# SİVAS İLİNDEKİ ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ HASTA PROFİLİ VE TERCİH SEBEPLERİNİN İSTATİSTİKSEL ANALİZİ

Ayşegül YÜKSEL

Cumhuriyet Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin İşletme Anabilim Dalı Sayısal Yöntemler Bilim Dalı İçin Öngördüğü

YÜKSEK LİSANS TEZİ
Olarak hazırlanmıştır.

TEZ DANIŞMANI
Doç. Dr. Mahmut KARTAL

SİVAS
30 Mayıs 2008

## ÖZET

Devlet hastanelerindeki ilgisizlik, aşırı yığılma, teknik ve personel alt yapının yeterli olmaması gibi olumsuz etkenlerin bu hastanelerde verilen hizmetin kalitesinin düşmesinin başlıca nedenlerinden bir kaçı olduğu bilinmektedir. Dolayısıyla hasta ve hasta yakınlarının bunun gibi bazı etkenlerden dolayı daha kaliteli hizmet almak amacıyla özel sağlık kurumlarına başvurduğu gözlemlenmektedir. Burada hasta memnuniyeti ön plana çıkmaktadir ve bu da çok önemli bir etkendir. Hasta memnuniyeti çeşitli faktörlerden etkilenen karmaşık bir kavram olup kaliteli hizmet bakımının en önemli göstergelerindendir. Hasta memnuniyeti, verilen hizmetin hastanın beklentilerini karşılaması veya hastanın verilen hizmeti algılamalarına dayanmaktadır. Bu nedenle de bu çalışma ile Sivas ilindeki özel sağlık kurumları ele alınarak buralardaki hastaların ne kadar memnun oldukları ölçülmeye çalışılmıştır. Bu yüzden buralara başvuran hastalara yönelik onların demografik özelliklerini ve bu kurumları neden tercih ettiklerini öğrenmek amacıyla bir anket formu hazırlanmıştır. Hazırlanan bu form bazı istatistiksel verilere dayanarak açıklanmaya çalışılmıştır.



## ABSTRACT

It is known that the service provided in the state hospitals is poor quality because of being overcrowded and insufficient structure for technical and personnel aspects, which are a few important negative reasons of the productivity. Therefore, patients and their relations prefer going to a private health establishment so as to get better quality service and treatment. At this point, the pleasure of patient gains importance that is very important factor in their choice. Patient's satisfaction, which is a complicated concept affected by various factors, is the most significant element in connection with a high standard service. The happiness of a patient depends on the service provided which satisfies his/her, and/or how a patient feels it. So, in this search it is aimed at measuring however pleasure a patient is; meanwhile, all private health institutions in Sivas will be examined. Thus, an interview form has been arranged in order to find out the demographic specification of the patients, who apply to the private health establishments, and why they prefer these institutions. The form will be tried to explain based on the statistical data.

# İÇİNDEKİLER

GİRİŞ,,,

5.1.4.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...36
5.1.4.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...37
5.1.4.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM……...38
5.1.4.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……39
5.1.4.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……...40
5.1.4.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM……..……..41
5.1.4.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM……..……..42
5.1.4.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM……..……43

5.1.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN
DEĞERLENDİRİLMESİ……..44
5.1.5.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM…..……44
5.1.5.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...45
5.1.5.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...46
5.1.5.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM……..……47
5.1.5.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……..…...48
5.1.5.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……..……49
5.1.5.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM……..……..50
5.1.5.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM…..……..51
5.1.5.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM……..……52

5.1.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……..53
5.1.6.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM……..…….53
5.1.6.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...54
5.1.6.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……....55
5.1.6.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM……..……56
5.1.6.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……....57
5.1.6.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……..…….58
5.1.6.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM……..……..59
5.1.6.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM……..……..60
5.1.6.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM……..……61

5.1.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN
DEĞERLENDİRİLMESİ……..……62
5.1.7.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM……....……62
5.1.7.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……...63
5.1.7.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM……....64
5.1.7.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM……..……65
5.1.7.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……....66
5.1.7.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM……..……68
5.1.7.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM……....69
5.1.7.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM…..……..71
5.1.7.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM ……....72
5.1. SONUÇ-1……..……...…73

5.2. KURUMLAR İTİBARİYLE ZİYARET EDİLEN POLİKLİNİKLERİN KARŞILAŞTIRILMASI.....74
5.2 SONUÇ-2……...…75

5.3. DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...76

5.3.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……..76
5.3.1.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…..……...76
5.3.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...……...78
5.3.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..……..82

5.3.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….……85
5.3.2.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..……...85
5.3.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….…….....87
5.3.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……90

5.3.3. SİVAS TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……..93
5.3.3.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……93
5.3.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..95
5.3.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……98

5.3.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....101
5.3.4.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...101
5.3.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……103
5.3.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..106

5.3.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...……..109
5.3.5.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...109
5.3.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……111
5.3.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..115

5.3.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....118
5.3.6.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...118
5.3.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……120
5.3.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..…..122

5.3.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……125
5.3.7.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...125
5.3.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……129
5.3.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...137
5.3 SONUÇ-3…….……..143

5.4. DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……144
5.4.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...144
5.4.1.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……144
5.4.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..146
5.4.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....151

5.4.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……154
5.4.2.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……154
5.4.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..156
5.4.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……...160

5.4.3. SİVAS TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……164
5.4.3.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……164
5.4.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....166
5.4.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ …….....170

5.4.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...174
5.4.4.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……....174
5.4.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..176
5.4.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……...180

5.4.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...184
5.4.5.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....184

5.4.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....186
5.4.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……....191

5.4.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...194
5.4.6.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....…194
5.4.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....196
5.4.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....200

5.4.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....203
5.4.7.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……203
5.4.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……..208
5.4.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....216
5.4 SONUÇ-4…….....…222

5.5. DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....223
5.5.1. ÖZEL ANADOLU HASTANESİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……....223
5.5.1.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...223
5.5.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...225
5.5.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...230

5.5.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……233
5.5.2.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...233
5.5.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...235
5.5.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..239

5.5.3. SİVAS TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……242
5.5.3.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...242
5.5.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...244
5.5.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...248

5.5.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....251

5.5.4.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....251
5.5.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....253
5.5.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....257

5.5.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……261
5.5.5.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...261
5.5.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...263
5.5.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ …….....268

5.5.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……272
5.5.6.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...272
5.5.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....273
5.5.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..277

5.5.7. KURUMLAR İTİBARİYLE DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……280
5.5.7.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...280
5.5.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....285
5.5.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..293
5.5. SONUÇ-5…….299

5.6. HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……300
5.6.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...300
5.6.1.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...300
5.6.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...304
5.6.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ …….....312

5.6.2. KIZILAY TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ……...318
5.6.2.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...318
5.6.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....321
5.6.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..328

5.6.3. SİVAS TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....334
5.6.3.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...334
5.6.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....337
5.6.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ …….....344

5.6.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....350
5.6.4.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....350
5.6.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ……...353
5.6.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ ……..360

5.6.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....366
5.6.5.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....366
5.6.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....369
5.6.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....377

5.6.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....383
5.6.6.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....383
5.6.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....386
5.6.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ …….....391

5.6.7. KURUMLAR İTİBARİYLE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ…….....397
5.6.7.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....397
5.6.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....402
5.6.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ…….....414
5.6 SONUÇ-6…….423

5.7. HASTANEYİ ZİYARET SIRASINDA EDİNİLEN EN İYİ İZLENİMLER…….....424
5.7.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ……...424
5.7.2. KIZILAY TIP MERKEZİ…….....425
5.7.3. SİVAS TIP MERKEZİ…….....426
5.7.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ…….....427
5.7.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ…….....428
5.7.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ…….....429

5.7.7. KURUMLAR İTİBARİYLE HASTANEYİ ZİYARET SIRASINDA EDİNİLEN EN İYİ İZLENİMLER……430
5.7. SONUÇ-7…..……431

5.8. İSTATİSTİKSEL ANALİZ.....432
5.8.1. ELDE EDİLEN VERİLERİN CİNSİYETE GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ……433
5.8.1.1. KADIN HASTALARA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……...433
5.8.1.2. KADIN HASTALARA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……434
5.8.1.3. KADIN HASTALARA GÖRE DİĞER NEDENLER……...435
5.8.1.4. KADIN HASTALARA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ……436
5.8.1.5. ERKEK HASTALARA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……...438
5.8.1.6. ERKEK HASTALARA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……439
5.8.1.7. ERKEK HASTALARA GÖRE DİĞER NEDENLER……..…..440
5.8.1.8. ERKEK HASTALARA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ……441
5.8.1.9. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……443
5.8.1.10. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYET…….443
5.8.1.11. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ……444

5.8.2. ELDE EDİLEN VERİLERİN MESLEĞE GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ……446
5.8.2.1. ÇALIŞANLAR (MEMUR-İŞÇİ) MESLEK GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ…….....446
5.8.2.2. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……447
5.8.2.3. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……..…448
5.8.2.4. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……....449
5.8.2.5. SERBEST (ESNAF) MESLEK GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……451
5.8.2.6. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……452
5.8.2.7. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……..453
5.8.2.8. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……454
5.8.2.9. ÇALIŞMAYANLAR (ÖĞRENCİ-İŞSİZ) GRUBUA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……..456
5.8.2.10. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……...457
5.8.2.11. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……...458
5.8.2.12. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……..459
5.8.2.13. DİĞER (EV HANIMI-EMEKLİ) GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……461
5.8.2.14. DİĞER GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……462
5.8.2.15. DİĞER GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……....463
5.8.2.16. DİĞER GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……464

5.8.2.17. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……466
5.8.2.18. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……..467
5.8.2.19. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……..468

5.8.3. ELDE EDİLEN VERİLERİN MESLEĞE GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ…….....…….…470
5.8.3.1. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……..470
5.8.3.2. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……471
5.8.3.3. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……..472
5.8.3.4. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……473
5.8.3.5. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……..475
5.8.3.6. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……476
5.8.3.7. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……..477
5.8.3.8. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……478
5.8.3.9. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ…….. ..480
5.8.3.10. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ……..481
5.8.3.11. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER……...482
5.8.3.12. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ……..483
5.8.3.13. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ……485
5.8.3.14. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ…….486
5.8.3.15. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ…….487

5.8.4. DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİN BÖLÜMLERE GÖRE İSTATİSTİKSEL ANALİZ……..……..489
5.8.4.1. CİNSİYET İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI…….489
5.8.4.2. YAŞ GRUPLARI İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI……490
5.8.4.3. MESLEK GRUPLARI İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI……491
5.8.4.4. EĞİTİM DURUMU İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI……492
5.8. SONUÇ-8.…….……..……..493

SONUÇ…….....495

KAYNAKLAR……..498
EK……..501

# TABLOLAR LİSTESİ

1.1.1. Özel Anadolu Hastanesi Cinsiyet dağılımı tablosu
1.1.2. Özel Anadolu Hastanesi Yaş dağılımı tablosu
1.1.3. Özel Anadolu Hastanesi Meslek dağılımı tablosu
1.1.4. Özel Anadolu Hastanesi Eş mesleği dağılımı tablosu
1.1.5. Özel Anadolu Hastanesi Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.1.6. Özel Anadolu Hastanesi Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.1.7. Özel Anadolu Hastanesi Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.1.8. Özel Anadolu Hastanesi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.1.9. Özel Anadolu Hastanesi Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı tablosu
1.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Yaş dağılımı tablosu
1.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Meslek dağılımı tablosu
1.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı tablosu
1.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.2.7. Kızılay Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.2.8. Kızılay Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.2.9. Kızılay Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.3.1. Sivas Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı tablosu
1.3.2. Sivas Tıp Merkezi Yaş dağılımı tablosu
1.3.3. Sivas Tıp Merkezi Meslek dağılımı tablosu
1.3.4. Sivas Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı tablosu
1.3.5. Sivas Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.3.6. Sivas Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.3.7. Sivas Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.3.8. Sivas Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.3.9. Sivas Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.4.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı tablosu
1.4.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Yaş dağılımı tablosu
1.4.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Meslek dağılımı tablosu
1.4.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı tablosu
1.4.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.4.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.4.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.4.8. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.4.9. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.5.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı tablosu
1.5.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Yaş dağılımı tablosu
1.5.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Meslek dağılımı tablosu
1.5.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı tablosu
1.5.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.5.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.5.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.5.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.5.9. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.6.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Cinsiyet dağılımı tablosu
1.6.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Yaş dağılımı tablosu

1.6.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Meslek dağılımı tablosu
1.6.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eş mesleği dağılımı tablosu
1.6.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.6.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.6.7. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.6.8. Özel Sivas Yaşam Polikliniği İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.6.9. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
1.7.1. Kurumlar İtibariyle Cinsiyet dağılımı tablosu
1.7.2. Kurumlar İtibariyle Yaş dağılımı tablosu
1.7.3. Kurumlar İtibariyle Meslek dağılımı tablosu
1.7.4. Kurumlar İtibariyle Eş mesleği dağılımı tablosu
1.7.5. Kurumlar İtibariyle Eğitim durumu dağılımı tablosu
1.7.6. Kurumlar İtibariyle Eş eğitim durumu dağılımı tablosu
1.7.7. Kurumlar İtibariyle Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu
1.7.8. Kurumlar İtibariyle İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu
1.7.9. Kurumlar İtibariyle Sosyal güvence türü dağılımı tablosu
5.2. Kurumlar İtibariyle Ziyaret Edilen Polikliniklerin Karşılaştırılması
3.1.1.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.1.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.1.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.1.2.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.7. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.2.8. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.1.3.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.1.1. Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.1.2. Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.1.3. Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.2.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.2.7. Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.3.1 Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.3.2 Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.3.3 Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.3.4 Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.2.3.5 Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

3.2.3.6 Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.1.1. Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.1.2. Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.1.3. Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.3.2.1. Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.2. Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.3. Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.4. Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.5. Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.6. Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.2.7. Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.1. Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.2. Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.3. Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.4. Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.5. Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.3.3.6. Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.1.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.1.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.1.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.4.2.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.2.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.4.3.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.1.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.1.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.1.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.5.2.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.2.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

3.5.3.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.3.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.3.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.3.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.3.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.5.3.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.1.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.1.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.1.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Doktor Memnuniyeti
3.6.2.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.2.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.2.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.2.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.2.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.6.3.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti
3.7.1.1. Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.1.2. Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.1.3. Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.1. Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.2. Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.3. Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.4. Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.5. Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.6. Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.7. Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.2.8. Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.1. Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.2. Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.3. Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.4. Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.5. Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
3.7.3.6. Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma
4.1.1.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.1.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.1.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.1. Özel Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.2. Özel Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

4.1.2.3. Özel Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.4. Özel Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.5. Özel Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.6. Özel Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.7. Özel Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.2.8. Özel Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.1. Özel Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.2. Özel Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.3. Özel Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.4. Özel Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.5. Özel Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.1.3.6. Özel Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.1.1. Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.1.2. Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.1.3. Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.2.7. Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.1. Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.2. Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.3. Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.4. Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.5. Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.2.3.6. Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.1.1. Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.1.2. Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.1.3. Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.1. Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.2. Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

4.3.2.3. Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.4. Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.5. Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.6. Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.2.7. Sivas Tıp Merkezi İşsiz Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.1. Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.2. Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.3. Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.4. Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.5. Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.3.3.6. Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.1.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.1.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.1.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.2.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.4.3.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.1.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.1.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

4.5.1.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.2.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.5.3.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.1.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.1.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.1.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.2.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.2.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.2.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.2.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.2.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.3.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.3.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

4.6.3.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.3.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.3.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.6.3.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti
4.7.1.1. Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.1.2. Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.1.3. Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.1. Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.2. Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.3. Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.4. Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.5. Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.6. Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.7. Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.2.8. Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.1. Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.2. Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.3. Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.4. Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.5. Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
4.7.3.6. Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma
5.1.1.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.1.1.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.1.1.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Diğer Nedenler
5.1.2.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

5.1.2.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.7. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.2.8. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.1.3.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.1.1. Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.2.1.2. Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.2.1.3. Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler
5.2.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.2.7. Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.1. Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.2. Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.3. Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.4. Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.5. Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.2.3.6. Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.1.1. Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.3.1.2. Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.3.1.3. Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler
5.3.2.1. Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.2. Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.3. Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.4. Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.5. Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.6. Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.2.7. Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.1. Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.2. Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.3. Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.4. Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.5. Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.3.3.6. Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.1.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.4.1.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.4.1.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler
5.4.2.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.2.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.2.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.2.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

5.4.2.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.2.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.2.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.4.3.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.1.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.1.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.1.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler
5.5.2.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.2.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.5.3.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.1.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.6.1.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler
5.6.1.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Diğer Nedenler
5.6.2.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.2.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.2.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.2.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.2.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.6.3.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler
5.7.1.1. Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.1.2. Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.1.3. Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.1. Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.2. Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.3. Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.4. Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.5. Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.6. Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

5.7.2.7. Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.2.8. Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.1. Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.2. Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.3. Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.4. Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.5. Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
5.7.3.6. Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma
6.1.1.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.1.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.1.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.7. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.2.8. Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.2. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.3. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.4. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.5. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.1.3.6. Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.1.1. Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.1.2. Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.1.3. Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

6.2.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.2.7. Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.1. Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.2. Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.3. Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.4. Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.5. Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.2.3.6. Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.1.1. Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.1.2. Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.1.3. Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.1. Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.2. Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.3. Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.4. Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.5. Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.6. Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.2.7. Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.3.1. Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.3.2. Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.3.3. Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

6.3.3.4. Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.3.5. Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.3.3.6. Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.1.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.1.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.1.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.2.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.4.3.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.1.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.1.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.1.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

6.5.2.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.2.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.5.3.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.1.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.1.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.1.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.2.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.2.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.2.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.2.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.2.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.3.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.3.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.3.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.3.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

6.6.3.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.6.3.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti
6.7.1.1. Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.1.2. Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.1.3. Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.1. Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.2. Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.3. Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.4. Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.5. Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.6. Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.7. Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.2.8. Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.1. Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.2. Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.3. Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.4. Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.5. Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
6.7.3.6. Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma
7.1.1. Özel Sivas Anadolu Hastanesi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.3.1. Sivas Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.4.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.5.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.6.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
7.7.1. Kurumlar İtibariyle Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim
8.1.1. Kadın hastalara göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.2. Kadın hastalara göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

8.1.3. Kadın hastalara göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.4. Kadın hastalara göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.5. Erkek hastalara göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.6. Erkek hastalara göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.7. Erkek hastalara göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.8. Erkek hastalara göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.1.9. Cinsiyetin doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.1.10. Cinsiyetin diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.1.11. Cinsiyetin hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.2.1. Çalışanlar meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.2. Çalışanlar meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.3. Çalışanlar meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.4. Çalışanlar meslek grubuna göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.5. Serbest meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.6. Serbest meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.7. Serbest meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.8. Serbest meslek grubuna göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.9. Çalışmayanlar meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.10. Çalışmayanlar meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.11. Çalışmayanlar meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.12. Çalışmayanlar meslek grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.13. Diğer meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.14. Diğer meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.15. Diğer meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.16. Diğer meslek grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.2.17. Meslek gruplarının doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

8.2.18. Meslek gruplarının diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.2.19. Meslek gruplarının hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.3.1. 15-34 yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.2. 15-34 yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.3. 15-34 yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.4. 15-34 yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.5. 35-54 yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.6. 35-54 yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.7. 35-54 yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.8. 35-54 yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.9. 55+ yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.10. 55+ yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.11. 55+ yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.12. 55+ yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu
8.3.13. Yaş gruplarının doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.3.14. Yaş gruplarının diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.3.15. Yaş gruplarının hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu
8.4.1. Cinsiyetin özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu
8.4.2. Yaş gruplarının özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu
8.4.3. Meslek gruplarının özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu
8.4.4. Eğitim durumunun özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu

# GRAFİKLER LİSTESİ

1.1.1. Özel Anadolu Hastanesi Cinsiyet dağılımı grafiği
1.1.2. Özel Anadolu Hastanesi Yaş Dağılımı grafiği
1.1.3. Özel Anadolu Hastanesi Meslek dağılımı grafiği
1.1.4. Özel Anadolu Hastanesi Eş mesleği dağılımı grafiği
1.1.5. Özel Anadolu Hastanesi Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.1.6. Özel Anadolu Hastanesi Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.1.7. Özel Anadolu Hastanesi Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.1.8. Özel Anadolu Hastanesi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.1.9. Özel Anadolu Hastanesi Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.2.1. Kızılay Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı grafiği
1.2.2. Kızılay Tıp Merkezi Yaş Dağılımı grafiği
1.2.3. Kızılay Tıp Merkezi Meslek dağılımı grafiği
1.2.4. Kızılay Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı grafiği
1.2.5. Kızılay Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.2.6. Kızılay Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.2.7. Kızılay Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.2.8. Kızılay Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.2.9. Kızılay Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.3.1. Sivas Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı grafiği
1.3.2. Sivas Tıp Merkezi Yaş Dağılımı grafiği
1.3.3. Sivas Tıp Merkezi Meslek dağılımı grafiği
1.3.4. Sivas Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı grafiği
1.3.5. Sivas Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.3.6. Sivas Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.3.7. Sivas Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.3.8. Sivas Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.3.9. Sivas Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.4.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı grafiği
1.4.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Yaş Dağılımı grafiği
1.4.3. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Meslek dağılımı grafiği
1.4.4. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı grafiği
1.4.5. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.4.6. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.4.7. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.4.8. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.4.9. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.5.1. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Cinsiyet dağılımı grafiği
1.5.2. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Yaş Dağılımı grafiği
1.5.3. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Meslek dağılımı grafiği
1.5.4. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eş mesleği dağılımı grafiği
1.5.5. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.5.6. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.5.7. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.5.8. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.5.9. Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.6.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Cinsiyet dağılımı grafiği
1.6.2. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Yaş Dağılımı grafiği

1.6.3. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Meslek dağılımı grafiği
1.6.4. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eş mesleği dağılımı grafiği
1.6.5. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.6.6. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.6.7. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.6.8. Özel Sivas Yaşam Polikliniği İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.6.9. Özel Sivas Yaşam Polikliniği Sosyal güvence türü dağılım grafiği
1.7.1. Kurumlar İtibariyle Cinsiyet dağılımı grafiği
1.7.2. Kurumlar İtibariyle Yaş Dağılımı grafiği
1.7.3. Kurumlar İtibariyle Meslek dağılımı grafiği
1.7.4. Kurumlar İtibariyle Eş mesleği dağılımı grafiği
1.7.5. Kurumlar İtibariyle Eğitim durumu dağılımı grafiği
1.7.6. Kurumlar İtibariyle Eş eğitim durumu dağılımı grafiği
1.7.7. Kurumlar İtibariyle Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği
1.7.8. Kurumlar İtibariyle İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği
1.7.9. Kurumlar İtibariyle Sosyal güvence türü dağılım grafiği

# GİRİŞ

Ülkemiz şartları göz önünde bulundurulursa sağlık sektörü günümüzde hala bir çok problemle karşı karşıyadır. Bu durum devlet hastanelerinde daha çok göze çarpmaktadır. Bilindiği gibi devlet hastanelerimizin en büyük problemleri arasında aşırı yoğunluktan kaynaklanan sıra bekleme, yine bu yoğunluğa karşılık yeterli doktorun bulunmaması, mevcut bulunanların ise hastalara yeterli zaman ayıramaması ve ilgi gösterememesi, teknik ve personel alt yapının yetersizliği ve tabi en önemli problem olan kişi başına gelir düşüklüğü gelmektedir. Bilindiği gibi sağlık hizmetinde bireylerin bağlı oldukları sağlık kurumları nedeni ile seçme şansı sınırlıdır. Bu sınırlılık, ülkemizde ulusal sağlık hizmetlerinin sunulduğu Sosyal Sigortalar Kurumu ve Devlet Hastanesi gibi kurumlarda daha da belirgindir. Daha da önemli olan bireyin sağlık gereksiniminin sürekliliği nedeni ile memnuniyet ile ilgili kriterler diğer hizmet sektörlerinde olduğundan daha farklıdır. Örneğin; herhangi bir mağazadan aldığımız ürünü beğenmezsek o mağazayı değiştirebilme şansımız geniştir. Ancak sağlık sektörü alanının sınırlı olması bu şansımızı kısıtlayabilmektedir. Işte bu problemlerden dolayı özel sağlık kurumları hasta memnuniyetini en iyi şekilde sağlamak, hasta ve hasta yakınları ise daha kaliteli hizmet almak için özel sağlık kuruluşlarını tercih etmektedir.

Bireyin geçmiş deneyimleri, arkadaşları aracılığyla edindiği bilgiler, yazılı ve sözlü basın aracılığı ile edindiği beklentileri, yaşı cinsiyeti, eğitim düzeyi, sosyal statüsü, sağlık durumu, tanısı, hastanın kendi sağlık durumunu algılayışı hasta memnuniyetini etkileyebilmektedir (Forbes ve Brown 1995, Lin 1996, Sitza ve Wood 1998). Yapılan çalışmalarda fazla beklentisi olmayan ve bilgisi az olan hastaların daha fazla memnun oldukları, bunun yanısıra sağlıkla ilgili konularda bilgili olan ya da beklentileri abartılı olan hastaların daha az memnun oldukları belirlenmiştir (Özmen 1990). Hasta memnuniyeti ile ilgili çalışmalarda hastaya ait sosyo-demografik değişkenler arasında tutarlı olmayan sonuçlara ulaşılmıştır. Örneğin; bazı çalışmalarda yaşlı hastaların genç hastalara göre daha fazla memnun oldukları ifade edilirken (Carr-Hill 1992, Jakobsson ve ark. 1994), bazılarında ise yaş ile memnuniyet arasında ilişki bulunamamıştır (Hart ve ark. 1996, Zu, ve ark. 1997). Bazı araştırmalarda kadınların (Lookinland ve Pool 1998), bazılarında da erkeklerin

daha memnun oldukları belirlenirken Gray (1997), bazılarında cinsiyet ile memnuniyet arasında ilişki bulunamamıştır (Larsson 1999, okumuş ve ark. 1993, Özmen 1990, Tengilimoğlu 1996).

Devlet, geliri düşük olsun olmasın gerekli bazı koşulları sağlayan herkese sosyal sağlık sigortalarıyla destek vermektedir. Geliri yüksek olan hastaların daha kaliteli hizmet almak için bu kurumları tercih etmeleri muhtemeldir. Günümüzde artık özel sağlık kuruluşları özel sağlık sigortalarının yanısıra bağ-kur, ssk ve emekli sandığı gibi sosyal sağlık sigortasıyla başvuran hasta ve hasta yakınlarına da hizmet vermektedir. Daha önce de belirtilen problemleri yaşamak istemeyen, sosyal sağlık sigortasına sahip hastalarda bu kurumları tercih etmektedir. Bu yüzden özel sağlık kurumlarının, sosyal güvence veren kurumlarla anlaşama yapmasından dolayı bu kurumların hasta sayısında da oldukça artış görülmektedir. Bu nedenle bu kurumları tercih eden hastaların demografik özelliklerinin geniş bir tabana yayıldığı görülmektedir. Dolayısıyla bu nedenlerin bu kurumları tercih eden hastaların profilinde muhtemelen bir farklılık meydana getirdiği söylenebilir.

Bu çalışmayla, Sivas ili baz alınarak özel sağlık kurumlarını tercih eden hastalar yaş, cinsiyet, eğitim durumu, gelir düzeyi gibi bazı demografik özelliklere göre tek tek belirlenerek elde edilen bulgular sonucunda hangi tip hastaların bu kurumları tercih ettikleri yani devlet hastanelerine giden hastalara göre buralara gelen hastaların daha çok hangi özellikleri ön plana çıkmaktadır, bunların araştırılması yoluna gidilmiştir. Ayrıca hasta ve hasta yakınlarının yukarıda sayılan bazı problemlerden dolayı bu kurumları tercih ettiği bilinmektedir. Bunlara ilaveten hastaların tercih sebeplerini etkileyen nedenlerin ne olduğunu araştırmak amacıyla daha geniş sorulara yer verilen bir anket formu düzenlenmiştir. Hastalara uygulanmış olan anketlerle elde edilen bilgilerin daha önce de belirtilen problemleri ne kadar ve ne ölçüde yansıttığı bazı istatistik verilerle analiz edilmeye ve yorumlanmaya çalışılmıştır.

## 1- ARAŞTIRMANIN AMACI

Özel sağlık kurumlarının, devlet hastanelerine göre sağladığı hizmetler, imkanlar ve avantajların daha elverişli olduğu kabul görmektedir. Bu nedenle de ekonomik açıdan daha iyi durumda olan hastaların elbette ki özel sağlık kurumlarını tercih etmeleri kaçınılmaz olmaktadır. Bunun dışında sosyal statü, yaş, cinsiyet v.b. demografik özelliklerinde hastaların bu kurumları tercih etmesinde önemli etkenler olabileceğinin de göz önünde bulundurulması durumunda bu faktörlerin hastalar üzerinde ne kadar etkili olduğunun bilinmesinin istenmesi bu araştırmanın yapılmasını önemli kılmaktadır.

## 2- ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Bu çalışmayla; ekonomik, sosyal, yaş, cinsiyet vb. bakımından hangi tip hastaların buralara geldiği, buraları tercih etmekteki sebeplerinin ne olduğu, bu kurumları tercih eden hastaların ve hasta yakınlarının neye değer verdikleri ile sağlık bakım ve sonuçlarının hasta ve aileleri tarafından nasıl algılandığının istatistiksel verilere dayanarak analiz edilmesi amaçlanmaktadır. Bunun için Sivas ilindeki özel sağlık kurumlarından hasta ve hasta yakınlarına yönelik anket uygulaması sonucunda ham veriler toplanıp, işlenerek bu kurumların performansı karşılaştırılarak ölçülmeye çalışılmıştır. Sonuçta toplanan bu verilere dayanarak kullanılan tanımlar dikkatli bir şekilde istatistiksel metodlar kullanılarak analiz edilmeye ve yorumlanmaya çalışılmıştır.

## 3- ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Bu çalışmayla Sivas ilindeki özel sağlık kurumlarını tercih eden hasta ve hasta yakınlarının profili ile bu hastaların özel kurumları neden tercih ettiklerinin tespitine dayalı bir takım sorulardan oluşan bir anket formu düzenlenmiştir. Düzenlenen bu anket formu özel sağlık kurumlarını tercih eden hastalara uygulanmıştır. Bu anket çalışmasında yüz yüze anket yöntemi tercih edilmiştir. Yapılan anketler sonucunda elde edilen verilerin analizi için SPSS 10.0 programı kullanılmıştır. Elde edilen veriler istatistiki analizler yapılarak değerlendirilmiş ve yorumlanmıştır.

### 3.1. Anket Formunun Hazırlanması

Sivas ilindeki özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların demografik özelliklerini ve bu kurumları tercih etme nedenlerini bulmak için uygulanan anket formu yedi bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde;

- Cinsiyet
- Yaş
- Meslek
- Eş mesleği
- Eğitim durumu
- Eş eğitim durumu
- Aylık ortalama gelir
- İkamet edilen yerleşim birimi
- Sahip olunan sosyal güvence türü

gibi demografik özellikleri ortaya koyan 9 soru sorulmuştur.

İkinci bölümde; bütün kurumlara ziyaret ettikleri poliklinikler sorulmuştur.

Üçüncü bölümde;

- Yeterli zaman ayırma
- Teşhis tedavi ve beklentiler konusunda yeterli bilgi verme
- Tedavi sırasındaki tutum ve davranış
- Güler yüzlü ve ilgili davranma

gibi hastaların doktordan memnuniyetini ölçmek amacıyla 4 soru sorulmuştur.

Dördüncü bölümde;

- Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi
- Hemşirelerin yeterince bilgilendirmesi
- Hemşirelerin yeterince zaman ayırması
- Hemşirelerin güler yüzlü davranması
- Telefonla polikliniğe ulaşma/randevu alama kolaylığı
- Sekreterin yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı

gibi hastaların diğer sağlık personelinden memnuniyetini ölçmek amacıyla 6 soru sorulmuştur.

Üçüncü ve dördüncü bölümde sorulan sorular için mükemmel, iyi, orta, kötü ve çok kötü şeklinde beşli likert ölçeği uygulanarak analizler yapılmıştır.

Beşinci bölümde;

- Randevu alarak mı geldiniz?
- Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz?
- Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı?
- Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz?

gibi diğer tercih nedenlerini göstermek için 4 soru sorulmuştur.

Altıncı bölümde;

- Bürokratik işlemlerin hızlı olması
- Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin daha iyi olması
- Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması
- Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması
- Polikliniklerin temiz olması
- Tuvaletlerin temiz olması
- Güvenlik bakımından iyi olması
- Sıra bekleme sorunu olmaması
- Yığılma olmaması
- Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması
- Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi
- Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması
- Hastaların hak iddia edebiliyor olması
- Teknik ve personel alt yapının yeterli olması

gibi hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerini ortaya koyan 14 soru sorulmuştur. Bu sorular için kesinlikle katılıyorum, katılıyorum, fikrim yok, katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum şeklinde beşli likert ölçeği kullanılarak analizler yapılmıştır.

Yedinci bölümde ise; özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların bu kurumları ziyaretleri sırasında edindikleri en iyi izlenimler sorulmuştur.

## 4- BEKLENEN YARARLAR

Bu çalışmayla Sivas ilindeki özel sağlık kurumlarını tercih eden hasta ve hasta yakınlarının profilinin ve tercih sebeplerinin araştırılması amaçlanmaktadır. Buna göre hastalara memnuniyet derecesini ölçmeye yönelik bazı soruların bulunduğu anketler uygulanıp, elde edilen veriler istatistiksel olarak işlenmiş, bu kurumları tercih eden hastaların profili çıkarılmış ve bu kurumları tercih sebepleri öğrenilmeye çalışılmıştır. Böylece bu araştırmanın özel sağlık kurumlarına hangi konularda ve ne ölçüde önlemler alması gerektiği konusunda yol göstereceği düşünülmektedir. Özel sağlık kurumlarında hizmet veren personelden ve teknik alt yapıdan kaynaklanan hataların en aza indirilmesiyle bu kurumlarda hasta ve hasta yakınlarına sağlanan hizmetlerin kalitesinin önemli ölçüde artması ve ayrıca hasta memnuniyeti ile ilgili yapılan bu çalışmayla, bu konuda fikir edinmek isteyen kişilerin bilgilendirilmesi de amaçlanmaktadır.

# 5- ARAŞTIRMA SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

## 5.1. HASTALARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİNE AİT BULGULAR

Bu bölümde Sivas İlindeki özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların cinsiyet, yaş, meslek ve eş mesleği, eğitim ve eş eğitim durumu, aylık ortalama gelir, ikamet edilen yerleşim birimi ve sahip olunan sosyal güvence gibi demografik özelliklerini gösteren bulgulara ait sonuçlar tablolar ve grafikler yardımıyla açıklanmaya çalışılmıştır.

### 5.1.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

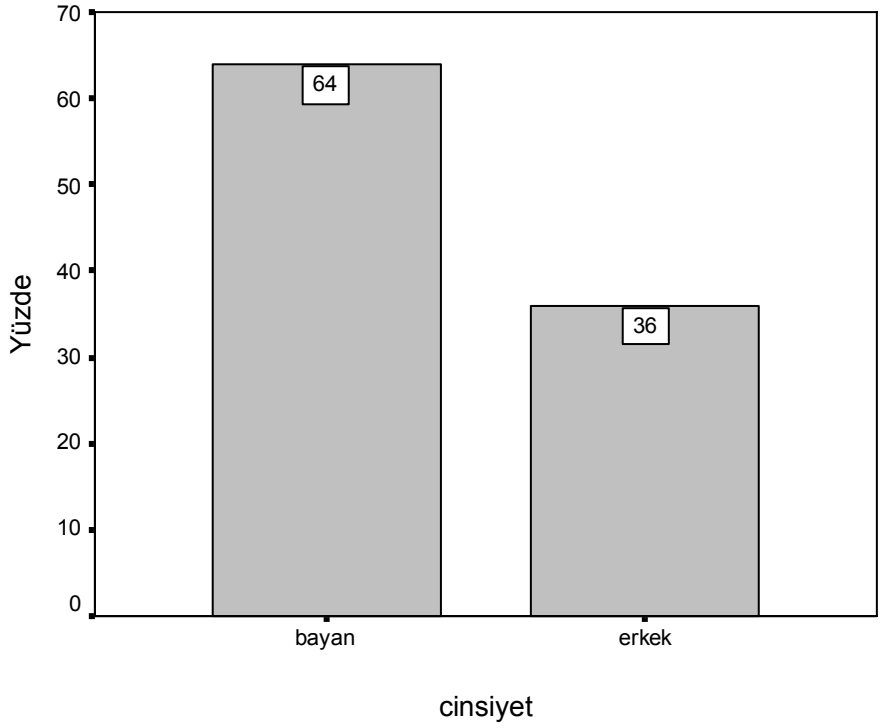
#### 5.1.1.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Ankete katılan 200 hastanın yaş dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 64 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.1.1** Özel Anadolu Hastanesi
cinsiyet dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **Cinsiyet** | | |
| Bayan | 128 | 64 |
| Erkek | 72 | 36 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.1** Özel Anadolu Hastanesi
Cinsiyet dağılımı grafiği



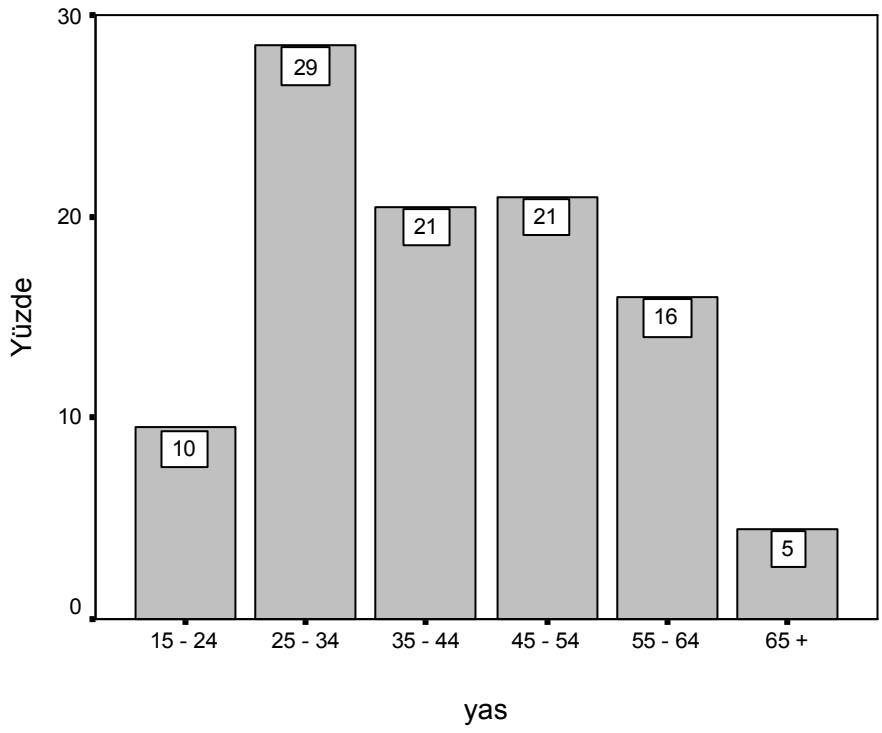

## 5.1.1.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Özel Sivas Anadolu Hastanesine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı %29 ağırlık ile 25-34 yaş grubuna aittir ve bunu %21 ile 35-44 ve 45-54 yaş grubu takip etmektedir. Bu hastaneye başvuran en düşük orana sahip yaş grubu ise % 5 ile 65 ve yukarısı yaş grubuna aittir.

**Tablo-1.1.2** Özel Anadolu Hastanesi
Yaş dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **Yaş** | | |
| 15 – 24 | 19 | 10 |
| 25 - 34 | 57 | 29 |
| 35 – 44 | 41 | 21 |
| 45 – 54 | 42 | 21 |
| 55 – 64 | 32 | 16 |
| 65 + | 9 | 5 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.2** Özel Anadolu Hastanesi
Yaş dağılımı grafiği



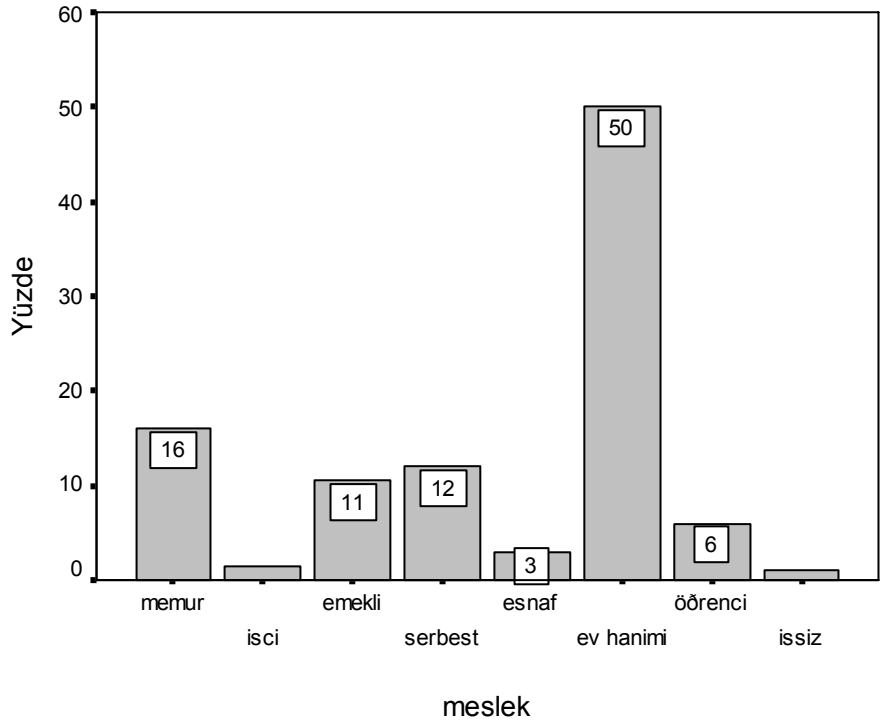

## 5.1.1.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 50 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu oran bu hastane için ankete katılan 200 hastanın yarısının ev hanımı olduğunu göstermektedir. Bunu sırasıyla % 16 ile memur, % 12 ile serbest, % 11 ile emekli, % 6 ile öğrenci, % 3 ile esnaf, % 2 ile işçi ve % 1 ile işsiz meslek grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.1.3** Özel Anadolu Hastanesi
Meslek dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **Meslek** | | |
| Memur | 32 | 16 |
| İşçi | 3 | 2 |
| Emekli | 21 | 11 |
| Serbest | 24 | 12 |
| Esnaf | 6 | 3 |
| ev hanımı | 100 | 50 |
| Öğrenci | 12 | 6 |
| İşsiz | 2 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.3** Özel Anadolu Hastanesi
Meslek dağılımı grafiği




## 5.1.1.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

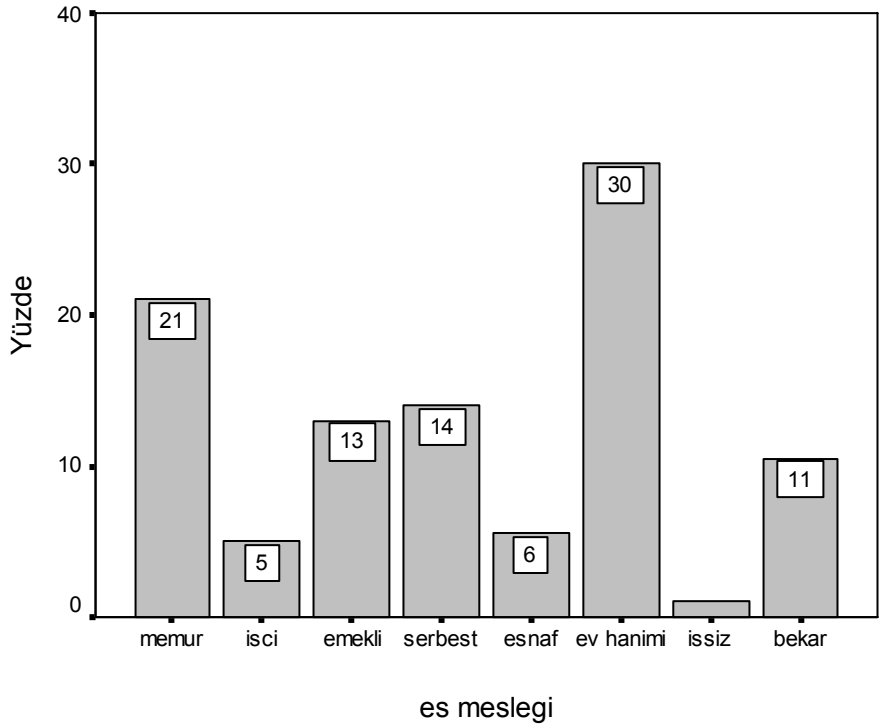
Eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 30 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu dağılımda da yukarıdaki meslek dağılımında olduğu gibi ev hanımının ağırlığı görülmektedir. İkinci sırada % 21 ile memur grubu yer almaktadır. Bunu sırasıyla %14 ile serbest, % 13 ile emekli, % 6 ile esnaf, % 5 ile işçi ve % 1 ile işçi meslek

grubu takip etmektedir. Burada % 11'lik bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.1.4** Özel Anadolu Hastanesi
Eş mesleği dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| Memur | 42 | 21 |
| İşçi | 10 | 5 |
| Emekli | 26 | 13 |
| Serbest | 28 | 14 |
| Esnaf | 11 | 6 |
| ev hanımı | 60 | 30 |
| İşsiz | 2 | 1 |
| Bekar | 21 | 11 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.4** Özel Anadolu Hastanesi
Eş mesleği dağılımı grafiği



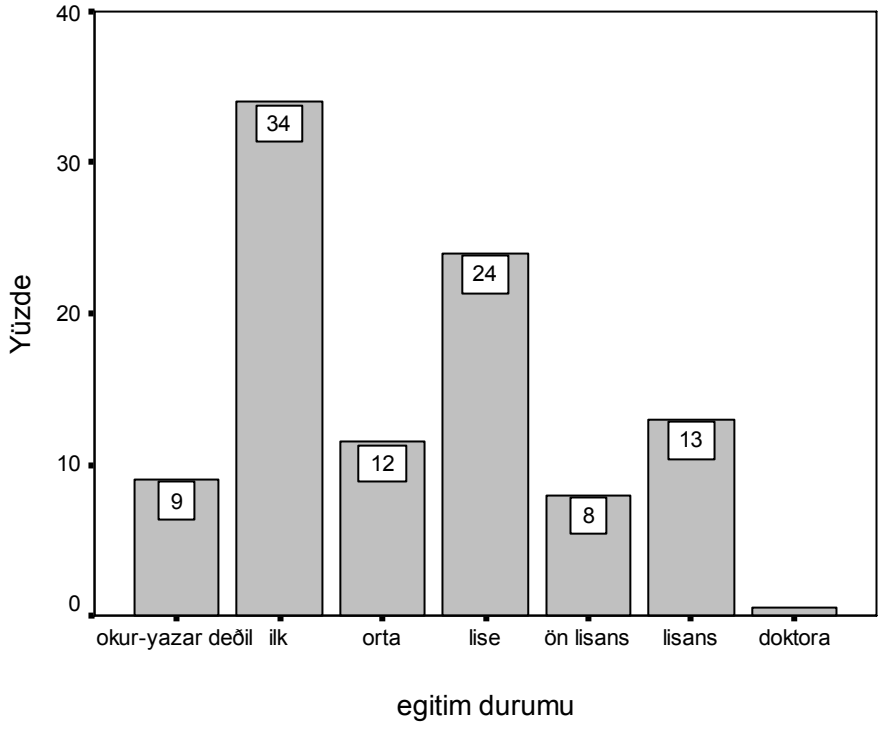
## 5.1.1.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Eğitim durumu dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı % 34 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. İkinci sırada %24 ile lise grubu yer almaktadır. Bunu sırasıyla % 13 ile lisans, % 12 ile orta, % 9 okur-yazar değil, % 8 ile ön lisans ve % 1 ile doktora eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.1.5** Özel Anadolu Hastanesi
Eğitim durumu dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 18 | 9 |
| İlk | 68 | 34 |
| Orta | 23 | 12 |
| Lise | 18 | 24 |
| Ön lisans | 16 | 8 |
| Lisans | 26 | 13 |
| Doktora | 1 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.5** Özel Anadolu Hastanesi
Eğitim durumu dağılımı grafiği



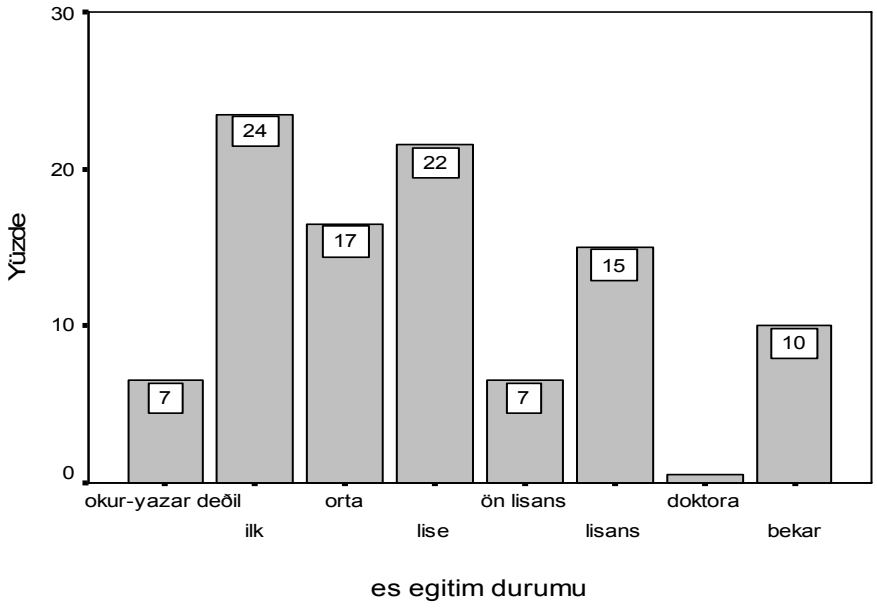
## 5.1.1.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 24 ile ilkokul eğitim grubuna aittir. Bunu çok yakın bir oranla % 22 ile lise eğitim grubu takip etmektedir. Bunu takiben sırasıyla eş eğitim durumu dağılımı; % 17 orta, %15 lisans, % 7 okur-yazar değil ve ön lisans ve % 1 doktora eğitim grubuna aittir. % 10'luk bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.1.6** Özel Anadolu Hastanesi
Eş eğitim durumu dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 13 | 7 |
| ilk | 47 | 24 |
| orta | 33 | 17 |
| lise | 43 | 22 |
| ön lisans | 13 | 7 |
| lisans | 30 | 15 |
| doktora | 1 | 1 |
| bekar | 20 | 10 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.6** Özel Anadolu Hastanesi
Eş eğitim durumu dağılımı grafiği



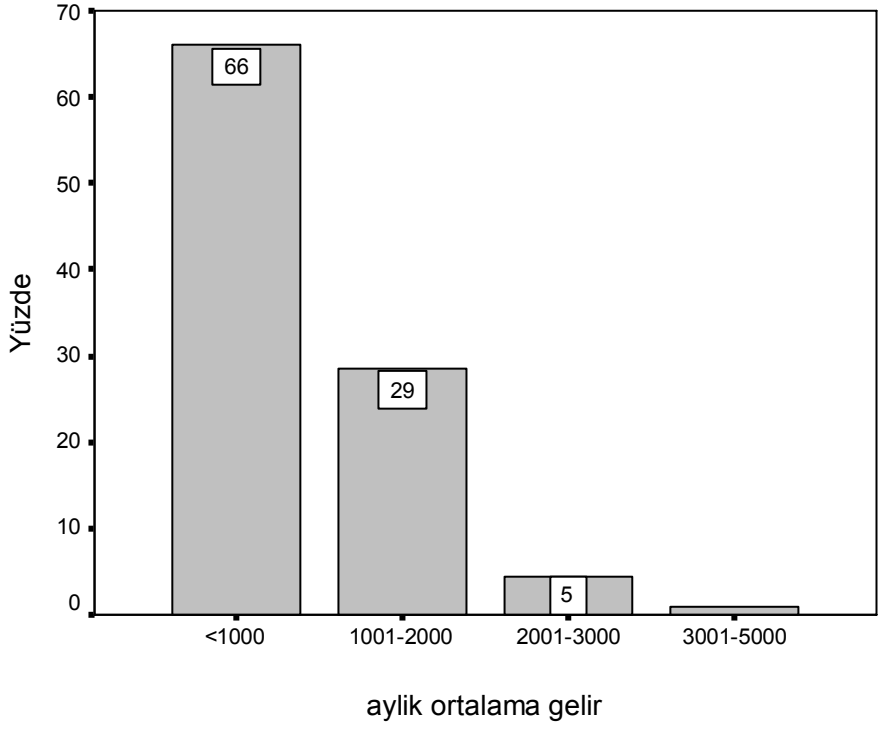
## 5.1.1.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Anadolu Hastanesi Aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre yapılan bu araştırmaya katılan 200 hastanın % 66 ağırlığa sahip bir oranla 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelire sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 29 ile 1001-2000, % 5 ile 2001-3000 ve % 1 gibi küçük bir oranla da 3001-5000 arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.1.7** Özel Anadolu Hastanesi
Aylık ortalama gelir dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 132 | 66 |
| 1001 - 2000 | 57 | 29 |
| 2001 – 3000 | 9 | 5 |
| 3001 – 5000 | 2 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.7** Özel Anadolu Hastanesi
Aylık ortalama gelir dağılımı grafiği



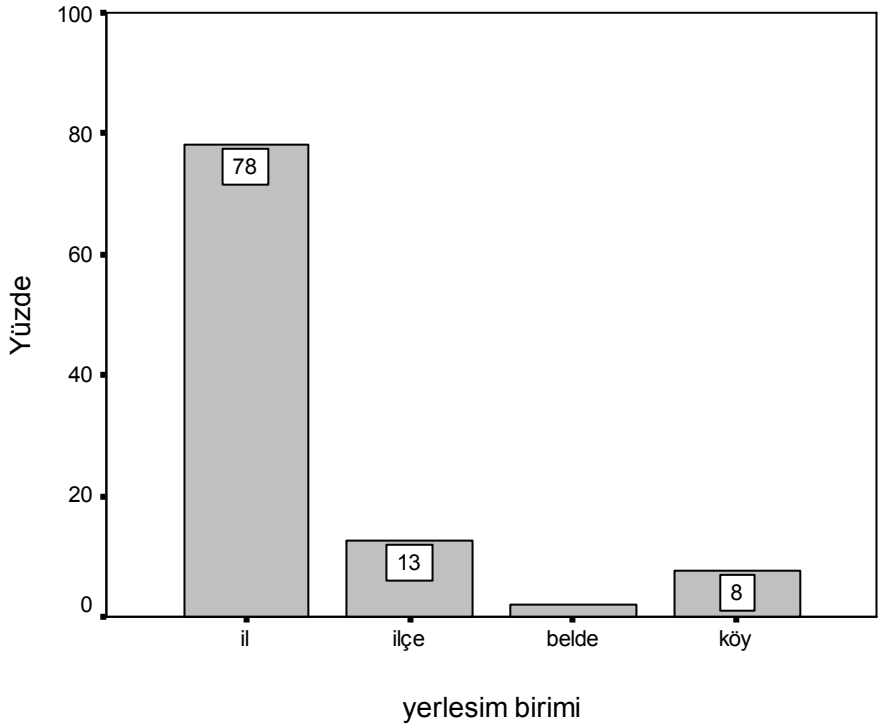
## 5.1.1.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

İkamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 78'ini illerde oturanlar oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 13 ile ilçe, % 8 ile köy ve %2 ile beldelerde oturanlar takip etmektedir.

**Tablo-1.1.8** Özel Anadolu Hastanesi
İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 156 | 78 |
| ilçe | 25 | 13 |
| belde | 4 | 2 |
| köy | 15 | 8 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.8** Özel Anadolu Hastanesi
İkamet edilen yerleşim birimi dağılımı grafiği



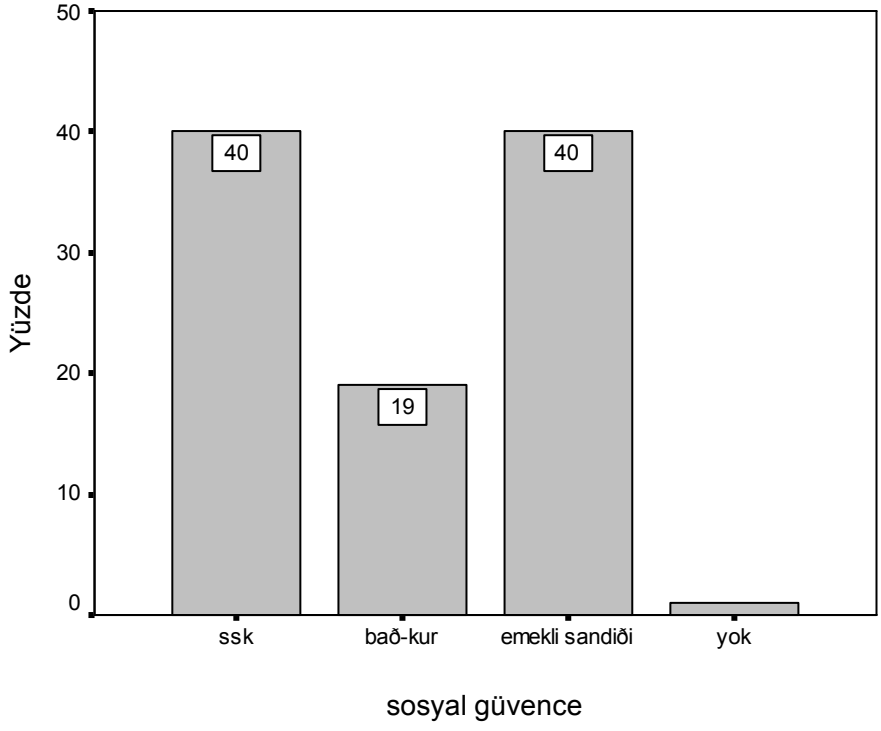
## 5.1.1.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Özel Anadolu Hastanesinde 200 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 40'ını ssk ve emekli sandığı grubu oluşturmaktadır. Bu sırayı % 19 ile bağ-kur sosyal güvence türü takip etmektedir. % 1'lik bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu kesimi de hiçbir güvencesi olmayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.1.9** Özel Anadolu Hastanesi
Sosyal güvence türü dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 80 | 40 |
| bağ-kur | 38 | 19 |
| emekli sandığı | 80 | 40 |
| Yok | 2 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** |

**Grafik-1.1.9** Özel Anadolu Hastanesi
Sosyal güvence türü dağılımı grafiği



### 5.1.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

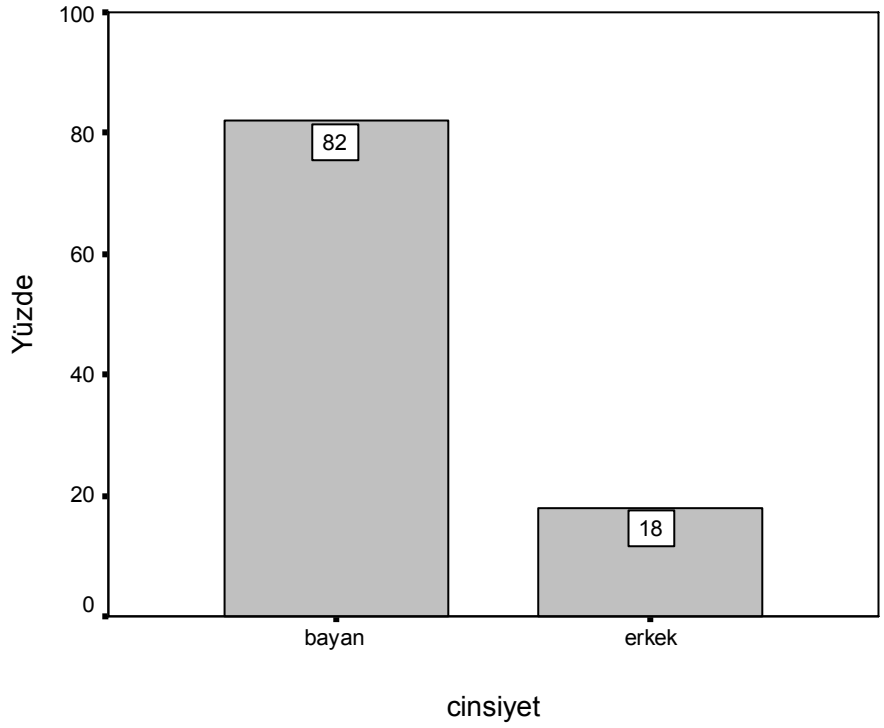
#### 5.1.2.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Ankete katılan 150 hastanın yaş dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 82 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.2.1** Kızılay Tıp Merkezi
Cinsiyet dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **Cinsiyet** | | |
| Bayan | 123 | 82 |
| Erkek | 27 | 18 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.1** Kızılay Tıp Merkezi
Cinsiyet dağılımı grafiği



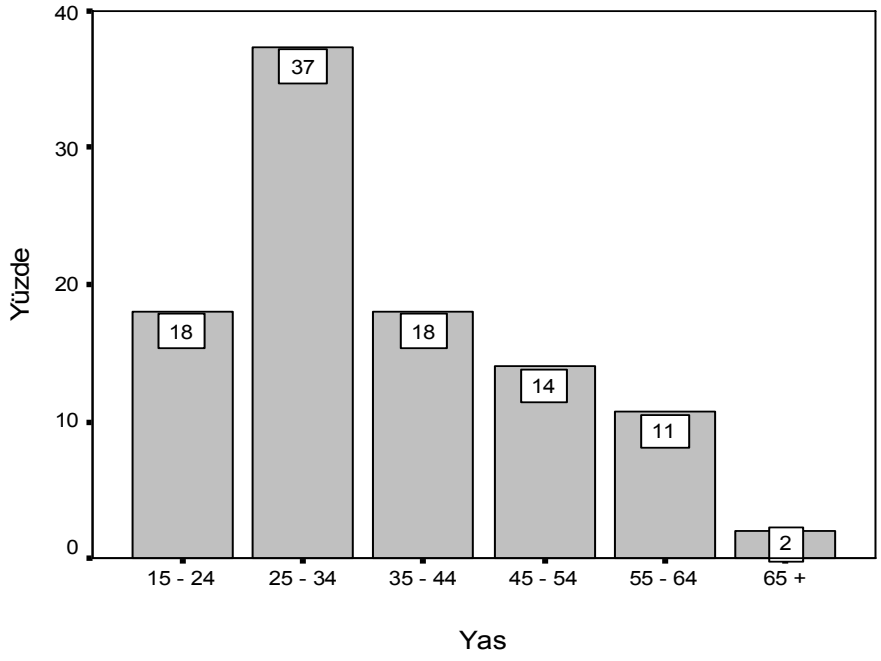
## 5.1.2.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Kızılay Tıp Merkezine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı % 37 ağırlık ile 25-34 yaş grubuna aittir ve bunu %18 ile 15-24 ve 35-44 yaş grubu takip etmektedir. Dördüncü sırada % 14 ile 45-54, beşinci sırada ise % 11 ile 55-64 yaş grubu yer almaktadır.Bu hastaneye başvuran en düşük orana sahip yaş grubu ise % 2 ile 65 ve yukarısı yaş grubuna aittir.

