولكنها حاسمة وغير خاضعة للرقابة.	ليس لديك ماتباً سياسة مكتوبة تعالج هذه المسئلة أو المشاكل.	هل تدعم مؤسستك مشروعاً مجتمعياً مثل مركز المجتمع؟
				هل تقدم مؤسستك الدعم لمجتمعك فيما يتعلق بالموظفين المحليين واستخدام الأعمال والخدمات المحلية؟
				هل تقدم مؤسستك الدعم للمدارس والكليات؟
				هل تقدم مؤسستك دعماً لخطط المؤسسة؟
				هل مؤسستك تعمل على مراجعة وتسجيل وإصدار تقارير الأثر لتتائج مشاركتك للمجتمع؟
				يرجى استخدام هذا الصنف لأي نشاط مجتمعي آخر تشارك فيه منطقتك. (اختياري)
				إجمالي نقاط نشاط المجتمع الحالي

## ملحق رقم 5 نموذج قائمة الأنشطة - ركيزة العمل الخيري



### خريطة نشاط ركيزة العمل الخيري



تحديد الواقع الحالي لركيزة "العمل الخيري" في مؤسسة :

اجراء ريادي	اجراء ايجابي	الاجراء محدود	لا يوجد اجراء	قائمة الأنشطة :
تم وضع سياسة مشتركة لتقديم نتائج إيجابية في هذا المجال	لديك سياسة مسؤولة بها يتم اتخاذ إجراء بشأنها بشكل روتيني وسراستها بانتظام	كان هناك بعض الإجراءات في هذا المجال ولكنها حاسمة وغير خاضعة للرقابة.	ليس لديك ماتباً سياسة مكتوبة تعالج هذه المسئلة أو المشاكل.	هل لدى منطقتك سياسة معمول بها لدعم المؤسسات الخيرية؟
				هل تقدم منطقتك تبرعات مالية للجمعيات الخيرية؟
				هل تقدم منطقتك للجمعيات الخيرية من حيث الوقت والخدمات المجانية؟
				هل تدعم مؤسستك الموظفين في أي نشاط خيري مستقل هل تسجل مؤسستك وتؤثر على نتائج المشاركة الخيرية؟
				هل مؤسستك تعمل على مراجعة وتسجيل وإصدار تقارير الأثر لتتائج مبادراتك الخيرية؟
				يرجى استخدام هذا الصنف لأي نشاط مجتمعي آخر تشارك فيه منطقتك. (اختياري)
				إجمالي نقاط نشاط العمل الخيري الحالي

## ملحق رقم 6 نموذج التقييم النهائي



### موقعك على خريطة أنشطة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات (CSR)

تحديد الواقع الحالي لأنشطة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات (CSR) في مؤسسة

لا يوجد إجراء	واعي بـCSR	نشط في CSR	ماهر في CSR	ريادي في CSR
<p>أنت حاليًا لا تتخذ أي إجراء في هذا المجال أو أنك تسد على علم بأي إجراء تم اتخاذه.</p>	<p>كان هناك بعض الإجراءات في هذا المجال ولكنها خاسرة وغير خاضعة للرقابة. أنت تتعامل بدرجة أقل من أن تكون استراتيجيًا. أي لا توجد إجراءات أو قواعد وسياسات خاسرة بالمسؤولية المجتمعية للمؤسسات وأنها في القاع.</p>	<p>ليس لديك بالضرورة سياسة قائمة ولكن هناك إجراءات روتينية في بعض المجالات. يمكنك الاستفادة من الإجراءات الخاسرة بالـCSR ومع سياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات في عملياتك.</p>	<p>لديك سياسة المسؤولية المجتمعية التي يتم العمل بها بشكل روتيني وتتم مراعاتها بالتظام. تأخذ في الحسبان من المجالات ولكن هناك مجالات للتصحيح على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حماية البيئة</li> <li>• الاحتراف بالموثوقين</li> <li>• العدالة في التعامل مع المبيعات</li> <li>• الفعالية في عمليات التبرع</li> </ul> <p>تتمتع بمسؤولية عالية ولكنك لم تتردد في اتخاذ الإجراءات الخاصة بك بسياسة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات بشكل كامل.</p>	<p>أنت مؤسسة مسؤولة اجتماعيًا ترحب وتضمن وجودها باستمرار في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حماية البيئة وتميزها (بما في ذلك شركاء سلسلة التوريد)</li> <li>• مشاركة الموظفين من الدرجة الأولى وسياسات الموارد البشرية</li> <li>• مواءمة ذاتها في المجتمع</li> <li>• الترويج للأعمال الخيرية ودعمها والمشاركة معها على المدى الطويل</li> </ul> <p>أنت منظمة منتجة ورسمة ومرتبة</p>
<p>البيئة</p> <p>مكان العمل</p> <p>المجتمع</p> <p>العمل الخيري</p>				

## ملحق رقم 7 تطبيق بنك قطر الدولي الإسلامي

الرئيسية	قائمة الجمعيات	رجوع	الرئيسية	قائمة الجمعيات	رجوع	اسم الجمعية	إسم الجمعية
	الهلال الأحمر القطري Qatar Red Crescent	إسم الجمعية		قطر الخيرية Qatar Charity	إسم الجمعية		إسم الجمعية
	إختر حساب الجمعية	الحساب الفرعي للجمعية		إختر حساب الجمعية	الحساب الفرعي للجمعية		الحساب الفرعي للجمعية
	تفهيذ	تفهيذ		تفهيذ	تفهيذ		تفهيذ
شكل التطبيق بعد الضغط على السهم موجودة في مؤسسة الهلال الأحمر القطري			شكل التطبيق بعد الضغط على التبرعات موجودة في مؤسسة قطر الخيرية			شكل تطبيق موبايل البنك وبداخله إشارة لإمكانية التبرع	



## السيرة الذاتية للباحث

### C.V

<p>Hamza Mohamed Mohamed Saleh حمزة محمد محمد صالح</p>	<p>البيانات الشخصية</p>
<p>* ماجستير اقتصاد إسلامي، جامعة إسطنبول صباح الدين زعيم (تركيا). * بكالوريوس تجارة قسم إدارة الأعمال، جامعة بنها، (مصر). * دبلومة الإدارة العامة.</p>	<p>الشهادات العلمية</p>
<p>* عضو فريق إعداد منهج المهارات الحياتية والبحثية لطلاب المرحلة الثانوية، قطر. * مدرس إدارة الأعمال والمهارات الحياتية والبحثية، قطر. * مسؤول لجنة المناهج والمحتوى، كنوز للتربية القيادية، تركيا.</p>	<p>الخبرات العملية</p>
<p>* مستشار تطوير مهني معتمد (مؤسسة كودر الأمريكية). * مدرب دولي معتمد في المسؤولية الاجتماعية، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية. * مدقق معتمد للمواصفة البريطانية للمسؤولية الاجتماعية، لندن، بريطانيا.</p>	<p>الأعمال الأخرى</p>