T.C.
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
EĞİTİM BİLİMLERİ ANABİLİM DALI

ADANA İLİNDE ÇALIŞAN POLİSLERİN İŞ DOYUMU VE TÜKENMİŞLİK DÜZEYLERİNİN BAZI DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

Savaş ŞANLI

YÜKSEK LİSANS TEZİ

ADANA - 2006

T.C.
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
EĞİTİM BİLİMLERİ ANABİLİM DALI

ADANA İLİNDE ÇALIŞAN POLİSLERİN İŞ DOYUMU VE TÜKENMİŞLİK DÜZEYLERİNİN BAZI DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

Savaş ŞANLI

Danışman: Prof. Dr. Turan AKBAŞ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

ADANA - 2006

ÖZET

ADANA İLİNDE ÇALIŞAN POLİSLERİN İŞ DOYUMU VE TÜKENMİŞLİK DÜZEYLERİNİN BAZI DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

Savaş ŞANLI

Yüksek Lisans Tezi, Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı
Danışman: Prof. Dr. Turan AKBAŞ
Şubat 2006, 111 sayfa

Bu çalışmanın amacı, Adana ilinde çalışan polislerin iş doyumu ve tükenmişlik düzeylerini belirleyerek bazı demografik değişkenler (yaş, cinsiyet, medeni durum, öğrenim durumu, rütbe, görev yaptıkları şube, mesleki kıdem, günlük çalışma sistemi, alınan takdir ve taltif, ekonomik durumlarını algılama) açısından farklılaşıp farklılaşmadığına bakmaktır.

Çalışmaya 2004 yılında Adana Emniyet Müdürlüğü ve Kemal Serhadlı Polis Meslek Yüksek Okulu'nda çalışan, kolay ulaşılabilir örnekleme yöntemiyle seçilmiş 355 polis katılmıştır. Tükenmişlik düzeylerini belirlemek için "Maslach Tükenmişlik Ölçeği", iş doyumlarını belirlemek için "Minnesota İş Doyumu Ölçeği" ve kişisel bilgiler için de "Kişisel Bilgi Formu" kullanılmıştır. Verilerin analizi için tek yönlü varyans analizi uygulanmıştır.

Yapılan analizler sonucunda, örnekleme giren polislerin iş doyumlarının görev yapılan şube, günlük çalışma sistemi ve ekonomik durumlarını algılamalarına; duygusal tükenmişlik düzeyinin, cinsiyet, görev yapılan şube ve ekonomik durumlarını algılamalarına; duyarsızlaşma düzeyinin cinsiyet, görev yapılan şube, günlük çalışma sistemi, mesleki kıdem ve ekonomik durumlarını algılamalarına; kişisel başarı duygusunda azalma düzeyinin ise yaş, cinsiyet, takdir, taltif, görev yapılan şube ve mesleki kıdeme göre farklılık gösterdiği saptanmıştır. Rütbe, medeni durum, öğrenim durumuna göre iş doyumu ve tükenmişlik düzeyleri arasında anlamlı fark saptanmamıştır.

Anahtar Sözcükler: Polis, İş Doyumu, Tükenmişlik, Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma.

ABSTRACT

EXAMINING THE JOB SATISFACTION AND BURNOUT LEVELS OF POLICE IN ADANA WITH SOME VARIABLES

Savaş ŞANLI

MA Thesis, Department of Education Sciences
Supervisor: Prof. Dr. Turan AKBAŞ
February-2006, 111 Pages

The main purpose of this study, the job satisfaction and burnout levels of police working in Adana were examined in relation to the age; sex; marriage; their educational levels; rank; the departments they work; their time of service the areas graduated; their time of daily working; appreciation and gratifying they took; perception of economical levels.

This study is conducted on 355 police in Adana Police Department and Kemal Serhadlı Police Vocation School. The information concerning the job satisfaction levels of police, which served as the dependent variable in this study, was collected by using Minnesota Job Satisfaction Scale. The information concerning the burnout levels of police, which served as the dependent variable in this study, was collected by using Maslach Burnout Scale. The information concerning the independent variables was collected through Personel Information Form. One-way analysis of variance (ANOVA) was conducted for analysis of data.

The results of study, significant differences were found between job satisfaction levels of police with the departments they work**,** their time of daily working, perception of economical levels; between emotional exhaustion levels of police with sex, the departments they work**,** perception of economical levels; between depersonalizasyon levels of police with sex, the departments they work**,** their time of daily working, their time of service the areas graduated, perception of economical levels; between personal accomplishment levels of police with age, sex, the departments they work**,** their time of

service the areas graduated, appreciation and gratifying they take. On the other hand, significant differences were no found with marriage, their educational levels, rank.

Key Words: Police, Job Satisfaction, Burnout, Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment, Depersonalizasyon.

ÖNSÖZ

Bu çalışmada polislerin iş doyumu ve tükenmişlik düzeyleri bazı değişkenler açısından farklılaşıp farklılaşmadığı incelenmiştir.

Bu çalışmanın planlanmasında ve gerçekleşmesinde yardımcı olanlara teşekkür ederim. Başta bu çalışmanın gerçekleşmesinde değerli katkılarından dolayı Danışmanım Prof.Dr. Turan AKBAŞ'a teşekkürü borç bilirim. Tez izleme komitesi üyeleri Yrd. Doç. Dr. Filiz YURTAL ve Yrd. Doç. Dr. Meral ATICI'ya, Bilimsel Hazırlık ve Yüksek Lisans döneminde değerli bilgilerini paylaşan kıymetli hocalarım Prof.Dr. Banu İNANÇ, Prof.Dr. Sonay GÜÇRAY, Yrd. Doç. Dr. Mehmet BİLGİN, Yrd. Doç. Dr. Sebahattin ÇAM, Yrd. Doç. Dr. Rezan ÇEÇEN'e, araştırmam boyunca ihtiyacım olduğunda görüş ve yardımlarını esirgemeyen Arş. Gör. Oğuzhan KIRDÖK'e ve Arş. Gör. Ercüment YERLİKAYA'ya içten sevgi ve saygılarımı sunar ve teşekkür ederim.

Ayrıca araştırmam boyunca anket ve ölçeklerin uygulanmasında bana yardımcı olan arkadaşlarıma ve meslektaşlarıma teşekkür ederim. Araştırmam sırasında sürekli beni motive eden okul personeline de teşekkür ederim.

Bu çalışmam boyunca bana sabır ve anlayış gösteren eşim Halime ve oğlum Mehmet'e teşekkürlerimi sunuyorum.

Savaş ŞANLI

Adana, Şubat 2006

Not: Bu araştırma Ç.Ü. Araştırma Fonu Saymanlığınca desteklenmiştir (EF2004YL34).

İÇİNDEKİLER

Sayfa No

TÜRKÇE ÖZET……..i
İNGİLİZCE ÖZET……iii
ÖNSÖZ……v
TABLOLAR LİSTESİ……...ix
EKLER LİSTESİ……..xii

BÖLÜM I

GİRİŞ……1
1.1. Problem……..……..4
1.2. Araştırmanın Amacı...…….……...5
1.3. Araştırmanın Önemi……...5
1.4. Sayıtlılar…….…….6
1.5. Sınırlılıklar…….…….6
1.6. Tanımlar……..7

BÖLÜM II

KURAMSAL TEMELLER VE İLGİLİ ARAŞTIRMALAR…….8
2.1. İş Doyumu İle İlgili Kuramsal Açıklamalar……...8
2.1.1. Güdülenme Kuramları……...…….……..8
2.1.1.1. Herzberg'in Çift Etmen Kuramı……..…….……..…8
2.1.1.2. İhtiyaçlar Hiyerarşisi Kuramı……..……..9
2.1.1.3. Denklik (Eşitlik) Kuramı……..……..……11
2.1.1.4. Beklenti Kuramı……..…….……...12
2.2. Tükenmişlik İle İlgili Kuramsal Açıklamalar ……..……13
2.2.1. Freudenberg'in Katkıları …… .13
2.2.2. Maslach'ın Tükenmişlik Yaklaşımı.....……..……13
2.2.3. Perlman ve Hartman'ın Tükenmişlik Yaklaşımı……..…….....15
2.2.4. Meier'in Tükenmişlik Yaklaşımı……..……...16
2.2.5. Suran ve Sheriden'ın Tükenmişlik Yaklaşımı……..……...18
2.2.6. Cherniss Tükenmişlik Modeli……..…….…..20
2.2.7. Pines Tükenmişlik Modeli……...……21

2.2.8. Edelwich Tükenmişlik Modeli ……...……21
2.2.9. Gaines ve Jermier Tükenmişlik Modeli……..…….22
2.3. İlgili Araştırmalar…… …….22
2.3.1. Yurt İçinde İş Doyumuyla İlgili Yapılan Araştırmalar……...22
2.3.2. Yurt Dışında İş Doyumuyla İlgili Yapılan Araştırmalar…… ...28
2.3.3. Yurt İçinde Tükenmişlikle İlgili Yapılan Araştırmalar……...31
2.3.4. Yurt Dışında Tükenmişlikle İlgili Yapılan Araştırmalar…….39
2.3.5. İş Doyumu ve Tükenmişlikle İlgili Yapılan Araştırmalar……...43

BÖLÜM III

YÖNTEM ……..46
3.1. Araştırmanın Modeli…….46
3.2. Araştırmanın Evren ve Örneklemi……46
3.3. Verileri Toplama Araçları……46
3.3.1. Kişisel Bilgi Formu…….47
3.3.2. Maslach Tükenmişlik Ölçeği……...47
3.3.3. Maslach Tükenmişlik Ölçeği Güvenirliği ve Geçerliği……...48
3.3.4. Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Puanlanması……49
3.3.5. Minnesota İş Doyum ölçeği…….49
3.4. Verilerin Analizi……...49

BÖLÜM IV

BULGULAR ……..50
4.1. Kişisel Bilgiler……..50
4.2. İş doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi Sonucunda Elde Edilen Bulgular……..…….54
4.2.1. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Yaş Değişkeni Açısından İncelenmesi……...54
4.2.2. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Cinsiyet Değişkeni Açısından İncelenmesi……56
4.2.3. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Medeni Durum Değişkeni Açısından İncelenmesi…….57
4.2.4. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Öğrenim Durum Değişkeni Açısından İncelenmesi……...59

4.2.5. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Rütbe Değişkeni Açısından İncelenmesi……62
4.2.6. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Görev Yaptıkları Şube Değişkeni Açısından İncelenmesi…….63
4.2.7. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Mesleki Kıdem Değişkeni Açısından İncelenmesi…….66
4.2.8. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Günlük Çalışma Sistemleri Değişkeni Açısından İncelenmesi……68
4.2.9. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Alınan Takdir Belgesi Değişkeni Açısından İncelenmesi……71
4.2.10. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Alınan Taltif Değişkeni Açısından İncelenmesi…….……..73
4.2.11. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Ekonomik Durumlarını Algılamaları Değişkeni Açısından İncelenmesi…….75

BÖLÜM V

TARTIŞMA VE YORUM ……78

BÖLÜM VI

SONUÇ VE ÖNERİLER……..87
6.1. Sonuç… ……..87
6.2. Öneriler.…….……..……88
KAYNAKLAR ……90
EKLER ……106
ÖZGEÇMİŞ ……111

TABLOLAR LİSTESİ

Sayfa No

Tablo-1. Araştırmaya Katılan Polislere Ait Kişisel Bilgiler……51
Tablo-2. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Yaşlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……..54
Tablo-3. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Yaşlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular…..55
Tablo-4. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Cinsiyetlerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……...58
Tablo-5. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Cinsiyetlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..57
Tablo-6. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Medeni Durumlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri…….58
Tablo-7. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Medeni Durumlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..59
Tablo-8. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Öğrenim Durumlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……...60

Tablo-9. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Öğrenim Durumlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..61
Tablo-10. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Rütbelerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……...62
Tablo-11. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Rütbelerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..63
Tablo-12. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Görev Yaptıkları Şubeye Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri…….……..64
Tablo-13. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Görev Yaptıkları Şubeye Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular…….65
Tablo-14. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Mesleki Kıdemlerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……66
Tablo-15. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Mesleki Kıdemlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular…….67
Tablo-16. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Günlük Çalışma Sistemlerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri…….69

Tablo-17. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Günlük Çalışma Sistemlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……...70
Tablo-18. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Alınan Takdir Belgesine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……..71
Tablo-19. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Alınan Takdir Belgesine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..72
Tablo-20. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Alınan Taltife Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……73
Tablo-21. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Alınan Taltife Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……...74
Tablo-22. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Ekonomik Durumlarını Algılamalarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri……..75
Tablo-23. Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Ekonomik Durumlarını Algılamalarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular……..76

EKLER LİSTESİ

Sayfa No

Ek-1. Kişisel Bilgi Formu……..106
Ek-2. Maslach Tükenmişlik Envanteri……..108
Ek-3. Minnesota İş Doyumu Ölçeği……..109
Ek-4. Emniyet Genel Müdürlüğü İzin Belgesi……..110

BÖLÜM 1

GİRİŞ

Bireylerin, örgütlerin ve toplumların hızla değişen dünya koşullarına uyum yapabilmesi için gösterdikleri çabalara yön verecek temel etkenlerden biri yine insanın kendisidir. Çağımızda özellikle büyük kentlerde teknolojik gelişmenin getirdiği değişmeleri yaşayan birey, bu gelişmenin yarattığı evrensel çatışmaların, gelişmelerin olumsuz etkisiyle zorlanırken, yaşadığı çevrenin doğal, toplumsal kaynaklı zararlı etkenlerini de yüklenmek zorunda kalmıştır. Bu yüzden çalışan insanın beden ve ruh sağlığını korumak, onu, çalışmanın ve iş yerinin fiziki yapısı, toplumsal kaynaklı zararlı etkenlerinden uzak tutmak çağdaş bilimin temel amaçlarından biri olmuştur. Bu amaca ulaşabilmek için kısaca; bireyin beden ve ruh sağlığını bozan zararlı etkenlerin ortadan kaldırılması, önlenmesi, çalışan insanın bedensel, ruhsal özelliklerine uygun iş alanlarının bulunması, işin insana, insanın işe uygun olması önerilmiştir (Köknel, 1997).