**Tablo-1.2.2** Kızılay Tıp Merkezi
Yaş dağılımı tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yaş** | | |
| 15 - 24 | 27 | 18 |
| 25 - 34 | 56 | 37 |
| 35 - 44 | 27 | 18 |
| 45 - 54 | 21 | 14 |
| 55 - 64 | 16 | 11 |
| 65 + | 3 | 2 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.2** Kızılay Tıp Merkezi
Yaş dağılımı grafiği



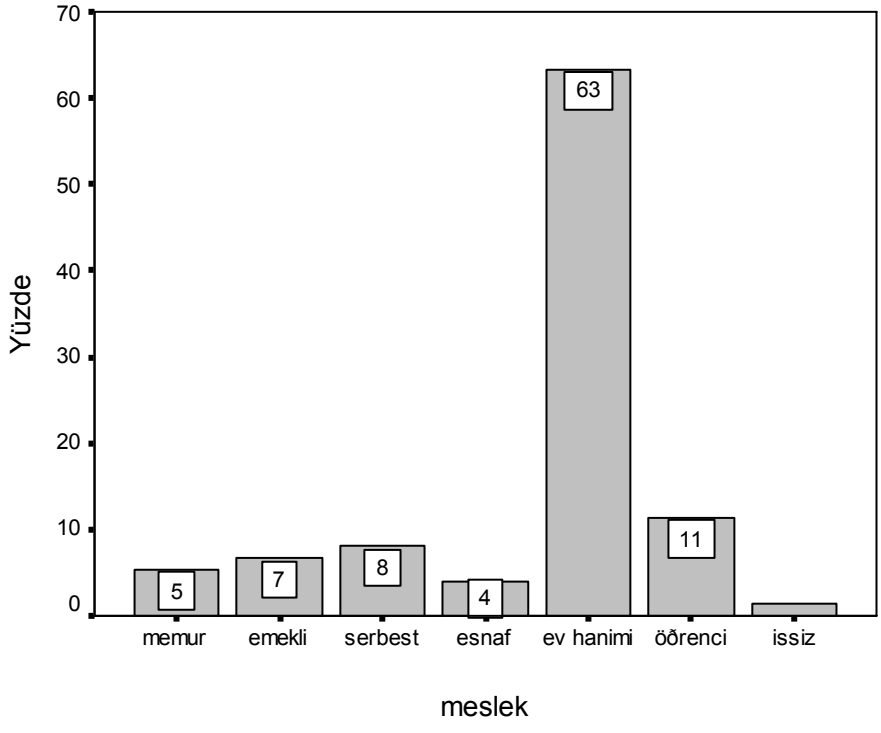
## 5.1.2.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezi mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 63 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu oran bu hastane için ankete katılan 150 hastanın büyük bir kısmının ev hanımı olduğunu göstermektedir. Bunu sırasıyla % 11 ile öğrenci, % 8 ile serbest, % 7 ile emekli, % 5 ile memur, % 4 ile esnaf ve % 2 ile işsiz meslek grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.2.3** Kızılay Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **meslek** | | |
| memur | 8 | 5 |
| emekli | 10 | 7 |
| serbest | 12 | 8 |
| esnaf | 6 | 4 |
| ev hanımı | 95 | 63 |
| öğrenci | 17 | 11 |
| işsiz | 2 | 2 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.3** Kızılay Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Grafiği



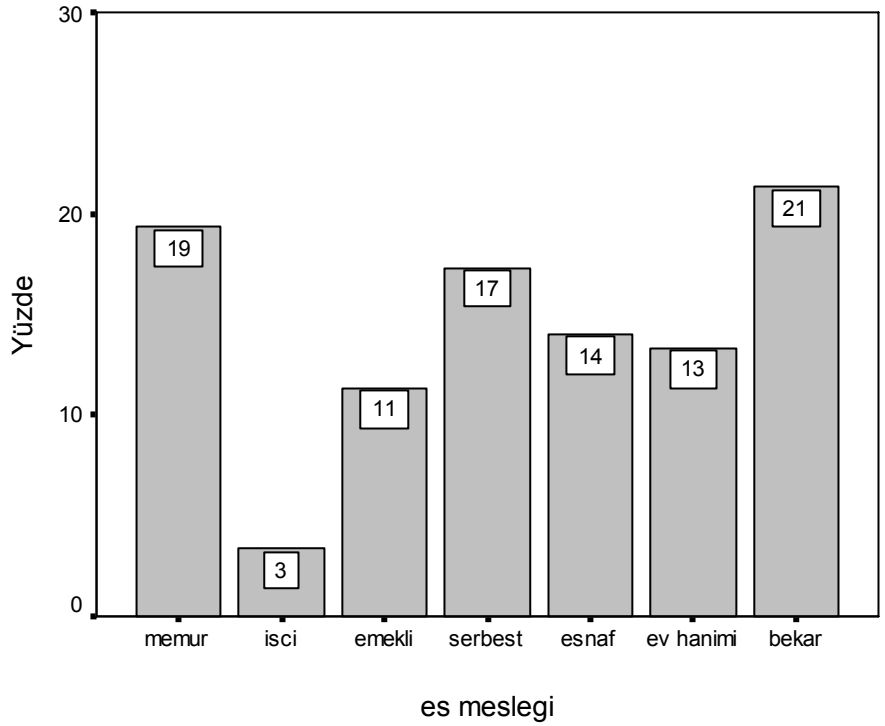
## 5.1.2.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 19 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla %17 ile serbest, % 1 ile esnaf, % 13 ile ev hanımı, % 11 ile emekli ve % 3 ile işçi meslek grubu takip etmektedir. Burada % 21'lik bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.2.4** Kızılay Tıp Merkezi
Eş Mesleği Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| memur | 29 | 19 |
| işçi | 5 | 3 |
| emekli | 17 | 11 |
| serbest | 26 | 17 |
| esnaf | 21 | 14 |
| ev hanımı | 20 | 13 |
| bekar | 32 | 21 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.4** Kızılay Tıp Merkezi
Eş Mesleği Dağılımı Grafiği



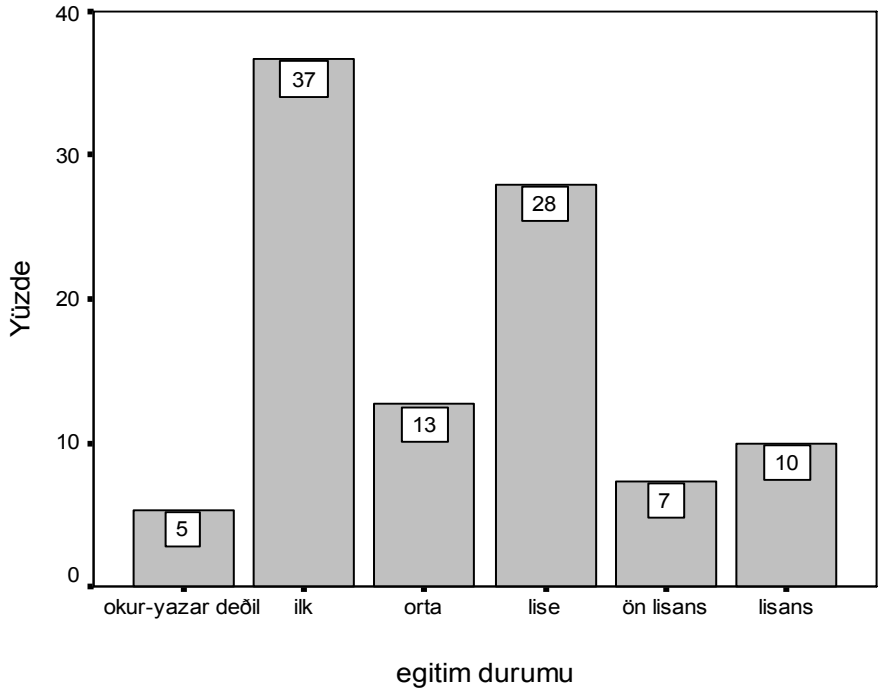
## 5.1.2.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezinde 150 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı % 37 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. İkinci sırada %28 ile lise grubu yer almaktadır. Bunu sırasıyla % 13 ile orta, % 10 ile lisans, % 7 ile ön lisans ve % 5 ile okur-yazar değil eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.2.5** Kızılay tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 8 | 5 |
| ilk | 55 | 37 |
| orta | 19 | 13 |
| lise | 42 | 28 |
| ön lisans | 11 | 7 |
| lisans | 15 | 10 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.5** Kızılay tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



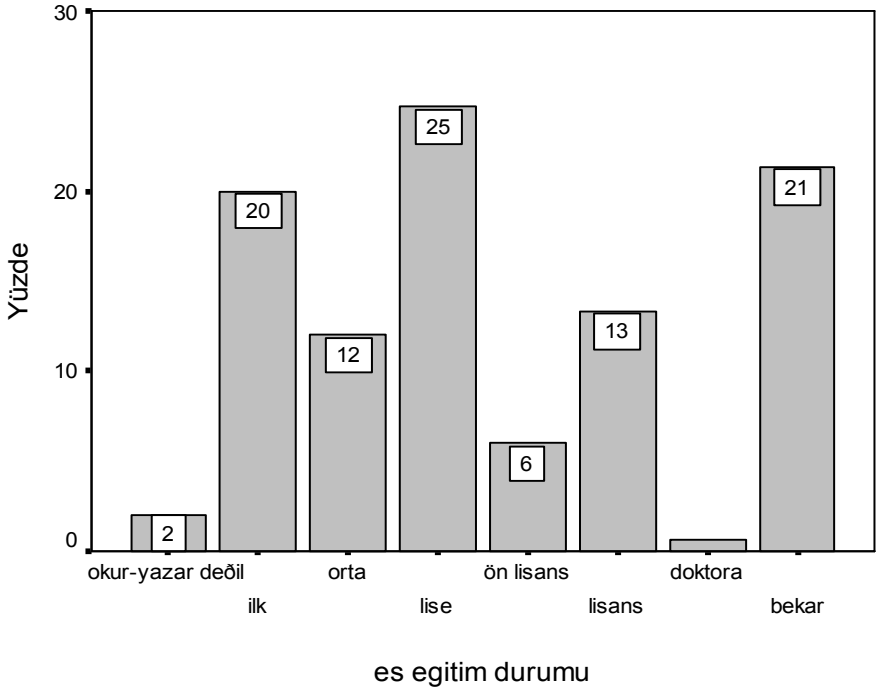
## 5.1.2.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezi eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 25 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 20 ilk, %13 lisans, % 12 orta ve % 6 ile ön lisans, % 2 ile okur-yazar değil ve % 1 ile doktora eğitim grubu takip etmektedir. % 21'lik bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.2.6** Kızılay Tıp Merkezi
Eş eğitim Durumu Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 3 | 2 |
| ilk | 30 | 20 |
| orta | 18 | 12 |
| lise | 37 | 25 |
| ön lisans | 9 | 6 |
| lisans | 20 | 13 |
| doktora | 1 | 1 |
| bekar | 32 | 21 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.6** Kızılay Tıp Merkezi
Eş eğitim Durumu Grafiği



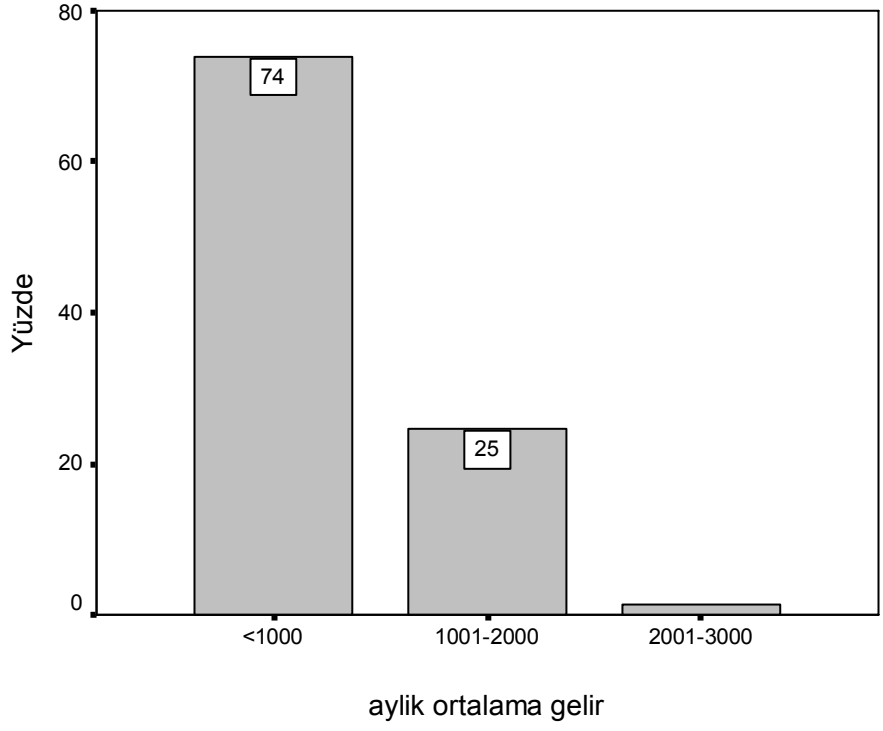
## 5.1.2.7. AYLIK ORTALAM GELİR DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezi aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre yapılan bu araştırmaya katılan 150 hastanın, % 74 ağırlığa sahip bir oranla 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelire sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 25 ile 1001-2000 ve % 1 gibi çok düşük bir oranla 2001-3000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.2.7** Kızılay Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 111 | 74 |
| 1001 - 2000 | 37 | 25 |
| 2001 - 3000 | 2 | 1 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.7** Kızılay Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



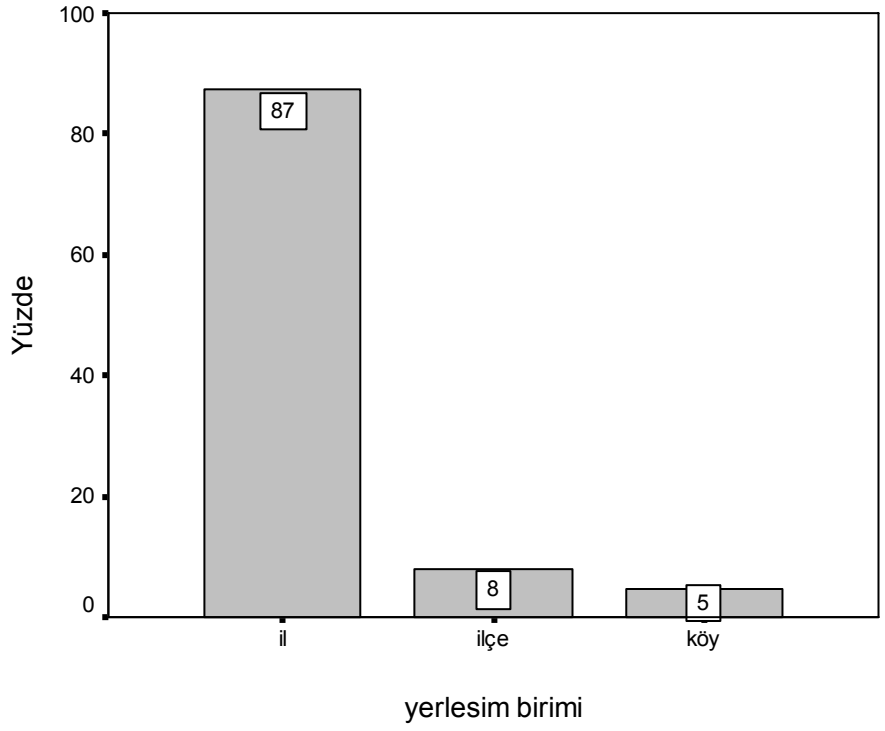
## 5.1.2.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezi ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 87'ini illerde oturanlar oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 8 ile ilçe ve % 5 ile köylerde oturanlar takip etmektedir.

**Tablo-1.2.8** Kızılay Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 131 | 87 |
| ilçe | 12 | 8 |
| köy | 7 | 5 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.8** Kızılay Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



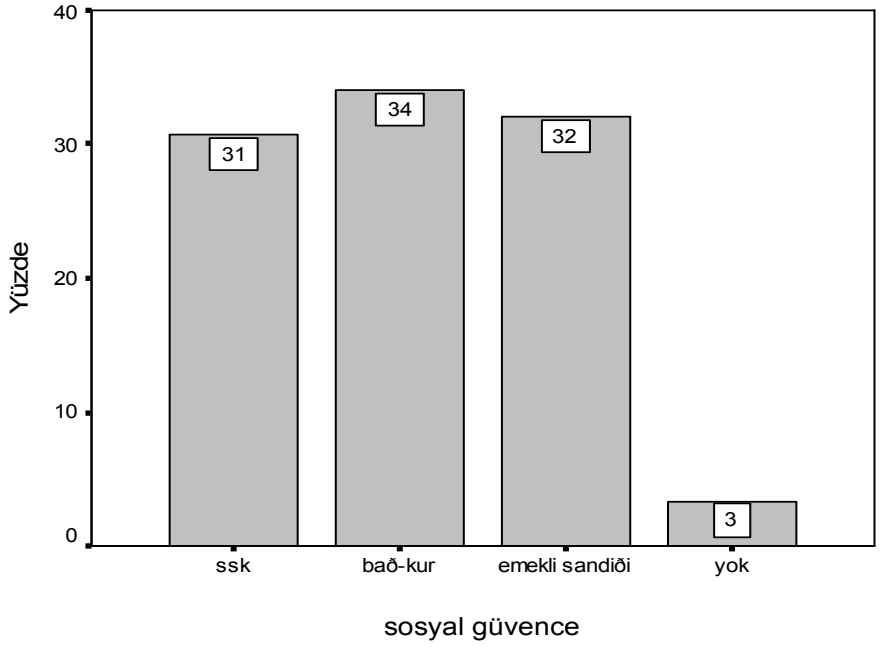
## 5.1.2.9. SOSYAL SAĞLIK GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Kızılay Tıp Merkezinde 150 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 34'ünü bağ-kur, % 32'sini emekli sandığı ve % 31'ini ise ssk sosyal güvence grubu oluşturmaktadır. Burada görüldüğü gibi oranlar birbirine oldukça yakındır. Tabloya göre % 3'lük bir kısım ise açıkta kalmaktadır. Bu kesimi de hiçbir güvencesi olmayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.2.9** Kızılay Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 46 | 31 |
| bağ-kur | 51 | 34 |
| emekli sandığı | 48 | 32 |
| yok | 5 | 3 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.2.9** Kızılay Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Dağılımı Grafiği



### 5.1.3. SİVAS TIP MERKEZİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

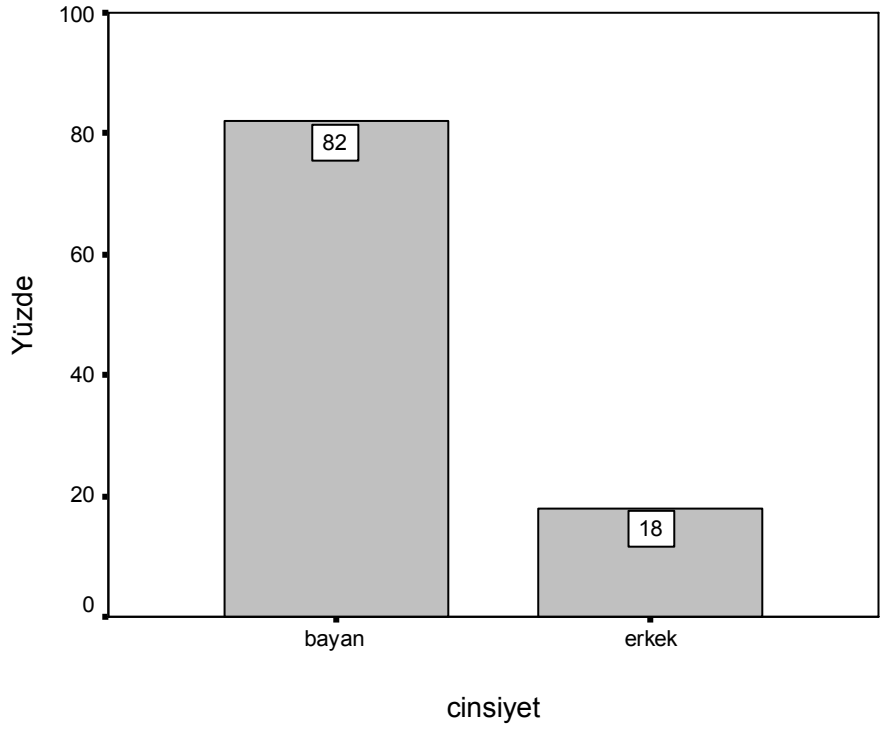
#### 5.1.3.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezinde ankete katılan 150 hastanın yaş dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 82 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.3.1** Sivas Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **cinsiyet** | | |
| bayan | 123 | 82 |
| erkek | 27 | 18 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.1** Sivas Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Grafiği



## 5.1.3.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Sivas Tıp Merkezine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı % 36 ağırlık ile 25-34 yaş grubuna aittir ve bunu sırasıyla % 27 ile 35-44, % 15 ile 15-24, % 13 ile 45-54, % 6 ile 55-64 ve % 3 gibi küçük bir oranla ise 65 ve daha yukarısı yaş grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.3.2** Sivas Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yaş** | | |
| 15 - 24 | 22 | 15 |
| 25 - 34 | 54 | 36 |
| 35 - 44 | 41 | 27 |
| 45 - 54 | 20 | 13 |
| 55 - 64 | 9 | 6 |
| 65 + | 4 | 3 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.2** Sivas Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Grafiği

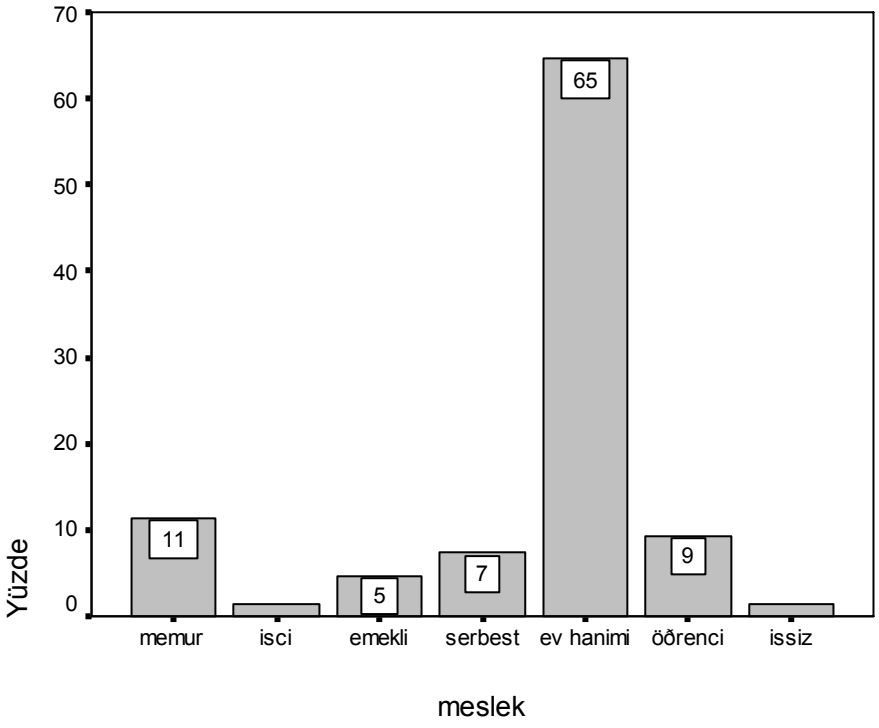
## 5.1.3.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezi mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 65 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu oran bu hastane için ankete katılan 150 hastanın büyük bir kısmının ev hanımı olduğunu göstermektedir. Bunu sırasıyla % 11 ile memur, % 9 ile öğrenci, % 7 ile serbest, % 5 ile emekli, % 1 gibi küçük bir oranla işçi ve işsiz meslek grupları takip etmektedir.

**Tablo-1.3.3** Sivas Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **meslek** | | |
| memur | 17 | 11 |
| işçi | 2 | 1 |
| emekli | 7 | 5 |
| serbest | 11 | 7 |
| ev hanımı | 97 | 65 |
| öğrenci | 14 | 9 |
| işsiz | 2 | 1 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.3** Sivas Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Grafiği



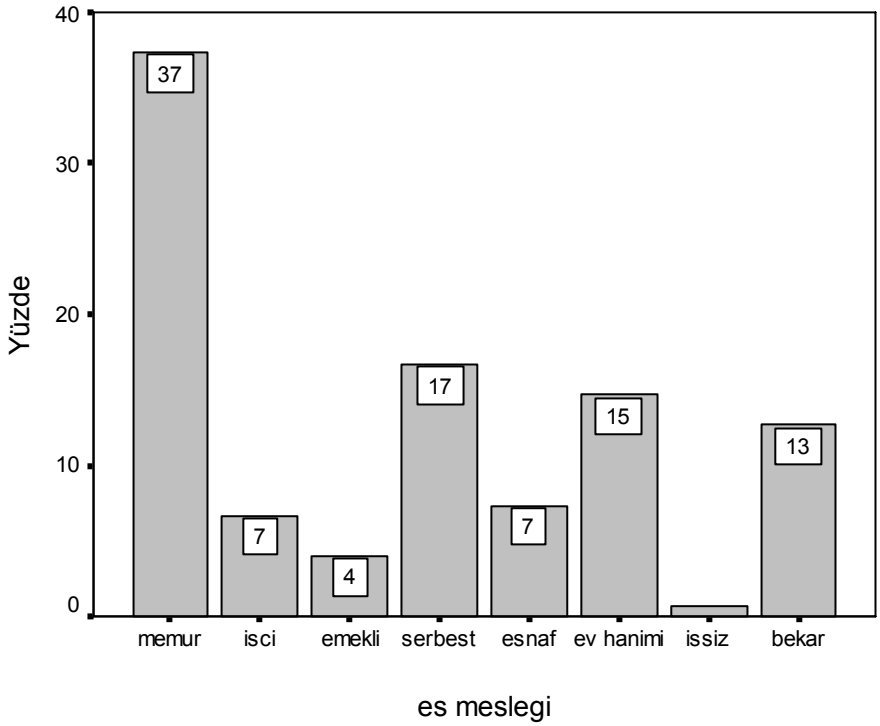
## 5.1.3.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezi eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 37 ile memur oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla %17 ile serbest, % 15 ile ev hanımı, % 7 ile işçi ve esnaf, % 4 ile emekli ve % 1 ile işsiz meslek grupları takip etmektedir. Burada % 13'lük bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.3.4**Sivas Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| memur | 56 | 37 |
| işçi | 10 | 7 |
| emekli | 6 | 4 |
| serbest | 25 | 17 |
| esnaf | 11 | 7 |
| ev hanımı | 22 | 15 |
| işsiz | 1 | 1 |
| bekar | 19 | 13 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.4** Sivas Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Grafiği



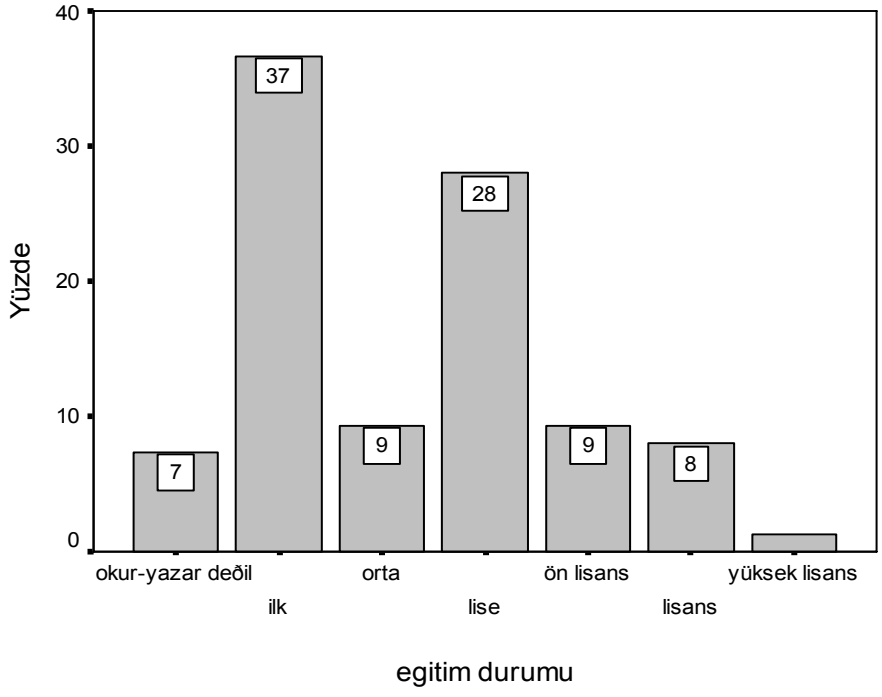
## 5.1.3.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezinde 150 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı % 37 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. İkinci sırada %28 ile lise grubu yer almaktadır. Bunu sırasıyla % 9 ile orta ve ön lisans, % 8 ile lisans, % 7 ile okur-yazar değil ve % 1 ile yüksek lisans eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.3.5** Sivas Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 11 | 7 |
| ilk | 55 | 37 |
| orta | 14 | 9 |
| lise | 42 | 28 |
| ön lisans | 14 | 9 |
| lisans | 12 | 8 |
| yüksek lisans | 2 | 1 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.5** Sivas Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



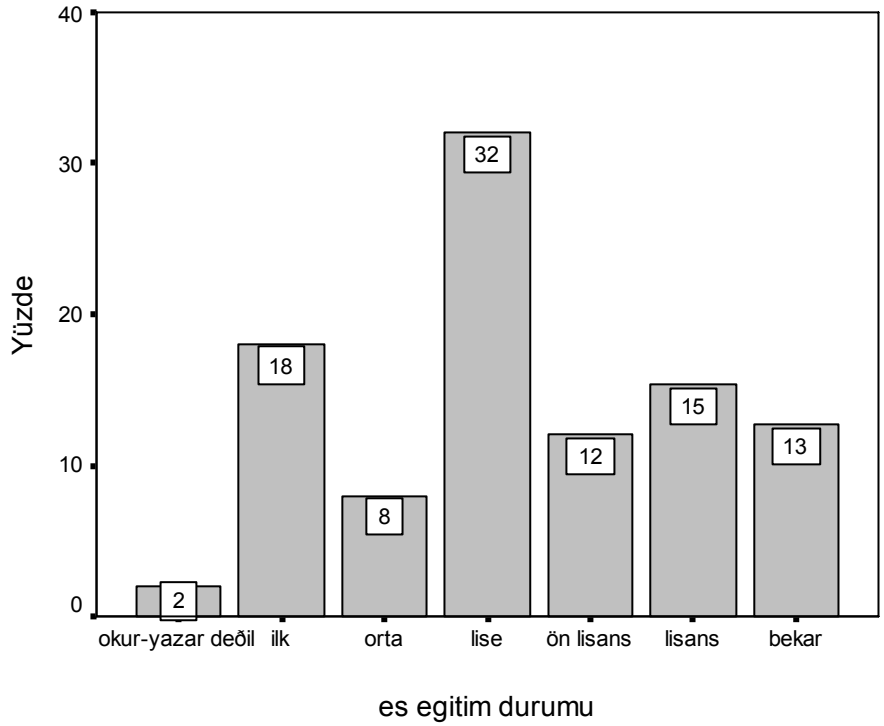
## 5.1.3.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezi eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 32 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 18 ile ilk, %15 ile lisans, % 12 ile ön lisans ve % 8 ile orta ve % 2 ile okur-yazar değil eğitim grubu takip etmektedir. % 13'lük bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.3.6** Sivas Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 3 | 2 |
| ilk | 27 | 18 |
| orta | 12 | 8 |
| lise | 48 | 32 |
| ön lisans | 18 | 12 |
| lisans | 23 | 15 |
| bekar | 19 | 13 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Tablo-1.3.6** Sivas Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu



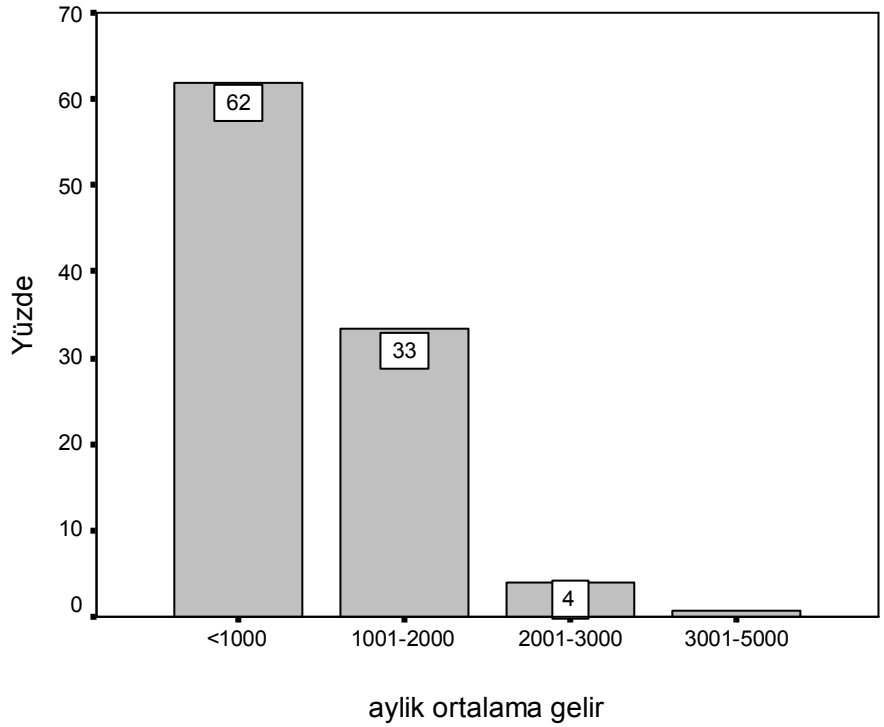
## 5.1.3.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezi aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre yapılan bu araştırmaya katılan 150 hastanın, % 62 ağırlığa sahip bir oranla 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelire sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 33 ile 1001-2000, % 4 ile 2001-3000 ve % 1 gibi çok düşük bir oranla 3001-5000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.3.7** Sivas Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 93 | 62 |
| 1001 - 2000 | 50 | 33 |
| 2001 - 3000 | 6 | 4 |
| 3001 - 5000 | 1 | 1 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.7** Sivas Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



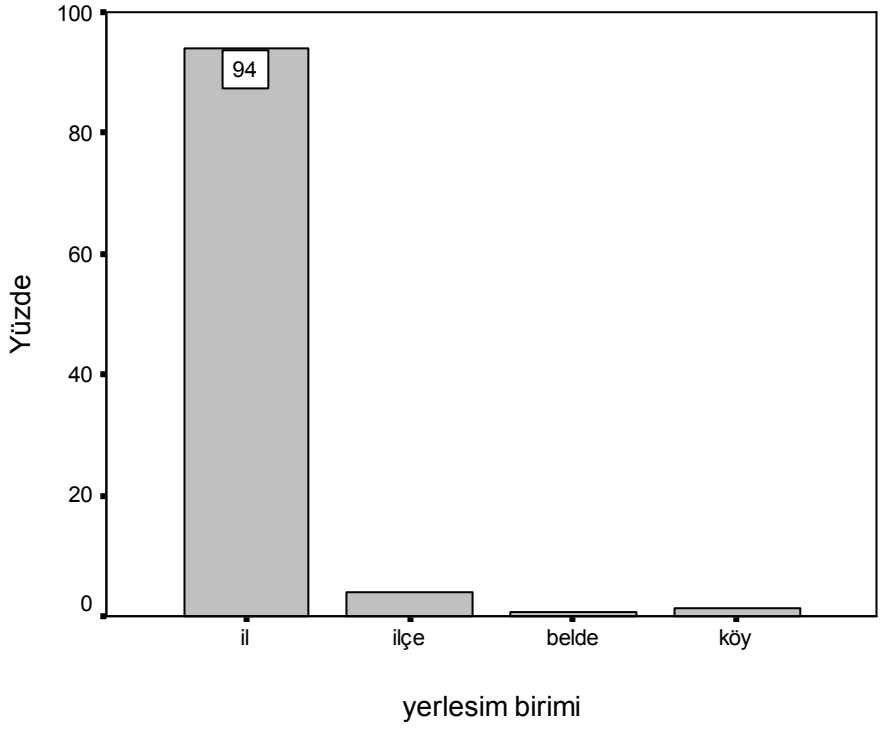
## 5.1.3.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezi ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 94'ünü illerde oturanlar oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 4 ile ilçe, % 1 ile belde ve köylerde oturanlar takip etmektedir.

**Tablo-1.3.8** Sivas Tıp Merkezi
İkamet edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 141 | 94 |
| ilçe | 6 | 4 |
| belde | 1 | 1 |
| köy | 2 | 1 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.8** Sivas Tıp Merkezi
İkamet edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



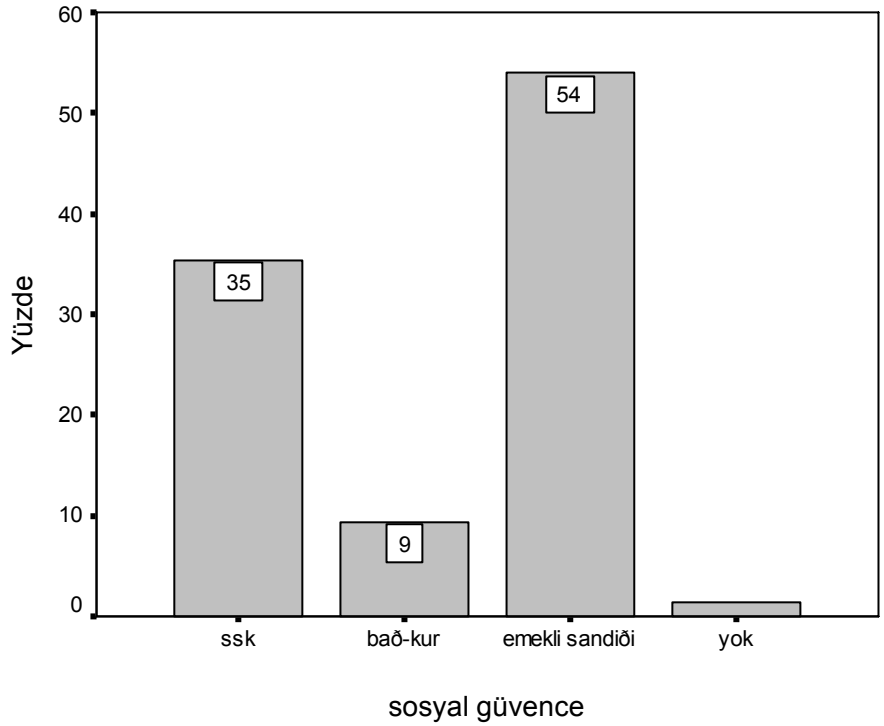
## 5.1.3.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Sivas Tıp Merkezinde 150 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 54'ünü emekli sandığı, % 35'ini ssk ve % 9'unu ise bağ-kur sosyal güvence grubu oluşturmaktadır. Tabloya göre % 1'lik bir kısım ise açıkta kalmaktadır. Bu kesimi de hiçbir güvencesi olmayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.3.9** Sivas Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 53 | 35,3 |
| bağ-kur | 14 | 9,3 |
| emekli sandığı | 81 | 54 |
| yok | 2 | 1,3 |
| **Toplam** | **150** | **100** |

**Grafik-1.3.9** Sivas Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Grafiği



## 5.4.1. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

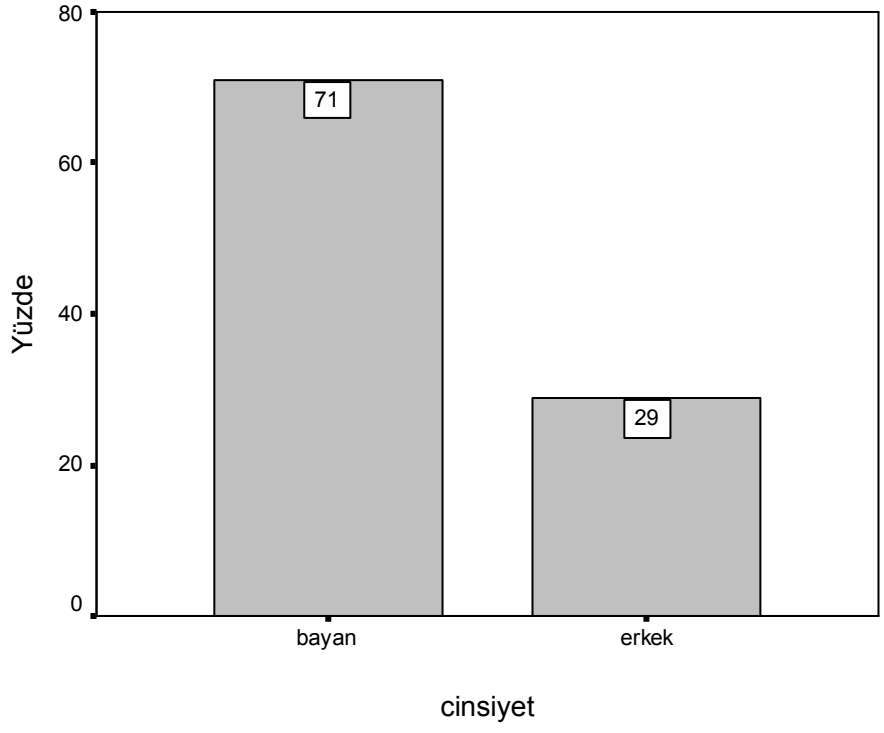
### 5.1.4.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezinde ankete katılan 135 hastanın yaş dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 71 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.4.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **cinsiyet** | | |
| bayan | 96 | 71 |
| erkek | 39 | 29 |
| **Toplam** | **135** | **100** |

**Grafik-1.4.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Grafiği



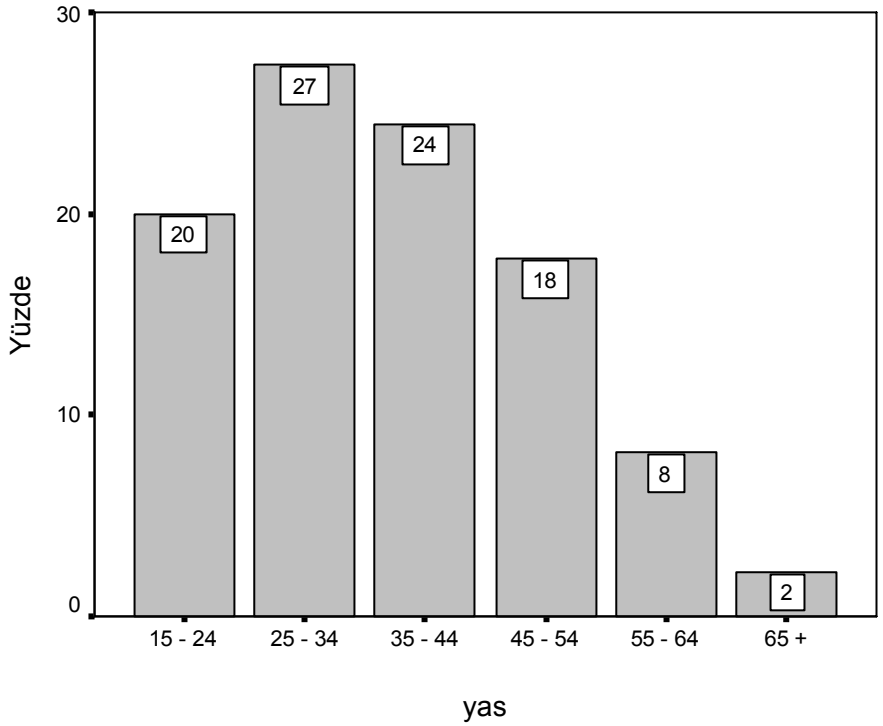
## 5.1.4.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı % 27 ağırlık ile 25-34 yaş grubuna aittir ve bunu sırasıyla % 24 ile 35-44, % 20 ile 15-24, % 18 ile 45-54, % 8 ile 55-64 ve % 2 gibi küçük bir oranla ise 65 ve daha yukarısı yaş grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.4.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yaş** | | |
| 15 - 24 | 27 | 20 |
| 25 - 34 | 37 | 27 |
| 35 - 44 | 33 | 24 |
| 45 - 54 | 24 | 18 |
| 55 - 64 | 11 | 8 |
| 65 + | 3 | 2 |
| **Toplam** | **135** | **100** |

**Grafik-1.4.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Grafiği



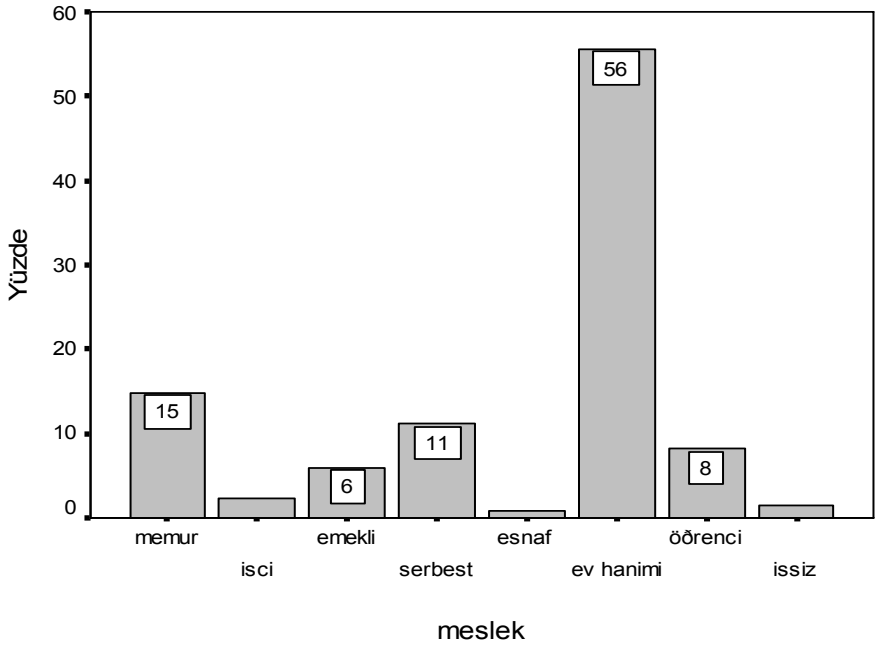
## 5.1.4.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 56 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu oran bu hastane için ankete katılan 150 hastanın büyük bir kısmının ev hanımı olduğunu göstermektedir. Bunu sırasıyla % 15 ile memur, % 11 ile serbest, % 8 ile öğrenci, % 6 ile emekli, % 2 ile işçi ve işsiz, % 1 ile esnaf meslek grupları takip etmektedir.

**Tablo-1.4.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **meslek** | | |
| memur | 20 | 15 |
| işçi | 3 | 2 |
| emekli | 8 | 6 |
| serbest | 15 | 11 |
| esnaf | 1 | 1 |
| ev hanımı | 75 | 56 |
| öğrenci | 11 | 8 |
| işsiz | 2 | 2 |
| **Toplam** | **135** | **100,0** |

**Grafik-1.4.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Grafiği



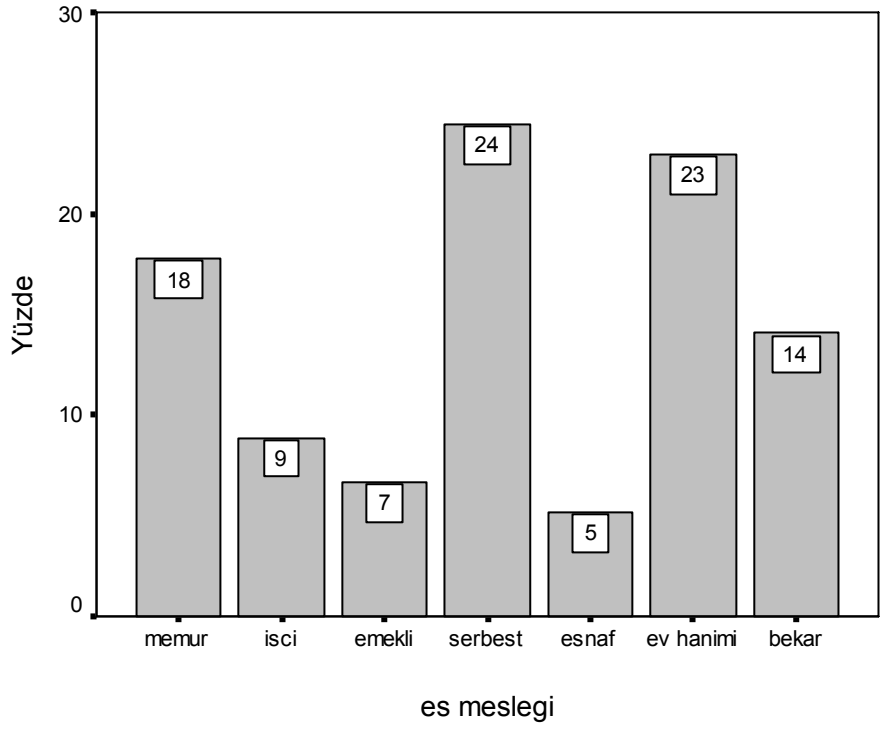
## 5.1.4.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 24 ile serbest ve % 23 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 18 ile memur, % 9 ile işçi, % 7 ile emekli ve % 5 ile esnaf meslek grupları takip etmektedir. Burada % 14'lük bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.4.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| memur | 24 | 18 |
| işçi | 12 | 9 |
| emekli | 9 | 7 |
| serbest | 33 | 24 |
| esnaf | 7 | 5 |
| ev hanımı | 31 | 23 |
| bekar | 19 | 14 |
| **Toplam** | **135** | **100,0** |

**Grafik-1.4.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Grafiği



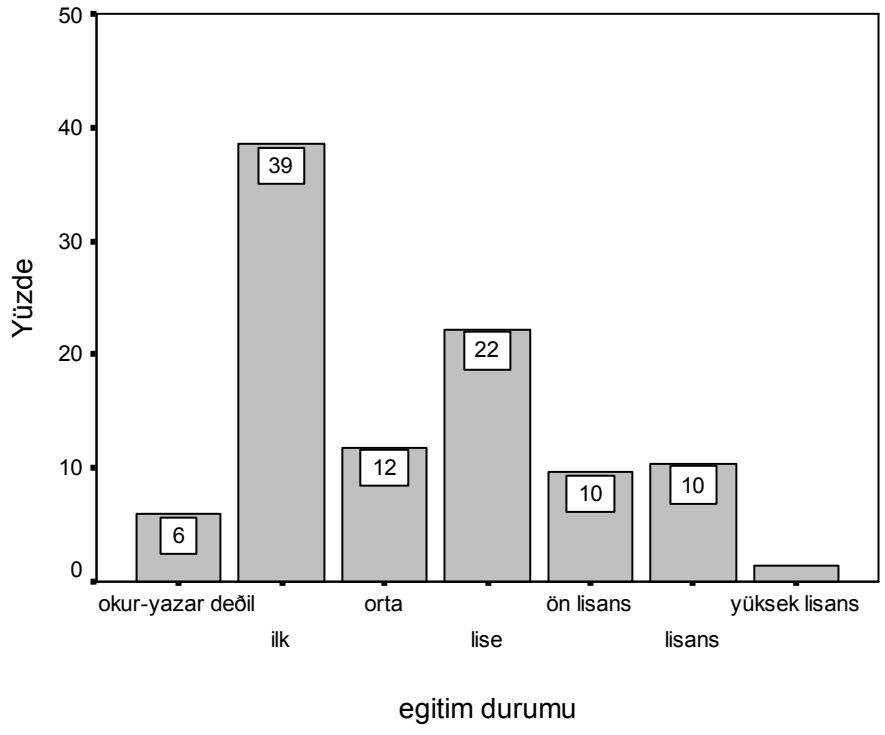
## 5.1.4.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezinde 135 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı ağrılıklı olarak % 39 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 22 ile lise, %12 ile orta, % 10 ile ön lisans ve lisans, % 2 ile ise yüksek lisans eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.4.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 8 | 6 |
| ilk | 52 | 39 |
| orta | 16 | 12 |
| lise | 30 | 22 |
| ön lisans | 13 | 10 |
| lisans | 14 | 10 |
| yüksek lisans | 2 | 2 |
| **Toplam** | **135** | **100** |

**Grafik-1.4.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



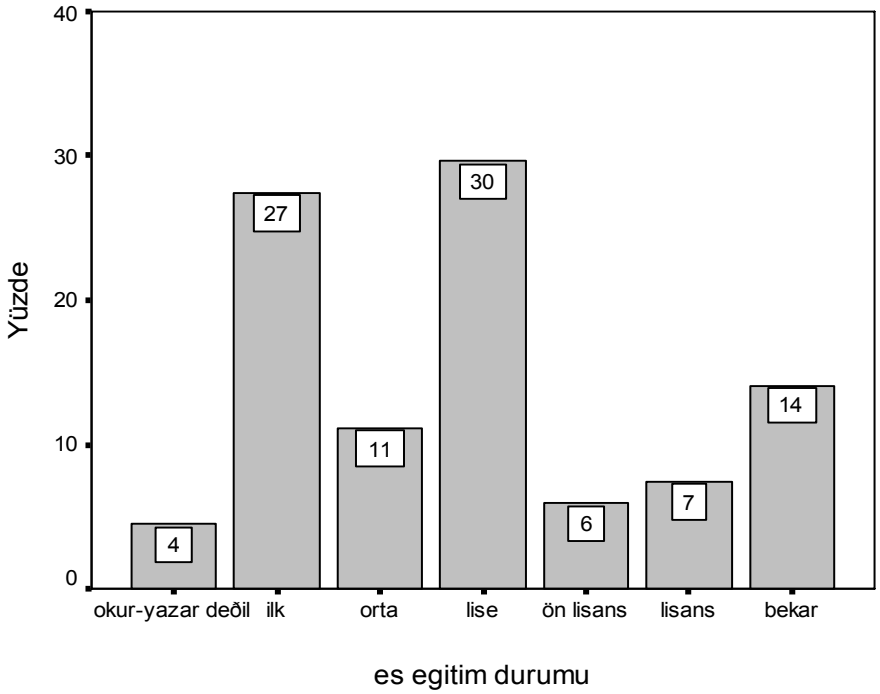
## 5.1.4.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 30 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 27 ile ilk, %11 ile orta, % 7 lisans, % 6 ile ön lisans ve % 4 ile okur-yazar değil eğitim grubu takip etmektedir. % 14'lük bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.4.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 6 | 4 |
| ilk | 37 | 27 |
| orta | 15 | 11 |
| lise | 40 | 30 |
| ön lisans | 8 | 6 |
| lisans | 10 | 7 |
| bekar | 19 | 14 |
| **Toplam** | **135** | **100,0** |

**Grafik-1.4.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



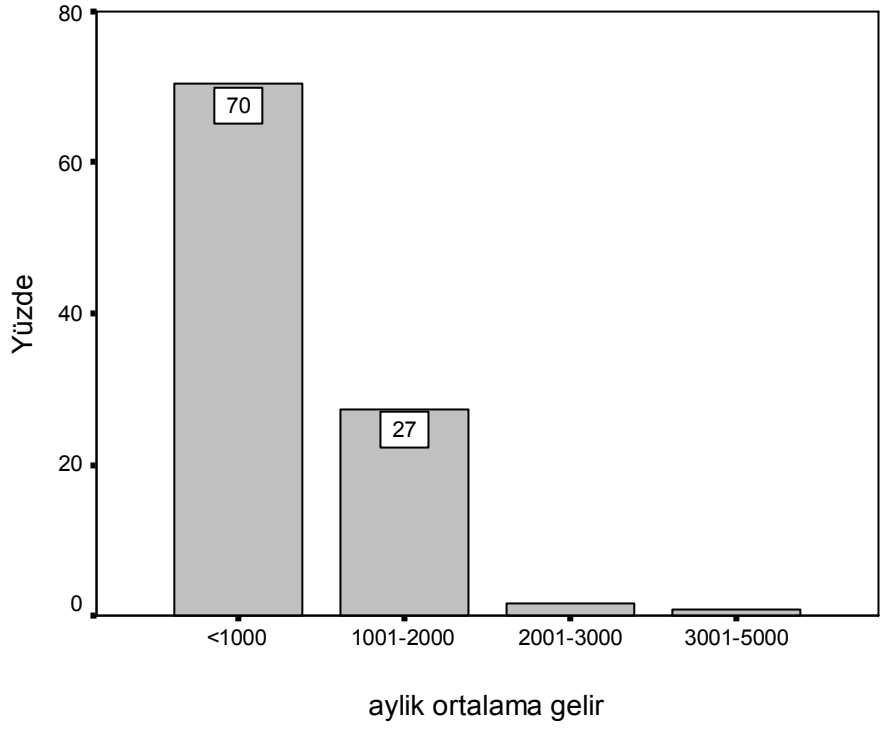
## 5.1.4.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre, yapılan bu araştırmaya katılan 150 hastanın % 70'inin 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelir bakımından ağırlıklı bir orana sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 27 ile 1001-2000, % 2 ile 2001-3000 ve % 1 ile 3001-5000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.4.7** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 95 | 70 |
| 1001 - 2000 | 37 | 27 |
| 2001 - 3000 | 2 | 2 |
| 3001 - 5000 | 1 | 1 |
| **Toplam** | **135** | **100** |

**Grafik-1.4.7** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



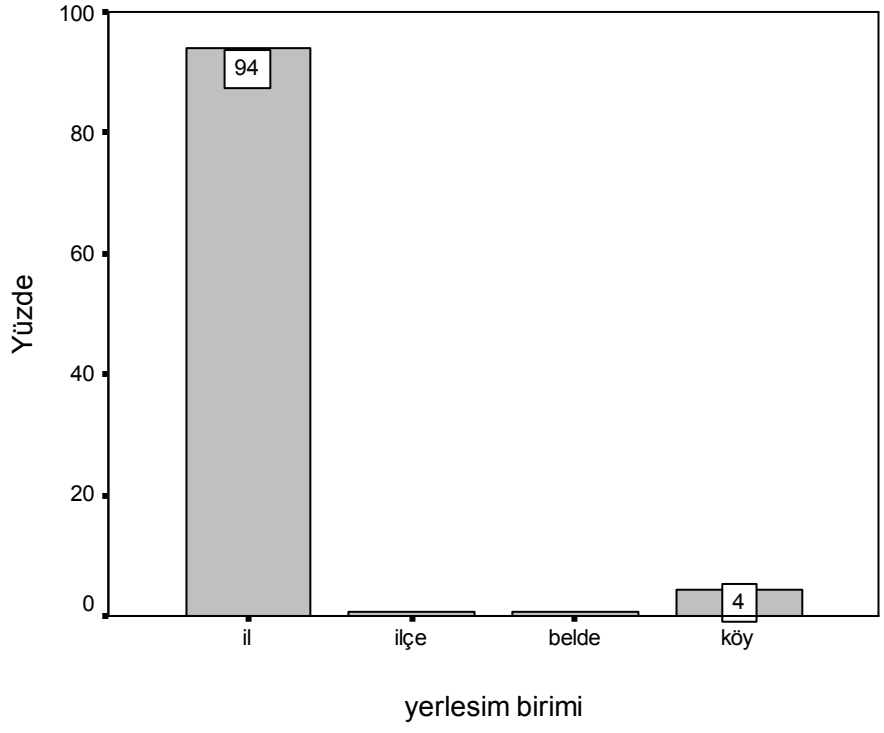
## 5.1.4.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 94'ünü illerde oturanlar oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 4 ile köy, % 1 ile ilçe ve beldelerde oturanlar takip etmektedir.

**Tablo-1.4.8** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 127 | 94 |
| ilçe | 1 | 1 |
| belde | 1 | 1 |
| köy | 6 | 4 |
| **Toplam** | **135** | **100** |

**Grafik-1.4.8** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



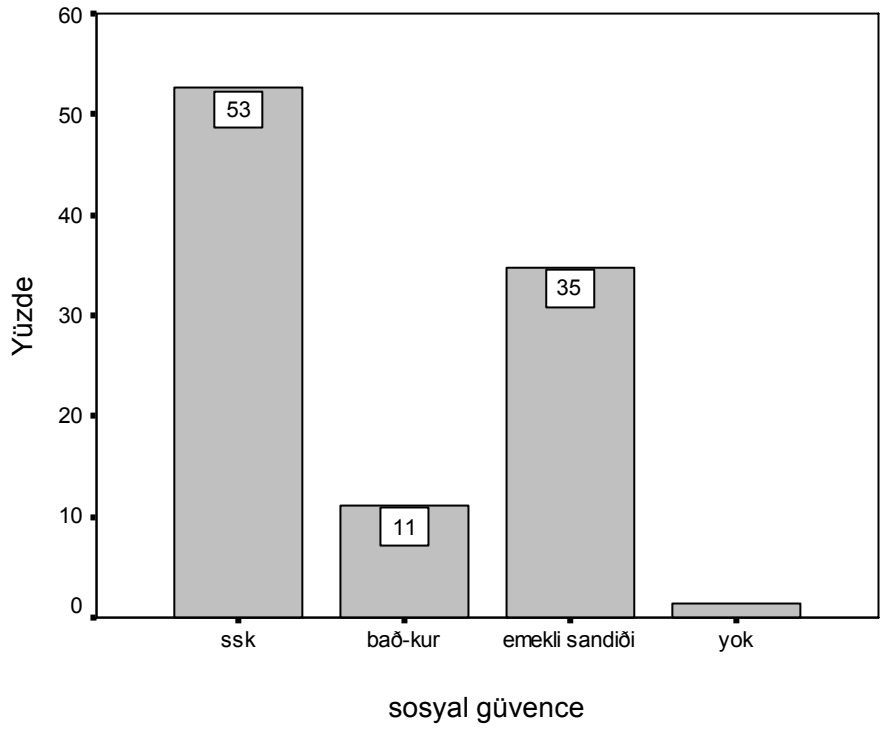
## 5.1.4.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezinde 135 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 53'ünü ssk, % 35'ini emekli sandığı ve % 11'ini ise bağ-kur sosyal güvence grubu oluşturmaktadır. Tabloya göre % 1'lik bir kısım ise açıkta kalmaktadır. Bu kesimi de hiçbir güvencesi olmayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.4.9** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 71 | 52,6 |
| bağ-kur | 15 | 11,1 |
| emekli sandığı | 47 | 34,8 |
| yok | 2 | 1,5 |
| **Toplam** | **135** | **100,0** |

**Grafik-1.4.9** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



## 5.1.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

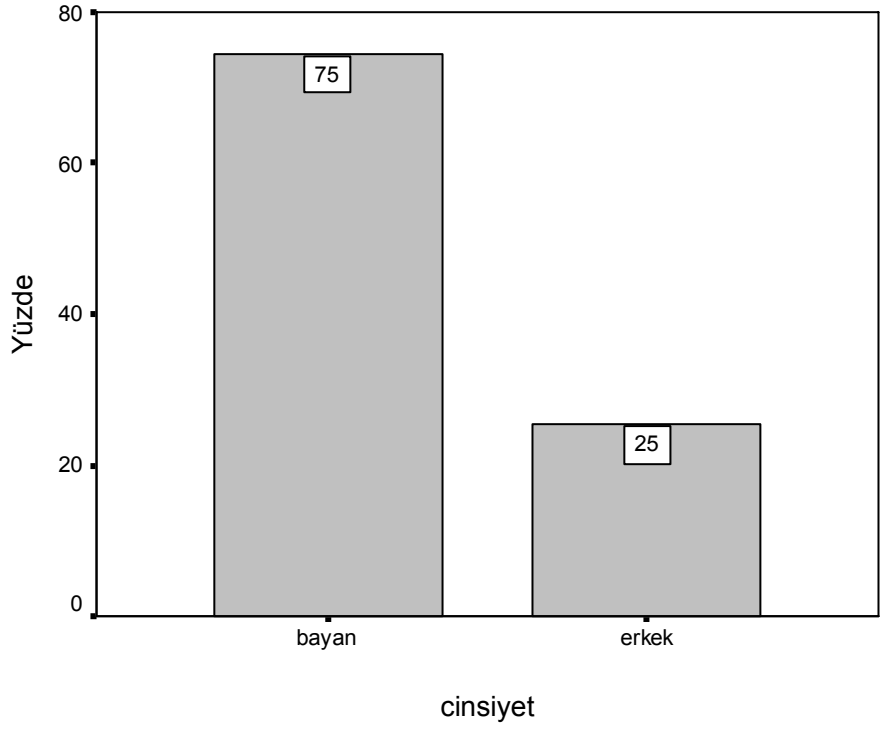
### 5.1.5.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezinde ankete katılan 110 hastanın cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 75 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.5.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **cinsiyet** | | |
| bayan | 82 | 75 |
| erkek | 28 | 25 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Cinsiyet Dağılımı Grafiği



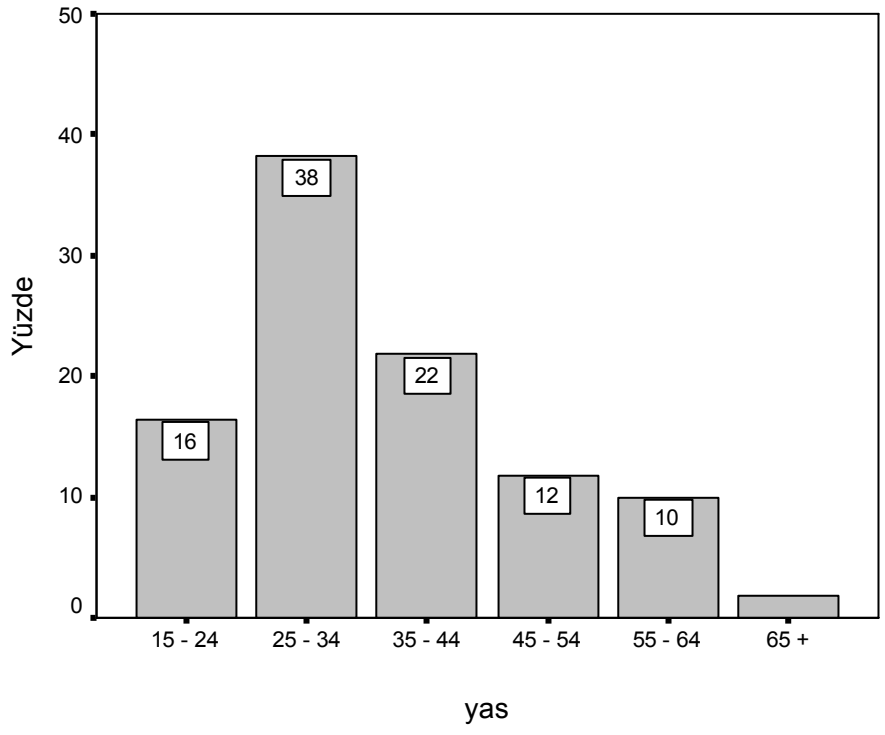
## 5.1.5.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Özel Sivas Derman Tıp Merkezine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı % 38 ağırlık ile 25-34 yaş grubuna aittir ve bunu sırasıyla % 22 ile 35-44, % 16 ile 15-24, % 12 ile 45-54, % 10 ile 55-64 ve % 2 gibi küçük bir oranla ise 65 ve daha yukarısı yaş grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.5.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yaş** | | |
| 15 - 24 | 18 | 16 |
| 25 - 34 | 42 | 38 |
| 35 - 44 | 24 | 22 |
| 45 - 54 | 13 | 12 |
| 55 - 64 | 11 | 10 |
| 65 + | 2 | 2 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Yaş Dağılımı Grafiği



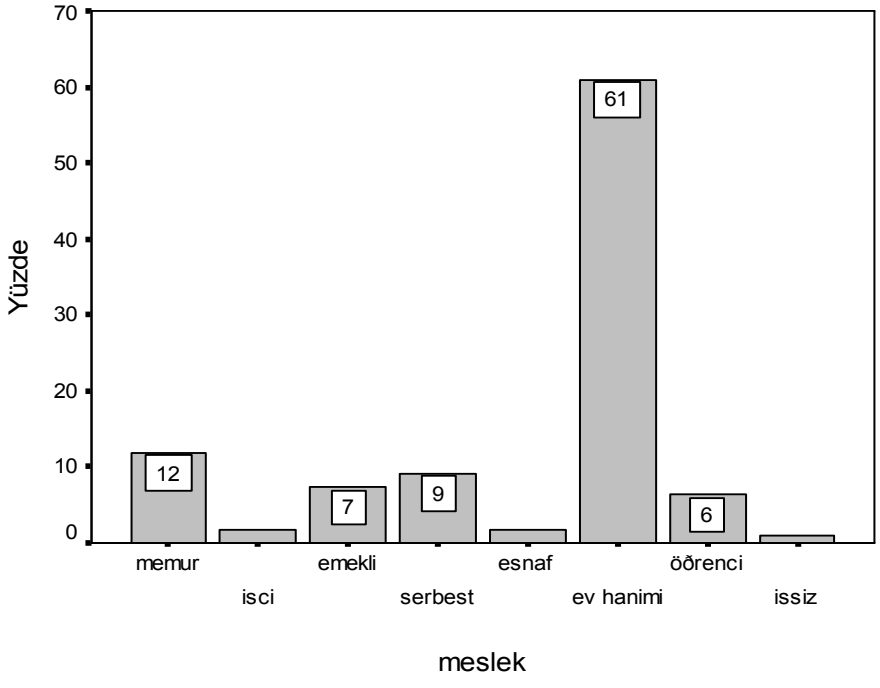
## 5.1.5.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 61 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bu oran bu hastane için ankete katılan 150 hastanın büyük bir kısmının ev hanımı olduğunu göstermektedir. Bunu sırasıyla % 12 ile memur, % 9 ile serbest, % 7 ile emekli, % 6 ile öğrenci, % 2 ile işçi ve esnaf, % 1 ile ise işsiz meslek grupları takip etmektedir.

