

**T.C.  
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ**

**TÜRKİYE'DE TFF'NİN ANTRENÖRLÜK  
KURSLARINDA EĞİTİM ALAN ANTRENÖR  
ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARINDAKİ  
TESİSLER, KULLANILAN MALZEMELER, İDARİ  
PERSONEL VE EĞİTİMCİLER HAKKINDAKİ  
GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ**

**Yüksek Lisans Tezi**

**AHMET GÜN**

**İSTANBUL, 2014**

T.C.  
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ  
SPOR YÖNETİMİ

**TÜRKİYE'DE TFF'NİN ANTRENÖRLÜK  
KURSLARINDA EĞİTİM ALAN ANTRENÖR  
ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK  
KURLARINDAKİ TESİSLER, KULLANILAN  
MALZEMELER, İDARİ PERSONEL VE  
EĞİTİMCİLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİN  
İNCELENMESİ**

Yüksek Lisans Tezi

AHMET GÜN

Tez Danışmanı: YRD. DOÇ. DR. GÜLBERK GÜLTEKİN SALMAN

İSTANBUL, 2014

**T.C.**  
**BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
**SPOR YÖNETİMİ**

Tezin Adı: Türkiye’de TFF’nin Antrenörlük Kurslarında Eğitim Alan Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kurslarındaki Tesisler, Kullanılan Malzemeler, İdari Personel Ve Eğitimciler Hakkındaki Görüşlerinin İncelenmesi.

Öğrencinin Adı Soyadı: Ahmet Gün

Tez Savunma Tarihi:

Bu tezin Yüksek Lisans tezi olarak gerekli şartları yerine getirmiş olduğu \_\_\_\_\_ Enstitüsü tarafından onaylanmıştır.

Yrd. Doc. Dr. Burak KÜNTAY  
Enstitü Müdürü  
İmza

Bu tezin Yüksek Lisans tezi olarak gerekli şartları yerine getirmiş olduğunu onaylarım.

Yrd. Doç. Dr. Gülberk Gültekin SALMAN  
Program Koordinatörü  
İmza

Bu Tez tarafımızca okunmuş, nitelik ve içerik açısından bir Yüksek Lisans tezi olarak yeterli görülmüş ve kabul edilmiştir.

\_\_\_\_\_ Jüri Üyeleri \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ İmzalar \_\_\_\_\_

Tez Danışmanı  
Yrd. Doç. Dr. Gülberk Gültekin SALMAN

-----

Ek Danışman  
Ünvan, Adı ve SOYADI

-----

Üye  
Ünvan, Adı ve SOYADI

-----

Üye  
Ünvan, Adı ve SOYADI

-----

## TEŞEKKÜR

Bu tezin hazırlanması sürecinde beni en ileriye yönlendiren, zaman ve emeğini esirgemeyen, bilgi birikimiyle bana ışık tutan, değerli fikirleriyle yol gösteren, tez aşamasındaki yardımları ve sağladığı kolaylıklardan dolayı değerli danışmanım Yrd. Doç. Dr. Gülberk G. SALMANA' a,

Tezin istatistik ve değerlendirme kısmında desteklerini esirgemeyen değerli hocam Yrd. Doç. Dr. Kenan ŞEBİN ve Yrd. Doç. Dr. Erdoğan TOZOĞLU'na,

Tezin anketlerinin uygulama aşamasında destek sağlayan Türkiye Futbol Federasyonu eğitimcileri ve gönüllü katılımlarından dolayı antrenör kurslarına katılan aday antrenörlere,

Burada adını zikredemediğim ancak tez yazımının her aşamasında desteklerini esirgemeyen dostlarıma,

İlkokuldan yüksek lisans eğitimime kadar hayatımda yeni yollar açan ve gelişimime katkısı olan tüm öğretmenlerime,

Beni bu günlere getiren, maddi ve manevi hiçbir desteğini esirgemeyen, varlıklarıyla gurur duyduğum aileme, özellikle annem Hatice GÜN, babam Ali GÜN'e ve ATEŞ ailesine sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

İstanbul, 2014

Ahmet GÜN

## ÖZET

### TÜRKİYE’DE TFF’NİN ANTRENÖRLÜK KURSLARINDA EĞİTİM ALAN ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURLARINDAKİ TESİSLER, KULLANILAN MALZEMELER, İDARİ PERSONEL VE EĞİTİMCİLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ

Ahmet Gün

Spor Yönetimi

Tez Danışmanı: Yrd. Doç. Dr. Gülberk Gültekin Salman

Ocak 2014, 60 Sayfa

Antrenörlerin antrenörlük kursların da alacakları eğitim, antrenörlerin sporcu başarısında ve buna paralel olarak sporun gelişmesinde etkili olan önemli bir unsurdur. Bu nedenle alınan eğitimin verimliliği, antrenörlerin spor ortamında ve günlük yaşam içinde diğer sporculara karşı tutumunu ve yaşam sürecindeki zorluklarla mücadele etmesini aynı paralellikte etkileyeceği düşünülmektedir. Bu durumda, antrenörlerin katılmış oldukları kurslardaki durumlarının belirlenmesi önem teşkil etmektedir.

Bu çalışmanın amacı, "Türkiye’de TFF’nin antrenörlük kurslarında eğitim alan antrenör adaylarının antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşlerinin incelenmesidir". Araştırmaya Türkiye’de farklı illerde ikamet eden 2 kadın ve 193 erkek olmak üzere toplam 195 antrenör katılmıştır. Veri toplamak amacı ile araştırmacı tarafından hazırlanan anket kullanılarak, frekans ve yüzde dağılımı alındı. Farklı değişkenleri karşılaştırmaları için ki kare analizleri yapıldı. Grupların görüşleri arasındaki fark  $p:0.05$  anlamlılık düzeyi dikkate alınarak yorumlanmıştır.

TFF’nin antrenörlük kurslarında eğitim alan antrenör adaylarının antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşleri ile yaş, antrenörlük süreleri, sahip oldukları antrenörlük lisans kademesi ve öğrenim durumları arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmiştir. Elde edilen bulgulara göre antrenör adaylarının antrenörlük kurlarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşleri ile yaş, antrenörlük süreleri, sahip oldukları antrenörlük lisans kademesi ve öğrenim durumları arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre anlamlı farklılıklar olduğu belirlenmiştir. Yaş, antrenörlük süreleri, sahip oldukları antrenörlük lisans kademesi ve öğrenim durumları yükseldikçe TFF’nin kurslarındaki memnuniyetinde paralel olarak arttığı gözlenmiştir. Antrenörlerin mesleki gelişimini artırmada etkili olabilecek unsurların belirlenmesinin önemi üzerinde çalışmalar yapılmalıdır.

**Anahtar Kelimeler:** Antrenör, Antrenör Eğitimi, Antrenör Beklentileri

## ABSTRACT

THE STUDY ABOUT THE ANALYSIS OF OPINIONS OF COACHING CANDIDATES, REGISTERED AT TFF COACHING COURSES IN TURKEY, REGARDING FACILITIES, EQUIPMENT USED, ADMINISTRATIVE STAFF AND EDUCATORS.

Ahmet Gün

Sports Management

Thesis Supervisor: Assist. Prof. Dr. Gülberk Gültekin Salman

January 2014, 60 Pages

The training that the coaches will receive during the coaching courses is an important factor that is effective both on the success of athletes and coaches, and on the development of the sport in parallel. Therefore, the efficiency of the training received is expected to affect the attitudes of coaches towards other athletes both in sports and in their daily lives and also their struggling with the difficulties in life processes. In this case, determining the current status of the courses in which the coaches have participated is important.

The purpose of this study is to analyze the views of the coaching candidates trained at the TFF coaching courses in Turkey on the facilities of the courses, the materials used, administrative staff and educators. 2 female and 193 male participants, 195 in total residing in different provinces in Turkey, participated in the study. Frequency and percentage distributions were analyzed using the questionnaire developed by the researcher in order to collect the data. To compare different variables, chi-square analysis was performed. The difference between the views of the groups have been interpreted considering the significance level of  $p:0.05$ .

The relationship between the views of the coaching candidates trained at the TFF coaching courses on the facilities of the courses, the materials used, administrative staff and educators; and their age, coaching time, coaching license level they have, the education level obtained was determined by the significance level of  $p:0.05$ . According to the findings obtained, the relationship between the views of the coaching candidates trained at the TFF coaching courses on the facilities of the courses, the materials used, administrative staff and educators; and their age, coaching time, coaching license level they have, the education level indicates significant difference considering the significance level of  $p:0.05$ . As their age, duration of coaching, the level of the coaching license they have, and the education level get higher; their satisfaction in TFF courses increases in parallel. The studies on the importance of identification of the factors that can be effective in enhancing the vocational development of the coaches should be carried out.

**Keywords:** Coach, Coaching Education, Trainer Expectations

## İÇİNDEKİLER

TABLolar	viii
KISALTMALAR	ix
1. GİRİŞ	1
2. LİTERATÜR TARAMASI	2
2.1 ANTRENÖRLERİN ÖZELLİKLERİ	2
2.1.1 Antrenörün Entellektüel Özellikleri	3
2.1.2 Antrenörün Karakterine Uygun Özellikler	3
2.1.3 Antrenörün Sosyal Özellikleri	4
2.1.4 Antrenörün Psikolojik Özellikleri	4
2.2 ANTRENÖR GÖREVLERİ	5
2.3 ANTRENÖRLÜK TIPLERİ	6
2.3.1 Komut Verme Tipi	6
2.3.2 Neme Lazımcılık Tipi	6
2.3.3 İş Birliği Tipi	7
2.4 SPORCULARIN ANTRENÖRLERİNDEN BEKLENTİLERİ	7
2.5 ANTRENÖR EĞİTİMİ	11
2.5.1 Antrenör Eğitiminin Temel Yapısı (UEFA Antrenör Yapılanması ve Türkiye'nin UEFA Jira Üyeliği)	12
2.6 DİĞER ÜLKELERDE ANTRENÖR YETİŞTİRME MODELLERİ	14
2.6.1 Amerika Birleşik Devletleri	14
2.6.2 İngiltere	15
2.6.3 Almanya	17
2.6.4 Avustralya	18
3. MATERYAL VE METOD	20
3.1 ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ	20
3.1.1 Veri Toplama Araçları	20
3.1.2 Araştırma Anketinin Hazırlanması ve Uygulanması	20
3.1.3 Geçerlilik ve Güvenirlilik Analizi	21
3.2 ARAŞTIRMANIN EVRENİ VE ÖRNEKLEMİ	21

3.3 VERİLERİN ANALİZİ.....	21
3.4 ARAŞTIRMANIN HİPOTEZLERİ.....	22
4. BULGULAR.....	24
5. TARTIŞMA VE SONUÇ.....	54
5.1 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE YAŞ ARASINDA Kİ İLİŞKİ.....	55
5.2 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE ANTRENÖRLÜK SÜRELERİ ARASINDA Kİ İLİŞKİ.....	56
5.3 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE SAHİP OLDUĞU ANTRENÖR LİSANSI ARASINDA Kİ İLİŞKİ.....	57
5.4 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE ÖĞRENİM DURUMLARI ARASINDA Kİ İLİŞKİ.....	59
KAYNAKÇA.....	61
EKLER	
Ek A.1 Anket.....	66

## TABLULAR

Tablo 4.1: Araştırmaya katılan bireylerin cinsiyet dağılımı.....	24
Tablo 4.2: Araştırmaya katılan bireylerin yaş dağılımı.....	24
Tablo 4.3: Araştırmaya katılan bireylerin medeni durumları.....	25
Tablo 4.4: Araştırmaya katılan bireylerin öğrenim düzeyleri(en son bitirdiği okul).....	25
Tablo 4.5: Araştırmaya katılan bireylerin ortalama aylık gelir düzeyleri.....	25
Tablo 4.6: Araştırmaya katılan bireylerin sahip oldukları antrenör lisansları.....	26
Tablo 4.7: Araştırmaya katılan bireylerin antrenörlük süreleri.....	26
Tablo 4.8: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi.....	27
Tablo 4.9: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi.....	28
Tablo 4.10: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi.....	29
Tablo 4.11: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi.....	34
Tablo 4.12: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi.....	35
Tablo 4.13: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi.....	36
Tablo 4.14: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile sahip olduğu antrenör lisansı arasındaki ilişkisi.....	40
Tablo 4.15: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile sahip olduğu antrenör lisansı arasındaki ilişkisi.....	41
Tablo 4.16: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile sahip olduğu antrenör lisansı arasındaki ilişkisi.....	42
Tablo 4.17: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile öğrenim durumları arasındaki ilişkisi.....	47
Tablo 4.18: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile öğrenim durumları arasındaki ilişkisi.....	48
Tablo 4.19: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile öğrenim durumları arasındaki ilişkisi.....	49

## KISALTMALAR

TFF	:	Türkiye Futbol Federasyonu
UEFA	:	Avrupa Futbol Federasyonları Birliği
GSGM	:	Gençlik Spor Genel Müdürlüğü
NATA	:	Ulusal Sporcu Eğiticileri Birliği
ABD	:	Amerika Birleşik Devletleri
AAC	:	Avusturalya Antrenör Konseyi
NCS	:	Milli Antrenörlük Bursları

## 1. GİRİŞ

Spor günümüzde ülkelerin Uluslararası platformda reklam, ekonomik, sosyal ve kendini lider bir güç olarak göstermede önemli bir etken teşkil etmektedir. Birçok ülkenin dünyaya sporcu pazarlaması bakımından ülke ekonomisine büyük katkılar sağlandığı bilinmektedir. Sporcuların uluslararası düzeyde başarılı olabilmeleri ve sporun ulusal düzeyde gelişmesi için antrenörlerin vermiş oldukları eğitim önem teşkil etmektedir. Bu nedenle öncelikle üstün özelliklere sahip antrenörlerin yetiştirilmesi ilgili federasyonlar tarafından gerçekleştirilmelidir.

Küreselleşen dünyada, spor branşların da ki büyük gelişmeler, gerek sporcu sayısının artması, gerek bu branşlarda seyir zevkinin yaygınlaşması bir sosyal olay olan sporun temel niteliklerinden biri olan rekabet şartlarını arttırmıştır. Spor branşının rekabet imkanlarının artışı ile yarışmaya, rekabete dayanan faaliyetler yatay ve dikey olarak artmaktadır. (Erkal ve diğ. 1998).

Bu çalışmada sporcu başarısında ve sporun gelişmesinde önemli bir etken olan antrenörlerin, eğitim almakta oldukları federasyonlardan, şikayet ve memnuniyetlerini belirlemek amaçlanmıştır. Belirlenen sonuçlara göre üstün nitelikte antrenör yetiştirmek için gerekli olanakların sağlanması ve sorunların çözümlenmesi hedeflenmektedir.

## 2. LİTERATÜR TARAMASI

Sporda sporcuların ulusal ve uluslararası düzeyde başarılı olabilmesi, antrenörlerin vermiş oldukları eğitimle paralel ilişki içerisinde. Antrenörler sporcuların fiziksel, zihinsel ve sosyal kapasitelerini kullanmada ve geliştirmede etkin rol almaktadırlar (Tozoğlu 2003). Counsilman'a göre antrenör, belirlenen amaç için mücadele eden sporcuların eğitimi yöneticisidir. Antrenör bu amaç için sporculara yönlendiricilik yapmaktadır (Konter 1996).

Antrenör gerekli bilgileri, bilimin ışığında da araştıran, sporcularının başarısı için kullanan, daha sonra bu bilgileri ve kendi bilgileri ile birleştiren ve farklı özelliklere sahip olan sporcularına uygulayabilen kişi olarak tanımlanır (Sevim ve diğ. 2001).

### 2.1 ANTRENÖRLERİN ÖZELLİKLERİ

Antrenörlerin sporcularını başarıya yönlendirmede ki motivasyonun önemi bilinmekte ve motivasyon çeşitlerinin spora yönlendirmede nasıl bir etki yapabilecekleri sürekli olarak araştırılmaktadır. Bu durum, motivasyonun sporcular üzerinde ki etkisi önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır (Wampbell and Jones1994).

Küreselleşmenin yoğun etkisinde olan günümüz dünyasında karar verme sürecinin saniyelerle kısıtlı olduğu ancak verilen kararların etkileme gücünün pek çok makro değişimi de beraberinde getirdiği bilinmektedir (Tozoğlu 2013). Antrenörler sporcuların yeteneklerini keşfetmek ve geliştirmek için etkin doğru kararlar almalıdır. Bu da antrenörün kendisi ve sporcu hakkındaki bilgi düzeyi ile ilişkilidir.