İş doyumu; insanların yaptıkları işe karşı tutumları olup bilgi, inanç, duygu, davranış ve değerlendirmelerini içerir (Organ ve Hammer, 1982). Çalışanın istekleri, iş uyumu ile ne kadar örtüşürse iş doyumu o kadar artar. İş doyumsuzluğu da çalışanın işine karşı olumsuz tutum ve davranışı ile açıklanabilir. İş doyumunu yaş, cinsiyet, eğitim düzeyi gibi kişisel özelliklerin yanında yapılan işin içeriği, ücret, yönetim politikası, çalışma koşulları gibi örgütsel ve çevresel etkenler de etkilemektedir (Musal, Ergin ve Elçi, 1995).

Doyum ve doyumsuzluk, yeni alternatifler ortaya çıktığında ya da benzer işlerde çalışanlarla yapılan karşılaştırmalarda daha belirgin ortaya çıkar. Olumsuz çalışma koşulları altında çalışma, bireyi tüketerek ister istemez verdiği hizmetin, üretimin nitelik ve niceliğinde bozulmaya neden olabilmektedir (Çam, 1995). Çalışma yaşamındaki bu olumsuz etkenler çalışanların iş verimini, sağlığını ve sosyal yaşantısını etkilemekte, bu etkilenim de çalışanların iş doyumunda azalmaya ve tükenmişlik sendromunun oluşmasına neden olabilmektedir (Özbek ve Girgin, 1993).

Maslach ve Jackson (1981) tükenmeyi, bireylerin işleri gereği karşılaştıkları insanlara karşı duyarsızlaşmaları, duygusal yönden kendini tükenmiş hissetmeleri ve kişisel başarı ve yeterlilik duygularının azalması biçiminde tanımlamıştır. *Duygusal tükenmişlik*, bireyde yaşam enerjisinin azalması ve bireyin duygusal kaynaklarının tükendiği duygusuna kapılmasıyla karakterizedir. *Duyarsızlaşma*, bireyin hizmet verdiği kişileri insan gibi değil de bir nesne gibi görmesi ve bu şekilde davranması olarak tanımlanabilir. *Kişisel başarının azalması* ise, iş gereği kurulan kişisel ilişkilerde yeterlilik ve başarı duygusunda azalma ile kendini gösterir (Ekerbiçer, Çelik, Aral ve Buğdaycı, 2001). Tükenme, ne yaparsa yapsın, ne denli çabalarsa çabalasın durumda bir değişiklik yaratamadığı algısının kişide yarattığı bir yılgınlıktır. Tükenme sonucunda yaratıcılık yok olur ve daha iyisi için uğraş verilmez. Kişi işinde ilerlemediğini, hatta gerilediğini düşünür, harcadığı çabanın bir işe yaramadığına inanır, gizilgücünün (potansiyel) yetersizliğini görüp yılgınlığa düşer (Torun, 1996). Maslach, tükenmişliği, kronik yorgunluk çaresizlik ve ümitsizlik duyguları, olumsuz benlik kavramının gelişmesi, iş, yaşam ve diğer insanlara yönelik olumsuz tutumlarla belirginleşen fiziksel, mental ve duygusal bir tükenme hali olarak tarif etmiştir (Özyurt, 2004). Bir çeşit iş stresi olarak da tanımlanan tükenmişlik, duygusal tükenme ile duyarsızlaşmanın artması, başarı duygusunun azalması ile ortaya çıkmaktadır (Izgar, 2001).

Kişilerin örgüt içindeki gereksinimlerinin uzun süre dikkate alınmaması ve karşılanmaması bireylerde bir süre sonra tükenmişliğe yol açabilmektedir. Çalışanların meslekleri, çalıştıkları kurum ve kişisel yeterlilikleri ile ilgili gerçekçi olmayan, dolayısıyla karşılanması güç olan beklentileri de tükenmişliğin artmasında önemli bir etkendir. Tükenmişlik kaynaklarından en yaygın olanı aşırı iş yüküdür. Aşırı iş yükü, belirli bir zaman limiti içinde işi bitirme zorunluluğu, çalışanın işin niteliklerine göre yetersiz olması veya işin standardının yüksek olmasını ifade eder. Yetersiz iş yükünün de aynı ölçüde stres yarattığı bilinmektedir (Torun, 1995).

Amerikan Stres Enstitüsü'nün yaptığı araştırmadan elde edilen sonuçlara göre çeşitli özellikleri sebebiyle insanların hayat sürelerini kısaltma ihtimali olan ve günlük hayat problemleri ile etkili şekilde başa çıkmayı zorlaştıran meslekler; polislik, öğretmenlik ve hava trafik kontrol memurluğudur (Baltaş ve Baltaş, 1993).

Polislik, aktif silahlı görev, düzensiz çalışma saatleri, nöbet ve vardiya sistemleri, görevin riskleri ve sorumlulukları, hiyerarşik yapıdan kaynaklanan ast-üst çatışmaları, her tür suç olgusu ve suçlularla iç içe olma gibi koşulların, birlikte ya da ayrı ayrı yarattığı olumsuzluklarla sürekli yüz yüze gelmek durumunda olan bir meslek grubudur. Polis, genellikle gerilimli bir ortamda mutsuz ve mağdur insanlarla karşı karşıyadır. Bu nedenle sorunlu bir bireyin, yoğun biçimde sorun yaşayan diğer bir bireye hizmet sunması, onun beklenti ve sorunlarına çözüm bulması oldukça güç, hatta olanaksızdır. Polis memurlarının büyük çoğunluğu, meslek yaşamları boyunca gün boyu süren çalışma, insanın doğal dengesine ters düşen uyku ve beslenme düzeni, yeterli zaman ayrılamayan aile ve sosyal yaşam tehdidi ile karşı karşıyadır. Çok fazla sorumluluk yüklenen meslek çalışanlarının, kendilerini daha yoğun olarak sıkıntılı hissettikleri bilinmektedir. Günümüz çalışma hayatındaki hızlı tempo ve karmaşa, insanların kendilerini bunalmış hissetmelerine neden olmaktadır (Cerrah ve Semiz, 2000).

Literatür incelendiğinde, iş doyumu ve tükenmişlikle ilgili yurt içi ve dışında yapılan araştırmaların daha çok sağlık ve eğitim sektörüyle ilgili olduğu görülmektedir. Polislerin iş doyumu ile ilgili yurt içinde Sertçe (2002), yurt dışında Burke (1989); tükenmişlikleri ile ilgili yurt içinde Torun (1995) ve Murat (2003), yurt dışında ise Gaines ve Jermier (1983), Alcorn ve Petrie (1997), Kop, Euwema ve Schaufeli (1999) ve Euwema, Kop ve Bakker (2004) tarafından çalışmalar yapıldığı görülmektedir. Yapılan bu araştırmalarda, pek çok kişiye hizmet sunan polislerin özellikleri, ihtiyaçları ve sorunları hakkında yeterli bir bilgi birikiminin bulunmaması ve Emniyet Teşkilatı'nda iş doyumu ve tükenmişlik ile ilgili yeterli araştırmaların olmaması, bunların ne ölçüde yaşandığı konusunda bir yargıya varmayı zorlaştırmaktadır.

Son yıllarda "nitelikli polis yetiştirme" çabalarının arttığı Emniyet Teşkilatı'nda, bu amaca ulaşabilmek, polislerde tükenmişliğin ne gibi sonuçları olabileceğini belirlemek ve olumsuz sonuçları ortadan kaldırmak için öneriler sunmak amacıyla böyle bir konunun araştırılması gereksinimi duyulmuştur.

1.1. Problem

İş doyumu, bireyin iş deneyimleri sonucu ortaya çıkan olumlu ruh halidir (Özyurt, 2004). Kişilerin zamanı iyi kullanma, diğer insanlarla iyi ilişkiler kurabilme, yeteneklerini tanıma ve geliştirme gibi kendini gerçekleştirmeye yönelik özellikleri, iş hayatı için de geçerlidir. Bir toplumun daha sağlıklı, mutlu ve üretken olması, çalışanların üst düzeyde doyum sağlamalarıyla ilişkilidir. Çünkü çalışma hayatı, insan yaşamının üçte birini oluşturmaktadır. Çalışan insanların iş doyumlarının saptanması, bunları olumlu veya olumsuz yönde etkileyen etmenlerin neler olduğunun bilinmesi büyük önem taşımaktadır. Bu olumsuz etmenler çok ciddi ve uzun sürerse, organizma için tükenme basamağına gelinir (Ergenç, 1981).

Tükenme, iş ortamında kronik hale gelen baskı veya stresten kaynaklanan fiziksel, duygusal ve zihinsel tükenme duygusu olarak tanımlanmakta ve bireyin işine ve hayata karşı olumsuz duygular hissetmesi ile karakterize edilmektedir. Mesleki baskılara daha fazla tahammül edemeyen ve iş stresinden tamamıyla ezildiğini hisseden bireyler, tükenme basamağına gelmektedirler (Pines, Aranson ve Kafry, 1981).

Tükenmede kimi sosyodemografik ve işle ilgili değişkenlerin önemli olduğu belirlenmiştir. Evli, yaşlı ve çocuklulara göre genç, bekar ve çocuksuz kişilerde, daha uzun süredir çalışan ve daha deneyimlilere göre meslekte daha yeni ve deneyimsiz olanlarda tükenmenin daha yüksek düzeylerde yaşandığı bildirilmektedir (Olkinuora, Asp, Juntunen, 1990). İş yükünün ağır, günlük çalışma süresinin uzun olup çalışma koşullarının olumsuz olarak algılanması da tükenmeyi etkilemektedir (Aslan, Ünal ve Aslan, 1996a). Kadınlarda, bekarlarda, meslekte daha yeni ve deneyimsiz olanlarda tükenme daha yüksek düzeylerde yaşanmaktadır (Aslan, Ünal ve Aslan, 1996a; Aslan, Gürkan ve Alparslan, 1996b). Öte yandan cinsiyet konusundaki araştırmalar tutarlı sonuçlar ortaya koymamıştır (Torun, 1998). Kimi çalışmalar kadınlarda, kimileri erkeklerde iş stresi ve tükenmenin daha yoğun yaşandığını bildirirken, kimilerinde cinsiyetler arası farklılıklar bulunamamıştır (Sutherland ve Cooper, 1993).

Adana ilinde 2004 yılında çalışan polislerin iş doyumu ile tükenmişlik düzeyleri yaşlarına, cinsiyetlerine, medeni durumlarına, öğrenim durumlarına, rütbelerine, görev yaptıkları şubelere, mesleki kıdemlerine, günlük çalışma sistemlerine, alınan takdir

belgesi ve taltife ve ekonomik durumlarını algılamalarına göre farklılaşmakta mıdır? sorusuna cevap aranacaktır.

1.2. Araştırmanın Amacı

Bu araştırmanın amacı, Adana ilinde 2004 yılında çalışan polislerin iş doyumu ve tükenmişlik düzeylerinin bazı değişkenlere göre farklılaşıp faklılaşmadığını incelemektir.

Bu temel amaç doğrultusunda aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır:

Adana ilinde çalışan polislerin iş doyumu ve tükenmişlik düzeyleri yaşlarına, cinsiyetlerine, medeni ve öğrenim durumlarına, rütbelerine, görev yaptıkları şubelere, mesleki kıdemlerine, günlük çalışma sistemlerine, alınan takdir belgesi ve taltife ve ekonomik durumlarını algılamalarına göre farklılaşmakta mıdır?

1.3. Araştırmanın Önemi

Çalışan insanların, yaşamlarının büyük bir kısmı iş ortamında geçmektedir. İş ortamında karşılaşılan her farklı durum birey için sorun haline gelebildiği gibi, bireyin gelişimine katkı da sağlayabilir. İnsanlarla çalışmayı gerektiren mesleklerde; duygusal süreçlerin yoğunluğu, sürekli insanlarla ilişki ve etkileşimin gerekliliği, kişilik özelliklerinin çalışmaları etkilemesi stresin daha yoğun yaşanmasına neden olabilmektetir (Ergin, 1992).