**Tablo-1.5.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **meslek** | | |
| memur | 13 | 12 |
| işçi | 2 | 2 |
| emekli | 8 | 7 |
| serbest | 10 | 9 |
| esnaf | 2 | 2 |
| ev hanımı | 67 | 61 |
| öğrenci | 7 | 6 |
| işsiz | 1 | 1 |
| **Toplam** | **110** | **100,0** |

**Grafik-1.5.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Meslek Dağılımı Grafiği



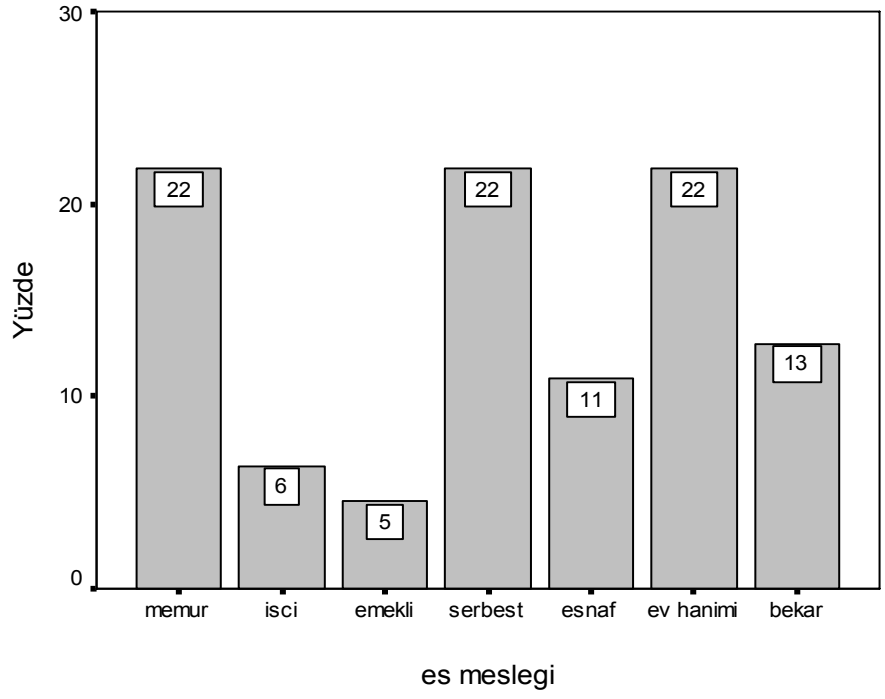
## 5.1.5.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 22 olarak eşit oranlarda memur, serbest ve ev hanımı meslek grupları oluşturmaktadır. Bunları sırasıyla % 11 ile esnaf, % 6 ile işçi ve % 5 ile emekli meslek grupları takip etmektedir. Burada % 13'lük bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.5.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| memur | 24 | 22 |
| işçi | 7 | 6 |
| emekli | 5 | 5 |
| serbest | 24 | 22 |
| esnaf | 12 | 11 |
| ev hanımı | 24 | 22 |
| bekar | 14 | 13 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eş Meslek Dağılımı Grafiği



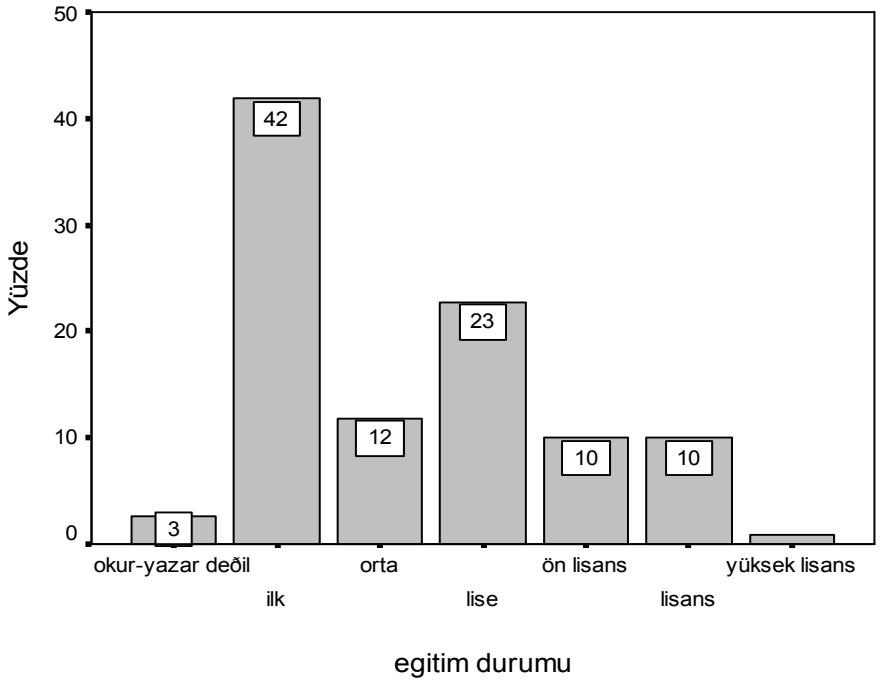
## 5.1.5.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezinde 110 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı ağrılıklı olarak % 42 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 23 ile lise, %12 ile orta, % 10 ile ön lisans ve lisans, % 3 ile okur-yazar değil ve % 1 ile ise yüksek lisans eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.5.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 3 | 3 |
| ilk | 46 | 42 |
| orta | 13 | 12 |
| lise | 25 | 23 |
| ön lisans | 11 | 10 |
| lisans | 11 | 10 |
| yüksek lisans | 1 | 1 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



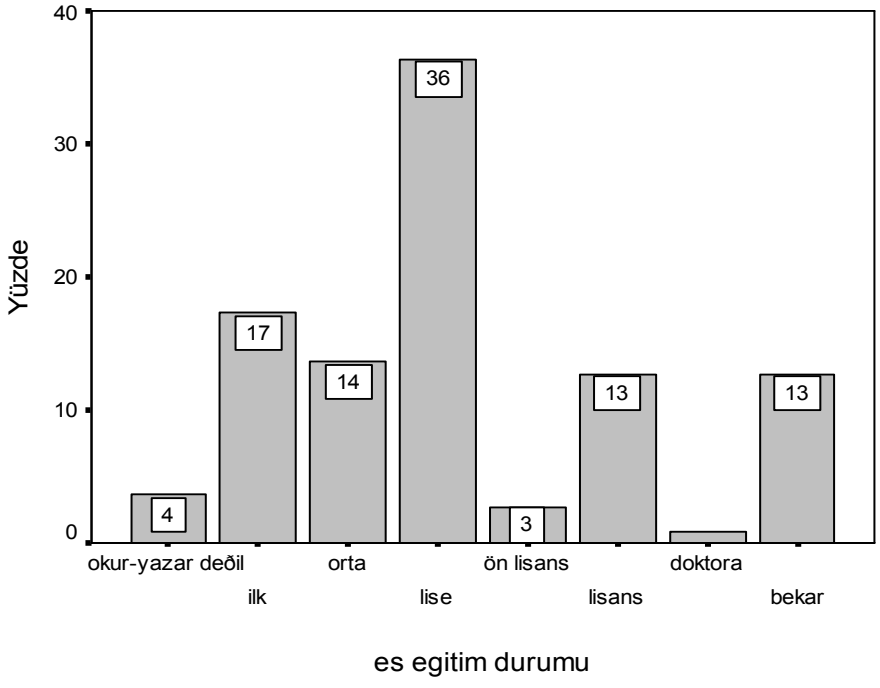
## 5.1.5.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 36 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 17 ile ilk, %14 ile orta, % 13 lisans, % 4 ile okur-yazar değil, % 3 ile ön lisans ve % 1 ile doktora eğitim grubu takip etmektedir. Bu tabloya göre % 13'lük bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.5.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 4 | 4 |
| ilk | 19 | 17 |
| orta | 15 | 14 |
| lise | 40 | 36 |
| ön lisans | 3 | 3 |
| lisans | 14 | 13 |
| doktora | 1 | 1 |
| bekar | 14 | 13 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



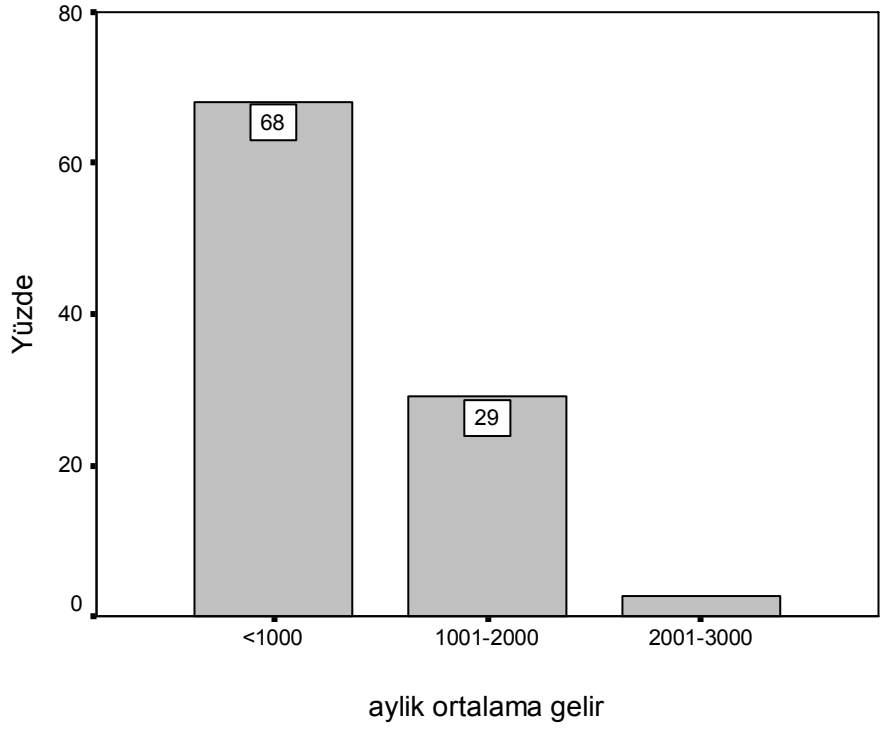
## 5.1.5.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre, yapılan bu araştırmaya katılan 110 hastanın % 68'inin 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelir bakımından ağırlıklı bir orana sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 29 ile 1001-2000, % 3 ile 2001-3000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.5.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 75 | 68 |
| 1001 - 2000 | 32 | 29 |
| 2001 - 3000 | 3 | 3 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



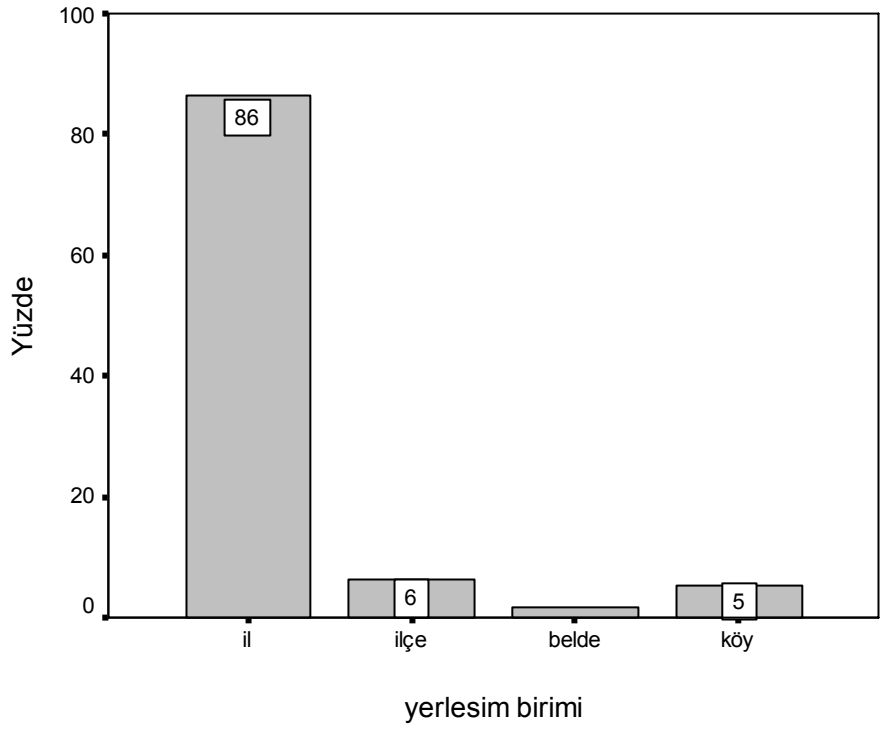
## 5.1.5.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 86'sını illerde oturanlar oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 6 ile ilçe, % 5 ile köy ve %2 ile beldelerde oturanlar takip etmektedir.

**Tablo-1.5.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 95 | 86 |
| ilçe | 7 | 6 |
| belde | 2 | 2 |
| köy | 6 | 5 |
| **Toplam** | **110** | **100** |

**Grafik-1.5.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



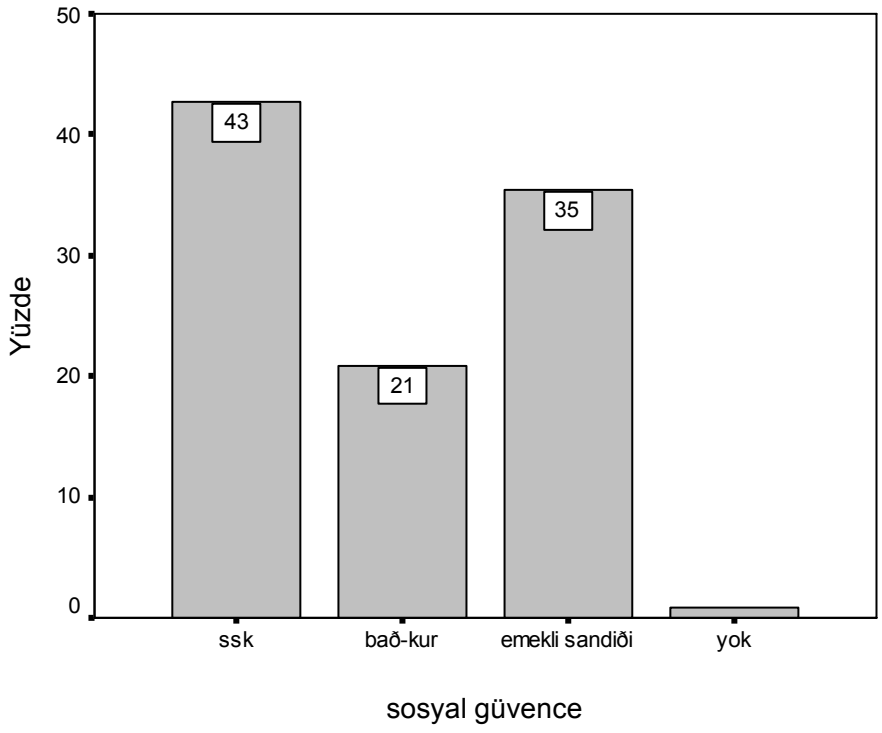
## 5.1.5.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezinde 110 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 43'ünü ssk, % 35'ini emekli sandığı ve % 21'ini ise bağ-kur sosyal güvence grubu oluşturmaktadır. Tabloya göre % 1'lik bir kısım ise açıkta kalmaktadır. Bu kesimi de hiçbir güvencesi olmayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.5.9** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 47 | 42,7 |
| bağ-kur | 23 | 20,9 |
| emekli sandığı | 39 | 35,5 |
| yok | 1 | 0,9 |
| **Toplam** | **110** | **100,0** |

**Grafik-1.5.9** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Grafiği



## 5.1.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

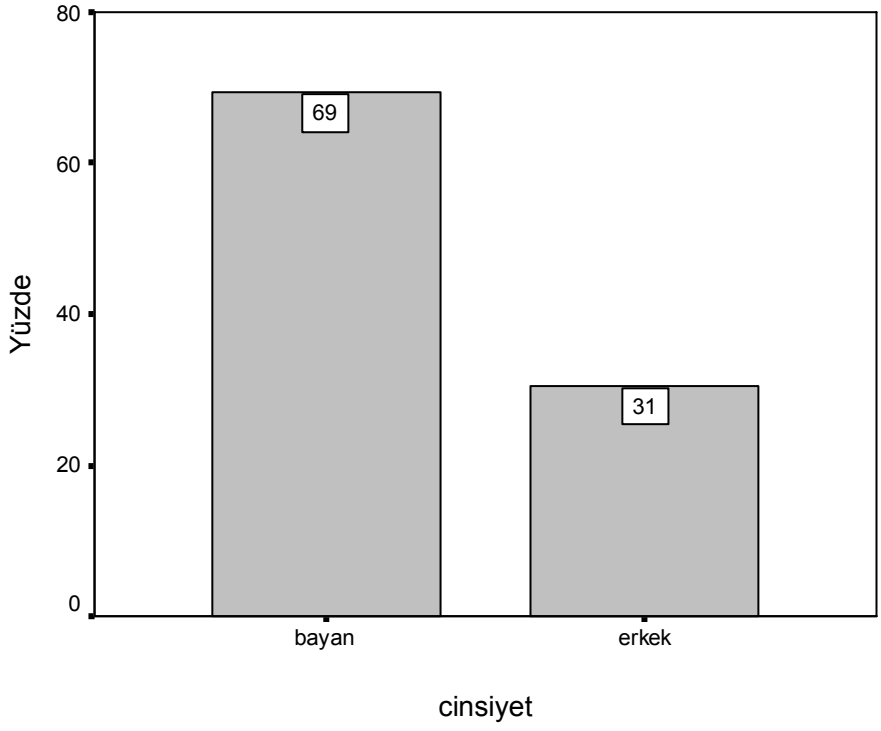
### 5.1.6.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Derman Tıp Merkezinde ankete katılan 72 hastanın yaş dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneyi tercih eden bayanların sayısı erkeklere oranla % 69 ağırlığa sahiptir.

**Tablo-1.6.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Cinsiyet Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **cinsiyet** | | |
| bayan | 50 | 69 |
| erkek | 22 | 31 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Cinsiyet Dağılımı Grafiği



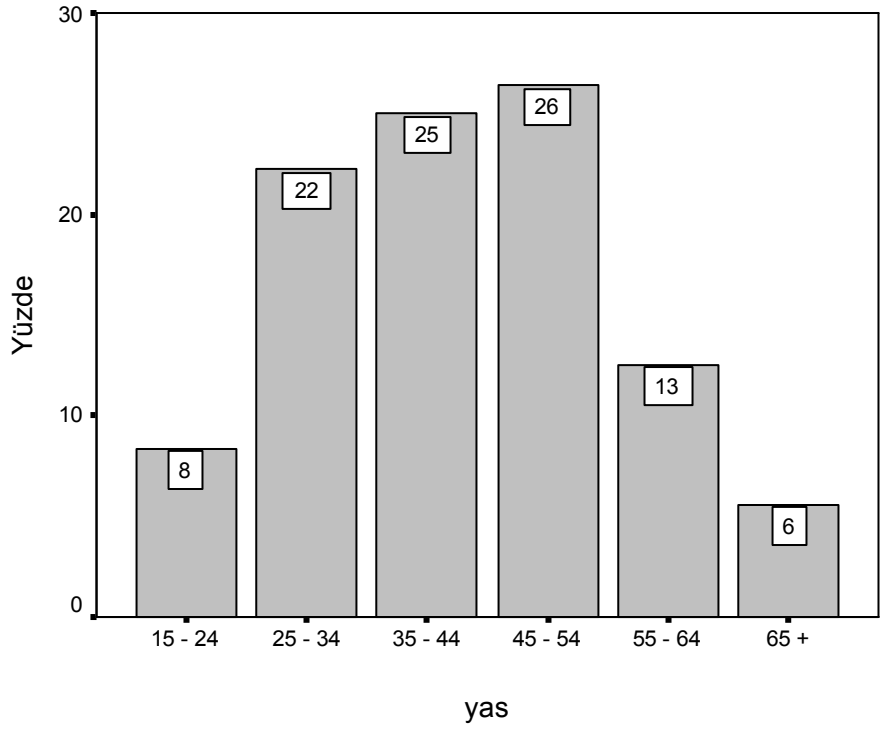
## 5.1.6.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Aşağıda Özel Sivas Yaşam Polikliniğine ait yaş dağılım tablosu ve grafiği verilmiştir. Verilen bu tablo ve grafiğe göre bu hastaneye başvuranların yaş aralığı % 26 ağırlık ile 45-54 yaş grubuna aittir ve bunu sırasıyla % 25 ile 35-44, % 22 ile 25-34, % 13 ile 55-64, % 8 ile 15-24 ve % 6 ile ise 65 ve daha yukarısı yaş grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.6.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Yaş Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yaş** | | |
| 15 - 24 | 6 | 8 |
| 25 - 34 | 16 | 22 |
| 35 - 44 | 18 | 25 |
| 45 - 54 | 19 | 26 |
| 55 - 64 | 9 | 13 |
| 65 + | 4 | 6 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Yaş Dağılımı Grafiği



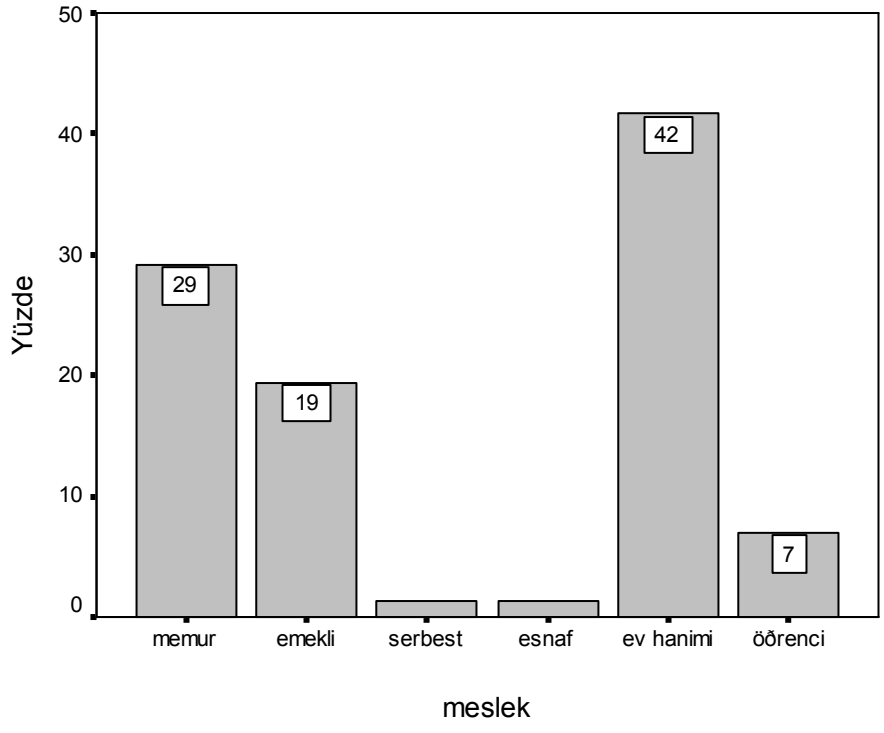
## 5.1.6.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniği mesleklere göre dağılım tablosu ve grafiği aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre mesleklerin büyük bir kısmını % 42 ile ev hanımı oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 29 ile memur, % 19 ile emekli, % 7 ile öğrenci, % 1 ile serbest ve esnaf meslek grupları takip etmektedir.

**Tablo-1.6.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Meslek Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **meslek** | | |
| memur | 21 | 29 |
| emekli | 14 | 19 |
| serbest | 1 | 1 |
| esnaf | 1 | 1 |
| ev hanımı | 30 | 42 |
| öğrenci | 5 | 7 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Meslek Dağılımı Grafiği



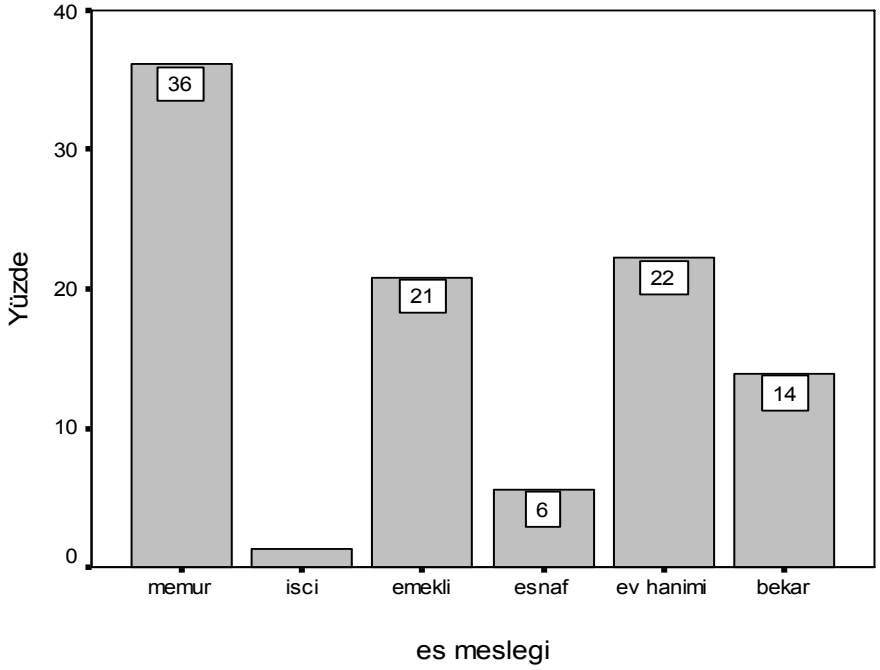
## 5.1.6.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniği eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıdaki gibidir. Bu tablo ve grafiğe göre eş mesleği dağılımında ağırlığı % 36 olarak memur meslek grubu oluşturmaktadır. Bu meslek grubunu sırasıyla % 22 ile ev hanımı, % 21 ile emekli, % 6 ile esnaf ve % 1 ile işçi meslek grupları takip etmektedir. Burada % 14'lük bir kısım açıkta kalmaktadır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.6.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eş Mesleği Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş mesleği** | | |
| memur | 26 | 36 |
| işçi | 1 | 1 |
| emekli | 15 | 21 |
| esnaf | 4 | 6 |
| ev hanımı | 16 | 22 |
| bekar | 10 | 14 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eş Mesleği Dağılımı Grafiği



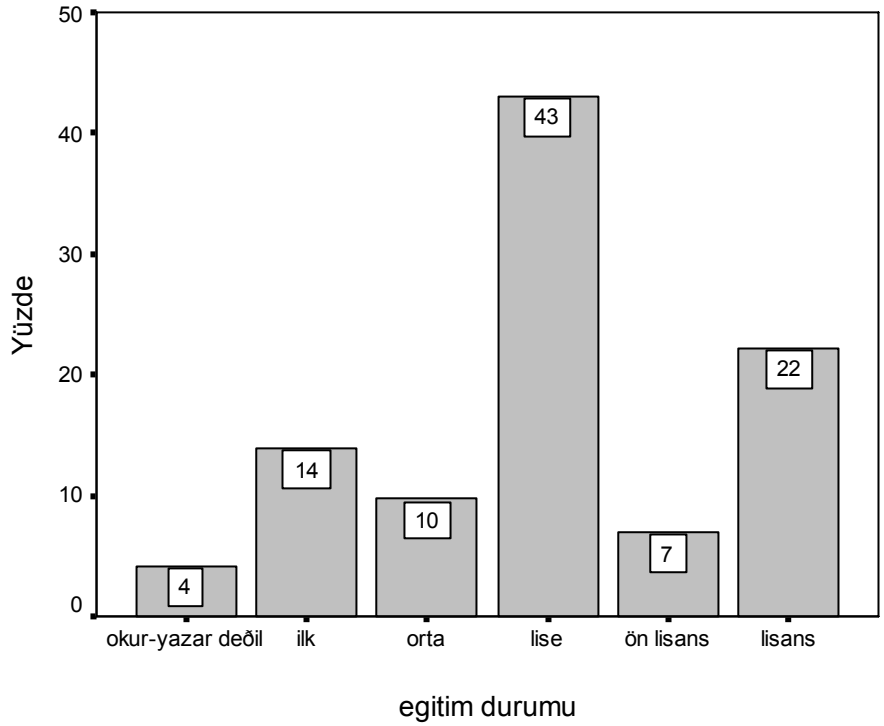
## 5.1.6.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniğinde 72 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı ağrlıklı olarak % 43 ile lise eğitim gurubu oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 23 ile lisans, %14 ile ilk, % 10 ile orta, % 7 ile ön lisans ve % 4 ile ise okur-yazar değil grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.6.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eğitim Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eğitim durumu** | | |
| okur-yazar değil | 3 | 4 |
| ilk | 10 | 14 |
| orta | 7 | 10 |
| lise | 31 | 43 |
| ön lisans | 5 | 7 |
| lisans | 16 | 22 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eğitim Dağılımı Grafiği



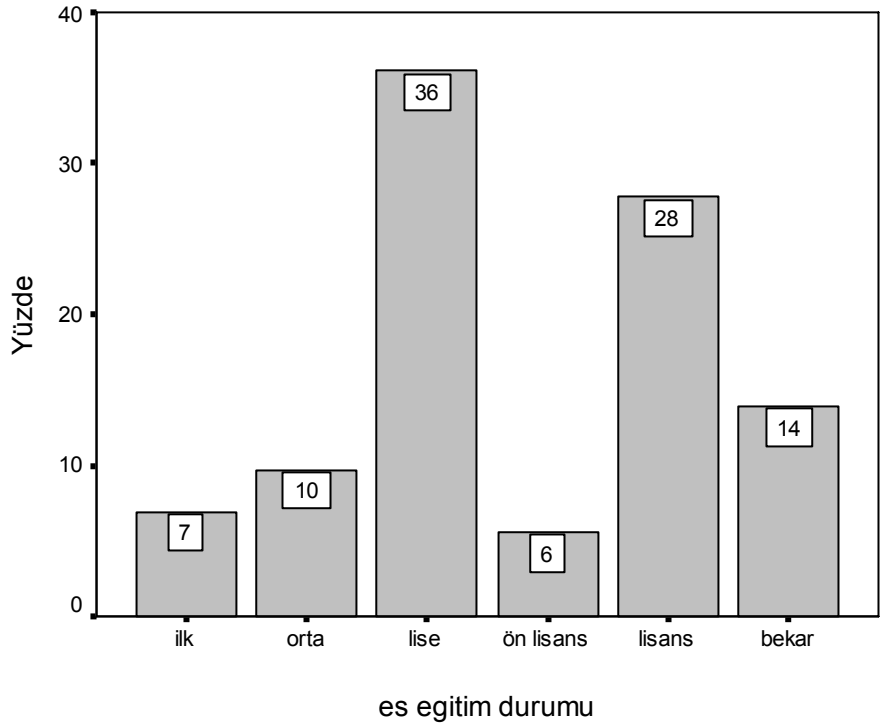
## 5.1.6.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniği eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 36 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 28 ile lisans, %10 ile orta, % 7 ilk, % 6 ile ön lisans eğitim grubu takip etmektedir. Bu tabloya göre % 14'lük bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.6.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eş Eğitim Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **eş eğitim durumu** | | |
| ilk | 5 | 7 |
| orta | 7 | 10 |
| lise | 26 | 36 |
| ön lisans | 4 | 6 |
| lisans | 20 | 28 |
| bekar | 10 | 14 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-6.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Eş Eğitim Dağılımı Grafiği



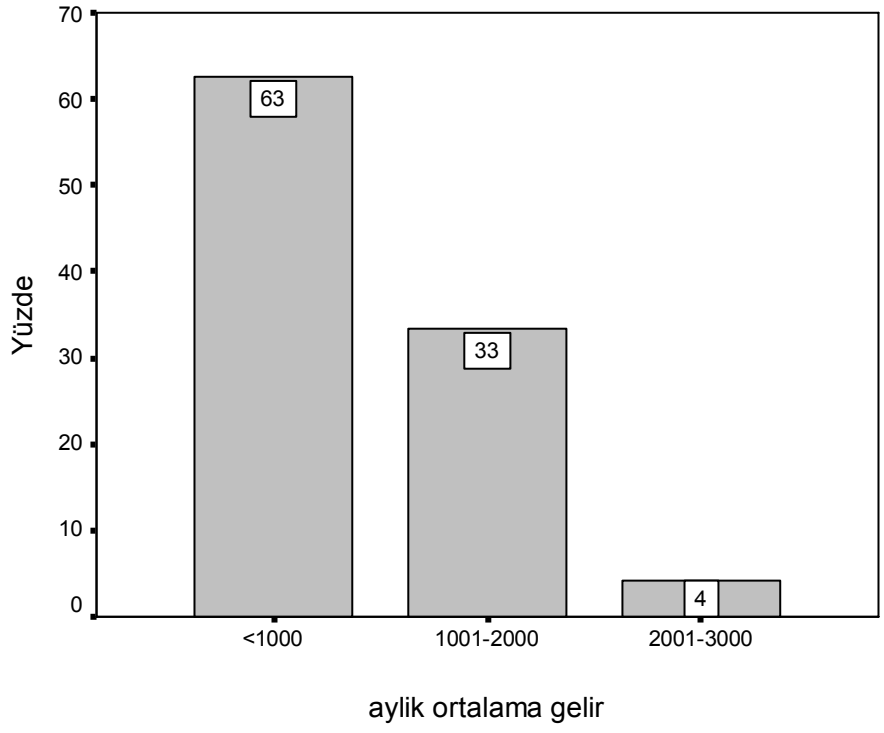
## 5.1.6.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniği aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre, yapılan bu araştırmaya katılan 72 hastanın ağırlıklı olarak % 63'ünün 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelire sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 33 ile 1001-2000, % 4 ile ise 2001-3000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.6.7** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **aylık ortalama gelir** | | |
| <1000 | 45 | 63 |
| 1001 - 2000 | 24 | 33 |
| 2001 - 3000 | 3 | 4 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.7** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



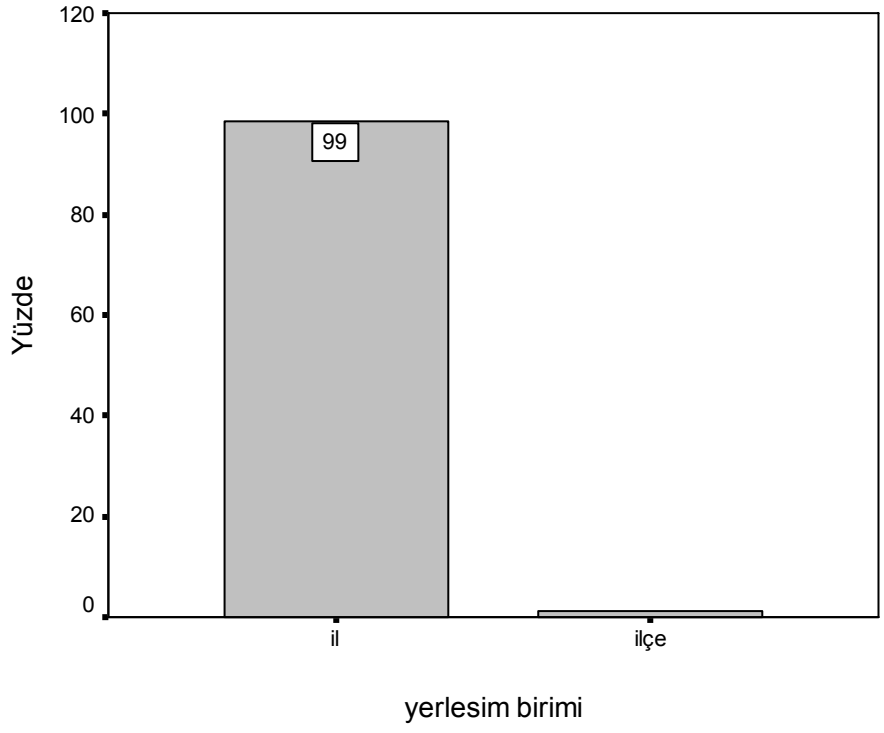
## 5.1.6.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniği ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % 99'unu illerde oturanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.6.8** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
İkamet edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **yerleşim birimi** | | |
| il | 71 | 99 |
| ilçe | 1 | 1 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.8** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
İkamet edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



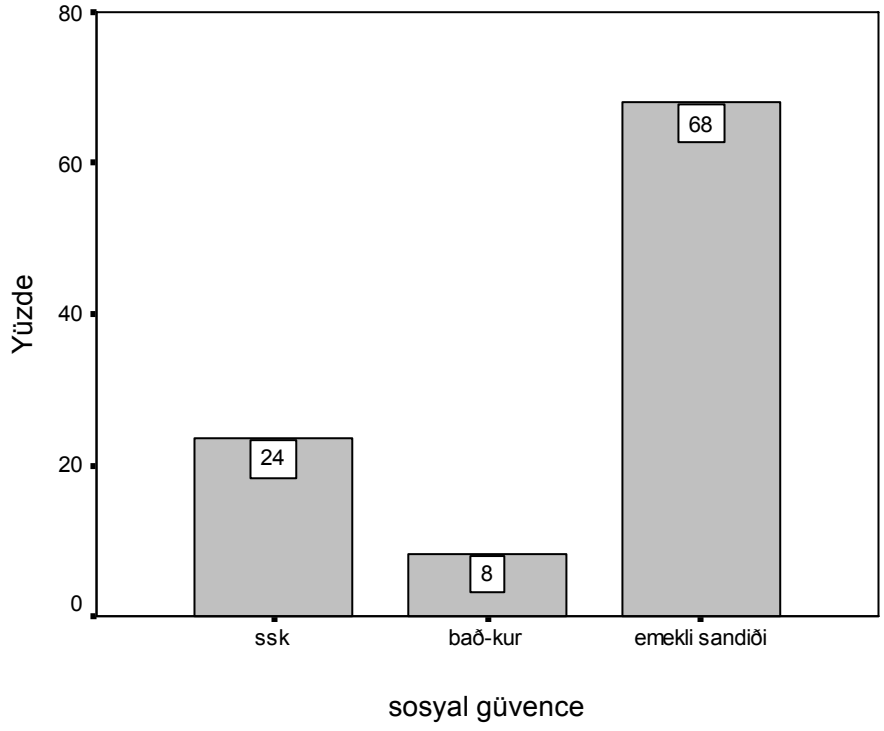
## 5.1.6.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Özel Sivas Yaşam Polikliniğinde 72 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 68 olarak büyük bir bölümünü emekli sandığı grubu oluşturmaktadır. Bunu % 24 ile ssk, % 8 ile ise bağ-kur sosyal güvence grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.6.9** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Tablosu

| | n | % |
|---|---|---|
| **sosyal güvence** | | |
| ssk | 17 | 24 |
| bağ-kur | 6 | 8 |
| emekli sandığı | 49 | 68 |
| **Toplam** | **72** | **100** |

**Grafik-1.6.9** Özel Sivas Yaşam Polikliniği
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Grafiği



## 5.1.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DEMOGRAFİK SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

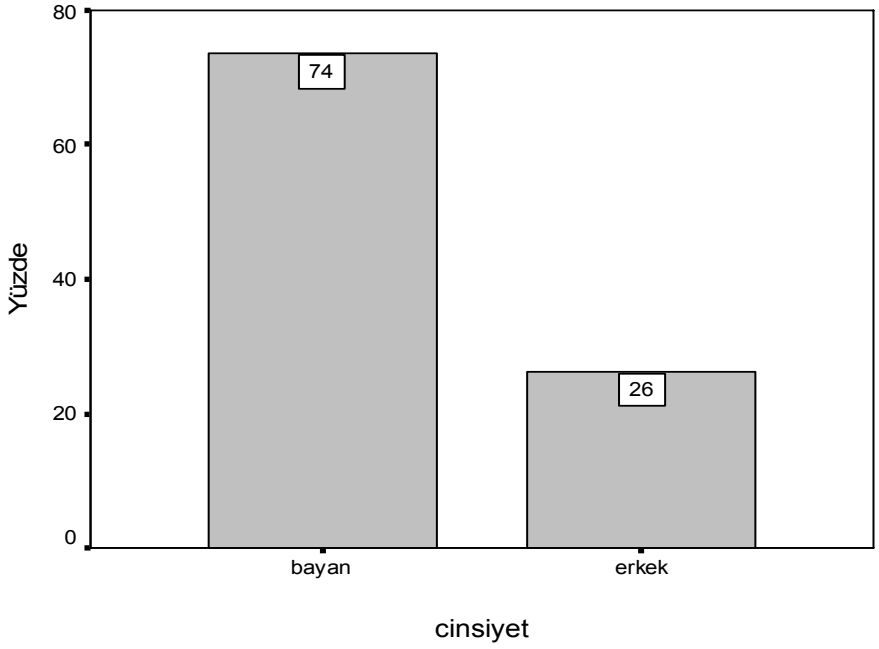
### 5.1.7.1. CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle aşağıda verilmiş olan tablo ve grafiğe baktığımızda genel olarak cinsiyet dağılımında ağırlığı % 74 ile bayanlar oluşturmaktadır. Bu da bize bu kurumları daha çok bayanların tercih ettiğini göstermektedir.

**Tablo-1.7.1** Kurumlar İtibariyle Cinsiyet Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **cinsiyet** | | | | | | | | | | | | | | |
| bayan | 128 | 64 | 123 | 82 | 123 | 82 | 96 | 71 | 82 | 75 | 50 | 69 | 602 | 74 |
| erkek | 72 | 36 | 27 | 18 | 27 | 18 | 39 | 29 | 28 | 26 | 22 | 31 | 215 | 26 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.1** Kurumlar İtibariyle Cinsiyet Dağılımı Grafiği



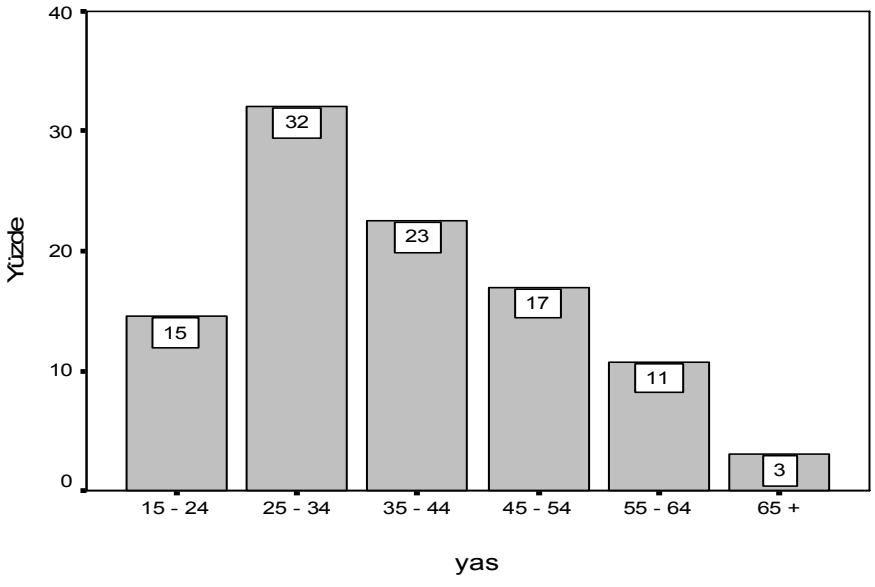
## 5.1.7.2. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle yaş gruplarına ait aşağıda verilen tablo ve grafiğe baktığımızda yaş gruplarının ağırlığını % 32 ile 25-34 yaş grubu oluşturmaktadır. Bu yaş grubunu sırasıyla % 23 ile 35-44, %17 ile 45-54, % 15 ile 15-24, % 11 ile 55-64 ve % 3 gibi çok küçük bir oran ile de 65 ve yukarısı yaş grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.7.2** Kurumlar İtibariyle
Yaş Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **yaş** | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 - 24 | 19 | 10 | 27 | 18 | 22 | 15 | 27 | 20 | 18 | 16 | 6 | 8 | 119 | 15 |
| 25 - 34 | 57 | 29 | 56 | 37 | 54 | 36 | 37 | 27 | 42 | 38 | 16 | 22 | 262 | 32 |
| 35 - 44 | 41 | 21 | 27 | 18 | 41 | 27 | 33 | 24 | 24 | 22 | 18 | 25 | 184 | 23 |
| 45 - 54 | 42 | 21 | 21 | 14 | 20 | 13 | 24 | 18 | 13 | 12 | 19 | 26 | 139 | 17 |
| 55 - 64 | 32 | 16 | 16 | 11 | 9 | 6 | 11 | 8 | 11 | 10 | 9 | 13 | 88 | 11 |
| 65+ | 9 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 6 | 25 | 3 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.2** Kurumlar İtibariyle
Yaş Dağılımı Grafiği



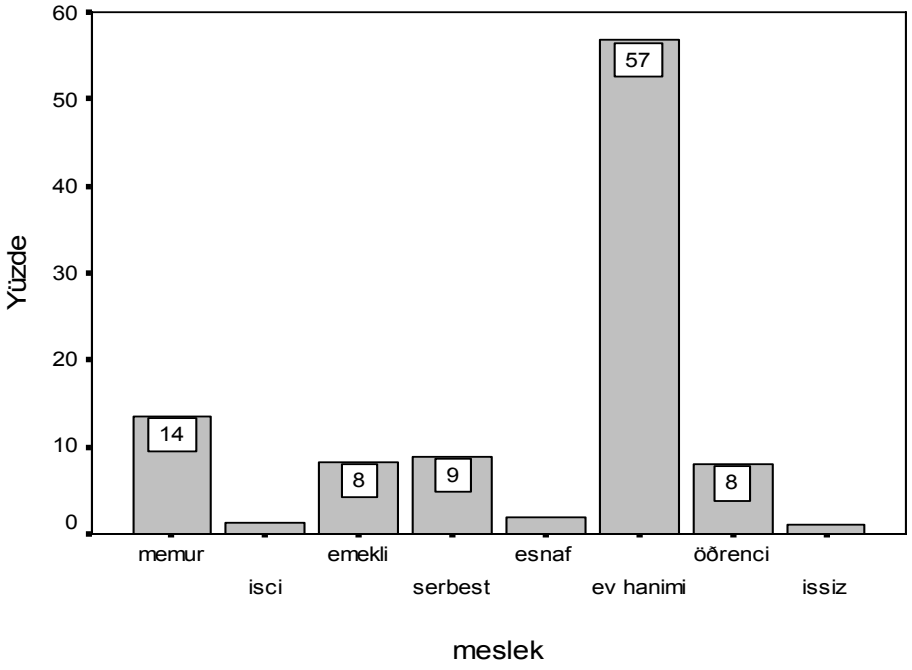
## 5.1.7.3. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle mesleğe göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda gösterilmiştir. Buna göre genel olarak toplam 817 hastaya uygulanan anketler sonucunda meslek dağılımına göre ağırlıklı olarak en yüksek oran % 57 ile ev hanımlarına aittir. Bu oran bize genel olarak bu kurumları daha çok ev hanımlarının tercih ettiğini göstermektedir. En düşük oranı ise % 1 ile işsiz grubu oluşturmaktadır.

**Tablo-1.7.3** Kurumlar İtibariyle Meslek Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **meslek** | | | | | | | | | | | | | | |
| memur | 32 | 16 | 8 | 5 | 17 | 11 | 20 | 15 | 13 | 12 | 21 | 29 | 111 | 14 |
| işçi | 3 | 2 | | | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | 10 | 1 |
| emekli | 21 | 11 | 10 | 7 | 7 | 5 | 8 | 6 | 8 | 7 | 14 | 19 | 68 | 8 |
| serbest | 24 | 12 | 12 | 8 | 11 | 7 | 15 | 11 | 10 | 9 | 1 | 1 | 73 | 9 |
| esnaf | 6 | 3 | 6 | 4 | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 16 | 2 |
| ev hanımı | 100 | 50 | 95 | 63 | 97 | 65 | 75 | 56 | 67 | 61 | 30 | 42 | 464 | 57 |
| öğrenci | 12 | 6 | 17 | 11 | 14 | 9 | 11 | 8 | 7 | 6 | 5 | 7 | 66 | 8 |
| işsiz | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 9 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.3** Kurumlar İtibariyle
Meslek Dağılımı Grafiği



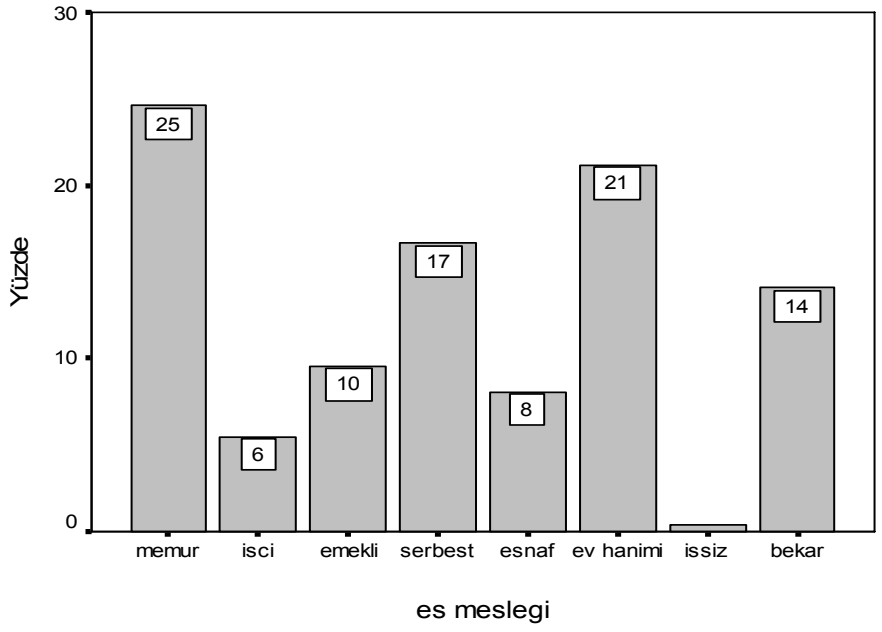

## 5.1.7.4. EŞ MESLEĞİNE GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle eş mesleği dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre ağırlık % 25 olarak memur meslek grubundadır. Bunu sırasıyla % 21 ile ev hanımı, % 17 ile serbest, % 10 ile emekli, % 8 ile esnaf, % 6 ile işçi ve %1 ile işsiz meslek grupları takip etmektedir. Yapılan araştırma sonucu elde edilen verilere dayanarak bu tabloya göre % 14'lük bir açık kalmıştır. Bu da bize eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.7.4** Kurumlar İtibariyle
Eş Mesleği Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **eş mesleği** | | | | | | | | | | | | | | |
| memur | 42 | 21 | 29 | 19 | 56 | 37 | 24 | 18 | 24 | 22 | 26 | 36 | 201 | 25 |
| işçi | 10 | 5 | 5 | 3 | 10 | 7 | 12 | 9 | 7 | 6 | 1 | 1 | 45 | 6 |
| emekli | 26 | 13 | 17 | 11 | 6 | 4 | 9 | 7 | 5 | 5 | 15 | 21 | 78 | 10 |
| serbest | 28 | 14 | 26 | 17 | 25 | 17 | 33 | 24 | 24 | 22 | | | 136 | 17 |
| esnaf | 11 | 6 | 21 | 14 | 11 | 7 | 7 | 5 | 12 | 11 | 4 | 6 | 66 | 8 |
| ev hanımı | 60 | 30 | 20 | 13 | 22 | 15 | 31 | 23 | 24 | 22 | 16 | 22 | 173 | 21 |
| işsiz | 2 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | 3 | 1 |
| bekar | 21 | 11 | 32 | 21 | 19 | 13 | 19 | 14 | 14 | 13 | 10 | 14 | 115 | 14 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.4** Kurumlar İtibariyle
Eş Mesleği Dağılımı Grafiği




## 5.1.7.5. EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

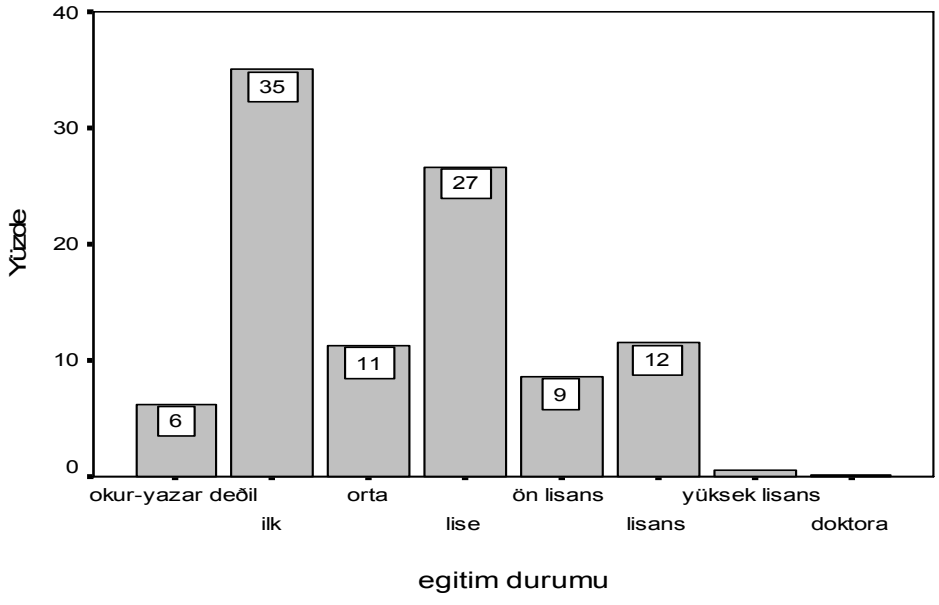
Kurumlar itibariyle toplam 817 hastaya uygulanan anketler sonucunda elde edilen eğitim durumuna göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda

verilmiştir. Buna göre eğitim durumunda dağılımı ağırlıklı olarak % 35 ile ilkokul eğitim gurubu oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla % 27 ile lise, %12 ile lisans, % 11 ile orta, % 9 ile ön lisans, % 6 ile ise okur-yazar değil, Yüzde 0,9 ile yüksek lisans ve % 0,1 gibi çok küçük bir oranla doktora eğitim grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.7.5** Kurumlar İtibariyle
Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **eğitim dur.** | | | | | | | | | | | | | | |
| okur-yazar değil | 18 | 9 | 8 | 5 | 11 | 7 | 8 | 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 51 | 6 |
| ilk | 68 | 34 | 55 | 37 | 55 | 37 | 52 | 39 | 46 | 42 | 10 | 14 | 286 | 35 |
| orta | 23 | 12 | 19 | 13 | 14 | 9 | 16 | 12 | 13 | 12 | 7 | 10 | 92 | 11 |
| lise | 18 | 24 | 42 | 28 | 42 | 28 | 30 | 22 | 25 | 23 | 31 | 43 | 218 | 27 |
| ön lisans | 16 | 8 | 11 | 7 | 14 | 9 | 13 | 10 | 11 | 10 | 5 | 7 | 70 | 9 |
| lisans | 26 | 13 | 15 | 10 | 12 | 8 | 14 | 10 | 11 | 10 | 16 | 22 | 94 | 12 |
| yüksek lisans | | | | | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 5 | 1 |
| doktora | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.5** Kurumlar İtibariyle
Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



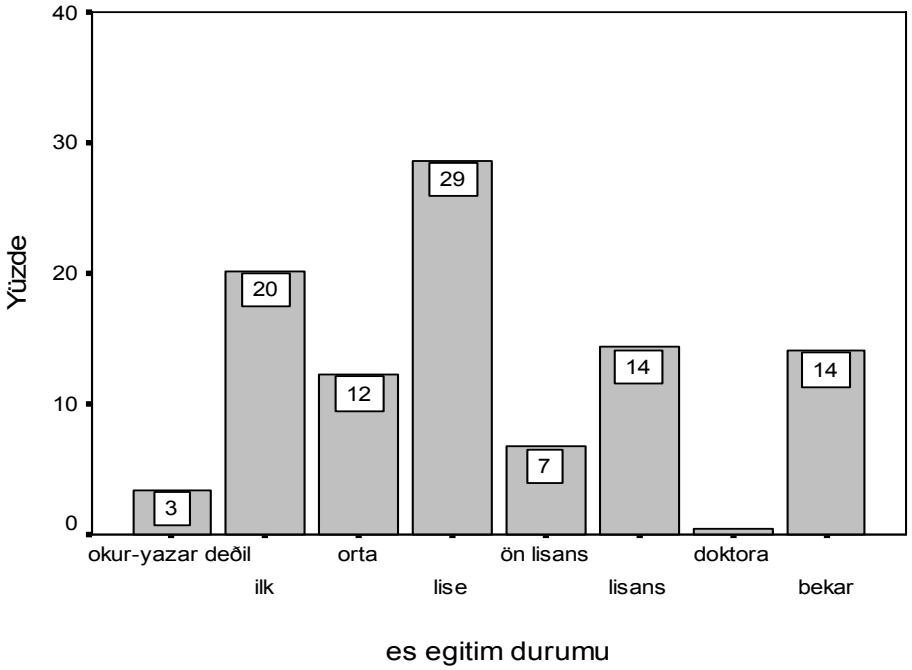
## 5.1.7.6. EŞ EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle eş eğitim durumuna göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Bu tablo ve grafiğe göre eş eğitim durumu dağılımında ağırlık % 29 ile lise eğitim grubuna aittir. Bunu sırasıyla % 20 ile ilkokul, %14 ile lisans, % 12 ile orta, % 7 ile ön lisans, % 3 ile okur-yazar değil ve % 1 ile doktora eğitim grubu takip etmektedir. Bu tabloya göre % 14'lük bir kısım ise açıkta kalmıştır. Bu da eşi olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

**Tablo-1.7.6** Kurumlar İtibariyle
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **eş eğ. dur.** | | | | | | | | | | | | | | |
| okur-yazar değil | 13 | 7 | 3 | 2 | 3 | 2 | 6 | 4 | 4 | 4 | | | 29 | 4 |
| ilk | 47 | 24 | 30 | 20 | 27 | 18 | 37 | 27 | 19 | 17 | 5 | 7 | 165 | 20 |
| orta | 33 | 17 | 18 | 12 | 12 | 8 | 15 | 11 | 15 | 14 | 7 | 10 | 100 | 12 |
| lise | 43 | 22 | 37 | 25 | 48 | 32 | 40 | 30 | 40 | 36 | 26 | 36 | 234 | 29 |
| ön lisans | 13 | 7 | 9 | 6 | 18 | 12 | 8 | 6 | 3 | 3 | 4 | 6 | 55 | 7 |
| lisans | 30 | 15 | 20 | 13 | 23 | 15 | 10 | 7 | 14 | 13 | 20 | 28 | 117 | 14 |
| yüksek lisans | | | | | | | | | | | | | | |
| doktora | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | | 3 | 1 |
| bekar | 20 | 10 | 32 | 21 | 19 | 13 | 19 | 14 | 14 | 13 | 10 | 14 | 114 | 14 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.6** Kurumlar İtibariyle
Eş Eğitim Durumu Dağılımı Grafiği



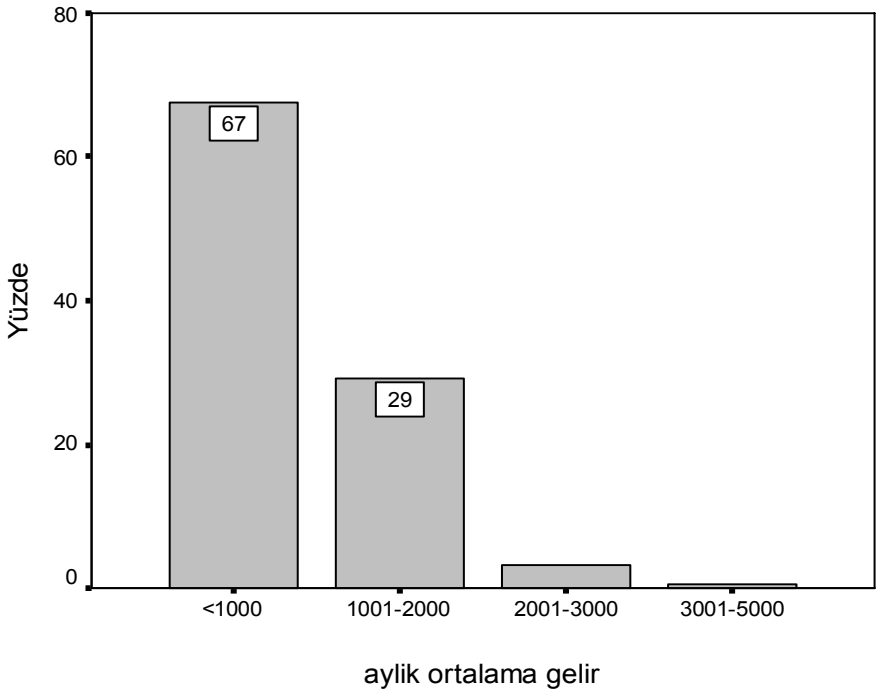

## 5.1.7.7. AYLIK ORTALAMA GELİRE GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle aylık ortalama gelir dağılımına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafiğe göre, kurumlar itibariyle genel olarak, yapılan bu araştırmaya katılan 817 hastanın ağırlıklı olarak % 67'sinin 1000 Ytl ve daha az aylık ortalama gelire sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla % 29 ile 1001-2000, % 3 ile 2001-3000 ve %1 ile 3001-5000 Ytl arası aylık ortalama gelir grubu takip etmektedir.