Antrenör, başardığı görevler ve taşıdığı yetki ile sorumluluklar bakımından gerek sporcu gerekse spora gönül veren kişiler tarafından önemli bir konuma sahiptir. Bu nedenden dolayı, üzerine düşen sorumluluğu verimli bir şekilde yapabilmek için bir takım nitelik ve özelliklere de sahip olmalıdırlar. Bunları dört ana grupta toplayabiliriz.

### **2.1.1 Antrenörün Entelektüel Özellikleri**

Antrenör, düşünen, yorumlayan, akıl yürüten, karar veren, plan yapan bir kimse olabilmesi için şu entelektüel özelliklere sahip olmalıdır.

- i. Yönetici tek konuda uzmanlaşmak yerine birçok konuda bilgi sahibi olabilecek genel kültüre sahip olmalıdır.
- ii. Genelden ayrıntılara, ayrıntılardan genele ulaşabilmelidir.
- iii. Bir olayın nedenlerini analitik olarak inceleyerek, iyi analiz edebilmelidir.
- iv. Bir olayın değişkenleri arasındaki ilişkiyi belirlemek için çözüm veya plan yapmak için bir araya getirerek sentez yapabilmelidir.
- v. İmkân, fırsat ve tehlikeleri önceden tespit edebilecek sezgi yeteneğine sahip olmalıdır.
- vi. Geleceğe ilişkin olayların muhtemel gelişmelerini zihinde canlandırmalıdır.
- vii. İyiyi kötüden, doğruyu yanlıştan, haklıyı haksızdan ayırt edebilmelidir.

Bu nitelik ve özellikler, antrenörü çevresindeki insanları etkileme, onlara yol gösterme, düşünce ve kararlarını kabul ettirerek yönlendirme becerisini sağlayacaktır (İsen ve Batmaz 2002).

### **2.1.2 Antrenörün Karakterine Uygun Özellikler**

Bir antrenörün başladığı işi başarı ile bitirebilmesi ve hareketlerinde dengeli, etrafına güven veren bir kimse olabilmesi için şu karakter özelliklerine sahip olmalıdır (İsen ve Batmaz 2002).

- i. Akıl ve duygu arasında denge sağlanmalıdır. Başka ifade ile objektiflik ile sübjektiflik arasındaki uyumu başarabilmelidir. Değişken koşullara, ortamlara ve değişik kişilikteki insanlara uyum gösterebilmelidir.
- ii. Dikkatlilik
- iii. İhtiyatlılık (aşırı riske girmeme)
- iv. Girişkenlik (riski göze alabilme cesareti )
- v. Hafıza gücü kuvvetli olmalıdır. Önemli olay, kişi ve değişkenleri aklında tutabilmelidir.

- vi. Dinamiklik: Birçok konu ve olayları yerinde ve zamanında izlemeli ve tedbirler almalıdır.
- vii. Tertiplilik ve düzenlilik: Her şeyi yerli yerinde tutmalı, dosya ve arşivleme sistemi içinde çalışmalıdır.
- viii. Yöntemlilik: İşleri yaparken ve yaptırırken yararlılığı ispat edilmiş yol ve yöntemlerden yararlanmalı, işleri acillik durumuna göre sıraya koyarak yürütmelidir.
- ix. Süratlilik: İşleri biriktirmeden ve geciktirmeden zamanında yürütmelidir.
- x. Ciddilik: Her işe gereken önemi vermeli, tehlike ve sorunları küçümsememelidir

### **2.1.3 Antrenörün Sosyal Özellikleri**

Antrenör kendisini çevresine, kulüp içindeki astlarına varsa üstlerine, kabul ettirebilmek için şu özelliklere sahip olmalıdır.

- a. Dış görünüşü, giyim kuşamı ile çevresinde kabul görmelidir.
- b. Gruba hitap edebilecek nitelikte olmalıdır.
- c. Grup yapılarını, ortak amaç, değer ve duygularını anlayabilmelidir.

Kendisi ile beraber çalışacak her insandan yararlanmayı bilmeli ve onlarla işbirliği edebilmelidir (Yıldırım 2009).

### **2.1.4 Antrenörün Psikolojik Özellikleri**

Modern antrenörler kendilerini insan ilişkilerinde üst düzeyde geliştiren antrenörlerdir. Antrenörler bazı psikolojik danışma becerilerine sahip olarak, sporcuları ile etkileşime girerek bunları uygulaması gerekmektedir (Karagözoğlu 2005).

Antrenörün psikolojik özellikleri içerisinde kendi kendini yetiştirme, yenileme, profesyonel ahlak, özel yaşamda dürüstlük, meslektaşları ile etkin bir işbirliği, açık fikirli, araştırmacı, teşhis yeteneği güçlü, liderlik vasfı olan, motivasyon, öğrenmek ve öğretme becerisi, duygusal ve zihinsel olarak psikolojik hazırlık, yönetim bilgisi, danışmanlık gibi konuları içermektedir (Newton and Fry 1998).

## 2.2 ANTRENÖR GÖREVLERİ

Bir spor eğitici durumunda olan antrenörün öncelikli görevi; sporcularını fiziksel, zihinsel, heyecansal ve davranışsal yönden yarışmalara hazırlamaktır (Koç 1994).

Antrenörün görevleri ilkeleriyle bir bütünlük içerisinde aşağıdaki gibi özetlenebilir.

- a. Sporcuların fiziksel, fizyolojik, psikolojik ve sosyal gelişmelerine yardımcı olmak,
- b. Yapılan sporun istemlerine ve gereksinimlerine uygun özel fiziksel, fizyolojik, psikolojik ve sosyal gelişimin sağlanması ve bunun korunması,
- c. Sporun istemlerine uygun psikolojik hazırlığın yerine getirilmesinde spor ve egzersiz psikologlarından yardım almak, bu konularda kendisini bilgilendirmek,
- d. Takımın optimal gelişimini, hazırlığını yerine getirmek için planlamalar yapmak, periyodik olarak ölçüm ve testlerle değerlendirmelerde bulunmak,
- e. Olanaktan dahilinde olan bütün güvenlik önlemlerini alarak sporcuları sakatlanmalarını önlemek,
- f. Sporcuların kendilerine değerlerini ve motivasyonlarını korumak,
- g. Kendi uzmanlık sınırlarında gerçekçi olmak ve diğer uzmanlıklara saygı göstermek ve yardım almak. Ekip çalışmasını güçlendirmektir. Bunları yaparken de antrenör her şeyden önce sporcularına iyi örnek olmalı, dürüst davranmalıdır.
- h. Güven vermeli, sporcular arasında bir ayırım yapmamalıdır.
- i. Kendisine sorulacak sorulan biliyorsa nezaketle cevaplamalıdır.
- j. Bilmediği sorulan araştırıp sonra cevaplayacağını belirtmelidir.
- k. Öğretirken sıkıcı olmamalı, antrenman sistematığına uymalı ve değişik öğretim tekniklerine başvurmalıdır.
- l. Teknikleri, prensiplerle açık ve öz bir şekilde anlatmalıdır.
- m. Öğrettiklerinin doğru öğrenilip öğrenilmediğini kontrol etmeli, yanlışları sabırla düzeltmelidir.
- n. Takımı ve sporcularının hedefini bilmeli ve ona göre çalıştırmalıdır.

Belirgin bir ses tonundan ziyade zaman zaman ses tonunu değiştirmeli, önemli noktalarda bu tonu arttırarak, gerektiği zaman dikkat çekici olmalıdır (Konter 1996).

## 2.3 ANTRENÖRLÜK TİPLERİ

Bir takımın başarılı olabilmesi için verilecek önemli kararlardan birisi de antrenörlük tarzı ile ilgilidir. Bu tarz antrenörün, hangi beceri ve stratejileri öğreteceğine nasıl karar vereceğini, antrenman ve müsabaka için nasıl hazırlanacağını, oyuncularını disiplin altına almak için hangi yöntemleri kullanacağı ve en önemlisi sporculara karar almada hangi rolü vereceğini belirler. Antrenörlerin tarzları, yaş, eğitim, klasman, fikstür, hedef ve beklentiler doğrultusunda değişkenlik gösterebilmektedir. Özellikle iyimserlik/kötümserlik, iddiacılık/pasiflik, çekingenlik/cesaretlilik ve katılık/esneklik gibi nitelikler birçok durumda antrenörün stilini etkileyecektir. Çoğu antrenörler şu üç antrenörlük tarzından birine eğilimlidirler: Komut verme, neme lazımcılık veya işbirliği tarzları (Cengiz 2004).

### 2.3.1 Komut Verme Tipi

Komut verme tarzı antrenörlükte, bütün kararları antrenör verir. Sporcunun rolü antrenörün emirlerini yerine getirmektir. Bu yaklaşımın altında yatan varsayıma göre antrenör bilgi ve deneyim sahibidir, sporcuya ne yapacağını söylemek onun görevidir. Sporcunun görevi dinlemek, algılamak ve yerine getirmektir. Bir çok yem başlayan veya deneyimsiz antrenör komut verme tarzını benimser, çünkü kendi antrenörlerinden veya başkalarından öyle görmüşlerdir. Bazı antrenörler de bu yöntemi kendi kabiliyetleri hakkında duydukları şüpheleri gizlemekte yardımcı olduğu için benimserler. Yüzeysel olarak bakıldığında komut verme tarzı etkili gibi görünür, ancak "önce sporcu, sonra basan" hedefi ile uyumlu değildir (Cengiz 2004).

### 2.3.2 Neme Lazımcılık Tipi

Tarzı neme lazımcılık olan antrenörler mümkün olduğu kadar az karar verirler. Bu bir topu at eğlenmene bak yaklaşımıdır. Antrenör çok az talimat verir, faaliyetlerin düzenlenmesinde rehberliği asgari düzeydedir ve disiplin sorunlarına sadece çok gerektiği zaman müdahale eder. Bu tarzı benimseyen antrenörler ya bilgi verme ve yönetme niteliğinden yoksun ve antrenörlük sorumluluklarının gereğini yerine

getirmekte çok yetersiz ya da antrenörlüğün ne olduğu hakkında yanlış bilgilendirilmiştir (Cengiz 2004).

### **2.3.3 İşbirliği Tipi**

İşbirliği tarzını benimseyen antrenörler karar verme işim sporcularla paylaşırlar. Konulan hedeflere ulaşmak için gençleri yönlendirme ve liderlik yapma sorumluluğunun bilincinde olmalarının yanı sıra, bu tarzı uygulayan antrenörler, gençlerin karar vermesini öğrenmeden sorumluluk sahibi yetişkinler olamayacaklarını da bilirler. İşbirliği tarzını benimseyen antrenörler, sporcuların kendi hedeflerini belirleyerek bunlara ulaşmak için mücadele etmeyi öğrenmelerini sağlayacak yapıyı ve kuralları oluştururlar, işbirliği tarzını benimseyen antrenör gerektiğinde talimat verir, fakat aynı zamanda sporcuların karar vermesine ve sorumluluk almasına müsaade etmenin de yararlı olduğuna inanır (Cengiz 2004).

## **2.4 SPORCULARIN, ANTRENÖRLERİNDEN BEKLENTİLERİ**

Beklenti, sosyal ilişkilerin en yaygın formu değil fakat aynı zamanda grup ve toplumun sürekliliği ve dayanıklılığı için çok önemli ve vazgeçilmezdir. Kuşkusuz, karşılıklı bir ilişkidir. Beklentinin, her iki taraf için de tümüyle eşit düzeyde bir çabayı ne kapsamasına ne de gerektirmesine karşın, tek yanlı olduğu söylenememektedir. Kişilerin birlikte hareket ettikleri, bir hedefin elde edilmesi için az veya çok aynı anda ve birlikte çaba göstermeleri olarak kabul edilebilmektedir (Joseph 1994).

Spor, kişinin önce kendisine sonra doğaya, zamana, insana karşı ruhsal ve bedensel faaliyetlerle sürdürdüğü mücadele biçimidir. Spor belli kurallarla işleyen sosyal bir olaydır. Spor kişiye sağlıklı, disiplinli, kurallara saygılı, toplum içersin de sevgi ve anlayışla ilişkiler kurabilen bir karakter kazandırmaktadır (Yetim 2000). İnal'a tanımında spor, insan bütününe oluşturan ve insanın fiziki, ruhi ve zihni niteliklerinin bulunduğu yaşının ve kapasitesinin gerektirdiği verim gücüne ulaştırabilmesi için rekabet olmaksızın yaptığı faaliyetlerinin tamamıdır (İnal 1998).

Spor kişilere kazanımlar sağlarken beraberinde bazı beklentileri de getirmektir. Bu beklentiler bazı kişilik rollerini ortaya koymaktadır. Bazı roller katı beklentilere sahipken, derin sorumluluk isterler ve ciddi davranışlar gerektirmektedirler. Bazı roller ise beklentilerinde oldukça esneklerdir. Her sosyal rol içerisinde bir beklenen davranış bulunur. Bu durumda beklenti umut etmekten daha fazla bir anlama sahip olmaktadır (Fichter 1996).

Antrenörün teknik bilgisine güvenme ya da onun sporcular arası ilişkilerini yürütmesi gibi bazı faktörlerde beklentiler sonucu ortaya çıkmaktadır (iletişim kurma istekliliği, dinleme, disiplinsiz tarzlarda açık olma vs.). Bu antrenörlük mevkiinin kuvveti ya da gösterilen otorite gücü olarak tanımlanabilmektedir. Antrenör-sporcu ilişkisi uyumluysa, işin yapısı belirginse (neyin, nasıl yapılacağı belliyse) ve antrenörün elinde yeterli derecede güç ve yaptırım varsa, antrenör sporcuları tarafından lider olarak kabul ediliyorsa, antrenör için liderlik davranışı gösterilebilmesi için uygun bir ortam sporcu açısından oluşmuş anlamına gelmektedir. Antrenörün sevildiği ve çalışma ortamının tamamen uygun olduğu durumlarda antrenörün anlayışlı, sosyal duygusal davranışlar göstermesi kişi yönelimli olması gereksiz görülmektedir. Tüm faktörlerin uygun olduğu durumlarda antrenörden takıma, sporcuya yol göstermesi beklenir. Antrenörün her davranışının ve kararının öncelikle sporcunun iyiliği ve sonrada sporcunun veya takımın kazanma şansını artırma temeline dayanmaktadır (Martens 1998).

Antrenör, olumlu davranışlarla oyuncularının tutumunu pekiştirmeyi sağlayarak takım içinde sportif bir hava yaratıp arkadaşlığı pekiştirmelidir. Değişik, çok yönlü ve farklı istekleri olan, bireysel öncelik isteyen antrenmanları ve uygun çalışma uyarılarını belirleyerek sporcuları alıştırma ve müsabakalara hazırlamalıdır. Oyuncularla arasında arkadaşça bir atmosfer yaratarak antrenman ve maç analizlerine onları da katarak sorumlulukları paylaşmayı ve kendi kendilerini kontrol etmeye alıştırmalıdır. Bir antrenör olarak bu işlevleri yerine getirebilmeniz, takımınızın başarısı üzerindeki etkili ve yönlendirici yönünüzü ortaya çıkaracaktır. Böylece sporcuların beklentileri karşılayacak duruma gelmelidir.

Etik olmalıdır; sporcular antrenörlerinden cinsiyet, ırk ve köken ayrımı yapmamalarını beklemektedirler. Ayrıca antrenörlerin mesleki bir yeterliğe sahip olması, kişisel öğrenme çabası, araştırmalarda bulunması, davranımları, tutumları, ilkeleri ve inançları sporcunun antrenöründen beklediği etik ilkeler arasındadır. Sporcu için antrenör dürüst olmalıdır. Sporun bireylerde, takımlarda ve genelde toplumda gelişimi için çaba harcamalıdır. Antrenörlük ve spor için ifade edilen değerleri korumalı ve geliştirmelidir (Tiryaki 2000).

Zeki olmalıdır; antrenör bedensel-kinestetik zekâ ile ilgili etkinlikler planlarken, etkinlikler arasında dilsel-sözel, mantıksal-matematiksel, görsel-uzamsal, bedensel-kinestetik, ve sosyal-kişilerarası zekâyı kullanabilmek için, diğer antrenörler ile iletişim kurma ve fikir alma yetisine sahip olmalıdır (Muhvic 2001).

Güvenilir olmalı; antrenörler, gerektiğinde iş bilgisini ve insan ilişkileri becerisini, yerinde ve dengeli bir şekilde kullanarak sporcusunun kişisel gelişmesini güven ortamı yaratarak desteklemelidirler. Sayma ve değer verme, sporcularla etkili iletişim kurmada en önemli etkenlerdendir. Kurulan iletişimde değer verme, sayma, sporcuların antrenörlerin söylediklerine ne kadar güvenecekleri üzerinde etkili olmaktadır. Antrenörler, sporcularına olumlu yaklaşımlar göstererek sporcular tarafından kendilerine karşı saygı, saygınlık ve güven kazandırır. Olumsuz davranışlar gören sporcular ise kendilerine olan saygılarını yitirmektedirler. Bu tür davranış sergileyen antrenörlere olan güveni ve saygıyı yitirmektedirler (Konter 1996).