Ülkemizde doktorlar, hemşireler, öğretmenler, yöneticiler, banka çalışanları ile ilgili iş doyumu ve tükenmişlik araştırmaları yapılmış ancak, bu gruplar kadar tükenmişlik açısından riske sahip polislerle, bu konuda kapsamlı bir araştırmaya rastlanmamıştır. Bundan dolayı yapılacak araştırmanın hem polisler açısından hem de hizmet götürülen toplum açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

İnsanlarla yüz yüze ilişki gerektiren ve daha fazla ilgi isteyen bu meslek, çalışanlarının daha fazla sorumluluk yüklenmesini gerektirmektedir. Bu açıdan bakıldığında, polislik mesleği sürekli insanlarla ilişki kurmayı ve onlara hizmet vermeyi, hızlı bir değişime uğrayan toplumda suç ve suçluların arttığı ve suç çeşitlerinin değiştiği ortamda asayişi ve huzuru sağlamayı amaçlamaktadır. Bu hizmeti verirken

çoğu zaman fazla mesai yapmakta ve uygun olmayan koşullarda görev yapmak zorunda kalmaktadırlar.

Polisler, olaylara çoğunlukla fiziksel olmakla birlikte, duygusal ve zihinsel olarak da müdahale etmektedirler. Görevleri gereği yasal olmayan grup veya olaylara fiziksel olarak müdahale etmek zorunda kalmakta ve çeşitli nedenlerle yardım isteyen insanlara da yardım etmektedirler. Bu gibi durumlar, polislerin yıpranmalarına ve tükenmişlik açısından önemli bir risk grubu olmasına neden olmaktadır.

Bu araştırmada, polislerin iş doyumu ile tükenmişlik düzeylerinin yaşlarına, cinsiyetlerine, medeni durumlarına, öğrenim durumlarına, rütbelerine, görev yaptıkları şubelere, mesleki kıdemlerine, günlük çalışma sistemlerine, alınan takdir belgesi ve taltife ve ekonomik durumlarını algılamalarına göre farlılaşıp farklılaşmadığı incelenmiştir. Polislerin iş doyumunu ve tükenmişliği hangi değişkenlere göre farklılaştığı ve nedenlerinin (çalışma sürelerinin düzensizliği, ekonomik durumun iyi olmaması vb.) ortaya konularak yöneticilerin ve rehberlik birimlerinin polisleri, bilimsel sonuçlara uygun şekilde yönlendirmelerine katkı sağlayabilir. Bu araştırma sonuçlarının, Emniyet Teşkilatı'nda iş doyumu ve tükenmişlik ile ilgili yapılacak çalışmalara temel oluşturması ve polislerle ilgili yapılacak düzenlemelerde yöneticilerin ve Rehberlik ve Danışma Büro Amirliklerinin bilimsel verileri kullanabilmeleri açısından önemli olduğu söylenebilir.

1.4. Sayıltılar

1. Araştırmaya katılan polislerin ölçekleri yanıtlarken içten davrandıkları varsayılmıştır.

1.5. Sınırlılıklar

1. Bu araştırmada elde edilen veriler, Adana İl Emniyet Müdürlüğü Terörle Mücadele, Güvenlik, Çevik Kuvvet, Bölge Trafik, Asayiş Şube Müdürlükleri'nde ve Kemal Serhadlı Polis Meslek Yüksek Okulu'nda 2004 yılında görev yapan polis memurları ve amirlerinden elde edilen bilgilerle sınırlıdır.