**Tablo-1.7.7** Kurumlar İtibariyle
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **aylık ort. gelir** | | | | | | | | | | | | | | |
| <1000 | 132 | 66 | 111 | 74 | 93 | 62 | 95 | 70 | 75 | 68 | 45 | 63 | 551 | 67 |
| 1001 - 2000 | 57 | 29 | 37 | 25 | 50 | 33 | 37 | 27 | 32 | 29 | 24 | 33 | 237 | 29 |
| 2001 - 3000 | 9 | 5 | 2 | 1 | 6 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | 3 |
| 3001 - 5000 | 2 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 4 | 1 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.7** Kurumlar İtibariyle
Aylık Ortalama Gelir Dağılımı Grafiği



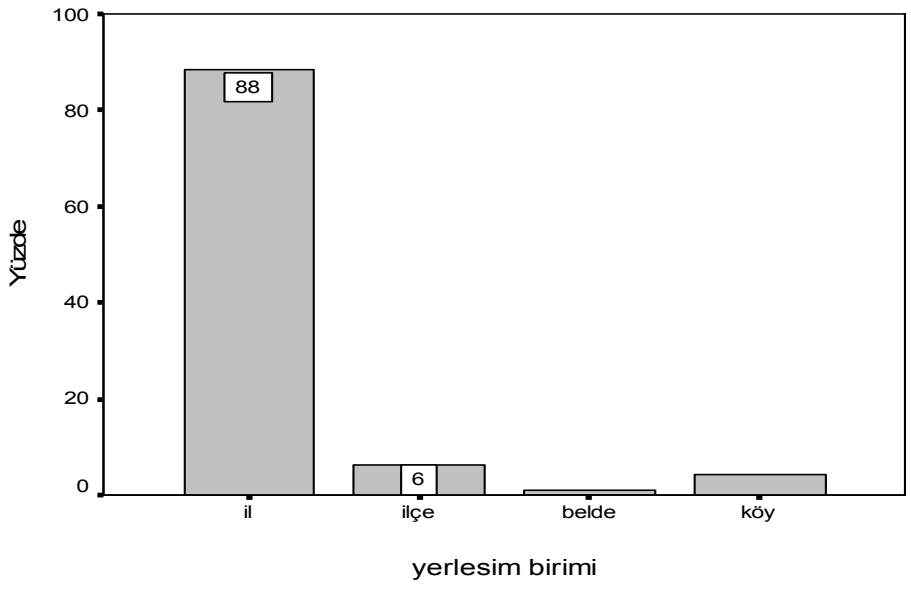
## 5.1.7.8. İKAMET EDİLEN YERLEŞİM BİRİMİNE GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle ikamet edilen yerleşim birimine göre dağılım sonuçlarına ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Buna göre bu dağılıma ait ağırlığın % ’ini illerde oturanlar oluşturmaktadır. % 6’sı ilçe, % 5’i köylerde ve % 1’i de beldelerde oturanlardan oluşmaktadır. Bu veriler bize özel sağlık kurumlarını daha çok illerde oturanların tercih ettiğini göstermektedir.

**Tablo-1.7.8** Kurumlar İtibariyle
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **yer. birimi** | | | | | | | | | | | | | | |
| il | 156 | 78 | 131 | 87 | 141 | 94 | 127 | 94 | 95 | 86 | 71 | 99 | 721 | 88 |
| ilçe | 25 | 13 | 12 | 8 | 6 | 4 | 1 | 1 | 7 | 6 | 1 | 1 | 52 | 6 |
| belde | 4 | 2 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | 8 | 1 |
| köy | 15 | 8 | 7 | 5 | 2 | 1 | 6 | 4 | 6 | 6 | | | 36 | 4 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.8** Kurumlar İtibariyle
İkamet Edilen Yerleşim Birimi Dağılımı Grafiği



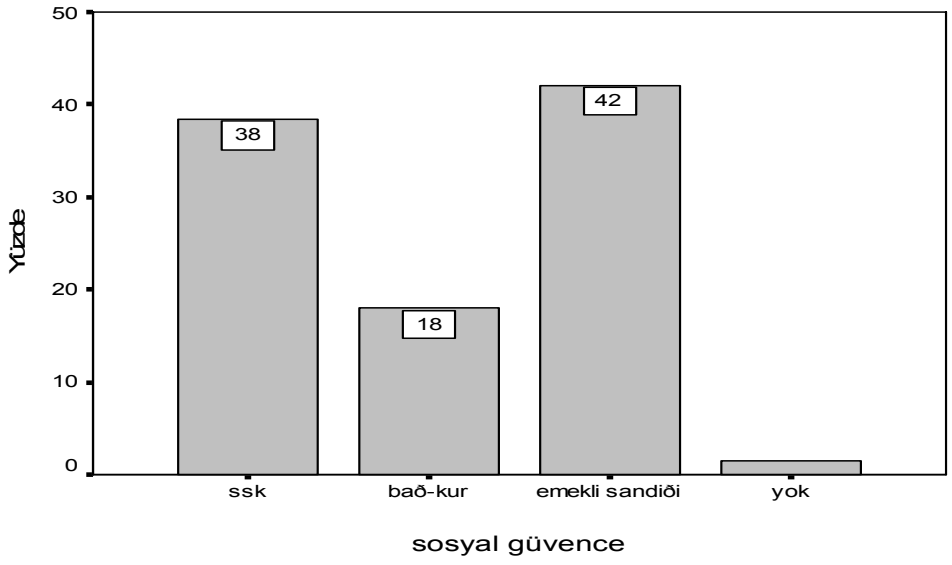
## 5.1.7.9. SOSYAL GÜVENCE TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

Kurumlar itibariyle genel olarak toplam 817 hastaya uygulanan anket sonucunda sosyal güvence türüne göre dağılıma ait tablo ve grafik aşağıda verilmiştir. Elde edilen bu sonuçlara göre sosyal güvence türüne göre dağılımın % 42'sini emekli sandığı grubu oluşturmaktadır. Bunu % 38 ile ssk, % 18 ile ise bağ-kur sosyal güvence grubu takip etmektedir. % 2'lik bir grubu ise hiçbir sosyal güvencesi olamayanlar oluşturmaktadır.

**Tablo-1.7.9** Kurumlar İtibariyle
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Tablosu

| KURUMLAR | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | | Kızılay Tıp Merkezi | | Sivas Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | | Kurumlar İtibariyle Genel | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **sosyal güv.** | | | | | | | | | | | | | | |
| ssk | 80 | 40 | 46 | 31 | 53 | 35 | 71 | 53 | 47 | 43 | 17 | 24 | 314 | 38 |
| bağ-kur | 38 | 19 | 51 | 34 | 14 | 9 | 15 | 11 | 23 | 21 | 6 | 8 | 147 | 18 |
| emekli sandığı | 80 | 40 | 48 | 32 | 81 | 54 | 47 | 35 | 39 | 36 | 49 | 68 | 344 | 42 |
| yok | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 12 | 2 |
| **Toplam** | **200** | **100** | **150** | **100** | **150** | **100** | **135** | **100** | **110** | **100** | **72** | **100** | **817** | **100** |

**Grafik-1.7.9** Kurumlar İtibariyle
Sosyal Güvence Türü Dağılımı Grafiği



## 5.1. SONUÇ-1

Sivas ilindeki özel sağlık kurumlarına uygulanan anket formunun bu bölümünde bu kurumları tercih eden hastaların yaş, cinsiyet, eğitim durumu, meslek, aylık ortalama gelir, ikamet edilen yerleşim birimi ve bağlı bulundukları sosyal güvence türü gibi demografik özellikleri bulmak amaçlı sorular sorulmuştur. Genel itibariyle bütün özel sağlık kurumlarına sorulan bu sorulara verilen cevaplar doğrultusunda elde edilen bilgilere göre cinsiyet açısından değerlendirildiğinde daha çok bu kurumları %74 gibi yüksek bir oranla bayanların ziyaret ettiği görülmektedir. Yaş gruplarına göre elde edilen bilgilere göre % 32 ile 25-34 arası yaş grubu hastaların daha çok, % 3 ile de 65+ yaş grubundaki hastaların daha çok ziyaret ettikleri görülmektedir. Meslek ve eş mesleği grubuna baktığımız da ise meslek grubunda ev hanımı olan hastaların % 57, eş mesleği grubunda ise genel olarak %25 ile memur meslek grubundaki hastaların daha çok ziyaret ettiği görülmektedir. Eğitim ve eş eğitim durumuna göre dağılımda eğitim durumu bölümünde % 35 ile ilk, eş eğitim durumu bölümünde ise % 29 nile lise eğitim grubu hastaların daha çok olduğu görülmektedir. Eğitim durumu bölümünde doktora ve yüksek lisans, eş eğitim durumu bölümünde ise doktora eğitim durumu grubu hastaların % 1 gibi çok düşük bir paya sahip olduğu görülmektedir. Aylık ortalama gelir bakımından dağılıma baktığımızda 1000 YTL ve aşağısı gelir grubunun % 67 ile daha çok ziyaret ettiği görülmektedir. İkamet edilen yerleşim birimine göre dağılımda % 88 gibi çok yüksek bir oranla il merkezinde oturanların daha çok tercih ettiği görülmektedir. Bu durumun da ulaşım kolaylığından kaynaklandığı söylenebilir. Sahip olunan sosyal güvence türüne göre dağılım da ise % 42 ile emekli sandığı, % 38 ile ssk ve % 18 ile bağ-kur sosyal güvencesi şeklinde bir dağılım göstermektedir. % 2 ‘lik bir grup ise hiçbir sosyal güvenceye sahip olmayanların oluşturduğu grubu göstermektedir.

## 5.2. KURUMLAR İTİBARİYLE ZİYARET EDİELEN POLİKLİNİKLERİN KARŞILAŞTIRILMASI

Aşağıdaki tabloda kurumlar itibariyle en çok ziyaret edilen poliklinikler gösterilmiştir.

**Tablo- 5.2** Kurumlar İtibariyle Ziyaret Edilen Polikliniklerin Karşılaştırılması

| **ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ** | |
|---|---|
| **Genel Cerrahi** | **32** |
| **Kalp-Damar Cerrahi** | **29** |
| **Kadın Doğum** | **22** |
| Dahiliye | 17 |
| Kbb | 16 |
| Göz Hastalıkları | 15 |
| Göğüs Cerrahi | 11 |
| Çocuk Genel Cerrahi | 10 |
| Ortopedi | 10 |
| Nöroloji | 9 |
| Üroloji | 9 |
| Dermatoloji | 7 |
| Kardiyoloji | 6 |
| Fizik tedavi | 5 |
| Acil servis | 2 |
| **TOPLAM** | **200** |

| **KIZILAY TIP MERKEZİ** | |
|---|---|
| **Kbb** | **21** |
| **Dahiliye** | **17** |
| **Kadın Doğum** | **17** |
| **Göz Hastalıkları** | **16** |
| Genel Cerrahi | 15 |
| Çocuk Genel Cerrahi | 14 |
| Fizik Tedavi | 10 |
| Diş | 9 |
| Dermatoloji | 8 |
| Nöroloji | 5 |
| Kardiyoloji | 4 |
| Psikiyatr | 4 |
| Göğüs Cerrahi | 3 |
| Acil Servis | 3 |
| Ortopedi | 2 |
| Üroloji | 1 |
| Laboratuar | 1 |
| **TOPLAM** | **150** |

| **ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ** | |
|---|---|
| **Dahiliye** | **52** |
| **Çocuk Genel Cerrahi** | **31** |
| **Kadın Doğum** | **22** |
| Genel Cerrahi | 11 |
| Diş | 7 |
| Acil Servis | 5 |
| Ortopedi | 3 |
| Gastroskopi | 2 |
| Kbb | 1 |
| Röntgen | 1 |
| **TOPLAM** | **135** |

| **SİVAS TIP MERKEZİ** | |
|---|---|
| **Çocuk Genel Cerrahi** | **48** |
| **Dahiliye** | **45** |
| **Kadın Doğum** | **22** |
| Göz Hastalıkları | 20 |
| Kbb | 12 |
| Fizik Tedavi | 3 |
| **TOPLAM** | **150** |

| **ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ** | |
|---|---|
| **Çocuk Genel Cerrahi** | 30 |
| **Dahiliye** | 27 |
| **Kadın Doğum** | 21 |
| Diş | 16 |
| Genel Cerrahi | 9 |
| Acil Servis | 7 |
| **TOPLAM** | **110** |

| **ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ** | |
|---|---|
| **Genel Cerrahi** | **72** |
| **TOPLAM** | **72** |

## 5.2. SONUÇ-2

Sivas ilinde ki özel sağlık kurumlarını ziyaret eden hastaların kurumlar itibariyle polikliniklere göre dağılımına baktığımızda bir karşılaştırma yapılırsa her kurumda da en çok dahiliye ve kadın doğum polikliniklerinin ziyaret edildiği görülmektedir. Kadın doğum ve dahiliye bölümlerinden farklı olarak ziyaret edilen ilk üç polikliniğe baktığımızda Özel Sivas Anadolu hastanesi'ni tercih eden hastaların genel cerrahi ve kalp damar cerrahi poliklinikleri ve servislerini ziyaret ettikleri görülmektedir. Kızılay Tıp Merkezi'nde kbb polikliniği ve göz hastalıkları polikliniklerinin daha çok ziyaret edildiği görülmektedir. Sivas Tıp Merkezi, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'nde çocuk genel cerrahi bölümünün daha çok ziyaret ettiği görülmektedir. Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise sadece genel cerrahi dalında hizmet verdiği görülmektedir.

## 5.3. DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Hazırlanan anket formunun üçüncü bölümünde, tedavi gören hastalar için tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla dört soru sorulmuştur. Anket değerlendirilmesinde puanlama; Mükemmel = 5; İyi = 4; Orta = 3; Kötü = 2; Çok Kötü = 1'e göre yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda aritmetik ortalamalar ve standart sapmalar hesaplanmış ve bu doğrultuda hazırlanmış tablolarda doktor memnuniyeti gösterilmiştir.

### 5.3.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### 5.3.1.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu bölümde cinsiyete göre doktor memnuniyeti değerlendirilmiştir. Doktor memnuniyeti derecesini göstermek için tablolar hazırlanmıştır. Hazırlanan tablolar erkek, bayan ve genel şeklinde gruplandırılmıştır ve aşağıda bu gruplara göre tablolar ayrı ayrı yorumlanmıştır.

**Erkek**

Tablo-3.1.1.1 Özel Sivas Anadolu Hastanesini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastalara sorulan dört soruya verilen cevapların hepsi mükemmel yönündedir. Elde edilen bu verilere göre erkek hastalar, bu dört soruya verdiği cevaba göre doktorun verdiği hizmet kalitesini mükemmel bulmaktadır.

**Tablo 3.1.1.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8472 | 0,3993 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6250 | 0,5422 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7083 | 0,4875 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8750 | 0,3729 |
| | **Genel ortalama** | **4,7639** | **0,4505** |

**Bayan**

Tablo-3.1.1.2 Özel Sivas Anadolu Hastanesini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastalara da sorulan dört soruya verilen cevapların hepsi erkek hastalarda olduğu gibi mükemmel yönündedir. Elde edilen bu verilere göre bayan hastalar da, bu dört soruya verdiği cevaba göre doktorun verdiği hizmet kalitesini mükemmel bulmaktadır.

**Tablo 3.1.1.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8906 | 0,3813 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6953 | 0,5550 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7031 | 0,4755 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8359 | 0,3718 |
| | **Genel ortalama** | **4,7812** | **0,4459** |

**Genel**

Tablo-3.1.1.3 Özel Sivas Anadolu Hastanesini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre genel olarak bu hastaneyi tercih eden hastalara sorulan dört soruya verilen cevapların hepsi mükemmel yönündedir. Elde edilen bu verilere göre, genel olarak bu dört soruya verilen cevaba göre hastaların hepsi doktorun verdiği hizmet kalitesini mükemmel bulmaktadır.

**Tablo 3.1.1.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8750 | 0,3875 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6700 | 0,5501 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7050 | 0,4787 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8500 | 0,3717 |
| | **Genel ortalama** | **4,7750** | **0,4470** |

## 5.3.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-3.1.2.1 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 1 ve 4 numaralı sorulara verilen cevapların mükemmel olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı soruların ise mükemmel-iyi aralığında olduğu görülmektedir. Bu da memur grubunun doktorun tedavi sırasında zaman ayırması ve güler yüzlü olmasından oldukça memnun olduğunu göstermektedir.

**Tablo-3.1.2.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8438 | 0,3689 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,5680 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,5080 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8125 | 0,3966 |
| | **Genel ortalama** | **4,6641** | **0,4604** |

### İşçi

Tablo-3.1.2.2 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden işçi meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 1

numaralı soruya verilen cevap mükemmel yönündedir. Bu da işçi grubunun doktorun yeterince zaman ayırmasından oldukça memnun olduğunu göstermektedir.Yine aynı şekilde 4. soruya verilen cevap da mükemmele yakındır. 3 ve 4 numaralı sorulara verilen cevap ise iyi yönündedir. Bu da işçi grubunun doktorun tedavi sırasında güler yüzlü olması ve özellikle zaman ayırmasından oldukça memnun olduğunu göstermektedir.

**Tablo-3.1.2.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,5833** | **0,4331** |

**Emekli**

Tablo-3.1.2.3 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre emekli grubu hastaların doktor memnuniyet derecesi sorulara verilen bütün cevaplarda mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.1.2.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,9545 | 0,2132 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,9091 | 0,2942 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,9545 | 0,2132 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,9545** | **0,1802** |

**Serbest**

Tablo-3.1.2.4 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden serbest meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre serbest grubunun bu dört soruya verdiği cevapların hepsi mükemmel olduğu yönündedir. Yani serbest meslek grubunda olanların genel olarak doktordan memnun olduklarını göstermektedir.

**Tablo-3.1.2.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,7826 | 0,5184 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5652 | 0,5898 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8261 | 0,4910 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8696 | 0,4577 |
| | **Genel ortalama** | **4,7609** | **0,5142** |

**Esnaf**

Tablo-3.1.2.5 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden esnaf grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre esnaf grubunun genel olarak doktor memnuniyeti için sorulan bu dört soruya verdiği cevap mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.1.2.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,8333 | 0,4082 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8333 | 0,4082 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,9167** | **0,2041** |

### Ev Hanımı

Tablo-3.1.2.6 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Tabloya göre ev hanımlarının doktordan memnuniyet olma derecesi bu dört soru için mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.1.2.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,9000 | 0,3892 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,7400 | 0,5049 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7300 | 0,4462 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8600 | 0,3487 |
| | **Genel ortalama** | **4,8075** | **0,4223** |

### Öğrenci

Tablo-3.1.2.7 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre öğrencilerin 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevap mükemmel yönündedir. Bu da bize öğrencilerin doktorun tedavi sırasında zaman ayırmasından ve güler yüzlü olmasından oldukça memnun olduğunu göstermektedir. 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevap ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.2.7** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,7500 | 0,4523 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,8876 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4167 | 0,6686 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5833 | 0,5149 |
| | **Genel ortalama** | **4,5208** | **0,6309** |

**İşsiz**

Tablo-3.1.2.8 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden işsiz meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Tabloya göre işsiz meslek grubunun doktor memnuniyeti için verdiği cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. Bu da bize işsiz meslek grubunun doktordan memnun olduğunu gösterir.

**Tablo-3.1.2.8** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,7071** |

## 5.3.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.1.3.1 Özel Sivas Anadolu Hastanesini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Tabloya göre 15-24 yaş grubunun 1 ve 4 numaralı sorula verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir. 2 ve 3 numaralı verdiği sorular ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6842 | 0,7493 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2105 | 0,7873 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4211 | 0,6070 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6842 | 0,4776 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,6553** |

**25-34**

Tablo-3.1.3.2 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubunun bütün sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8947 | 0,3096 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5965 | 0,4950 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6491 | 0,4815 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8596 | 0,3504 |
| | **Genel ortalama** | **4,7500** | **0,4091** |

**35-44**

Tablo-3.1.3.3 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubunun bütün sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8537 | 0,3578 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6585 | 0,6168 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5366 | 0,5049 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7805 | 0,4191 |
| | **Genel ortalama** | **4,7073** | **0,4747** |

**45-54**

Tablo-3.1.3.4 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubunun bütün sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,9286 | 0,2607 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,8810 | 0,3278 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8810 | 0,3278 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,9048 | 0,2971 |
| | **Genel ortalama** | **4,8989** | **0,3034** |

**55-64**

Tablo-3.1.3.5 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubunun bütün sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. sapma |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,9063 | 0,3902 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,7813 | 0,4908 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8750 | 0,4212 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,9063 | 0,3902 |
| | **Genel ortalama** | **4,8672** | **0,4231** |

**65+**

Tablo-3.1.3.6 Özel Sivas Anadolu Hastanesin tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubunun doktor memnuniyeti için 1 ve 4 numaralı verdiği cevaplar mükemmel, diğerleri için verdiği cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.1.3.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. sapma |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6842 | 0,3333 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2105 | 0,4410 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4211 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6842 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,1936** |

## 5.3.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.2.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.2.1.1 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre erkek hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.1.1** Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 3,9630 | 0,9398 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 3,9259 | 1,0350 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4444 | 0,5064 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3704 | 0,6877 |
| | **Genel ortalama** | **4,1759** | **0,7922** |

**Bayan**

Tablo-3.2.1.2 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bayan hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.1.2** Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3171 | 0,7821 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1382 | 0,9437 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4390 | 0,6421 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4553 | 0,6560 |
| | **Genel ortalama** | **4,3374** | **0,7560** |

**Genel**

Tablo-3.2.1.3 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre hastaların genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.1.3** Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2533 | 0,8208 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1000 | 0,9606 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4400 | 0,6183 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4400 | 0,6603 |
| | **Genel ortalama** | **4,3083** | **0,7650** |

## 5.3.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-3.2.2.1 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre memur meslek grubu hastalarının bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.2.1** Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,0000 | 0,5345 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2500 | 0,7071 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,2500 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,2500 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,1875** | **0,6640** |

### Emekli

Tablo-3.2.2.2 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre emekli meslek grubu hastalarının 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 v 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.2.2.2** Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4000 | 0,6992 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4000 | 0,6992 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,4500** | **0,7032** |

**Serbest**

Tablo-3.2.2.3 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden serbest meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre serbest meslek grubu hastalarının bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.2.3** Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,1538 | 0,8987 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 3,7692 | 1,0919 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4615 | 0,5189 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4615 | 0,5189 |
| | **Genel ortalama** | **4,2115** | **0,7571** |

**Esnaf**

Tablo-3.2.2.4 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden esnaf meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre esnaf meslek grubu hastalarının bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.2.4** Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,0000 | 1,2247 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0000 | 1,2247 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4000 | 0,5477 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4000 | 0,5477 |
| | **Genel ortalama** | **4,2000** | **0,8862** |

**Ev Hanımı**

Tablo-3.2.2.5 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre ev hanımlarının 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.2.2.5** Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4043 | 0,7082 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1702 | 0,9687 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5213 | 0,5816 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5532 | 0,5795 |
| | **Genel ortalama** | **4,4123** | **0,7095** |

**Öğrenci**

Tablo-3.2.2.6 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre öğrenci meslek grubu hastalarının genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.2.6** Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 3,6471 | 0,9963 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 3,8235 | 0,8828 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,0588 | 0,7475 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,0000 | 0,7906 |
| | **Genel ortalama** | **3,8824** | **0,8543** |

**İşsiz**

Tablo-3.2.2.7 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden işsiz meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu sonuçlara göre işsiz grubu hastaların 1 numaralı soruya verdiği cevaplar mükemmel, diğer sorulara verdiği cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.2.7** Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3333 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,4167** | **0,5774** |

## 5.3.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.2.3.1 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre 15-24 yaş grubu hastalarının genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.1** Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 3,8889 | 0,8916 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 3,7778 | 0,9337 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,1852 | 0,7357 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,1852 | 0,7863 |
| | **Genel ortalama** | **4,0093** | **0,8368** |

**25-34**

Tablo-3.2.3.2 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre 25-34 yaş grubu hastalarının genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.2** Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3393 | 0,6948 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0893 | 0,9959 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3750 | 0,5580 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3929 | 0,5618 |
| | **Genel ortalama** | **4,2991** | **0,7026** |

**35-44**

Tablo-3.2.3.3 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu yaş grubunun 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.3** Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3704 | 0,7415 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3704 | 0,8835 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6296 | 0,5649 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6296 | 0,5649 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,6887** |

**45-54**

Tablo-3.2.3.4 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Aşağıdaki tabloya göre 45-54 yaş grubunun 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi, 3 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel-iyi aralığında ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.4** Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4286 | 0,9258 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2857 | 0,9562 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5714 | 0,5976 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6190 | 0,5896 |
| | **Genel ortalama** | **4,4762** | **0,7673** |

**55-64**

Tablo-3.2.3.5 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubu hastalarının genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.5** Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,1250 | 0,8062 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0000 | 0,8165 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,6325 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,6325 |
| | **Genel ortalama** | **4,2813** | **0,7219** |

**65+**

Tablo-3.2.3.6 Kızılay Tıp Merkezini tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu yaş grubu hastalarının genel olarak bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.2.3.6** Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6667 | 0,5774 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,9167** | **0,1444** |

## 5.3.3. SİVAS TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.3.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.3.1.1 Sivas Tıp Merkezini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları

ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre erkek hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.3.1.1** Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5185 | 0,7000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5556 | 0,5774 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7037 | 0,4653 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7037 | 0,4653 |
| | **Genel ortalama** | **4,6204** | **0,5520** |

**Bayan**

Tablo-3.3.1.2 Sivas Tıp Merkezini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bayan hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.3.1.2** Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4959 | 0,6575 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4146 | 0,7120 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6260 | 0,4858 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6829 | 0,4672 |
| | **Genel ortalama** | **4,5549** | **0,5806** |

**Genel**

Tablo-3.3.1.3 Sivas Tıp Merkezini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu kurumu tercih eden hastaların 1 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.3.1.3** Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,6630 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4400 | 0,6901 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6400 | 0,4816 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6867 | 0,4654 |
| | **Genel ortalama** | **4,5667** | **0,5750** |

## 5.3.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-3.3.2.1 Sivas Tıp Merkezini tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.3.2.1** Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3333 | 0,7670 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4444 | 0,7048 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6111 | 0,5016 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6111 | 0,5016 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,6188** |

### İşçi

Tablo-3.3.2.2 Sivas Tıp Merkezini tercih eden işçi meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu hastaların bütün sorulara verdiği cevaplar mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.3.2.2** Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 5,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **5,0000** | **0,0000** |

**Emekli**

Tablo-3.3.2.3 Sivas Tıp Merkezini tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel, 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi yönündedir.

**Tablo-3.3.2.3** Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5714 | 0,7868 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8571 | 0,3780 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8571 | 0,3780 |
| | **Genel ortalama** | **4,8214** | **0,3857** |

**Serbest**

Tablo-3.3.2.4 Sivas Tıp Merkezini tercih eden serbest meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel, 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi yönündedir.

**Tablo-3.3.2.4** Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,7000 | 0,4830 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3000 | 0,9487 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6000 | 0,5164 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6000 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **4,5500** | **0,6161** |

**Ev Hanımı**

Tablo-3.3.2.5 Sivas Tıp Merkezini tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdiği cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar ise mükemmel yönündedir.

**Tablo-3.3.2.5** Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5052 | 0,6941 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4948 | 0,6145 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6495 | 0,4796 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7113 | 0,4555 |
| | **Genel ortalama** | **4,5902** | **0,5609** |

**Öğrenci**

Tablo-3.3.2.6 Sivas Tıp Merkezini tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdiği cevaplar iyi yönündedir. 4 numaralı sorulara verdiği cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.3.2.6** Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2143 | 0,4258 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 3,9286 | 0,9169 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4286 | 0,5136 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5714 | 0,5136 |
| | **Genel ortalama** | **4,2857** | **0,5925** |

**İşsiz**

Tablo-3.3.2.7 Sivas Tıp Merkezini tercih eden işsiz meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastalara sorulan bütün sorular mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.3.2.7** Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,7071** |

## 5.3.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.3.3.1 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu yaş grubu hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.3.3.1** Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,1818 | 0,5011 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0909 | 0,8112 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5455 | 0,5096 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6364 | 0,4924 |
| | **Genel ortalama** | **4,3637** | **0,5786** |

**25-34**

Tablo-3.3.3.2 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.3.3.2** Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5926 | 0,6593 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4630 | 0,7194 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6111 | 0,4921 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,4758 |
| | **Genel ortalama** | **4,5834** | **0,5867** |

**35-44**

Tablo-3.3.3.3 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.3.3.3** Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4390 | 0,7088 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5122 | 0,6373 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7073 | 0,4606 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7561 | 0,4348 |
| | **Genel ortalama** | **4,6037** | **0,5604** |

**45-54**

Tablo-3.3.3.4 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.3.3.4** Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7609 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,6070 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7000 | 0,4702 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7000 | 0,4702 |
| | **Genel ortalama** | **4,6000** | **0,5771** |

**55-64**

Tablo-3.3.3.5 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.3.3.5** Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,7778 | 0,4410 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6667 | 0,5000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5556 | 0,5270 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5556 | 0,5270 |
| | **Genel ortalama** | **4,6389** | **0,4988** |

**65+**

Tablo-3.3.3.6 Sivas Tıp Merkezini tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Aşağıdaki bu tablo ya göre bu yaş grubu hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.3.3.6** Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,7500 | 0,5000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2500 | 0,9574 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,5774 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,6531** |

## 5.3.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.4.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.4.1.1 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların 1

ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.1.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2821 | 0,5595 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2821 | 0,7236 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5897 | 0,4983 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5897 | 0,4983 |
| | **Genel ortalama** | **4,4359** | **0,5699** |

**Bayan**

Tablo-3.4.1.2 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.4.1.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4375 | 0,6124 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2708 | 0,8643 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5938 | 0,5540 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5833 | 0,5557 |
| | **Genel ortalama** | **4,4714** | **0,6466** |

**Genel**

Tablo-3.4.1.3 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.4.1.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3926 | 0,5997 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2741 | 0,8234 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5926 | 0,5367 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5852 | 0,5379 |
| | **Genel ortalama** | **4,4611** | **0,6244** |

## 5.3.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-3.4.2.1. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4545 | 0,5096 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,6726 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7273 | 0,4558 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7273 | 0,4558 |
| | **Genel ortalama** | **4,6023** | **0,5235** |

### İşçi

Tablo-3.4.2.2. Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden işçi meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6667 | 0,5774 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,3334** | **0,2887** |

**Emekli**

Tablo-3.4.2.3 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdiği cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,1429 | 0,6901 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1429 | 1,2150 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4286 | 1,1339 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4286 | 1,1339 |
| | **Genel ortalama** | **4,2858** | **1,0432** |

**Serbest**

Tablo-3.4.2.4 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden serbest meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdiği cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4000 | 0,5071 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2667 | 0,5936 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4000 | 0,5071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4000 | 0,5071 |
| | **Genel ortalama** | **4,3667** | **0,5287** |

### Ev Hanımı

Tablo-3.4.2.5 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4400 | 0,6418 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2667 | 0,8751 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6133 | 0,4903 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6000 | 0,4932 |
| | **Genel ortalama** | **4,4800** | **0,6251** |

### Öğrenci

Tablo-3.4.2.6 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdiği cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,1818 | 0,6030 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0000 | 0,8944 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4545 | 0,5222 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4545 | 0,5222 |
| | **Genel ortalama** | **4,2727** | **0,6355** |

**İşsiz**

Tablo-3.4.2.7 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden işsiz meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.2.7** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,7500** | **0,3536** |

## 5.3.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.4.3.1 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre

hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.4.3.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2963 | 0,5417 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1481 | 0,7698 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5185 | 0,5092 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5185 | 0,5092 |
| | **Genel ortalama** | **4,3704** | **0,5825** |

**25-34**

Tablo-3.4.3.2 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.3.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5405 | 0,5052 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3514 | 0,7156 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6486 | 0,4840 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6486 | 0,4840 |
| | **Genel ortalama** | **4,5473** | **0,5472** |

**35-44**

Tablo-3.4.3.3 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup

hastaların 1, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.4.3.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2424 | 0,7513 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1818 | 0,9828 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5152 | 0,5075 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4848 | 0,5075 |
| | **Genel ortalama** | **4,3561** | **0,6873** |

**45-54**

Tablo-3.4.3.4 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.3.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3750 | 0,4945 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4167 | 0,7173 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6250 | 0,7109 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6250 | 0,7109 |
| | **Genel ortalama** | **4,5104** | **0,6584** |

**55-64**

Tablo-3.4.3.5 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.4.3.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4545 | 0,6876 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0909 | 1,0445 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6364 | 0,5045 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6364 | 0,5045 |
| | **Genel ortalama** | **4,4546** | **0,6853** |

**65+**

Tablo-3.4.3.6 Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezini tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel niteliğindedir.

**Tablo-3.4.3.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 5,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **5,0000** | **0,0000** |

## 5.3.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.5.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.5.1.1 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların 1

ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.1.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6071 | 0,4973 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5357 | 0,6372 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4643 | 0,5762 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6429 | 0,4880 |
| | **Genel ortalama** | **4,5625** | **0,5497** |

**Bayan**

Tablo-3.5.1.2 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.1.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6220 | 0,4879 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2195 | 0,6483 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5488 | 0,5478 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6341 | 0,5095 |
| | **Genel ortalama** | **4,5061** | **0,5484** |

**Genel**

Tablo-3.5.1.3 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu tercih eden

hastaların genel olarak 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.1.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6182 | 0,4888 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3000 | 0,6574 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5273 | 0,5537 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6364 | 0,5019 |
| | **Genel ortalama** | **4,5205** | **0,5505** |

## 5.3.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-3.5.2.1 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu tercih eden bu grup hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Ggrubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6154 | 0,5064 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,4615 | 0,5189 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6154 | 0,5064 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6923 | 0,4804 |
| | **Genel ortalama** | **4,5962** | **0,5030** |

**İşçi**

Tablo-3.5.2.2 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden işçi meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.2.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,7071** |

**Emekli**

Tablo-3.5.2.3 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevapların ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3750 | 0,5175 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3750 | 0,7440 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3750 | 0,5175 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6250 | 0,5175 |
| | **Genel ortalama** | **4,4375** | **0,5741** |

**Serbest**

Tablo-3.5.2.4 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden serbest meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6000 | 0,5164 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6000 | 0,5164 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6000 | 0,5164 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6000 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **4,6000** | **0,5164** |

**Esnaf**

Tablo-3.5.2.5 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden esnaf meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 5,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **5,0000** | **0,0000** |

**Ev Hanımı**

Tablo-3.5.2.6 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.2.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6567 | 0,4784 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2239 | 0,5985 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5672 | 0,4992 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6567 | 0,4784 |
| | **Genel ortalama** | **4,5261** | **0,5136** |

**Öğrenci**

Tablo-3.5.2.7 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5714 | 0,5345 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2857 | 0,9512 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,1429 | 0,8997 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5714 | 0,5345 |
| | **Genel ortalama** | **4,3929** | **0,7300** |

**İşsiz**

Tablo-3.5.2.8 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden işsiz meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevap iyi, 2 numaralı soruya verdikleri cevap orta, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise kötü olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.2.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 3,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,0000** | **0,0000** |

## 5.3.5.3. YAŞ GRUPLARINA DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-3.5.3.1 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.3.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,5145 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1667 | 0,9235 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,7670 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5556 | 0,6157 |
| | **Genel ortalama** | **4,3889** | **0,7052** |

### 25-34

Tablo-3.5.3.2 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup

hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.3.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6667 | 0,4771 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2619 | 0,6648 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6429 | 0,4850 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6429 | 0,4850 |
| | **Genel ortalama** | **4,5536** | **0,5280** |

**35-44**

Tablo-3.5.3.3 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.3.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5833 | 0,5036 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2917 | 0,4643 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,4815 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5833 | 0,5036 |
| | **Genel ortalama** | **4,4479** | **0,4883** |

**45-54**

Tablo-3.5.3.4 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.3.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6154 | 0,5064 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5385 | 0,5189 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6923 | 0,4804 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6923 | 0,4804 |
| | **Genel ortalama** | **4,6346** | **0,4965** |

**55-64**

Tablo-3.5.3.5 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.5.3.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6364 | 0,5045 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2727 | 0,6467 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6364 | 0,5045 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7273 | 0,4671 |
| | **Genel ortalama** | **4,5682** | **0,5307** |

**65+**

Tablo-3.5.3.6 Özel Sivas Derman Tıp Merkezini tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönünde, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.5.3.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 5,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,8750** | **0,1768** |

## 5.3.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.6.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.6.1.1. Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre erkek hastaların 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.1.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,5118 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3182 | 0,4767 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5909 | 0,5032 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6818 | 0,4767 |
| | **Genel ortalama** | **4,5227** | **0,4921** |

**Bayan**

Tablo-3.6.1.2 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bayan hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.1.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3800 | 0,4903 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2400 | 0,4314 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3800 | 0,4903 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,4200 | 0,4986 |
| | **Genel ortalama** | **4,3550** | **0,4777** |

**Genel**

Tablo-3.6.1.3 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre hastaların 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi niteliğindedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.6.1.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4167 | 0,4965 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2639 | 0,4438 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4444 | 0,5004 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,5035 |
| | **Genel ortalama** | **4,4063** | **0,4861** |

### 5.3.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-3.6.2.1 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden memur meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.6.2.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,6190 | 0,4976 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3810 | 0,7976 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5238 | 0,5118 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,4830 |
| | **Genel ortalama** | **4,5476** | **0,5725** |

**Emekli**

Tablo-3.6.2.2 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden emekli meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.2.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3333 | 0,4880 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2667 | 0,4577 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6000 | 0,5071 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,4880 |
| | **Genel ortalama** | **4,4667** | **0,4852** |

**Esnaf**

Tablo-3.6.2.3 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden esnaf meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.2.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0000** | **0,0000** |

**Ev Hanımı**

Tablo-3.6.2.4 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden ev hanımı meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.2.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3667 | 0,4901 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2000 | 0,4068 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3667 | 0,4901 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3667 | 0,4901 |
| | **Genel ortalama** | **4,3250** | **0,4693** |

**Öğrenci**

Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden öğrenci meslek grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları

ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.2.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2000 | 0,4472 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2000 | 0,4472 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,2000 | 0,4472 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,2000 | 0,4472 |
| | **Genel ortalama** | **4,2000** | **0,4472** |

## 5.3.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.6.3.1 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.3.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3333 | 0,5164 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,5164 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,5164 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3333 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **4,3333** | **0,5164** |

**25-34**

Tablo-3.6.3.2 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.3.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,5164 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,1875 | 0,4031 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3125 | 0,4787 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,3125 | 0,4787 |
| | **Genel ortalama** | **4,3281** | **0,4692** |

**35-44**

Tablo-3.6.3.3 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.6.3.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4444 | 0,5113 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2222 | 0,4278 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4444 | 0,5113 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5556 | 0,5113 |
| | **Genel ortalama** | **4,4167** | **0,4904** |

**45-54**

Tablo-3.6.3.4 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup

hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.6.3.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,4211 | 0,5073 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3684 | 0,4956 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5263 | 0,5130 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5789 | 0,5073 |
| | **Genel ortalama** | **4,4737** | **0,5058** |

**55-64**

Tablo-3.6.3.5 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.6.3.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,3333 | 0,5000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2222 | 0,4410 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4444 | 0,5270 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5556 | 0,5270 |
| | **Genel ortalama** | **4,3889** | **0,5271** |

**65+**

Tablo-3.6.3.6 Özel Sivas Yaşam Polikliniğini tercih eden 65+ yaş grubu hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Buna göre bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-3.6.3.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti

| No | Doktorunuzun | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,2500 | 0,5000 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2500 | 0,5000 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7500 | 0,5000 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7500 | 0,5000 |
| | **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,5000** |

## 5.3.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DOKTOR MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.3.7.1. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-3.7.1.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle erkek hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla erkek hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,76 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,62 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,56 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,52 ile mükemmel-iyi aralığı, beşinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,43 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,18 ile iyi olduğu yönündedir.

**Bayan**

Tablo-3.7.1.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bayan hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre

bayan hastaların doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bayan hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,78 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,56 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,51 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,47 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,36 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,34 ile iyi olduğu yönündedir.

**Genel**

Tablo-3.7.1.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle hastaların tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre hastaların doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,78 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,57 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,52 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,46 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,41 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,31 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.1.1** Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8472 | 0,3993 | 3,9630 | 0,9398 | 4,5185 | 0,7000 | 4,2821 | 0,5595 | 4,6071 | 0,4973 | 4,5000 | 0,5118 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermes | 4,6250 | 0,5422 | 3,9259 | 1,0350 | 4,5556 | 0,5774 | 4,2821 | 0,7236 | 4,5357 | 0,6372 | 4,3182 | 0,4767 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7083 | 0,4875 | 4,4444 | 0,5064 | 4,7037 | 0,4653 | 4,5897 | 0,4983 | 4,4643 | 0,5762 | 4,5909 | 0,5032 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8750 | 0,3729 | 4,3704 | 0,6877 | 4,7037 | 0,4653 | 4,5897 | 0,4983 | 4,6429 | 0,4880 | 4,6818 | 0,4767 |
| | **Genel ortalama** | **4,7639** | **0,4505** | **4,1759** | **0,7922** | **4,6204** | **0,5520** | **4,4359** | **0,5699** | **4,5625** | **0,5497** | **4,5227** | **0,4921** |

**Tablo-3.7.1.2** Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8906 | 0,3813 | 4,3171 | 0,7821 | 4,4959 | 0,6575 | 4,4375 | 0,6124 | 4,6220 | 0,4879 | 4,3800 | 0,4903 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6953 | 0,5550 | 4,1382 | 0,9437 | 4,4146 | 0,7120 | 4,2708 | 0,8643 | 4,2195 | 0,6483 | 4,2400 | 0,4314 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7031 | 0,4755 | 4,4390 | 0,6421 | 4,6260 | 0,4858 | 4,5938 | 0,5540 | 4,5488 | 0,5478 | 4,3800 | 0,4903 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8359 | 0,3718 | 4,4553 | 0,6560 | 4,6829 | 0,4672 | 4,5833 | 0,5557 | 4,6341 | 0,5095 | 4,4200 | 0,4986 |
| | **Genel ortalama** | **4,7812** | **0,4459** | **4,3374** | **0,7560** | **4,5549** | **0,5806** | **4,4714** | **0,6466** | **4,5061** | **0,5484** | **4,3550** | **0,4777** |

**Tablo-3.7.1.3** Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Size yeterli zaman ayırması | 4,8750 | 0,3875 | 4,2533 | 0,8208 | 4,5000 | 0,6630 | 4,3926 | 0,5997 | 4,6182 | 0,4888 | 4,4167 | 0,4965 |
| 2 | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6700 | 0,5501 | 4,1000 | 0,9606 | 4,4400 | 0,6901 | 4,2741 | 0,8234 | 4,3000 | 0,6574 | 4,2639 | 0,4438 |
| 3 | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7050 | 0,4787 | 4,4400 | 0,6183 | 4,6400 | 0,4816 | 4,5926 | 0,5367 | 4,5273 | 0,5537 | 4,4444 | 0,5004 |
| 4 | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8500 | 0,3717 | 4,4400 | 0,6603 | 4,6867 | 0,4654 | 4,5852 | 0,5379 | 4,6364 | 0,5019 | 4,5000 | 0,5035 |
| | **Genel ortalama** | **4,7750** | **0,4470** | **4,3083** | **0,7650** | **4,5667** | **0,5750** | **4,4611** | **0,6244** | **4,5205** | **0,5505** | **4,4063** | **0,4861** |

### 5.3.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-3.7.2.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle memur meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre memur meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,66 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,60 ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,60 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,55 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,50 ile mükemmel-iyi aralığı, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,19 ile iyi olduğu yönündedir.

**İşçi**

Tablo-3.7.2.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işçi meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre işçi meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Sivas Tıp Merkezi 5,00 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,58 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,50 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,33 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.2.1** Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,8438 | 0,3689 | 4,0000 | 0,5345 | 4,3333 | 0,7670 | 4,4545 | 0,5096 | 4,6154 | 0,5064 | 4,6190 | 0,4976 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,5680 | 4,2500 | 0,7071 | 4,4444 | 0,7048 | 4,5000 | 0,6726 | 4,4615 | 0,5189 | 4,3810 | 0,7976 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,5080 | 4,2500 | 0,7071 | 4,6111 | 0,5016 | 4,7273 | 0,4558 | 4,6154 | 0,5064 | 4,5238 | 0,5118 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8125 | 0,3966 | 4,2500 | 0,7071 | 4,6111 | 0,5016 | 4,7273 | 0,4558 | 4,6923 | 0,4804 | 4,6667 | 0,4830 |
| **Genel ortalama** | **4,6641** | **0,4604** | **4,1875** | **0,6640** | **4,5000** | **0,6188** | **4,6023** | **0,5235** | **4,5962** | **0,5030** | **4,5476** | **0,5725** |

**Tablo-3.7.2.2** Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,5774 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,3333 | 0,5774 | 5,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6667 | 0,5774 | 5,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| **Genel ortalama** | **4,5833** | **0,4331** | **5,0000** | **0,0000** | **4,3334** | **0,2887** | **4,5000** | **0,7071** |

**Emekli**

Tablo-3.7.2.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle emekli meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre emekli meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,96 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,82 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,47 ile iyi, dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,45 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,44 ile iyi ve altıncı sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,29 ile iyi olduğu yönündedir.

**Serbest**

Tablo-3.7.2.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle serbest meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre serbest meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,76 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,60 ile mükemmel, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,55 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,37 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,21 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.2.3** Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Doktorunuzun** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,9545 | 0,2132 | 4,4000 | 0,6992 | 5,0000 | 0,0000 | 4,1429 | 0,6901 | 4,3750 | 0,5175 | 4,3333 | 0,4880 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,9091 | 0,2942 | 4,4000 | 0,6992 | 4,5714 | 0,7868 | 4,1429 | 1,2150 | 4,3750 | 0,7440 | 4,2667 | 0,4577 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,9545 | 0,2132 | 4,5000 | 0,7071 | 4,8571 | 0,3780 | 4,4286 | 1,1339 | 4,3750 | 0,5175 | 4,6000 | 0,5071 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,8571 | 0,3780 | 4,4286 | 1,1339 | 4,6250 | 0,5175 | 4,6667 | 0,4880 |
| **Genel ortalama** | **4,9545** | **0,1802** | **4,4500** | **0,7032** | **4,8214** | **0,3857** | **4,2858** | **1,0432** | **4,4375** | **0,5741** | **4,4667** | **0,4852** |

**Tablo-3.7.2.1** Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Doktorunuzun** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,7826 | 0,5184 | 4,1538 | 0,8987 | 4,7000 | 0,4830 | 4,4000 | 0,5071 | 4,6000 | 0,5164 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5652 | 0,5898 | 3,7692 | 1,0919 | 4,3000 | 0,9487 | 4,2667 | 0,5936 | 4,6000 | 0,5164 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8261 | 0,4910 | 4,4615 | 0,5189 | 4,6000 | 0,5164 | 4,4000 | 0,5071 | 4,6000 | 0,5164 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8696 | 0,4577 | 4,4615 | 0,5189 | 4,6000 | 0,5164 | 4,4000 | 0,5071 | 4,6000 | 0,5164 |
| **Genel ortalama** | **4,7609** | **0,5142** | **4,2115** | **0,7571** | **4,5500** | **0,6161** | **4,3667** | **0,5287** | **4,6000** | **0,5164** |

**Esnaf**

Tablo-3.7.2.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle esnaf meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre esnaf meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 5,00 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,92 ile mükemmel, üçüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,20 ile iyi ve dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,00 ile iyi olduğu yönündedir.

**Ev Hanımı**

Tablo-3.7.2.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle ev hanımı meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre ev hanımı meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,81 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,59 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,53 mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,48 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,41 ile iyi ve altıncı sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,33 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.2.5** Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 1,2247 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,8333 | 0,4082 | 4,0000 | 1,2247 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8333 | 0,4082 | 4,4000 | 0,5477 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 5,0000 | 0,0000 | 4,4000 | 0,5477 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,9167** | **0,2041** | **4,2000** | **0,8862** | **5,0000** | **0,0000** | **4,0000** | **0,0000** |

**Tablo-3.7.2.6** Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,9000 | 0,3892 | 4,4043 | 0,7082 | 4,5052 | 0,6941 | 4,4400 | 0,6418 | 4,6567 | 0,4784 | 4,3667 | 0,4901 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,7400 | 0,5049 | 4,1702 | 0,9687 | 4,4948 | 0,6145 | 4,2667 | 0,8751 | 4,2239 | 0,5985 | 4,2000 | 0,4068 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,7300 | 0,4462 | 4,5213 | 0,5816 | 4,6495 | 0,4796 | 4,6133 | 0,4903 | 4,5672 | 0,4992 | 4,3667 | 0,4901 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8600 | 0,3487 | 4,5532 | 0,5795 | 4,7113 | 0,4555 | 4,6000 | 0,4932 | 4,6567 | 0,4784 | 4,3667 | 0,4901 |
| **Genel ortalama** | **4,8075** | **0,4223** | **4,4123** | **0,7095** | **4,5902** | **0,5609** | **4,4800** | **0,6251** | **4,5261** | **0,5136** | **4,3250** | **0,4693** |

**Öğrenci**

Tablo-3.7.2.7, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle öğrenci meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre öğrenci meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,52 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,39 ile iyi, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,29 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,27 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,20 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,88 ile iyi olduğu yönündedir.

**İşsiz**

Tablo-3.7.2.8, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işsiz meslek grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre işsiz meslek grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,75 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,50 ve Sivas tıp Merkezi 4,50 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,42 ile iyi ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,00 ile orta olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.2.7** Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,7500 | 0,4523 | 3,6471 | 0,9963 | 4,2143 | 0,4258 | 4,1818 | 0,6030 | 4,5714 | 0,5345 | 4,2000 | 0,4472 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,3333 | 0,8876 | 3,8235 | 0,8828 | 3,9286 | 0,9169 | 4,0000 | 0,8944 | 4,2857 | 0,9512 | 4,2000 | 0,4472 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4167 | 0,6686 | 4,0588 | 0,7475 | 4,4286 | 0,5136 | 4,4545 | 0,5222 | 4,1429 | 0,8997 | 4,2000 | 0,4472 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5833 | 0,5149 | 4,0000 | 0,7906 | 4,5714 | 0,5136 | 4,4545 | 0,5222 | 4,5714 | 0,5345 | 4,2000 | 0,4472 |
| **Genel ortalama** | **4,5208** | **0,6309** | **3,8824** | **0,8543** | **4,2857** | **0,5925** | **4,2727** | **0,6355** | **4,3929** | **0,7300** | **4,2000** | **0,4472** |

**Tablo-3.7.2.8** Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 5,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 5,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,7071** | **4,4167** | **0,5774** | **4,5000** | **0,7071** | **4,7500** | **0,3536** | **3,0000** | **0,0000** |

### 5.3.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-3.7.3.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 15-24 yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 15-24 yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,50 mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,39 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,37 ile iyi, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,36 ile iyi, beşinci sırada Özel Yaşam Polikliniği 4,33 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay tıp Merkezi 4,01 ile iyi olduğu yönündedir.

**25-34**

Tablo-3.7.3.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 25-34 yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 25-34 yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,75 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,58 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,55 ve Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,55 ile mükemmel-iyi aralığı, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,33 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,30 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.3.1** Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,6842 | 0,7493 | 3,8889 | 0,8916 | 4,1818 | 0,5011 | 4,2963 | 0,5417 | 4,5000 | 0,5145 | 4,3333 | 0,5164 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2105 | 0,7873 | 3,7778 | 0,9337 | 4,0909 | 0,8112 | 4,1481 | 0,7698 | 4,1667 | 0,9235 | 4,3333 | 0,5164 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4211 | 0,6070 | 4,1852 | 0,7357 | 4,5455 | 0,5096 | 4,5185 | 0,5092 | 4,3333 | 0,7670 | 4,3333 | 0,5164 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6842 | 0,4776 | 4,1852 | 0,7863 | 4,6364 | 0,4924 | 4,5185 | 0,5092 | 4,5556 | 0,6157 | 4,3333 | 0,5164 |
| **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,6553** | **4,0093** | **0,8368** | **4,3637** | **0,5786** | **4,3704** | **0,5825** | **4,3889** | **0,7052** | **4,3333** | **0,5164** |

**Tablo-3.7.3.2** Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,8947 | 0,3096 | 4,3393 | 0,6948 | 4,5926 | 0,6593 | 4,5405 | 0,5052 | 4,6667 | 0,4771 | 4,5000 | 0,5164 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,5965 | 0,4950 | 4,0893 | 0,9959 | 4,4630 | 0,7194 | 4,3514 | 0,7156 | 4,2619 | 0,6648 | 4,1875 | 0,4031 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,6491 | 0,4815 | 4,3750 | 0,5580 | 4,6111 | 0,4921 | 4,6486 | 0,4840 | 4,6429 | 0,4850 | 4,3125 | 0,4787 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,8596 | 0,3504 | 4,3929 | 0,5618 | 4,6667 | 0,4758 | 4,6486 | 0,4840 | 4,6429 | 0,4850 | 4,3125 | 0,4787 |
| **Genel ortalama** | **4,7500** | **0,4091** | **4,2991** | **0,7026** | **4,5834** | **0,5867** | **4,5473** | **0,5472** | **4,5536** | **0,5280** | **4,3281** | **0,4692** |

**35-44**

Tablo-3.7.3.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 35-44 yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 35-44 yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,71 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,60 ile mükemmel, üçüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,50 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,45 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,42 ile iyi ve altıncı sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,36 ile iyi olduğu yönündedir.

**45-54**

Tablo-3.7.3.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 45-54 yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 45-54 yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,90 ile mükemmel, ikincide Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,64 ile mükemmel, üçüncü sırada Svas Tıp Merkezi 4,60 ile mükemmel, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,51 ile mükemmel-iyi aralığı, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,48 ile iyi ve altıncı sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,47 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-3.7.3.3** Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,8537 | 0,3578 | 4,3704 | 0,7415 | 4,4390 | 0,7088 | 4,2424 | 0,7513 | 4,5833 | 0,5036 | 4,4444 | 0,5113 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,6585 | 0,6168 | 4,3704 | 0,8835 | 4,5122 | 0,6373 | 4,1818 | 0,9828 | 4,2917 | 0,4643 | 4,2222 | 0,4278 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,5366 | 0,5049 | 4,6296 | 0,5649 | 4,7073 | 0,4606 | 4,5152 | 0,5075 | 4,3333 | 0,4815 | 4,4444 | 0,5113 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,7805 | 0,4191 | 4,6296 | 0,5649 | 4,7561 | 0,4348 | 4,4848 | 0,5075 | 4,5833 | 0,5036 | 4,5556 | 0,5113 |
| **Genel ortalama** | **4,7073** | **0,4747** | **4,5000** | **0,6887** | **4,6037** | **0,5604** | **4,3561** | **0,6873** | **4,4479** | **0,4883** | **4,4167** | **0,4904** |

**Tablo-3.7.3.4** Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,9286 | 0,2607 | 4,4286 | 0,9258 | 4,5000 | 0,7609 | 4,3750 | 0,4945 | 4,6154 | 0,5064 | 4,4211 | 0,5073 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,8810 | 0,3278 | 4,2857 | 0,9562 | 4,5000 | 0,6070 | 4,4167 | 0,7173 | 4,5385 | 0,5189 | 4,3684 | 0,4956 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8810 | 0,3278 | 4,5714 | 0,5976 | 4,7000 | 0,4702 | 4,6250 | 0,7109 | 4,6923 | 0,4804 | 4,5263 | 0,5130 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,9048 | 0,2971 | 4,6190 | 0,5896 | 4,7000 | 0,4702 | 4,6250 | 0,7109 | 4,6923 | 0,4804 | 4,5789 | 0,5073 |
| **Genel ortalama** | **4,8989** | **0,3034** | **4,4762** | **0,7673** | **4,6000** | **0,5771** | **4,5104** | **0,6584** | **4,6346** | **0,4965** | **4,4737** | **0,5058** |

**55-64**

Tablo-3.7.3.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 55-64 yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 55-64 yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,87 ile mükemmel, ikinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,64 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,57 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,46 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,39 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,28 ile iyi olduğu yönündedir.

**65+**

Tablo-3.7.3.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 65+ yaş grubu hastalarının tedavi sürecinde doktor memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre 65+ yaş grubu hastalarının doktor memnuniyetine göre bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak hastaların kurumlar itibariyle doktor memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 5,00 ile mükemmel, ikinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,92 ile mükemmel olduğu yönünde, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,88 ile mükemmel, dördüncü sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,50, Sivas Tıp Merkezi 4,50 ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,50 ile mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-3.7.3.5** Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,9063 | 0,3902 | 4,1250 | 0,8062 | 4,7778 | 0,4410 | 4,4545 | 0,6876 | 4,6364 | 0,5045 | 4,3333 | 0,5000 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,7813 | 0,4908 | 4,0000 | 0,8165 | 4,6667 | 0,5000 | 4,0909 | 1,0445 | 4,2727 | 0,6467 | 4,2222 | 0,4410 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,8750 | 0,4212 | 4,5000 | 0,6325 | 4,5556 | 0,5270 | 4,6364 | 0,5045 | 4,6364 | 0,5045 | 4,4444 | 0,5270 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,9063 | 0,3902 | 4,5000 | 0,6325 | 4,5556 | 0,5270 | 4,6364 | 0,5045 | 4,7273 | 0,4671 | 4,5556 | 0,5270 |
| **Genel ortalama** | **4,8672** | **0,4231** | **4,2813** | **0,7219** | **4,6389** | **0,4988** | **4,4546** | **0,6853** | **4,5682** | **0,5307** | **4,3889** | **0,5271** |

**Tablo-3.7.3.6** Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Doktor Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Doktorunuzun | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Size yeterli zaman ayırması | 4,6842 | 0,3333 | 5,0000 | 0,0000 | 4,7500 | 0,5000 | 5,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,2500 | 0,5000 |
| Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | 4,2105 | 0,4410 | 4,6667 | 0,5774 | 4,2500 | 0,9574 | 5,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,2500 | 0,5000 |
| Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 4,4211 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,5774 | 5,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,7500 | 0,5000 |
| Güler yüzlü ve ilgili davranması | 4,6842 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,5774 | 5,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,7500 | 0,5000 |
| **Genel ortalama** | **4,5000** | **0,1936** | **4,9167** | **0,1444** | **4,5000** | **0,6531** | **5,0000** | **0,0000** | **4,8750** | **0,1768** | **4,5000** | **0,5000** |

### 5.3. SONUÇ-3

Cinsiyete göre genel olarak kurumlar itibariyle baktığımızda erkek hastaların doktor memnuniyetine göre genel ortalama olarak bu dört soruya verdikleri cevaplar doğrultusunda verdikleri cevap 4,51 ile mükemmel-iyi aralığındadır.Bayan hastaların verdikleri cevaplar ise genel olarak 4,50 ile yine mükemmel-iyi aralığındadır.

Erkek ve bayan hastalar için genel olarak kurumlar itibariyle karşılaştırma yaptığımızda daha çok Özel Sivas Anadolu Hastanesini için doktor memnuniyetine verilen cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

Meslek gruplarına göre baktığımızda daha çok işçi meslek grubu hastaların doktor memnuniyetinden memnun olduğu görülmektedir. Yine kurum olarak baktığımızda bütün meslek grupları için en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

Yaş gruplarına göre doktor memnuniyetine baktığımızda ise daha çok 65+ yaş grubu hastaların doktor memnuniyetinden memnun olduğu görülmektedir. en az memnuniyet 15-24 yaş grubuna aittir. Bu da bize yaş ilerledikçe memnuniyetin daha çok arttığını göstermektedir. Yine kurum olarak baktığımızda bütün yaş grupları için en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

## 5.4. DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### 5.4.1.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.1.1.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların 1, 2, 3, ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.1.1.** Özel Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6944 | 0,4639 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6389 | 0,5643 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6528 | 0,5080 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7639 | 0,4277 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2917 | 0,6594 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3611 | 0,5888 |
| | **Genel ortalama** | **4,5671** | **0,5354** |

**Bayan**

Tablo-4.1.1.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastaların 1, 2, 3, ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin

mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.1.2.** Özel Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6250 | 0,5751 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6016 | 0,5931 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6328 | 0,5869 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6797 | 0,5314 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3281 | 0,6412 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3203 | 0,5314 |
| | **Genel ortalama** | **4,5313** | **0,5765** |

**Genel**

Tablo-4.1.1.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların 1, 2, 3, ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.1.3.** Özel Anadolu Hastanesi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6500 | 0,5375 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6150 | 0,5818 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6400 | 0,5585 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7100 | 0,4971 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3150 | 0,6464 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3350 | 0,5516 |
| | **Genel ortalama** | **4,5442** | **0,5622** |

## 5.4.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-4.1.2.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden memur meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel-iyi aralığında olduğu, 2, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.2.1** Özel Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5625 | 0,5569 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,4688 | 0,6214 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,5680 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6875 | 0,4709 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2813 | 0,5227 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3438 | 0,6016 |
| | **Genel ortalama** | **4,4740** | **0,3797** |

### İşçi

Tablo-4.1.2.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.2.2** Özel Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6667 | 0,5774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6667 | 0,5774 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6667 | 0,5774 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6667 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 1,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,3889** | **0,6478** |

**Emekli**

Tablo-4.1.2.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden emekli meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.2.3** Özel Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8636 | 0,3513 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,8636 | 0,3513 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,8636 | 0,3513 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,9091 | 0,2942 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,4545 | 0,5958 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4091 | 0,5903 |
| | **Genel ortalama** | **4,7273** | **0,4224** |

**Serbest**

Tablo-4.1.2.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.2.4** Özel Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6522 | 0,4870 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6087 | 0,5830 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6522 | 0,4870 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6957 | 0,4705 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1739 | 0,8341 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4783 | 0,5931 |
| | **Genel ortalama** | **4,5435** | **0,5758** |

**Esnaf**

Tablo-4.1.2.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu yönündedir. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.1.2.5** Özel Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6667 | 0,5164 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6667 | 0,5164 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6667 | 0,5164 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6667 | 0,5164 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,5000 | 0,5477 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,5000 | 0,5477 |
| | **Genel ortalama** | **4,6111** | **0,5268** |

### Ev Hanımı

Tablo-4.1.2.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden ev hanımı meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.2.6** Özel Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6900 | 0,5260 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6600 | 0,5545 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6800 | 0,5483 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7300 | 0,5096 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3800 | 0,6321 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3200 | 0,4688 |
| | **Genel ortalama** | **4,5767** | **0,5399** |

### Öğrenci

Tablo-4.1.2.7, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden öğrenci meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi niteliğindedir.