Organizatör olmalı; Organizasyon, bireylerin tek başlarına gerçekleştiremeyecekleri amaçlarını başka bireylerle bir araya gelerek grup halinde çaba, bilgi ve yeteneklerini birleştirmeleri yoluyla gerçekleştirmelerini mümkün kılan işbölümü ve düzendir. İyi bir organizasyon yapısı başarılı sonuçlar almak için gerekli, ama yalnız başına yeterli olmamaktadır. Buna karşılık organizasyon yapısının kötü olması durumunda, bu yapı içindeki kişiler ne kadar nitelikli olursa olsun, başarılı sonuçlar almak imkansız hale gelmektedir (Şimşek 1999). Sporcu; antrenörünün eğlenceleri, çevre gezileri, bazı serbest zaman aktiviteleri, sporla ilgili bazı araç ve gereçleri organize etmesini, kamp, müsabaka gibi ortamlarda oda arkadaşlarını seçme, organizasyonlarını en iyi şekilde

gerçekleştirmesini beklemektedir. Ayrıca antrenörün ulaşımı kolay ve zaman almayan yerleri antrenman alanı olarak seçmesi de sporcuların performansları açısından etkili olmaktadır (Konter 1996). Pozitif olmalı; neşe ve mutluluk içerisinde çalışmaya başlayan antrenörlerde görülen pozitif etkiler doğrudan sporculara yansımaktadır. Aynı şekilde somurtkanlık ve sinirli görünüm ise kişinin veya takımın havasına etki etmektedir. Başlangıçtaki neşe ve mutluluğu ise ortadan kaldırmaktadır (Baumann 1994).

Adil ve yardımsever olmalıdır; sporcuların tek başına başarılı olma şansı olmadığından, antrenörler sporcuların başarısında değişik oranlarda pay sahibi olmaktadır. Bu nedenle çoğu zaman takımın ya da sporcuların başarısı ya da başarısızlıklarından daha çok antrenörün başarısı ve çalışma sistemi tartışma konusu olarak ele alınmaktadır. Takım içinde antrenörün yetki ve sorumluluklarının sınırları ve ölçüleri bu noktada belirlenmektedir (Freischlag 1985). Sporcuları başarıya yönlendirmede motivasyonun önemi bilinmekte ve motivasyon çeşitlerinin spora yönlendirmede nasıl bir etki yapabilecekleri sürekli olarak araştırılmaktadır. Bu motivasyon çeşitleri arasında ödüllendirme de önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır. Ödüllendirme, motive eden unsurlar içerisinde en etkili olanlarından. Antrenörler sporcularına verdikleri ceza ve ödüllerde dikkatli davranmalıdır. Yanlış verilen ödül ve cezalar sporcuların performanslarını olumsuz şekilde de etkileyebilmektedir (Wampbell and Jones 1994).

Hırslı olmalıdır; spor yoluyla ve belli kurallar çerçevesinde bir dizi etkinlik içinde, toplumsallaşmanın daha kolay olacağını, kimi spor dallarında sporla ilgilenen kişiler arasında etkili bir iletişim sağlayabileceği belirtilmiştir (Başer 1998). Sporcuların kişisel hedefleri başarmaları her aksadığında, algılanan yeterlikte azalmalar, aynı şekilde içsel güdülenmede azalma meydana gelecektir. Bununla beraber, bu güdülme sürecinde daha fazla kendine yeterliğin, sporcuların içsel güdülenmesini artırdığı ve zor hedefler oluşturup bu hedefleri başardığı ve bunun yanı sıra başarısızlıklar esnasında güdülenmeyi sürdürmek için direnç gösterdiği görülmektedir (Hardy ve diğ. 1997).

Araştırmacı ve farklı fikirlere açık olmalıdır; günümüzde sporcuyu yarışmalara hazırlamak ve yapılan spor branşında en üst seviyede sportif verimi elde etmek için

değişik antrenman modelleri ve teknikleri kullanılmaktadır. Spor veriminin üst seviyeye istenilen zamanda çıkarılabilmesi, değişik antrenman çalışmaları ile mümkün olmaktadır. Sporcular antrenörlerinden yeni antrenman modellerini, branşlarıyla ilgili gelişmeleri takip etmelerini beklemektedirler. Değişim ve yenilenmeye açık olan antrenörlerin sporcuları antrenörlerine karşı daha çok güven duymaktadırlar. Antrenörler, müsabakalarda zafer kazandıkları veya ağır mağlubiyet aldıkların da saygıyı, affetmeyi, şefkat ve sevecenliklerini hiçbir zaman kaybetmemelidirler (Hannula 2000).

Sabırlı ve anlayışlı olmalıdır; fiziksel uygunluk (dayanıklılık, kuvvet, sürat, esneklik, koordinasyon), beslenme, motivasyon, sporcu seçimi ve antrenman periyotlaması gibi konular performansı belirlemektedir. Sporcunun organik altyapısını motorik özellikleri temellendirmektedir. Bu yapının üstüne ruhsal ve sosyal yapı gelişmektedir. Çevresel şartlar içinde sporcunun yönelimleri bir yanıt bulur ise belirli bir gelişimden söz etmek mümkün olabilmektedir. Bu gelişimsel süreç her sporcuda farklı zamanlarda meydana gelebilmektedir. Spora yönelme nedenleri; aile, çevre, dünya görüşü, macera, ün kazanma ya da para kazanma isteği de olabilmektedir. Karakter özellikleri, sosyal ve psikolojik gereksinimler kişisel olarak farklılıklar gösterebilmektedir. Sporcular bu gelişim süreçlerinde antrenörlerinden anlayışlı ve sabırlı olmalarını beklemektedirler (Kanbir 2006).

## **2.5 ANTRENÖR EĞİTİMİ**

Spor bireylerin fiziksel, zihinsel, duygusal ve sosyal yönden gelişmelerini sağlayan; bilgi, beceri ve liderlik yeteneklerini geliştiren; boş zamanlarını değerlendiren ve bireyleri günlük sorunlardan uzaklaştıran stres atmalarını sağlayan bir bilimdir (Sunay 1997). Spor Eğitimi Denilince akla ilk gelen Antrenör'dür. Antrenör adı verilen spor eğitimcilerinin sporun gelişmesinde oldukça önemli bir yeri vardır. Özellikle sporda gelişmiş ülkeler sporcuların yetişmesi ve başarısında büyük rolü olan antrenörleri yetiştiren eğitim programlarını bilimsel çalışmalara dayandırmışlardır (Sunay ve İmamoğlu 1996).

### **2.5.1 Antrenör Eğitiminin Temel Yapısı (UEFA Antrenör Yapılanması ve Türkiye'nin UEFA Jira Üyeliği)**

UEFA'nın 1998 yılında başlattığı JIRA projesi kapsamında teknik direktör ve eğitimci eğitimlerine getirdiği standartlar, bugün 53 ülkeyi kapsamaktadır. Jira Paneli'nin doğumuna neden olan UEFA Antrenörlük Antlaşması'nın başlangıcı, UEFA İcra Komitesi'nin Teknik Komite'den gelen Avrupa'nın her yanında kabul görececek bir antrenörlük lisansı çıkartılması önerisini onayladığı Aralık 1991'e uzanıyor. Bu antlaşmanın amaçları UEFA'yı ve üye federasyonları antrenörlük lisansının kontrolünde tutmak, standartları yükseltmek, sınır ötesi hareketi kolaylaştırmak, daha mükemmel teknik paylaşımı teşvik etmek ve futbol antrenörlüğünü kabul gören ve düzenli bir meslek olarak yapılandırmaktı.

Bu alandaki çalışmalar büyük bir hızla gerçekleştirildi ve antrenör eğitimi ile ilgilenen UEFA uzman kurulu olan Jira (eski Teknik Komite Asbaşkanı Vaclav Jira'nın adı verilen ve daha sonra Panel olarak sınıflandırılan) Komitesi'nin açılış toplantısı 14/15 Mart 1995 tarihlerinde Paris'te düzenlendi. Haziran 1995'te, Avrupa Antrenörlük Lisansı / Antlaşması konseptini içeren UEFA antrenörlük programı başlatıldı. İki buçuk yıl sonra Almanya, Danimarka, İtalya, Hollanda, Fransa ve İspanya'nın Avrupa Antrenörlük Antlaşması'nı imzalamasıyla Avrupa Antrenörlük Lisansı projesi gerçeğe dönüştü.

Türkiye Futbol Federasyonu, 29 Eylül 2006'da UEFA İcra Kurulu toplantısında alınan kararla UEFA B seviyesinden UEFA Antrenör Konvansiyonu'na katıldı. UEFA İcra Kurulu, 2007 yılında Türkiye Futbol Federasyonu'na A Lisans verilmesini kararlaştırdı. 2008 yılının Aralık ayında ise ülkemiz UEFA Antrenör Konvansiyonu tam üyeliğine kabul edilerek her kademede UEFA Lisans Kursları (UEFA B, A ve Pro Lisans) açma yetkisini kazandı.

Antrenör Eğitiminin Temel yapısının nasıl olacağı konusunda şöyle bir taslak verilebilir(Sevim ve diğ. 2001).

i. Genel planlama

- a. Uzun süreli antrenör eğitim planlaması
- b. Orta süreli antrenör eğitim planlaması
- c. Kısa süreli antrenör eğitim planlaması

ii. Ön Şart belirlenmeli

a) Eğitim uygulayacak kurumlardaki bazı şartlar; antrenör eğitimine ayrılacak tesisler önceden belirlenmeli ve antrenör eğitimi belli merkezlerde uygulanmalıdır. Gerekli araç ve gereç temini yapılan planlama doğrultusunda önemlidir. Eğitimi destekleyecek tedbirler ve spor eğitimi yapan kuruluşlarla işbirliği (Üniversitelerin Beden Eğitimi ve Spor Bölümleri ve Yüksekokulları gibi) yapılmalıdır.

b) Antrenör adaylarında aranacak şartlar,

c) Antrenör eğitiminin kapsamı

d) Öğretici şartlar;

Spor dalı ile ilgili uzman öğretim elemanları

Genel spor eğitimi ile ilgili spor uzmanları

e) Merkez spor kütüphanesi

Tüm spor eğitimcilerinin ve sporcuların yararlanacağı geniş kapsamlı bir kütüphanenin kurulması, bu şekilde tüm spor dallarının dünyadaki gelişimi kitap, teknik dergi, video, eğitim kaseti v.b. yayınlarla takip edilmelidir. Böylece tüm spor eğitimine katkı sağlanabilir.

f) Özel ve genel spor yayınlarının basımının özendirilmesi ve gerekli kitap temel kitapların hazırlanması

g) Bilim ve teknik dergiler.

iii. Amaç, teori ve metotların belirlenmesi

Antrenör eğitiminin branşa özgü ve genel ders konularının teorik olarak amaca yönelik hazırlanması, basılması ve her spor dalına özgü standart uygulama metodunun ana ilkelerinin tespit edilmesi.

iv. Uygulamalı olmalı

Eğitimin tüm şartları yerine getirildikten sonra ön uygulama da geçerlilik kazanırsa istenilen antrenörlerin yetiştirilmesi mümkün olacaktır. Bu nedenle uygulamada geçerlilik kazanırsa istenilen antrenör yetiştirilmesi mümkün olacaktır.

v. Denetim ve değerlendirme yapılmalı

Asgari ölçüde de olsa çalışmaların denetimi ve değerlendirmesi tabanda ve üst düzeyde antrenör eğitimi yapan kuruluşları özendirme açısından motive eder ve en azından eğitimin sonuçları ortaya çıkar.

## **2.6 DİĞER ÜLKELERDE ANTRENÖR YETİŞTİRME MODELLERİ**

Antrenör eğitiminde Avrupa modeli incelendiğinde, Antrenörlerin katıldığı kurslar ve seminerler sonrası sınıflandırılmalarında her Avrupa ülkesinde farklı görülmektedir. A,B,C şeklinde sıralanan lisanslı Antrenörler, teknik direktör veya baş Antrenör gibi isimler sıklıkla kullanılmaktadır. Bu lisanslara ve belgelere sahip olup görev açısından bakıldığında mili takım Antrenörü, milli takımlar teknik direktörü terimleri ile karşılaşılmaktadır (Alpay 2001).

### **2.6.1 Amerika Birleşik Devletleri**

ABD’de verimsel sporunun temelini orta ve yükseköğrenim spor sistemleri oluşturmaktadır. Antrenörler ise, aşağıdaki sınıflama düzeylere göre çalışmaktadırlar. Bunlar,

- a) Ön okul çağı (8-9 yaş- *Junior High School*)
- b) İlkokul çağı (10-12yaş- *High School*)
- c) Kolej (13-14 yaş *Junior College*)
- d) Kolej- Üniversite
- e) Amatör Spor
- f) Profesyonel Spor

ABD'nin, çok büyük bir ülke olması, değişik coğrafi ve siyasal etkileşimlere sahip bulunması yönetim biçimine paralel olarak antrenör eğitiminde federatif bir yapı göstermektedir (Helvacı 1998).

ABD'de antrenör eğitimi, üniversitelerdeki spor eğitimi ile birlikte yürütölmekte, antrenör eğitiminin temellerini üniversitelerde uygulanan spor eğitimi oluşturmaktadır. ABD'deki antrenör eğitim sisteminde tek bir eğitim modelinden söz edilmektedir. Buna bağlı olarak, ABD'de spor eğitimi, federatif bir yapıda ve gelişim göstermekte, siyasal yapıya uygun olarak bireyin yetenekleri ve istekleri söz konusu olmaktadır.

Üniversitelerden alınan eğitim dışında Ulusal Sporcu Eğiticileri Birliğince (NATA) verilen antrenörlük sertifikaları ile de olabilmektedir. Ancak, antrenör adayının öncelikle spor branşına ilişkin genel bir sınavdan geçmesi ve öğreteceği spor dalında sporculuk geçmişı olması gerekmektedir. Bu şartları yerine getiren bir kimse NATA belgesine sahip bir antrenör denetimde en az iki yıl mesleki deneyime sahip olmaları gerekir.

ABD'de spor eğitimi veren derslerden mezun antrenörlerden, antrenörlük yaparken NATA belgesi istenmektedir. Yalnızca dört yıllık spor eğitimi veren lisans eğitiminden geçmek ve ilgili spor alanına ait uzmanlık eğitimi görmek yeterli olmaktadır. Ayrıca ABD'de branşa özgür antrenör yetiştiren kuruluşlarda bulunmaktadır (Karaç 2004).

### **2.6.2 İngiltere**

İngiltere'de antrenörler iki yaklaşımla yetiştirmektedir; Birincisi ulusal yönetim teşkilatları, yani spor federasyonları, ikincisi ise, ulusal antrenörlük vakfı tarafından yetiştirilen antrenörlerdir.

Ulusal Spor Federasyonları, antrenörlerin seçimleri, eğitimleri ve gelişmelerinden sorumludur. Spor federasyonların hazırladıkları eğitim programları, tamamen ilgili sporun teknik yönüyle sınırlıdır. Thorpe, bununla ilgili olarak "ulusal spor federasyonlarının, antrenman metodu ve spor pedagojisinde meydana gelen değişimleri

araştırmadan, tamamen geleneksel bilgiye dayanan bir bilgiye dayanan bir eğitim sistemi uyguladığını belirtmiştir”. Bu gelişmeler çerçevesinde 1980’lerin başında, aralarında Loughbourg Üniversitesin’de bulunduğu başarılı antrenör eğitimi sunan çevreler ve spor konseyi, ülkenin değişik bölgelerindeki antrenörleri desteklemek üzere Ulusal Antrenörlük Vakfını kurmuşlardır (Thorpe 2004).

Ulusal Antrenörlük Vakfı, antrenörlük kademelerinde gerekli bilginin toplanması ile görevlendirilmiştir. Ancak İngiltere’de daha fazla deneyimli ve bilgili antrenör yetiştirilmesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri ile Yüksek Eğitim Enstitüleri ve üniversiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

İngiltere’de antrenörler üç kategoride yetiştirilirler: Birinci kategori Asistan(yardımcı) kulüp antrenörlüğüdür. Antrenörler, mesleğe önce asistan kulüp antrenörlüğü ile başlamak zorundadırlar. Bu kategoride, asistan kulüp antrenörlüğü yapabilmek için, spor organizasyonu, Spor Kompleksleri, Çocuk Gelişimi, Beceri Öğrenimi, Spor Sosyolojisi, Antrenman Planlanması; Egzersiz Reçetesi, Emniyet, Yardımcı Antrenörlük, Yetenek Seçimi gibi konuları içeren antrenörlük kursundan başarılı olmak ve bu konuların yanı sıra en az 15 saatlik spor branşıyla ilgili uygulamalı derslerini de başarıyla tamamlaması gerekmektedir. Bu kategoride başarılı olan asistan kulüp antrenörü, kulüp antrenörlüğü kursuna katılabilir.