Ş 1 Ş ğ

İŞ ğ İ Ş

1 1 1 1

1.6. Tanımlar

Polis: İ 1

1 1 1

Ş 1

İş Doyumu (Job Satisfaction): 1Ş 1 Ş

1 1Ş 1

Tükenmişlik (Burnout): İŞ ğ ğ Ş

1 Ş Ş Ş Ş 1

Duygusal Tükenme (Emotional Exhaustion): 1Ş 1

Ş1 1 1 1Ş 1 1Ş

1 1

Kişisel Başarı Duygusunda Azalma (Personal Accomplishment): Ş

ğ Ş Ş 1 ğ 1 1

Duyarsızlaşma (Depersonalizasyon): Ş Ş Ş1

1 1 1 1 1 1 1

Ş 1 Ş 1 1

BÖLÜM II

KURAMSAL TEMELLER VE İLGİLİ ARAŞTIRMALAR

İş ş 1 1 1

ş 1 ş

2.1. İş Doyumu ile İlgili Kuramsal Açıklamalar

2.1.1 Güdülenme Kuramları

2.1.1.1 Herzberg'in Çift Etmen Kuramı

ş 1 ş 1 1

1 1 ş 1

ğ 1 1 1 1 1 1 ş 1

1ş 1 1 1 1 1 ş ş

1 1 1 1ş ş 1

1 1ş 1 1 1 1ş 1

ş 1 ş 1 ş

ş 1 1 1ş 1 1 1 1 1

ğ 1 ş1 1 ş ş 1 1 ş

1 1ş ğ ş 1 ş

ğ 1 1 ş 1 1 1 1

1 1 ğ ş ğ

ş 1 ş 1ş ş 1 ş

ğ 1

ş ş ş1 1 1

ğ 1 ş ş 1

ğ 1 ş

ş 1 ş ş ş

1 1 ş

ğ 1 1 ıŞ 1 1 1

Ş 1

1 İ Ş ğ 1

ığı ığı ıŞ 1 Ş ıŞ

ğ 1 ğ Ş ıŞ 1

1 1

ğ 1 Ş 1 ğ

ıŞ 1 Ş Ş

Ş ğ ığı 1 Ş 1 Ş

1 1

1 1 1 ğ 1

1 ğ 1

Ş ğ Şı ğ

Ş ıŞ Ş

ğ Ş Ş Ş Ş 1 Ş

Ş Ş Şı Ş 1 1

1 Ş

Ş Ş 1 1 1 1 ğ

1 Ş 1 1 1 ıŞ

1 1 1

1 ğ Ş 1 1

1 Ş ğ 1

Ş

2.1.1.2. İhtiyaçlar Hiyerarşisi Kuramı

1 1 1 1

1 1 1

ğ Ş

1 1 1 Ş ğı 1 ğ Ş Ş

ıŞ 1 1 1 ığı 1

1Ş 1 1

1 1Ş 1 İ Ş ğ1 Ş Ş 1

1 ğ 1 1 Ş

Saygınlık ve statü ihtiyaçları: İ Ş ğ1

1 Ş 1 1 ğ 1 1 1

Ş 1 1

Kendini gerçekleştirme ihtiyacı: Ş

1 Ş Ş

ğ1 1 ğ Ş Ş

1 ğ 1 1Ş 1

Ş 1 1 Ş1 1Ş

Ş Ş 1

Ş 1 1

1 1Ş 1 1ğ1 1

1 1 1

Ş1 1 Ş

1 gğ

Ş 1 Ş ğ1 1 ğ 1 1

Ş1 1Ş1 1

Ş 1ğ1

ğ 1 ğ 1 1

Ş Ş Ş 1 Ş 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 Ş 1

1 Ş 1ğ1 1 Ş 1

1 Ş 1 ğ

1 1 1 1 Ş1 1

1 1 Ş1

1 1 Ş 1

Ş ğ

1 1 1 1

ğ 1ğ1 1

2.1.1.3. Denklik (Eşitlik) Kuramı

İŞ ğ Ş1 Ş 1 1 Ş

1 Ş Ş Ş

ğ Ş 1 Ş1 Ş 1 1 1ğ1 ğ ğ

Ş1 Ş 1 1 1 1 1 Ş Ş 1 1 ğ Ş

1 ğ 1 Ş

1Ş 1 1

ğ 1 1 Ş

ğ Ş 1 Ş Ş

Ş 1 Ş 1 1ğ1

1 1 1 1 1 Ş 1

1Ş 1 1Ş Ş 1 Ş

1 1 Ş ğ

Ş 1 Ş1 1

ğ Ş 1 1 1 1

Ş1 Ş 1 1 1 1Ş 1 1 1 Ş Ş

Ş 1 ğ 1

İŞ ğ Ş 1 1 1 Ş

1 1 1

Ş Ş1 Ş 1 1ğ1 ğ 1

ğ 1ğ1 Ş 1 1 İŞ Ş ğ

1 1 1 1 1 1 Ş

Ş ğ 1 1

1 Ş Ş 1 1

ğ 1Ş 1 1 1 Ş 1 Ş

1 ğ 1 1 Ş

1 1 1Ş 1 1 ğ

Ş 1 1 1

ğ 1ğ1 Ş

ğ Ş 1 Ş ğ

Ş

2.1.1.4. Beklenti Kuramı

Ş 1

1Ş1 Ş 1Ş

1 1

1 ğ 1 Ş Ş

Ş 1 1 Ş 1 1 1

1 1

1 1 1

ğ 1 1 Ş Ş

Ş Ş Ş 1

1 Ş ğ1 ğ

1 1 Ş

İŞ 1 Ş1

Ş

1 ğ ğ

ğ Ş Ş 1 1 ğ1 1

1Ş1

Ş 1Ş1 Ş ğ

Ş ğ 1ğ1 1Ş1

Ş ğ Ş 1 ğ 1ğ1 ğ

Ş 1 ğ

1 1 1 İ

1 1

ğ Ş ğ1

Ş 1 1 ğ 1

ğ 1 1 Ş ğ

1Ş 1 ğ Ş 1 Ş 1

Ş 1 Ş

Ş ğ

2.2. Tükenmişlikle İlgili Kuramsal Açıklamalar

2.2.1. Freudenberger'in Katkıları

Ş

1 1ğ1 Ş

Ş 1 1 1 1 Ş1 1

1

1 ğ 1Ş ğ

1 1Ş Ş 1 1

1 1 Ş 1

1Ş

Ş

Ş ğ 1 1 1 1 ğ1 1 1 1

1 1

1 1 1 1 1Ş

ğ Ş 1 Ş

2.2.2. Maslach'ın Tükenmişlik Yaklaşımı

Ş ğ 1 Ş

Ş 1 1 1 Ş

Ş ğ Ş Ş ğ

Ş Ş Ş ğ

Ş ğ1 Ş

Duygusal Tükenme: Ş 1ğ1 Ş Ş1 1 Ş

1 1 1 Ş ğ ğ

Ş 1 1 ğ 1Ş 1

Ş Ş 1 1 Ş

ğ 1Ş

ğ 1 1

1 1

Duyarsızlaşma: Ş 1 Ş1

1Ş 1Ş 1 ğ

Ş Ş Ş ğ

1 1 1 1 Ş 1 1Ş

1 İ Ş Ş 1

Ş ğ Ş

1 Ş 1 Ş

1 Ş Ş1 Ş 1Ş 1 1

1 1 1Ş 1 Ş 1 1 ğ

1 1Ş 1 1

Kişisel Başarı: Ş Ş 1 Ş 1

1 1 Ş Ş 1 Ş

Ş Ş 1 1 1 1 1 ğ 1

Ş Ş 1

Ş Ş Ş 1 1 1 1

1 1 Ş

Ş Ş

Ş 1 1Ş Ş

İŞ ğ

Ş

2.2.3. Perlman ve Hartman'ın Tükenmişlik Yaklaşımı

Ş 1Ş 1 1

1 1Ş 1 ğ

Ş ğ Ş 1 1Ş

1ğ1 1 Ş

1 Ş1 1 Ş ğ Ş

Ş ğ

1 1

Ş

Ş Ş

1Ş Ş 1Ş

1 Ş Ş Ş

Ş1

1 1 ğ Ş

1 1 Ş1 1 Ş 1 1

Ş ğ Ş

1

Ş1 Ş

ğ Ş

Ş 1 1ğ1

1 1 1 1

Ş

Ş 1 1

2.2.4. Meier'in Tükenmişlik Yaklaşımı

1 1 1Ş 1 1

Ş 1 ğ Ş Ş1

Ş Ş 1 Ş Ş 1

ğ 1 1

1 1

Ş1 Ş Ş 1

1 1Ş Ş 1 1Ş 1

İŞ Ş 1Ş1 Ş

1

Ş 1

Ş 1Ş 1 Ş

Ş 1

Ş 1 1

1 Ş 1

Ş1 1 1

Ş Ş Ş 1 1 1 Ş 1

1 1 Ş1 1 Ş1 ğ1 İŞ Ş 1 1 1

ğ ğ ğ Ş Ş ğ

1 1 ğ 1Ş ğ ğ

ğ Ş ğ Ş

Ş

1Ş 1

1 1 Ş

1 1 Ş1 1 Ş1 1ğ1 1 1

1Ş 1 1 ğ 1 1 ğ

ğ ğ ğ Ş

Ş 1 1 Ş

1Ş1 Ş

Ş

1 Ş Ş ğ1 Ş Ş

1 1

1 1Ş 1 Ş 1 1 Ş

Ş 1Ş

ğ ğ ğ ğ ğ Ş

Ş ğ Ş ğ

ğ İŞ Ş Ş1 1 1 Ş

1 1 ğ ğ ğ

ğ Ş ğ 1 1 1 ğ Ş 1 ğ

Ş Ş 1 ğ 1

Ş

1

Ş ğ 1

1 Ş

1 Ş Ş 1ğ1 Ş 1 1 1

Ş 1 1 1 1 Ş Ş

1Ş 1 1 1 1 1 1 1

1

2.2.5. Suran ve Sheridan'ın Tükenmişlik Yaklaşımı

Şı 1 Ş

Ş 1 ğı 1

Ş Şı Ş 1

Ş 1

Ş 1 1 1ğı

Ş ğ Ş 1 1

Ş Ş

1Ş 1 1 1 1 Şı

Ş Ş 1 1 1

Ş 1

Ş 1 1 1

1 1 1 1 1 Ş 1 Ş

Ş ğ Ş 1 1

ğ Ş 1 1 1Ş 1 1 1ğı

ğı 1 1

Şı 1 1

Ş 1 1 ğı

1 1

1 Ş 1 Ş 1

Ş 1 Şı Şı 1 1

Ş 1 1 1Ş 1 ğ 1

1 1 1 Ş 1 1

Ş ğ1 1 Ş

Ş Ş 1 1

1 1 1 ğ

1 ğ

Ş 1 1 1ğ1

Ş 1 1 Ş

1ğ1 Ş ğ

1 1 1 1

Ş 1 1 1 1

1

Ş 1 1 1 1ğ1 ğ 1 1

ğ 1 1 1Ş Ş

Ş Ş Ş 1 ğ Ş 1

Ş

Ş 1 1Ş

Ş 1 ğ Ş

Ş

2.2.6. Cherniss Tükenmişlik Modeli

Ş ğ ğ

Ş 1 1 1 Ş 1 1 1ğ1 1

1 1 1 Ş 1 1 1

İŞ 1 Ş ğ ğ Ş Ş

Ş 1

Ş

ğ Ş Ş 1 1

1 1 Ş Ş 1 1

1 1 1 1 ğ Ş Ş

1ğ1 Ş

Ş1 Ş 1 Ş 1

ğ1 1 1 1 ğ Ş 1 1

Ş 1 Ş ğ

Ş 1 1 Ş Ş

Ş 1 Ş

Ş 1Ş ğ Ş ğ 1

1Ş ğ Ş

2.2.7. Pines Tükenmişlik Modeli

Ş 1

1 1 Ş ğ

1 1 Ş 1 1 Ş 1

Ş Ş ğ

1 ğ

1Ş 1 1 1ğ1 ğ

Ş ğ 1 Ş1

ğ

Ş

1 1 1 Ş

Ş 1 1 Ş

Ş ğ Ş 1 Ş Ş 1 1 1

Ş ğ Ş 1 Ş Ş 1ğ1

1 1 Ş 1

Ş ğ Ş ğ 1

2.2.8. Edelwich Tükenmişlik Modeli

ğ Ş

1 1 Ş1 1Ş 1 1Ş Ş ğ 1

Ş Ş

1 1

İ Ş Ş

Ş Ş Ş Ş Ş Ş

Ş 1

Ş ğ 1 1 Ş

ğ Ş

1 Ş Ş 1 1 1 Ş

1 İŞ Ş 1 Ş

2.2.9. Gaines ve Jermier Tükenmişlik Modeli

Ş ğ Ş 1 1 Ş Ş

ğ 1 Ş Ş Ş 1

1Ş1 Ş 1

Ş 1

1 1 Ş 1 Ş Ş 1

Ş 1 Ş

Ş 1

1 1 1

2.3. İlgili Araştırmalar

2.3.1. Yurt İçinde İş Doyumu İle İlgili Yapılan Araştırmalar

1 Ş 1 Ş 1 İ

Ş 1 ğ Ş 1 1 İ İ

ğ İ 1 ğ

Ş Ş

1 1 1 ğ 1Ş 1 1

Ş 1 1 Ş 1Ş1 1Ş 1ğ1

1Ş1 ğ 1 1Ş 1ğ1 1 1

1ğ1 ğ ğ ğ

ğ ğ ğ1 1 1 ğ 1Ş

1Ş 1ğ1 1 ğ1 1 1

ğ ş ş ş 1 1

ş

ş 1

1 ğ ş

ğ ş ş ş ş

1 ş ğ İş ğ ğ

1ş 1 1 ş

ş ğ

1 ğ ş 1 1ğ1 ş