**Tablo-4.1.2.7** Özel Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2500 | 0,8660 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2500 | 0,8660 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2500 | 0,8660 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,6513 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,7385 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0833 | 0,7930 |
| | **Genel ortalama** | **4,1944** | **0,7968** |

**İşsiz**

Tablo-4.1.2.8, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden ev hanımı meslek grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.1.2.8** Özel Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,2357** |

### 5.4.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-4.1.3.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyetin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.3.1** Özel Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3158 | 0,7493 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2632 | 0,8057 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3158 | 0,7493 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,4737 | 0,6118 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1579 | 0,6882 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1579 | 0,6882 |
| | **Genel ortalama** | **4,2807** | **0,7154** |

**25-34**

Tablo-4.1.3.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 3, ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel-iyi aralığında olduğunu, 2, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevapların ise iyi niteliğinde olduğunu göstermektedir.

**Tablo-4.1.3.2** Özel Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5263 | 0,5037 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,4561 | 0,5997 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5263 | 0,5380 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5965 | 0,4950 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3158 | 0,5719 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2632 | 0,5185 |
| | **Genel ortalama** | **4,4474** | **0,5378** |

**35-44**

Tablo-4.1.3.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.3.3** Özel Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6341 | 0,6227 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6098 | 0,6276 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6098 | 0,6663 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7317 | 0,5926 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3171 | 0,7886 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4146 | 0,5906 |
| | **Genel ortalama** | **4,5529** | **0,6481** |

**45-54**

Tablo-4.1.3.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.3.4** Özel Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,7619 | 0,4311 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7381 | 0,4450 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,7381 | 0,4450 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7619 | 0,4311 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3810 | 0,4915 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3095 | 0,4679 |
| | **Genel ortalama** | **4,6151** | **0,4519** |

**55-64**

Tablo-4.1.3.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.1.3.5** Özel Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8438 | 0,3689 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,8438 | 0,3689 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,8438 | 0,3689 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,8750 | 0,3360 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2813 | 0,7289 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4063 | 0,4990 |
| | **Genel ortalama** | **4,6823** | **0,4451** |

**65+**

Tablo-4.1.3.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastalarının diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bütün sorulara verdiği cevapların mükemmel şeklinde olduğunu göstermektedir.

**Tablo-4.1.3.6** Özel Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8889 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7778 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 5,0000 | 0,7265 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 5,0000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,9445** | **0,2389** |

## 5.4.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.2.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.2.1.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.2.1.1** Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,9259 | 0,3849 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,9259 | 0,3849 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9259 | 0,3849 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,9630 | 0,1925 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,5556 | 0,8006 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7407 | 0,5257 |
| | **Genel ortalama** | **3,8395** | **0,4456** |

**Bayan**

Tablo-4.2.1.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.1.2** Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0407 | 0,5185 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0325 | 0,5571 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0081 | 0,5653 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0163 | 0,6003 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7642 | 0,6539 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9675 | 0,5717 |
| | **Genel ortalama** | **3,9716** | **0,5778** |

**Genel**

Tablo-4.2.1.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.1.3** Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0200 | 0,4979 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0133 | 0,5308 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9933 | 0,5372 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0067 | 0,5495 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7267 | 0,6844 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9267 | 0,5687 |
| | **Genel ortalama** | **3,9478** | **0,5614** |

## 5.4.2.2.MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-4.2.2.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.1** Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,8750 | 0,3536 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,8750 | 0,3536 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,8750 | 0,3536 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,8750 | 0,3536 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,9167** | **0,2357** |

**Emekli**

Tablo-4.2.2.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.2** Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6000 | 0,8433 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9000 | 0,3162 |
| | **Genel ortalama** | **3,9167** | **0,1933** |

**Serbest**

Tablo-4.2.2.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.2.2.3** Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0769 | 0,2774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,4082 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,4082 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,4082 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,3077 | 0,9473 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,4082 |
| | **Genel ortalama** | **3,8974** | **0,4763** |

**Esnaf**

Tablo-4.2.2.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 4 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise orta olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.4** Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8000 | 0,4472 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,4000 | 0,8944 |
| | **Genel ortalama** | **3,8667** | **0,2236** |

**Ev Hanımı**

Tablo-4.2.2.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış

ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.5** Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1170 | 0,4604 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1064 | 0,5178 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0638 | 0,5248 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1170 | 0,5050 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7660 | 0,6463 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9681 | 0,5765 |
| | **Genel ortalama** | **4,0231** | **0,5385** |

### Öğrenci

Tablo-4.2.2.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların formun bu bölümündeki 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi-orta aralığındadır.2, 3, 5 ve 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.6** Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,5882 | 0,6183 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,6471 | 0,6063 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,7059 | 0,6860 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,5882 | 0,7123 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6471 | 0,7019 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7059 | 0,5879 |
| | **Genel ortalama** | **3,6471** | **0,6521** |

**İşsiz**

Tablo-4.2.2.7, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların 1, 2, 3, 4 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi-orta aralığındadır. 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.2.7** Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3333 | 0,5774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,5774 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3333 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,6667 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,3889** | **0,5774** |

## 5.4.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-4.2.3.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.3.1** Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,7037 | 0,5417 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,7037 | 0,5417 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,7407 | 0,5944 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,7037 | 0,6688 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8148 | 0,5573 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7407 | 0,6559 |
| | **Genel ortalama** | **3,7346** | **0,5933** |

**25-34**

Tablo-4.2.3.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.3.2** Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0536 | 0,2966 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0179 | 0,4041 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,4264 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0357 | 0,3797 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7321 | 0,7004 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9286 | 0,6283 |
| | **Genel ortalama** | **3,9613** | **0,4726** |

**35-44**

Tablo-4.2.3.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu

ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.3.3** Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2222 | 0,4237 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2593 | 0,4466 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1481 | 0,4560 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2222 | 0,4237 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8148 | 0,6815 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1111 | 0,4237 |
| | **Genel ortalama** | **4,1296** | **0,4759** |

**45-54**

Tablo-4.2.3.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.3.4** Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1905 | 0,5118 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1905 | 0,5118 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1905 | 0,5118 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1905 | 0,5118 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7619 | 0,4364 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9048 | 0,5390 |
| | **Genel ortalama** | **4,0715** | **0,5038** |

**55-64**

Tablo-4.2.3.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.2.3.5** Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,9375 | 0,5737 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,9375 | 0,5737 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9375 | 0,5737 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,9375 | 0,5737 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,3750 | 1,0247 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,3651 |
| | **Genel ortalama** | **3,8542** | **0,6141** |

**65+**

Tablo-4.2.3.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.2.3.6** Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3333 | 0,5774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,5774 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6667 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,4812** |

## 5.4.3. SİVAS TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.3.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.3.1.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.1.1** Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,9259 | 0,4639 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,8889 | 0,5643 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9259 | 0,5080 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,9630 | 0,4277 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6296 | 0,6594 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7407 | 0,5888 |
| | **Genel ortalama** | **3,8457** | **0,5354** |

**Bayan**

Tablo-4.3.1.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.1.2** Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,8862 | 0,6800 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,8618 | 0,6814 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,8618 | 0,6443 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,8455 | 0,6533 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8293 | 0,5965 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8943 | 0,4583 |
| | **Genel ortalama** | **3,8632** | **0,6190** |

**Genel**

Tablo-4.3.1.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.1.3** Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,8933 | 0,6670 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,8667 | 0,6722 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,8733 | 0,6377 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,8667 | 0,6416 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7933 | 0,6053 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8667 | 0,4586 |
| | **Genel ortalama** | **3,8600** | **0,6137** |

### 5.4.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-4.3.2.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi-orta aralığındadır. 3, 4, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.1** Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,5556 | 0,8556 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,5556 | 0,8556 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,6111 | 0,7775 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,6667 | 0,7670 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8333 | 0,5145 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8333 | 0,3835 |
| | **Genel ortalama** | **3,6759** | **0,6923** |

**İşçi**

Tablo-4.3.2.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların 1, 2, 3 ve 4 sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.3.2.2** Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,5000 | 0,7071 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,8333** | **0,2357** |

**Emekli**

Tablo-4.3.2.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.3** Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1429 | 0,3780 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1429 | 0,3780 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1429 | 0,3780 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1429 | 0,3780 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8571 | 0,3780 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7143 | 0,4880 |
| | **Genel ortalama** | **4,0238** | **0,3963** |

**Serbest**

Tablo-4.3.2.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümü için bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.4** Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,8165 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,8165 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,8165 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,8165 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7000 | 0,6749 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,6000 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **3,8833** | **0,7429** |

**Ev Hanımı**

Tablo-4.3.2.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.5** Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,9897 | 0,5862 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,9485 | 0,6016 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9588 | 0,5575 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,9381 | 0,5740 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8351 | 0,5772 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9175 | 0,4715 |
| | **Genel ortalama** | **3,9313** | **0,5613** |

### Öğrenci

Tablo-4.3.2.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi-orta aralığındadır. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin orta, 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.6** Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,5000 | 0,7596 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,5000 | 0,7596 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,4286 | 0,7596 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,4286 | 0,7596 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,5000 | 0,9405 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8571 | 0,3631 |
| | **Genel ortalama** | **3,5357** | **0,7237** |

### İşsiz

Tablo-4.3.2.7, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.2.7** Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0000** | **0,0000** |

## 5.4.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-4.3.3.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.1** Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,6818 | 0,7162 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,6818 | 0,7162 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,6364 | 0,7267 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,6364 | 0,7267 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6364 | 0,9021 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9545 | 0,2132 |
| | **Genel ortalama** | **3,7046** | **0,6669** |

**25-34**

Tablo-4.3.3.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.2** Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,8148 | 0,7542 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,7407 | 0,757 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,7593 | 0,7252 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,7407 | 0,7316 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7778 | 0,6040 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,7778 | 0,5016 |
| | **Genel ortalama** | **3,7685** | **0,6789** |

**35-44**

Tablo-4.3.3.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.3** Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,9268 | 0,6079 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,9268 | 0,6079 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,9512 | 0,4976 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,9512 | 0,4976 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7805 | 0,5250 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9024 | 0,5387 |
| | **Genel ortalama** | **3,9065** | **0,5458** |

**45-54**

Tablo-4.3.3.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.4** Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2000 | 0,5231 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2000 | 0,5231 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2000 | 0,5231 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1500 | 0,5871 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9000 | 0,4472 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8500 | 0,3663 |
| | **Genel ortalama** | **4,0833** | **0,4950** |

**55-64**

Tablo-4.3.3.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu

ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.5** Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1111 | 0,3333 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1111 | 0,3333 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1111 | 0,3333 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1111 | 0,3333 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,5000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0741** | **0,3055** |

**65+**

Tablo-4.3.3.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.3.3.6** Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,7500 | 0,5000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,8165 |
| | **Genel ortalama** | **3,9583** | **0,2194** |

## 5.4.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.4.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.4.1.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.1.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1795 | 0,6833 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1795 | 0,6833 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1795 | 0,6833 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1795 | 0,6833 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0256 | 0,5843 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0256 | 0,5843 |
| | **Genel ortalama** | **4,1282** | **0,6503** |

**Bayan**

Tablo-4.4.1.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.1.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2604 | 0,5281 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2604 | 0,5281 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2604 | 0,5281 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2708 | 0,5327 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2292 | 0,4467 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1771 | 0,4352 |
| | **Genel ortalama** | **4,2431** | **0,4998** |

**Genel**

Tablo-4.4.1.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.1.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2370 | 0,5757 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2370 | 0,5757 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2370 | 0,5757 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2444 | 0,5791 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1704 | 0,4969 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1333 | 0,4856 |
| | **Genel ortalama** | **4,2099** | **0,5481** |

## 5.4.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-4.4.2.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.2.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3636 | 0,4924 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3636 | 0,4924 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3636 | 0,4924 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3636 | 0,4924 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1818 | 0,5885 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1818 | 0,5011 |
| | **Genel ortalama** | **4,3030** | **0,5099** |

### İşçi

Tablo-4.4.2.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.2.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3333 | 0,5774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,5774 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6667 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,4812** |

**Emekli**

Tablo-4.4.2.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi-orta aralığındadır. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.2.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,5714 | 1,1339 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,5714 | 1,1339 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,5714 | 1,1339 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,5714 | 1,1339 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,8165 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,5714 | 0,7868 |
| | **Genel ortalama** | **3,6428** | **1,0232** |

**Serbest**

Tablo-4.4.2.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.4.2.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2000 | 0,5606 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2000 | 0,5606 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2000 | 0,5606 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2000 | 0,5606 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1333 | 0,3519 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1333 | 0,3519 |
| | **Genel ortalama** | **4,1778** | **0,4910** |

**Ev Hanımı**

Tablo-4.4.2.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden ev hanımı grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.2.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2667 | 0,4452 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2667 | 0,4452 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2667 | 0,4452 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2800 | 0,4520 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2533 | 0,4378 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2000 | 0,4350 |
| | **Genel ortalama** | **4,2556** | **0,4434** |

### Öğrenci

Tablo-4.4.2.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.2.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0909 | 0,8312 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0909 | 0,8312 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0909 | 0,8312 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0909 | 0,8312 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8182 | 0,4045 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9091 | 0,5394 |
| | **Genel ortalama** | **4,0152** | **0,7115** |

### İşsiz

Tablo-4.4.2.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu yönündedir. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.4.2.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 5,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 5,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,5000 | 0,7071 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,8333** | **0,2357** |

## 5.4.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-4.4.3.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar mükemmel derecesinin iyi olduğu yönündedir

**Tablo-4.4.3.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1852 | 0,6225 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1852 | 0,6225 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1852 | 0,6225 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1852 | 0,6225 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0741 | 0,4744 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0741 | 0,5495 |
| | **Genel ortalama** | **4,1482** | **0,5857** |

**25-34**

Tablo-4.4.3.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.3.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2162 | 0,4793 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2162 | 0,4793 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2162 | 0,4793 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2432 | 0,4947 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2432 | 0,4947 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1892 | 0,3971 |
| | **Genel ortalama** | **4,2207** | **0,4707** |

**35-44**

Tablo-4.4.3.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.3.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3333 | 0,4787 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3333 | 0,4787 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3333 | 0,4787 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,4787 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2121 | 0,4846 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2121 | 0,4151 |
| | **Genel ortalama** | **4,2929** | **0,4691** |

**45-54**

Tablo-4.4.3.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.3.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2500 | 0,6757 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2500 | 0,6757 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2500 | 0,6757 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2500 | 0,6757 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2083 | 0,5090 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1250 | 0,5367 |
| | **Genel ortalama** | **4,2222** | **0,6248** |

**55-64**

Tablo-4.4.3.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.3.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,7746 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,7746 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,7746 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,7746 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9091 | 0,5394 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8182 | 0,6030 |
| | **Genel ortalama** | **3,9546** | **0,7068** |

**65+**

Tablo-4.4.3.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.4.3.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6667 | 0,5774 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6667 | 0,5774 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6667 | 0,5774 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3333 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3333 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **4,5556** | **0,5774** |

## 5.4.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.5.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.5.1.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.1.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1429 | 0,5245 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1429 | 0,5245 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1071 | 0,5669 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1786 | 0,4756 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9643 | 0,5079 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8929 | 0,5669 |
| | **Genel ortalama** | **4,0715** | **0,5277** |

**Bayan**

Tablo-4.5.1.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.1.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1707 | 0,4390 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1341 | 0,4910 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1585 | 0,4835 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2561 | 0,4664 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9634 | 0,4566 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0366 | 0,5078 |
| | **Genel ortalama** | **4,1199** | **0,4741** |

**Genel**

Tablo-4.5.1.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.1.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1636 | 0,4599 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1364 | 0,4973 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1455 | 0,5039 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2364 | 0,4678 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9636 | 0,4678 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,5246 |
| | **Genel ortalama** | **4,1076** | **0,4869** |

## 5.4.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-4.5.2.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu meslek grubu hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1538 | 0,3755 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0769 | 0,4935 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0769 | 0,6405 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2308 | 0,4385 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0769 | 0,2774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1538 | 0,3755 |
| | **Genel ortalama** | **4,1282** | **0,4335** |

### İşçi

Tablo-4.5.2.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.5.2.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,5000 | 0,7071 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,7071** |

**Emekli**

Tablo-4.5.2.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1250 | 0,3536 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1250 | 0,3536 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1250 | 0,3536 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1250 | 0,3536 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,5345 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,5345 |
| | **Genel ortalama** | **4,0833** | **0,4139** |

**Serbest**

Tablo-4.5.2.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2000 | 0,6325 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2000 | 0,6325 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2000 | 0,6325 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,4000 | 0,5164 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2000 | 0,6325 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2000 | 0,6325 |
| | **Genel ortalama** | **4,2333** | **0,6132** |

**Esnaf**

Tablo-4.5.2.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.5.2.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,5000 | 0,7071 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,9167** | **0,3536** |

### Ev Hanımı

Tablo-4.5.2.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1940 | 0,4684 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1791 | 0,4901 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1940 | 0,4684 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2537 | 0,4717 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9254 | 0,4708 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0149 | 0,5363 |
| | **Genel ortalama** | **4,1269** | **0,4843** |

### Öğrenci

Tablo-4.5.2.7, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 3,8571 | 0,3780 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 3,7143 | 0,4880 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 3,7143 | 0,4880 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 3,8571 | 0,3780 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8571 | 0,3780 |
| | **Genel ortalama** | **3,8333** | **0,3517** |

**İşsiz**

Tablo-4.5.2.8, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.2.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0000** | **0,0000** |

## 5.4.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-4.5.3.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir

**Tablo-4.5.3.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0556 | 0,5393 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,5941 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,5941 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1111 | 0,4714 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9444 | 0,4162 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8889 | 0,6764 |
| | **Genel ortalama** | **4,0000** | **0,5486** |

### 25-34

Tablo-4.5.3.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.3.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2143 | 0,4704 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1667 | 0,5372 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1667 | 0,5372 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2857 | 0,5078 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9762 | 0,4679 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0476 | 0,5389 |
| | **Genel ortalama** | **4,1429** | **0,5099** |

**35-44**

Tablo-4.5.3.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.3.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0833 | 0,4082 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0833 | 0,4082 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1250 | 0,4484 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2500 | 0,4423 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9583 | 0,4643 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2083 | 0,5090 |
| | **Genel ortalama** | **4,1180** | **0,4467** |

**45-54**

Tablo-4.5.3.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.3.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2308 | 0,4385 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2308 | 0,4385 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2308 | 0,4385 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,2308 | 0,4385 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,5774 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9231 | 0,2774 |
| | **Genel ortalama** | **4,1411** | **0,4348** |

**55-64**

Tablo-4.5.3.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.3.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,1818 | 0,4045 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,1818 | 0,4045 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,1818 | 0,4045 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,1818 | 0,4045 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9091 | 0,5394 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,8182 | 0,4045 |
| | **Genel ortalama** | **4,0758** | **0,4270** |

**65+**

Tablo-4.5.3.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır. 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.5.3.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,7071 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,3333** | **0,4714** |

## 5.4.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.6.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.6.1.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3, 5 ve 6 numaralı sorulara

verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.6.1.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3182 | 0,4767 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3636 | 0,4924 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,4091 | 0,5032 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,5118 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0909 | 0,2942 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,2803** | **0,3797** |

**Bayan**

Tablo-4.6.1.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

.

**Tablo-4.6.1.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3600 | 0,4849 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3800 | 0,4903 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,4400 | 0,5014 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,5051 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9600 | 0,1979 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9600 | 0,1979 |
| | **Genel ortalama** | **4,2667** | **0,3963** |

**Genel**

Tablo-4.6.1.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden hastaların 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.6.1.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3472 | 0,4794 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3750 | 0,4875 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,4306 | 0,4986 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,5035 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,2374 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9722 | 0,1655 |
| | **Genel ortalama** | **4,2708** | **0,3953** |

## 5.4.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-4.6.2.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu meslek grubu hastaların 1, 2, 3, 4 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar iyi olduğu yönündedir. 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise iyi-orta aralığındadır.

**Tablo-4.6.2.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3810 | 0,4976 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3810 | 0,4976 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,4286 | 0,5071 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5238 | 0,5118 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0952 | 0,3008 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9524 | 0,2182 |
| | **Genel ortalama** | **4,2937** | **0,4222** |

**Emekli**

Tablo-4.6.2.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden emekli grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.2.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6000 | 0,5071 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7333 | 0,4577 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,7333 | 0,4577 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,8000 | 0,4140 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,4778** | **0,3061** |

**Esnaf**

Tablo-4.6.2.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden esnaf grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.2.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0000** | **0,0000** |

**Ev Hanımı**

Tablo-4.6.2.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.2.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2333 | 0,4302 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2333 | 0,4302 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3000 | 0,4661 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3667 | 0,4901 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9333 | 0,2537 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9667 | 0,1826 |
| | **Genel ortalama** | **4,1722** | **0,3755** |

### Öğrenci

Tablo-4.6.2.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.2.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2000 | 0,4472 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2000 | 0,4472 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,4000 | 0,5477 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,4000 | 0,5477 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,2000** | **0,3316** |

## 5.4.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-4.6.3.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölümdeki 1, 2, 4 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.6.3.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3333 | 0,5164 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3333 | 0,5164 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,5477 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,5477 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,2778** | **0,3547** |

### 25-34

Tablo-4.6.3.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüm için bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.3.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3125 | 0,4787 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,3125 | 0,4787 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3125 | 0,4787 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3750 | 0,5000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1250 | 0,3416 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9375 | 0,2500 |
| | **Genel ortalama** | **4,2292** | **0,4213** |

**35-44**

Tablo-4.6.3.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların formun bu bölümündeki bütün sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.3.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2222 | 0,4278 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2222 | 0,4278 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2778 | 0,4609 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3889 | 0,5016 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,9444 | 0,2357 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 3,9444 | 0,2357 |
| | **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,3816** |

**45-54**

Tablo-4.6.3.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki 1, 2, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.6.3.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3684 | 0,4956 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,4211 | 0,5073 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5263 | 0,5130 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5789 | 0,5073 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,3158** | **0,3372** |

**55-64**

Tablo-4.6.3.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölüm için 1, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin iyi olduğu yönündedir. 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise mükemmel-iyi aralığındadır.

**Tablo-4.6.3.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,4444 | 0,5270 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,5556 | 0,5270 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5556 | 0,5270 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5556 | 0,5270 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,8889 | 0,3333 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,3334** | **0,4069** |

**65+**

Tablo-4.6.3.6, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların bu bölümdeki 1, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar memnuniyet derecesinin mükemmel olduğu, 5 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.6.3.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti

| No | Diğer Sağlık Personeli | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,7500 | 0,5000 |
| 2 | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7500 | 0,5000 |
| 3 | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,7500 | 0,5000 |
| 4 | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 5,0000 | 0,0000 |
| 5 | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,5417** | **0,2500** |

## 5.4.7. KURUMLAR İTİBARİYLE GENEL DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.4.7.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-4.7.1.1., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri

cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla erkek hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,57 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,28 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,13 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,07 ile iyi, beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,85 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,84 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.1.1** Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6944 | 0,4639 | 3,9259 | 0,3849 | 3,9259 | 0,4639 | 4,1795 | 0,6833 | 4,1429 | 0,5245 | 4,3182 | 0,4767 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6389 | 0,5643 | 3,9259 | 0,3849 | 3,8889 | 0,5643 | 4,1795 | 0,6833 | 4,1429 | 0,5245 | 4,3636 | 0,4924 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6528 | 0,5080 | 3,9259 | 0,3849 | 3,9259 | 0,5080 | 4,1795 | 0,6833 | 4,1071 | 0,5669 | 4,4091 | 0,5032 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7639 | 0,4277 | 3,9630 | 0,1925 | 3,9630 | 0,4277 | 4,1795 | 0,6833 | 4,1786 | 0,4756 | 4,5000 | 0,5118 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2917 | 0,6594 | 3,5556 | 0,8006 | 3,6296 | 0,6594 | 4,0256 | 0,5843 | 3,9643 | 0,5079 | 4,0909 | 0,2942 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3611 | 0,5888 | 3,7407 | 0,5257 | 3,7407 | 0,5888 | 4,0256 | 0,5843 | 3,8929 | 0,5669 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,5671** | **0,5354** | **3,8395** | **0,4456** | **3,8457** | **0,5354** | **4,1282** | **0,6503** | **4,0715** | **0,5277** | **4,2803** | **0,3797** |

**Bayan**

Tablo-4.7.1.2., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bayan hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,53 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,27 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,24 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,12 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,97 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,86 ile iyi olduğu yönündedir.

**Genel**

Tablo-4.7.1.3., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bütün hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bütün hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla genel olarak bütün hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,54 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,27 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,21 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,11 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,95 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,86 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.1.2** Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6250 | 0,5751 | 4,0407 | 0,5185 | 3,8862 | 0,6800 | 4,2604 | 0,5281 | 4,1707 | 0,4390 | 4,3600 | 0,4849 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6016 | 0,5931 | 4,0325 | 0,5571 | 3,8618 | 0,6814 | 4,2604 | 0,5281 | 4,1341 | 0,4910 | 4,3800 | 0,4903 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6328 | 0,5869 | 4,0081 | 0,5653 | 3,8618 | 0,6443 | 4,2604 | 0,5281 | 4,1585 | 0,4835 | 4,4400 | 0,5014 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6797 | 0,5314 | 4,0163 | 0,6003 | 3,8455 | 0,6533 | 4,2708 | 0,5327 | 4,2561 | 0,4664 | 4,5000 | 0,5051 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3281 | 0,6412 | 3,7642 | 0,6539 | 3,8293 | 0,5965 | 4,2292 | 0,4467 | 3,9634 | 0,4566 | 3,9600 | 0,1979 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3203 | 0,5314 | 3,9675 | 0,5717 | 3,8943 | 0,4583 | 4,1771 | 0,4352 | 4,0366 | 0,5078 | 3,9600 | 0,1979 |
| **Genel ortalama** | **4,5313** | **0,5765** | **3,9716** | **0,5778** | **3,8632** | **0,6190** | **4,2431** | **0,4998** | **4,1199** | **0,4741** | **4,2667** | **0,3963** |

**Tablo-4.7.1.3** Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6500 | 0,5375 | 4,0200 | 0,4979 | 3,8933 | 0,6670 | 4,2370 | 0,5757 | 4,1636 | 0,4599 | 4,3472 | 0,4794 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6150 | 0,5818 | 4,0133 | 0,5308 | 3,8667 | 0,6722 | 4,2370 | 0,5757 | 4,1364 | 0,4973 | 4,3750 | 0,4875 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6400 | 0,5585 | 3,9933 | 0,5372 | 3,8733 | 0,6377 | 4,2370 | 0,5757 | 4,1455 | 0,5039 | 4,4306 | 0,4986 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7100 | 0,4971 | 4,0067 | 0,5495 | 3,8667 | 0,6416 | 4,2444 | 0,5791 | 4,2364 | 0,4678 | 4,5000 | 0,5035 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3150 | 0,6464 | 3,7267 | 0,6844 | 3,7933 | 0,6053 | 4,1704 | 0,4969 | 3,9636 | 0,4678 | 4,0000 | 0,2374 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3350 | 0,5516 | 3,9267 | 0,5687 | 3,8667 | 0,4586 | 4,1333 | 0,4856 | 4,0000 | 0,5246 | 3,9722 | 0,1655 |
| **Genel ortalama** | **4,5442** | **0,5622** | **3,9478** | **0,5614** | **3,8600** | **0,6137** | **4,2099** | **0,5481** | **4,1076** | **0,4869** | **4,2708** | **0,3953** |

### 5.4.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-4.7.2.1., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle memur meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,60 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,60 ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,60 ile mükemmel, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,55 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,50 ile mükemmel-iyi aralığı ve beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,19 ile iyi olduğu yönündedir.

**İşçi**

Tablo-4.7.2.2., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işçi meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,39 ile iyi, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,17 ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,17 ile iyi ve üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 3,83 ile iyi olduğuyönündedir.

**Tablo-4.7.2.1** Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Diğer Sağlık Personeli | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5625 | 0,5569 | 3,8750 | 0,3536 | 3,5556 | 0,8556 | 4,3636 | 0,4924 | 4,1538 | 0,3755 | 4,3810 | 0,4976 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,4688 | 0,6214 | 3,8750 | 0,3536 | 3,5556 | 0,8556 | 4,3636 | 0,4924 | 4,0769 | 0,4935 | 4,3810 | 0,4976 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,5680 | 3,8750 | 0,3536 | 3,6111 | 0,7775 | 4,3636 | 0,4924 | 4,0769 | 0,6405 | 4,4286 | 0,5071 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6875 | 0,4709 | 3,8750 | 0,3536 | 3,6667 | 0,7670 | 4,3636 | 0,4924 | 4,2308 | 0,4385 | 4,5238 | 0,5118 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2813 | 0,5227 | 4,0000 | 0,0000 | 3,8333 | 0,5145 | 4,1818 | 0,5885 | 4,0769 | 0,2774 | 4,0952 | 0,3008 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3438 | 0,6016 | 4,0000 | 0,0000 | 3,8333 | 0,3835 | 4,1818 | 0,5011 | 4,1538 | 0,3755 | 3,9524 | 0,2182 |
| **Genel ortalama** | **4,4740** | **0,3797** | **3,9167** | **0,2357** | **3,6759** | **0,6923** | **4,3030** | **0,5099** | **4,1282** | **0,4335** | **4,2937** | **0,4222** |

**Tablo-4.7.2.1** Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Diğer Sağlık Personeli | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 3,6667 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 | 3,6667 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 1,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 |
| **Genel ortalama** | **4,3889** | **0,6478** | **3,8333** | **0,2357** | **4,1667** | **0,4812** | **4,1667** | **0,7071** |

**Emekli**

Tablo-4.7.2.3., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle emekli meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,73 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,48 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,08 ile iyi, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,02 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,92 ile iyi ve altıncı sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,64 ile iyi olduğu yönündedir.

**Serbest**

Tablo-4.7.2.4., Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle serbest meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,54 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,23 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,18 ile iyi, dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,90 ile iyi ve beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,88 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.2.3** Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8636 | 0,3513 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1429 | 0,3780 | 3,5714 | 1,1339 | 4,1250 | 0,3536 | 4,6000 | 0,5071 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,8636 | 0,3513 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1429 | 0,3780 | 3,5714 | 1,1339 | 4,1250 | 0,3536 | 4,7333 | 0,4577 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,8636 | 0,3513 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1429 | 0,3780 | 3,5714 | 1,1339 | 4,1250 | 0,3536 | 4,7333 | 0,4577 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,9091 | 0,2942 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1429 | 0,3780 | 3,5714 | 1,1339 | 4,1250 | 0,3536 | 4,8000 | 0,4140 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,4545 | 0,5958 | 3,6000 | 0,8433 | 3,8571 | 0,3780 | 4,0000 | 0,8165 | 4,0000 | 0,5345 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4091 | 0,5903 | 3,9000 | 0,3162 | 3,7143 | 0,4880 | 3,5714 | 0,7868 | 4,0000 | 0,5345 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,7273** | **0,4224** | **3,9167** | **0,1933** | **4,0238** | **0,3963** | **3,6428** | **1,0232** | **4,0833** | **0,4139** | **4,4778** | **0,3061** |

**Tablo-4.7.2.4** Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6522 | 0,4870 | 4,0769 | 0,2774 | 4,0000 | 0,8165 | 4,2000 | 0,5606 | 4,2000 | 0,6325 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6087 | 0,5830 | 4,0000 | 0,4082 | 4,0000 | 0,8165 | 4,2000 | 0,5606 | 4,2000 | 0,6325 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6522 | 0,4870 | 4,0000 | 0,4082 | 4,0000 | 0,8165 | 4,2000 | 0,5606 | 4,2000 | 0,6325 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6957 | 0,4705 | 4,0000 | 0,4082 | 4,0000 | 0,8165 | 4,2000 | 0,5606 | 4,4000 | 0,5164 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1739 | 0,8341 | 3,3077 | 0,9473 | 3,7000 | 0,6749 | 4,1333 | 0,3519 | 4,2000 | 0,6325 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4783 | 0,5931 | 4,0000 | 0,4082 | 3,6000 | 0,5164 | 4,1333 | 0,3519 | 4,2000 | 0,6325 |
| **Genel ortalama** | **4,5435** | **0,5758** | **3,8974** | **0,4763** | **3,8833** | **0,7429** | **4,1778** | **0,4910** | **4,2333** | **0,6132** |

**Esnaf**

Tablo-4.7.2.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle esnaf grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,61 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,00 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,92 ile iyi, dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,87 ile iyi olduğu yönündedir.

**Ev Hanımı**

Tablo-4.7.2.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle ev hanımı grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu meslek grubu hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,58 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,26 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,17 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,13 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,02 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,93 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.2.5** Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Diğer Sağlık Personeli | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6667 | 0,5164 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6667 | 0,5164 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6667 | 0,5164 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,6667 | 0,5164 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,5000 | 0,5477 | 3,8000 | 0,4472 | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,5000 | 0,5477 | 3,4000 | 0,8944 | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,6111** | **0,5268** | **3,8667** | **0,2236** | **3,9167** | **0,3536** | **4,0000** | **0,0000** |

**Tablo-4.7.2.6** Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Diğer Sağlık Personeli | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6900 | 0,5260 | 4,1170 | 0,4604 | 3,9897 | 0,5862 | 4,2667 | 0,4452 | 4,1940 | 0,4684 | 4,2333 | 0,4302 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6600 | 0,5545 | 4,1064 | 0,5178 | 3,9485 | 0,6016 | 4,2667 | 0,4452 | 4,1791 | 0,4901 | 4,2333 | 0,4302 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6800 | 0,5483 | 4,0638 | 0,5248 | 3,9588 | 0,5575 | 4,2667 | 0,4452 | 4,1940 | 0,4684 | 4,3000 | 0,4661 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7300 | 0,5096 | 4,1170 | 0,5050 | 3,9381 | 0,5740 | 4,2800 | 0,4520 | 4,2537 | 0,4717 | 4,3667 | 0,4901 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3800 | 0,6321 | 3,7660 | 0,6463 | 3,8351 | 0,5772 | 4,2533 | 0,4378 | 3,9254 | 0,4708 | 3,9333 | 0,2537 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3200 | 0,4688 | 3,9681 | 0,5765 | 3,9175 | 0,4715 | 4,2000 | 0,4350 | 4,0149 | 0,5363 | 3,9667 | 0,1826 |
| **Genel ortalama** | **4,5767** | **0,5399** | **4,0231** | **0,5385** | **3,9313** | **0,5613** | **4,2556** | **0,4434** | **4,1269** | **0,4843** | **4,1722** | **0,3755** |

**Öğrenci**

Tablo-4.7.2.7, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle öğrenci grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,20 ile iyi, ikinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,19 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,02 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,83 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,65 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,54 ile iyi-orta aralığındadır.

**İşsiz**

Tablo-4.7.2.8, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işsiz grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,83 ile mükemmel, ikinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,39 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,17 ile iyi, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,00 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.2.7** Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,2500 | 0,8660 | 3,5882 | 0,6183 | 3,5000 | 0,7596 | 4,0909 | 0,8312 | 3,8571 | 0,3780 | 4,2000 | 0,4472 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2500 | 0,8660 | 3,6471 | 0,6063 | 3,5000 | 0,7596 | 4,0909 | 0,8312 | 3,7143 | 0,4880 | 4,2000 | 0,4472 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,2500 | 0,8660 | 3,7059 | 0,6860 | 3,4286 | 0,7596 | 4,0909 | 0,8312 | 3,7143 | 0,4880 | 4,4000 | 0,5477 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,3333 | 0,6513 | 3,5882 | 0,7123 | 3,4286 | 0,7596 | 4,0909 | 0,8312 | 3,8571 | 0,3780 | 4,4000 | 0,5477 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,7385 | 3,6471 | 0,7019 | 3,5000 | 0,9405 | 3,8182 | 0,4045 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0833 | 0,7930 | 3,7059 | 0,5879 | 3,8571 | 0,3631 | 3,9091 | 0,5394 | 3,8571 | 0,3780 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,1944** | **0,7968** | **3,6471** | **0,6521** | **3,5357** | **0,7237** | **4,0152** | **0,7115** | **3,8333** | **0,3517** | **4,2000** | **0,3316** |

**Tablo-4.7.2.8** Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,1667** | **0,2357** | **4,3889** | **0,5774** | **4,0000** | **0,0000** | **4,8333** | **0,2357** | **4,0000** | **0,0000** |

### 5.4.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-4.7.3.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 15-24 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,28 ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,28 ile iyi, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,15 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,00 ile iyi, dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,74 ile iyi ve beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,71 ile iyi olduğu yönündedir.

**25-34**

Tablo-4.7.3.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 25-34 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,45 ile iyi, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,23 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,22 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,14 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,96 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,77 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.3.1** Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,3158 | 0,7493 | 3,7037 | 0,5417 | 3,6818 | 0,7162 | 4,1852 | 0,6225 | 4,0556 | 0,5393 | 4,3333 | 0,5164 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,2632 | 0,8057 | 3,7037 | 0,5417 | 3,6818 | 0,7162 | 4,1852 | 0,6225 | 4,0000 | 0,5941 | 4,3333 | 0,5164 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,3158 | 0,7493 | 3,7407 | 0,5944 | 3,6364 | 0,7267 | 4,1852 | 0,6225 | 4,0000 | 0,5941 | 4,5000 | 0,5477 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,4737 | 0,6118 | 3,7037 | 0,6688 | 3,6364 | 0,7267 | 4,1852 | 0,6225 | 4,1111 | 0,4714 | 4,5000 | 0,5477 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,1579 | 0,6882 | 3,8148 | 0,5573 | 3,6364 | 0,9021 | 4,0741 | 0,4744 | 3,9444 | 0,4162 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,1579 | 0,6882 | 3,7407 | 0,6559 | 3,9545 | 0,2132 | 4,0741 | 0,5495 | 3,8889 | 0,6764 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,2807** | **0,7154** | **3,7346** | **0,5933** | **3,7046** | **0,6669** | **4,1482** | **0,5857** | **4,0000** | **0,5486** | **4,2778** | **0,3547** |

**Tablo-4.7.3.2** Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,5263 | 0,5037 | 4,0536 | 0,2966 | 3,8148 | 0,7542 | 4,2162 | 0,4793 | 4,2143 | 0,4704 | 4,3125 | 0,4787 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,4561 | 0,5997 | 4,0179 | 0,4041 | 3,7407 | 0,757 | 4,2162 | 0,4793 | 4,1667 | 0,5372 | 4,3125 | 0,4787 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,5263 | 0,5380 | 4,0000 | 0,4264 | 3,7593 | 0,7252 | 4,2162 | 0,4793 | 4,1667 | 0,5372 | 4,3125 | 0,4787 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,5965 | 0,4950 | 4,0357 | 0,3797 | 3,7407 | 0,7316 | 4,2432 | 0,4947 | 4,2857 | 0,5078 | 4,3750 | 0,5000 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3158 | 0,5719 | 3,7321 | 0,7004 | 3,7778 | 0,6040 | 4,2432 | 0,4947 | 3,9762 | 0,4679 | 4,1250 | 0,3416 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,2632 | 0,5185 | 3,9286 | 0,6283 | 3,7778 | 0,5016 | 4,1892 | 0,3971 | 4,0476 | 0,5389 | 3,9375 | 0,2500 |
| **Genel ortalama** | **4,4474** | **0,5378** | **3,9613** | **0,4726** | **3,7685** | **0,6789** | **4,2207** | **0,4707** | **4,1429** | **0,5099** | **4,2292** | **0,4213** |

**35-44**

Tablo-4.7.3.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 35-44 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,55 ile mükemmel-iyi aralığı, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,29 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,17 ile iyi, dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,13 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,12 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,91 ile iyi olduğu yönündedir.

**45-54**

Tablo-4.7.3.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 45-54 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,62 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,32 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,22 ile iyi, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,14 ile iyi, beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 4,08 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,07 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.3.3** Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,6341 | 0,6227 | 4,2222 | 0,4237 | 3,9268 | 0,6079 | 4,3333 | 0,4787 | 4,0833 | 0,4082 | 4,2222 | 0,4278 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,6098 | 0,6276 | 4,2593 | 0,4466 | 3,9268 | 0,6079 | 4,3333 | 0,4787 | 4,0833 | 0,4082 | 4,2222 | 0,4278 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,6098 | 0,6663 | 4,1481 | 0,4560 | 3,9512 | 0,4976 | 4,3333 | 0,4787 | 4,1250 | 0,4484 | 4,2778 | 0,4609 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7317 | 0,5926 | 4,2222 | 0,4237 | 3,9512 | 0,4976 | 4,3333 | 0,4787 | 4,2500 | 0,4423 | 4,3889 | 0,5016 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3171 | 0,7886 | 3,8148 | 0,6815 | 3,7805 | 0,5250 | 4,2121 | 0,4846 | 3,9583 | 0,4643 | 3,9444 | 0,2357 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4146 | 0,5906 | 4,1111 | 0,4237 | 3,9024 | 0,5387 | 4,2121 | 0,4151 | 4,2083 | 0,5090 | 3,9444 | 0,2357 |
| **Genel ortalama** | **4,5529** | **0,6481** | **4,1296** | **0,4759** | **3,9065** | **0,5458** | **4,2929** | **0,4691** | **4,1180** | **0,4467** | **4,1667** | **0,3816** |

**Tablo-4.7.3.4** Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,7619 | 0,4311 | 4,1905 | 0,5118 | 4,2000 | 0,5231 | 4,2500 | 0,6757 | 4,2308 | 0,4385 | 4,3684 | 0,4956 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7381 | 0,4450 | 4,1905 | 0,5118 | 4,2000 | 0,5231 | 4,2500 | 0,6757 | 4,2308 | 0,4385 | 4,4211 | 0,5073 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,7381 | 0,4450 | 4,1905 | 0,5118 | 4,2000 | 0,5231 | 4,2500 | 0,6757 | 4,2308 | 0,4385 | 4,5263 | 0,5130 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,7619 | 0,4311 | 4,1905 | 0,5118 | 4,1500 | 0,5871 | 4,2500 | 0,6757 | 4,2308 | 0,4385 | 4,5789 | 0,5073 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,3810 | 0,4915 | 3,7619 | 0,4364 | 3,9000 | 0,4472 | 4,2083 | 0,5090 | 4,0000 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,3095 | 0,4679 | 3,9048 | 0,5390 | 3,8500 | 0,3663 | 4,1250 | 0,5367 | 3,9231 | 0,2774 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,6151** | **0,4519** | **4,0715** | **0,5038** | **4,0833** | **0,4950** | **4,2222** | **0,6248** | **4,1411** | **0,4348** | **4,3158** | **0,3372** |

**55-64**

Tablo-4.7.3.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 55-64 yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 4,68 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 4,33 ile iyi, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,08 ile iyi, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 4,07 ile iyi, beşinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,96 ile iyi ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,85 ile iyi olduğu yönündedir.

**65+**

Tablo-4.7.3.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre bu altı soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer sağlık personeli memnuniyeti sorusuna verdikleri cevaplar; birinci sırada Özel Sivas Anadolu Hastanesi 495 ile mükemmel, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,56 ile mükemmel-iyi aralığı, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği Tıp 4,54 ile mükemmel-iyi aralığı, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 4,33 ile iyi, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 4,17 ile iyi ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,96 ile iyi olduğu yönündedir.

**Tablo-4.7.3.5** Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8438 | 0,3689 | 3,9375 | 0,5737 | 4,1111 | 0,3333 | 4,0000 | 0,7746 | 4,1818 | 0,4045 | 4,4444 | 0,5270 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,8438 | 0,3689 | 3,9375 | 0,5737 | 4,1111 | 0,3333 | 4,0000 | 0,7746 | 4,1818 | 0,4045 | 4,5556 | 0,5270 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 4,8438 | 0,3689 | 3,9375 | 0,5737 | 4,1111 | 0,3333 | 4,0000 | 0,7746 | 4,1818 | 0,4045 | 4,5556 | 0,5270 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 4,8750 | 0,3360 | 3,9375 | 0,5737 | 4,1111 | 0,3333 | 4,0000 | 0,7746 | 4,1818 | 0,4045 | 4,5556 | 0,5270 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 4,2813 | 0,7289 | 3,3750 | 1,0247 | 4,0000 | 0,5000 | 3,9091 | 0,5394 | 3,9091 | 0,5394 | 3,8889 | 0,3333 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 4,4063 | 0,4990 | 4,0000 | 0,3651 | 4,0000 | 0,0000 | 3,8182 | 0,6030 | 3,8182 | 0,4045 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,6823** | **0,4451** | **3,8542** | **0,6141** | **4,0741** | **0,3055** | **3,9546** | **0,7068** | **4,0758** | **0,4270** | **4,3334** | **0,4069** |

**Tablo-4.7.3.6** Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Sağlık Personeli Memnuniyeti Karşılaştırma

| KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Diğer Sağlık Personeli** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 4,8889 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 4,7500 | 0,5000 |
| Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 4,7778 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 4,7500 | 0,5000 |
| Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 5,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 4,7500 | 0,5000 |
| Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 5,0000 | 0,0000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,6667 | 0,5774 | 4,5000 | 0,7071 | 5,0000 | 0,0000 |
| Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | 5,0000 | 0,7265 | 3,6667 | 0,5774 | 3,7500 | 0,5000 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | 5,0000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,8165 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| **Genel ortalama** | **4,9445** | **0,2389** | **4,1667** | **0,4812** | **3,9583** | **0,2194** | **4,5556** | **0,5774** | **4,3333** | **0,4714** | **4,5417** | **0,2500** |

## 5.4. SONUÇ-4

Cinsiyete göre genel olarak kurumlar itibariyle baktığımızda erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetine göre genel ortalama olarak bu altı soruya verdikleri cevaplar doğrultusunda verdikleri cevap 4,12 ile iyi olduğu yönündedir. Bayan hastaların verdikleri cevaplar ise genel olarak 4,17 ile yine iyi olduğu yönündedir.

Erkek ve bayan hastalar için genel olarak kurumlar itibariyle karşılaştırma yaptığımızda daha çok Özel Sivas Anadolu Hastanesini için diğer sağlık personeli memnuniyetine verilen cevaplar mükemmel-iyi aralığındadır.

Meslek gruplarına göre baktığımızda daha çok emekli meslek grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetinden memnun olduğu görülmektedir. Kurum itibariyle genel olarak baktığımızda bütün meslek grupları için en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

Yaş gruplarına göre diğer sağlık personeli memnuniyetine baktığımızda ise daha çok 65+ yaş grubu hastaların diğer sağlık personeli memnuniyetinden memnun olduğu görülmektedir. Yine kurum olarak baktığımızda bütün yaş grupları için en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

Sonuç olarak genelde bu kurumları tercih eden hastaların hemşirelerden, sekreterlerden ve diğer sağlık personelinden memnun oldukları görülmektedir.

## 5.5. DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Hazırlanan anket formunun beşinci bölümünde, özel sağlık kurumlarını tercih eden hastalara, hastaneye gelmeden önce randevu alıp almadıkları, doktor ve hastaneyi yakınlarına veya tanıdıklarına tavsiye edip etmeyecekleri gibi genel nitelik taşıyan diğer nedenler başlığı altında dört soru sorulmuştur. Bu soruların değerlendirilmesinde puanlama; Evet = 1; Hayır = 2 şeklinde yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda aritmetik ortalamalar ve standart sapmalar hesaplanmıştır. Bu doğrultuda hazırlanmış tablolarda diğer nedenlere ait sonuçlar gösterilmiştir ve yorumlanmıştır.

### 5.5.1. ÖZEL ANADOLU HASTANESİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### 5.5.1.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.1.1.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır. Bu da kararsız olduklarını göstermektedir.

**Tablo-5.1.1.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0833 | 0,2783 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5972 | 0,4939 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5139 | 0,5033 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0278 | 0,1655 |
| | **Genel ortalama** | **1,3056** | **0,3603** |

**Bayan**

Tablo-5.1.1.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.1.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1085 | 0,3123 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6899 | 0,4643 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5891 | 0,4939 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0233 | 0,1513 |
| | **Genel ortalama** | **1,3527** | **0,3555** |

**Genel**

Tablo-5.1.1.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır

anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır. Bu da kararsız olduklarını göstermektedir.

**Tablo-5.1.1.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1000 | 0,3008 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6550 | 0,4766 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5600 | 0,4976 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0250 | 0,1565 |
| | **Genel ortalama** | **1,3350** | **0,3579** |

## 5.5.1.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-5.1.2.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır. Bu da kararsız olduklarını göstermektedir.

**Tablo-5.1.2.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0625 | 0,2459 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6563 | 0,4826 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5625 | 0,5040 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3203** | **0,3081** |

**İşçi**

Tablo-5.1.2.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.2.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,5774 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,1667** | **0,2887** |

**Emekli**

Tablo-5.1.2.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden emekli meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevap evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevap ise evet-hayır aralığındadır. Yani karasız oldukları anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.2.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1364 | 0,3513 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5909 | 0,5032 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3636 | 0,4924 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2727** | **0,3367** |

**Serbest**

Tablo-5.1.2.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.2.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0870 | 0,2881 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6522 | 0,4870 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6522 | 0,4870 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3479** | **0,3155** |

**Esnaf**

Tablo-5.1.2.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı

sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.2.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5477 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2083** | **0,2660** |

**Ev Hanımı**

Tablo-5.1.2.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.2.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1200 | 0,3266 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7200 | 0,4513 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6500 | 0,4794 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0100 | 0,1000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3750** | **0,3393** |

### Öğrenci

Tablo-5.1.2.7, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden ev öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.2.7** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0833 | 0,2887 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5833 | 0,5149 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,4924 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0833 | 0,2887 |
| | **Genel ortalama** | **1,2708** | **0,3962** |

### İşsiz

Tablo-5.1.2.8, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.2.8** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,7071 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,1250** | **0,1768** |

### 5.5.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-5.1.3.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.3.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0526 | 0,2294 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7368 | 0,4524 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4211 | 0,5073 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1053 | 0,3153 |
| | **Genel ortalama** | **1,3290** | **0,3761** |

**25-34**

Tablo-5.1.3.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.3.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0526 | 0,2253 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6491 | 0,4815 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5439 | 0,5025 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3114** | **0,3023** |

**35-44**

Tablo-5.1.3.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.3.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1463 | 0,3578 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6829 | 0,4711 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5854 | 0,4988 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3537** | **0,3319** |

**45-54**

Tablo-5.1.3.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.3.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1190 | 0,3278 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6905 | 0,4679 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6429 | 0,4850 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3631** | **0,3202** |

**55-64**

Tablo-5.1.3.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.1.3.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1250 | 0,3360 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5080 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5313 | 0,5070 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2891** | **0,3378** |

**65+**

Tablo-5.1.3.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.1.3.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1111 | 0,3333 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6667 | 0,5000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4445** | **0,2083** |

## 5.5.2. KIZILAY TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.2.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.2.1.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 2 ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.1.1** Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,5556 | 0,5064 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,4804 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5185 | 0,5092 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1852 | 0,3958 |
| | **Genel ortalama** | **1,3982** | **0,4730** |

**Bayan**

Tablo-5.2.1.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.1.2** Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,2764 | 0,4491 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3821 | 0,4879 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4715 | 0,5012 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0650 | 0,2476 |
| | **Genel ortalama** | **1,2988** | **0,4215** |

**Genel**

Tablo-5.2.1.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden hastaların bu bölüme ait bütün sorular evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.1.3** Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,3267 | 0,4706 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3733 | 0,4853 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4800 | 0,5013 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0867 | 0,2823 |
| | **Genel ortalama** | **1,3167** | **0,4349** |

## 5.5.2.2. MESLKE GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-5.2.2.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.1** Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,3750 | 0,5175 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7500 | 0,4629 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2500 | 0,4629 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,2500 | 0,4629 |
| | **Genel ortalama** | **1,4063** | **0,4766** |

### Emekli

Tablo-5.2.2.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla

hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.2** Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,3000 | 0,4830 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3000 | 0,4830 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6000 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,2000 | 0,4216 |
| | **Genel ortalama** | **1,3500** | **0,4760** |

**Serbest**

Tablo-5.2.2.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.2.2.3** Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6923 | 0,4804 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3077 | 0,4804 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5385 | 0,5189 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0769 | 0,2774 |
| | **Genel ortalama** | **1,4039** | **0,4393** |

**Esnaf**

Tablo-5.2.2.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.4** Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,4000 | 0,5477 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4000 | 0,5477 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,2000 | 0,4472 |
| | **Genel ortalama** | **1,2500** | **0,3857** |

**Ev Hanımı**

Tablo-5.2.2.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.5** Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,2340 | 0,4257 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3830 | 0,4887 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4574 | 0,5009 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0532 | 0,2256 |
| | **Genel ortalama** | **1,2819** | **0,4102** |

### Öğrenci

Tablo-5.2.2.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden memur öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise hayır anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.6** Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,4706 | 0,5145 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2941 | 0,4697 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6471 | 0,4926 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0588 | 0,2425 |
| | **Genel ortalama** | **1,3677** | **0,4298** |

### İşsiz

Tablo-5.2.2.7, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.2.7** Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6667 | 0,5774 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6667 | 0,5774 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5834** | **0,2887** |

## 5.5.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-5.2.3.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.2.3.1** Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,2963 | 0,4653 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3704 | 0,4921 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5185 | 0,5092 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0741 | 0,2669 |
| | **Genel ortalama** | **1,3148** | **0,4334** |

### 25-34

Tablo-5.2.3.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.3.2** Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,3036 | 0,4640 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3929 | 0,4928 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4464 | 0,5016 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0893 | 0,2877 |
| | **Genel ortalama** | **1,3081** | **0,4365** |

**35-44**

Tablo-5.2.3.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait bütün sorulara verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.3.3** Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,3929 | 0,4973 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3929 | 0,4973 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4286 | 0,5040 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3036** | **0,3747** |

**45-54**

Tablo-5.2.3.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.2.3.4** Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1500 | 0,3663 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3500 | 0,4894 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5000 | 0,5130 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0500 | 0,2236 |
| | **Genel ortalama** | **1,2625** | **0,3981** |

**55-64**

Tablo-5.2.3.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.3.5** Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,5000 | 0,5164 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3750 | 0,5000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5625 | 0,5123 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1875 | 0,4031 |
| | **Genel ortalama** | **1,4063** | **0,4830** |

**65+**

Tablo-5.2.3.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara

verdikleri cevaplar hayır, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.2.3.6** Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6667 | 0,5774 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,3333 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **1,5833** | **0,4331** |

## 5.5.3. SİVAS TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.3.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.3.1.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.1.1** Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8889 | 0,3203 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4074 | 0,5007 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3704 | 0,4921 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4167** | **0,3283** |

**Bayan**

Tablo-5.3.1.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.1.2** Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8618 | 0,3465 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3740 | 0,4858 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,4733 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0244 | 0,1549 |
| | **Genel ortalama** | **1,3984** | **0,3651** |

**Genel**

Tablo-5.3.1.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden bütün hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.1.3** Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8667 | 0,3411 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3800 | 0,4870 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3400 | 0,4753 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0200 | 0,1405 |
| | **Genel ortalama** | **1,4017** | **0,3610** |

## 5.5.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-5.3.2.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.1** Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8824 | 0,3321 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3529 | 0,4926 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3529 | 0,4926 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3971** | **0,3293** |

### İşçi

Tablo-5.3.2.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamını, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.2** Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,7071 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5000 | 0,7071 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5000** | **0,3536** |

**Emekli**

Tablo-5.3.2.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.3** Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8750 | 0,3536 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6250 | 0,5175 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3750 | 0,5175 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4688** | **0,3472** |

**Serbest**

Tablo-5.3.2.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri

cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.4** Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9000 | 0,3162 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2000 | 0,4216 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2000 | 0,4216 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3250** | **0,2899** |

### Ev Hanımı

Tablo-5.3.2.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.5** Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8763 | 0,3310 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4124 | 0,4948 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3608 | 0,4827 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0309 | 0,1740 |
| | **Genel ortalama** | **1,4201** | **0,3706** |

### Öğrenci

Tablo-5.3.2.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.6** Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,7857 | 0,4258 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2143 | 0,4258 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2857 | 0,4688 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3214** | **0,3301** |

**İşsiz**

Tablo-5.3.2.7, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.2.7** Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,5000 | 0,7071 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,1250** | **0,1768** |

## 5.5.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-5.3.3.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.3.1** Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8182 | 0,3948 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2727 | 0,4558 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3182 | 0,4767 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0455 | 0,2132 |
| | **Genel ortalama** | **1,3637** | **0,3851** |

### 25-34

Tablo-5.3.3.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.3.2** Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9074 | 0,2926 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,4758 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3519 | 0,4820 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0185 | 0,1361 |
| | **Genel ortalama** | **1,4028** | **0,3466** |

**35-44**

Tablo-5.3.3.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.3.3** Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8537 | 0,3578 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3902 | 0,4939 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3659 | 0,4877 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0244 | 0,1562 |
| | **Genel ortalama** | **1,4086** | **0,3739** |

**45-54**

Tablo-5.3.3.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri

cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.3.3.4** Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8500 | 0,3663 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5500 | 0,5104 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4500 | 0,5104 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4625** | **0,3468** |

**55-64**

Tablo-5.3.3.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.3.3.5** Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,7778 | 0,4410 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4444 | 0,5270 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3056** | **0,2420** |

**65+**

Tablo-5.3.3.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.3.3.6** Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2500 | 0,5000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4375** | **0,2694** |

## 5.5.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.4.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.4.1.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.4.1.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8974 | 0,3074 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4103 | 0,4983 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,4776 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1026 | 0,3074 |
| | **Genel ortalama** | **1,4359** | **0,3977** |

**Bayan**

Tablo-5.4.1.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.1.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9583 | 0,2009 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5417 | 0,5009 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3750 | 0,4867 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0313 | 0,1749 |
| | **Genel ortalama** | **1,4766** | **0,3409** |

**Genel**

Tablo-5.4.1.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden bütün hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri

cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.1.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9407 | 0,2370 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5037 | 0,5018 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3630 | 0,4826 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0519 | 0,2226 |
| | **Genel ortalama** | **1,4648** | **0,3610** |

## 5.5.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-5.4.2.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4762 | 0,5118 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2381 | 0,4364 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4286** | **0,2371** |

**İşçi**

Tablo-5.4.2.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,5774 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4167** | **0,2887** |

**Emekli**

Tablo-5.4.2.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5345 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1250 | 0,3536 |
| | **Genel ortalama** | **1,4063** | **0,2220** |

**Serbest**

Tablo-5.4.2.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8667 | 0,3519 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4000 | 0,5071 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4667 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1333 | 0,3519 |
| | **Genel ortalama** | **1,4667** | **0,4318** |

**Ev Hanımı**

Tablo-5.4.2.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya

göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9600 | 0,1973 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5333 | 0,5022 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4000 | 0,4932 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0400 | 0,1973 |
| | **Genel ortalama** | **1,4833** | **0,3475** |

### Öğrenci

Tablo-5.4.2.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8182 | 0,4045 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4545 | 0,5222 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4545 | 0,5222 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0909 | 0,3015 |
| | **Genel ortalama** | **1,4545** | **0,4376** |

**İşsiz**

Tablo-5.4.2.7, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.2.7** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,5000 | 0,7071 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5000 | 0,7071 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5000** | **0,3536** |

## 5.5.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-5.4.3.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8519 | 0,3620 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5556 | 0,5064 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4444 | 0,5064 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0370 | 0,1925 |
| | **Genel ortalama** | **1,4722** | **0,3918** |

**25-34**

Tablo-5.4.3.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9730 | 0,1644 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5405 | 0,5052 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3243 | 0,4746 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4595** | **0,2861** |

**35-44**

Tablo-5.4.3.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya

verdikleri cevaplar hayır, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9394 | 0,2423 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5455 | 0,5056 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3636 | 0,4885 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0606 | 0,2423 |
| | **Genel ortalama** | **1,4773** | **0,3697** |

**45-54**

Tablo-5.4.3.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9583 | 0,2041 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3750 | 0,4945 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3750 | 0,4945 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1250 | 0,3378 |
| | **Genel ortalama** | **1,4583** | **0,3827** |

**55-64**

Tablo-5.4.3.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4545 | 0,5222 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3636 | 0,5045 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0909 | 0,3015 |
| | **Genel ortalama** | **1,4773** | **0,3321** |

**65+**

Tablo-5.4.3.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.4.3.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3333** | **0,1444** |

## 5.5.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.5.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.5.1.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.1.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,7143 | 0,4600 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6429 | 0,4880 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6071 | 0,4973 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0357 | 0,1890 |
| | **Genel ortalama** | **1,5000** | **0,4086** |

**Bayan**

Tablo-5.5.1.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.1.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6707 | 0,4728 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6585 | 0,4771 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5244 | 0,5025 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0122 | 0,1104 |
| | **Genel ortalama** | **1,4665** | **0,3907** |

**Genel**

Tablo-5.5.1.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden bütün hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.1.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6818 | 0,4679 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6545 | 0,4777 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5455 | 0,5002 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0182 | 0,1342 |
| | **Genel ortalama** | **1,4750** | **0,3950** |

## 5.5.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-5.5.2.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6154 | 0,5064 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6923 | 0,4804 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5385 | 0,5189 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4616** | **0,3764** |

**İşçi**

Tablo-5.5.2.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,7500** | **0,0000** |

**Emekli**

Tablo-5.5.2.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 2 ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6250 | 0,5175 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3750 | 0,5175 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,7500 | 0,4629 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1250 | 0,3536 |
| | **Genel ortalama** | **1,4688** | **0,4629** |

**Serbest**

Tablo-5.5.2.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6000 | 0,5164 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,8000 | 0,4216 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4000 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4500** | **0,3636** |

**Esnaf**

Tablo-5.5.2.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 3 numaralı

sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,5000 | 0,7071 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,7071 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5000 | 0,7071 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3750** | **0,5303** |

**Ev Hanımı**

Tablo-5.5.2.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6866 | 0,4674 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6418 | 0,4831 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5075 | 0,5037 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0149 | 0,1222 |
| | **Genel ortalama** | **1,4627** | **0,3941** |

### Öğrenci

Tablo-5.5.2.7, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8571 | 0,3780 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5714 | 0,5345 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,7143 | 0,4880 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5357** | **0,3501** |

### İşsiz

Tablo-5.5.2.8, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.2.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,7500** | **0,0000** |

## 5.5.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-5.5.3.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.3.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6667 | 0,4851 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4444 | 0,5113 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,7222 | 0,4609 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4583** | **0,3643** |

### 25-34

Tablo-5.5.3.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek

amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.5.3.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6905 | 0,4679 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7143 | 0,4572 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4286 | 0,5009 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0238 | 0,1543 |
| | **Genel ortalama** | **1,4643** | **0,3951** |

**35-44**

Tablo-5.5.3.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.5.3.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,7500 | 0,4423 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6250 | 0,4945 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5833 | 0,5036 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0417 | 0,2041 |
| | **Genel ortalama** | **1,5000** | **0,4111** |

**45-54**

Tablo-5.5.3.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.5.3.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6923 | 0,4804 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6154 | 0,5064 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5385 | 0,5189 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4616** | **0,3764** |

**55-64**

Tablo-5.5.3.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında, 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.5.3.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,4545 | 0,5222 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,8182 | 0,4045 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5455 | 0,5222 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4546** | **0,3622** |

**65+**

Tablo-5.5.3.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.5.3.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,7071 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,6250** | **0,1768** |

## 5.5.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.6.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.6.1.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.6.1.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8636 | 0,3513 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4545 | 0,5096 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5909 | 0,5032 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4773** | **0,3410** |

**Bayan**

Tablo-5.6.1.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden bayan hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.6.1.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9000 | 0,3030 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4200 | 0,4986 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5200 | 0,5047 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0200 | 0,1414 |
| | **Genel ortalama** | **1,4650** | **0,3619** |

**Genel**

Tablo-5.6.1.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden bütün hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bütün hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.6.1.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8889 | 0,3165 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4306 | 0,4986 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5417 | 0,5018 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0139 | 0,1179 |
| | **Genel ortalama** | **1,4688** | **0,3587** |

## 5.5.6.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-5.6.2.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek

amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.6.2.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9524 | 0,2182 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2381 | 0,4364 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5238 | 0,5118 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4286** | **0,2916** |

**Emekli**

Tablo-5.6.2.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden emekli grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet anlamında ve 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.6.2.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9333 | 0,2582 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4667 | 0,5164 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5333 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4833** | **0,3228** |

**Esnaf**

Tablo-5.6.2.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.6.2.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2500** | **0,0000** |

**Ev Hanımı**

Tablo-5.6.2.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.2.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8667 | 0,3457 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5333 | 0,5074 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6000 | 0,4983 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0333 | 0,1826 |
| | **Genel ortalama** | **1,5083** | **0,3835** |

### Öğrenci

Tablo-5.6.2.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamını taşımaktadır.