İkinci kategori olan Kulüp antrenörlüğü yapabilmek için de, Kulüp Kuruluşu, Antrenman ve Yarışma için Hazırlıklar, Sporda Ölçme ve Değerlendirme, Kaslar, Kas İskelet Sistemi, Kas Hareketleri, Beslenme, Enerji ve Oksijen kaslara nasıl erişir, Ergonjik Yardım, Tekniklerin Analizi, Beceri Öğrenimi, Dayanıklılık Antrenmanı, Hareket Yeteneği, gibi konuların yanı sıra ilgili spor branşına ait en az 45 saatlik uygulamalı dersin başarıyla tamamlanması gerekmektedir. Ayrıca bu kategoride bir yıllık deneyim ile antrenörlük teorisiyle ilgili yazılı sınavdan da başarılı olmak gerekmektedir.

En son aşamada üst veya ulusal(milli) antrenör unvanı gelmektedir. Bu kategorideki antrenörler genellikle uluslar arası yarışmalarda antrenör olarak görevlendirilirler.

Ulusal antrenörlüğü kazanmak için ise, Antrenörlük Felsefesi, Teknik Antrenman Teorisi ve Uygulaması, Dayanıklılık Antrenman Teorisi ve Uygulaması, Kuvvet Teorisi ve Uygulaması, Sürat Antrenman Teorisi ve Uygulaması, Hemostasis ve Hormonlar, Refleks ve Motor Öğrenme, Yarışmalara Hazırlığın Psikolojik Yönleri, Biyomekanik, Beslenme, Antrenman Planlaması, Zorlamaya karşı Antrenman, Yükseklik, Ateş ve Zaman Değişimi, Eronejik Yardım gibi konular içeren ulusal antrenörlük kursunda başarılı olmak ve spor branşına ait en az 60 saatlik uygulamalı dersin başarıyla tamamlanması gerekmektedir. Ayrıca bu kategoride iki yıllık bir deneyim ile teorik ve uygulamalı sınavlardan ayrı ayrı başarılı olmak gerekmektedir (Karaç 2004).

### **2.6.3 Almanya**

Almanya’da antrenör eğitimi köklü bir yapıya sahiptir. Antrenörler, ülkemizde Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü’nün dengi olan Alman Spor Birliği’nin (Deutcher Spor Bund) organizasyonu ve denetiminde C,B ve A kategorilerinde en az 6 yıllık bir süreyi tamamlayarak eğitilirler. Almanya’da C Antrenörlük Kademesi, alıştırma çalıştırıcıları eğitimi adıyla geçmektedir. Bu kademedeki antrenörlerin belli bir sportif altyapıya sahip olmaları aranır. Bu kademedeki grup çalışması, planlı eğitim söz konusudur. Seminer çalışması yoktur. Sınavda yalnızca yazılı sınav değil, antrenörlerin çalıştıkları kulüplerde bir proje çalışması yapmaları istenir. Antrenörler C kademesinde 120 saatlik bu eğitimden geçerken, B kademesinde 50, A kademesinde ise 90 saatlik bir programda çoğunlukla branşlarla ilgili özel alan eğitimi söz konusudur. Bu programı bitirenler “Diploma Antrenörlüğü” adı verilen 1.5 yıllık eğitim sürecini kapsayan bir öğrenime katılabilirler. Ancak bu öğrenime katılabilmek için geçmişte profesyonel ya da alt düzeyde sporcu olmak gerekmektedir. Almanya’da diploma antrenörlüğü öğretimi Köln Spor Akademisi’nde yapılmaktadır. Antrenör akademisinin amacı; Uluslar arası genelinde, ülke sporunu ileriye ve başarıya götüreceği bilgili ve deneyimli, kendi branşlarında yüksek yeterlilikte antrenör yetiştirmektir (Karaç 2004).

#### 2.6.4 Avustralya

Avustralya'da antrenörlük, öğrenilen ve uygulamalı olarak yapılan bir meslektir. Elit düzeyde gerçekleştirilen antrenörlük kursları Avustralya Antrenörlük Konseyi (*Avustralian Coaching Council - AAC*) tarafından 1989'dan bu yana 2 diploma programıyla gerçekleştirilmektedir. Bunlar:

Avustralya Antrenör Konseyi tarafından gerçekleştirilen Spor Antrenörlüğü Diploması; Milli Antrenörlük Bursları tarafından gerçekleştirilen Yüksek Performans Kursu elit düzeyde yetiştirilen antrenörlerin gelişimini belirlemeye ve desteklemeye hizmet eder.

Avustralya Antrenör Konseyi Spor Animatörlüğü Diploması; Bu kurs programı, antrenörlere en son gelişmiş antrenörlük teorilerini sağlamaya yöneliktir. Kurs programı yüksek performans antrenörlüğü ile bağlantılı olan 23 farklı alanı içerir. Bu kurs 2 aylık yarı zamanlı (*part-time*) çalışma programı ile hizmet vermekte olup 2 şekilde yapılmaktadır.

##### a. Uzaktan Eğitim Yoluyla Antrenörlük Kursu:

Uzaktan eğitim kurslarında antrenörler ev ortamında çalışma olanağı sağlanır. Kursiyerler aynı zamanda uygun uzman bir eğitmenle bağlantı kurabilirler. Öte yandan, antrenörlerin ihtiyaçlarına bağlı olarak bazı geliştirici seminerler verilebilir.

##### b. Sınıfta Yapılan Eğitim Yoluyla Antrenörlük Kursu:

Bu kurs, formal olarak eğitim kurumlarında gerçekleştirilen kurslar olmaktadır.

Milli Antrenörlük Bursları (*National Coaching Scholarship - NCS*)

Avustralya Antrenörlük Birliği aracılığıyla Avustralya spor komisyonu potansiyel yüksek performans antrenörlerini eğitmek ve geliştirmek için antrenörlük bursları sağlar. Bu Tür antrenörlük bursları elit antrenörler gözetimi altında antrenörlük deneyimi sağlamak için düzenlenir. Aynı zamanda bu bursa ACC'nin Spor

Antrenörlüğü mezuniyet diploması da dahildir. İlgili burslar, farklı spor dallarına göre bursun başlama tarihi değişebiliyor. Burslu antrenör, eğitime tam zamanlı (*full-time*) katılmak zorundadır (Karaç 2004).

Antrenör eğitiminde Avrupa modeli incelendiğinde, Antrenörlerin katıldığı kurslar ve seminerler sonrası sınıflandırılmaların her Avrupa ülkesinde farklı görülmektedir. A,B,C şeklinde sıralanan lisanslı Antrenörler, teknik direktör veya baş Antrenör gibi isimler sıklıkla kullanılmaktadır. Bu lisanslara ve belgelere sahip olup görev açısından bakıldığında mili takım Antrenörü, milli takımlar teknik direktörü terimleri ile karşılaşılmaktadır (Alpay 2001).

### 3. VERİ VE YÖNTEM

#### 3.1 ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Türkiye’de TFF’nin antrenörlük kurslarında eğitim alan antrenör adaylarının antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşlerinin incelenmesi amacıyla yapılan bu çalışma, analitik ve anket yönteminin birlikte kullanılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Genel bilgiler benzer çalışmalarda literatür araştırılması yapılarak elde edilmiştir. Tezin uygulama kısmında kullanılan bilgi ve veriler ise anket yöntemiyle toplanmıştır.

##### 3.1.1 Veri Toplama Araçları

Veri toplama amacıyla geçerlilik ve güvenilirlik analizleri araştırmacı tarafından yapılan kapalı uçlu 26 maddelik ve demografik faktör sorularından oluşan 3’lü likert tipi ölçeği ile hazırlanan anket kullanılmıştır. 210 anket uygulanmış, geçerli olan 195 anket değerlendirmeye alınmıştır.

##### 3.1.2 Araştırma Anketinin Hazırlanması ve Uygulanması

Anketin hazırlık aşamasında; anket sorular oluşturmak için İstanbul ilinde farklı amatör kulüplerde görev yapmakta olan antrenörlere katılmış oldukları antrenörlük kursları hakkında şikayet ve memnuniyetlerine yönelik açık uçlu sorular soruldu. Konuyla ilgili literatür ve alan araştırması sonrasında, uzman kişilerin görüş ve düşüncelerine de başvurularak amaca yönelik anket taslağı hazırlanmıştır.

Anketin geçerlilik ve güvenilirlik analizleri sonucunda antrenör adaylarının TFF’nin antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşlerini belirlemeye yönelik kapalı uçlu 26 maddelik ve demografik faktör sorularından oluşan bir anket ortaya çıkmıştır. Anketin ilk kısmı antrenör adaylarının demografik özelliklerini (7 madde) ve ikinci kısmı antrenör adaylarının

TFF'nin antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşlerini (26 madde) belirlemeyi içermektedir.

Araştırmacı araştırmaya katılan antrenör adaylarına, kursun son gününde yüzü yüze ve dersliklerde anketleri uygulamıştır. Boş bırakılan ve kişisel bilgileri eksik olan anketler değerlendirmeye alınmamıştır.

### **3.1.3 Geçerlilik ve Güvenirlilik Analizi**

Amaca uygun olduğu var sayılan anket soruları, İstanbul ilinde farklı amatör kulüplerde görev yapmakta olan 30 antrenöre uygulanarak geçerlilik testi yapılmıştır. Güvenirlilik analizinde “*Cronbach Alpha*” yöntemi kullanılmış ve alpha değeri 0,95 bulunmuştur. *Cronbach Alpha* değeri faktör altındaki soruların toplamdaki güvenirlilik seviyesini göstermektedir. *Cronbach Alpha* değerinin 0,70 ve üstü olduğu durumlarda ölçeğin güvenilir olduğu kabul edilir.

## **3.2 ARAŞTIRMANIN EVRENİ VE ÖRNEKLEMİ**

Araştırmanın evreni 2012-2013 yılında TFF'nin yapmış olduğu antrenörlük kurslarına katılan 854 antrenör adaylarıdır. Örneklem grubu ise 2012-2013 yılında TFF'nin UEFA antrenörlük kurslarına katılan 210 antrenör adayı oluşturmaktadır.

## **3.3 VERİLERİN ANALİZİ**

Anket verileri toplandıktan sonra bilgisayar ortamına aktarılmış, bu veriler araştırmacının amaçlarına yönelik istatistik programlar uygulanmıştır. Tanımlayıcı istatistik (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımlar), ilişkiyi sınamak için Pearson korelasyon analizi, iki grup karşılaştırmaları için bağımsız iki örnek t testi (*Independent Samples T Test*), ikiden fazla grup karşılaştırmaları için Tek Yönlü Varyans Analizi (*One-Way ANOVA*), anlamlılığın hangi gruplar arasında olduğunu sınamak için Tukey testi kullanılmıştır. Anlamlılık seviyesi  $p \leq 0.05$  olarak belirlenmiştir. Farklı değişkenleri karşılaştırmaları için Ki kare analizleri yapıldı. Anlamlılık seviyesi  $p.0,05$  olarak belirlendi.

### 3.4 ARAŞTIRMANIN HİPOTEZLERİ

H1: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin yaşları ile antrenörlük kurslarında ki tesisler ile ilgili görüşler arasında farklılık vardır.

H2: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin yaşları ile antrenörlük kurslarında ki eğitmenler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H3: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin yaşları ile antrenörlük kursların da görev alan idari personel ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H4: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin yaşları ile antrenörlük kurslarında ki verilen dersler ve süreler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H5: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin antrenörlük süreleri ile antrenörlük kurslarında ki tesisler ile ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H6: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin antrenörlük süreleri ile antrenörlük kurslarında ki eğitmenler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H7: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin antrenörlük süreleri ile antrenörlük kursların da görev alan idari personel ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H8: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin antrenörlük süreleri ile antrenörlük kurslarında ki verilen dersler ve süreler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H9: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin sahip olduğu antrenörlük lisansı ile antrenörlük kurslarında ki tesisler ile ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H10: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin sahip olduğu antrenörlük lisansı ile antrenörlük kurslarında ki eğitmenler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H11: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin sahip olduğu antrenörlük lisansı ile antrenörlük kursların da görev alan idari personel ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H12: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin sahip olduğu antrenörlük lisansı ile antrenörlük kurslarında ki verilen dersler ve süreler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H13: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin öğrenim durumları ile antrenörlük kurslarında ki tesisler ile ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H14: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin öğrenim durumları ile antrenörlük kurslarında ki eğitmenler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H15: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin öğrenim durumları ile antrenörlük kursların da görev alan idari personel ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

H16: TFF'nin antrenörlük kurslarına katılan antrenölerin öğrenim durumları ile antrenörlük kurslarında ki verilen dersler ve süreler ilgili görüşleri arasında farklılık vardır.

#### 4. BULGULAR

Bu bölümde araştırmaya katılan bireylerin demografik özelliklerinin frekans dağılımı ve farklı değişkenlerle antrenörlük kurslarındaki durumlarla ilgili düşünceleri ile arasındaki ilişkiyi belirlemek için ki kare testi sonuçları verilmektedir.

Tablo 1, 2, 3, 4, 5, 6 ve 7'de demografik özellikleri verilmiştir. Tablo 8, 9 ve 10'da antrenör adaylarının Antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi, tablo 11,12 ve 13'de antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi, tablo 14, 15 ve 16'da antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile sahip olduğu antrenör lisansı arasındaki ilişkisi ve tablo 17, 18 ve 19'da antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile öğrenim durumları arasındaki ilişkisi verilmektedir.

**Tablo 4.1: Araştırmaya katılan bireylerin cinsiyet dağılımı**

Değişken	Sayı	Yüzde %
Kadın	2	1
Erkek	193	99
Toplam	195	100

Araştırmaya 2 kadın ve 193 erkek antrenör olmak üzere toplam 195 antrenör katılmıştır.

**Tablo 4.2: Araştırmaya katılan bireylerin yaş dağılımı**

Değişken	Sayı	Yüzde %
30 yaş ve altı	29	14,9
31-35 yaş arası	46	23,6
36-40 yaş arası	34	17,4
41 yaş ve üzeri	86	44,1
Toplam	195	100

Araştırmaya katılan antrenörlerin yaş dağılımlarına bakıldığında, ağırlıklı olarak 41 yaş üzeri bireylerden oluşmaktadır.

**Tablo 4.3: Araştırmaya katılan bireylerin medeni durumlar**

<b>Değişken</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde %</b>
<b>Evli</b>	157	80,5
<b>Bekar</b>	38	19,5
<b>Toplam</b>	195	100

Antrenörlerin 157'sinin evli ve 38'inin bekar olduğu gözlenmektedir.

**Tablo 4.4: Araştırmaya katılan bireylerin öğrenim düzeyleri  
(En son bitirdiği okul)**

<b>Değişken</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde %</b>
<b>İlk Öğretim ve Lise</b>	70	35,9
<b>Yüksekokul</b>	23	11,8
<b>Lisans</b>	80	41,0
<b>Yüksek Lisans/Doktora</b>	22	11,3
<b>Toplam</b>	195	100

Araştırmaya katılan antrenörlerin öğrenim durumları incelendiğinde, ağırlıklı olarak lisans mezunu bireylerden oluşmaktadır.

**Tablo 4.5: Araştırmaya katılan bireylerin ortalama aylık gelir düzeyleri**

<b>Değişken</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde %</b>
<b>Asgari Ücret ve Altı</b>	1	0,5
<b>1000-2000 TL</b>	47	24,1
<b>2001-3000 TL</b>	79	40,5
<b>3001 ve Üzeri</b>	68	34,9
<b>Toplam</b>	195	100

Antrenörlerin aylık gelirleri incelendiğinde ortalama 2001-3000 TL olduğu gözlenmektedir.

**Tablo 4.6: Araştırmaya katılan bireylerin sahip oldukları antrenör lisansları**

<b>Değişken</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde %</b>
<b>UEFA B Lisans</b>	122	62,6
<b>UEFA A Lisans</b>	39	20,0
<b>UEFA Pro Lisans</b>	34	17,4
<b>Toplam</b>	195	100

Antrenörlerin 122'sinin UEFA B Lisans, 39'nun UEFA A Lisans ve 34'nün UEFA Pro Lisansına sahip oldukları gözlenmektedir.