1 1 ş 1 1

ş ğ ş ş

ş ğ ş

1 1ş 1ş

ğ ş İş ğ ğ

1ş 1 ğ 1 1ğ1 1 1 1 1

ğ 1 1 1 1ş ğ ş

ş ş 1 1

ğ 1 ğ 1

ğ ş ğ

1 1 ğ ş ğ 1ş 1 1 ş

1ş ş 1 ş ğ ş

ğ ş 1 1 ğ 1

ğ1 1ş ş ğ

1ş 1 ğ1 1ş 1 ş ğ ğ

1ş 1 ş ş ğ ş

ğ 1 ş ğ ş

ğ ş ş ş 1ş ş ş

1ğ1 1ş 1 ş 1

1 1 ş ş

1 ğ ş

Ş 1 Ş 1

1Ş ğ

ğ Ş ğ 1Ş 1 Ş

1 ğ Ş ğ ğ Ş

ğ Ş

ğ ğ 1 1 ğ

ğ ğ Ş 1 1

1 ğ Ş 1 1 ğ 1Ş 1

Ş 1 1 1 1 Ş ğ

ğ Ş ğ

Ş 1 Ş ğ Ş Ş

Ş ğ Ş Ş 1 1 Ş

Ş

ğ 1 Ş Ş

İŞ ğ ğ 1Ş 1

Ş 1 1

ğ 1 1 1Ş 1 İŞ Ş 1

1 Ş Ş 1 1 1 1 Ş

Ş

( ) Ş ğ İŞ ğ

1 1Ş 1 1

1 1Ş 1 Ş 1

ğ ğ Ş

ğ 1 1

Ş Ş Ş Ş 1 1

1 1ğ1 1Ş 1 1 Ş 1 1

1Ş Ş 1 ğ ğ 1 ğ Ş

ğ Ş

Ş Ş ğ 1Ş 1

Ş 1Ş Ş 1 Ş 1

Ş ğ Ş ğ

ğ

ğ 1 ğ 1Ş

ğ Ş ğ

Ş 1 Ş Ş Ş1 1 1 1Ş

1 Ş 1 Ş

Ş ğ ğ

1 1 Ş Ş 1Ş 1 1

ğ ğ 1 1 1 ğ

1 Ş Ş Ş 1

Ş Ş Ş Ş 1

1 1Ş 1 Ş 1 1 Ş 1 Ş 1 Ş Ş

1 Ş Ş 1 Ş Ş

1Ş 1 1

1 1 1 1 1 1 1ğ1

Ş 1ğ1 Ş

Ş ğ 1

Ş ğ Ş

1Ş 1 1Ş 1 Ş Ş Ş Ş

1 1 1 1ğ1

1ğ1 1 1 ğ 1 1Ş 1

Ş ğ ğ 1 1 Ş

Ş ğ Ş

Ş 1 1 ğ

ğ Ş Ş ğ Ş İ Ş

ğ Ş ğ Ş

2.3.2. Yurt Dışında İş Doyumu İle İlgili Yapılan Araştırmalar

Ş Ş 1 1 Ş

ğ 1Ş 1 1 1 1 1

1 1 1Ş 1 Ş 1 1

1 Ş 1Ş 1 1 Ş 1 1 Ş

1 1 ğ Ş

ş ş 1

1 ş ğ 1ş 1 ş 1

1 ş ğ ğ ş ş

ğ ş

ğ 1 1ş

ş ş ş 1 1 ğ

1ş 1 ş ğ ş 1

ş ğ ş

İ 1 1ş 1 1

ş 1 1 ğ 1ş 1 1 ş 1ğ1

1ş ş 1 1 1 ş 1 1 1

ğ ş 1

1ş 1 1 1ş ş 1 1 ş

ğ ğ ş ğ ş1 ş1 ş 1 1

1 ş 1ş 1 1 ş 1ğ1 ş

1 1 1 ş 1 1 1

ğ ş

1ş 1 1 ş

ğ 1 1 1ş

ş ğ 1ş 1 ş 1 1ğ

ş 1ğ1 1ş 1

ğ ğ

ş

ş

1 1 1 1 ğ ş

ş 1

ş ş 1ş

ş ğ 1ş 1

ş 1 1 1 1 ğ ş 1 ğ

ş 1 ş ğ 1ş 1

1 Ş ğ 1 1

Ş 1 Ş 1 ğ

ğ 1Ş 1 1 Ş ğ

1 Ş 1 Ş ğ 1Ş 1 1

Ş ğ ğ 1 ğ 1

İŞ ğ Ş •

1 ğ 1 1 ğ ğ

1Ş1 1 ğ ğ Ş Ş 1

1 Ş ğ Ş

Ş Ş 1Ş ğ Ş 1

Ş 1 1

ğ 1 ğ 1 1 Ş

1 Ş ğ ğ 1Ş 1 1 1

Ş 1 ğ

1Ş 1

Ş ğ

1Ş Ş 1 1Ş Ş 1 Ş1 Ş 1 1

1Ş 1 Ş ğ1 1 1ğ1

Ş 1 1 ğ Ş Ş

ğ Ş Ş ğ

2.3.3. Yurt İçinde Tükenmişlik İle İlgili Yapılan Araştırmalar

Ş 1 1 Ş ğ

1Ş 1 ğ 1Ş 1

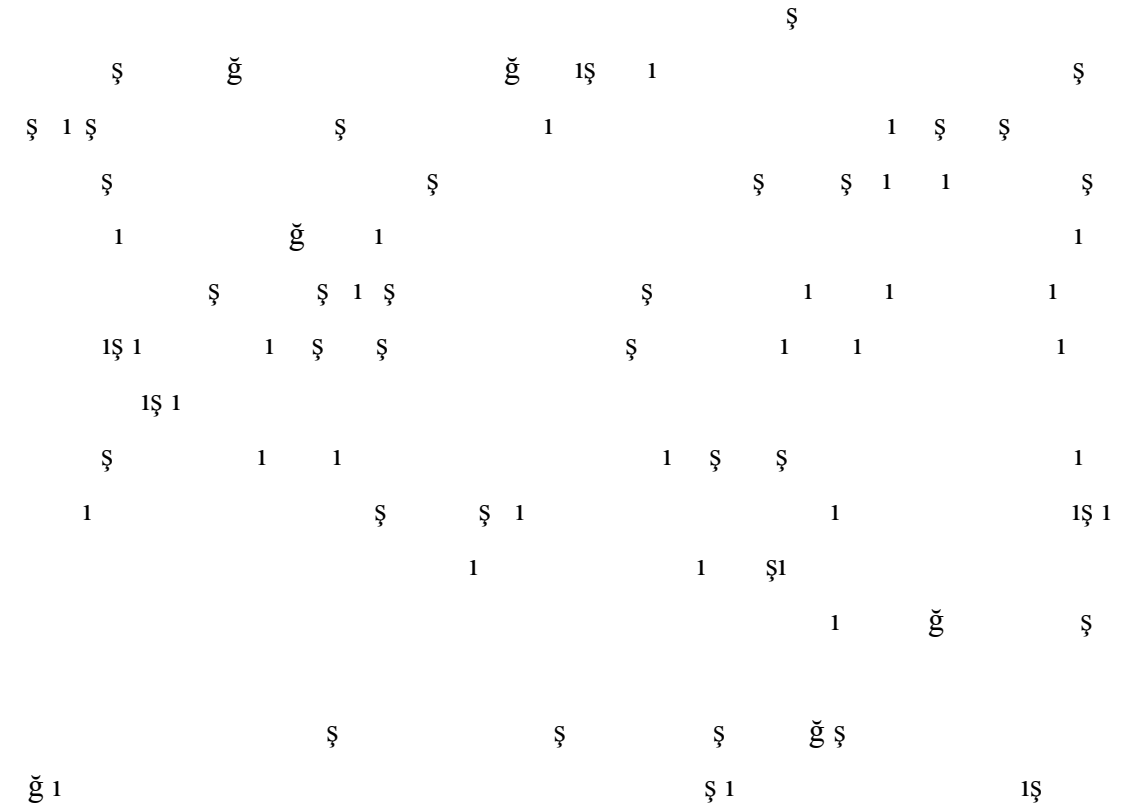
Ş 1 1 1 1 1 1 Ş 1

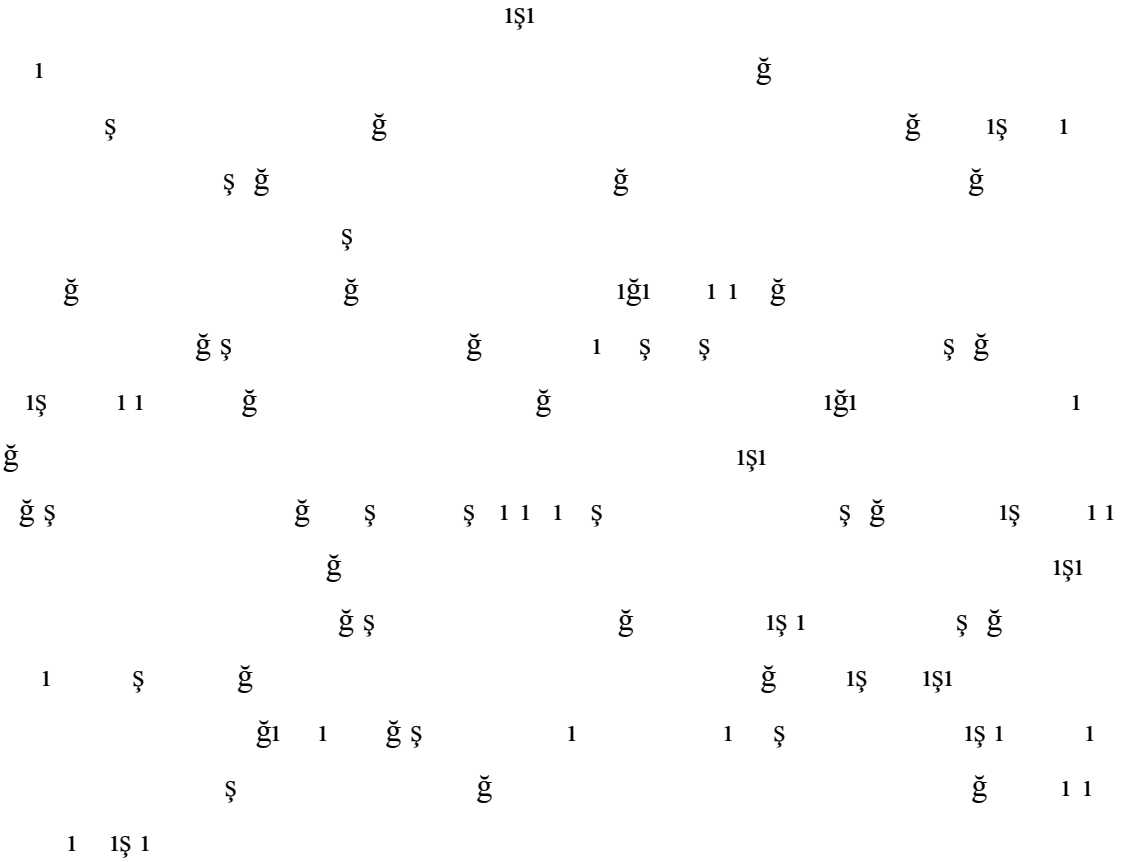
ğ 1 Ş ğ Ş 1 1 1

1ğ1 1Ş 1 1 Ş

ğ

ğ Ş





ğ ğ ğ

ş ğ ğ 1ş 1 ğ

ş 1 1 1 1ğ1 1

ğ ş ş 1 1 1 1 1 ğ ğ

ğ 1ş 1 ş ş 1ş1 ğ ş

1 1 ğ ş ğ ş 1 ğ ş

1 1ş 1

1 1 1 1ş 1 1 ş

ş ğ ğ 1ş 1 ş 1 ş

ş ş 1 ş ğ ş 1ğ1

1 1

1ş 1

ğ 1 1

ş 1ş 1 1 ğ

ş ğ ş 1 ş ğ

ğ ş ğ 1ş ğ 1

ş ğ 1 ş 1ğ1 1 1ş 1

ğ ş ş

ğ ş ş 1

1 ğ ş ğ

ğ 1ş 1 ğ ş ş 1 1 1

ş ş ş 1 1 1 ş ş ş

ş 1 1 1ş 1 ğ şı ş 1 1

ğ 1 ğ

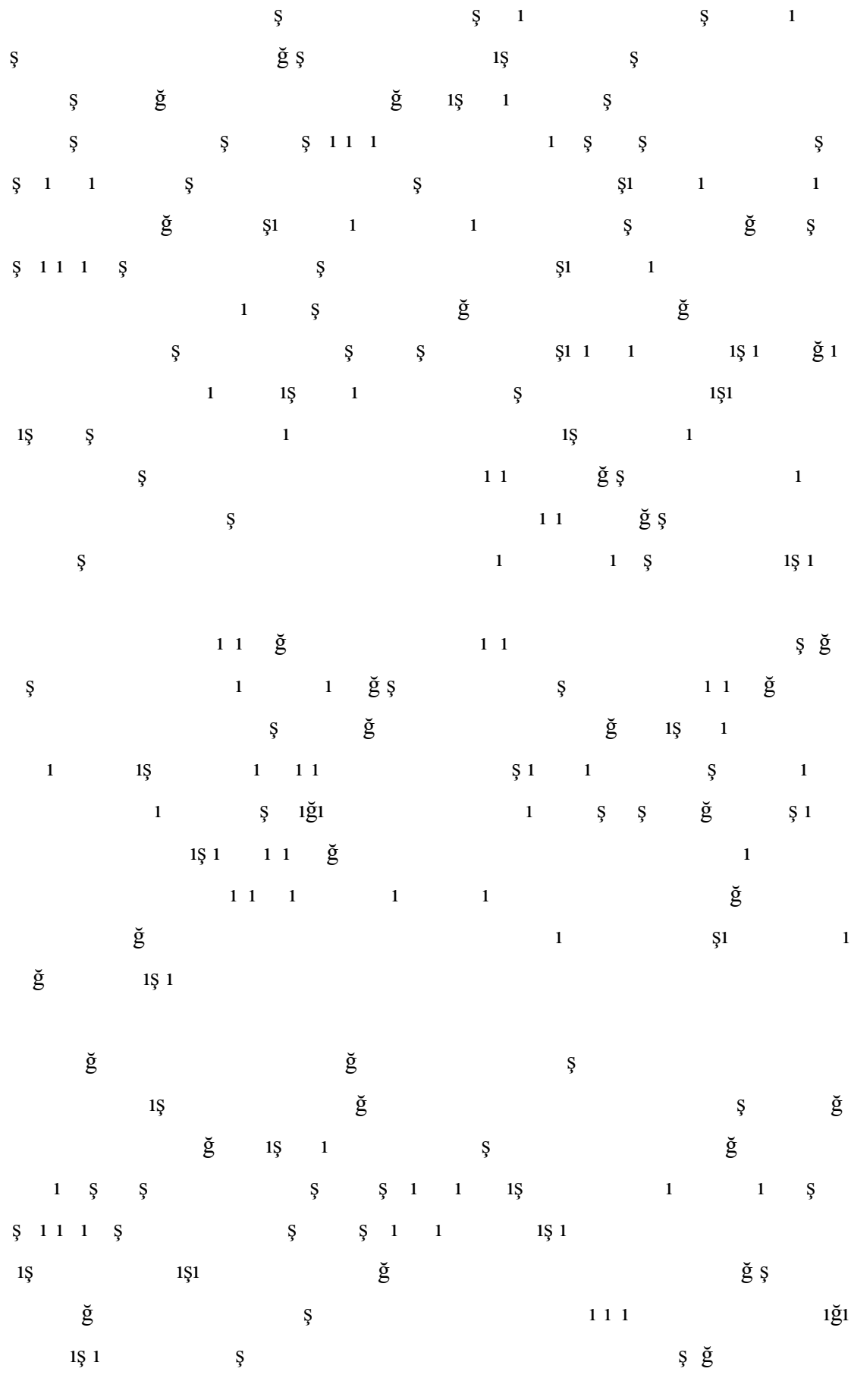
ğ 1 1

ğ 1

1 1 ş 1 ş 1

1ş ş

ş 1 İ



ğ Ş ğ Ş

ğ 1Ş 1

2.3.4. Yurt Dışında Tükenmişlik İle İlgili Yapılan Araştırmalar

Ş ğ Ş ğ Ş Ş Ş 1

ğŞ 1 1 Ş ğ

ğ 1Ş 1 1 1

Ş 1ğ1 1

Ş 1 1Ş 1 Ş Ş1

Ş ğ 1Ş 1

ğ Ş 1 ğ

Ş 1 Ş

1 ğ 1Ş 1

ğ 1 Ş Ş 1 1 1 Ş

1 Ş ğ

Ş1 Ş Ş 1 Ş

Ş 1Ş 1 1 Ş

1 Ş 1 1 1 Ş

Ş Ş 1 Ş Ş 1 1 Ş

1 Ş 1 ğ

1 1 1Ş 1

1 1 Ş

Ş1 1 1 1 1 1 1

ğ 1 1 1Ş 1

1 1 1 ğ

ğ 1 Ş1 Ş 1 1 1ğ1 Ş

ğ Ş

1 Ş Ş Ş 1 Ş 1 1 Ş

Ş 1 Ş 1 1

1 Ş 1Ş 1 Ş Ş Ş

1 1 Ş 1 Ş

Ş ğ 1 1Ş

Ş ğ 1Ş 1 ğ

Ş 1 Ş ğ 1 Ş

ğ 1 Ş 1

1Ş 1 1Ş Ş ğ 1 1 1 1

Ş 1Ş 1 1 ğ

Ş 1 ğ Ş1 1 1Ş ğ

Ş 1Ş 1 1Ş 1 1 1Ş

1 1 Ş 1 1ğ1 Ş ğ

Ş Ş

Ş Ş 1 1 ğ Ş ğ

1 Ş 1 1 1 1 ğ Ş

1 1Ş Ş 1ğ1 1Ş 1 1Ş

ğ ğ 1 1 1 1Ş 1 1

1 1Ş 1 1 1 1 ğ

ğ 1 1 ğ 1 1Ş 1

İ 1Ş

1 1 Ş1 Ş 1 1 Ş 1

1 1ğ1 Ş ğ 1Ş 1 1 1

Ş Ş 1 1 1Ş 1 Ş 1 1 1

1 1 1 1 ğ

Ş

ğ 1 ğ ğ

ğ 1 Ş

ğ 1Ş 1 1 ğ ğ

ğ 1 ğ Ş ğ

1Ş 1

1

ğ Ş 1 ğ

ğ ğ ğ 1Ş 1 ğ

1 ğ Ş Ş1 1 Ş Ş 1

1 1 1 1 ğ Ş

1 1Ş 1

ğ Ş ğ Ş

Ş ğ

ğ ğ 1Ş 1

ğ ğ Ş Ş 1 1 1

Ş 1 1 Ş ğ ğ Ş 1 1 1

ğ 1Ş 1 Ş 1 ğ Ş 1Ş

1 1 1 Ş 1 1ğ1 Ş

1Ş 1 1 1Ş1 Ş

1Ş 1 Ş ğ

1 ğ ğ ğ

ğ Ş 1 1 1 1 1 ğ

1 ğ 1 1 Ş ğ

ğ 1 1 Ş1 1

1 ğ ğ 1 1Ş 1

Ş 1 1

Ş ğ ğ

ğ ğ 1Ş 1 Ş

ğ ğ ğ 1 1

1 ğ Ş

ğ Ş 1

Ş ğ 1Ş 1 1 ğ 1Ş 1

1Ş 1 İŞ 1 1 ğ 1Ş 1

1 1 ğ 1Ş 1

Ş 1

ğ Ş 1

1

1 Ş 1 1Ş

ğ Ş 1Ş 1 Ş 1

ğ 1 1 ğ ğ

1Ş 1 Ş Ş

2.3.5. İş Doyumu ve Tükenmişlik İle İlgili Yapılan Araştırmalar

ğ 1 Ş

Ş Ş Ş 1 1ğ1

ğ 1 Ş Ş

ğ ğ 1Ş 1 Ş Ş 1

Ş 1 1 Ş Ş

Ş 1 1 1 1 Ş 1Ş 1 ğ 1 1 Ş

1 Ş Ş ğ ğ ğ 1 1ğ1 1 Ş

Ş ğ ğ 1Ş 1 İŞ

1Ş Ş 1 Ş 1 1 ğ

Ş 1 Ş

ğ Ş Ş 1 1 Ş ğ

Ş Ş Ş 1 1 1 1 Ş

1Ş 1

Ş Ş Ş 1 1 1 Ş

Ş İ Ş

ğ 1Ş 1 Ş 1 1 Ş Ş Ş

Ş Ş ğ Ş

1 1 1 1 Ş 1 1 1 Ş Ş

Ş Ş Ş ğ 1Ş 1

ğ 1 1Ş 1Ş

1 1 Ş Ş 1Ş 1

ğ1 1 ğ Ş Ş1 Ş 1 1 1 1

ğ Ş ğ 1 1 ğ Ş Ş

Ş 1 1 Ş

1Ş 1 İ 1Ş1 ğ Ş Ş

Ş 1 1 Ş 1Ş 1 ğ

ğ Ş ğ 1 1 ğ

1Ş1 ğ Ş Ş

Ş 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 ğ ğ ğ

1 Ş

1 1 1Ş 1 İ 1Ş1

ğ Ş 1 1 1Ş 1

İ Ş Ş

Ş ğ İŞ ğ

ğ 1Ş 1 Ş 1 1 1 Ş

Ş 1 1 Ş 1 1Ş 1

İŞ Ş 1

Ş 1Ş ğ Ş 1

1 1 1 1 Ş Ş ğ

1Ş 1Ş1 Ş 1 1 1 ğ

1Ş 1

BÖLÜM III

YÖNTEM

Ş 1 1 1

1 1 Ş

3.1. Araştırmanın Modeli

Ş 1 Ş Ş Ş 1

1 ğ 1 1 1

Ş 1 1Ş 1

1 1 1 1 1 Ş1 1 Ş 1ğ1 1

1 1 1Ş 1 1Ş 1

1 1 1 Ş 1 ğ 1 1Ş1

Ş 1 1 ğ1 1 ğ Ş Ş

Ş 1 ğ1 1 ğ Ş Ş ğ

1 1 Ş 1 1Ş 1

1 1 1 1 1

3.2. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi

Ş 1 1 1Ş İ 1 1

1 Ş 1 Ş 1 1 İ ğ

Ş Ş

ğ 1 1Ş

Ş1 1 Ş1

Ş 1 1Ş

1 1 Ş1 Ş

1 Ş 1Ş 1 1 ğ1 1 1 1

1 1 Ş 1 1Ş 1

3.3. Verileri Toplama Araçları

Ş 1 1 1 Ş Ş ğ

İŞ ğ İ 1Ş 1

3.3.1. Kişisel Bilgi Formu

ğı 1 ğ ş ş 1 1 1

ş ş 1 1ş 1

ğ ş 1ş 1

1 1ğı ş 1

3.3.2. Maslach Tükenmişlik Ölçeği (MTÖ)

ş 1 1 1 1 ş ğ

1 ş ş ğ

1 1ş 1 ş ş ğ

1 ş

ş ş 1

ğ

ğ ş ğ 1 ş şı 1

ş 1 1 1 1

1 1

1 ş ğ 1 şı

1 1 1 1 1

1 1 1 1 ş 1 ş ğ

1

ş ş 1 ğ 1ş

ş 1 1 1 1

ş

ş 1 ş 1 ş ş 1

ş 1

1 1 1 ğ ş 1 ş

1 1 1 ş ş 1

ğ 1 1 ş 1 ş ğ

Ş ğ 1 Ş

ğ Ş Ş ğ 1

1 1

ğ Ş 1 1Ş 1 ğ 1

Ş 1

ğ Ş

Ş Ş 1

1Ş ğ Ş Ş 1 1Ş 1

3.3.2.1. Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Güvenirliği ve Geçerliği