**Tablo-5.6.2.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6000 | 0,5477 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6000 | 0,5477 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4000 | 0,5477 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4000** | **0,4108** |

## 5.5.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-5.6.3.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,6667 | 0,5164 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5477 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5000 | 0,5477 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4167** | **0,4030** |

### 25-34

Tablo-5.6.3.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4375 | 0,5123 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6875 | 0,4787 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5313** | **0,2478** |

**35-44**

Tablo-5.6.3.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2, 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,9444 | 0,2357 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,2778 | 0,4609 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3889 | 0,5016 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4028** | **0,2996** |

**45-54**

Tablo-5.6.3.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu

kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 3 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,7895 | 0,4189 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,4211 | 0,5073 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6316 | 0,4956 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0526 | 0,2294 |
| | **Genel ortalama** | **1,4737** | **0,4128** |

**55-64**

Tablo-5.6.3.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 ve 2 numaralı sorulara verdikleri cevaplar hayır anlamında, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,8889 | 0,3333 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6667 | 0,5000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5556 | 0,5270 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,5278** | **0,3401** |

**65+**

Tablo-5.6.3.6, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların bu bölüme ait 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar hayır anlamında, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar evet-hayır aralığında ve 3 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar ise evet anlamındadır.

**Tablo-5.6.3.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler

| No | Diğer nedenler | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,2500 | 0,5000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4375** | **0,2694** |

## 5.5.7. KURUMLAR İTİBARİYLE DİĞER NEDENLERE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.5.7.1. CİNSİYETE GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-5.7.1.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle erkek hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre erkek hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre erkek hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,31 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,40 ile evet

anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,42 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,44 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,50 ile evet-hayır aralığında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,48 ile evet anlamındadır.

**Bayan**

Tablo-5.7.1.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bayan hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bayan hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bayan hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,35 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,30 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,40 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,48 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,47 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.1.1** Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0833 | 0,2783 | 1,5556 | 0,5064 | 1,8889 | 0,3203 | 1,8974 | 0,3074 | 1,7143 | 0,4600 | 1,8636 | 0,3513 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında Beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5972 | 0,4939 | 1,3333 | 0,4804 | 1,4074 | 0,5007 | 1,4103 | 0,4983 | 1,6429 | 0,4880 | 1,4545 | 0,5096 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5139 | 0,5033 | 1,5185 | 0,5092 | 1,3704 | 0,4921 | 1,3333 | 0,4776 | 1,6071 | 0,4973 | 1,5909 | 0,5032 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0278 | 0,1655 | 1,1852 | 0,3958 | 1,0000 | 0,0000 | 1,1026 | 0,3074 | 1,0357 | 0,1890 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3056** | **0,3603** | **1,3982** | **0,4730** | **1,4167** | **0,3283** | **1,4359** | **0,3977** | **1,5000** | **0,4086** | **1,4773** | **0,3410** |

**Tablo-5.7.1.2** Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1085 | 0,3123 | 1,2764 | 0,4491 | 1,8618 | 0,3465 | 1,9583 | 0,2009 | 1,6707 | 0,4728 | 1,9000 | 0,3030 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6899 | 0,4643 | 1,3821 | 0,4879 | 1,3740 | 0,4858 | 1,5417 | 0,5009 | 1,6585 | 0,4771 | 1,4200 | 0,4986 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5891 | 0,4939 | 1,4715 | 0,5012 | 1,3333 | 0,4733 | 1,3750 | 0,4867 | 1,5244 | 0,5025 | 1,5200 | 0,5047 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0233 | 0,1513 | 1,0650 | 0,2476 | 1,0244 | 0,1549 | 1,0313 | 0,1749 | 1,0122 | 0,1104 | 1,0200 | 0,1414 |
| | **Genel ortalama** | **1,3527** | **0,3555** | **1,2988** | **0,4215** | **1,3984** | **0,3651** | **1,4766** | **0,3409** | **1,4665** | **0,3907** | **1,4650** | **0,3619** |

**Genel**

Tablo-5.7.1.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bütün hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bütün hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bütün hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,34 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,32 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,40 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,48 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,47 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.1.3** Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No** | **Diğer nedenler** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** | **ort.** | **std. Sap.** |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1000 | 0,3008 | 1,3267 | 0,4706 | 1,8667 | 0,3411 | 1,941 | 0,2370 | 1,6818 | 0,4679 | 1,8889 | 0,3165 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6550 | 0,4766 | 1,3733 | 0,4853 | 1,3800 | 0,4870 | 1,5037 | 0,5018 | 1,6545 | 0,4777 | 1,4306 | 0,4986 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5600 | 0,4976 | 1,4800 | 0,5013 | 1,3400 | 0,4753 | 1,3630 | 0,4826 | 1,5455 | 0,5002 | 1,5417 | 0,5018 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0250 | 0,1565 | 1,0867 | 0,2823 | 1,0200 | 0,1405 | 1,0519 | 0,2226 | 1,0182 | 0,1342 | 1,0139 | 0,1179 |
| | **Genel ortalama** | **1,3350** | **0,3579** | **1,3167** | **0,4349** | **1,4017** | **0,3610** | **1,4648** | **0,3610** | **1,4750** | **0,3950** | **1,4688** | **0,3587** |

### 5.5.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-5.7.2.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle memur meslek grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,32 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,41 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,40 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,43 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,43 ile evet anlamındadır.

**İşçi**

Tablo-5.7.2.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işçi meslek grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,17 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,50 ile evet-hayır aralığında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,42 ile evet anlamında ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,75 ile hayır anlamındadır.

**Tablo-5.7.2.1** Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0625 | 0,2459 | 1,3750 | 0,5175 | 1,8824 | 0,3321 | 2,0000 | 0,0000 | 1,6154 | 0,5064 | 1,9524 | 0,2182 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6563 | 0,4826 | 1,7500 | 0,4629 | 1,3529 | 0,4926 | 1,4762 | 0,5118 | 1,6923 | 0,4804 | 1,2381 | 0,4364 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5625 | 0,5040 | 1,2500 | 0,4629 | 1,3529 | 0,4926 | 1,2381 | 0,4364 | 1,5385 | 0,5189 | 1,5238 | 0,5118 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,2500 | 0,4629 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3203** | **0,3081** | **1,4063** | **0,4766** | **1,3971** | **0,3293** | **1,4286** | **0,2371** | **1,4616** | **0,3764** | **1,4286** | **0,2916** |

**Tablo-5.7.2.2** Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,3333 | 0,5774 | 1,5000 | 0,7071 | 1,3333 | 0,5774 | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,5774 | 1,5000 | 0,7071 | 1,3333 | 0,5774 | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,1667** | **0,2887** | **1,5000** | **0,3536** | **1,4167** | **0,2887** | **1,7500** | **0,0000** |

**Emekli**

Tablo-5.7.2.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle emekli grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,27 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,35 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,41 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,48 ile evet anlamındadır.

**Serbest**

Tablo-5.7.2.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle serbest meslek grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,35 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,40 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,33 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,45 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.2.3** Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1364 | 0,3513 | 1,3000 | 0,4830 | 1,8750 | 0,3536 | 2,0000 | 0,0000 | 1,6250 | 0,5175 | 1,9333 | 0,2582 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5909 | 0,5032 | 1,3000 | 0,4830 | 1,6250 | 0,5175 | 1,5000 | 0,5345 | 1,3750 | 0,5175 | 1,4667 | 0,5164 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3636 | 0,4924 | 1,6000 | 0,5164 | 1,3750 | 0,5175 | 1,0000 | 0,0000 | 1,7500 | 0,4629 | 1,5333 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,2000 | 0,4216 | 1,0000 | 0,0000 | 1,1250 | 0,3536 | 1,1250 | 0,3536 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2727** | **0,3367** | **1,3500** | **0,4760** | **1,4688** | **0,3472** | **1,4063** | **0,2220** | **1,4688** | **0,4629** | **1,4833** | **0,3228** |

**Tablo-5.7.2.4** Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0870 | 0,2881 | 1,6923 | 0,4804 | 1,9000 | 0,3162 | 1,8667 | 0,3519 | 1,6000 | 0,5164 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6522 | 0,4870 | 1,3077 | 0,4804 | 1,2000 | 0,4216 | 1,4000 | 0,5071 | 1,8000 | 0,4216 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6522 | 0,4870 | 1,5385 | 0,5189 | 1,2000 | 0,4216 | 1,4667 | 0,5164 | 1,4000 | 0,5164 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0769 | 0,2774 | 1,0000 | 0,0000 | 1,1333 | 0,3519 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3479** | **0,3155** | **1,4039** | **0,4393** | **1,3250** | **0,2899** | **1,4667** | **0,4318** | **1,4500** | **0,3636** |

**Esnaf**

Tablo-5.7.2.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle esnaf meslek grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,21 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,25 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,38 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,25 ile evet anlamındadır.

**Ev Hanımı**

Tablo-5.7.2.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle ev hanımı grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,38 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,28 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,42 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,48 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,51 ile evet-hayır aralığındadır.

**Tablo-5.7.2.5** Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,4000 | 0,5477 | 1,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5477 | 1,0000 | 0,0000 | 1,5000 | 0,7071 | 1,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,5164 | 1,4000 | 0,5477 | 1,5000 | 0,7071 | 1,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,2000 | 0,4472 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2083** | **0,2660** | **1,2500** | **0,3857** | **1,3750** | **0,5303** | **1,2500** | **0,0000** |

**Tablo-5.7.2.6** Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1200 | 0,3266 | 1,2340 | 0,4257 | 1,8763 | 0,3310 | 1,9600 | 0,1973 | 1,6866 | 0,4674 | 1,8667 | 0,3457 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7200 | 0,4513 | 1,3830 | 0,4887 | 1,4124 | 0,4948 | 1,5333 | 0,5022 | 1,6418 | 0,4831 | 1,5333 | 0,5074 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6500 | 0,4794 | 1,4574 | 0,5009 | 1,3608 | 0,4827 | 1,4000 | 0,4932 | 1,5075 | 0,5037 | 1,6000 | 0,4983 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0100 | 0,1000 | 1,0532 | 0,2256 | 1,0309 | 0,1740 | 1,0400 | 0,1973 | 1,0149 | 0,1222 | 1,0333 | 0,1826 |
| | **Genel ortalama** | **1,3750** | **0,3393** | **1,2819** | **0,4102** | **1,4201** | **0,3706** | **1,4833** | **0,3475** | **1,4627** | **0,3941** | **1,5083** | **0,3835** |

**Öğrenci**

Tablo-5.7.2.7, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle öğrenci grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,27 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,37 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,32 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,54 ile evet-hayır aralığında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,40 ile evet anlamındadır.

**İşsiz**

Tablo-5.7.2.8, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işsiz grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,13 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,58 ile evet-hayır aralığında, Sivas Tıp Merkezi 1,13 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,50 ile evet-hayır aralığında ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,75 ile hayır anlamındadır.

**Tablo-5.7.2.7** Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0833 | 0,2887 | 1,4706 | 0,5145 | 1,7857 | 0,4258 | 1,8182 | 0,4045 | 1,8571 | 0,3780 | 1,6000 | 0,5477 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5833 | 0,5149 | 1,2941 | 0,4697 | 1,2143 | 0,4258 | 1,4545 | 0,5222 | 1,5714 | 0,5345 | 1,6000 | 0,5477 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,3333 | 0,4924 | 1,6471 | 0,4926 | 1,2857 | 0,4688 | 1,4545 | 0,5222 | 1,7143 | 0,4880 | 1,4000 | 0,5477 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0833 | 0,2887 | 1,0588 | 0,2425 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0909 | 0,3015 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2708** | **0,3962** | **1,3677** | **0,4298** | **1,3214** | **0,3301** | **1,4545** | **0,4376** | **1,5357** | **0,3501** | **1,4000** | **0,4108** |

**Tablo-5.7.2.8** Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,6667 | 0,5774 | 1,5000 | 0,7071 | 1,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,0000 | 0,0000 | 1,6667 | 0,5774 | 1,0000 | 0,0000 | 1,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,1250** | **0,1768** | **1,5834** | **0,2887** | **1,1250** | **0,1768** | **1,5000** | **0,3536** | **1,7500** | **0,0000** |

### 5.5.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER NEDENLER SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-5.7.3.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 15-24 yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,33 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,32 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,36 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,47 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,42 ile evet anlamındadır.

**25-34**

Tablo-5.7.3.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 25-34 yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,31 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,31 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,40 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,33 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.3.1** Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0526 | 0,2294 | 1,2963 | 0,4653 | 1,8182 | 0,3948 | 1,8519 | 0,3620 | 1,6667 | 0,4851 | 1,6667 | 0,5164 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,7368 | 0,4524 | 1,3704 | 0,4921 | 1,2727 | 0,4558 | 1,5556 | 0,5064 | 1,4444 | 0,5113 | 1,5000 | 0,5477 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,4211 | 0,5073 | 1,5185 | 0,5092 | 1,3182 | 0,4767 | 1,4444 | 0,5064 | 1,7222 | 0,4609 | 1,5000 | 0,5477 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,1053 | 0,3153 | 1,0741 | 0,2669 | 1,0455 | 0,2132 | 1,0370 | 0,1925 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3290** | **0,3761** | **1,3148** | **0,4334** | **1,3637** | **0,3851** | **1,4722** | **0,3918** | **1,4583** | **0,3643** | **1,4167** | **0,4030** |

**Tablo-5.7.3.2** Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,0526 | 0,2253 | 1,3036 | 0,4640 | 1,9074 | 0,2926 | 1,9730 | 0,1644 | 1,6905 | 0,4679 | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6491 | 0,4815 | 1,3929 | 0,4928 | 1,3333 | 0,4758 | 1,5405 | 0,5052 | 1,7143 | 0,4572 | 1,4375 | 0,5123 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5439 | 0,5025 | 1,4464 | 0,5016 | 1,3519 | 0,4820 | 1,3243 | 0,4746 | 1,4286 | 0,5009 | 1,6875 | 0,4787 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0893 | 0,2877 | 1,0185 | 0,1361 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0238 | 0,1543 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3114** | **0,3023** | **1,3081** | **0,4365** | **1,4028** | **0,3466** | **1,4595** | **0,2861** | **1,4643** | **0,3951** | **1,5313** | **0,2478** |

**35-44**

Tablo-5.7.3.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 35-44 yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,35 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,30 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,41 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,48 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,50 ile evet-hayır aralığında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,40 ile evet anlamındadır.

**45-54**

Tablo-5.7.3.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 45-54 yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,36 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,26 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,47 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.3.3** Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1463 | 0,3578 | 1,3929 | 0,4973 | 1,8537 | 0,3578 | 1,9394 | 0,2423 | 1,7500 | 0,4423 | 1,9444 | 0,2357 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6829 | 0,4711 | 1,3929 | 0,4973 | 1,3902 | 0,4939 | 1,5455 | 0,5056 | 1,6250 | 0,4945 | 1,2778 | 0,4609 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5854 | 0,4988 | 1,4286 | 0,5040 | 1,3659 | 0,4877 | 1,3636 | 0,4885 | 1,5833 | 0,5036 | 1,3889 | 0,5016 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0244 | 0,1562 | 1,0606 | 0,2423 | 1,0417 | 0,2041 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,3537** | **0,3319** | **1,3036** | **0,3747** | **1,4086** | **0,3739** | **1,4773** | **0,3697** | **1,5000** | **0,4111** | **1,4028** | **0,2996** |

**Tablo-5.7.3.4** Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1190 | 0,3278 | 1,1500 | 0,3663 | 1,8500 | 0,3663 | 1,9583 | 0,2041 | 1,6923 | 0,4804 | 1,7895 | 0,4189 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,6905 | 0,4679 | 1,3500 | 0,4894 | 1,5500 | 0,5104 | 1,3750 | 0,4945 | 1,6154 | 0,5064 | 1,4211 | 0,5073 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6429 | 0,4850 | 1,5000 | 0,5130 | 1,4500 | 0,5104 | 1,3750 | 0,4945 | 1,5385 | 0,5189 | 1,6316 | 0,4956 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,0500 | 0,2236 | 1,0000 | 0,0000 | 1,1250 | 0,3378 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0526 | 0,2294 |
| | **Genel ortalama** | **1,3631** | **0,3202** | **1,2625** | **0,3981** | **1,4625** | **0,3468** | **1,4583** | **0,3827** | **1,4616** | **0,3764** | **1,4737** | **0,4128** |

**55-64**

Tablo-5.7.3.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 55-64 yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,29 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,41 ile evet anlamında, Sivas Tıp Merkezi 1,31 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,48 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,46 ile evet anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,53 ile evet-hayır aralığındadır.

**65+**

Tablo-5.7.3.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 65+ yaş grubu hastalara sorulan anket formunun diğer nedenler bölümüne ait cevaplarını ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu grup hastaların diğer nedenler başlığı altında sorulan bu dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Buna göre bu grup hastaların kurumlar itibariyle diğer nedenlerle ilgili sorulara verdikleri cevaplar; Özel Anadolu Hastanesi 1,45 ile evet anlamında, Kızılay Tıp Merkezi 1,58 ile evet-hayır aralığında, Sivas Tıp Merkezi 1,44 ile evet anlamında, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 1,33 ile evet anlamında, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 1,63 ile hayır anlamında ve Özel Sivas Yaşam Polikliniği ise 1,44 ile evet anlamındadır.

**Tablo-5.7.3.5** Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1250 | 0,3360 | 1,5000 | 0,5164 | 1,7778 | 0,4410 | 2,0000 | 0,0000 | 1,4545 | 0,5222 | 1,8889 | 0,3333 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 1,5000 | 0,5080 | 1,3750 | 0,5000 | 1,4444 | 0,5270 | 1,4545 | 0,5222 | 1,8182 | 0,4045 | 1,6667 | 0,5000 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,5313 | 0,5070 | 1,5625 | 0,5123 | 1,0000 | 0,0000 | 1,3636 | 0,5045 | 1,5455 | 0,5222 | 1,5556 | 0,5270 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,1875 | 0,4031 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0909 | 0,3015 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,2891** | **0,3378** | **1,4063** | **0,4830** | **1,3056** | **0,2420** | **1,4773** | **0,3321** | **1,4546** | **0,3622** | **1,5278** | **0,3401** |

**Tablo-5.7.3.6** Kurumlar İtibariyle 65+ Yaş Grubuna Göre Diğer Nedenler Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Diğer nedenler | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Randevu alarak mı geldiniz | 1,1111 | 0,3333 | 1,6667 | 0,5774 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 |
| 2 | Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz | 2,0000 | 0,0000 | 1,3333 | 0,5774 | 1,5000 | 0,5774 | 1,3333 | 0,5774 | 1,5000 | 0,7071 | 1,5000 | 0,5774 |
| 3 | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı | 1,6667 | 0,5000 | 2,0000 | 0,0000 | 1,2500 | 0,5000 | 1,0000 | 0,0000 | 2,0000 | 0,0000 | 1,2500 | 0,5000 |
| 4 | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 1,0000 | 0,0000 | 1,3333 | 0,5774 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 | 1,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **1,4445** | **0,2083** | **1,5833** | **0,4331** | **1,4375** | **0,2694** | **1,3333** | **0,1444** | **1,6250** | **0,1768** | **1,4375** | **0,2694** |

## 5.5. SONUÇ-5

Cinsiyete göre genel olarak kurumlar itibariyle baktığımızda erkek hastaların anket formunun diğer nedenler bölümüne verdikleri cevaplara göre genel ortalama olarak bu dört soruya verdikleri cevaplar doğrultusunda verdikleri cevaplar 1,43 ile evet olduğu yönündedir. Bayan hastaların verdikleri cevaplar ise genel olarak 1,41 ile yine evet olduğu yönündedir.

Meslek gruplarına göre baktığımızda genel olarak kurumlar itibariyle hastaların verdikleri cevaplar evet olduğu yönündedir. Yaş gruplarına göre ise yine bu sorulara verilen cevaplar evet olduğu yönündedir.

Sonuç olarak bu bize genel olarak hastaların bu kurumlara randevu alarak geldiklerini, muayene olmayı beklerken sıkıldıklarını, tercih ettikleri özel kurum dışında genel olarak diğer özel kurumlar hakkında bilgili olduklarını ve tercih ettikleri kurumlardaki doktoru ve hastaneyi yakınlarına ya da tanıdıklarına tavsiye ettiklerini göstermektedir.

## 5.6. HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Hazırlanan anket formunun altıncı bölümünde, özel kurumlarda tedavi gören hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla on dört soru sorulmuştur. Anket değerlendirilmesinde puanlama; Kesinlikle Katılıyorum = 5; Katılıyorum = 4; Fikrim Yok = 3; Katılmıyorum = 2; Kesinlikle Katılmıyorum = 1'e göre yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda aritmetik ortalamalar ve standart sapmalar hesaplanmış ve bu doğrultuda hazırlanmış tablolarda bu kurumları tercih eden hastaların, hastaneyi tercih etme nedenlerinin memnuniyet dereceleri gösterilmiş ve yorumlanmıştır.

### 5.6.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### 5.6.1.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.1.1.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığındadır, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok ve diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.1.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5694 | 0,5522 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3333 | 0,6713 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2222 | 0,6760 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0556 | 0,7485 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4444 | 0,5004 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1389 | 0,7181 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1944 | 0,4933 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9583 | 0,2620 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8750 | 0,4090 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6944 | 0,6198 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5556 | 0,5538 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5417 | 0,5291 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3472 | 0,8250 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5278 | 0,5559 |
| | **Genel ortalama** | **4,0328** | **0,5796** |

**Bayan**

Tablo-6.1.1.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 10 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok olduğu yönünde, 11 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 12 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum olduğu yönünde, diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.1.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4688 | 0,6866 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2969 | 0,6564 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3281 | 0,6534 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1641 | 0,7185 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5234 | 0,5169 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1094 | 0,7860 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2422 | 0,5135 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9844 | 0,5322 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9063 | 0,5088 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4453 | 0,6250 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5391 | 0,6262 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6172 | 0,4880 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4297 | 0,6951 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,6328 | 0,5733 |
| | **Genel ortalama** | **4,0491** | **0,6129** |

**Genel**

Tablo-6.1.1.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok ve diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.1.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5050 | 0,6419 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3100 | 0,6604 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2900 | 0,6619 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1250 | 0,7294 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4950 | 0,5112 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1200 | 0,7606 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2250 | 0,5056 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9750 | 0,4532 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8950 | 0,4744 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5350 | 0,6331 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5450 | 0,5998 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5900 | 0,5032 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4000 | 0,7435 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5950 | 0,5680 |
| | **Genel ortalama** | **4,0432** | **0,6033** |

## 5.6.1.2MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.1.2.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5000 | 0,5080 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1250 | 0,6091 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0938 | 0,5880 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,8438 | 0,7666 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3750 | 0,4919 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,7188 | 0,7289 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1250 | 0,3360 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9688 | 0,3095 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9688 | 0,3095 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7184 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4688 | 0,5671 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,4063 | 0,5599 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3750 | 0,7071 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3750 | 0,5536 |
| | **Genel ortalama** | **3,9174** | **0,5538** |

**İşçi**

Tablo-6.1.2.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2 ve12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,6667 | 0,5774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6667 | 0,5774 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,6667 | 0,5774 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 4,0000 | 1,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3333 | 0,5774 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3333 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **3,9524** | **0,4426** |

**Emekli**

Tablo-6.1.2.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,7273 | 0,5505 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4545 | 0,7385 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4091 | 0,7964 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3636 | 0,7267 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5000 | 0,5118 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,3182 | 0,7162 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3636 | 0,5811 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9091 | 0,2942 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8182 | 0,3948 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6818 | 0,6463 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6818 | 0,4767 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6818 | 0,4767 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5455 | 0,5096 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,7273 | 0,5505 |
| | **Genel ortalama** | **4,1558** | **0,5693** |

**Serbest**

Tablo-6.1.2.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 11 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 14 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5652 | 0,5898 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,5652 | 0,6624 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4783 | 0,5931 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1304 | 0,8149 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5652 | 0,5069 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4348 | 0,6624 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1739 | 0,5762 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,3015 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9130 | 0,5146 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6957 | 0,4705 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4783 | 0,6653 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5217 | 0,5108 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2609 | 0,8643 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5652 | 0,5069 |
| | **Genel ortalama** | **4,0963** | **0,5885** |

**Esnaf**

Tablo-6.1.2.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,6667 | 0,5164 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1667 | 0,4082 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3333 | 0,5164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1667 | 0,7528 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5000 | 0,5477 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1667 | 0,7528 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,5164 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8333 | 0,4082 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8333 | 0,4082 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,8367 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,8333 | 0,4082 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,8333 | 0,4082 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 1,1690 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8333 | 0,4082 |
| | **Genel ortalama** | **4,0833** | **0,5755** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.1.2.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 12 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 10 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4900 | 0,6435 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3000 | 0,6890 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3400 | 0,6700 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1900 | 0,6919 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5200 | 0,5218 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1500 | 0,7833 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2300 | 0,5291 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9800 | 0,5682 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8900 | 0,5104 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4800 | 0,6273 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5900 | 0,6371 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6400 | 0,4824 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4400 | 0,7152 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,6800 | 0,5664 |
| | **Genel ortalama** | **4,0657** | **0,6168** |

### Öğrenci

Tablo-6.1.2.7, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 12 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.7** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 1,0445 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0833 | 0,2887 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,4264 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6667 | 0,6513 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4167 | 0,5149 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,8333 | 0,5774 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,0833 | 0,2887 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0833 | 0,2887 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0833 | 0,2887 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4167 | 0,5149 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2500 | 0,4523 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6667 | 0,4924 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 1,0299 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2500 | 0,6216 |
| | **Genel ortalama** | **3,8571** | **0,5343** |

**İşsiz**

Tablo-6.1.2.8, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4,5,6 ve 7 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 1, 2, 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplara kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 8 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 9 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.2.8** Özel Sivas Anadolu Hastanesi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5000 | 0,7071 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 5,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 5,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 5,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 5,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0000 | 1,4142 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,2500** | **0,4546** |

### 5.6.1.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-6.1.3.1, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2632 | 0,9335 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0526 | 0,4047 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2105 | 0,6306 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,9474 | 0,7050 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4211 | 0,5073 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5263 | 0,6967 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1053 | 0,4588 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1053 | 0,3153 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9474 | 0,4047 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3684 | 0,4956 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2632 | 0,6534 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6842 | 0,4776 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2105 | 0,9177 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4737 | 0,6118 |
| | **Genel ortalama** | **3,8985** | **0,5866** |

**25-34**

Tablo-6.1.3.2, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 10 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.2** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5263 | 0,5380 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2281 | 0,6818 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2632 | 0,6416 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,6814 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4561 | 0,5025 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0351 | 0,7311 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1930 | 0,4795 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9123 | 0,4343 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8246 | 0,5386 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2281 | 0,6818 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5263 | 0,5703 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5789 | 0,4981 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4561 | 0,8033 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5789 | 0,4981 |
| | **Genel ortalama** | **3,9862** | **0,5915** |

**35-44**

Tablo-6.1.3.3, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.3** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,3659 | 0,7334 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2439 | 0,5823 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0244 | 0,6515 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,8780 | 0,6781 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3415 | 0,5296 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0000 | 0,7071 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,0000 | 0,3873 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8780 | 0,3997 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8537 | 0,4775 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6829 | 0,6099 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4878 | 0,5967 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,4634 | 0,5522 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3902 | 0,7375 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4878 | 0,5533 |
| | **Genel ortalama** | **3,9355** | **0,5854** |

**45-54**

Tablo-6.1.3.4, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 12 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 5 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 14 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.4** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4762 | 0,6339 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4762 | 0,5942 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4048 | 0,5437 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3095 | 0,7805 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5952 | 0,4968 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,2857 | 0,8050 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3810 | 0,5389 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1429 | 0,3542 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0238 | 0,4125 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6190 | 0,5389 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5952 | 0,5868 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,7143 | 0,4572 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3333 | 0,7213 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5238 | 0,6713 |
| | **Genel ortalama** | **4,1344** | **0,5811** |

**55-64**

Tablo-6.1.3.5, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 3 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.5** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,7500 | 0,4399 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4375 | 0,7594 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5313 | 0,7177 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,4375 | 0,7156 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5938 | 0,4990 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4688 | 0,6214 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,4063 | 0,4990 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8750 | 0,6091 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8438 | 0,4479 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,8125 | 0,5923 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7188 | 0,6342 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,7188 | 0,4568 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4688 | 0,6214 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8438 | 0,4479 |
| | **Genel ortalama** | **4,2076** | **0,5758** |

**65+**

Tablo-6.1.3.6, Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1 ve 5 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.1.3.6** Özel Sivas Anadolu Hastanesi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,6667 | 0,5000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4444 | 1,0138 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5556 | 0,7265 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3333 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,7778 | 0,4410 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4444 | 0,7265 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,7071 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1111 | 0,6009 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,5000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,7778 | 0,4410 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,5000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,2222 | 0,4410 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5556 | 0,5270 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8889 | 0,6009 |
| | **Genel ortalama** | **4,1984** | **0,6023** |

## 5.6.2. KIZILAY TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.2.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.2.1.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 5 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.1.1** Kızılay Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,4815 | 0,8490 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7037 | 0,7240 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,7037 | 0,7240 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1852 | 0,6815 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,5926 | 0,6939 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1481 | 0,6015 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1852 | 0,8787 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1111 | 0,9337 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,2222 | 0,9740 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5556 | 0,5064 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3333 | 0,8771 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,2774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 0,8321 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2222 | 0,8473 |
| | **Genel ortalama** | **3,3889** | **0,7429** |

**Bayan**

Tablo-6.2.1.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 4, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.1.2** Kızılay Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,4797 | 0,8527 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7967 | 0,7784 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8862 | 0,6919 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5041 | 0,8236 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7724 | 0,5841 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1707 | 0,7966 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3171 | 0,6933 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1220 | 1,0369 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,1789 | 1,0165 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5528 | 0,7037 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5610 | 0,6912 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9919 | 0,3732 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2033 | 0,7992 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1545 | 0,7578 |
| | **Genel ortalama** | **4,0491** | **0,7571** |

**Genel**

Tablo-6.2.1.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 12, 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.1.3** Kızılay Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,4800 | 0,8492 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7800 | 0,7674 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8533 | 0,6989 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4467 | 0,8072 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7400 | 0,6068 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1667 | 0,7634 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2933 | 0,7286 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1200 | 1,0161 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,1867 | 1,0059 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5533 | 0,6709 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5200 | 0,7302 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9933 | 0,3570 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 0,8062 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1667 | 0,7721 |
| | **Genel ortalama** | **4,0432** | **0,7557** |

## 5.6.2.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.2.2.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.1** Kızılay Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5000 | 1,0690 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1250 | 0,3536 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8750 | 0,8345 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5000 | 0,7559 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6250 | 0,7440 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 2,6250 | 0,5175 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 0,7559 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3750 | 0,9161 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0000 | 1,0690 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2500 | 0,8864 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,9258 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,8750 | 0,3536 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1250 | 0,8345 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,9258 |
| | **Genel ortalama** | **3,3482** | **0,7815** |

**Emekli**

Tablo-6.2.2.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 2, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 8 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok-katılmıyorum aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.2** Kızılay Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,4000 | 0,8433 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,5000 | 1,0801 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9000 | 0,7379 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 0,6667 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,3000 | 0,9487 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4000 | 0,5164 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4000 | 0,8433 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,5000 | 0,8498 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,9000 | 1,1005 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5270 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9000 | 0,3162 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1000 | 0,8756 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2000 | 0,6325 |
| | **Genel ortalama** | **3,3214** | **0,7604** |

**Serbest**

Tablo-6.2.2.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.3** Kızılay Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5385 | 0,8771 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8462 | 0,6887 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8462 | 0,6887 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1538 | 0,8006 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6923 | 0,4804 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2308 | 0,5991 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4615 | 0,5189 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1538 | 0,9871 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0769 | 0,9541 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3846 | 0,8697 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6154 | 0,6504 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,8462 | 0,6887 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3077 | 0,7511 |
| | **Genel ortalama** | **3,4396** | **0,6825** |

**Esnaf**

Tablo-6.2.2.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.4** Kızılay Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8000 | 0,4472 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6000 | 0,8944 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,4000 | 0,5477 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,4000 | 0,8944 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2000 | 0,8367 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,2247 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4000 | 0,8944 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4000 | 0,8944 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2000 | 0,4472 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4000 | 0,5477 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,8000 | 1,0954 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 1,2247 |
| | **Genel ortalama** | **3,3286** | **0,7611** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.2.2.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.5** Kızılay Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5319 | 0,8513 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7979 | 0,7121 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8723 | 0,6597 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5638 | 0,8107 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8085 | 0,5541 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2234 | 0,7781 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3298 | 0,7092 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1915 | 1,0501 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,2021 | 1,0221 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6489 | 0,6673 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6064 | 0,6755 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0106 | 0,3737 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2340 | 0,7955 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1702 | 0,7425 |
| | **Genel ortalama** | **3,5137** | **0,7430** |

### Öğrenci

Tablo-6.2.2.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.6** Kızılay Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,4706 | 0,7998 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7059 | 0,9196 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8824 | 0,7812 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2941 | 0,7717 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8235 | 0,5286 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0588 | 0,7475 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0588 | 0,7475 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,9412 | 0,9663 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4118 | 1,0037 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4118 | 0,6183 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4118 | 0,7952 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9412 | 0,4287 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1176 | 0,8575 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2353 | 0,7524 |
| | **Genel ortalama** | **3,4118** | **0,7656** |

**İşsiz**

Tablo-6.2.2.7, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 8, 9 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 1 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.2.7** Kızılay Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 2,3333 | 0,5774 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 1,1547 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 2,3333 | 1,5275 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,6667 | 0,5774 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3333 | 1,1547 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,6667 | 1,1547 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,6667 | 0,5774 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3333 | 1,1547 |
| | **Genel ortalama** | **3,5238** | **0,6452** |

## 5.6.2.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-6.2.3.1, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.1** Kızılay Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,3704 | 0,8389 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8889 | 0,6405 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0370 | 0,5175 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3704 | 0,8389 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8519 | 0,6015 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1852 | 0,8338 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1111 | 0,6980 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,7778 | 0,9740 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,2963 | 1,0675 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4815 | 0,7000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3704 | 0,8389 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9259 | 0,3849 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0741 | 0,8286 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2222 | 0,7511 |
| | **Genel ortalama** | **3,4259** | **0,7510** |

**25-34**

Tablo-6.2.3.2, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1, 4 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.2** Kızılay Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,3571 | 0,9031 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9464 | 0,5853 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8214 | 0,7412 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5179 | 0,8310 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7679 | 0,5042 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0893 | 0,7926 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1786 | 0,7653 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3214 | 0,9743 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0893 | 0,9959 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4821 | 0,7383 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5714 | 0,6283 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9643 | 0,2673 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1607 | 0,7574 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1071 | 0,8459 |
| | **Genel ortalama** | **3,4554** | **0,7379** |

**35-44**

Tablo-6.2.3.3, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 7 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.3** Kızılay Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7037 | 0,7240 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7407 | 0,7642 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8519 | 0,6015 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4444 | 0,6980 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7778 | 0,4237 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2963 | 0,6086 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5185 | 0,5092 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4444 | 0,9740 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4074 | 0,9306 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6667 | 0,7338 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5926 | 0,6360 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0741 | 0,2669 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2222 | 0,8006 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2963 | 0,6086 |
| | **Genel ortalama** | **3,5741** | **0,6628** |

**45-54**

Tablo-6.2.3.4, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 3, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.4** Kızılay Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,6667 | 0,8563 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,5714 | 0,9258 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8095 | 0,7496 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 0,9129 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,4762 | 0,8136 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,8944 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4762 | 0,8136 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,9524 | 1,0235 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,2381 | 1,0443 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,7143 | 0,4629 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,8095 | 0,6016 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9524 | 0,4976 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2381 | 0,9437 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1429 | 0,8536 |
| | **Genel ortalama** | **3,4558** | **0,8138** |

**55-64**

Tablo-6.2.3.5, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.5** Kızılay Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,6250 | 0,7188 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,3750 | 1,0247 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8750 | 0,6191 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2500 | 0,6831 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6875 | 0,7932 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4375 | 0,5123 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4375 | 0,7274 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,9375 | 1,1236 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,8750 | 1,0878 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,6325 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4375 | 0,6292 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9375 | 0,2500 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 0,7303 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1250 | 0,6191 |
| | **Genel ortalama** | **3,3929** | **0,7251** |

**65+**

Tablo-6.2.3.6, Kızılay Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 9 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 8 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.2.3.6** Kızılay Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,6667 | 1,5275 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6667 | 1,5275 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 1,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 2,3333 | 0,5774 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0000 | 1,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 1,7321 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 4,0000 | 1,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,6667 | 0,5774 |
| | **Genel ortalama** | **3,6191** | **0,9053** |

## 5.6.3. SİVAS TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.3.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.3.1.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 5, 8, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.1.1** Sivas Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,6667 | 0,6794 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6296 | 0,7415 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,4444 | 0,7511 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2593 | 0,7642 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7778 | 0,5064 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4815 | 0,6427 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1111 | 1,0500 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,6667 | 0,8321 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4815 | 1,0514 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,7037 | 0,5417 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7037 | 0,7753 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2593 | 0,9842 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1481 | 0,8640 |
| | **Genel ortalama** | **3,5238** | **0,7274** |

**Bayan**

Tablo-6.3.1.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.1.2** Sivas Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7073 | 0,7760 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9187 | 0,5950 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,7236 | 0,7163 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1951 | 0,7428 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6098 | 0,6970 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2033 | 0,7124 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1301 | 0,8585 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1057 | 1,0387 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,9593 | 1,1409 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4959 | 0,5636 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6016 | 0,7213 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9512 | 0,2513 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0813 | 0,7954 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0569 | 0,7820 |
| | **Genel ortalama** | **3,4100** | **0,7422** |

**Genel**

Tablo-6.3.1.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.1.3** Sivas Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7000 | 0,7575 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8667 | 0,6310 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6733 | 0,7281 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2067 | 0,7445 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6400 | 0,6684 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2533 | 0,7065 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1267 | 0,8921 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2067 | 1,0252 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0533 | 1,1398 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5333 | 0,5636 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6200 | 0,7297 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9600 | 0,2282 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1133 | 0,8317 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0733 | 0,7951 |
| | **Genel ortalama** | **3,4305** | **0,7458** |

## 5.6.3.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.3.2.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden memur meslek grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 5, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.1** Sivas Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7778 | 0,8085 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6667 | 0,8402 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,3889 | 0,9164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4444 | 0,7838 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6667 | 0,5941 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1111 | 0,7584 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,9444 | 0,9984 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2222 | 1,1660 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,8889 | 1,1827 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6111 | 0,6978 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7778 | 0,8085 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2222 | 1,0033 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1667 | 0,9235 |
| | **Genel ortalama** | **3,4206** | **0,8201** |

**İşçi**

Tablo-6.3.2.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden işçi meslek grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 5, 8, 9 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1, 2, 4, 6, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.2** Sivas Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,4142 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 1,4142 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 1,4142 |
| | **Genel ortalama** | **3,5000** | **0,6061** |

**Emekli**

Tablo-6.3.2.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden emekli grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 7, 8, 9 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.3** Sivas Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 1,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8571 | 0,8997 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1429 | 0,6901 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7143 | 0,7559 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,7143 | 0,4880 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2857 | 1,2536 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4286 | 0,9759 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4286 | 1,1339 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,8571 | 0,3780 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 4,0000 | 0,5774 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 4,0000 | 0,5774 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4286 | 0,7868 |
| | **Genel ortalama** | **3,7041** | **0,6798** |

**Serbest**

Tablo-6.3.2.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden serbest meslek grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5, 10, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.4** Sivas Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5000 | 0,8498 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8000 | 0,7888 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,7000 | 0,8823 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2000 | 0,9189 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8000 | 0,4216 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1000 | 1,1005 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1000 | 1,1972 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,2000 | 1,3166 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6000 | 0,5164 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7000 | 0,8233 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,9000 | 0,9944 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1000 | 0,9944 |
| | **Genel ortalama** | **3,4429** | **0,8222** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.3.2.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden ev hanımı grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.5** Sivas Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,6907 | 0,7550 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8763 | 0,5820 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6907 | 0,6825 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1959 | 0,7165 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6186 | 0,6989 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2165 | 0,6805 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2062 | 0,7898 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2165 | 1,0024 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,1134 | 1,1169 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5052 | 0,5613 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5670 | 0,7347 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9381 | 0,2819 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0722 | 0,7671 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0928 | 0,7511 |
| | **Genel ortalama** | **3,4286** | **0,7229** |

**Öğrenci**

Tablo-6.3.2.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden öğrenci grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 5, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 9 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.6** Sivas Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7143 | 0,9139 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0714 | 0,2673 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8571 | 0,6630 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 0,7845 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,5714 | 0,7559 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3571 | 0,8419 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,9286 | 1,0716 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,0000 | 1,0377 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,4286 | 1,0894 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5189 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5714 | 0,6462 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,9286 | 0,8287 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,6429 | 0,7449 |
| | **Genel ortalama** | **3,3265** | **0,7260** |

**İşsiz**

Tablo-6.3.2.7, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden işsiz grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1, 5 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok-katılmıyorum aralığında, 7 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.2.7** Sivas Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 1,4142 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,0000 | 1,4142 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0000 | 1,4142 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 1,4142 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,2143** | **0,6061** |

### 5.6.3.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-6.3.3.1, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 5 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.1** Sivas Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5909 | 1,0075 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0909 | 0,2942 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8182 | 0,6645 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0455 | 0,8439 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6818 | 0,6463 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2273 | 0,7516 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,8636 | 1,0372 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,0000 | 1,0235 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,6364 | 1,0931 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5118 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4545 | 0,7385 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,7727 | 0,8125 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,8182 | 0,8528 |
| | **Genel ortalama** | **3,3214** | **0,7341** |

**25-34**

Tablo-6.3.3.2, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 1, 3, 5 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.2** Sivas Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,5926 | 0,7652 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8519 | 0,5958 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,5741 | 0,7423 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1111 | 0,7439 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,5370 | 0,7194 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2222 | 0,7689 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0370 | 0,8233 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1111 | 1,0581 |
| 9 | Yığılma olmaması | 2,8519 | 1,1881 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5746 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,7770 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9259 | 0,3281 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0185 | 0,8793 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1111 | 0,8165 |
| | **Genel ortalama** | **3,3651** | **0,7700** |

**35-44**

Tablo-6.3.3.3, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.3** Sivas Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7561 | 0,6993 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8780 | 0,6401 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6585 | 0,7283 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3902 | 0,7375 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6585 | 0,6932 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3171 | 0,7225 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1463 | 0,8533 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2195 | 1,0609 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,1951 | 1,1229 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5610 | 0,5499 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6341 | 0,6984 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9756 | 0,1562 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2195 | 0,7250 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,8062 |
| | **Genel ortalama** | **3,4721** | **0,7281** |

**45-54**

Tablo-6.3.3.4, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 11 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.4** Sivas Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7000 | 0,8013 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8000 | 0,8335 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8000 | 0,7678 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2000 | 0,6156 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,4500 | 0,7592 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,1500 | 0,5871 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3000 | 0,9787 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3000 | 0,9787 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4500 | 1,0990 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,6070 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6500 | 0,8751 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9500 | 0,2236 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3500 | 0,8127 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2000 | 0,7678 |
| | **Genel ortalama** | **3,4857** | **0,7648** |

**55-64**

Tablo-6.3.3.5, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 1, 2, 3, 5, 7, 10 ve 12 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum, 11 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.5** Sivas Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,5000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8889 | 0,6009 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8889 | 0,6009 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2222 | 0,8333 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3333 | 0,5000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,6667 | 0,7071 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3333 | 1,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,3333 | 0,8660 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6667 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5556 | 0,5270 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2222 | 1,0929 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,5794** | **0,6173** |

**65+**

Tablo-6.3.3.6, Sivas Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu yaş grubu hastaların anket formunun bu bölümündeki 2 ve 4 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 3, 6, 7, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.3.3.6** Sivas Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,2500 | 0,9574 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,5000 | 1,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2500 | 0,5000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5000 | 0,5774 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5000 | 1,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5774 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,5774 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,7500 | 0,5000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,7500 | 0,5000 |
| | **Genel ortalama** | **3,6786** | **0,4421** |

## 5.6.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.4.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.4.1.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 4, 7, 8, 10, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.1.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0513 | 0,5104 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,4615 | 0,8840 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8718 | 0,5703 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 0,8377 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,3244 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5128 | 0,6833 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3333 | 0,9272 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4872 | 0,9699 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,6410 | 0,8732 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4872 | 0,7208 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7692 | 0,6267 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,2294 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3846 | 0,7819 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2564 | 0,7511 |
| | **Genel ortalama** | **3,6135** | **0,6922** |

**Bayan**

Tablo-6.4.1.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 8 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.1.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9375 | 0,5392 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9167 | 0,6908 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0104 | 0,4919 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3438 | 0,7654 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9271 | 0,3905 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3854 | 0,6386 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4167 | 0,6908 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,5104 | 0,8583 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,7813 | 0,6681 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5625 | 0,6124 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6146 | 0,6707 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9688 | 0,2273 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0313 | 0,8266 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2396 | 0,6920 |
| | **Genel ortalama** | **3,6176** | **0,6259** |

**Genel**

Tablo-6.4.1.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 8 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.1.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9704 | 0,5317 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7852 | 0,7764 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9704 | 0,5175 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3407 | 0,7838 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9481 | 0,3729 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4222 | 0,6518 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3926 | 0,7639 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,5037 | 0,8883 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,7407 | 0,7326 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5407 | 0,6437 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6593 | 0,6597 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9778 | 0,2275 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1333 | 0,8268 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2444 | 0,7068 |
| | **Genel ortalama** | **3,6164** | **0,6488** |

## 5.6.4.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.4.2.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1364 | 0,4676 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6818 | 0,8387 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0909 | 0,2942 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2727 | 0,7673 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9545 | 0,2132 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4545 | 0,6710 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4091 | 0,8541 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,7273 | 0,7673 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,5909 | 0,9081 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4545 | 0,6710 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,8182 | 0,5011 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9545 | 0,2132 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3636 | 0,7267 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3182 | 0,7162 |
| | **Genel ortalama** | **3,6591** | **0,6150** |

**İşçi**

Tablo-6.4.2.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 3, 7, 8, 10, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılmıyor ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,3333 | 0,5774 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,3333 | 1,1547 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,3333 | 1,1547 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 2,3333 | 1,1547 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,6667 | 0,5774 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,3333 | 1,1547 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 1,7321 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,5774 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 1,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,4286** | **0,7917** |

**Emekli**

Tablo-6.4.2.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 4, 8 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 3, 6, 7 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2857 | 0,4880 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,2857 | 0,9512 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,5714 | 0,7868 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,1429 | 0,6901 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7143 | 0,7559 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5714 | 0,5345 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5714 | 0,7868 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,0000 | 1,2910 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8571 | 0,3780 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,8571 | 0,3780 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5714 | 0,7868 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,4286 | 0,7868 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2857 | 0,4880 |
| | **Genel ortalama** | **3,5102** | **0,6501** |

**Serbest**

Tablo-6.4.2.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 8 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0667 | 0,4577 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,5333 | 0,7432 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8667 | 0,3519 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6000 | 0,6325 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,3780 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4667 | 0,7432 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4000 | 0,9103 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4000 | 0,9103 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,6000 | 0,8281 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6000 | 0,7368 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,7237 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,8667 | 0,5164 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,6000 | 0,9856 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3333 | 0,8997 |
| | **Genel ortalama** | **3,6429** | **0,7012** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.4.2.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 8 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8933 | 0,4524 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,8800 | 0,7158 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9733 | 0,5192 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,7467 | 3,5110 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9333 | 0,3797 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3733 | 0,6529 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3733 | 0,6733 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,5067 | 0,8601 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,7600 | 0,7136 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5867 | 0,5476 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6800 | 0,6609 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9867 | 0,1155 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,9600 | 0,7433 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1867 | 0,6717 |
| | **Genel ortalama** | **3,6314** | **0,8012** |

**Öğrenci**

Tablo-6.4.2.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 8, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8182 | 0,7508 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,7746 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1818 | 0,4045 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4545 | 0,6876 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2727 | 0,6467 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2727 | 0,9045 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2727 | 1,0090 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8182 | 0,6030 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0909 | 0,5394 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0909 | 0,5394 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5455 | 0,6876 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0909 | 0,7006 |
| | **Genel ortalama** | **3,5649** | **0,5891** |

**İşsiz**

Tablo-6.4.2.7, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 8, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.2.7** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8182 | 0,7508 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,7746 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1818 | 0,4045 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4545 | 0,6876 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2727 | 0,6467 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2727 | 0,9045 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,2727 | 1,0090 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8182 | 0,6030 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0909 | 0,5394 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0909 | 0,5394 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5455 | 0,6876 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0909 | 0,7006 |
| | **Genel ortalama** | **3,5649** | **0,5891** |

## 5.6.4.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-6.4.3.1, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 4, 8, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,6202 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0370 | 0,5871 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1481 | 0,3620 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5926 | 0,7473 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0741 | 0,2669 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3333 | 0,7338 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4074 | 0,8884 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,5926 | 0,8884 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8148 | 0,6815 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5926 | 0,6939 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5926 | 0,6939 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,2774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4444 | 0,9337 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5185 | 0,8932 |
| | **Genel ortalama** | **3,7249** | **0,6620** |

**25-34**

Tablo-6.4.3.2, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.2** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9189 | 0,5953 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,6236 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0811 | 0,3635 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2973 | 0,8777 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9189 | 0,4332 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2973 | 0,6610 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2703 | 0,7321 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,6757 | 0,7092 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8649 | 0,5851 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3784 | 0,7208 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4865 | 0,6507 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9189 | 0,3635 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,9730 | 0,7988 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0541 | 0,7050 |
| | **Genel ortalama** | **3,5811** | **0,6300** |

**35-44**

Tablo-6.4.3.3, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 7, 8, 9, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 2 ve 6 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.3** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8788 | 0,5453 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,5758 | 0,9692 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,5000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0303 | 0,7699 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,9091 | 0,2919 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5455 | 0,5641 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3939 | 0,7882 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4242 | 0,9024 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,4848 | 0,9395 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6061 | 0,6093 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,8485 | 0,5658 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1818 | 0,8083 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1818 | 0,7269 |
| | **Genel ortalama** | **3,5758** | **0,6415** |

**45-54**

Tablo-6.4.3.4, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 8, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 7 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.4** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1667 | 0,3807 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7083 | 0,6241 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,7500 | 0,6079 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3750 | 0,5758 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8750 | 0,5367 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4167 | 0,6539 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5417 | 0,7211 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,1667 | 1,1293 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8333 | 0,6370 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6250 | 0,5758 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7083 | 0,6903 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 0,7614 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2500 | 0,5316 |
| | **Genel ortalama** | **3,6131** | **0,6018** |

**55-64**

Tablo-6.4.3.5, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2, 6, 8, 10, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.5** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9091 | 0,3015 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,1818 | 0,9816 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,5455 | 0,8202 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,7273 | 0,6467 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3636 | 0,6742 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,6364 | 0,5045 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,4545 | 0,9342 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8182 | 0,6030 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4545 | 0,5222 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6364 | 0,8090 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,8182 | 0,7508 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3636 | 0,5045 |
| | **Genel ortalama** | **3,5649** | **0,5752** |

**65+**

Tablo-6.4.3.6, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 7, 9, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.4.3.6** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 1,1547 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,6667 | 0,5774 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,3333 | 1,1547 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 4,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,6667 | 0,5774 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,6429** | **0,2474** |

## 5.6.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.5.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.5.1.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.1.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8929 | 0,4163 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0714 | 0,5394 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1071 | 0,5669 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,7857 | 0,6299 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,1071 | 0,4163 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4643 | 0,5079 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2857 | 0,9759 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9643 | 0,1890 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9643 | 0,1890 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5357 | 0,5079 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3571 | 0,5587 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,2722 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2500 | 0,7993 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3214 | 0,5480 |
| | **Genel ortalama** | **3,7219** | **0,5083** |

**Bayan**

Tablo-6.5.1.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.1.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,4157 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0244 | 0,5438 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9878 | 0,5327 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5122 | 0,7243 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0366 | 0,4288 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4634 | 0,5258 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4146 | 0,7019 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8415 | 0,5084 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9390 | 0,3276 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3537 | 0,6358 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3293 | 0,5456 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9878 | 0,1921 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3049 | 0,7485 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3415 | 0,6130 |
| | **Genel ortalama** | **3,6812** | **0,5317** |

**Genel**

Tablo-6.5.1.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 4 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.1.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap, |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9727 | 0,4166 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0364 | 0,5406 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0182 | 0,5415 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5818 | 0,7088 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0545 | 0,4248 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4636 | 0,5189 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3818 | 0,7779 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8727 | 0,4515 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9455 | 0,2979 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4000 | 0,6088 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3364 | 0,5465 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9909 | 0,2140 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2909 | 0,7584 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3364 | 0,5947 |
| | **Genel ortalama** | **3,6916** | **0,5286** |

## 5.6.5.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.5.2.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0769 | 0,4935 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,5774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,5774 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6923 | 0,7511 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,1538 | 0,3755 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,6923 | 0,4804 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1538 | 0,8006 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9231 | 0,2774 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9231 | 0,2774 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3846 | 0,7679 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3846 | 0,5064 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9231 | 0,2774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4615 | 0,5189 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2308 | 0,5991 |
| | **Genel ortalama** | **3,7143** | **0,5200** |

**İşçi**

Tablo-6.5.2.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işçi meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 3 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum, 4, 10, 11 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 6 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 7 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok-katılmıyorum aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,5000 | 2,1213 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,6429** | **0,4041** |

**Emekli**

Tablo-6.5.2.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 7 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,7500 | 0,7071 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,7559 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,8750 | 0,3635 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6250 | 0,7440 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,5345 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2500 | 0,4629 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5000 | 0,9258 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8750 | 0,3536 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8750 | 0,3536 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3750 | 0,5175 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2500 | 0,4629 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1250 | 0,8345 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,1250 | 0,6409 |
| | **Genel ortalama** | **3,6161** | **0,5469** |

**Serbest**

Tablo-6.5.2.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9000 | 0,3162 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1000 | 0,5676 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3000 | 0,6749 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,9000 | 0,5676 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,1000 | 0,3162 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,7000 | 0,4830 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,9000 | 0,3162 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5270 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4000 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,1000 | 0,3162 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4000 | 0,6992 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4000 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **3,8357** | **0,4155** |

**Esnaf**

Tablo-6.5.2.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 10 ve 11 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 13 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok-katılmıyorum aralığında, 7 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,5000 | 0,7071 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,5357** | **0,1515** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.5.2.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,3892 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0299 | 0,5497 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9851 | 0,5363 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4776 | 0,7253 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0597 | 0,3846 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4478 | 0,5304 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4627 | 0,6589 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8209 | 0,5484 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9552 | 0,3225 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3433 | 0,6167 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3284 | 0,5611 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0149 | 0,1222 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3284 | 0,7665 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3881 | 0,6266 |
| | **Genel ortalama** | **3,6887** | **0,5242** |

**Öğrenci**

Tablo-6.5.2.7, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.7** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,8571 | 0,3780 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1429 | 0,3780 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,5774 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,8571 | 0,6901 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4286 | 0,5345 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8571 | 0,3780 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,8571 | 0,3780 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4286 | 0,5345 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,7143 | 0,4880 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 1,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4286 | 0,5345 |
| | **Genel ortalama** | **3,6837** | **0,4908** |

**İşsiz**

Tablo-6.5.2.8, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 5, 7 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılmıyorum ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.2.8** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 2,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,2143** | **0,0000** |

## 5.6.5.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-6.5.3.1, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 12 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,3430 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9444 | 0,8024 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9444 | 0,6391 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3889 | 0,7775 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8333 | 0,7071 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3333 | 0,5941 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1111 | 0,9003 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8333 | 0,5145 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8889 | 0,3234 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4444 | 0,5113 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3889 | 0,5016 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,3889 | 0,2357 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,9444 | 0,9003 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2222 | 0,6468 |
| | **Genel ortalama** | **3,6190** | **0,5998** |

**25-34**

Tablo-6.5.3.2, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.2** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9524 | 0,4391 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0952 | 0,3702 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0714 | 0,5129 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6190 | 0,6968 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0952 | 0,2971 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4524 | 0,5038 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3810 | 0,7309 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8810 | 0,4528 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9524 | 0,3795 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4286 | 0,6678 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2857 | 0,5962 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9762 | 0,1543 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3095 | 0,6803 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3571 | 0,5329 |
| | **Genel ortalama** | **3,7041** | **0,5010** |

**35-44**

Tablo-6.5.3.3, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 4, 6, 7 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.3** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 3,9583 | 0,5500 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9167 | 0,5036 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,7917 | 0,5090 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,5417 | 0,5090 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0833 | 0,2823 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5833 | 0,5036 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5000 | 0,6594 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,7917 | 0,5882 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9583 | 0,2041 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3333 | 0,6370 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4167 | 0,5036 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,2949 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5417 | 0,5882 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4167 | 0,6539 |
| | **Genel ortalama** | **3,7024** | **0,4991** |

**45-54**

Tablo-6.5.3.4, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 7 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.4** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1538 | 0,5547 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2308 | 0,5991 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4615 | 0,9674 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,1538 | 0,3755 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4615 | 0,5189 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5385 | 0,6602 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5385 | 0,5189 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4615 | 0,5189 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0769 | 0,2774 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3077 | 0,7511 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4615 | 0,5189 |
| | **Genel ortalama** | **3,7747** | **0,4472** |

**55-64**

Tablo-6.5.3.5, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.5** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,4472 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,6325 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1818 | 0,4045 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,9091 | 0,7006 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,4472 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5455 | 0,5222 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4545 | 1,0357 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2727 | 0,6467 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2727 | 0,4671 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 1,0954 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2727 | 0,6467 |
| | **Genel ortalama** | **3,7078** | **0,5033** |

**65+**

Tablo-6.5.3.6, Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 2 numaralı soruya verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 6, 7, 10, 11 ve 13 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 8 ve 9 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında, 14 numaralı soruya verdikleri cevaplar fikrim yok-katılmıyorum aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.5.3.6** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,5000 | 0,7071 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 1,4142 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,5000 | 0,7071 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,5000 | 0,7071 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,5000 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,5000** | **0,3030** |

## 5.6.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.6.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.6.1.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden erkek hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.1.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2727 | 0,4558 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,4366 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0455 | 0,4857 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4091 | 0,6661 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8636 | 0,4676 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3636 | 0,4924 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1364 | 0,6396 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,2727 | 0,4558 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,3182 | 0,4767 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0455 | 0,2132 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1364 | 0,6396 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,8182 | 0,6645 |
| | **Genel ortalama** | **3,6201** | **0,4353** |

**Bayan**

Tablo-6.6.1.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bayan hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.1.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1800 | 0,3881 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9800 | 0,3774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9400 | 0,4699 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3800 | 0,6966 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8400 | 0,4219 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4400 | 0,5014 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1600 | 0,7656 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1600 | 0,6503 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,2000 | 0,6061 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0200 | 0,1414 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,4041 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0400 | 0,8562 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,9600 | 0,7273 |
| | **Genel ortalama** | **3,5929** | **0,5005** |

**Genel**

Tablo-6.6.1.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden genel olarak bütün hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.1.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2083 | 0,4090 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9861 | 0,3934 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9722 | 0,4739 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3889 | 0,6829 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8472 | 0,4331 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4167 | 0,4965 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1528 | 0,7250 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1944 | 0,5967 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,2361 | 0,5690 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0139 | 0,1179 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0139 | 0,3558 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0694 | 0,7930 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,9167 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **3,6012** | **0,4824** |

## 5.6.6.2 MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Memur

Tablo-6.6.2.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.2.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2857 | 0,4629 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9048 | 0,3008 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9524 | 0,3842 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 0,7303 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8095 | 0,4024 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3810 | 0,4976 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0476 | 0,5896 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1905 | 0,5118 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,2857 | 0,4629 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3810 | 0,4976 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3333 | 0,4830 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0476 | 0,2182 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0952 | 0,7684 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,9524 | 0,7400 |
| | **Genel ortalama** | **3,6429** | **0,5036** |

**Emekli**

Tablo-6.6.2.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 11 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.2.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2667 | 0,4577 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0667 | 0,4577 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,1333 | 0,5164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4000 | 0,9103 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,3780 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4667 | 0,5164 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 0,7559 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,2667 | 0,7037 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,2667 | 0,7037 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4667 | 0,5164 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5333 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,3780 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2000 | 0,6761 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0667 | 0,7988 |
| | **Genel ortalama** | **3,7238** | **0,5918** |

**Esnaf**

Tablo-6.6.2.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden esnaf meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 5, 6, 10, 11 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.2.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,5714** | **0,0000** |

**Ev Hanımı**

Tablo-6.6.2.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.2.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1333 | 0,3457 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0667 | 0,3651 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9667 | 0,4901 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,4667 | 0,5713 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8667 | 0,4342 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4667 | 0,5074 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,2333 | 0,8172 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1333 | 0,6288 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,1667 | 0,5921 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4667 | 0,5074 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4667 | 0,5074 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0333 | 0,4138 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0333 | 0,8503 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,8333 | 0,6989 |
| | **Genel ortalama** | **3,6667** | **0,5521** |

**Öğrenci**

Tablo-6.6.2.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.2.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2000 | 0,4472 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6000 | 0,5477 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6000 | 0,5477 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2000 | 0,4472 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6000 | 0,5477 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2000 | 0,4472 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,4000 | 0,5477 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,4000 | 0,5477 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,4000 | 0,5477 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4000 | 0,5477 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2000 | 0,4472 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,6000 | 0,8944 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,6000 | 0,5477 |
| | **Genel ortalama** | **3,5286** | **0,5046** |

## 5.6.6.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 15-24

Tablo-6.6.3.1, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 7 ve 10 numaralı sorulara verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1667 | 0,4082 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,6667 | 0,5164 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6667 | 0,5164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3333 | 0,5164 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,6667 | 0,5164 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3333 | 0,5164 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,5000 | 0,5477 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,3333 | 0,5164 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,3333 | 0,5164 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5477 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3333 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,8333 | 0,9832 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,8333 | 0,7528 |
| | **Genel ortalama** | **3,6071** | **0,5265** |

**25-34**

Tablo-6.6.3.2, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.2** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,1250 | 0,3416 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,9375 | 0,4425 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9375 | 0,5737 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3750 | 0,7188 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8750 | 0,3416 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,3750 | 0,5000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 2,9375 | 0,6801 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,3125 | 0,6021 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,3750 | 0,5000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2500 | 0,4472 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3125 | 0,4787 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,1250 | 0,5000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 2,7500 | 0,7746 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,6875 | 0,7042 |
| | **Genel ortalama** | **3,5982** | **0,5432** |

**35-44**

Tablo-6.6.3.3, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.3** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2778 | 0,4609 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0556 | 0,2357 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,9444 | 0,4162 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3889 | 0,6077 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,8333 | 0,5145 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4444 | 0,5113 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1111 | 0,8324 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1111 | 0,5830 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,2222 | 0,5483 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4444 | 0,5113 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3889 | 0,5016 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,9444 | 0,2357 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,0556 | 0,9376 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,7670 |
| | **Genel ortalama** | **3,6587** | **0,5474** |

**45-54**

Tablo-6.6.3.4, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 4, 6, 7, 10, 11, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.4** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2105 | 0,4189 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0000 | 0,3333 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,3333 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,3158 | 0,6710 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 3,7368 | 0,4524 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,4211 | 0,5073 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,3158 | 0,5824 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1579 | 0,6882 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,1579 | 0,6882 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4211 | 0,5073 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,3684 | 0,4956 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,0526 | 0,2294 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2105 | 0,7133 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 2,8421 | 0,6882 |
| | **Genel ortalama** | **3,6579** | **0,5221** |

**55-64**

Tablo-6.6.3.5, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 7, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 6 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.5** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2222 | 0,4410 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2222 | 0,4410 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2222 | 0,4410 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6667 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5556 | 0,5270 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,1111 | 0,9280 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6667 | 0,5000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,5000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,1111 | 0,3333 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4444 | 0,5270 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2222 | 0,6667 |
| | **Genel ortalama** | **3,7937** | **0,4294** |

**65+**

Tablo-6.6.3.6, Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni tercih eden 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir. Bu tabloya göre bu kurumu ziyaret eden bu grup hastaların anket formunun bu bölümündeki 8 ve 9 numaralı sorulara verdikleri cevaplar kesinlikle katılıyorum-katılıyorum aralığında, 4, 6, 7, 13 ve 14 numaralı sorulara verdikleri cevaplar fikrim yok, 10 numaralı soruya verdikleri cevaplar katılıyorum-fikrim yok aralığında ve kalan diğer sorulara verdikleri cevaplar ise katılıyorum olduğu yönündedir.