**Tablo 4.7: Araştırmaya katılan bireylerin antrenörlük süreleri**

<b>Değişken</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde %</b>
<b>5 yıl ve altı</b>	59	30,3
<b>6-10 yıl arası</b>	58	29,7
<b>11 yıl ve üzeri</b>	78	40,0
<b>Toplam</b>	195	100

Araştırmaya katılan antrenörlerin antrenörlük sürelerine bakıldığında, ağırlıklı olarak 11 yıl üzeri bireylerden oluştuğu gözlenmektedir.

**Tablo 4.8: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi**

Yaşınız		30 yaş ve altı		31-35 yaş arası		36-40 yaş arası		41 yaş ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalar yeterlidir</b>	Katılıyorum	15	51,7	31	67,4	30	88,2	72	83,7	<b>0,001</b>
	Kararsızım	12	41,4	9	19,6	4	11,8	12	14,0	
	Katılmıyorum	2	6,9	6	13	0	0,0	2	2,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.</b>	Katılıyorum	11	37,9	32	69,6	28	82,4	78	90,7	<b>0,000</b>
	Kararsızım	14	48,3	10	21,7	6	17,6	6	7,0	
	Katılmıyorum	4	13,8	4	8,7	0	0,0	2	2,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir.</b>	Katılıyorum	5	17,2	15	32,6	19	55,9	38	44,2	<b>0,046</b>
	Kararsızım	10	34,5	9	19,6	6	17,6	18	20,9	
	Katılmıyorum	14	48,3	22	47,8	9	26,5	30	34,9	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.</b>	Katılıyorum	9	31,0	32	69,6	28	82,4	54	62,8	<b>0,001</b>
	Kararsızım	14	48,3	12	26,1	6	17,6	20	23,2	
	Katılmıyorum	6	20,7	2	4,3	0	0,0	12	14,0	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.</b>	Katılıyorum	9	31,0	23	50,0	31	91,2	51	59,3	<b>0,000</b>
	Kararsızım	10	34,5	19	41,3	3	8,8	26	30,2	
	Katılmıyorum	10	34,5	4	8,7	0	0,0	9	10,5	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.</b>	Katılıyorum	7	24,1	16	34,8	21	61,8	56	65,1	<b>0,000</b>
	Kararsızım	12	41,4	22	47,8	10	29,4	18	20,9	
	Katılmıyorum	10	34,5	8	17,4	3	8,8	12	14,0	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.</b>	Katılıyorum	9	31,0	24	52,2	23	67,6	62	72,1	<b>0,000</b>
	Kararsızım	6	20,7	15	32,6	8	23,5	14	16,3	
	Katılmıyorum	14	48,3	7	15,2	3	8,9	10	11,6	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir.</b>	Katılıyorum	9	32,0	35	76,1	30	88,2	65	75,6	<b>0,000</b>
	Kararsızım	12	41,4	7	15,2	4	11,8	14	16,3	
	Katılmıyorum	8	27,6	4	8,7	0	0,0	7	8,1	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.</b>	Katılıyorum	13	44,8	34	73,9	34	100	67	77,9	<b>0,000</b>
	Kararsızım	10	34,5	7	15,2	0	0,0	14	16,3	
	Katılmıyorum	6	20,7	5	10,9	0	0,0	5	5,8	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	

**Tablo 4.9: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi**

Yaşınız		30 yaş ve altı		31-35 yaş arası		36-40 yaş arası		41 yaş ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.	Katılıyorum	13	44,8	35	76,1	34	100	65	76,7	0,000
	Kararsızım	12	41,4	9	19,6	0	0,0	14	15,1	
	Katılmıyorum	4	13,8	2	4,3	0	0,0	7	8,2	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar.	Katılıyorum	13	44,8	35	76,1	34	100	68	79,1	0,000
	Kararsızım	10	34,5	9	19,6	0	0,0	8	9,3	
	Katılmıyorum	6	20,7	2	4,3	0	0,0	10	11,6	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.	Katılıyorum	15	51,7	33	71,7	34	100,0	68	79,1	0,000
	Kararsızım	10	34,5	11	23,9	0	0,0	6	6,9	
	Katılmıyorum	4	13,8	2	4,4	0	0,0	12	14,0	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.	Katılıyorum	19	65,5	37	80,4	34	100,0	71	82,6	0,030
	Kararsızım	6	20,7	4	8,7	0	0,0	9	10,5	
	Katılmıyorum	4	13,8	5	10,9	0	0,0	6	6,9	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.	Katılıyorum	15	51,7	31	67,4	32	94,1	63	73,3	0,000
	Kararsızım	8	27,6	15	32,6	2	5,9	13	15,1	
	Katılmıyorum	6	20,7	0	0,0	0	0,0	10	11,6	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.	Katılıyorum	19	65,5	32	69,6	32	94,1	63	73,2	0,049
	Kararsızım	8	27,6	14	30,4	2	5,9	19	22,1	
	Katılmıyorum	2	6,9	0	0,0	0	0,0	4	4,7	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.	Katılıyorum	19	65,5	31	67,4	32	94,1	61	70,9	0,006
	Kararsızım	6	20,7	15	32,6	2	5,9	19	22,1	
	Katılmıyorum	4	13,8	0	0,0	0	0,0	6	7,0	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.	Katılıyorum	19	65,5	37	80,4	30	88,2	66	76,7	0,205
	Kararsızım	6	20,7	8	17,4	4	11,8	14	16,3	
	Katılmıyorum	4	13,8	1	2,2	0	0,0	6	7,0	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
Kurs eğiticilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.	Katılıyorum	12	41,4	31	67,4	29	85,3	62	72,1	0,004
	Kararsızım	15	51,7	12	26,1	5	14,7	16	18,6	
	Katılmıyorum	2	6,9	3	6,5	0	0,0	8	9,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	

**Tablo 4.10: Antrenör adaylarının antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile yaş arasındaki ilişkisi**

Yaşınız		30 yaş ve altı		31-35 yaş arası		36-40 yaş arası		41 yaş ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.</b>	Katılıyorum	12	41,4	35	76,1	29	85,3	60	69,8	<b>0,006</b>
	Kararsızım	15	51,7	11	23,9	5	14,7	22	25,5	
	Katılmıyorum	2	6,9	0	0,0	0	0,0	4	4,7	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.</b>	Katılıyorum	13	44,8	36	78,3	27	79,4	57	66,3	<b>0,009</b>
	Kararsızım	14	48,3	10	21,7	7	20,6	21	24,4	
	Katılmıyorum	2	6,9	0	0,0	0	0,0	8	9,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcileri sahalari yeterince kullanmaktadırlar.</b>	Katılıyorum	11	37,9	34	73,9	29	85,3	60	69,8	<b>0,009</b>
	Kararsızım	16	55,2	12	26,1	5	14,7	18	20,9	
	Katılmıyorum	2	6,9	0	0,0	0	0,0	8	9,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.</b>	Katılıyorum	9	31,0	30	65,2	30	88,2	58	67,4	<b>0,000</b>
	Kararsızım	16	55,2	13	28,3	4	11,8	21	24,4	
	Katılmıyorum	4	13,8	3	6,5	0	0,0	7	8,2	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.</b>	Katılıyorum	10	34,5	32	69,6	31	91,2	57	66,3	<b>0,001</b>
	Kararsızım	17	58,6	12	26,1	3	8,8	20	23,3	
	Katılmıyorum	2	6,9	2	4,3	0	0,0	9	10,4	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.</b>	Katılıyorum	12	41,4	31	67,4	31	91,2	55	63,9	<b>0,000</b>
	Kararsızım	15	51,7	15	32,6	3	8,8	17	19,8	
	Katılmıyorum	2	6,9	0	0,0	0	0,0	14	16,3	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.</b>	Katılıyorum	14	48,3	30	65,2	31	91,2	56	65,1	<b>0,000</b>
	Kararsızım	12	41,4	15	32,6	3	8,8	13	15,1	
	Katılmıyorum	3	10,3	1	2,2	0	0,0	17	19,8	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	
<b>Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.</b>	Katılıyorum	14	48,3	34	73,9	27	79,4	52	60,5	<b>0,008</b>
	Kararsızım	10	34,5	11	23,9	7	20,6	18	20,9	
	Katılmıyorum	5	17,2	1	2,2	0	0,0	16	18,6	
	Toplam	29	100	46	100	34	100	86	100	

Tablo 8, 9 ve 10'da antrenör adaylarının yaşları ile TFF'nin kurslarına ilişkin yargılara vermiş oldukları bilgiler arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmektedir.

Tablolar incelendiğinde antrenör adayı kursiyerlerin yaşları ile TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadır ( $p:0,205$ ) yargısı arasında anlamlı bir farklılık olmadığı ve tüm yaş gruplarındaki bireylerin personelin kursiyerlere davranışlarından memnun oldukları gözlenmektedir.

Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalar yeterlidir ( $p:0,001$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranı aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler ( $p:0,000$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranının aynı paralelde arttığı görülmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir ( $p:0,046$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı ve 31-35 yaş arası bireyler sportif malzemeler yeterince kaliteli olmadığını ifade ederken, 36-40 ve 41 yaş üzeri bireyler ise sportif malzemelerin yeterince kaliteli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir ( $p:0,001$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler araç-gereçler yeterince yenidir yargısında karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise araç-gereçler yeterince yeni olduğu yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur ( $p:0,000$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı zaman planlaması doğrudur yargısına katılmadıkları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise zaman planlaması doğrudur yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir ( $p:0,000$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir ( $p:0,000$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF

Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler personelin kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir yargısında karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise personelin kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir yargısına katıldıkları gözlenmektedir. TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 36-40 yaş arasındaki bireylerin yüzde 100 personelin kurslara ilişkin kesin ve net bilgi verdiklerini ifade ettikleri gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerde ise bu yargıda farklı oranlarda fikir verdikleri gözlenmektedir. TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 36-40 yaş arasındaki bireylerin yüzde 100 personele kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim ifade ettikleri gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerde ise bu yargıda farklı oranlarda fikir verdikleri gözlenmektedir. TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranının aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF Personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranının aynı paralelde arttığı ortaya görülmektedir. TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir (p:0,030) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranının aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF Personeline yeterince güven duymaktayım (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı ve 41 yaş üzeri bireyler ortalama yüzde 20 oranında personele yeterince güven duymadıklarını ifade ettikleri gözlenirken, 31-35 ve 36-40 yaş arasında ki bireylerde ise bu oranın yüzde 80 olduğu gözlenmektedir. TFF Personeli şahsıyla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır (p:0,049) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya katılım oranının aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır (p:0,006) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya

katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum (p:0,004) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum yargısında yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum (p:0,006) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir.30 yaş altı bireyler eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum yargısında yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum (p:0,009) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir.30 yaş altı bireyler eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum yargısında yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar (p:0,009) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir.30 yaş altı bireyler kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar yargısında yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum (p:0,000) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum yargısının da yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum (p:0,001) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler kurs eğitimcilerini konu anlatımının da etkili buluyorum yargısında yüksek oranda karasız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor (p:0,000) yargısı ile yaş

arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor yargısında yüksek oranda kararsız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler ( $p:0,000$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. 30 yaş altı bireyler kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler yargısında yüksek oranda kararsız oldukları gözlenirken, diğer yaş grubundaki bireylerin ise kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler yargısına yüksek oranda katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum ( $p:0,008$ ) yargısı ile yaş arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Yaş ilerledikçe yargıya verilen cevaplarda kararsız oranında azalma olduğu gözlenmektedir.

**Tablo 4.11: Antrenör adaylarının Antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi**

Kaç Yıldır Antrenörlük Yapıyorsunuz		5 yıl ve altı		6-10 yıl arası		11 yıl ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalar yeterlidir	Katılıyorum	38	64,4	44	75,9	66	84,6	0,061
	Kararsızım	15	25,4	12	20,7	10	12,8	
	Katılmıyorum	6	10,2	2	3,4	2	2,6	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.	Katılıyorum	35	59,3	42	72,4	72	92,3	0,000
	Kararsızım	20	33,9	12	20,7	4	5,1	
	Katılmıyorum	4	6,8	4	6,9	2	2,6	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir.	Katılıyorum	16	27,1	28	48,3	33	42,3	0,028
	Kararsızım	15	25,4	16	27,6	12	15,4	
	Katılmıyorum	28	47,5	14	24,1	33	42,3	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.	Katılıyorum	29	49,2	48	82,8	46	59,0	0,004
	Kararsızım	22	37,3	8	13,8	22	28,2	
	Katılmıyorum	8	13,5	2	3,4	10	12,8	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.	Katılıyorum	27	45,8	38	65,5	49	62,9	0,194
	Kararsızım	24	40,7	14	24,2	20	25,6	
	Katılmıyorum	8	13,5	6	10,3	9	11,5	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	19	32,2	31	53,4	50	64,1	0,003
	Kararsızım	29	49,2	18	31,1	15	19,2	
	Katılmıyorum	11	18,6	9	15,5	13	16,7	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	30	50,8	33	56,9	55	70,5	0,129
	Kararsızım	18	30,5	12	20,7	13	16,7	
	Katılmıyorum	11	18,7	13	22,4	10	12,8	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir.	Katılıyorum	38	64,4	48	82,8	53	67,9	0,088
	Kararsızım	15	25,4	4	6,9	18	23,1	
	Katılmıyorum	6	10,2	6	10,3	7	9,0	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.	Katılıyorum	41	69,5	48	82,8	59	75,6	0,012
	Kararsızım	13	22,0	2	3,4	16	20,5	
	Katılmıyorum	5	8,5	8	13,8	3	3,9	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	

**Tablo 4.12: Antrenör adaylarının Antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi**

Kaç Yıldır Antrenörlük Yapıyorsunuz		5 yıl ve altı		6-10 yıl arası		11 yıl ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	
TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.	Katılıyorum	42	71,2	44	75,9	62	79,5	0,004
	Kararsızım	17	28,8	6	10,3	11	14,1	
	Katılmıyorum	0	0,0	8	13,8	5	6,4	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar.	Katılıyorum	40	67,8	48	82,8	62	79,5	0,041
	Kararsızım	15	25,4	4	6,9	8	10,3	
	Katılmıyorum	4	6,8	6	10,3	8	10,2	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.	Katılıyorum	40	67,8	46	79,3	64	82,1	0,043
	Kararsızım	15	25,4	6	10,4	6	7,6	
	Katılmıyorum	4	6,8	6	10,3	8	10,3	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.	Katılıyorum	48	81,3	50	86,2	63	80,8	0,321
	Kararsızım	8	13,6	2	3,5	9	11,5	
	Katılmıyorum	3	5,1	6	10,3	6	7,7	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.	Katılıyorum	40	67,8	43	74,1	58	74,4	0,617
	Kararsızım	15	25,4	11	19,0	12	15,4	
	Katılmıyorum	4	6,8	4	6,9	8	10,3	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.	Katılıyorum	43	72,9	44	75,9	59	75,6	0,410
	Kararsızım	16	27,1	12	20,7	15	19,3	
	Katılmıyorum	0	0,0	2	3,4	4	5,1	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.	Katılıyorum	44	74,6	44	75,9	55	70,5	0,801
	Kararsızım	13	22,0	10	17,2	19	24,4	
	Katılmıyorum	2	3,4	4	6,9	4	5,1	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.	Katılıyorum	44	74,6	48	82,8	60	76,9	0,695
	Kararsızım	12	20,3	8	13,8	12	15,4	
	Katılmıyorum	3	5,1	2	3,4	6	7,7	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.	Katılıyorum	37	62,7	43	74,1	54	69,2	0,647
	Kararsızım	17	28,8	13	22,5	18	23,1	
	Katılmıyorum	5	8,5	2	3,4	6	7,7	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	

**Tablo 4.13: Antrenör adaylarının Antrenörlük kursları ile ilgili görüş durumları ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişkisi**

Kaç Yıldır Antrenörlük Yapıyorsunuz		5 yıl ve altı		6-10 yıl arası		11 yıl ve üzeri		P
		N	%	N	%	N	%	
Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.	Katılıyorum	37	62,7	47	81,0	52	66,7	0,141
	Kararsızım	20	33,9	11	19,0	22	28,2	
	Katılmıyorum	2	3,4	0	0,0	4	5,1	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.	Katılıyorum	39	66,1	47	81,0	47	60,2	0,023
	Kararsızım	18	30,5	11	19,0	23	29,5	
	Katılmıyorum	2	3,4	0	0,0	8	10,3	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar.	Katılıyorum	37	62,7	41	70,7	56	71,8	0,023
	Kararsızım	20	33,9	17	29,3	14	17,9	
	Katılmıyorum	2	3,4	0	0,0	8	10,3	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.	Katılıyorum	33	55,9	42	72,4	52	66,7	0,067
	Kararsızım	23	39,0	14	24,1	17	21,8	
	Katılmıyorum	3	5,1	2	3,5	9	11,5	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.	Katılıyorum	34	57,6	47	81,0	49	62,8	0,001
	Kararsızım	23	39,0	11	19,0	18	23,1	
	Katılmıyorum	2	3,4	0	0,0	11	14,1	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.	Katılıyorum	33	55,9	47	81,0	49	62,8	0,000
	Kararsızım	24	40,7	11	19,0	15	19,3	
	Katılmıyorum	2	3,4	0	0,0	14	17,9	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.	Katılıyorum	36	61,0	47	81,0	48	61,5	0,000
	Kararsızım	19	32,2	11	19,0	13	16,7	
	Katılmıyorum	4	6,8	0	0,0	17	21,8	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	
Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.	Katılıyorum	38	64,4	45	77,6	44	56,4	0,009
	Kararsızım	17	28,8	11	19,0	18	23,1	
	Katılmıyorum	4	6,8	2	3,4	16	20,5	
	Toplam	59	100	58	100	78	100	

Tablo 11, 12 ve 13’de antrenör adaylarının antrenörlük süreleri ile TFF’nin kurslarına ilişkin yargılara vermiş oldukları bilgiler arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmektedir.