ğ 1Ş 1 1 1 1Ş 1

Ş ğ ğ Ş

ğ 1 1ğ1 1 Ş Ş

1 1 1 1

1 Ş Ş Ş 1 ğ

ğ Ş

Ş Ş1 1Ş 1 ğ 1 Ş

1 1 1 1

Ş ğ 1Ş 1 ğ

ğ 1 ğ ğ ğ

Ş 1 1Ş 1Ş 1

1 ğ 1 1 1 1Ş

1 Ş Ş Ş 1 Ş Ş 1

ğ 1 1 1 1

1Ş 1

Ş Ş

ğ ğ Ş Ş ğ

Ş 1 1 1 ğ 1 1

ğ 1 1 1Ş 1

1Ş 1 1 1 Ş ğ

ğ Ş 1 ğ Ş ğ

1 ğ 1 1 1 1Ş 1

3.3.2.2. Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Puanlanması

Ş ğ 1

1

ğ

1 Ş ğ 1 Ş1 Ş Ş 1

ğ 1 Ş Ş ğ ğ ğ

3.3.3. Minnesota İş Doyum Ölçeği (MİDÖ)

İŞ ğ

1 Ş 1 Ş 1

Ş Ş Ş

ğ Ş 1 Ş Ş1 1 Ş1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 Ş Ş Ş Ş1 1

ğ 1 1 Ş 1

Ş Ş

1 Ş 1 Ş ğ Ş 1

ğ İ İ

1 1 1Ş 1

1 Ş 1 1 1 1 1 1 1 1 1

1Ş1 1 Ş 1 1 1 1 1 1

1 ğ Ş ğ Ş

İŞ ğ 1Ş 1 Ş 1Ş Ş

Ş ğ 1

1 1 1 ğ Ş 1

1 1 1 1 1Ş 1

3.4. Verilerin Analizi

İŞ Ş 1

1 1 1 Ş

ğ 1 1Ş 1

BÖLÜM IV

BULGULAR

1Ş Ş1

1Ş 1 Ş 1

1 1Ş 1 1 1

4.1. Kişisel Bilgiler

Ş ğğ 1 1

Ş 1 1Ş 1

1 1 1 1 1

Tablo-1
Araştırmaya Katılan Polislere Ait Kişisel Bilgiler

Değişkenler		N	%
Yaş			
Cinsiyet			
	1		
Medeni Durum			
Öğrenim durumu			
	1 1		
	1 1 ığı		
Rütbe			
	1 1 1		
	Ş		
Görev yapılan Şubeler			
	Ş ğ		
	Ş ğ		
	Ş ğ		
	Ş ğ		
	ş Ş ğ		
Mesleki Kıdem	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
Günlük Çalışma Sistemi			
	ğ		
Alınan Takdir	1		
	1		
	1		
Alınan Taltif	1		
	1		
	1		
Ekonomik Durumlarını Algılama			

Ş ğ 1ş

Ş ğ 1ş ş 1

ş 1 1 1

1 1 1 1 1 1

1 1 ğ ş

1 1 1 1 ş 1

ş 1 1 1ş

1ş 1ş

1ş ğ ş

1ş

1ş ğ ş ğ ş

1ş ş 1

ş 1 1 1ş

1 1

1ş 1

1

ş 1

ş 1 1 1ş

1 1

1ş 1 ğ ş

1

ş 1

ş 1 1 1 1

ş

1 1 1 1 1

ğ ş 1 1

ş 1

4.2. İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi Sonucunda Elde Edilen Bulgular

4.2.1. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Yaş Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 Ş 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-2

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Yaşlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Yaş	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
20-25									
26-30									
31-35									
36-40									
41-45									
46 ve üzeri									
Toplam									

ğ

1 Ş Ş Ş 1

Ş Ş

Ş

1 Ş Ş Ş 1

Ş Ş 1

1 1 1 1 1ğı

Ş Ş

Tablo-3

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Yaşlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 Ş Ş

1 1 Ş 1 1 1 1ğ 1ğı 1 Ş

Ş Ş 1 1 1 Ş

1 1 1 Ş Ş 1

1 1 ğ 1 1 1Ş

Ş Ş 1 Ş

Ş 1 Ş

Ş Ş 1 1 1Ş 1

4.2.2. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Cinsiyet Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-4

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Cinsiyetlerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Cinsiyet	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
Erkek									
Kadın									
Toplam									

ğ 1

1 Ş Ş Ş 1

Ş Ş

1 1 1 1 ığı

Ş Ş

Tablo-5

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Cinsiyetlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	P
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1

1 Ş Ş Ş 1

1 1 1 1 Ş

1 Ş

1 Ş Ş 1

1 Ş Ş 1 1

1Ş 1 1 Ş 1 1 1 1 1

ğ Ş

4.2.3. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Medeni Durum Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-6

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Medeni Durumlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Medeni Durum	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
Evli									
Bekar									
Toplam									

ğ

Ş Ş 1 1 Ş

Ş Ş

1 1 1 1 ığı

Ş Ş

Tablo-7

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Medeni Durumlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyans Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 Ş Ş

Ş 1 Ş 1 1 1 1

1 1ğ 1ğ1 1 Ş

4.2.4. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Öğrenim Durumu Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 ğ 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-8

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Öğrenim Durumlarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Öğrenim Durumu	N	X	ss	X	ss	X	ss	X	ss
Polis Okulu									
Polis Okulu+ 2 yıllık yüksek okul									
Polis Okulu+ Üniversite									
Polis Meslek Yüksek Okulu									
Polis Okulu+ Komiser yardımcılığı kursu									
Polis Akademisi									
Toplam									

ğ

1 Ş

Ş Ş 1 1 1ğı

Ş 1

Ş

1 Ş 1 1ğı

Ş Ş 1 Ş

1

1 1 1 1ğı

Ş Ş

Tablo-9

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Öğrenim Durumlarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyans Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	P
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 Ş Ş

Ş 1 Ş 1 1 ğ 1 1

1 1ğ 1ğı 1 Ş

4.2.5. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Rütbe Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-10

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Rütbelerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Rütbe	**N**	**X**	**Ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**Ss**
Polis Memuru									
Komiser Yardımcısı									
Komiser									
Başkomiser									
Emniyet Amiri									
Emniyet Müdürü									
Toplam									

ğ

1 Ş Ş

Ş 1 Ş Ş

Ş

1 Ş

Ş Ş 1 1 1 1 Ş

1 1 1

1 1 1 1 1ğı Ş

Ş

Tablo-11

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Rütbelerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 Ş Ş

Ş 1 Ş 1 1 1 1ğ

1ğı 1 Ş

4.2.6. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Görev Yaptıkları Şube Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-12

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Görev Yaptıkları Yere Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Şube	N	X	Ss	X	ss	X	ss	X	ss
Ş gğ									
Ş gğ									
Ş gğ									
Ş gğ									
Ş Ş gğ									

gğ

Ş gğ 1 Ş

Ş gğ Ş Ş 1 Ş Ş

gğ Ş

Ş 1 Ş

Ş Ş 1

Ş gğ Ş Ş

ğ 1 1 1 1

ığı Ş Ş

Tablo-13

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Görev Yaptıkları Şubelere Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 1 Ş

1 Ş Ş Ş 1

İŞ

1 1 1 1 1Ş 1

Ş 1 1 1 ğ 1

1 Ş ğ

1Ş Ş 1 Ş

Ş ğ 1Ş 1

1Ş Ş Ş 1 1

Ş ğ 1Ş 1 Ş Ş 1

Ş ğ ş Ş

ğ 1Ş Ş Ş 1 1

1Ş 1 Ş

Ş ğ Ş ğ 1Ş

ğ 1Ş 1

4.2.7. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Mesleki Kıdem Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-14

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Mesleki Kıdemlerine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Mesleki Kıdem	N	X	ss	X	ss	X	ss	X	ss
5 yıl veya daha az									
6-10 yıl									
11-15 yıl									
16-20 yıl									
21 yıl veya daha fazla									
Toplam									

ğ

1 1 Ş 1 Ş Ş 1

1 Ş 1

1 Ş

1 1 Ş 1

Ş Ş 1 1 Ş

1 1

1 1 1 1 ığı

Ş Ş

Tablo-15

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Mesleki Kıdemlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	P
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 Ş 1 1

1 1 1 1ğ 1ğ1 1 Ş

1 1 Ş Ş Ş 1

1 1 1 1

1Ş 1 1 1 1 1 ğ

1 1 1

1 1 Ş Ş 1

1 1 1

1 1 1 Ş

1 1 1

Ş Ş 1 1 Ş

4.2.8. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Günlük Çalışma Sistemi Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1Ş Ş

ğ Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-16

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Günlük Çalışma Sistemine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Günlük Çalışma Sistemi	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
12/12									
12/24									
12/36									
08.00-17.00									
Diğer									
Toplam									

ğ

1 Ş ğ Ş Ş 1

Ş 1Ş

1Ş Ş

1 Ş Ş Ş 1

Ş 1Ş

1Ş 1 1 1 1

1ğı Ş Ş

Tablo-17

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Günlük Çalışma Sistemlerine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 Ş Ş 1

1 1 1Ş 1

1 1ğ 1ğı 1 1Ş

1 Ş Ş

1 1 1 1 ğ Ş 1Ş

1 1 1 ğ 1 1

1 1Ş

1Ş 1 1 Ş 1Ş

ğ Ş Ş 1 1 1Ş

1 Ş

ğ 1Ş 1

4.2.9. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Alınan Takdir Belgesi Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-18

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Alınan Takdir Belgesine Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Takdir Belgesi	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
Hayır									
Evet 3 keze kadar									
Evet 4 ve 7 kez arası									
Evet 8 ve 10 kez arası									
Evet 11 ve daha fazla									
Toplam									

ğ

1 1 Ş

1 Ş Ş 1

Ş

Ş

1 Ş

Ş Ş 1

Ş 1

1 1 1 1ğı

Ş Ş ğı Ş

Tablo-19

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Alınan Takdir Belgesine Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	p
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyum	1					

1 1 Ş Ş

1 1 1 1 1ğ 1ğı 1

Ş Ş Ş 1

1 1 1 1 1 ğ Ş

1 1ğı 1 ğ 1

1 Ş

Ş 1

Ş Ş 1 1 1Ş 1

4.2.10. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Alınan Taltif Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-20

Araştırmaya Katılan Polislerin Alınan Taltife Göre Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerine İlişkin Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Taltif	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
Hayır									
Evet 3 keze kadar									
Evet 4-7 kez arası									
Evet 8-10 kez arası									
Evet 11 ve daha fazla									
Toplam									

ğ

1 1 Ş Ş

Ş 1 1 Ş 1

Ş

1 Ş 1 Ş Ş 1

Ş

1 1 1 1 1

1ğı Ş

Ş

Tablo-21

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Alınan Taltife Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyans Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	P
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 1 Ş Ş

1 1 1 1 1ğ 1ğı 1 Ş

Ş Ş 1 1

1 1 1 1 ğ Ş

1 1ğı 1 ğ 1

1 Ş Ş 1

1 Ş Ş 1 1

1Ş 1

4.2.11. Araştırmaya Katılan Polislerin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Ekonomik Durumlarını Algılama Değişkeni Açısından İncelenmesine Yönelik Bulgular

Ş 1 1 1 1 1 Ş

ğ Ş ğ 1 1 1

ğ Ş

Tablo-22

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ve İş Doyumu Düzeylerinin Ekonomik Durumlarını Algılamalarına Göre Aritmetik Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

		Duygusal Tükenme		Duyarsızlaşma		Kişisel Başarı Duygusunda Azalma		İş Doyumu	
Ekonomik Tatmin	**N**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**	**X**	**ss**
Çok iyi									
Orta									
Az									
Tatmin etmiyor									
Toplam									