**Tablo-6.6.3.6** Özel Sivas Yaşam Polikliniği 65+ Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti

| No | Hastane Tercih Nedeni | ortalama | std. Sap. |
|---|---|---|---|
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2500 | 0,5000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 3,7500 | 0,5000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,8165 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,2500 | 1,2583 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,2500 | 0,5000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,2500 | 0,5000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 3,0000 | 0,8165 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,5000 | 1,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,5000 | 1,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,5774 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7500 | 0,5000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 3,7500 | 0,5000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2500 | 0,5000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,0000 | 0,8165 |
| | **Genel ortalama** | **3,7143** | **0,6989** |

## 5.6.7. KURUMLAR İTİBARİYLE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİNE AİT SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 5.6.7.1. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Erkek**

Tablo-6.7.1.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla erkek hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,03 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,72 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,62 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,61 ile katılıyorum, beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,52 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,39 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.1.1** Kurumlar İtibariyle Erkek Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5694 | 0,5522 | 3,4815 | 0,8490 | 3,6667 | 0,6794 | 4,0513 | 0,5104 | 3,8929 | 0,4163 | 4,2727 | 0,4558 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3333 | 0,6713 | 3,7037 | 0,7240 | 3,6296 | 0,7415 | 3,4615 | 0,8840 | 4,0714 | 0,5394 | 4,0000 | 0,4366 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2222 | 0,6760 | 3,7037 | 0,7240 | 3,4444 | 0,7511 | 3,8718 | 0,5703 | 4,1071 | 0,5669 | 4,0455 | 0,4857 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0556 | 0,7485 | 3,1852 | 0,6815 | 3,2593 | 0,7642 | 3,3333 | 0,8377 | 3,7857 | 0,6299 | 3,4091 | 0,6661 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4444 | 0,5004 | 3,5926 | 0,6939 | 3,7778 | 0,5064 | 4,0000 | 0,3244 | 4,1071 | 0,4163 | 3,8636 | 0,4676 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1389 | 0,7181 | 3,1481 | 0,6015 | 3,4815 | 0,6427 | 3,5128 | 0,6833 | 3,4643 | 0,5079 | 3,3636 | 0,4924 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1944 | 0,4933 | 3,1852 | 0,8787 | 3,1111 | 1,0500 | 3,3333 | 0,9272 | 3,2857 | 0,9759 | 3,1364 | 0,6396 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9583 | 0,2620 | 3,1111 | 0,9337 | 3,6667 | 0,8321 | 3,4872 | 0,9699 | 3,9643 | 0,1890 | 4,2727 | 0,4558 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8750 | 0,4090 | 3,2222 | 0,9740 | 3,4815 | 1,0514 | 3,6410 | 0,8732 | 3,9643 | 0,1890 | 4,3182 | 0,4767 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6944 | 0,6198 | 3,5556 | 0,5064 | 3,7037 | 0,5417 | 3,4872 | 0,7208 | 3,5357 | 0,5079 | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5556 | 0,5538 | 3,3333 | 0,8771 | 3,7037 | 0,7753 | 3,7692 | 0,6267 | 3,3571 | 0,5587 | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5417 | 0,5291 | 4,0000 | 0,2774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,2294 | 4,0000 | 0,2722 | 4,0455 | 0,2132 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3472 | 0,8250 | 3,0000 | 0,8321 | 3,2593 | 0,9842 | 3,3846 | 0,7819 | 3,2500 | 0,7993 | 3,1364 | 0,6396 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5278 | 0,5559 | 3,2222 | 0,8473 | 3,1481 | 0,8640 | 3,2564 | 0,7511 | 3,3214 | 0,5480 | 2,8182 | 0,6645 |
| | **Genel ortalama** | **4,0328** | **0,5796** | **3,3889** | **0,7429** | **3,5238** | **0,7274** | **3,6135** | **0,6922** | **3,7219** | **0,5083** | **3,6201** | **0,4353** |

**Bayan**

Tablo-6.7.1.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bayan hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi ve Kızılay Tıp Merkezi 4,05 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,68 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,62 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,59 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,41 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Genel**

Tablo-6.7.1.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre genel olarak bütün hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi ve Kızılay Tıp Merkezi 4,04 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,69 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,62 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,60 ile katılıyorum ve beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,43 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.1.2** Kurumlar İtibariyle Bayan Hastalara Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4688 | 0,6866 | 3,4797 | 0,8527 | 3,7073 | 0,7760 | 3,9375 | 0,5392 | 4,0000 | 0,4157 | 4,1800 | 0,3881 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2969 | 0,6564 | 3,7967 | 0,7784 | 3,9187 | 0,5950 | 3,9167 | 0,6908 | 4,0244 | 0,5438 | 3,9800 | 0,3774 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3281 | 0,6534 | 3,8862 | 0,6919 | 3,7236 | 0,7163 | 4,0104 | 0,4919 | 3,9878 | 0,5327 | 3,9400 | 0,4699 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1641 | 0,7185 | 3,5041 | 0,8236 | 3,1951 | 0,7428 | 3,3438 | 0,7654 | 3,5122 | 0,7243 | 3,3800 | 0,6966 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5234 | 0,5169 | 3,7724 | 0,5841 | 3,6098 | 0,6970 | 3,9271 | 0,3905 | 4,0366 | 0,4288 | 3,8400 | 0,4219 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1094 | 0,7860 | 3,1707 | 0,7966 | 3,2033 | 0,7124 | 3,3854 | 0,6386 | 3,4634 | 0,5258 | 3,4400 | 0,5014 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2422 | 0,5135 | 3,3171 | 0,6933 | 3,1301 | 0,8585 | 3,4167 | 0,6908 | 3,4146 | 0,7019 | 3,1600 | 0,7656 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9844 | 0,5322 | 3,1220 | 1,0369 | 3,1057 | 1,0387 | 3,5104 | 0,8583 | 3,8415 | 0,5084 | 4,1600 | 0,6503 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9063 | 0,5088 | 3,1789 | 1,0165 | 2,9593 | 1,1409 | 3,7813 | 0,6681 | 3,9390 | 0,3276 | 4,2000 | 0,6061 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4453 | 0,6250 | 3,5528 | 0,7037 | 3,4959 | 0,5636 | 3,5625 | 0,6124 | 3,3537 | 0,6358 | 3,0200 | 0,1414 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5391 | 0,6262 | 3,5610 | 0,6912 | 3,6016 | 0,7213 | 3,6146 | 0,6707 | 3,3293 | 0,5456 | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6172 | 0,4880 | 3,9919 | 0,3732 | 3,9512 | 0,2513 | 3,9688 | 0,2273 | 3,9878 | 0,1921 | 4,0000 | 0,4041 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4297 | 0,6951 | 3,2033 | 0,7992 | 3,0813 | 0,7954 | 3,0313 | 0,8266 | 3,3049 | 0,7485 | 3,0400 | 0,8562 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,6328 | 0,5733 | 3,1545 | 0,7578 | 3,0569 | 0,7820 | 3,2396 | 0,6920 | 3,3415 | 0,6130 | 2,9600 | 0,7273 |
| | **Genel ortalama** | **4,0491** | **0,6129** | **4,0491** | **0,7571** | **3,4100** | **0,7422** | **3,6176** | **0,6259** | **3,6812** | **0,5317** | **3,5929** | **0,5005** |

**Tablo-6.7.1.3** Kurumlar İtibariyle Genel Olarak Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5050 | 0,6419 | 3,4800 | 0,8492 | 3,7000 | 0,7575 | 3,9704 | 0,5317 | 3,9727 | 0,4166 | 4,2083 | 0,4090 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3100 | 0,6604 | 3,7800 | 0,7674 | 3,8667 | 0,6310 | 3,7852 | 0,7764 | 4,0364 | 0,5406 | 3,9861 | 0,3934 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2900 | 0,6619 | 3,8533 | 0,6989 | 3,6733 | 0,7281 | 3,9704 | 0,5175 | 4,0182 | 0,5415 | 3,9722 | 0,4739 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1250 | 0,7294 | 3,4467 | 0,8072 | 3,2067 | 0,7445 | 3,3407 | 0,7838 | 3,5818 | 0,7088 | 3,3889 | 0,6829 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4950 | 0,5112 | 3,7400 | 0,6068 | 3,6400 | 0,6684 | 3,9481 | 0,3729 | 4,0545 | 0,4248 | 3,8472 | 0,4331 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1200 | 0,7606 | 3,1667 | 0,7634 | 3,2533 | 0,7065 | 3,4222 | 0,6518 | 3,4636 | 0,5189 | 3,4167 | 0,4965 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2250 | 0,5056 | 3,2933 | 0,7286 | 3,1267 | 0,8921 | 3,3926 | 0,7639 | 3,3818 | 0,7779 | 3,1528 | 0,7250 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9750 | 0,4532 | 3,1200 | 1,0161 | 3,2067 | 1,0252 | 3,5037 | 0,8883 | 3,8727 | 0,4515 | 4,1944 | 0,5967 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8950 | 0,4744 | 3,1867 | 1,0059 | 3,0533 | 1,1398 | 3,7407 | 0,7326 | 3,9455 | 0,2979 | 4,2361 | 0,5690 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5350 | 0,6331 | 3,5533 | 0,6709 | 3,5333 | 0,5636 | 3,5407 | 0,6437 | 3,4000 | 0,6088 | 3,0139 | 0,1179 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5450 | 0,5998 | 3,5200 | 0,7302 | 3,6200 | 0,7297 | 3,6593 | 0,6597 | 3,3364 | 0,5465 | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5900 | 0,5032 | 3,9933 | 0,3570 | 3,9600 | 0,2282 | 3,9778 | 0,2275 | 3,9909 | 0,2140 | 4,0139 | 0,3558 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4000 | 0,7435 | 3,1667 | 0,8062 | 3,1133 | 0,8317 | 3,1333 | 0,8268 | 3,2909 | 0,7584 | 3,0694 | 0,7930 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5950 | 0,5680 | 3,1667 | 0,7721 | 3,0733 | 0,7951 | 3,2444 | 0,7068 | 3,3364 | 0,5947 | 2,9167 | 0,7071 |
| | **Genel ortalama** | **4,0432** | **0,6033** | **4,0432** | **0,7557** | **3,4305** | **0,7458** | **3,6164** | **0,6488** | **3,6916** | **0,5286** | **3,6012** | **0,4824** |

### 5.6.7.2. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Memur**

Tablo-6.7.2.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle memur meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,92 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,71 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,66 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,64 ile katılıyorum, beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,42 ile fikrim yok ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,35 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**İşçi**

Tablo-6.7.2.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işçi meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,95 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,64 ile katılıyorum, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 3,50 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,43 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.2.1** Kurumlar İtibariyle Memur Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5000 | 0,5080 | 3,5000 | 1,0690 | 3,7778 | 0,8085 | 4,1364 | 0,4676 | 4,0769 | 0,4935 | 4,2857 | 0,4629 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1250 | 0,6091 | 4,1250 | 0,3536 | 3,6667 | 0,8402 | 3,6818 | 0,8387 | 4,0000 | 0,5774 | 3,9048 | 0,3008 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0938 | 0,5880 | 3,8750 | 0,8345 | 3,3889 | 0,9164 | 4,0909 | 0,2942 | 4,0000 | 0,5774 | 3,9524 | 0,3842 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,8438 | 0,7666 | 3,5000 | 0,7559 | 3,4444 | 0,7838 | 3,2727 | 0,7673 | 3,6923 | 0,7511 | 3,3333 | 0,7303 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3750 | 0,4919 | 3,6250 | 0,7440 | 3,6667 | 0,5941 | 3,9545 | 0,2132 | 4,1538 | 0,3755 | 3,8095 | 0,4024 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,7188 | 0,7289 | 2,6250 | 0,5175 | 3,1111 | 0,7584 | 3,4545 | 0,6710 | 3,6923 | 0,4804 | 3,3810 | 0,4976 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1250 | 0,3360 | 3,0000 | 0,7559 | 2,9444 | 0,9984 | 3,4091 | 0,8541 | 3,1538 | 0,8006 | 3,0476 | 0,5896 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9688 | 0,3095 | 3,3750 | 0,9161 | 3,2222 | 1,1660 | 3,7273 | 0,7673 | 3,9231 | 0,2774 | 4,1905 | 0,5118 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9688 | 0,3095 | 3,0000 | 1,0690 | 2,8889 | 1,1827 | 3,5909 | 0,9081 | 3,9231 | 0,2774 | 4,2857 | 0,4629 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7184 | 3,2500 | 0,8864 | 3,6111 | 0,6978 | 3,4545 | 0,6710 | 3,3846 | 0,7679 | 3,3810 | 0,4976 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4688 | 0,5671 | 3,0000 | 0,9258 | 3,7778 | 0,8085 | 3,8182 | 0,5011 | 3,3846 | 0,5064 | 3,3333 | 0,4830 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,4063 | 0,5599 | 3,8750 | 0,3536 | 4,0000 | 0,0000 | 3,9545 | 0,2132 | 3,9231 | 0,2774 | 4,0476 | 0,2182 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3750 | 0,7071 | 3,1250 | 0,8345 | 3,2222 | 1,0033 | 3,3636 | 0,7267 | 3,4615 | 0,5189 | 3,0952 | 0,7684 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3750 | 0,5536 | 3,0000 | 0,9258 | 3,1667 | 0,9235 | 3,3182 | 0,7162 | 3,2308 | 0,5991 | 2,9524 | 0,7400 |
| | **Genel ortalama** | **3,9174** | **0,5538** | **3,3482** | **0,7815** | **3,4206** | **0,8201** | **3,6591** | **0,6150** | **3,7143** | **0,5200** | **3,6429** | **0,5036** |

**Tablo-6.7.2.2** Kurumlar İtibariyle İşçi Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,3333 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,6667 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 | 3,3333 | 1,1547 | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 3,6667 | 0,5774 | 3,0000 | 0,0000 | 3,3333 | 1,1547 | 4,5000 | 0,7071 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 2,3333 | 1,1547 | 3,5000 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 3,6667 | 0,5774 | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,5774 | 3,0000 | 1,4142 | 3,0000 | 1,0000 | 2,5000 | 2,1213 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,3333 | 1,1547 | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 4,0000 | 1,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 1,7321 | 3,5000 | 0,7071 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 3,6667 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3333 | 0,5774 | 3,0000 | 1,4142 | 3,0000 | 1,0000 | 3,5000 | 0,7071 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,3333 | 0,5774 | 3,0000 | 1,4142 | 3,0000 | 1,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **3,9524** | **0,4426** | **3,5000** | **0,6061** | **3,4286** | **0,7917** | **3,6429** | **0,4041** |

**Emekli**

Tablo-6.7.2.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle emekli grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,16 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,72 ile katılıyorum, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 3,70 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,62 ile katılıyorum, beşinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,51 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,32 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Serbest**

Tablo-6.7.2.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle serbest meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,10 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,84 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,64 ile katılıyorum, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi ve Kızılay Tıp Merkezi 3,44 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.2.3** Kurumlar İtibariyle Emekli Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,7273 | 0,5505 | 3,4000 | 0,8433 | 4,0000 | 0,0000 | 4,2857 | 0,4880 | 3,7500 | 0,7071 | 4,2667 | 0,4577 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4545 | 0,7385 | 3,5000 | 1,0801 | 4,0000 | 1,0000 | 3,2857 | 0,9512 | 4,0000 | 0,7559 | 4,0667 | 0,4577 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4091 | 0,7964 | 3,9000 | 0,7379 | 3,8571 | 0,8997 | 3,5714 | 0,7868 | 3,8750 | 0,3635 | 4,1333 | 0,5164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3636 | 0,7267 | 3,0000 | 0,6667 | 3,1429 | 0,6901 | 3,1429 | 0,6901 | 3,6250 | 0,7440 | 3,4000 | 0,9103 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5000 | 0,5118 | 3,3000 | 0,9487 | 3,7143 | 0,7559 | 3,7143 | 0,7559 | 4,0000 | 0,5345 | 4,0000 | 0,3780 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,3182 | 0,7162 | 3,4000 | 0,5164 | 3,7143 | 0,4880 | 3,5714 | 0,5345 | 3,2500 | 0,4629 | 3,4667 | 0,5164 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3636 | 0,5811 | 3,4000 | 0,8433 | 3,2857 | 1,2536 | 3,5714 | 0,7868 | 3,5000 | 0,9258 | 3,0000 | 0,7559 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9091 | 0,2942 | 2,5000 | 0,8498 | 3,4286 | 0,9759 | 3,0000 | 1,2910 | 3,8750 | 0,3536 | 4,2667 | 0,7037 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8182 | 0,3948 | 2,9000 | 1,1005 | 3,4286 | 1,1339 | 3,8571 | 0,3780 | 3,8750 | 0,3536 | 4,2667 | 0,7037 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6818 | 0,6463 | 3,5000 | 0,5270 | 3,8571 | 0,3780 | 3,8571 | 0,3780 | 3,3750 | 0,5175 | 3,4667 | 0,5164 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6818 | 0,4767 | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,5774 | 3,5714 | 0,7868 | 3,2500 | 0,4629 | 3,5333 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6818 | 0,4767 | 3,9000 | 0,3162 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,3780 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5455 | 0,5096 | 3,1000 | 0,8756 | 4,0000 | 0,5774 | 2,4286 | 0,7868 | 3,1250 | 0,8345 | 3,2000 | 0,6761 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,7273 | 0,5505 | 3,2000 | 0,6325 | 3,4286 | 0,7868 | 3,2857 | 0,4880 | 3,1250 | 0,6409 | 3,0667 | 0,7988 |
| | **Genel ortalama** | **4,1558** | **0,5693** | **3,3214** | **0,7604** | **3,7041** | **0,6798** | **3,5102** | **0,6501** | **3,6161** | **0,5469** | **3,7238** | **0,5918** |

**Tablo-6.7.2.4** Kurumlar İtibariyle Serbest Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5652 | 0,5898 | 3,5385 | 0,8771 | 3,5000 | 0,8498 | 4,0667 | 0,4577 | 3,9000 | 0,3162 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,5652 | 0,6624 | 3,8462 | 0,6887 | 3,8000 | 0,7888 | 3,5333 | 0,7432 | 4,1000 | 0,5676 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4783 | 0,5931 | 3,8462 | 0,6887 | 3,7000 | 0,8823 | 3,8667 | 0,3519 | 4,3000 | 0,6749 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1304 | 0,8149 | 3,1538 | 0,8006 | 3,2000 | 0,9189 | 3,6000 | 0,6325 | 3,9000 | 0,5676 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5652 | 0,5069 | 3,6923 | 0,4804 | 3,8000 | 0,4216 | 4,0000 | 0,3780 | 4,1000 | 0,3162 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4348 | 0,6624 | 3,2308 | 0,5991 | 3,5000 | 0,7071 | 3,4667 | 0,7432 | 3,7000 | 0,4830 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1739 | 0,5762 | 3,4615 | 0,5189 | 3,1000 | 1,1005 | 3,4000 | 0,9103 | 3,9000 | 0,3162 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,3015 | 3,1538 | 0,9871 | 3,1000 | 1,1972 | 3,4000 | 0,9103 | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9130 | 0,5146 | 3,0769 | 0,9541 | 3,2000 | 1,3166 | 3,6000 | 0,8281 | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6957 | 0,4705 | 3,3846 | 0,8697 | 3,6000 | 0,5164 | 3,6000 | 0,7368 | 3,5000 | 0,5270 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4783 | 0,6653 | 3,6154 | 0,6504 | 3,7000 | 0,8233 | 3,6667 | 0,7237 | 3,4000 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5217 | 0,5108 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,8667 | 0,5164 | 4,1000 | 0,3162 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2609 | 0,8643 | 2,8462 | 0,6887 | 2,9000 | 0,9944 | 3,6000 | 0,9856 | 3,4000 | 0,6992 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5652 | 0,5069 | 3,3077 | 0,7511 | 3,1000 | 0,9944 | 3,3333 | 0,8997 | 3,4000 | 0,5164 |
| | **Genel ortalama** | **4,0963** | **0,5885** | **3,4396** | **0,6825** | **3,4429** | **0,8222** | **3,6429** | **0,7012** | **3,8357** | **0,4155** |

**Esnaf**

Tablo-6.7.2.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle esnaf meslek grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,08 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,57 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,54 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve dördüncü sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,33 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Ev Hanımı**

Tablo-6.7.2.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle ev hanımı grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,07 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,69 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,67 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,63 ile katılıyorum, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,51 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,43 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.2.5** Kurumlar İtibariyle Esnaf Meslek Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,6667 | 0,5164 | 3,8000 | 0,4472 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,1667 | 0,4082 | 3,6000 | 0,8944 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3333 | 0,5164 | 3,4000 | 0,5477 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1667 | 0,7528 | 3,0000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5000 | 0,5477 | 3,4000 | 0,8944 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1667 | 0,7528 | 3,2000 | 0,8367 | 3,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,5164 | 3,0000 | 1,2247 | 2,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8333 | 0,4082 | 3,4000 | 0,8944 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8333 | 0,4082 | 3,4000 | 0,8944 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,8367 | 3,2000 | 0,4472 | 3,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,8333 | 0,4082 | 3,4000 | 0,5477 | 3,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,8333 | 0,4082 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 1,1690 | 2,8000 | 1,0954 | 2,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8333 | 0,4082 | 3,0000 | 1,2247 | 3,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,0833** | **0,5755** | **3,3286** | **0,7611** | **3,5357** | **0,1515** | **3,5714** | **0,0000** |

**Tablo-6.7.2.6** Kurumlar İtibariyle Ev Hanımı Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4900 | 0,6435 | 3,5319 | 0,8513 | 3,6907 | 0,7550 | 3,8933 | 0,4524 | 4,0000 | 0,3892 | 4,1333 | 0,3457 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,3000 | 0,6890 | 3,7979 | 0,7121 | 3,8763 | 0,5820 | 3,8800 | 0,7158 | 4,0299 | 0,5497 | 4,0667 | 0,3651 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,3400 | 0,6700 | 3,8723 | 0,6597 | 3,6907 | 0,6825 | 3,9733 | 0,5192 | 3,9851 | 0,5363 | 3,9667 | 0,4901 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,1900 | 0,6919 | 3,5638 | 0,8107 | 3,1959 | 0,7165 | 3,7467 | 3,5110 | 3,4776 | 0,7253 | 3,4667 | 0,5713 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5200 | 0,5218 | 3,8085 | 0,5541 | 3,6186 | 0,6989 | 3,9333 | 0,3797 | 4,0597 | 0,3846 | 3,8667 | 0,4342 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,1500 | 0,7833 | 3,2234 | 0,7781 | 3,2165 | 0,6805 | 3,3733 | 0,6529 | 3,4478 | 0,5304 | 3,4667 | 0,5074 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,2300 | 0,5291 | 3,3298 | 0,7092 | 3,2062 | 0,7898 | 3,3733 | 0,6733 | 3,4627 | 0,6589 | 3,2333 | 0,8172 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9800 | 0,5682 | 3,1915 | 1,0501 | 3,2165 | 1,0024 | 3,5067 | 0,8601 | 3,8209 | 0,5484 | 4,1333 | 0,6288 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8900 | 0,5104 | 3,2021 | 1,0221 | 3,1134 | 1,1169 | 3,7600 | 0,7136 | 3,9552 | 0,3225 | 4,1667 | 0,5921 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4800 | 0,6273 | 3,6489 | 0,6673 | 3,5052 | 0,5613 | 3,5867 | 0,5476 | 3,3433 | 0,6167 | 3,4667 | 0,5074 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5900 | 0,6371 | 3,6064 | 0,6755 | 3,5670 | 0,7347 | 3,6800 | 0,6609 | 3,3284 | 0,5611 | 3,4667 | 0,5074 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6400 | 0,4824 | 4,0106 | 0,3737 | 3,9381 | 0,2819 | 3,9867 | 0,1155 | 4,0149 | 0,1222 | 4,0333 | 0,4138 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4400 | 0,7152 | 3,2340 | 0,7955 | 3,0722 | 0,7671 | 2,9600 | 0,7433 | 3,3284 | 0,7665 | 3,0333 | 0,8503 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,6800 | 0,5664 | 3,1702 | 0,7425 | 3,0928 | 0,7511 | 3,1867 | 0,6717 | 3,3881 | 0,6266 | 2,8333 | 0,6989 |
| | **Genel ortalama** | **4,0657** | **0,6168** | **3,5137** | **0,7430** | **3,4286** | **0,7229** | **3,6314** | **0,8012** | **3,6887** | **0,5242** | **3,6667** | **0,5521** |

**Öğrenci**

Tablo-6.7.2.7, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle öğrenci grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,86 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,68 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas yimpaş Tıp Merkezi 3,57 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam polikliniği 3,53 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,41 ile fikrim yok ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,33 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**İşsiz**

Tablo-6.7.2.8, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle işsiz grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi ve Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 4,25 ile katılıyorum, ikinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,52 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi ve Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,21 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.2.7** Kurumlar İtibariyle Öğrenci Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,0000 | 1,0445 | 3,4706 | 0,7998 | 3,7143 | 0,9139 | 3,8182 | 0,7508 | 3,8571 | 0,3780 | 4,2000 | 0,4472 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0833 | 0,2887 | 3,7059 | 0,9196 | 4,0714 | 0,2673 | 4,0000 | 0,7746 | 4,1429 | 0,3780 | 3,6000 | 0,5477 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0000 | 0,4264 | 3,8824 | 0,7812 | 3,8571 | 0,6630 | 4,1818 | 0,4045 | 4,0000 | 0,5774 | 3,6000 | 0,5477 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,6667 | 0,6513 | 3,2941 | 0,7717 | 3,0000 | 0,7845 | 3,4545 | 0,6876 | 3,8571 | 0,6901 | 3,2000 | 0,4472 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4167 | 0,5149 | 3,8235 | 0,5286 | 3,5714 | 0,7559 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,6000 | 0,5477 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,8333 | 0,5774 | 3,0588 | 0,7475 | 3,3571 | 0,8419 | 3,2727 | 0,6467 | 3,4286 | 0,5345 | 3,2000 | 0,4472 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,0833 | 0,2887 | 3,0588 | 0,7475 | 2,9286 | 1,0716 | 3,2727 | 0,9045 | 3,0000 | 1,0000 | 3,4000 | 0,5477 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0833 | 0,2887 | 2,9412 | 0,9663 | 3,0000 | 1,0377 | 3,2727 | 1,0090 | 4,0000 | 0,0000 | 4,4000 | 0,5477 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0833 | 0,2887 | 3,4118 | 1,0037 | 2,4286 | 1,0894 | 3,8182 | 0,6030 | 3,8571 | 0,3780 | 4,4000 | 0,5477 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,4167 | 0,5149 | 3,4118 | 0,6183 | 3,5000 | 0,5189 | 3,0909 | 0,5394 | 3,8571 | 0,3780 | 3,4000 | 0,5477 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2500 | 0,4523 | 3,4118 | 0,7952 | 3,5714 | 0,6462 | 3,0909 | 0,5394 | 3,4286 | 0,5345 | 3,2000 | 0,4472 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6667 | 0,4924 | 3,9412 | 0,4287 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,7143 | 0,4880 | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,1667 | 1,0299 | 3,1176 | 0,8575 | 2,9286 | 0,8287 | 3,5455 | 0,6876 | 3,0000 | 1,0000 | 2,6000 | 0,8944 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,2500 | 0,6216 | 3,2353 | 0,7524 | 2,6429 | 0,7449 | 3,0909 | 0,7006 | 3,4286 | 0,5345 | 2,6000 | 0,5477 |
| | **Genel ortalama** | **3,8571** | **0,5343** | **3,4118** | **0,7656** | **3,3265** | **0,7260** | **3,5649** | **0,5891** | **3,6837** | **0,4908** | **3,5286** | **0,5046** |

**Tablo-6.7.2.8** Kurumlar İtibariyle İşsiz Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5000 | 0,7071 | 2,3333 | 0,5774 | 3,5000 | 0,7071 | 3,5000 | 2,1213 | 4,0000 | 0,0000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5000 | 0,7071 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 5,0000 | 0,0000 | 3,3333 | 1,1547 | 3,0000 | 1,4142 | 3,5000 | 2,1213 | 3,0000 | 0,0000 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 5,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 5,0000 | 0,0000 | 2,3333 | 1,5275 | 3,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 5,0000 | 0,0000 | 3,6667 | 0,5774 | 2,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 2,0000 | 0,0000 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,0000 | 0,0000 | 3,3333 | 1,1547 | 3,0000 | 1,4142 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,0000 | 1,4142 | 2,6667 | 1,1547 | 3,0000 | 1,4142 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 4,0000 | 0,0000 | 3,6667 | 0,5774 | 3,0000 | 1,4142 | 4,0000 | 1,4142 | 2,0000 | 0,0000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5000 | 0,7071 | 3,3333 | 1,1547 | 2,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,0000 |
| | **Genel ortalama** | **4,2500** | **0,4546** | **3,5238** | **0,6452** | **3,2143** | **0,6061** | **4,2500** | **0,9596** | **3,2143** | **0,0000** |

## 5.6.7.3. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME SEBEPLERİ MEMNUNİYETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**15-24**

Tablo-6.7.3.1, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 15-24 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,90 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,73 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,62 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,61 ile katılıyorum, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,43 ile fikrim yok ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,32 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**25-34**

Tablo-6.7.3.2, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 25-34 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,99 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,70 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,60 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,58 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,46 ile fikrim yok ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,37 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.3.1** Kurumlar İtibariyle 15-24 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,2632 | 0,9335 | 3,3704 | 0,8389 | 3,5909 | 1,0075 | 4,0000 | 0,6202 | 4,0000 | 0,3430 | 4,1667 | 0,4082 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,0526 | 0,4047 | 3,8889 | 0,6405 | 4,0909 | 0,2942 | 4,0370 | 0,5871 | 3,9444 | 0,8024 | 3,6667 | 0,5164 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2105 | 0,6306 | 4,0370 | 0,5175 | 3,8182 | 0,6645 | 4,1481 | 0,3620 | 3,9444 | 0,6391 | 3,6667 | 0,5164 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,9474 | 0,7050 | 3,3704 | 0,8389 | 3,0455 | 0,8439 | 3,5926 | 0,7473 | 3,3889 | 0,7775 | 3,3333 | 0,5164 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4211 | 0,5073 | 3,8519 | 0,6015 | 3,6818 | 0,6463 | 4,0741 | 0,2669 | 3,8333 | 0,7071 | 3,6667 | 0,5164 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 3,5263 | 0,6967 | 3,1852 | 0,8338 | 3,2273 | 0,7516 | 3,3333 | 0,7338 | 3,3333 | 0,5941 | 3,3333 | 0,5164 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1053 | 0,4588 | 3,1111 | 0,6980 | 2,8636 | 1,0372 | 3,4074 | 0,8884 | 3,1111 | 0,9003 | 3,5000 | 0,5477 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1053 | 0,3153 | 2,7778 | 0,9740 | 3,0000 | 1,0235 | 3,5926 | 0,8884 | 3,8333 | 0,5145 | 4,3333 | 0,5164 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,9474 | 0,4047 | 3,2963 | 1,0675 | 2,6364 | 1,0931 | 3,8148 | 0,6815 | 3,8889 | 0,3234 | 4,3333 | 0,5164 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,3684 | 0,4956 | 3,4815 | 0,7000 | 3,5000 | 0,5118 | 3,5926 | 0,6939 | 3,4444 | 0,5113 | 3,5000 | 0,5477 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,2632 | 0,6534 | 3,3704 | 0,8389 | 3,4545 | 0,7385 | 3,5926 | 0,6939 | 3,3889 | 0,5016 | 3,3333 | 0,5164 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,6842 | 0,4776 | 3,9259 | 0,3849 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,2774 | 3,3889 | 0,2357 | 4,0000 | 0,0000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,2105 | 0,9177 | 3,0741 | 0,8286 | 2,7727 | 0,8125 | 3,4444 | 0,9337 | 3,9444 | 0,9003 | 2,8333 | 0,9832 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4737 | 0,6118 | 3,2222 | 0,7511 | 2,8182 | 0,8528 | 3,5185 | 0,8932 | 3,2222 | 0,6468 | 2,8333 | 0,7528 |
| | **Genel ortalama** | **3,8985** | **0,5866** | **3,4259** | **0,7510** | **3,3214** | **0,7341** | **3,7249** | **0,6620** | **3,6190** | **0,5998** | **3,6071** | **0,5265** |

**Tablo-6.7.3.2** Kurumlar İtibariyle 25-34 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,5263 | 0,5380 | 3,3571 | 0,9031 | 3,5926 | 0,7652 | 3,9189 | 0,5953 | 3,9524 | 0,4391 | 4,1250 | 0,3416 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2281 | 0,6818 | 3,9464 | 0,5853 | 3,8519 | 0,5958 | 4,0000 | 0,6236 | 4,0952 | 0,3702 | 3,9375 | 0,4425 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,2632 | 0,6416 | 3,8214 | 0,7412 | 3,5741 | 0,7423 | 4,0811 | 0,3635 | 4,0714 | 0,5129 | 3,9375 | 0,5737 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,0000 | 0,6814 | 3,5179 | 0,8310 | 3,1111 | 0,7439 | 3,2973 | 0,8777 | 3,6190 | 0,6968 | 3,3750 | 0,7188 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,4561 | 0,5025 | 3,7679 | 0,5042 | 3,5370 | 0,7194 | 3,9189 | 0,4332 | 4,0952 | 0,2971 | 3,8750 | 0,3416 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0351 | 0,7311 | 3,0893 | 0,7926 | 3,2222 | 0,7689 | 3,2973 | 0,6610 | 3,4524 | 0,5038 | 3,3750 | 0,5000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,1930 | 0,4795 | 3,1786 | 0,7653 | 3,0370 | 0,8233 | 3,2703 | 0,7321 | 3,3810 | 0,7309 | 2,9375 | 0,6801 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,9123 | 0,4343 | 3,3214 | 0,9743 | 3,1111 | 1,0581 | 3,6757 | 0,7092 | 3,8810 | 0,4528 | 4,3125 | 0,6021 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8246 | 0,5386 | 3,0893 | 0,9959 | 2,8519 | 1,1881 | 3,8649 | 0,5851 | 3,9524 | 0,3795 | 4,3750 | 0,5000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,2281 | 0,6818 | 3,4821 | 0,7383 | 3,5000 | 0,5746 | 3,3784 | 0,7208 | 3,4286 | 0,6678 | 3,2500 | 0,4472 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5263 | 0,5703 | 3,5714 | 0,6283 | 3,6667 | 0,7770 | 3,4865 | 0,6507 | 3,2857 | 0,5962 | 3,3125 | 0,4787 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,5789 | 0,4981 | 3,9643 | 0,2673 | 3,9259 | 0,3281 | 3,9189 | 0,3635 | 3,9762 | 0,1543 | 4,1250 | 0,5000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4561 | 0,8033 | 3,1607 | 0,7574 | 3,0185 | 0,8793 | 2,9730 | 0,7988 | 3,3095 | 0,6803 | 2,7500 | 0,7746 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5789 | 0,4981 | 3,1071 | 0,8459 | 3,1111 | 0,8165 | 3,0541 | 0,7050 | 3,3571 | 0,5329 | 2,6875 | 0,7042 |
| | **Genel ortalama** | **3,9862** | **0,5915** | **3,4554** | **0,7379** | **3,3651** | **0,7700** | **3,5811** | **0,6300** | **3,7041** | **0,5010** | **3,5982** | **0,5432** |

**35-44**

Tablo-6.7.3.3, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 35-44 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 3,94 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,70 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,66 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,58 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,57 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve altıncı sırada Sivas Tıp Merkezi 3,47 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**45-54**

Tablo-6.7.3.4, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 45-54 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,13 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,78 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,66 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,61 ile katılıyorum, beşinci sırada Sivas Tıp Merkezi 3,49 ile fikrim yok ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,46 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**Tablo-6.7.3.3** Kurumlar İtibariyle 35-44 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,3659 | 0,7334 | 3,7037 | 0,7240 | 3,7561 | 0,6993 | 3,8788 | 0,5453 | 3,9583 | 0,5500 | 4,2778 | 0,4609 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,2439 | 0,5823 | 3,7407 | 0,7642 | 3,8780 | 0,6401 | 3,5758 | 0,9692 | 3,9167 | 0,5036 | 4,0556 | 0,2357 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,0244 | 0,6515 | 3,8519 | 0,6015 | 3,6585 | 0,7283 | 4,0000 | 0,5000 | 3,7917 | 0,5090 | 3,9444 | 0,4162 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 3,8780 | 0,6781 | 3,4444 | 0,6980 | 3,3902 | 0,7375 | 3,0303 | 0,7699 | 3,5417 | 0,5090 | 3,3889 | 0,6077 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,3415 | 0,5296 | 3,7778 | 0,4237 | 3,6585 | 0,6932 | 3,9091 | 0,2919 | 4,0833 | 0,2823 | 3,8333 | 0,5145 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,0000 | 0,7071 | 3,2963 | 0,6086 | 3,3171 | 0,7225 | 3,5455 | 0,5641 | 3,5833 | 0,5036 | 3,4444 | 0,5113 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,0000 | 0,3873 | 3,5185 | 0,5092 | 3,1463 | 0,8533 | 3,3939 | 0,7882 | 3,5000 | 0,6594 | 3,1111 | 0,8324 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8780 | 0,3997 | 3,4444 | 0,9740 | 3,2195 | 1,0609 | 3,4242 | 0,9024 | 3,7917 | 0,5882 | 4,1111 | 0,5830 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8537 | 0,4775 | 3,4074 | 0,9306 | 3,1951 | 1,1229 | 3,4848 | 0,9395 | 3,9583 | 0,2041 | 4,2222 | 0,5483 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6829 | 0,6099 | 3,6667 | 0,7338 | 3,5610 | 0,5499 | 3,6061 | 0,6093 | 3,3333 | 0,6370 | 3,4444 | 0,5113 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,4878 | 0,5967 | 3,5926 | 0,6360 | 3,6341 | 0,6984 | 3,8485 | 0,5658 | 3,4167 | 0,5036 | 3,3889 | 0,5016 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,4634 | 0,5522 | 4,0741 | 0,2669 | 3,9756 | 0,1562 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,2949 | 3,9444 | 0,2357 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3902 | 0,7375 | 3,2222 | 0,8006 | 3,2195 | 0,7250 | 3,1818 | 0,8083 | 3,5417 | 0,5882 | 3,0556 | 0,9376 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,4878 | 0,5533 | 3,2963 | 0,6086 | 3,0000 | 0,8062 | 3,1818 | 0,7269 | 3,4167 | 0,6539 | 3,0000 | 0,7670 |
| | **Genel ortalama** | **3,9355** | **0,5854** | **3,5741** | **0,6628** | **3,4721** | **0,7281** | **3,5758** | **0,6415** | **3,7024** | **0,4991** | **3,6587** | **0,5474** |

**Tablo-6.7.3.4** Kurumlar İtibariyle 45-54 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,4762 | 0,6339 | 3,6667 | 0,8563 | 3,7000 | 0,8013 | 4,1667 | 0,3807 | 4,0000 | 0,0000 | 4,2105 | 0,4189 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4762 | 0,5942 | 3,5714 | 0,9258 | 3,8000 | 0,8335 | 3,7083 | 0,6241 | 4,1538 | 0,5547 | 4,0000 | 0,3333 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,4048 | 0,5437 | 3,8095 | 0,7496 | 3,8000 | 0,7678 | 3,7500 | 0,6079 | 4,2308 | 0,5991 | 4,0000 | 0,3333 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3095 | 0,7805 | 3,3333 | 0,9129 | 3,2000 | 0,6156 | 3,3750 | 0,5758 | 3,4615 | 0,9674 | 3,3158 | 0,6710 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5952 | 0,4968 | 3,4762 | 0,8136 | 3,4500 | 0,7592 | 3,8750 | 0,5367 | 4,1538 | 0,3755 | 3,7368 | 0,4524 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,2857 | 0,8050 | 3,0000 | 0,8944 | 3,1500 | 0,5871 | 3,4167 | 0,6539 | 3,4615 | 0,5189 | 3,4211 | 0,5073 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3810 | 0,5389 | 3,4762 | 0,8136 | 3,3000 | 0,9787 | 3,5417 | 0,7211 | 3,5385 | 0,6602 | 3,3158 | 0,5824 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1429 | 0,3542 | 2,9524 | 1,0235 | 3,3000 | 0,9787 | 3,1667 | 1,1293 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1579 | 0,6882 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0238 | 0,4125 | 3,2381 | 1,0443 | 3,4500 | 1,0990 | 3,8333 | 0,6370 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1579 | 0,6882 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,6190 | 0,5389 | 3,7143 | 0,4629 | 3,5000 | 0,6070 | 3,6250 | 0,5758 | 3,5385 | 0,5189 | 3,4211 | 0,5073 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,5952 | 0,5868 | 3,8095 | 0,6016 | 3,6500 | 0,8751 | 3,7083 | 0,6903 | 3,4615 | 0,5189 | 3,3684 | 0,4956 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,7143 | 0,4572 | 3,9524 | 0,4976 | 3,9500 | 0,2236 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0769 | 0,2774 | 4,0526 | 0,2294 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,3333 | 0,7213 | 3,2381 | 0,9437 | 3,3500 | 0,8127 | 3,1667 | 0,7614 | 3,3077 | 0,7511 | 3,2105 | 0,7133 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,5238 | 0,6713 | 3,1429 | 0,8536 | 3,2000 | 0,7678 | 3,2500 | 0,5316 | 3,4615 | 0,5189 | 2,8421 | 0,6882 |
| | **Genel ortalama** | **4,1344** | **0,5811** | **3,4558** | **0,8138** | **3,4857** | **0,7648** | **3,6131** | **0,6018** | **3,7747** | **0,4472** | **3,6579** | **0,5221** |

**55-64**

Tablo-6.7.3.5, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 55-64 yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,21 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,79 ile katılıyorum, üçüncü sırada Özel Derman Tıp Merkezi 3,71 ile katılıyorum, dördüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 3,58 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında, beşinci sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,57 ile katılıyorum-fikrim yok aralığında ve altıncı sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,39 ile fikrim yok olduğu yönündedir.

**65+**

Tablo-6.7.3.6, Özel sağlık kurumlarının karşılaştırılması itibariyle 65+ yaş grubu hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla hesaplanmış genel ortalamaları ve standart sapmaları göstermektedir.Bu tabloya göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenlerine göre bu on dört soruya verdikleri cevapların genel ortalamaları kurumlar itibariyle karşılaştırılmıştır. Sırasıyla bu grup hastaların kurumlar itibariyle hastaneyi tercih etme nedenleri ile ilgili sorulan sorulara verdikleri cevaplar doğrultusunda memnuniyet dereceleri; birinci sırada Özel Anadolu Hastanesi 4,20 ile katılıyorum, ikinci sırada Özel Sivas Yaşam Polikliniği 3,71 ile katılıyorum, üçüncü sırada Sivas Tıp Merkezi 3,68 ile katılıyorum, dördüncü sırada Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi 3,64 ile katılıyorum, beşinci sırada Kızılay Tıp Merkezi 3,62 ile katılıyorum ve altıncı sırada Özel Sivas Derman Tıp Merkezi 3,50 ile katılıyorum-fikrim yok aralığındadır.

**Tablo-6.7.3.5** Kurumlar İtibariyle 55-64 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,7500 | 0,4399 | 3,6250 | 0,7188 | 4,0000 | 0,5000 | 3,9091 | 0,3015 | 4,0000 | 0,4472 | 4,2222 | 0,4410 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4375 | 0,7594 | 3,3750 | 1,0247 | 3,8889 | 0,6009 | 3,1818 | 0,9816 | 4,0000 | 0,6325 | 4,2222 | 0,4410 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5313 | 0,7177 | 3,8750 | 0,6191 | 3,8889 | 0,6009 | 3,5455 | 0,8202 | 4,1818 | 0,4045 | 4,2222 | 0,4410 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,4375 | 0,7156 | 3,2500 | 0,6831 | 3,2222 | 0,8333 | 3,7273 | 0,6467 | 3,9091 | 0,7006 | 3,6667 | 0,7071 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,5938 | 0,4990 | 3,6875 | 0,7932 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,4472 | 4,0000 | 0,0000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4688 | 0,6214 | 3,4375 | 0,5123 | 3,3333 | 0,5000 | 3,3636 | 0,6742 | 3,5455 | 0,5222 | 3,5556 | 0,5270 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,4063 | 0,4990 | 3,4375 | 0,7274 | 3,6667 | 0,7071 | 3,6364 | 0,5045 | 3,4545 | 1,0357 | 3,1111 | 0,9280 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 3,8750 | 0,6091 | 2,9375 | 1,1236 | 3,3333 | 1,0000 | 3,4545 | 0,9342 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 3,8438 | 0,4479 | 2,8750 | 1,0878 | 3,3333 | 0,8660 | 3,8182 | 0,6030 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,8125 | 0,5923 | 3,5000 | 0,6325 | 3,6667 | 0,7071 | 3,4545 | 0,5222 | 3,2727 | 0,6467 | 3,6667 | 0,5000 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,7188 | 0,6342 | 3,4375 | 0,6292 | 3,5556 | 0,5270 | 3,6364 | 0,8090 | 3,2727 | 0,4671 | 3,6667 | 0,5000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,7188 | 0,4568 | 3,9375 | 0,2500 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,1111 | 0,3333 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,4688 | 0,6214 | 3,0000 | 0,7303 | 3,2222 | 1,0929 | 2,8182 | 0,7508 | 3,0000 | 1,0954 | 3,4444 | 0,5270 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8438 | 0,4479 | 3,1250 | 0,6191 | 3,0000 | 0,7071 | 3,3636 | 0,5045 | 3,2727 | 0,6467 | 3,2222 | 0,6667 |
| | **Genel ortalama** | **4,2076** | **0,5758** | **3,3929** | **0,7251** | **3,5794** | **0,6173** | **3,5649** | **0,5752** | **3,7078** | **0,5033** | **3,7937** | **0,4294** |

**Tablo-6.7.3.6** Kurumlar İtibariyle +65 Yaş Grubuna Göre Hastaneyi Tercih Etme Sebepleri Memnuniyeti Karşılaştırma

| | KURUMLAR | ÖZEL ANADOLU HASTANESİ | | KIZILAY TIP MERKEZİ | | SİVAS TIP MERKEZİ | | YİMPAŞ TIP MERKEZİ | | DERMAN TIP MERKEZİ | | YAŞAM CERRAHİ MERKEZİ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No | Hastane Tercih Nedeni | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. | ort. | std. Sap. |
| 1 | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 4,6667 | 0,5000 | 3,6667 | 1,5275 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,2500 | 0,5000 |
| 2 | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 4,4444 | 1,0138 | 4,3333 | 0,5774 | 3,2500 | 0,9574 | 4,0000 | 0,0000 | 4,5000 | 0,7071 | 3,7500 | 0,5000 |
| 3 | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 4,5556 | 0,7265 | 3,6667 | 1,5275 | 3,5000 | 1,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,8165 |
| 4 | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 4,3333 | 0,7071 | 4,0000 | 1,0000 | 3,2500 | 0,5000 | 3,3333 | 1,1547 | 4,0000 | 0,0000 | 3,2500 | 1,2583 |
| 5 | Polikliniklerin temiz olması | 4,7778 | 0,4410 | 4,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,2500 | 0,5000 |
| 6 | Tuvaletlerin temiz olması | 4,4444 | 0,7265 | 3,0000 | 1,0000 | 3,5000 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 | 3,2500 | 0,5000 |
| 7 | Güvenlik bakımından iyi olması | 4,3333 | 0,7071 | 3,0000 | 1,0000 | 3,5000 | 1,0000 | 2,6667 | 0,5774 | 3,0000 | 1,4142 | 3,0000 | 0,8165 |
| 8 | Sıra bekleme sorunu olmaması | 4,1111 | 0,6009 | 2,3333 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 1,0000 |
| 9 | Yığılma olmaması | 4,0000 | 0,5000 | 3,0000 | 1,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,3333 | 1,1547 | 3,5000 | 0,7071 | 4,5000 | 1,0000 |
| 10 | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 3,7778 | 0,4410 | 4,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 | 3,5000 | 0,5774 |
| 11 | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 3,6667 | 0,5000 | 3,0000 | 1,7321 | 3,5000 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 3,0000 | 0,0000 | 3,7500 | 0,5000 |
| 12 | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 4,2222 | 0,4410 | 4,6667 | 0,5774 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 4,0000 | 0,0000 | 3,7500 | 0,5000 |
| 13 | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 3,5556 | 0,5270 | 4,0000 | 1,0000 | 3,7500 | 0,5000 | 2,6667 | 0,5774 | 3,0000 | 0,0000 | 3,2500 | 0,5000 |
| 14 | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 3,8889 | 0,6009 | 3,6667 | 0,5774 | 3,7500 | 0,5000 | 3,0000 | 0,0000 | 2,5000 | 0,7071 | 3,0000 | 0,8165 |
| | **Genel ortalama** | **4,1984** | **0,6023** | **3,6191** | **0,9053** | **3,6786** | **0,4421** | **3,6429** | **0,2474** | **3,5000** | **0,3030** | **3,7143** | **0,6989** |

## 5.6. SONUÇ-6

Cinsiyete göre genel olarak kurumlar itibariyle baktığımızda erkek hastaların hastaneyi tercih nedeni memnuniyetine göre genel ortalama olarak bu on dört soruya verdikleri cevaplar doğrultusunda verdikleri cevap 3,65 ile katılıyorum olduğu yönündedir. Bayan hastaların verdikleri cevaplar ise genel olarak 3,73 ile yine katılıyorum olduğu yönündedir.

Erkek ve bayan hastalar için genel olarak kurumlar itibariyle karşılaştırma yaptığımızda daha çok Özel Sivas Anadolu Hastanesini için hastaneyi tercih nedeni memnuniyetine verilen cevaplar katılıyorum olduğu yönündedir.

Meslek gruplarına göre baktığımızda genelde bütün hastaların genel olarak hastaneyi tercih nedeni memnuniyetine verdikleri cevaplar katılıyorum olduğu yönündedir. Kurumlar itibariyle baktığımızda bütün meslek grupları için en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

Yaş gruplarına göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyetine baktığımızda ise yine genelde bütün hastaların genel olarak hastaneyi tercih nedeni memnuniyetine verdikleri cevaplar katılıyorum olduğu yönündedir. Yine kurum olarak baktığımızda bütün yaş grupları için de en çok memnuniyet Özel Sivas Anadolu Hastanesi için geçerlidir.

Sonuç olarak genelde bir memnuniyet sözkonusudur.

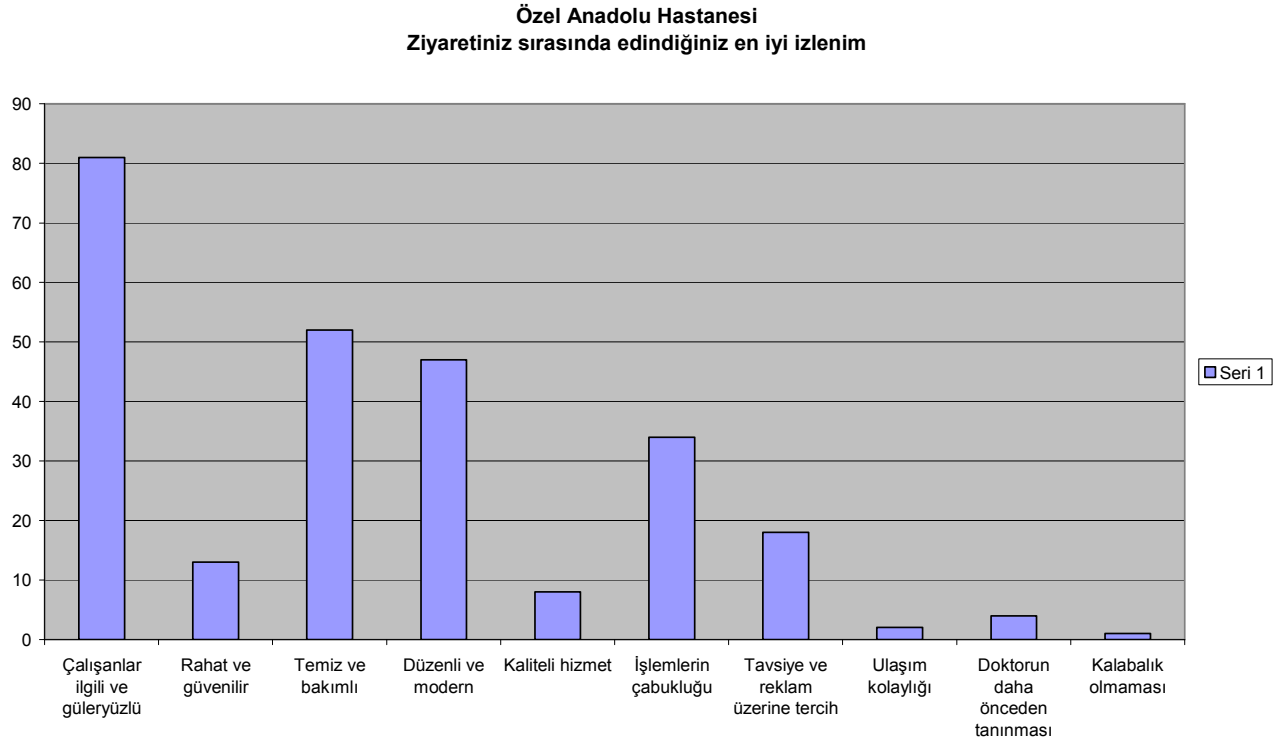
## 5.7. HASTANEYİ ZİYARET SIRASINDA EDİNİLEN EN İYİ İZLENİMLER

Anket formunun son bölümünde hastalara hastaneyi ziyaretleri sırasında edindikleri en iyi izlenim sorulmuştur. Buna göre her kurum için elde edilen sonuçlar aşağıdaki tablolarda gösterilmiş ve yorumlanmıştır. Son olarak da kurumlar itibariyle en iyi izlenimler gösterilmiştir.

### 5.7.1. ÖZEL SİVAS ANADOLU HASTANESİ

Elde edilen bilgilere göre aşağıdaki tabloda da gösterildiği gibi bu kurumu ziyaret edenlerin daha çok çalışanların ilgisinden ve güler yüzlülüğünden memnun kaldığını göstermektedir. Bunu hastanenin temiz ve bakımlı olması ile düzenli ve modern olması takip etmektedir.

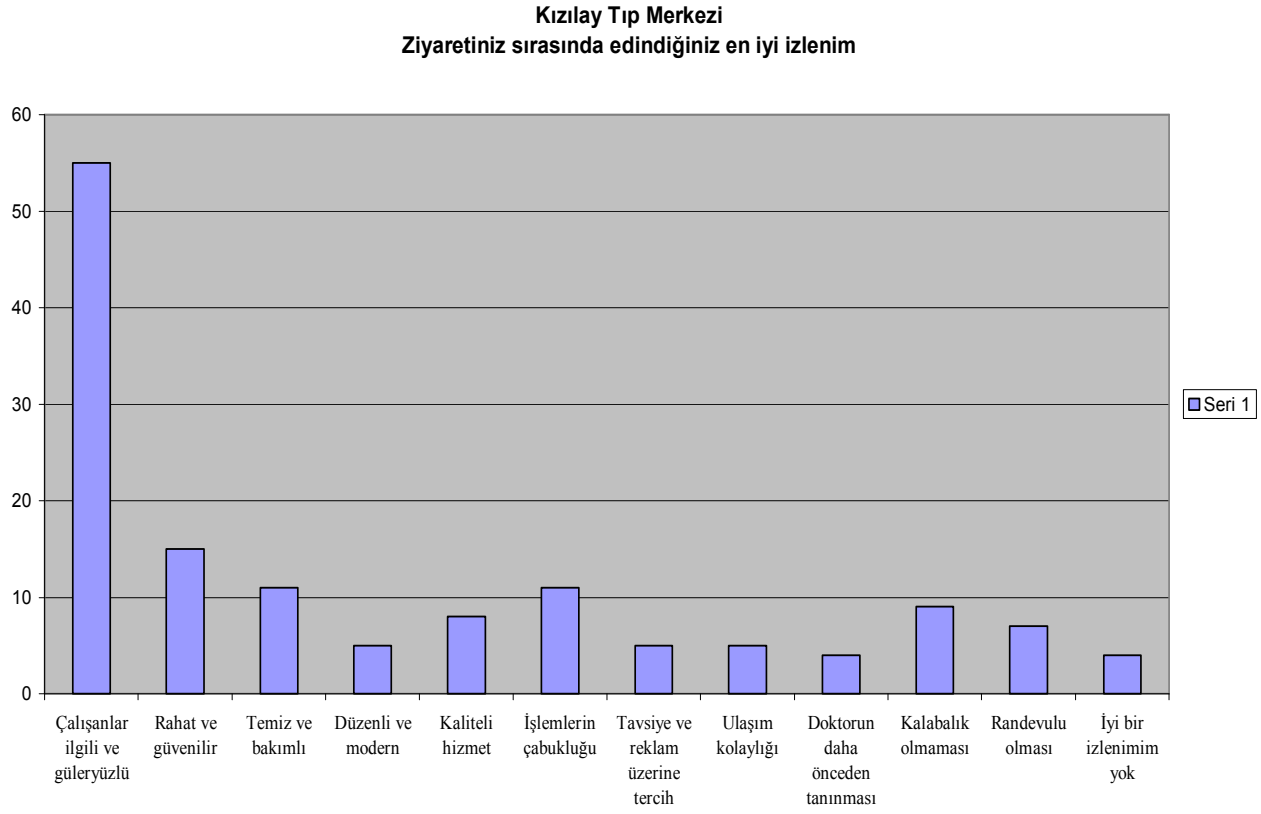
**Tablo-7.1.1** Özel Sivas Anadolu Hastanesi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.2 KIZILAY TIP MERKEZİ

Aşağıdaki tabloya göre bu kurumu ziyaret edenlerin daha çok çalışanların ilgisinden ve güler yüzlülüğünden memnun kaldığını göstermektedir.

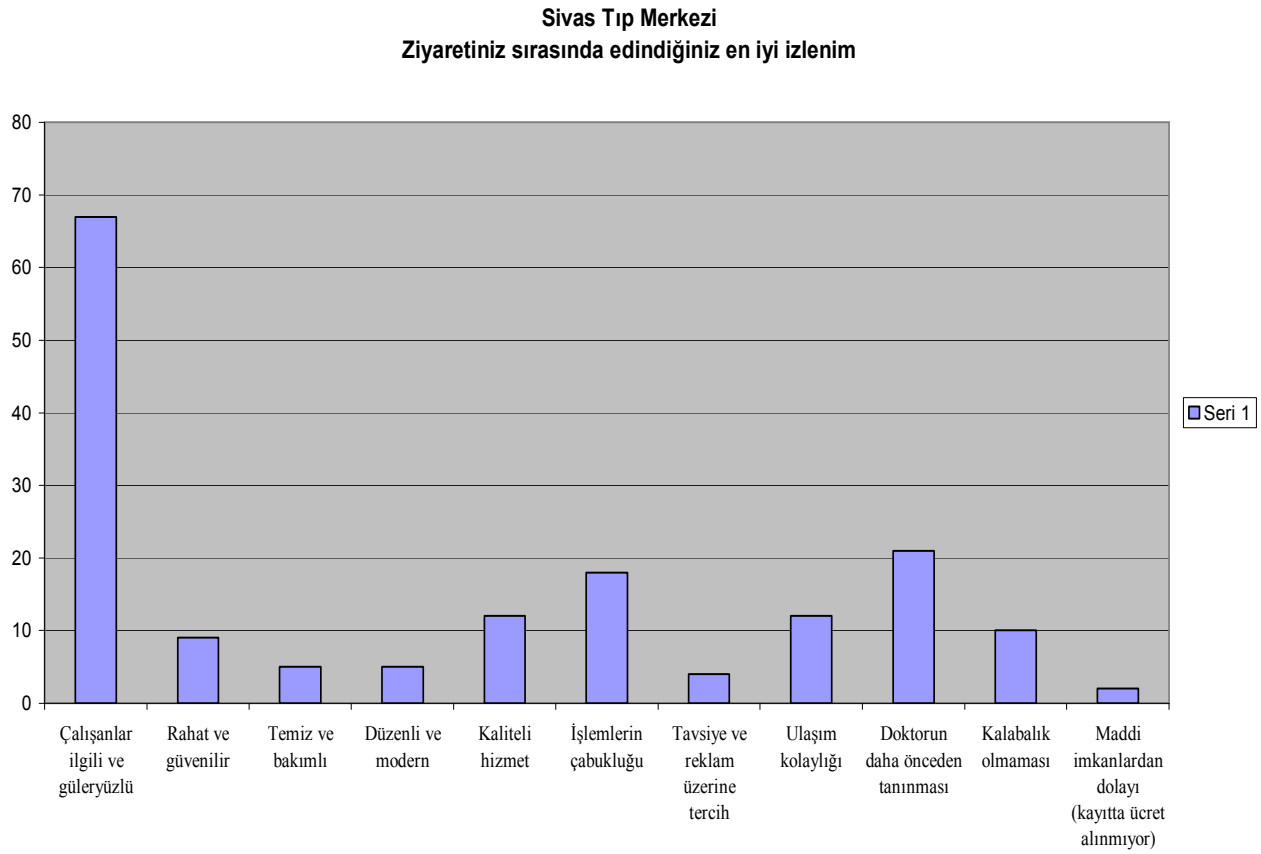
**Tablo-7.2.1** Kızılay Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.3. SİVAS TIP MERKEZİ

Aşağıdaki tabloya göre bu kurumu ziyaret edenlerin daha çok çalışanların ilgisinden ve güler yüzlülüğünden memnun kaldığını göstermektedir.