Tablolar incelendiğinde antrenör adaylarının antrenörlük süreleri ile antrenörlük kurslarında kullanılan sahalarda yeterlidir ( $p:0,061$ ) yargısı arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin antrenörlük kurslarında kullanılan sahaların yeterli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur ( $p:0,194$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin kurslarındaki zaman planlamasının doğru olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir ( $p:0,129$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin kurslarında pratik bilgilere ayrılan zamanın yeterli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir ( $p:0,088$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin personelin kurslara ilişkin bilgiyi zamanında verdiklerini ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir ( $p:0,321$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan personelin yeterli iletişim becerisine sahip olduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeline yeterince güven duymaktayım ( $p:0,627$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin personele yeterince güven duydıkları gözlenmektedir. TFF personeli şahsıyla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır ( $p:0,410$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin personelin şahsi bilgileri gizli tuttuklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır ( $p:0,810$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin personelin kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yaptıklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadır ( $p:0,695$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin personelin tüm kursiyerlere eşit davrandıklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum ( $p:0,647$ ) yargısı ile antrenörlük süreleri

arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin eğitimcilerin kursiyerlere davranışlarını uygun bulduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum (p:0,141) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli bulduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum (p:0,067) yargısı ile antrenörlük süreleri arasında anlamlı farklılık olmadığı ve antrenörlük süreleri farklı olan bireylerin kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebildiklerini ifade ettikleri gözlenmektedir.

TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler (p:0,000) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kaliteli (p:0,028) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 5 yıl ve altı olan bireylerin sportif malzemelerin yeterince kaliteli olmadığını ifade ettikleri gözlenirken, 6-10 ve 11 yıl üzeri antrenörlük yapan bireylerin ise sportif malzemelerin yeterince kaliteli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir (p:0,004) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan bireyler, antrenörlük süresi 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden daha yüksek oranda kullanılan araç-gereçlerini yeterince yeni olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir (p:0,003) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım oranının da aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler (p:0,012) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya karasız olan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha az olduğu gözlenmektedir. TFF personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim (p:0,004) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım

oranının da aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar (p:0,041) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım oranının da aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. TFF personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler (p:0,043) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım oranının da aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum (p:0,023) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya katılan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha fazla olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar (p:0,023) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi arttıkça yargıya katılım oranının da aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum (p:0,001) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya katılan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha fazla olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor (p:0,000) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya katılan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha fazla olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler (p:0,000) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya katılan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha fazla olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum (p:0,009) yargısı ile antrenörlük süreleri arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük süresi 6-10 yıl arası olan yargıya katılan bireylerin oranının, 5 yıl altı ve 11 yıl üzeri olan bireylerden çok daha fazla olduğu gözlenmektedir.

**Tablo 4.14: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Sahip Olduğu Antrenör Lisansı Arasındaki İlişkisi**

Sahip Olduğunuz Antrenör Lisansı		UEFA B Lisans		UEFA A Lisans		UEFA Pro Lisans		P
		N	%	N	%	N	%	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalara yeterlidir.	Katılıyorum	89	72,9	29	74,4	30	88,2	0,381
	Kararsızım	25	20,5	8	20,5	4	11,8	
	Katılmıyorum	8	6,6	2	5,1	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.	Katılıyorum	84	68,9	33	84,6	32	94,1	0,002
	Kararsızım	32	26,2	2	5,1	2	5,9	
	Katılmıyorum	6	4,9	4	10,3	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir.	Katılıyorum	48	39,3	20	51,3	9	26,5	0,207
	Kararsızım	28	23,0	8	20,5	7	20,6	
	Katılmıyorum	46	37,7	11	28,2	18	52,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.	Katılıyorum	78	63,9	28	71,8	17	50,0	0,061
	Kararsızım	34	27,9	9	23,1	9	26,5	
	Katılmıyorum	10	8,2	2	5,1	8	23,5	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.	Katılıyorum	62	50,8	30	76,9	22	64,7	0,039
	Kararsızım	45	36,9	5	12,8	8	23,5	
	Katılmıyorum	15	12,3	4	10,3	4	11,8	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	46	37,7	28	71,8	26	76,5	0,000
	Kararsızım	50	41,0	6	15,4	6	17,6	
	Katılmıyorum	26	21,3	5	12,8	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	62	50,8	26	66,7	30	88,2	0,002
	Kararsızım	33	27,1	8	20,5	2	5,9	
	Katılmıyorum	27	22,1	5	12,8	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir.	Katılıyorum	87	71,3	24	61,5	28	82,4	0,015
	Kararsızım	25	20,5	6	15,4	6	17,6	
	Katılmıyorum	10	8,2	9	23,1	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.	Katılıyorum	92	75,4	26	66,7	30	88,2	0,060
	Kararsızım	21	17,2	6	15,4	4	11,8	
	Katılmıyorum	9	7,4	7	17,9	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	

**Tablo 4.15: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Sahip Olduğu Antrenör Lisansı Arasındaki İlişkisi**

Sahip Olduğunuz Antrenör Lisansı		UEFA B Lisans		UEFA A Lisans		UEFA Pro Lisans		P
		N	%	N	%	N	%	
TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.	Katılıyorum	92	75,4	26	66,6	30	88,2	0,000
	Kararsızım	26	21,3	4	10,3	4	11,8	
	Katılmıyorum	4	3,3	9	23,1	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar.	Katılıyorum	93	76,3	27	69,2	30	88,2	0,212
	Kararsızım	17	13,9	6	15,4	4	11,8	
	Katılmıyorum	12	9,8	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.	Katılıyorum	91	74,6	27	69,2	32	94,1	0,079
	Kararsızım	19	15,6	6	15,4	2	5,9	
	Katılmıyorum	12	9,8	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.	Katılıyorum	103	84,4	28	71,8	30	88,2	0,126
	Kararsızım	10	8,2	5	12,8	4	11,8	
	Katılmıyorum	9	7,4	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.	Katılıyorum	85	69,6	28	71,8	28	82,3	0,150
	Kararsızım	29	23,8	5	12,8	4	11,8	
	Katılmıyorum	8	6,6	6	15,4	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.	Katılıyorum	92	75,4	26	66,7	28	82,4	0,000
	Kararsızım	30	24,6	7	17,9	6	17,6	
	Katılmıyorum	0	0,0	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.	Katılıyorum	86	70,5	27	69,2	30	88,2	0,004
	Kararsızım	32	26,2	6	15,4	4	11,8	
	Katılmıyorum	4	3,3	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.	Katılıyorum	95	77,9	29	74,4	28	82,4	0,036
	Kararsızım	22	18,0	4	10,2	6	17,6	
	Katılmıyorum	5	4,1	6	15,4	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.	Katılıyorum	80	65,6	30	76,9	24	70,6	0,763
	Kararsızım	33	27,0	7	17,9	8	23,5	
	Katılmıyorum	9	7,4	2	5,2	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	

**Tablo 4.16: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Sahip Olduğu Antrenör Lisansı Arasındaki İlişkisi**

Sahip Olduğunuz Antrenör Lisansı		UEFA B Lisans		UEFA A Lisans		UEFA Pro Lisans		P
		N	%	N	%	N	%	
Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.	Katılıyorum	86	70,5	24	61,5	26	76,5	0,566
	Kararsızım	32	26,2	13	33,4	8	23,5	
	Katılmıyorum	4	3,3	2	5,1	0	0,0	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.	Katılıyorum	86	70,5	29	74,4	18	52,9	0,292
	Kararsızım	30	24,6	8	20,5	14	41,2	
	Katılmıyorum	6	4,9	2	5,1	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcileri sahalari yeterince kullanmaktadırlar.	Katılıyorum	86	70,5	24	61,5	24	70,6	0,847
	Kararsızım	30	24,6	13	33,4	8	23,5	
	Katılmıyorum	6	4,9	2	5,1	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.	Katılıyorum	82	67,2	23	59,0	22	64,7	0,639
	Kararsızım	33	27,1	11	28,2	10	29,4	
	Katılmıyorum	7	5,7	5	12,8	2	5,9	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.	Katılıyorum	85	69,7	25	64,1	20	58,8	0,615
	Kararsızım	31	25,4	11	28,2	10	29,4	
	Katılmıyorum	6	4,9	3	7,7	4	11,8	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.	Katılıyorum	84	68,9	27	69,2	18	52,9	0,004
	Kararsızım	34	27,8	8	20,5	8	23,6	
	Katılmıyorum	4	3,3	4	10,3	8	23,5	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.	Katılıyorum	87	71,3	28	71,8	16	47,1	0,001
	Kararsızım	29	23,8	6	15,4	8	23,5	
	Katılmıyorum	6	4,9	5	12,8	10	29,4	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	
Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.	Katılıyorum	87	71,3	26	66,7	14	41,2	0,001
	Kararsızım	29	23,8	7	17,9	10	29,4	
	Katılmıyorum	6	4,9	6	15,4	10	29,4	
	Toplam	122	100	39	100	34	100	

Tablo 14, 15 ve 16’da antrenör adaylarının sahip oldukları antrenörlük lisansı ile TFF’nin kurslarına ilişkin yargılara vermiş oldukları bilgiler arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmektedir.

Tablolar incelendiğinde antrenör adaylarının sahip oldukları antrenörlük lisansı ile antrenörlük kurslarında kullanılan sahalar yeterlidir ( $p:0,381$ ) yargısı arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı lisansı olan bireylerin kurslarda kullanılan sahaların yeterli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir ( $p:0,207$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurslarda kullanılan sportif malzemelerin yeterince kaliteli olduğu konusunda kararsız olduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir.

Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir ( $p:0,061$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurslarda kullanılan araç-gereçler yeterince yeni olduğu ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler ( $p:0,060$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin TFF personelinin kurslara ilişkin kesin ve net bilgi verdiklerini ifade ettikleri gözlenmektedir.

TFF personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar ( $p:0,212$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin TFF personelinin kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate aldıklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler ( $p:0,079$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin TFF personelinin kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebildiklerini ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir ( $p:0,126$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin TFF personelinin yeterli iletişim becerisine sahip olduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeline yeterince güven duymaktayım ( $p:0,150$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan

bireylerin TFF personeline yeterince güven duyduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum (p:0,763) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun bulduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum (p:0,566) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerinin yeterli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum (p:0,292) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerinin yeterli olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar (p:0,847) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin sahaları yeterince kullandıklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum (p:0,639) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebildiklerini ifade ettikleri gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum (p:0,615) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük lisansı olan bireylerin kurs eğitimcilerinin konu anlatımında etkili olduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir.

TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler (p:0,002) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur (p:0,039) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerin yargıya katılım oranının, lisansı UEFA B ve UEFA Pro lisansı olan bireylerden daha yüksek olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir (p:0,000) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı ortaya gözlenmektedir.

Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir (p:0,002) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı ortaya gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir (p:0,015) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerin yargıya katılım oranının, lisansı UEFA B ve UEFA Pro olan bireylerden daha düşük olduğu gözlenmektedir. TFF personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim (p:0,000) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerin yargıya katılım oranının, lisansı UEFA B ve UEFA Pro olan bireylerden daha düşük olduğu gözlenmektedir. TFF personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır (p:0,000) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerin yargıya katılım oranının, lisansı UEFA B ve UEFA Pro olan bireylerden daha düşük olduğu gözlenmektedir. TFF personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır (p:0,004) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıda kararsız olanların oranının azaldığı gözlenmektedir. TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar (p:0,036) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerden yargıya kararsız olanların oranının, lisansı UEFA B ve UEFA Pro olan bireylerden daha düşük olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor (p:0,004) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansı UEFA A olan antrenörlerden yargıya katılmayan bireyler olmasına karşın, lisansı UEFA B ve UEFA Pro olan bireylerden yargıya katılmayan bireylerin olmadığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler (p:0,001) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıya katılmayanların oranında aynı paralelde arttığı ortaya gözlenmektedir. Kurs

eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum ( $p:0,001$ ) yargısı ile farklı antrenörlük lisansı olan bireyler arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlük lisansının kademesi arttıkça yargıya katılanların oranının azaldığı gözlenmektedir.

**Tablo 4.17: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Öğrenim Durumları Arasındaki İlişkisi**

Öğrenim Durumu		İlk Öğretim ve Lise		Yüksek okul		Lisans		Yüksek Lisans/ Doktora		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalara yeterlidir.	Katılıyorum	48	68,6	19	82,6	61	76,2	20	90,9	0,309
	Kararsızım	18	25,7	2	8,7	15	18,8	2	9,1	
	Katılmıyorum	4	5,7	2	8,7	4	5,0	0	0,0	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.	Katılıyorum	50	71,4	19	82,6	62	77,5	18	81,8	0,437
	Kararsızım	16	22,9	2	8,7	16	20,0	2	9,1	
	Katılmıyorum	4	5,7	2	8,7	2	2,5	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir.	Katılıyorum	16	22,9	8	34,8	40	50,0	13	59,1	0,008
	Kararsızım	22	31,4	6	26,1	11	13,8	4	18,2	
	Katılmıyorum	32	45,7	9	39,1	29	36,2	5	22,7	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.	Katılıyorum	41	58,6	13	56,5	54	67,5	15	68,2	0,732
	Kararsızım	19	27,1	8	34,8	19	23,8	6	27,3	
	Katılmıyorum	10	14,3	2	8,7	7	8,7	1	4,5	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.	Katılıyorum	39	55,7	11	47,8	50	62,5	14	63,6	0,431
	Kararsızım	21	30,0	8	34,8	25	31,2	4	18,2	
	Katılmıyorum	10	14,3	4	17,4	5	6,3	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	38	54,3	10	43,5	42	52,5	10	45,5	0,354
	Kararsızım	20	28,6	8	34,8	29	36,2	5	22,7	
	Katılmıyorum	12	17,1	5	21,7	9	11,3	7	31,8	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.	Katılıyorum	40	57,1	14	60,9	52	65	12	54,5	0,005
	Kararsızım	18	25,7	5	21,7	20	25	0	0,0	
	Katılmıyorum	12	17,2	4	17,4	8	10	10	45,5	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir.	Katılıyorum	48	68,6	15	65,2	58	72,5	18	81,8	0,746
	Kararsızım	16	22,8	6	26,1	13	16,2	2	9,1	
	Katılmıyorum	6	8,6	2	8,7	9	11,2	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.	Katılıyorum	52	74,3	15	65,2	63	78,8	18	81,8	0,012
	Kararsızım	14	20,0	8	34,8	9	11,2	0	0,0	
	Katılmıyorum	4	5,7	0	0,0	8	10,0	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	