ğ 1 1 1 1

1 Ş

Ş Ş 1

Ş ğ Ş

ğ Ş

1 Ş Ş Ş 1

Ş ğ Ş

ğ 1 1 1 1

1ğı Ş Ş

Tablo-23

Araştırmaya Katılan Polislerin Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma ve Kişisel Başarı Duygusunda Azalma ile İş Doyumu Puanlarının Ekonomik Durumlarını Algılamalarına Göre Tek Yönlü Varyans İle İncelenmesine Yönelik Bulgular

	Varyansın Kaynağı	Kareler toplamı	Sd	Kareler ortalaması	F	P
Duygusal Tükenme	1					
Duyarsızlaşma	1					
Kişisel Başarı Duygusunda Azalma	1					
İş Doyumu	1					

1 Ş Ş 1

1 1 1 1 1 Ş

1 1 1 1

1 Ş Ş

1 1 1 1 Ş

1 1 1 1 1 1 ğ

1 1 1 1 1

ğ Ş

1 1 Ş

ğ Ş Ş 1 1 1 Ş

ğ

ğ Ş Ş 1 1 Ş

ğ

Ş ğ Ş 1 1 1Ş 1

BÖLÜM V

TARTIŞMA VE YORUM

Ş 1 1Ş1 1Ş

1Ş 1 1Ş 1

1 1Ş 1 ğ Ş Ş

1 Ş 1 1 1ğ1 Ş

Ş 1 1 1 1 1 1 1 1 1Ş 1

Ş ğ Ş Ş Ş 1 1 1

Ş Ş Ş Ş 1ğ1 1Ş 1

Ş 1 Ş ğ 1 Ş

1 Ş 1 Ş ğ1 1 ğ

Ş ğ 1 Ş ğ

Ş 1 1 1

ğ Ş 1 Ş Ş1 1

Ş 1 Ş 1 1ğ1 Ş Ş

Ş1 Ş 1 1

1Ş 1 Ş1 Ş 1 1 Ş

Ş ğ1 1 Ş Ş 1 Ş

ğ 1 1Ş 1 1 Ş ğ 1 1Ş 1 1

Ş ğ 1 1Ş 1 1 Ş Ş

1Ş Ş1 1 1ğ1 1 1Ş 1 ğ

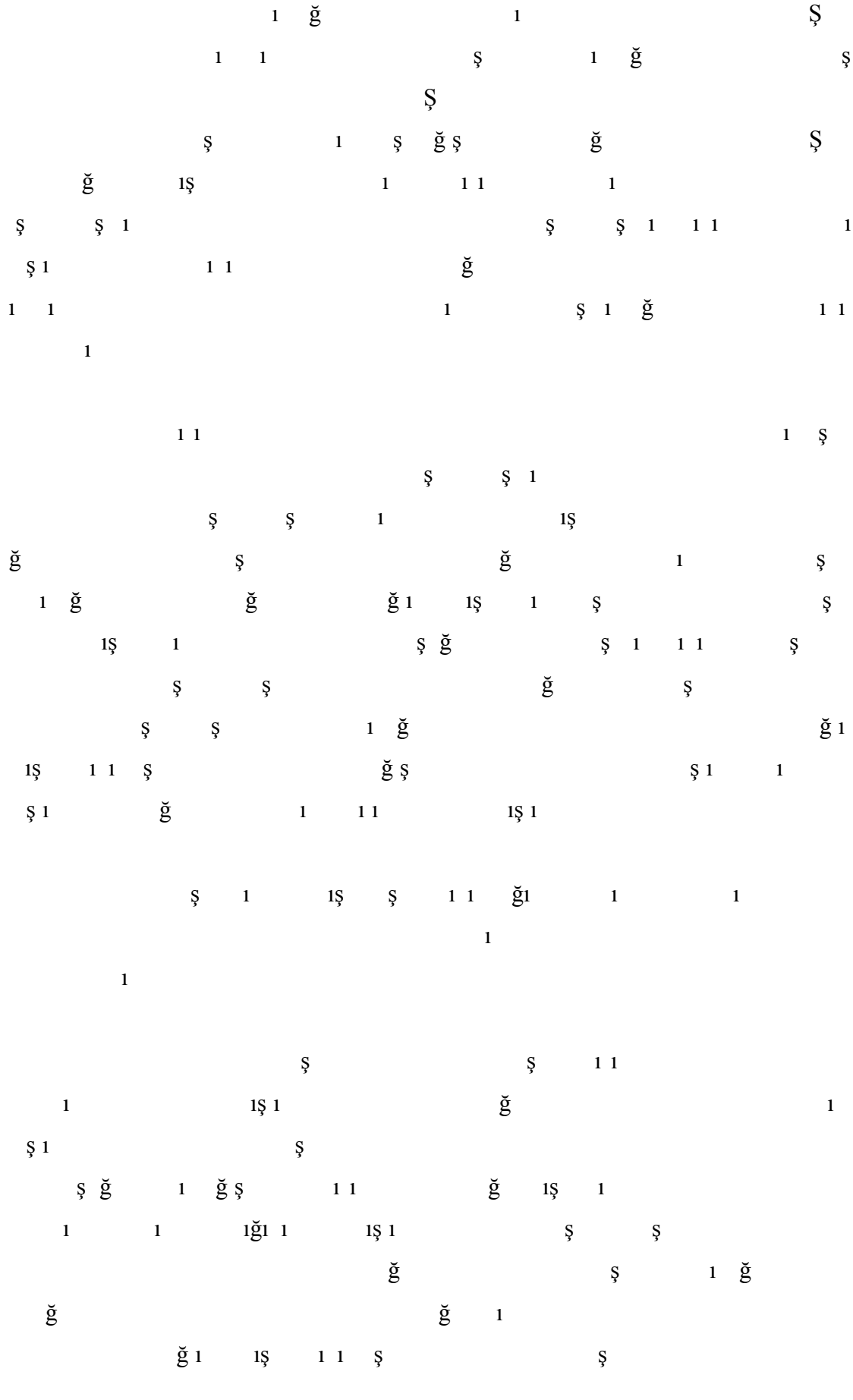
İ Ş Ş Ş Ş

1 1 Ş ğ 1 1Ş 1 1 Ş

ğ Ş 1 1

1Ş Ş Ş 1 1 1 1

1Ş 1



1 1 1Ş 1 1Ş 1 1 Ş

1 1 Ş 1 1 1ğ1 Ş

ğ 1 Ş Ş

1 1Ş 1 ğ ğ

İ Ş Ş İ 1Ş 1 Ş

ğ 1 1Ş 1 1 Ş 1 1 ğ 1

1Ş 1 1Ş 1 1 1 Ş

Ş 1 1 ğ ğ 1

ğ ğ

1 1 1ğ1 1 1 Ş 1 1

ğ 1 1

ğ ğ Ş 1 1 1 1

1 1 Ş Ş

1 1Ş 1 ğ

Ş 1 1 1 Ş 1 1 1

1Ş 1 Ş 1 1 1 1 Ş 1ğ1

Ş 1ğ1 Ş

1 1 1ğ1 1 1

1 Ş1 1 Ş

Ş ğ 1 1

ğ Ş 1 1Ş 1

Ş 1 1 1 1 Ş 1 1

1 Ş 1 1 1

Ş 1 1 1Ş 1 Ş 1

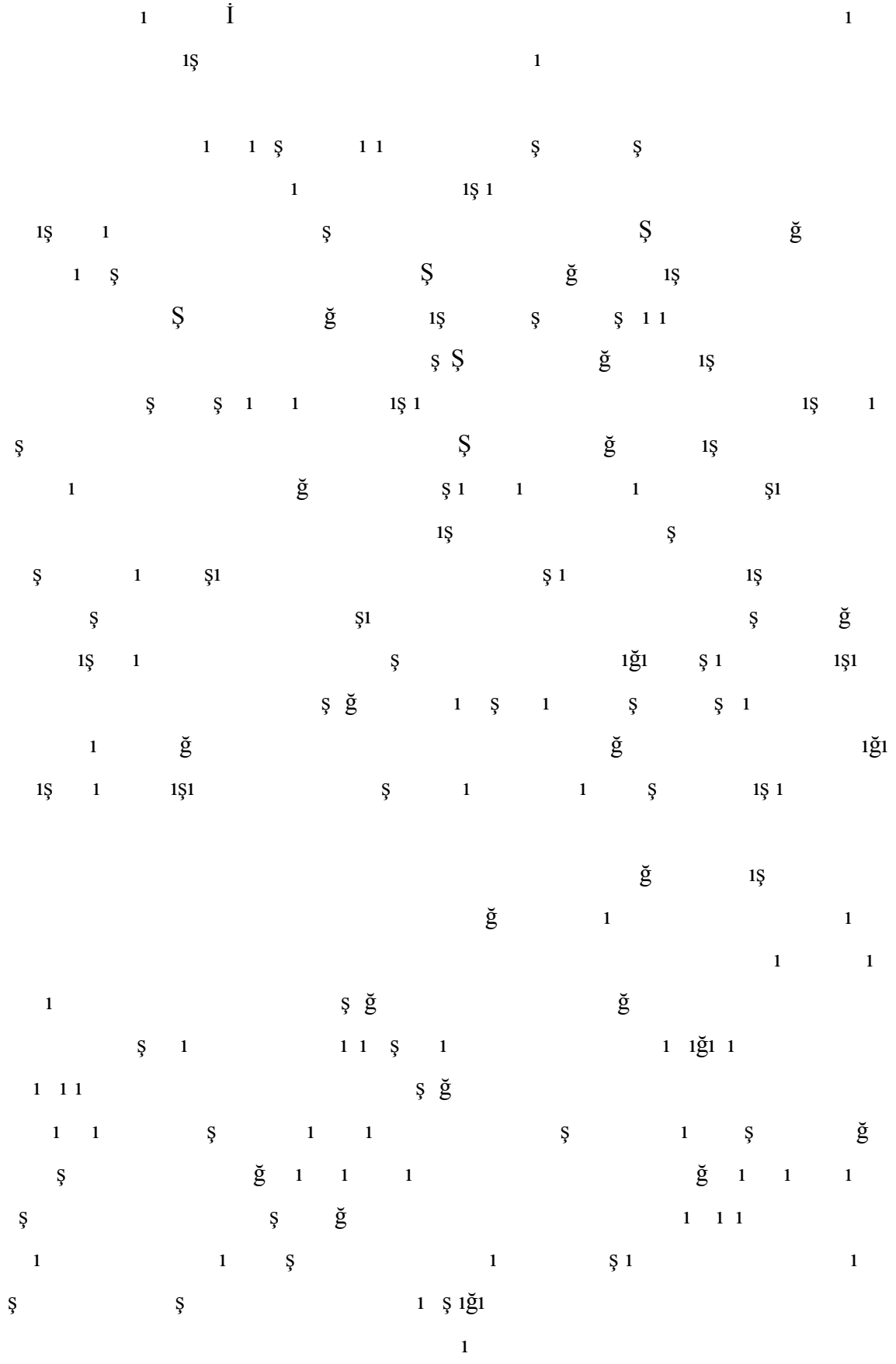
ğ 1 1 1Ş Ş

Ş 1 1 Ş ğ

Ş 1 Ş 1ğ1 Ş Ş 1 1 1

1 1 1 Ş 1 1 ğ

1 1 1 1 1 1



1 1 Ş 1 1 1

ğ 1

Ş 1 1

ğ1 1 Ş

1 1 Ş1 1 1Ş1

1ğ1 Ş 1ğ1 1 Ş 1 1

1

Ş 1 1 Ş 1 1 ğ

ğ

Ş ğ Ş

ğ 1 1Ş 1 1 Ş Ş 1 1

Ş 1 1

1Ş 1 1 1

1 1 1 1 Ş ğ

Ş ğ

BÖLÜM VI

SONUÇ VE ÖNERİLER

Ş 1 1 ğ

Ş

6.1. Sonuç

Ş 1 Ş 1 1 1

ğ1 1 ğ Ş Ş ğ

1 Ş 1 1Ş

1 1 1 1 ğ Ş 1 Ş

1 1Ş 1 1 1

ğ Ş 1 1 1ğ 1 1Ş 1

1 Ş

1 1 1 1 ğ Ş 1 1 1 1 1Ş 1

Ş ğ 1Ş 1

1Ş 1 1

1 1 1 Ş 1 1

1Ş 1

1 Ş 1 Ş 1Ş

1 1 1 1 1 1 1 1 1

1Ş 1 Ş ğ 1Ş

1Ş 1Ş ğ

1 1Ş 1 1 1 1 1

1 Ş

Ş 1

Ş Ş 1 Ş

1 Ş 1 1 1 1 1 1 1Ş 1 1

Ş Ş Ş

ğ 1Ş 11 Ş Ş ğ

1Ş 1 1 1

1

1 1 Ş Ş 1

Ş 1 1 1Ş 1

İŞ 1 Ş 1Ş

1 1 1 1 1 1 1 1 1Ş 1

1 Ş ğ Ş 1Ş

Ş 1Ş 1Ş

1 1Ş 1Ş 1 1

1 1

1 1Ş 1

6.2. Öneriler

Ş 1 1 1 ğ Ş Ş 1

1. Ş 1 Ş ğ ğ

ğ Ş1 1ğ1 1 1 1 ğ 1 1

Ş

1 Ş

2. 1 ğ 1 1 Ş

1 Ş

3. 1 1 1 1

1 1 1

Ş 1 1 Ş

1 Ş ğ

4. Ş Ş

1 1ğ1 Ş Ş Ş

1 1 1 1 1

1

1 ğ 1 1 ğ

5. 1 Ş 1Ş 1 1Ş 1

1

6. Ş Ş Ş ğ Ş1

1 1 1

ğ 1 1 1 Ş 1 1

1 1 1 Ş

Ş ğ Ş

7. 1

1 1 1 1Ş 1 1

1Ş 1 1 1 1 1

8. 1 1 1

1 1

9. Ş 1 1 1 Ş

1 1

10. 1 1 1

1 1 ğ

11. Ş Ş 1 1 1

12. Ş 1 1 1 1Ş

1 1Ş 1 Ş Ş

Ş 1 Ş 1 1

KAYNAKÇA

Educational and Psychological Measurement

ğ *"Engelli ve Engelli Olmayan Çocuklarla Çalışan Öğretmenlerin Tükenmişlik Ve İş Doyumu Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Karşılaştırılmalı Olarak İncelenmesi"*