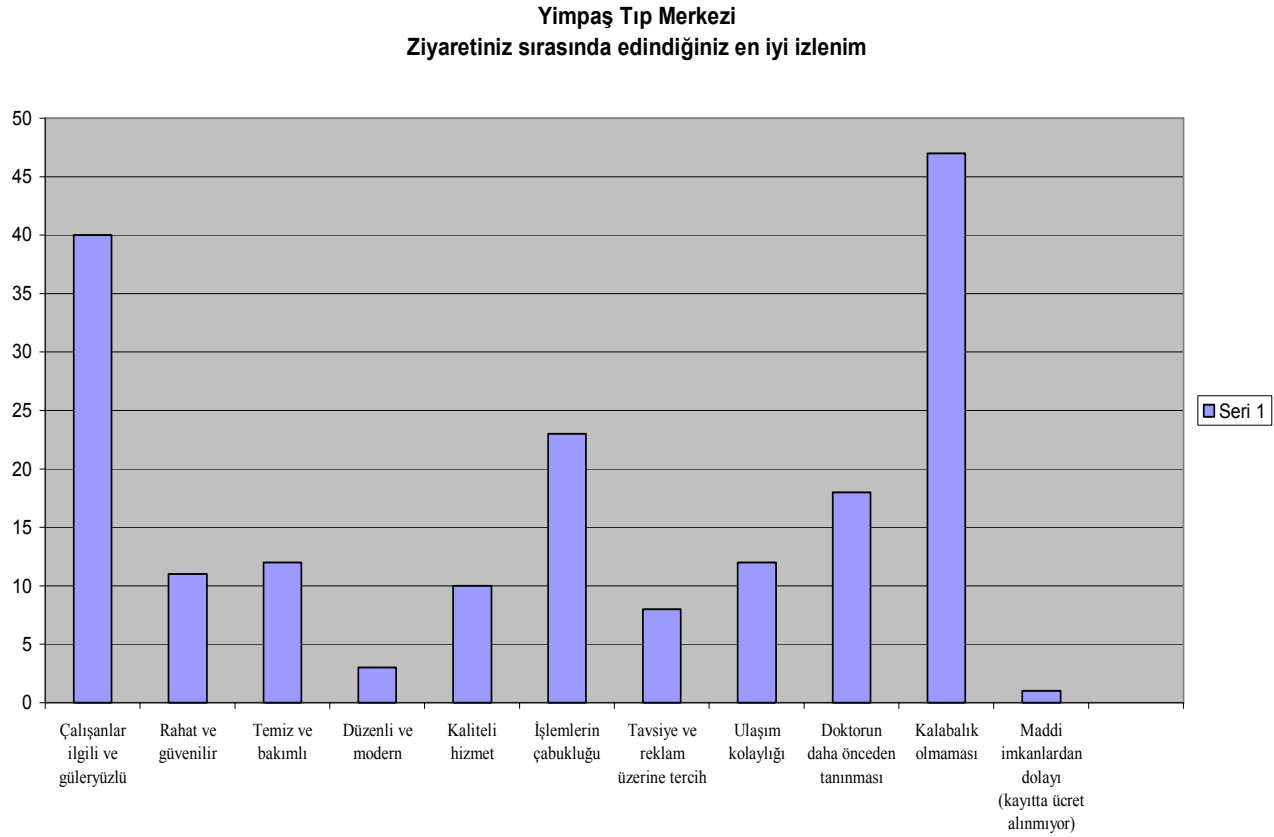
**Tablo-7.3.1** Sivas Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.4. ÖZEL SİVAS YİMPAŞ TIP MERKEZİ

Aşağıdaki tabloya göre bu kurumu ziyaret edenlerin daha çok kurumun sakin olmasından dolayı memnun kaldığını göstermektedir. Daha sonra da çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih ettiklerini göstermektedir.

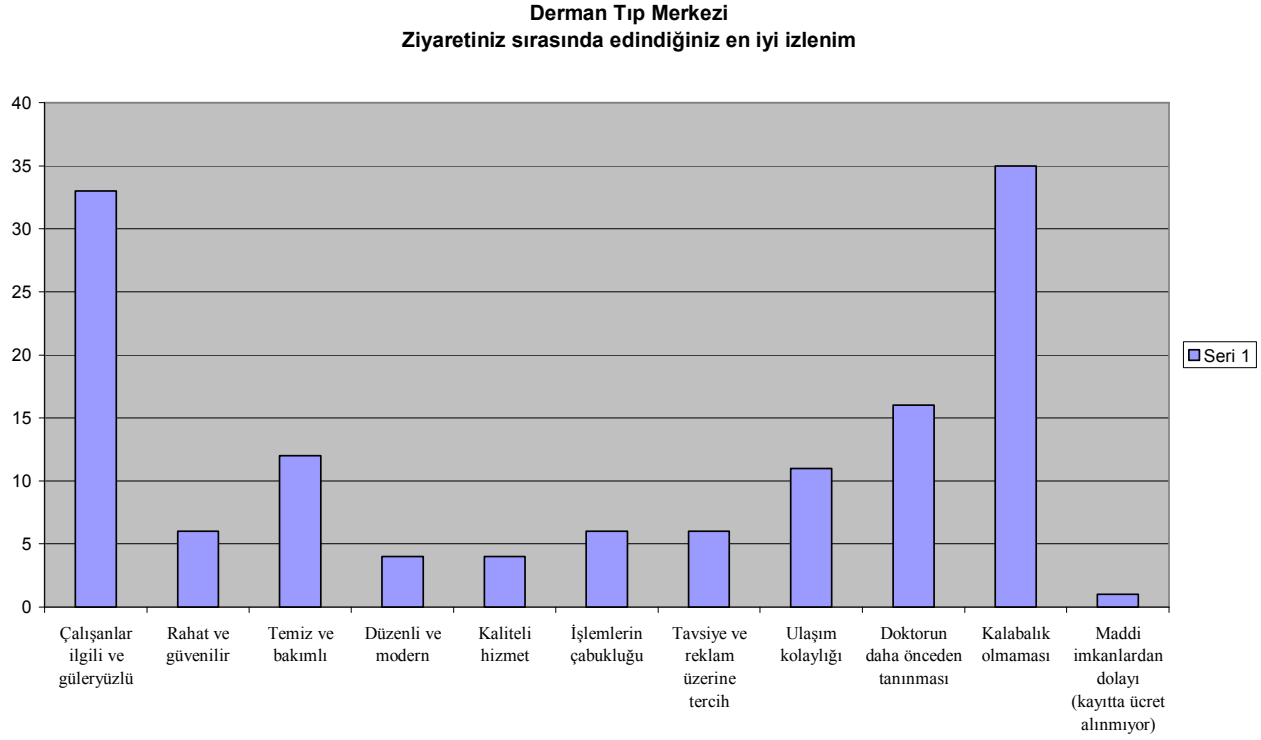
**Tablo-7.4.1** Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.5. ÖZEL SİVAS DERMAN TIP MERKEZİ

Elde edilen sonuçlara göre bu kurumu da hastalar Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'nde olduğu gibi daha çok sakin olmasından dolayı tercih etmektedirler. Bunu çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğü takip etmektedir.

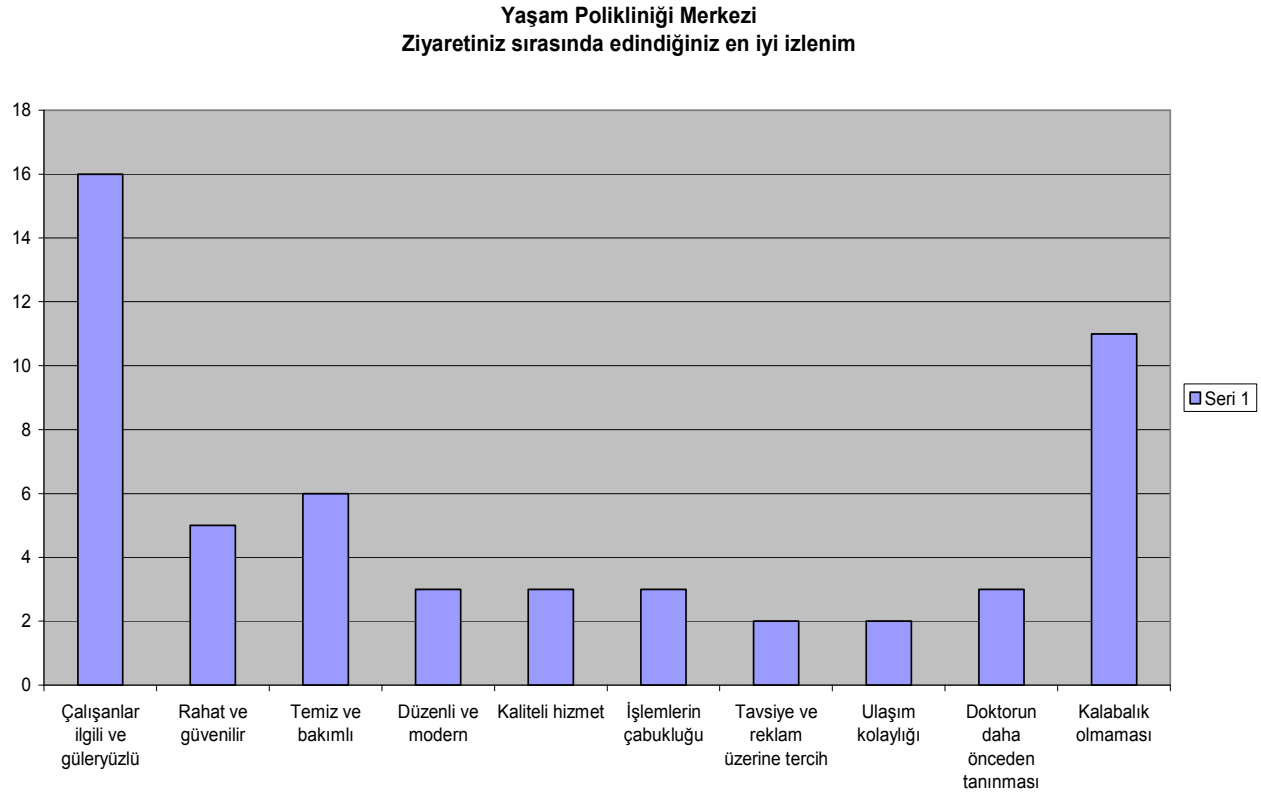
**Tablo-7.5.1** Özel Sivas Derman Tıp Merkezi Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.6. ÖZEL SİVAS YAŞAM POLİKLİNİĞİ

Aşağıdaki tabloya göre bu kurumu ziyaret edenler daha çok çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih etmektedir. Bunu kurumun sakin olması takip etmektedir.

**Tablo-7.6.1** Özel Sivas Yaşam Polikliniği Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim



## 5.7.7. KURUMLAR İTİBARİYLE HASTANEYİ ZİYARET SIRASINDA EDİNİLEN EN İYİ İZLENİMLER

Kurumlar itibariyle baktığımızda edinilen sonuçlara göre hastalar özel kurumları daha çok çalışanlarlın ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih etmektedirler.

**Tablo-7.7.1.** Kurumlar İtibariyle Hastaneyi Ziyaret Sırasında Edinilen En İyi İzlenim

## 5.7. SONUÇ-7

Elde edilen bilgilere göre Özel Sivas Anadolu Hastanesi'ni ziyaret edenlerin daha çok çalışanların ilgisinden ve güler yüzlülüğünden memnun kaldığını göstermektedir. Bunu hastanenin temiz ve bakımlı olması ile düzenli ve modern olması takip etmektedir.

Kızılay Tıp Merkezi ve Sivas Tıp Merkezi'ni ziyaret edenlerin daha çok çalışanların ilgisinden ve güler yüzlülüğünden memnun kaldığı görülmektedir.

Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'ni ziyaret edenlerin daha çok kurumun sakin olmasından dolayı memnun kaldığını göstermektedir. Daha sonra da çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih ettiklerini göstermektedir.

Özel Sivas Derman Tıp Merkezi'ni ise hastalar, Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi'nde olduğu gibi daha çok sakin olmasından dolayı tercih etmektedirler. Bunu çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğü takip etmektedir.

Özel Sivas Yaşam Polikliniği'ni ziyaret edenler daha çok bu kurumu çalışanların ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih etmektedir. Bunu kurumun sakin olması takip etmektedir.

Kurumlar itibariyle baktığımızda edinilen sonuçlara göre hastalar özel kurumları daha çok çalışanlarlın ilgisi ve güler yüzlülüğünden dolayı tercih etmektedir

## 5.8. İSTATİSTİKSEL ANALİZ

Yapılan anketler sonucunda elde edilen verilere istatistiksel analiz olarak ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla 5'li likert ölçeği kullanılmıştır. Fakat uygulamada elde edilen verilere doğrultusunda hücre boşlukları meydana gelmiş ve bu yüzden çalışmanın daha iyi sonuç vermesi açısından hücre boşluklarını gidermek amacıyla sütun birleştirme yoluna gidilmiştir. Doktor memnuniyeti ve diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili soruların ölçme dereceleri olan mükemmel, iyi, orta, kötü ve çok kötü şeklinde beş sınıf iken sütunları birleştirdikten sonra mükemmel ve iyi birleştirilerek iyi, kötü ve çok kötü birleştirilerek kötü ve yine orta olarak üç sınıfa ayrılmıştır. Hastaneyi tercih etme nedeni ile ilgili memnuniyet sorularına verilen cevaplar da aynı şekilde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum, fikrim yok, katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum şeklinde beş sınıf iken, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum sadece katılıyorum, katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum ise katılmıyorum ve fikrim yok şeklinde birleştirilerek üç sınıfa ayrılmıştır. Bu birleştirmeler sonucunda hala boş kalan hücreler olduğundan bazı elde edilen verilerde yine birleştirme yoluna gidilerek doktor memnuniyeti ve diğer sağlık personeli memnuniyeti sorularında iyi ve orta-kötü şeklinde, hastane tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorularda ise katılıyorum ve fikrim yok-katılmıyorum şeklinde iki sınıfa ayrılmıştır. Böylece elde edilen sonuçlar ki kare bağımsızlık testine uygun hale getirilmiştir.

Özel sağlık kurumları ile demografik özelliklerden cinsiyet, yaş grupları, meslek grupları ve eğitim durumu karşılaştırmak yoluyla yine ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır.

Ki kare bağımsızlık testi ile ilgili hipotezler aşağıdaki gibi kurulmuştur:

$H_0$ : Doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.
$H_1$ : Doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

$H_0$ : Diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.
$H_1$ : Diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

$H_0$ : Hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.
$H_1$ : Hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

$H_0$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım cinsiyetten bağımsızdır.
$H_1$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım cinsiyete göre bağımlıdır.

$H_0$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım yaş gruplarından bağımsızdır.
$H_1$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım yaş gruplarına göre bağımlıdır.

$H_0$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım meslek gruplarından bağımsızdır.
$H_1$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım meslek gruplarına göre bağımlıdır.

$H_0$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım eğitim durumuna göre bağımsızdır.
$H_1$ : Özel sağlık kurumlarına dağılım eğitim durumuna göre bağımlıdır.

$H_0$ : Diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.
$H_1$ : Diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

### 5.8.1. ELDE EDİLEN VERİLERİN CİNSİYETE GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ

#### 5.8.1.1. KADIN HASTALARA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara bayan hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bayan hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.1.** Kadın hastalara göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Total |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 582 | 8 | 12 | 602 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 550 | 27 | 25 | 602 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 590 | 10 | 2 | 602 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 591 | 9 | 2 | 602 |
| Toplam | | 2313 | 54 | 41 | 2408 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| ki-kare değeri | 54,877[a] | 6 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 52,991 | 6 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 13,688 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 2408 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,25.

## 5.8.1.2. KADIN HASTALARA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara bayan hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bayan hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.2** Kadın hastalara göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 569 | 20 | 13 | 602 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 560 | 29 | 13 | 602 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 558 | 33 | 11 | 602 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 560 | 31 | 11 | 602 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 534 | 52 | 16 | 602 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 557 | 38 | 7 | 602 |
| Toplam | | 3338 | 203 | 71 | 3612 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 21,900[a] | 10 | ,016 |
| Likelihood Ratio | 21,716 | 10 | ,017 |
| Linear-by-Linear Association | 2,496 | 1 | ,114 |
| N of Valid Cases | 3612 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11,83.

## 5.8.1.3. KADIN HASTALARA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara bayan hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bayan hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.3** Kadın hastalara göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 257 | 346 | 603 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 294 | 309 | 603 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 323 | 280 | 603 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 584 | 19 | 603 |
| Toplam | | 1458 | 954 | 2412 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 460,775[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 577,689 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 353,642 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 2412 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 238,50.

## 5.8.1.4. KADIN HASTALARA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara bayan hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bayan hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.4.** Kadın hastalara göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok | katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 512 | 41 | 49 | 602 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 523 | 51 | 28 | 602 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 515 | 64 | 23 | 602 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 328 | 210 | 64 | 602 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 522 | 56 | 24 | 602 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 291 | 262 | 49 | 602 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 343 | 179 | 80 | 602 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 440 | 34 | 128 | 602 |
| | Yığılma olmaması | 451 | 35 | 116 | 602 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 286 | 289 | 27 | 602 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 315 | 252 | 35 | 602 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 582 | 17 | 3 | 602 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 240 | 238 | 124 | 602 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | | 256 | 97 | 353 |
| Toplam | | 5348 | 1984 | 847 | 8179 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 2349,041[a] | 26 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 2605,159 | 26 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 405,162 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 8179 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 36,56.

## 5.8.1.5. ERKEK HASTALARA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara erkek hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre erkek hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.5.** Erkek hastalara göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 205 | 10 | 215 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 201 | 14 | 215 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 213 | 2 | 215 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 213 | 2 | 215 |
| Toplam | | 832 | 28 | 860 |

### Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 15,948[a] | 3 | ,001 |
| Likelihood Ratio | 17,040 | 3 | ,001 |
| Linear-by-Linear Association | 9,558 | 1 | ,002 |
| N of Valid Cases | 860 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,00.

## 5.8.1.6. ERKEK HASTALARA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara erkek hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre erkek hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.6** Erkek hastalara göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 206 | 9 | 215 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 202 | 13 | 215 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 204 | 11 | 215 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 208 | 7 | 215 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 179 | 36 | 215 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 188 | 27 | 215 |
| Toplam | | 1187 | 103 | 1290 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 42,848[a] | 5 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 40,045 | 5 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 21,711 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1290 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17,17.

## 5.8.1.7. ERKEK HASTALARA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara erkek hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre erkek hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.7** Erkek hastalara göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 96 | 119 | 215 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 108 | 107 | 215 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 111 | 104 | 215 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 203 | 12 | 215 |
| Toplam | | 518 | 342 | 860 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 142,314[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 171,902 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 101,802 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 860 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 85,50.

### 5.8.1.8. ERKEK HASTALARA GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara erkek hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre erkek hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.1.8** Erkek hastalara göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok-katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 191 | 24 | 215 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 177 | 38 | 215 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 180 | 35 | 215 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 122 | 93 | 215 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 195 | 20 | 215 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 121 | 94 | 215 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 142 | 73 | 215 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 181 | 34 | 215 |
| | Yığılma olmaması | 178 | 37 | 215 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 117 | 98 | 215 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 112 | 103 | 215 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 211 | 4 | 215 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 97 | 118 | 215 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 90 | 125 | 215 |
| Toplam | | 2114 | 896 | 3010 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 476,497[a] | 13 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 518,682 | 13 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 114,449 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 3010 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 64,00.

## 5.8.1.9. CİNSİYETE GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların cinsiyete göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre cinsiyet ile doktor memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, cinsiyete bağımlıdır.

**Tablo 8.1.9** Cinsiyetin doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | kadın | erkek | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 582 | 205 | 787 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 550 | 201 | 751 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 590 | 213 | 803 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 591 | 213 | 804 |
| Toplam | | 2313 | 832 | 3145 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | ,106[a] | 3 | ,991 |
| Likelihood Ratio | ,107 | 3 | ,991 |
| Linear-by-Linear Association | ,025 | 1 | ,875 |
| N of Valid Cases | 3145 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 198,67.

## 5.8.1.10. CİNSİYETE GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların cinsiyete göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin

sonucuna göre cinsiyet ile diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, cinsiyete bağımlıdır.

**Tablo 8.1.10** Cinsiyetin diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | kadın | erkek | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 569 | 206 | 775 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 560 | 202 | 762 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 558 | 204 | 762 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 560 | 208 | 768 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 534 | 179 | 713 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 557 | 188 | 745 |
| Toplam | | 3338 | 1187 | 4525 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 1,332[a] | 5 | ,932 |
| Likelihood Ratio | 1,337 | 5 | ,931 |
| Linear-by-Linear Association | ,606 | 1 | ,436 |
| N of Valid Cases | 4525 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 187,03.

## 5.8.1.11. CİNSİYETE GÖRE HASTANEYİ TERCİH ETME NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların cinsiyete göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin

sonucuna göre cinsiyet ile hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, cinsiyete bağımlıdır.

**Tablo 8.1.11** Cinsiyetin hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | kadın | erkek | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 512 | 191 | 703 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 523 | 177 | 700 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 515 | 180 | 695 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 328 | 122 | 450 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 522 | 195 | 717 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 291 | 121 | 412 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 343 | 142 | 485 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 440 | 181 | 621 |
| | Yığılma olmaması | 451 | 178 | 629 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 286 | 117 | 403 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 315 | 112 | 427 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 582 | 211 | 793 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 240 | 97 | 337 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 249 | 90 | 339 |
| Toplam | | 5597 | 2114 | 7711 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 6,812[a] | 13 | ,912 |
| Likelihood Ratio | 6,808 | 13 | ,912 |
| Linear-by-Linear Association | ,611 | 1 | ,434 |
| N of Valid Cases | 7711 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 92,39.

### 5.8.2. ELDE EDİLEN VERİLERİN MESLEĞE GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ

#### 5.8.2.1. ÇALIŞANLAR (MEMUR-İŞÇİ) MESLEK GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışanlar meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

**Tablo 8.2.1** Çalışanlar meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 122 | 2 | 124 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 118 | 6 | 124 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 123 | 1 | 124 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 123 | 1 | 124 |
| Toplam | | 486 | 10 | 496 |

**Ki kare değeri tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 6,940[a] | 3 | ,074 |
| Likelihood Ratio | 6,089 | 3 | ,107 |
| Linear-by-Linear Association | 1,304 | 1 | ,254 |
| N of Valid Cases | 496 | | |

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,50.

### 5.8.2.2. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışanlar meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

**Tablo 8.2.2** Çalışanlar meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 118 | 6 | 124 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 115 | 9 | 124 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 115 | 9 | 124 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 119 | 5 | 124 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 113 | 11 | 124 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 113 | 11 | 124 |
| Toplam | | 693 | 51 | 744 |

**Ki kare değeri tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 3,979[a] | 5 | ,552 |
| Likelihood Ratio | 4,188 | 5 | ,523 |
| Linear-by-Linear Association | 1,314 | 1 | ,252 |
| N of Valid Cases | 744 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,50.

### 5.8.2.3. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışanlar meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.3** Çalışanlar meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 47 | 77 | 124 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 61 | 63 | 124 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 62 | 62 | 124 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 70 | 54 | 124 |
| Toplam | | 240 | 256 | 496 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 8,848[a] | 3 | ,031 |
| Likelihood Ratio | 8,917 | 3 | ,030 |
| Linear-by-Linear Association | 7,896 | 1 | ,005 |
| N of Valid Cases | 496 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 60,00.

### 5.8.2.4. ÇALIŞANLAR MESLEK GRUBUNA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışanlar grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastane tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.4** Çalışanlar meslek grubuna göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok | katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 114 | 6 | 4 | 124 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 104 | 13 | 7 | 124 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 103 | 15 | 6 | 124 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 64 | 50 | 10 | 124 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 112 | 10 | 2 | 124 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 57 | 59 | 8 | 124 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 71 | 28 | 25 | 124 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 106 | 6 | 12 | 124 |
| | Yığılma olmaması | 102 | 4 | 18 | 124 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 59 | 52 | 13 | 124 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 64 | 55 | 5 | 124 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 120 | 4 | | 124 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 53 | 52 | 19 | 124 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 45 | 58 | 21 | 124 |
| Toplam | | 1174 | 412 | 150 | 1736 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 420,691[a] | 26 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 457,337 | 26 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 64,360 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1736 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,71.

### 5.8.2.5. SERBEST (ESNAF) MESLEK GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara serbest meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.5** Serbest meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 81 | 4 | 85 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 78 | 7 | 85 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 84 | 1 | 85 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 84 | 1 | 85 |
| Toplam | | 327 | 13 | 340 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 7,918[a] | 3 | ,048 |
| Likelihood Ratio | 7,992 | 3 | ,046 |
| Linear-by-Linear Association | 3,589 | 1 | ,058 |
| N of Valid Cases | 340 | | |

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,25.

### 5.8.2.6. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara serbest meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.6** Serbest meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 82 | 3 | 85 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 80 | 5 | 85 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 81 | 4 | 85 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 82 | 3 | 85 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 68 | 17 | 85 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 75 | 10 | 85 |
| Toplam | | 468 | 42 | 510 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 23,974[a] | 5 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 21,318 | 5 | ,001 |
| Linear-by-Linear Association | 10,876 | 1 | ,001 |
| N of Valid Cases | 510 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,00.

## 5.8.2.7. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara serbest meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.7** Serbest meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 42 | 43 | 85 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 46 | 39 | 85 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 45 | 40 | 85 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 81 | 4 | 85 |
| Toplam | | 214 | 126 | 340 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 51,295[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 63,421 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 33,835 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 340 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 31,50.

### 5.8.2.8. SERBEST MESLEK GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara serbest meslek grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastane tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır

**Tablo 8.2.8** Serbest meslek grubuna göre hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok-katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 71 | 14 | 85 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 70 | 15 | 85 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 73 | 12 | 85 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 53 | 32 | 85 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 75 | 10 | 85 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 54 | 31 | 85 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 60 | 25 | 85 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 66 | 19 | 85 |
| | Yığılma olmaması | 67 | 18 | 85 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 47 | 38 | 85 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 49 | 36 | 85 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 84 | 1 | 85 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 35 | 50 | 85 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 40 | 45 | 85 |
| Toplam | | 844 | 346 | 1190 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 152,601[a] | 13 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 167,156 | 13 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 41,301 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1190 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24,71.

## 5.8.2.9. ÇALIŞMAYANLAR (ÖĞRENCİ-İŞSİZ) GRUBUA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışmayanlar grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.9** Çalışmayanlar meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 69 | 7 | 76 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 62 | 14 | 76 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 70 | 6 | 76 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 72 | 4 | 76 |
| Toplam | | 273 | 31 | 304 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 8,154[a] | 3 | ,043 |
| Likelihood Ratio | 7,617 | 3 | ,055 |
| Linear-by-Linear Association | 2,069 | 1 | ,150 |
| N of Valid Cases | 304 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,75.

## 5.8.2.10. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışmayanlar grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

**Tablo 8.2.10** Çalışmayanlar meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 62 | 9 | 5 | 76 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 62 | 9 | 5 | 76 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 61 | 10 | 5 | 76 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 60 | 12 | 4 | 76 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 62 | 9 | 5 | 76 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 66 | 8 | 2 | 76 |
| Toplam | | 373 | 57 | 26 | 456 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 3,027[a] | 10 | ,981 |
| Likelihood Ratio | 3,286 | 10 | ,974 |
| Linear-by-Linear Association | ,776 | 1 | ,378 |
| N of Valid Cases | 456 | | |

a. 6 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,33.

## 5.8.2.11. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışmayanlar grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.11** Çalışmayanlar meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 33 | 43 | 76 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 42 | 34 | 76 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 41 | 35 | 76 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 73 | 3 | 76 |
| Toplam | | 189 | 115 | 304 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değer | 52,184[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 64,528 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 39,483 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 304 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 28,75.

### 5.8.2.12. ÇALIŞMAYANLAR GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara çalışmayanlar grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastane tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.12** Çalışmayanlar meslek grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok-katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 57 | 19 | 76 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 69 | 7 | 76 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 70 | 8 | 78 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 37 | 39 | 76 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 66 | 10 | 76 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 33 | 42 | 75 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 40 | 36 | 76 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 53 | 23 | 76 |
| | Yığılma olmaması | 54 | 22 | 76 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 36 | 40 | 76 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 33 | 43 | 76 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 72 | 4 | 76 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 31 | 45 | 76 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 24 | 52 | 76 |
| Toplam | | 675 | 390 | 1065 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 200,109[a] | 13 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 220,156 | 13 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 52,734 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1065 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 27,46.

## 5.8.2.13. DİĞER (EV HANIMI-EMEKLİ) GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara diğer grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.13** Diğer meslek grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 516 | 7 | 6 | 529 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 493 | 20 | 19 | 532 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 526 | 5 | 1 | 532 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 526 | 5 | 1 | 532 |
| Toplam | | 2061 | 37 | 27 | 2125 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 50,387[a] | 6 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 46,322 | 6 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 10,831 | 1 | ,001 |
| N of Valid Cases | 2125 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,72.

### 5.8.2.14. DİĞER GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara diğer grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.14** Diğer meslek grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 515 | 9 | 8 | 532 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 507 | 17 | 8 | 532 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 507 | 18 | 7 | 532 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 510 | 15 | 7 | 532 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 470 | 50 | 12 | 532 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 492 | 34 | 6 | 532 |
| Toplam | | 3001 | 143 | 48 | 3192 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 54,481[a] | 10 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 50,584 | 10 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 13,680 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 3192 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,00.

## 5.8.2.15. DİĞER GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara diğer grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.15** Diğer meslek grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 231 | 303 | 534 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 252 | 282 | 534 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 278 | 256 | 534 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 516 | 18 | 534 |
| Toplam | | 1277 | 859 | 2136 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare | 410,653[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 512,855 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 302,131 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 2136 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 214,75.

## 5.8.2.16. DİĞER GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara diğer grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastane tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.2.16** Diğer meslek grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok | katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 462 | 30 | 40 | 532 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 458 | 46 | 28 | 532 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 453 | 58 | 21 | 532 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 293 | 188 | 51 | 532 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 465 | 46 | 21 | 532 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 267 | 232 | 33 | 532 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 314 | 153 | 65 | 532 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 397 | 29 | 106 | 532 |
| | Yığılma olmaması | 406 | 37 | 89 | 532 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 286 | 229 | 17 | 532 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 313 | 189 | 30 | 532 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 518 | 12 | 2 | 532 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 218 | 208 | 106 | 532 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 197 | 228 | 105 | 530 |
| Toplam | | 5047 | 1685 | 714 | 7446 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 1587,804[a] | 26 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 1707,597 | 26 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 254,114 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 7446 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 50,82.

## 5.8.2.17. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların meslek gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre meslek grupları ile doktor memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, meslek gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.2.17** Meslek gruplarının doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | çalışanlar | serbest | çalışmayanlar | diğer | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 122 | 81 | 69 | 516 | 788 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 118 | 78 | 62 | 493 | 751 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 123 | 84 | 70 | 526 | 803 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 123 | 84 | 72 | 526 | 805 |
| Toplam | | 486 | 327 | 273 | 2061 | 3147 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | ,306[a] | 9 | 1,000 |
| Likelihood Ratio | ,307 | 9 | 1,000 |
| Linear-by-Linear Association | ,002 | 1 | ,961 |
| N of Valid Cases | 3147 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 65,15.

## 5.8.2.18. MESLEK GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların meslek gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre meslek grupları ile diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, meslek gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.2.18.** Meslek gruplarının diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | çalışanlar | serbest | çalışmayanlar | diğer | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 118 | 82 | 62 | 515 | 777 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 115 | 80 | 62 | 507 | 764 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 115 | 81 | 61 | 507 | 764 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 119 | 82 | 60 | 510 | 771 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 113 | 68 | 62 | 470 | 713 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 113 | 75 | 66 | 492 | 746 |
| Toplam | | 693 | 468 | 373 | 3001 | 4535 |

### Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 1,765[a] | 15 | 1,000 |
| Likelihood Ratio | 1,766 | 15 | 1,000 |
| Linear-by-Linear Association | ,008 | 1 | ,931 |
| N of Valid Cases | 4535 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 58,64.

### 5.8.2.19. MESLEK GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların meslek gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre meslek grupları ile hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, meslek gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.2.19** Meslek gruplarının hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | çalışanlar | serbest | çalışmayanlar | diğer | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 114 | 71 | 57 | 462 | 704 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 104 | 70 | 69 | 458 | 701 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 103 | 73 | 70 | 453 | 699 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 64 | 53 | 37 | 293 | 447 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 112 | 75 | 66 | 465 | 718 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 57 | 54 | 33 | 267 | 411 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 71 | 60 | 40 | 314 | 485 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 106 | 66 | 53 | 397 | 622 |
| | Yığılma olmaması | 102 | 67 | 54 | 406 | 629 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 59 | 47 | 36 | 286 | 428 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 64 | 49 | 33 | 313 | 459 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 120 | 84 | 72 | 518 | 794 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 53 | 35 | 31 | 218 | 337 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 45 | 40 | 24 | 197 | 306 |
| Toplam | | 1174 | 844 | 675 | 5047 | 7740 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 16,774[a] | 39 | ,999 |
| Likelihood Ratio | 16,523 | 39 | ,999 |
| Linear-by-Linear Association | ,000 | 1 | ,990 |
| N of Valid Cases | 7740 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 26,69.

### 5.8.3. ELDE EDİLEN VERİLERİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE SONUÇLARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ

#### 5.8.3.1. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 15-34 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.1** 15-34 yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 366 | 15 | 381 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 340 | 41 | 381 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 372 | 9 | 381 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 374 | 7 | 381 |
| Toplam | | 1452 | 72 | 1524 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 43,150[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 38,399 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 9,137 | 1 | ,003 |
| N of Valid Cases | 1524 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18,00.

## 5.8.3.2. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 15-34 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerine bağımlıdır.

**Tablo 8.3.2** 15-34 yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta | kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 353 | 18 | 10 | 381 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 340 | 31 | 10 | 381 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 341 | 31 | 9 | 381 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 345 | 28 | 8 | 381 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 328 | 41 | 12 | 381 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 336 | 39 | 6 | 381 |
| Toplam | | 2043 | 188 | 55 | 2286 |

### Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 14,205[a] | 10 | ,164 |
| Likelihood Ratio | 14,930 | 10 | ,135 |
| Linear-by-Linear Association | 2,415 | 1 | ,120 |
| N of Valid Cases | 2286 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,17.

## 5.8.3.3. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara 15-34 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.3** 15-34 yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 165 | 216 | 381 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 191 | 190 | 381 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 208 | 173 | 381 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 368 | 13 | 381 |
| Toplam | | 932 | 592 | 1524 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 278,845[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 348,377 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 216,342 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1524 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 148,00.

### 5.8.3.4. 15-34 YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara 15-34 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani bu sorulara verilen cevapların memnuniyet derecesinden bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

**Tablo 8.3.4** 15-34 yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok | katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 309 | 35 | 37 | 381 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 338 | 33 | 10 | 381 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 325 | 42 | 14 | 381 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 204 | 132 | 45 | 381 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 333 | 33 | 15 | 381 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 175 | 164 | 42 | 381 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 198 | 112 | 71 | 381 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 284 | 18 | 79 | 381 |
| | Yığılma olmaması | 282 | 17 | 82 | 381 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 180 | 178 | 23 | 381 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 195 | 162 | 24 | 381 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 366 | 13 | 2 | 381 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 149 | 137 | 95 | 381 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 152 | 158 | 71 | 381 |
| Toplam | | 3490 | 1234 | 610 | 5334 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 1224,923[a] | 26 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 1320,582 | 26 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 180,311 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 5334 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 43,57.

## 5.8.3.5. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 35-54 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.5** 35-54 yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 313 | 10 | 323 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 307 | 16 | 323 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 320 | 3 | 323 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 320 | 3 | 323 |
| Toplam | | 1260 | 32 | 1292 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| ki kare değeri | 15,125[a] | 3 | ,002 |
| Likelihood Ratio | 15,249 | 3 | ,002 |
| Linear-by-Linear Association | 7,403 | 1 | ,007 |
| N of Valid Cases | 1292 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,00.

## 5.8.3.6. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 35-54 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.6** 35-54 yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 313 | 10 | 323 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 313 | 10 | 323 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 312 | 11 | 323 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 314 | 9 | 323 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 290 | 33 | 323 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 304 | 19 | 323 |
| Toplam | | 1846 | 92 | 1938 |

### Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 30,217[a] | 5 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 26,192 | 5 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 12,263 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1938 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,33.

## 5.8.3.7. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara 35-54 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.7** 35-54 yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 133 | 190 | 323 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 158 | 165 | 323 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 165 | 158 | 323 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 314 | 9 | 323 |
| Toplam | | 770 | 522 | 1292 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 260,354[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 328,093 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 194,321 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1292 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 130,50.

### 5.8.3.8. 35-54 YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara 35-54 yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.8** 35-54 yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok | katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 289 | 16 | 18 | 323 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 273 | 29 | 21 | 323 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 273 | 38 | 12 | 323 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 166 | 129 | 28 | 323 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 275 | 36 | 12 | 323 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 166 | 144 | 13 | 323 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 206 | 82 | 35 | 323 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 247 | 19 | 57 | 323 |
| | Yığılma olmaması | 258 | 21 | 44 | 323 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 185 | 131 | 7 | 323 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 196 | 113 | 14 | 323 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 317 | 5 | 1 | 323 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 142 | 131 | 50 | 323 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 131 | 144 | 48 | 323 |
| Toplam | | 3124 | 1038 | 360 | 4522 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 907,411[a] | 26 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 985,441 | 26 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 112,567 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 4522 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 25,71.

## 5.8.3.9. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 55+ yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.9** 55+ yaş grubuna göre doktor memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 109 | 4 | 113 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 104 | 9 | 113 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 111 | 2 | 113 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 111 | 2 | 113 |
| Toplam | | 435 | 17 | 452 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 8,007[a] | 3 | ,046 |
| Likelihood Ratio | 7,294 | 3 | ,063 |
| Linear-by-Linear Association | 2,061 | 1 | ,151 |
| N of Valid Cases | 452 | | |

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,25.

## 5.8.3.10. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan sorulara 55+ yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.10** 55+ yaş grubuna göre diğer sağlık personeli memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | iyi | orta-kötü | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 111 | 2 | 113 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 111 | 2 | 113 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 111 | 2 | 113 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 111 | 2 | 113 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 94 | 19 | 113 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 107 | 6 | 113 |
| Toplam | | 645 | 33 | 678 |

**Ki kare değeri tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 44,244[a] | 5 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 34,191 | 5 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 13,743 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 678 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,50.

## 5.8.3.11. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE DİĞER NEDENLER

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak diğer nedenler ile ilgili olarak sorulan sorulara 55+ yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların diğer nedenler ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani diğer nedenler ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.11** 55+ yaş grubuna göre diğer nedenler ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | evet | hayır | Toplam |
| SıRA | Randevu alarak mı geldiniz | 54 | 52 | 106 |
| | Randevu ile muayene saati arasında bekl. sıkılıyor musunuz | 47 | 59 | 106 |
| | Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz v | 53 | 53 | 106 |
| | Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz | 101 | 5 | 106 |
| Toplam | | 255 | 169 | 424 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 73,938[a] | 3 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 90,481 | 3 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 42,421 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 424 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 42,25.

### 5.8.3.12. 55+ YAŞ GRUBUNA GÖRE HASTANE TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastaneyi tercih etme nedenlerine göre memnuniyet ile ilgili olarak sorulan sorulara 55+ yaş grubu hastaların verdikleri cevaplar doğrultusunda ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu grup hastaların hastaneyi tercih etme nedenleri memnuniyeti ile ilgili verdikleri cevaplar ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır.

**Tablo 8.3.12** 55+ yaş grubuna göre hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile memnuniyet derecesi ki kare dağılımı tablosu

Count

| | | SÜTUN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | katılıyorum | fikrim yok-katılmıyorum | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 105 | 8 | 113 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 91 | 22 | 113 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 100 | 13 | 113 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 76 | 37 | 113 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 108 | 5 | 113 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 71 | 42 | 113 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 81 | 32 | 113 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 89 | 24 | 113 |
| | Yığılma olmaması | 89 | 24 | 113 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 67 | 46 | 113 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 69 | 45 | 114 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 111 | 2 | 113 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 47 | 66 | 113 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 56 | 57 | 113 |
| Toplam | | 1160 | 423 | 1583 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değer | 226,454[a] | 13 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 250,640 | 13 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 73,733 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 1583 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 30,20.

## 5.8.3.13. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DOKTOR MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara doktor memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların yaş gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre yaş grupları ile doktor memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani doktor memnuniyeti ile ilgili sorular, yaş gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.3.13** Yaş gruplarının doktor memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 15-34 | 35-54 | 55+ | Toplam |
| SıRA | Size yeterli zaman ayırması | 366 | 313 | 109 | 788 |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgilen | 340 | 307 | 104 | 751 |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | 372 | 320 | 111 | 803 |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | 374 | 320 | 111 | 805 |
| Toplam | | 1452 | 1260 | 435 | 3147 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | ,339[a] | 6 | ,999 |
| Likelihood Ratio | ,339 | 6 | ,999 |
| Linear-by-Linear Association | ,012 | 1 | ,913 |
| N of Valid Cases | 3147 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 103,81.

## 5.8.3.14. YAŞ GRUPLARINA GÖRE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların yaş gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre yaş grupları ile diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorular, yaş gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.3.14** Yaş gruplarının diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 15-34 | 35-54 | 55+ | Toplam |
| SıRA | Hemşirelerin duyarlılığı ve becerisi | 353 | 313 | 111 | 777 |
| | Hemşirelerin sizi yeterince bilgilendirmesi | 340 | 313 | 111 | 764 |
| | Hemşirelerin size yeterince zaman ayırması | 341 | 312 | 111 | 764 |
| | Hemşirelerin güleryüzlü davranması | 345 | 314 | 111 | 770 |
| | Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolay | 328 | 290 | 94 | 712 |
| | Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığ | 336 | 304 | 107 | 747 |
| Toplam | | 2043 | 1846 | 645 | 4534 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | ,981[a] | 10 | 1,000 |
| Likelihood Ratio | ,992 | 10 | 1,000 |
| Linear-by-Linear Association | ,082 | 1 | ,774 |
| N of Valid Cases | 4534 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 101,29.

## 5.8.3.15. YAŞ GRUPLARINA GÖRE HASTANEYİ TERCİH NEDENİ MEMNUNİYETİ

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre kurumlar itibariyle genel olarak hastalara hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili olarak sorulan soruların yaş gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre yaş grupları ile hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Yani hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, yaş gruplarına bağımlıdır.

**Tablo 8.3.15** Yaş gruplarının hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 15-34 | 35-54 | 55+ | Toplam |
| SıRA | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | 309 | 289 | 105 | 703 |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin iyi olması | 338 | 273 | 91 | 702 |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | 325 | 273 | 100 | 698 |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | 204 | 166 | 76 | 446 |
| | Polikliniklerin temiz olması | 333 | 275 | 108 | 716 |
| | Tuvaletlerin temiz olması | 175 | 166 | 71 | 412 |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | 198 | 206 | 81 | 485 |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | 284 | 247 | 89 | 620 |
| | Yığılma olmaması | 282 | 258 | 89 | 629 |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | 180 | 185 | 67 | 432 |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | 195 | 196 | 69 | 460 |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | 366 | 317 | 111 | 794 |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | 149 | 142 | 47 | 338 |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | 152 | 131 | 56 | 339 |
| Toplam | | 3490 | 3124 | 1160 | 7774 |

## Ki kare değer tablosu

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 19,563[a] | 26 | ,812 |
| Likelihood Ratio | 19,530 | 26 | ,813 |
| Linear-by-Linear Association | ,759 | 1 | ,384 |
| N of Valid Cases | 7774 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 50,43.

## 5.8.4.DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİN BÖLÜMLERE GÖRE İSTATİSTİKSEL ANALİZ

### 5.8.4.1. CİNSİYET İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların cinsiyete göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre cinsiyet ile özel sağlık kurumları arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların cinsiyetten bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

**Tablo 8.4.1** Cinsiyetin özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | Kızılay Tıp Merkezi | Sivas Tıp Merkezi | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | Toplam |
| SıRA | kadın | 128 | 123 | 123 | 96 | 82 | 50 | 602 |
| | erkek | 72 | 27 | 27 | 39 | 28 | 22 | 215 |
| Toplam | | 200 | 150 | 150 | 135 | 110 | 72 | 817 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 21,542[a] | 5 | ,001 |
| Likelihood Ratio | 21,783 | 5 | ,001 |
| Linear-by-Linear Association | ,572 | 1 | ,450 |
| N of Valid Cases | 817 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18,95.

### 5.8.4.2. YAŞ GRUPLARI İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların yaş gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre yaş grupları ile özel sağlık kurumları arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların yaş gruplarından bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

**Tablo 8.4.2** Yaş gruplarının özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | Kızılay Tıp Merkezi | Sivas Tıp Merkezi | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | Toplam |
| SıRA | 15-24 | 19 | 27 | 22 | 27 | 18 | 6 | 119 |
| | 25-34 | 57 | 56 | 54 | 37 | 42 | 16 | 262 |
| | 35-44 | 41 | 27 | 41 | 33 | 24 | 18 | 184 |
| | 45-54 | 42 | 21 | 20 | 24 | 13 | 19 | 139 |
| | 55+ | 41 | 19 | 13 | 14 | 13 | 13 | 113 |
| Toplam | | 200 | 150 | 150 | 135 | 110 | 72 | 817 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 41,801[a] | 20 | ,003 |
| Likelihood Ratio | 41,794 | 20 | ,003 |
| Linear-by-Linear Association | 1,390 | 1 | ,238 |
| N of Valid Cases | 817 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,96.

### 5.8.4.3. MESLEK GRUPLARI İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların meslek gruplarına göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre meslek grupları ile özel sağlık kurumları arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların meslek gruplarından bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

**Tablo 8.4.3** Meslek gruplarının özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | Kızılay Tıp Merkezi | Sivas Tıp Merkezi | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | Toplam |
| SıRA | çalışanlar | 35 | 8 | 19 | 23 | 15 | 21 | 121 |
| | serbest | 30 | 18 | 11 | 16 | 12 | 2 | 89 |
| | çalışmayanla | 14 | 19 | 16 | 13 | 9 | 5 | 76 |
| | diğer | 121 | 105 | 104 | 83 | 75 | 44 | 532 |
| Toplam | | 200 | 150 | 150 | 135 | 111 | 72 | 818 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 36,706[a] | 15 | ,001 |
| Likelihood Ratio | 39,094 | 15 | ,001 |
| Linear-by-Linear Association | ,356 | 1 | ,551 |
| N of Valid Cases | 818 | | |

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,69.

## 5.8.4.4. EĞİTİM DURUMU İLE ÖZEL SAĞLIK KURUMLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

Aşağıda verilmiş olan tabloya göre özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların eğitim durumuna göre dağılımı verilmiş ve bu dağılıma ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu testin sonucuna göre bu kurumu tercih eden hastaların eğitim durumu ile özel sağlık kurumları arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani özel sağlık kurumlarını tercih eden hastaların eğitim durumundan bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

**Tablo 8.4.4** Eğitim durumunun özel sağlık kurumlarına göre ki kare dağılım tablosu

Count

| | | SÜTUN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Özel Sivas Anadolu Hastanesi | Kızılay Tıp Merkezi | Sivas Tıp Merkezi | Özel Sivas Yimpaş Tıp Merkezi | Özel Sivas Derman Tıp Merkezi | Özel Sivas Yaşam Polikliniği | Toplam |
| SıRA | okur-yazar değ | 18 | 8 | 11 | 8 | 3 | 3 | 51 |
| | ilk | 68 | 55 | 55 | 52 | 46 | 10 | 286 |
| | orta | 23 | 19 | 14 | 16 | 13 | 7 | 92 |
| | lise | 18 | 42 | 42 | 30 | 25 | 31 | 188 |
| | ön lisans | 16 | 11 | 14 | 13 | 11 | 5 | 70 |
| | lisans ve üstü | 27 | 15 | 14 | 16 | 12 | 16 | 100 |
| Toplam | | 170 | 150 | 150 | 135 | 110 | 72 | 787 |

**Ki kare değer tablosu**

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|---|---|---|---|
| Ki kare değeri | 57,311[a] | 25 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 60,750 | 25 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 8,641 | 1 | ,003 |
| N of Valid Cases | 787 | | |

a. 1 cells (2,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,67.

## 5.8. SONUÇ-8

Yapılan anketler sonucu elde edilen verilere istatistiksel analiz yöntemi olan ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu analiz sonucunda cinsiyete göre hem kadın hem de erkek hastalara doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ve anket formunun diğer nedenler bölümünde sorulan sorular ile bu sorulara verilen memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır. Diğer nedenlerle ilgili sorulan sorular ise bu sorulara verilen cevaplardan bağımsızdır.

Meslek gruplarına uygulanan ki kare bağımsızlık testi analizinde çalışanlar (memur,işçi) meslek grubu ile çalışmayanlar (öğrenci-işsiz) meslek grubundaki hastalara doktor ve diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Bu sorulara verilen cevapların memnuniyet derecelerine bağımlı olduğuna karar verilmiştir. Diğer meslek gruplarındaki hastalara sorulan sorular ile bu sorulara verilen memnuniyet derecesi arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, bu sorulara ait memnuniyet derecelerinden bağımsızdır. Yine aynı şekilde diğer nedenlerle ilgili sorular, bu sorulara verilen cevaplardan bağımsızdır.

Yaş gruplarına uygulanan ki kare bağımsızlık testi analizinde ise 15-34 yaş grubundaki hastalara diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Hastaların bu sorulara verdikleri cevapların memnuniyet derecelerine bağımlı olduğuna karar verilmiştir. Diğer yaş gruplarındaki hastalara sorulan sorular ile bu sorulara verilen memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır. Diğer nedenlerle ilgili soruların ise bu sorulara verilen cevaplardan bağımsız olduğu görülmektedir.

Genel olarak hastaların doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların, cinsiyet, meslek grupları ve yaş gruplarına göre dağılımı ile ilgili olarak da ki kare bağımsızlık testi uygulanmış ve bu memnuniyet soruları ile cinsiyet, yaş grupları ve meslek grupları arasında anlamalı bir ilişkinin olduğuna karar verilmiştir. Yani bu analizin sonucuna göre doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, cinsiyet, yaş ve meslek gruplarına bağımlıdır.

Demografik özelliklerin bazılarının da özel sağlık kurumlarına dağılımının istatistiksel analizi yapılmıştır. Bunun için de ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Sonuçta cinsiyet, yaş, meslek ve eğitim durumunun özel sağlık kurumlarından bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

## SONUÇ

Günümüzde sağlık sektörü hala bir çok problemle karşı karşıyadır ve bilindiği gibi devlet hastanelerinde aşırı yığılma ilgisizliğin yanında hizmetin kalitesinde de bir düşüş meydana getirmektedir. Bu da insanları daha iyi hizmet alabilmek özel sağlık kurumlarına itmektedir. Önceden bu özel sağlık kurumlarına sadece maddi açıdan imkanları el verenler gidebiliyorken son zamanlarda özel sağlık kurumlarının ssk, bağ-kur, emekli sandığı gibi sosyal güvence veren kurumlarla anlaşmasıyla hasta sayısı oldukça artmıştır. Bu da memnuniyeti ne derece etkilemektedir? Bunun araştırılması için Sivas ilindeki özel sağlık kurumları ele alınmıştır. Bunun için bu kurumları tercih eden hastalara bir anket uygulanmıştır. Buna göre elde edilen sonuçlar doğrultusunda bu kurumları sosyal güvencesi olanların daha çok tercih ettiği görülmektedir. Bu da bu kurumlarda bir yığılma meydana getirdiğini göstermektedir.

Bu çalışmayla amaç özel sağlık kurumlarını, demografik özellikleri bakımından hangi hastaların tercih ettiği ve bu kurumlardan ne derece memnun olduğunun ölçülmesidir. Bunun için hastaların demografik özelliklerini belirlemek ve memnuniyetini ölçmek için bir anket formu hazırlanmış ve Sivas ilinde özel sağlık kurumlarını tercih eden hastalara uygulanmıştır. Elde edilen bilgilere göre bu kurumlardan genelde bir memnuniyet söz konusudur. Cinsiyete göre yapılan araştırmada özellikle bu kurumları bayanların daha ağırlıkta tercih ettiği görülmektedir ve bu da daha çok bayanların memnun olduğunu göstermektedir. Ayrıca yaş gruplarına göre de 45-54 ve 65 ve üstü yaş grubunun daha çok memnun olduğu görülmektedir. Bunu yanında aşırı yığılma olması olumsuzlukları da beraberinde getirmektedir. Bu kurumların çok kalabalık olmasından dolayı hastalar muayene olmayı beklediği sürede çok fazla sıkıldıklarını belirtmişlerdir. Bunun yanında çocuklarını doktora getirenler çocukları için bir oyun alanı olmasını istediklerini belirtmişlerdir. Ayrıca bekleme salonlarında beklerken gazete, dergi gibi dökümanların olmasını ve bunun yanında içecek gibi servislerin olmasını belirtmişlerdir.

Elde edilmiş olan bütün veriler için istatistiksel analiz yöntemlerinden biri olan ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Bu test doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile diğer nedenler arasında ki memnuniyet derecelerini analiz etmek için uygulanmıştır. Bunun için de memnuniyet dereceleriyle ilgili verilerde sütunlurda oluşan bazı boşluklar nedeniyle birleştirilme yoluna gidilmiş ve böylece veriler ki kare bağımsızlık testine uygun hale getirilmiştir.

Bu uygulama sonucunda cinsiyete göre memnuniyetler ile memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Meslek gruplarına uygulanan ki kare bağımsızlık testi analizinde çalışanlar (memur,işçi) meslek grubu ile çalışmayanlar (öğrenci-işsiz) meslek grubundaki hastalara doktor ve diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Bu sorulara verilen cevapların memnuniyet derecelerine bağımlı olduğuna karar verilmiştir. Diğer meslek gruplarındaki hastalara sorulan sorular ile bu sorulara verilen memnuniyet derecesi arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Yani doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, bu sorulara ait memnuniyet derecelerinden bağımsızdır. Yine aynı şekilde diğer nedenlerle ilgili sorular, bu sorulara verilen cevaplardan bağımsızdır.

Yaş gruplarına uygulanan ki kare bağımsızlık testi analizinde ise 15-34 yaş grubundaki hastalara diğer sağlık personeli memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların önemli olduğuna karar verilmiştir. Hastaların bu sorulara verdikleri cevapların memnuniyet derecelerine bağımlı olduğuna karar verilmiştir. Diğer yaş gruplarındaki hastalara sorulan sorular ile bu sorulara verilen memnuniyet dereceleri arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, memnuniyet derecelerinden bağımsızdır. Diğer nedenlerle ilgili soruların ise bu sorulara verilen cevaplardan bağımsız olduğu görülmektedir.

Genel olarak hastaların doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri cevapların, cinsiyet, meslek grupları ve yaş gruplarına göre dağılımı ile ilgili olarak da ki kare bağımsızlık testi uygulanmış ve bu memnuniyet soruları ile cinsiyet, yaş grupları ve meslek grupları arasında anlamalı bir ilişkinin olduğuna karar verilmiştir. Yani bu analizin sonucuna göre doktor, diğer sağlık personeli ve hastaneyi tercih etme nedeni memnuniyeti ile ilgili sorular, cinsiyet, yaş ve meslek gruplarına bağımlıdır.

Demografik özelliklerin bazılarının da özel sağlık kurumlarına dağılımının istatistiksel analizi yapılmıştır. Bunun için de ki kare bağımsızlık testi uygulanmıştır. Sonuçta cinsiyet, yaş, meslek ve eğitim durumunun özel sağlık kurumlarından bağımsız olduğuna karar verilmiştir.

Sonuç itibariyle genelde özellikle doktorların ilgisinden ve işlemlerin hızlı olmasından dolayı bir memnuniyet söz konusu iken tahlillerin güvenilirliği, meydana gelebilecek her hangi bir haksızlık karşında hastaların hak iddia edebilirliği gibi durumlarda bir kararsızlık söz konusudur.

# KAYNAKLAR


AKGÜL, A.ve O. ÇEVİK.
2005 **İstatistiksel Analiz Teknikleri-SPSS'de İşletme Yönetimi Uygulamaları.** Yazarın Kendi Yayını.

AKIN, Fehamet.
2002 **Sosyal Bilimlerde İstatistik.** Bursa: Ekin Kitabevi.

ALBAYRAK, A. S.
2006 **Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri,** İstanbul: Asil Yayınları.

ALPER, Reha.
2003 **Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistiksel Yöntemlere Giriş-1,** Ankara: Bağırgan Yayınevi.

BOGDAN, R., C., SARI, K. B.
1992 (1982) **Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods.** A.B.D.: Allyn and Bacon, Inc.

CRESWELL, J.,W.
1994 **Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches,** Birinci Basım. Thousand Oaks, London, New Delhi: SAGE Publication International Educational and Professional Publisher.

ÇAKIR, Filiz.
2000 **Sosyal Bilimlerde İstatistik,** İstanbul: Alfa Basım Yayın.

GÜLER, Fazıl.
2005 **İstatistik Metodlar ve Uygulamalar,** İstanbul: Beta Yayınları.

GERAY, Haluk.
2004 **Toplumsal Araştırmalarda Nicel ve Nitel Yöntemlere Giriş,** Ankara: Siyasal Kitabevi.

KALAYCI, Şeref, (Kolektif).
2005 **SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri,** Ankara: Asil Yayın Dağıtım.

KARTAL, Mahmut.
1998 **Hipotez Testleri,** Erzurum: Şafak Yayınevi.

KÖKSAL, Bilge Aloba.
2003 **İstatistik Analiz Metodları,** İstanbul: Çağlayan Kitabevi.

KUŞ, Elif.
2003 **Nicel- Nitel Araştırma Teknikleri,** Ankara: Anı Yayıncılık.
2006 **Sosyal Bilimlerde Bilgisayar Destekli Nitel Veri Analizi**, Ankara: Anı Yayıncılık.

MERRİAM, S.B.
1988 **Case Study Research in Education: A Qualitative Approach.** San Francisco: Josey-Bass.

ÖZDAMAR, Kazım.
2004 **Paket Programlar İle İstatistiksel Veri Analizi,** Eskişehir: Kaan Kitabevi.

PATTON, M. Q.
1990 **Qualitative Evaluation and Research Methods.** Newsbury: Sage Publication,

PUNCH, Keith F.
2005 **Sosyal Araştırmalara Giriş, Nitel ve Nicel Yaklaşımlar,** Ankara: Siyasal Kitabevi.

STEPHANS, L.S. ve SPIEGEL, M. R.
1999 **İstatistik,**
(Çev. A. Esin ve S. Çelebioğlu),
İstanbul: Nobel Yayın Dağıtım.

TEKİN, V. Nadir.
2006 **SPSS Uygulamalı İstatistik Teknikleri,** İstanbul: Seçkin Yayıncılık.

TUNCER, Yalçın.
2002 **Çok Değişkenli İstatistik Analizine Giriş:NORMAL TEORİ,** Bıçaklar Kitabevi.

URAL, A. ve İ. KILIÇ.
2003 **SPSS İle Veri Analizi (SPSS 12.0 For Windows) Bilimsel Araştırma Süreci,** Ankara: Detay Yayıncılık.

YAZICIOĞLU, Y. ve S. ERDOĞAN.
2004 **SPSS Uygulamalı Bilimsel Araştırma Yöntemleri,** Ankara: Detay Yayıncılık.

YILDIRIM, A. ve H. ŞİMŞEK, H.
2006 **Nitel Araştırma Yöntemleri,** İstanbul: Seçkin Yayıncılık.

Bu çalışmanın amacı Sivas'ta bulunan Özel Sağlık kurumlarına başvuran hasta ve hasta yakınlarının bu kurumları neden tercih ettikleri ve bu kurumlardan ne derecede memnun olduklarını ölçmektir. Bu çalışmanın başarıya ulaşabilmesi öncelikle sizlerin vereceği bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Soruları cevaplamada göstereceğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür ederiz.

Sağlık Kurumunun Adı:

| | |
|---|---|
| **1-** Cinsiyetiniz: | (1) Bayan (2) Erkek |
| **2-** Yaşınız : | …… |
| **3-** Mesleğiniz : | ……. |
| **4-** Eşinizin Mesleği : | ……. |
| **5-** Eğitim Durumunuz: | (1) Okur-Yazar Değil (2) İlk (3) Orta<br>(4) Lise (5) Ön Lisans (6) Lisans<br>(7) Yüksek Lisans (8) Doktora |
| **6-** Eşinizin Eğitim Durumu: | (1) Okur-Yazar Değil (2) İlk (3) Orta<br>(4) Lise (5) Ön Lisans (6) Lisans<br>(7) Yüksek Lisans (8) Doktora |
| **7-** Aylık Ortalama Geliriniz: | (1)<1000 (2) 1001 - 2000 (3) 2001 - 3000<br>(4) 3001 - 5000 (5) 5000 + |
| **8-** İkamet ettiğiniz yerleşim birimi | (1) İl (2) İlçe (3) Belde (4) Köy |
| **9-** Özel sağlık sigortanız var mı? Varsa adı nedir? | ……. |
| **10-** Sosyal sağlık sigortanız var mı? Varsa adı nedir? | ……. |

**11-** Ziyaret ettiğiniz poliklinik hangisidir?

| | | |
|---|---|---|
| ☐ Acil servis | ☐ Göğüs cerrahisi | ☐ Göz hastalıkları |
| ☐ Dahiliye | ☐ Kardiyoloji | ☐ Dermatoloji |
| ☐ Pediatri | ☐ Ortopedi | ☐ Üroloji |
| ☐ KBB | ☐ Genel cerrahi | ☐ Nöroloji |
| ☐ Göğüs Hastalıkları | ☐ Check-Up | ☐ Laboratuvar |
| ☐ Kadın doğum | ☐ Psikolog | ☐ Psikiyatr |
| ☐ Çocuk genel cerrahi | ☐ Diş | ☐ Röntgen |

| | **Doktorunuzun;** | **Mükemmel** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **12-** | Size yeterli zaman ayırması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Teşhis, tedavi ve beklentileriniz konusunda yeterli bilgi vermesi | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Tedavi sırasındaki tutum ve davranışı | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Güler yüzlü ve ilgili davranması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |

| | **Hemşirelerin;** | **Mükemmel** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **13-** | Duyarlılığı ve becerisi | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Sizi yeterince bilgilendirmesi | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Size yeterince zaman ayırması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Güler yüzlü davranması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |

| | **Mükemmel** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
|---|---|---|---|---|---|
| **14-** Telefonla aradığınızda polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| **15-** Sekreterin sizi yönlendirmesi, bilgilendirmesi ve duyarlılığı | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |

| | | |
|---|---|---|
| **16-** Randevu alarak mı geldiniz? | (1) Evet | (2) Hayır |
| **17-** Randevu saati ile muayene olduğunuz saat arasında beklerken sıkılıyor musunuz? | (1) Evet | (2) Hayır |
| **18-** Diğer özel sağlık kurumları hakkında herhangi bir bilginiz var mı? | (1) Evet | (2) Hayır |
| **19-** Doktorunuzu ve hastanenizi başkalarına önerir misiniz? | (1) Evet | (2) Hayır |

| | **Bu hastaneyi tercih etme sebepleriniz nelerdir?** | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Fikrim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **20-** | Bürokratik işlemlerin hızlı olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Devlet hastanelerine göre hizmet kalitesinin daha iyi olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Devlet hastanelerine göre daha düzenli olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Sunulan olanakların, araç ve gereçlerin modern olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Polikliniklerin temiz olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Tuvaletlerin temiz olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Güvenlik bakımından iyi olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Sıra bekleme sorunu olmaması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Yığılma olmaması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Tahlil sonuçlarının daha güvenilir olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Tahlil sonuçlarının hemen verilmesi | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Muayene sırasında doktorların daha fazla zaman ayırması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Hastaların hak iddia edebiliyor olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| | Teknik ve personel alt yapının yeterli olması | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |

**21-** Ziyaretiniz sırasında edindiğiniz en iyi izlenim nedir?