**Tablo 4.18: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Öğrenim Durumları Arasındaki İlişkisi**

Öğrenim Durumu		İlk Öğretim ve Lise		Yüksek okul		Lisans		Yüksek Lisans/ Doktora		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilemekteyim.	Katılıyorum	49	70,0	13	56,5	68	85,0	18	81,8	0,001
	Kararsızım	19	27,1	8	34,8	7	8,8	0	0,0	
	Katılmıyorum	2	2,9	2	8,7	5	6,2	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar.	Katılıyorum	52	74,3	17	73,9	65	81,2	16	72,7	0,336
	Kararsızım	12	17,1	2	8,7	11	13,8	2	9,1	
	Katılmıyorum	6	8,6	4	17,4	4	5,0	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.	Katılıyorum	56	80,0	17	73,9	63	78,8	14	63,6	0,305
	Kararsızım	8	11,4	2	8,7	13	16,2	4	18,2	
	Katılmıyorum	6	8,6	4	17,4	4	5,0	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.	Katılıyorum	58	82,9	17	73,9	68	85,0	18	81,8	0,754
	Kararsızım	8	11,4	4	17,4	5	6,2	2	9,1	
	Katılmıyorum	4	5,7	2	8,7	7	8,8	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.	Katılıyorum	51	72,9	15	65,2	59	73,8	16	72,7	0,450
	Kararsızım	13	18,5	6	26,1	17	21,2	2	9,1	
	Katılmıyorum	6	8,6	2	8,7	4	5,0	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.	Katılıyorum	52	74,3	15	65,2	61	76,2	18	81,8	0,128
	Kararsızım	18	25,7	6	26,1	17	21,3	2	9,1	
	Katılmıyorum	0	0,0	2	8,7	2	2,5	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.	Katılıyorum	47	67,1	15	65,2	65	81,2	16	72,7	0,013
	Kararsızım	21	30,0	6	26,1	13	16,3	2	9,1	
	Katılmıyorum	2	2,9	2	8,7	2	2,5	4	18,2	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.	Katılıyorum	46	65,7	15	65,2	71	88,8	20	90,9	0,000
	Kararsızım	22	31,4	4	17,4	6	7,5	0	0,0	
	Katılmıyorum	2	2,9	4	17,4	3	3,7	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.	Katılıyorum	44	62,9	15	65,2	58	72,5	17	77,3	0,052
	Kararsızım	22	31,4	4	17,4	20	25,0	2	9,1	
	Katılmıyorum	4	5,7	4	17,4	2	2,5	3	13,6	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	

**Tablo 4.19: Antrenör Adaylarının Antrenörlük Kursları ile İlgili Görüş Durumları ile Öğrenim Durumları Arasındaki İlişkisi**

Öğrenim Durumu		İlk Öğretim ve Lise		Yüksek okul		Lisans		Yüksek Lisans/ Doktora		P
		N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.</b>	Katılıyorum	44	62,9	15	65,2	60	75,0	17	77,3	<b>0,001</b>
	Kararsızım	26	37,1	4	17,4	18	22,5	5	22,7	
	Katılmıyorum	0	0,0	4	17,4	2	2,5	0	0,0	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.</b>	Katılıyorum	42	60,0	15	65,2	58	72,5	18	81,8	<b>0,021</b>
	Kararsızım	26	37,1	4	17,4	18	22,5	4	18,2	
	Katılmıyorum	2	2,9	4	17,4	4	5,0	0	0,0	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcileri sahalari yeterince kullanmaktadırlar.</b>	Katılıyorum	42	60,0	11	47,8	61	76,2	20	90,9	<b>0,002</b>
	Kararsızım	26	37,1	8	34,8	15	18,8	2	9,1	
	Katılmıyorum	2	2,9	4	17,4	4	5,0	0	0,0	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.</b>	Katılıyorum	40	57,1	11	47,8	59	73,8	17	77,3	<b>0,000</b>
	Kararsızım	30	42,9	8	34,8	16	20,0	0	0,0	
	Katılmıyorum	0	0,0	4	17,4	5	6,2	5	22,7	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.</b>	Katılıyorum	40	57,1	15	65,2	60	75,0	15	68,2	<b>0,042</b>
	Kararsızım	26	37,2	4	17,4	15	18,8	7	31,8	
	Katılmıyorum	4	5,7	4	17,4	5	6,2	0	0,0	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.</b>	Katılıyorum	42	60,0	13	56,5	61	76,2	13	59,1	<b>0,009</b>
	Kararsızım	24	34,3	4	17,4	15	18,8	7	31,8	
	Katılmıyorum	4	5,7	6	26,1	4	5,0	2	9,1	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.</b>	Katılıyorum	40	57,1	15	65,2	61	76,2	15	68,2	<b>0,012</b>
	Kararsızım	24	34,3	2	8,7	13	16,3	4	18,2	
	Katılmıyorum	6	8,6	6	26,1	6	7,5	3	13,6	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	
<b>Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.</b>	Katılıyorum	38	54,3	13	56,5	63	78,8	13	59,1	<b>0,006</b>
	Kararsızım	26	37,1	6	26,1	10	12,5	4	18,2	
	Katılmıyorum	6	8,6	4	17,4	7	8,7	5	22,7	
	Toplam	70	100	23	100	80	100	22	100	

Tablo 17,18 ve 19’da antrenör adaylarının öğrenim durumu ile TFF’nin kurslarına ilişkin yargılara vermiş oldukları bilgiler arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmektedir.

Tablolar incelendiğinde antrenör adaylarının öğrenim durumları ile antrenörlük kurslarında kullanılan sahalara yeterlidir ( $p:0,309$ ) yargısı arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin kurslarda kullanılan sahalara yeterli olduğu görüşüne katıldıkları gözlenmektedir. TFF’nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler ( $p:0,437$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF’nin belirlediği otellerin uygun kurs ortamına sahip olduğu yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir ( $p:0,732$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin kullanılan araç-gereçlerin yeterince yeni olduğu yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur ( $p:0,431$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin antrenörlük kurslarındaki zaman planlamasının doğru olduğu yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir ( $p:0,354$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin antrenörlük kurslarındaki teorik bilgilere ayrılan zamanın yeterli olduğu yargısına katıldıkları gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir ( $p:0,746$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF personelinin kurslara ilişkin bilgiyi zamanında verdikleri yargısına katıldıkları gözlenmektedir. TFF personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar ( $p:0,336$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF personelinin kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate aldıkları yargısına katıldıkları gözlenmektedir. TFF personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler ( $p:0,305$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamlı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin

TFF personelinin kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebildikleri yargısına katıldıkları gözlenmektedir. TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir (p:0,754) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF personelinin yeterli iletişim becerisine sahip olduğunu ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeline yeterince güven duymaktayım (p:0,450) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF personeline yeterince güven duydıklarını ifade ettikleri gözlenmektedir. TFF personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır (p:0,128) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin TFF personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır yargısına katıldıkları gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum (p:0,052) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasında anlamı farklılık olmadığı gözlenmektedir. Farklı öğrenim durumunda olan antrenörlerin kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun bulduklarını ifade ettikleri gözlenmektedir.

Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir (p:0,008) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı görülmektedir. Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir (p:0,005) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Öğrenim durumu yüksek lisans/doktora olan antrenörlerin yargıya katılmama oranının, öğrenim durumu ilköğretim/lise, yüksekokul ve lisans olan antrenörlere oranla daha yüksek olduğu gözlenmektedir. TFF personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermekteler (p:0,012) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Öğrenim durumu yüksek lisans/doktora olan antrenörler de yargıda kararsız bireylerin olmamasına karşın, öğrenim durumu ilköğretim/lise, yüksekokul ve lisans olan antrenörlerde kararsız bireylerin olduğu gözlenmektedir. TFF personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim (p:0,001) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu

gözlenmektedir. Öğrenim durumu yüksek lisans/doktora olan antrenörler de yargıda kararsız bireylerin olmamasına karşın, öğrenim durumu ilköğretim/lise, yüksekokul ve lisans olan antrenörlerde kararsız bireylerin olduğu gözlenmektedir. TFF personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır (p:0,013) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıda kararsızların oranının azaldığı görülmektedir. TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar (p:0,000) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı görülmektedir. Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum (p:0,001) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum (p:0,021) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri sahalari yeterince kullanmaktadırlar (p:0,002) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıda kararsızların oranının azaldığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum (p:0,000) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıda kararsızların oranının azaldığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum (p:0,042) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralelde arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor (p:0,009) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Öğrenim durumu yüksekokul olan antrenörlerin yargıya katılmama oranının, öğrenim durumu ilköğretim/lise, lisans ve yüksek lisans/doktora olan antrenörlere oranla daha yüksek olduğu gözlenmektedir. Kurs eğitimcileri tüm

sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler ( $p:0,012$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Antrenörlerin öğrenim düzeyi yükseldikçe yargıya katılım oranında aynı paralele arttığı gözlenmektedir. Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum ( $p:0,006$ ) yargısı ile antrenör adaylarının öğrenim durumları arasındaki ilişki incelendiğinde anlamlı farklılık olduğu gözlenmektedir. Öğrenim durumu lisans olan antrenörlerin yargıya katılmama oranının, öğrenim durumu ilköğretim/lise, yüksekokul ve yüksek lisans/doktora olan antrenörlere oranla daha yüksek olduğu gözlenmektedir.

## 5. TARTIŞMA VE SONUÇ

Rekabet ve küreselleşmenin de etkisiyle spor organizasyonlarında önemli gelişmeler yaşanmaktadır. Antrenör eğitimi, UEFA'nın ve federasyonların önem verdiği bir kavram olarak gündeme gelmiştir. Antrenör eğitimi, UEFA ve federasyonlar için önemli olması organizasyon ve eğitim anlayışında bir takım değişikliklere neden olmuş, UEFA ve federasyonlar antrenör odaklı yaklaşımları benimsemeye başlamışlardır.

Spor sektöründe yaşanan gelişmelerin bir uzantısı olarak algılanan hizmet kavramı da değişime uğramıştır. Spor organizasyonlarının spor endüstrisinde etkili ve başarılı olabilmesi için hem spor hem de operasyon yapısı ile en üst seviyede kaliteyi yakalamalıdır. Organizmanın ilgili tüm paydaşlarının birleşmiş çabaları hedefleri başarmada ve organizasyonun buna bağlı olarak başarısında anahtar rol oynadığı gözükmektedir. Bu anlamda organizasyon daha iyi ve daha etkili yönetim uygulamalarıyla (örneğin organizasyon yapısı, kalite sistemleri, iş/ rol tatminleri, vaadler) paydaşların arttırılmış performansından yararlanılması gerekir.

Sporcu ne kadar yetenekli ve istekli olursa olsun, ne kadar çalışırsa çalışsın kazanabilmek için mutlaka bir antrenörün yardımına ihtiyaç duyar. Sporcunun performansında önemli etkenlerden biri de antrenörün performansa doğrudan etkisinin olmasıdır. Antrenör yıllar süren antrenman sürecinde sporcuya doğrudan ilişki içinde olan, sporcuyu psikolojik ve fizyolojik açıdan tanıyan, onu en yüksek performansına ulaştırmaya çaba gösteren kişidir. Antrenör, ayrıca sporcular ve spor araştırması yapan bilim adamları arasında köprü vazifesi kuran kişidir. Spor alanında geliştirilen en son bilgileri yorumlayıp kendi deneyleri ile karşılaştırdıktan sonra sporcuya en uygun şekilde aktarır (Alper 1998). Antrenörler sporun ve sporcuların gelişiminde önemli bir konum teşkil etmektedir. Sporda ulusal ve uluslararası düzeyde sporcuların başarılı olabilmesi, antrenörlerin bilgi, beceri ve yetenekleriyle ilişkilidir. Bundan dolayı ne kadar nitelikli antrenör yetiştirilirse, aynı nitelikte sporcular başarılı olabilecektir.

Bu çalışmada TFF'nin antrenörlük kurslarında eğitim alan antrenör adaylarının antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler

hakkındaki görüşleri incelenmiştir. Araştırma sonucunda elde edilen sonuçlar aşağıda sıralanmaktadır.

Araştırmaya 193 erkek ve 2 kadın olmak üzere toplam 195 antrenör adayı katılmıştır. Kadın antrenör adaylarının yok denecek kadar az olması dikkat çekmektedir. Yaş dağılımlarına bakıldığında, ağırlıklı olarak 41 yaş üzeri bireylerden oluşmaktadır. Antrenör adaylarının 157'nin evli, 38'ide bekardır. Öğrenim düzeylerinde ise 70 kişinin ilköğretim ve 80 kişinin üniversite mezunu olduğu gözlenmiştir. Aylık gelirlerinin 2001 TL üzerinde olan kursiyerlerin yoğun olduğu gözlenmiştir.

TFF'nin antrenörlük kurslarında eğitim alan antrenör adaylarının antrenörlük kurslarındaki tesisler, kullanılan malzemeler, idari personel ve eğitimciler hakkındaki görüşleri ile yaş, antrenörlük süreleri, sahip oldukları antrenörlük lisans kademesi ve öğrenim durumları arasındaki ilişki  $p:0,05$  anlamlılık düzeyine göre belirlenmiştir.

### **5.1 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE YAŞ ARASINDA Kİ İLİŞKİ**

Antrenör adaylarının, TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar yargısı ile yaş değişkeni arasında anlamlı farklılık olmadığı ve tüm yaş gruplarındaki bireylerin personelin kursiyerlere davranışlarından memnun oldukları sonucu bulunmuştur.

Antrenör adayları kalan 25 yargı ile yaş değişkeni arasında anlamlı farklılık olduğu ve yaş arttıkça TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve eğitimcilerden memnun oldukları sonucu bulunmuştur. İleri yaşlarda kursa katılan antrenör adaylarının bilgi ve tecrübeleri doğrultusunda geçmiş yıllarda yaşamış oldukları zorluklar, yargılar üzerinde büyük etkisi olduğu görülmüştür. Aynı şekilde UEFA lisans kursları öncesinde yaşanan iletişim yetersizlikleri, personelde eğitim eksikliği, tesislerin konfor ve kullanımında yaşanan eksiklikleri günümüzle kıyaslama fırsatı bulan antrenör adaylarının daha fazla memnun olduğu sonucuna varılabilir.

## **5.2 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE ANTRENÖRLÜK SÜRELERİ ARASINDA Kİ İLİŞKİ**

Antrenör adaylarının:

- i. Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalarda yeterlidir.
- ii. Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.
- iii. Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.
- iv. TFF personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir.
- v. TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.
- vi. TFF personeline yeterince güven duymaktayım.
- vii. TFF personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.
- viii. TFF personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.
- ix. TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.
- x. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.
- xi. Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.
- xii. Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.

Yargıları ile antrenörlük süreleri değişkeni arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı antrenörlük sürelerine sahip olan bireylerin TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve eğitimcilerden memnun oldukları sonucu bulunmuştur.

Antrenör adaylarının:

- i. TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.
- ii. Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kaliteli.
- iii. Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.
- iv. Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.
- v. TFF personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.
- vi. TFF personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.
- vii. TFF personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar.
- viii. TFF personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.

- ix. Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.
- x. Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar.
- xi. Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.
- xii. Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.
- xiii. Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.
- xiv. Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.

Yargıları ile antrenörlük süreleri değişkeni arasında anlamlı farklılık olduğu ve antrenörlük süreleri arttıkça bireylerin TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve eğitimcilerden memnun olma düzeylerinin de paralel olarak arttığı sonucu bulunmuştur. Antrenör adaylarının antrenörlük süreleri memnuniyet düzeylerini etkilemesi adayın antrenörlük konusunda ki tecrübesinin artması ile kurs öncesi, kurs sırası ve kurs sonrası izlenen prosedürlere daha fazla hakim olması ile rahat iletişim sağlamaktadır. Çalışma süresi daha az olan adayların memnuniyet düzeyini arttırabilmek için TFF iletişim kanallarını yenileyerek, antrenörler için daha açık ve özel bir sistem oluşturulabilir.

### **5.3 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE SAHİP OLDUĞU ANTRENÖR LİSANSI ARASINDA Kİ İLİŞKİ**

Antrenör adaylarının, antrenörlük kurslarında kullanılan sahalar yeterlidir, antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kalitelidir, antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir, TFF personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler, TFF personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikâyetleri yeterince dikkate almaktadırlar, TFF personeli kurslarda şikâyetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler, TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir, TFF personeline yeterince güven duymaktayım, Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum, Kurs eğitimcilerinin teorik bilgilerini yeterli görüyorum, Kurs eğitimcilerinin pratik bilgilerini yeterli buluyorum, Kurs eğitimcileri sahaları yeterince kullanmaktadırlar, Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum, Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum; yargıları ile farklı kademedeki antrenörlük lisansına sahip olma değişkeni arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı

kademede antrenörlük lisansına sahip olan bireylerin TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve eğitimcilerden memnun oldukları sonucu bulunmuştur.

Antrenör adaylarının, TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler, antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur, antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir, antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir. TFF'nin farklı kademelerde düzenlediği kursların tamamında UEFA standartlarında teorik-pratik eğitimler ve tesisler kullanılmakta olduğu kursiyerler ile paylaşılmalıdır.

TFF personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedir, TFF personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim, TFF personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır, TFF personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır, TFF personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar yargılarında çıkan sonuca bakarak antrenörlüğe yeni başlayan antrenörlerde TFF personeline karşı güven zayıftır sonucuna ulaşılmıştır.

Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor, kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler, kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum. Yargıları ile farklı kademede antrenörlük lisansına sahip olma değişkeni arasında anlamlı farklılık olduğu ve farklı antrenörlük lisansına sahip olan bireylerin TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve eğitimcilerden birbirlerinde farklı oranlarda memnun oldukları sonucu bulunmuştur. Ağırlıklı olarak lisans kademesi arttıkça memnuniyeti oranının da paralel olarak arttığı gözlenmiştir.

#### **5.4 ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARI İLE İLGİLİ GÖRÜŞ DURUMLARI İLE ÖĞRENİM DURUMLARI ARASINDA Kİ İLİŞKİ**

Antrenör adaylarının, kullanılan saha, otellerin kurs ortamı, kurslarda kullanılan araç gereçlerin yeniliği, kursların zaman planlanması teorik bilgilere ayrılan zamandan antrenörlerin eğitim durumlarına bakılmaksızın yeterli olduğu görülmüştür. Ayrıca, TFF personelinin kurslar hakkında bilgiyi zamanında verdiği, oluşan şikayetler konusunda şikayeti dikkate aldığı ve çözüm ürettiği, bunların yanında antrenörlerin kişisel bilgilerinin gizli tutulduğu konusunda farklı öğrenim düzeyine sahip antrenörlerin memnun olduğu sonucu çıkmıştır. TFF personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir. TFF personeline yeterince güven duymaktayım. Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum yargısı ile öğrenim değişkeni arasında anlamlı farklılık olmadığı ve farklı öğrenim durumundaki antrenörlerin TFF'nin eğitimcilerden memnun oldukları sonucu bulunmuştur. Genel olarak öğrenim değişkeni ile kurs eğitimcilerinin teorik-pratik bilgilerinin yeterliliği, saha kullanımları, iletişimleri, konu anlatımları, araç-gereç kullanımları, kursiyerlere davranışları ve güvenilirliği arasında anlamlı farklılık olduğu gözlemlenmiştir. Bu yargılardan çıkılarak farklı öğrenim durumunda olan bireylerin TFF'nin tesislerinden, kullanılan malzemelerden, idari personelden ve özellikle eğitimcilerden farklı oranlarda memnun oldukları sonucu bulunmuştur.

Antrenör eğitimde belirli bir kalitenin tanımlanması olmamakla birlikte, karşılaşılan güçlükler ve eğitim sürecinde kaliteyi etkileyen unsurların endüstrideki kadar somut olmayışı, hizmet veren ve hizmet alan arasındaki farklı ilişkiler antrenör kurslarını olumsuz yönde etkilemektedir. Ancak sürekli rekabet içinde olan Dünya'da ulusların geleceği kaliteli bir eğitime bağlıdır. Ülkemiz nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılamak istiyorsa kalite kavramını sadece endüstriye bırakmamalı onu eğitim kurumlarına da sokmalıdır.

Çıkan sonuçlara bakılarak operasyon anlamında organizmada zayıf bir takım bulgulara rastlanmıştır. Daha iyi bir eğitim organizasyonunun yapılandırılması veya iyileştirilmesi mutlaklıdır. Organizasyon yapılanmasında organizasyonun varlık nedeni ve başarılması gereken görevin ne olduğunun belirlenmesi yapılacak ön hazırlık için önemlidir.

Yapılan ön hazırlıkta stratejik bir yol haritası oluşturulmalıdır. Hazırlanacak yol haritası kısaca Şu Şekilde yapılabilir; eğitim organizasyonunda öncelikli olarak durum analizi yapılmalı (Neredeyiz?), misyon-vizyon, amaçlar ilkeler ve hedefler belirlenmelidir (Nereye ulaşmak istiyoruz?), stratejiler, etkinlikler ve projeler oluşturulmalı (Gitmek istenilen yere nasıl ve nelerle ulaşabiliriz?), izleme, performans ölçme ve değerlendirme (Başarımızı nasıl izler ve değerlendiririz?). Sonuç olarak antrenörlük kursuna katılan antrenör adaylarının hizmet konusundaki beklentileri ve algılamaları farklıdır. Memnuniyetin sağlanabilmesi için bu beklentilerin TFF tarafından belirlenmesi ve beklentiler doğrutusunda sunulan hizmetler yenilenmelidir.

## KAYNAKÇA

### *Kitaplar*

- Alpay, C., 2001. *Eğitim Bütünlüğü İçinde Beden Eğitimi ve Çağlar Buyunca Gelişimi*. Can Basım Yayın. Ankara.
- Başaran, M., ve Atay T., 2003. "*Spor ve Sporcunun Vergilendirilmesi ve Vergi Avantajları*". s. 132. İstanbul.
- Başer, E., 1998. *Uygulamalı Spor Psikolojisi*. 3.Baskı. Ankara.
- Baumann, S., 1994. *Uygulamalı Spor Psikolojisi*. (Çeviren: Can İkizler) Alfa Basım. İstanbul.
- Erkal, M., Güven, Ö., Ayan, D., (1998), *Sosyolojik Açıdan Spor*. Der Yayınları. İstanbul.
- Fichter, J. 1996. *Sosyoloji Nedir?*, (çev. Nilgün Çelebi). Atilla Kitabevi. Ankara.
- Hannula, D., (Editor), Thornton N. (Editor) " 2000. *Kutsal Kitabı, The Swim Coaching Bible (Paperback)* (Çeviren : Ömür Sönmez). İstanbul.
- İnal, A.N., 1998. *Beden Eğitimi ve Spor Bilimine Giriş*. Selçuk Üniversitesi Basımevi. Konya
- İsen, G. ve Batmaz, V., 2002. *Ben ve Toplum Sosyal Psikolojisi*. Om Psikoloji Yayınları. İstanbul.
- Karagözoğlu, C., 2005. *Sporda Psikolojik Destek*, Morpa Yayınları. s. 70. İstanbul.
- Koç, Ş., 1994. *Spor Psikolojisine Giriş*. Saray Yayıncılık. İzmir.
- Konter, E ., 1996. *Bir Lider Olarak Antrenör*. Alfa Basım. İstanbul.
- Konter, E., 1996. *Spor Psikolojisi ve Futbol*, Saray Kitapevi. İzmir.

- Martens, R. 1998. *Başarılı Antrenörlük*, Çeviri: (Tuncer, B.) Beyaz Yayınları. İstanbul.
- Sevim, Y., Tuncer, F., Erol, E., Sunay, H., 2001. *Antrenör Eğitimi ve İlkeleri*. Gazi Kitabevi. s.16-36, Ankara.
- Sipahi B., Yurtkoru E.S. ve Çinko M., 2008. *Sosyal Bilimlerde SPSS'le Veri Analizi*. Beta Basım A.Ş. İstanbul
- Şimşek, Ş., 1999. *Yönetim ve Organizasyon*. Nobel Yayın Dağıtım. İstanbul.
- Tiryaki, Ş., 2000. *Spor Psikolojisi: Kavramlar, Kuramlar ve Uygulama*. Eylül Kitabevi. s. 109. Ankara.
- Yetim, A., 2000. *Sosyoloji ve Spor*. Ankara.

### ***Sürelî Yayınlar***

- Fişek, K., (1980), *Devlet Politikası ve Toplumsal Yapıyla İlişkileri Açısından Spor Yönetimi*, Ankara, Ankara Üniversitesi Yayınları.s.34
- Freischlag, J. , (1985). *Team Dynamics, Journal of Physical Edution Recreation and Dance*
- Helvacı, S., 1988. *Türkiye ve Dünya’da Antrenör Eğitimi. Gazi Üniversitesi. Yüksek Lisans Tezi. Ankara.*
- Muhvic, M., 2001. *Multiple Intelligence Lesson Plan*, Journal Articles Line.
- Newton, M. and Fry M.D., 1998. *Senior Olympians Achievement Goals and Motivational Responses, Journal of Aging and Physical Activity.*
- Sunay, H., 1997. *G.S.G.M’nin Uyguladığı Antrenör Eğitimi Programlarının Değerlendirilmesi. Gazi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi cilt: 2, sayı: 4. Ankara.*
- Sunay, H., İmamoğlu, A.F., 1996. *Türkiye’de Antrenör Eğitimi Programlarının Etkinliği, Gazi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi cilt: 1, sayı: 3. Ankara.*
- Tozoğlu, E., 2013. *"The effect of sport on decision making strategies." Educational Research and Reviews 8.10 633. Thailand.*
- Tozoğlu, E., 2003. *Farklı Spor Dallarında Görev Alan Antrenörlerin Liderlik Özellikleri ve Bu Özelliklerin Bazı Değişkenlerle İlişkisi. Yüksek Lisans Tezi. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı. s.39. Erzurum.*
- Wampbell, E., and Jones, E., 1994. *"Psychological Well-being in Wheelchair Sport Participants and Nonparticipants." Adapted Physical Activity Quarterly 11., s. 404-415*

### ***Diğer Yayınlar***

- Alper, Y., 1998. *Voleybolda Antrenör-Sporcu İlişkisi ve Voleybolcuların Müsabaka Öncesi Kaygı Düzeyleri. Yüksek Lisans Tezi. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü. Sakarya.*
- Cengiz, R., 2004. “*Futbol Antrenörlerinin Saldırganlık Türleri ve Şiddet Olaylarına Bakış Açılımları*”. Yüksek Lisans Tezi. Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü. Ankara.
- Hardy, L., Jones, G., & Gould, D., 1997. *Understanding Psychological Preparation for Sport: Theory and Practice of Elite Performers. Chichester, West Sussex: John Wiley & Sons.*
- Kanbir, O., 2006. *Sporda Performans Kriterleri. Bursa Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Sporcu Eğitim Sağlık ve Araştırma Derneği Paneli. Bursa.*
- Karaç, Y., 2004. T.C. *Başbakanlık Gençlik Ve Spor Genel Müdürlüğü Spor Eğitimi Dairesi Başkanlığı Bünyesinde Açılan Antrenörlük Yetiştirme Kurslarını Değerlendirilmesi. Yüksek Lisans Tezi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Anabilim Dalı. Ankara.*
- Thorpe, R., 2004. *İngiltere’de Antrenörlük Sistemi ve Üniversiteler ile Antrenörlük Vakfı İlişkisi. Hacettepe Üniversitesi Spor Bilimleri Antrenman Bilgisi Sempozyumu No:4. Ankara*
- Türkiye Futbol Federasyonu, *Teknik Adamların Eğitimi ve Sınıflandırılması Talimatı*, 2010, <http://www.tff.org/Resources/TFF/Documents/TALIMATLAR/Teknik-Adamlarin-Egitimi-ve-Siniflandirilmesi-Talimati.pdf> [erişim tarihi 14.07.2013]
- Türkiye Futbol Federasyonu, *Antrenör Lisans Kursları Talimatı*, 2012, <http://www.tff.org/Resources/TFF/Documents/TALIMATLAR/Antrenor-Lisans-Kurslari-Talimati.pdf> [erişim tarihi 14.07.2013]
- Yıldırım, H.L., 2009. *Futbol Antrenörlerinin Saldırganlık olaylarına Bakışı, Yüksek Lisans Tezi, Niğde Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, s.41-42, Niğde.*

## **EKLER**

## Ek A.1: Anket

**Değerli katılımcı;** Tarafınızdan doldurulan anketler tamamen akademik bir çalışma amacıyla değerlendirilecektir. Anketlere adınız ve soyadınızı yazmayınız. Size en uygun olan yere (X) koyunuz. Zaman ayırıp katkıda bulunduğunuzdan dolayı teşekkür ederiz.

	TÜRKİYE'DE TFF'İN ANTRENÖRLÜK KURSLARINDA EĞİTİM ALAN ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARINDAKİ TESİSLER, KULLANILAN MALZEMELER, İDARİ PERSONEL VE EĞİTİMCİLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
1	TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.			
2	Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalara yeterlidir.			
3	Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kaliteli dir.			
4	Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.			
5	Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.			
6	Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.			
7	Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.			
8	TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedirler.			
9	TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.			
10	TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.			
11	TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikayetler yeterince dikkate almaktadırlar.			
12	TFF Personeli kurslarda şikayetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.			
13	TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.			
14	TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.			
15	TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.			
16	TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.			
17	TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.			
18	Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.			
19	Kurs eğitimcilerin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.			
20	Kurs eğitimcilerin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.			
21	Kurs eğitimcileri sahalara yeterince kullanmaktadırlar.			
22	Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.			
23	Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.			
24	Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.			
25	Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.			
26	Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.			

27. Yaşınız:.....

28. Medeni Haliniz. Evli ( ) Bekar ( )

29. Cinsiyetiniz: Kadın ( ) Erkek ( )

30. Öğrenim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okul)

İlk Öğretim ve Lise ( ) Yüksekokul ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )

31. Ortalama Aylık Gelir Düzeyiniz?

Asgari ücret ve altı ( ) 1000-2000 TL ( ) 2001-3000 TL ( ) 3001 ve üzeri ( )

32. Sahip olduğunuz antrenör lisansı:

UEFA B Lisans ( ) UEFA A Lisans ( ) UEFA Pro Lisans ( )

33. Kaç yıldır antrenörlük yapıyorsunuz?.....yıl

## Ek A.1: Anket

**Değerli katılımcı;** Tarafınızdan doldurulan anketler tamamen akademik bir çalışma amacıyla değerlendirilecektir. Anketlere adınız ve soyadınızı yazmayınız. Size en uygun olan yere (X) koyunuz. Zaman ayırıp katkıda bulunduğunuzdan dolayı teşekkür ederiz.

	TÜRKİYE'DE TFF'İN ANTRENÖRLÜK KURSLARINDA EĞİTİM ALAN ANTRENÖR ADAYLARININ ANTRENÖRLÜK KURSLARINDAKİ TESİSLER, KULLANILAN MALZEMELER, İDARİ PERSONEL VE EĞİTİMCİLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
1	TFF'nin belirlediği oteller uygun kurs ortamına sahiptirler.			
2	Antrenörlük kurslarında kullanılan sahalara yeterlidir.			
3	Antrenörlük kurslarında kullanılan sportif malzemeler yeterince kaliteli dir.			
4	Antrenörlük kurslarında kullanılan araç-gereçler yeterince yenidir.			
5	Antrenörlük kurslarındaki zaman planlaması doğrudur.			
6	Antrenörlük kurslarında teorik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.			
7	Antrenörlük kurslarında pratik bilgilere ayrılan zaman yeterlidir.			
8	TFF Personeli kurslara ilişkin bilgiyi zamanında vermektedirler.			
9	TFF Personeli kurslara ilişkin kesin ve net bilgi vermektedirler.			
10	TFF Personeline kurslarda ortaya çıkan sorunları kolaylıkla iletebilmekteyim.			
11	TFF Personeli kurslarda ortaya çıkabilen şikayetler yeterince dikkate almaktadırlar.			
12	TFF Personeli kurslarda şikayetlere ilişkin yeterince çözüm üretebilmektedirler.			
13	TFF Personeli yeterli iletişim becerisine sahiptir.			
14	TFF Personeline yeterince güven duymaktayım.			
15	TFF Personeli şahsımla ilgili bilgileri gizli tutmaktadır.			
16	TFF Personeli kurs ile ilgili hizmeti eksiksiz yapmaktadır.			
17	TFF Personeli tüm kursiyerlere eşit davranmaktadırlar.			
18	Kurs eğitimcilerinin kursiyerlere davranışlarını uygun buluyorum.			
19	Kurs eğitimcilerin teorik bilgilerini yeterli görüyorum.			
20	Kurs eğitimcilerin pratik bilgilerini yeterli buluyorum.			
21	Kurs eğitimcileri sahalara yeterince kullanmaktadırlar.			
22	Kurs eğitimcileri ile kolaylıkla iletişime girebiliyorum.			
23	Kurs eğitimcilerini konu anlatımında etkili buluyorum.			
24	Kurs eğitimcileri kurslarda her türlü araç gereci kullanabiliyor.			
25	Kurs eğitimcileri tüm sorularımıza tatmin edici cevaplar vermektedirler.			
26	Kurs eğitimcilerini yeterince güvenilir buluyorum.			

27. Yaşınız:.....

28. Medeni Haliniz. Evli ( ) Bekar ( )

29. Cinsiyetiniz: Kadın ( ) Erkek ( )

30. Öğrenim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okul)

İlk Öğretim ve Lise ( ) Yüksekokul ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )

31. Ortalama Aylık Gelir Düzeyiniz?

Asgari ücret ve altı ( ) 1000-2000 TL ( ) 2001-3000 TL ( ) 3001 ve üzeri ( )

32. Sahip olduğunuz antrenör lisansı:

UEFA B Lisans ( ) UEFA A Lisans ( ) UEFA Pro Lisans ( )

33. Kaç yıldır antrenörlük yapıyorsunuz?.....yıl