1 ğı 1

ğ İ Ş İş

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi İ İ

ğ 1 ıŞ

ş İş İ *Yayımlanmamış Doktora Tezi,* ğ 1

Second Australasian Women and Policing Conference

Dissertation Abstracts International

Düşünen Adam

1 1 ğ
Türk Psikiyatri Dergisi 1

ğ 1 1ş 1 İş ğ 1
İş *Toplum ve Hekim* 1
İ
Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi 1

ğ İ İş
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Düzce Tıp Fakültesi Dergisi

1 ş ş 1 1 1
Polis Dergisi 1 1 1 1

İ ş
1 *Polis Dergisi* 1 1

ş ş *Stres ve Stresle Başa Çıkma Yolları*
İ

Psychological Review

1
Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi İ
ğ

ğ ş ğ
Yayımlanmamış Doktora Tezi İ

Research in Nursing and Health

ğ ı İş *Genel Tıp Dergisi*

Dissertation Abstracts International

Psychological Reports

Social Work Research and Abstracts

Multivariate Behavioral Research

British Journal Of Educational Psychology

European Journal Of Teacher Education

Journal Of Community Health Nursing

Http://Orders.Edrs.Com/Members/Sp.,U.S Oregon

İ *"Yirmi Birinci Yüzyılda Polis Temel Sorunlar-Çağdaş Yaklaşımlar* 1

American Educatıonal Research Journal

Professional Burnout In Human Service Organizations

1 ş 1 1 1 ğ

1 ğ ş *Polis Dergisi* 1

1 1 1

ş İ ş ş ğ İş İ ş

ışş 1 ğ 1 1 İş 1

Yayımlanmamış Doktora Tezi

HP:http//Melbourne.

dialix. oz. au/

ş ş ş ğ ş

İ *Yayımlanmamış Doktora Tezi* İ ğ 1

ş ş ş 1 1 1

Yayımlanmamış Doktora Tezi İ ğ 1

ş ğ

ş 1 1 1 ışş 1

Hacettepe Üniversitesi VII.Ulusal Psikoloji Kongresi Düzenleme Kurulu ve Türk Psikologlar Derneği Yayını

Tükenmişlik İ 1 1 1

İş

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İ

ğ İş ğ ğ

1 1 *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

1 ş ğ 1 1

ş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

ğ 1

Australian Journal Of Psychology

ş ş ş ğ

1 İ *Yüksek Lisans Tezi*

ğ 1

Am. J.

Comm. Psy

ğ 1 ş 1ş

ş 1 ş İ ş

www.dicle.edu.tr/halks/Yedi % 207.htm-134k.

1

Avrupa Birliği Sürecinde Türk Polisi

Family Relations,

“İş Doyumunun Belirleyicileri Olarak Beklenti, Algılama Tutarsızlığı ve Çalışma Değerleri” İ

1 1

ş 1 1 İş *I. Eğitim Bilimleri Kongresi Kitabı*

ş ş ş

ğ 1 ışş 1

Türk Psikologlar Derneği Yayın, .

İş İş ğ

ışş 1

İ İ ş ğ ğ

1 1 İş İş *Türk Psikoloji Dergisi*

ş *Sürekli Tıp Eğitim Dergisi*

Journal Of Cross-Cultural Psychology

Taylor & Francis,

Combating New Teacher Burnout: Providing Support Networks For Personel And Professional Growth

İ

How To Design and Evaluate Research,

Journal Of Social Issues

Teacher Burnout In Israel In Elemantary Education

The Journal Of Educational Research

The Journal Of Educational Research

Academy of Management Journal

Human Relations

Journal Of Social and Personel Relationships

ğ İş İ ş

1 İ ş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi* ş

İ ğ ş ğ ş

ğ ş *Yayımlanmamış Doktora Tezi* İ

1 İş

ş1 ş 1 1 1 *Yayımlanmamış Doktora Tezi*

ğ ş *Rize Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Yayınları*

ğ ı ş

İş ş İş ı ığı

ş ı ı ı *Yayımlanmamış Doktora Tezi*

ğ ı

İş İş İş ı

ğ ı ğ ş *Yayımlanmamış Doktora Tezi*

ş ş ı İ ş

ı İ ş İ *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

Journey Appl Psychol

ı

ışş ş ş *Kriz Dergisi*

Speeches Or Meeting Papers 150, Report Research 143

European-Education

Okul Yöneticilerinde Tükenmişlik Nedenleri ı

ğı ı

İ *Çalışanların İş Doyumu Üzerinde Bir İnceleme*

ı ı

Çalışanların Motivasyonuna Genel Bir Bakış

ğ İş 1 1 ğ 1

Yayımlanmamış Bir Araştırma

ğ ğ ğ ş

ş ğ ş İ İ ş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

1

Bilimsel Araştırma ve Gözlem Teknikleri 1Ş1

Ş

1 ğ ğ İş ş

Türk Psikiyatri Dergisi

Journal Of Organizational Behaviour

Research Quarterly For Exercise And Sport

Journal Of Research Of Cristian Education

ş 1

ğ İş 1 1 1 ğ ş İ

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi

Üniversitelerde Akademik Olmayan Personelin İş Doyumu ve Örgütle Özdeşleşmesi ğ 1

Taylor & Francis

Kişilik 1 1 1 1 İ

Journal Of Educational Research

Handbook Of Industrial Ad Organizational Psychology

Burnout, The Cost Of Coring

Journal Of Occupation Behaviour

Maslach Burnout Inventory Manual

Human Relations

The Stress Solution

Am Obstet Gynecol

Ş 1 *Polis Bilimleri Dergisi* 1

1 1 ğ 1 1 Ş ğ Ş 1 1 ğ Ş İ

Yayımlanmamış Doktora Tezi

Toplum ve Hekim

Journal Of College Student Devolepment

İş İş 1 ğ ş 1 1 İ *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

Stress Symptoms, Burnuot And Suicidal Thoughts In Finnish Physicians

"Çalışma Yaşamında Güdülenme Kuramları"

1 1

Organizational Behaviour, An Applied Psychological Approach

ş ğ 1 1 İ ş ş 1 *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

ş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi* İ

ğ 1 ığı İ İ ş 1 ış ş ş 1 1 1 *T.C. Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Ruh Sağlığı Bülteni*

1 ışğ İş

1 1 şı ş 1 1 1 *Yayımlanmamış Doktora Tezi,* İ

İ

İ ğ

ğ ığı *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi,*

ğ ş ş

ğ ş İ *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

İ İş ş

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi İ ğ ı

Family Practice

Human Relations

Burnout: From Tedium To Personal Growth

ğ ı ışğ 1 1 İş

1 1 1 1 *III. Ulusal Sağlık Kuruluşları Ve Hastane Yönetimi Sempozyumu Bildiri Kitapçığı*

1

Psychological Abstract

Dissertation

Abstracts International

Journal Of Applied Psychology

ğ ğ ş İ

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi

Journal Of

Organizational Behaviour

Journal Of Educational Adminstration

İ İ

Toplum ve Hekim 1

ş 1 İş

ş 1 İ ş 1 ğ *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi,* İ İ ş

1

ş İş İ ş 1 1 1 1

ş 1 1 1 *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi* İ İ

ğ 1

Exceptional Children

ğ ğ ış ğ

ş ğ ğ *Türk Psikoloji Dergisi* 1

Reports

Research (143), Test For Questionnaires (160), Speeches or Meeting Papers (150)

Research And

Practice

İ

Htttp://İnteract. Uoregon.Edu/WRRC/,March.

Predictors Of Psychological Ill-Health And Job Disssatisfaction

Reports

Research 143, Speeches Or Meeting Papers 150

İş ğ *Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmetler Dergisi*

İş İ ş İ ış 1

ğ ş *Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi*

ış 1 İş

İş şı ş 1 1 İ İş 1 1

İ ş *Yayınlanmamış Araştırma* ğ

ş 1 1 İ ş

İ *Yayımlanmamış Doktora Tezi* İ

ş *Türk Psikologlar Derneği Yayını*

İ 1

İş İ ş ş1 ş 1 1 ış *Uzmanlık Tezi*

1

"Örgütsel Etkililik"

İ

İ ğ ş İş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

ğ ş

ş 1 ış 1 *Yayımlanmamış Doktora Tezi*

ğ 1 1

ş *4. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi*

ş

Dissertation Abstracts Interational

ğ 1 ış ış

1 1 İş ş

ış 1 ğ1 1 ğ ş ş1 ş 1 1 1

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi

Ş 1 1 Ş

Yayımlanmamış Doktora Tezi ğ 1

The Journal Of Psychology

Vocational Guidance Quartcrly

Gifted Educational Internationa

Ş ğ

İ *Türk Psikoloji Dergisi*

1 1 1 1Ş 1 İŞ 1 1Ş 1 İ

Ş 1 İ Ş *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi*

Ş 1Ş ğ

Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi İ İ

İ Ş İŞ ğ İŞ

ğ 1 1 İ *Marmara Üniversitesi*

Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Öneri Dergisi 1

1

KİŞİSEL BİLGİ FORMU

ğ ş1

1ş 1 1 1 1 ş 1 1

1 ğ 1ş ş

ş 1 ğ ş

ş 1 1 ş 1 ğ 1 1

ş ş 1 1

1 1

ş 1 1 1 ş 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1 1

ğ 1 1 ş

ş ş ş İş ğ

İ ğ 1 ş 1 ğı 1 1 ş

ş 1ş 1 1 ş 1

ş Ş

ş

ğ

ş ğı ş 1

1 1 1

ş1 1

1

1 1 1

ş

1ş

1 1

1 1

1

1ş 1 1

1

Ş ğ

Ş ğ

Ş ğ

Ş ğ

ş Ş ğ

ğ

1 1

1 1 1ğ1

1ş

ğ

1 1 1 1 1

1 1 1

1 1 1 1

1 1 1

ğ 1

MASLACH TÜKENMİŞLİK ENVANTERİ

Ş ğı 1 1 1 1

1 Ş 1 Ş 1ğı 1 1 Ş

1 1 1 1 1 Ş ğı 1

1

Duyguları Yaşama Sıklığı ve Sayısı				
			ğ	

	Hangi Sıklıkta	
		İŞ ğ
		İŞ Ş Ş
		1ğ1 Ş 1 ğ1 1 Ş
		İŞ ğ Şı Ş 1 1 ğ 1
		İŞ ğ 1 ğ Ş 1ğ1 1
		ğ Ş 1 1 1
		İŞ ğ 1 1 1 1
		1ğ1 Ş ğ
		1ğ1 Ş 1 Ş 1 1 ğ 1
		Ş 1Ş Ş 1ğ1 Şı Ş
		Ş 1 Ş 1 1
		Ş
		İŞ 1 1 1ğ1 1
		İŞ 1Ş 1ğ1 1
		İŞ ğ Şı Ş 1ğ1 ğ ğ
		ğ ğ 1Ş 1
		İŞ ğ Şı Ş 1ğ1 1 1
		İ 1 1Ş 1Ş
		Ş ğ Ş 1
		ğ
		İŞ 1 1 Şı 1
		İŞ ğ Şı Ş 1ğ1 1 1 1Şı 1 1 1

MİNNESOTA İŞ DOYUM ÖLÇEĞİ

ş ğı 1 1 1 1

1 ş 1 ş ığı 1 1 ş

1 1 1 1 1 ş ğı 1

1

Duyguları Yaşama Sıklığı Ve Sayısı					
İş ş ğ		İş ğ	İş 1 1	İş ş	İş ş
	Hangi Sıklıkta				
		ş 1 1			
		şı ış ğı 1 1 1 1			
		1 ğ ş ş ş 1 1 1 1 1			
		1 ş ş 1 1 1 1			
		ğ 1 1			
		ş 1 1 1			
		1 1 1 ş ş 1 1 1 1			
		ş ğı ğ 1 1 1			
		ş 1 ş ğı 1 1			
		ş 1 1 ş 1 1 1			
		ş ş 1 1 1 1 1			
		İş 1 1 1 1			
		ığı ş şı ığı ığı 1 1			
		İş ğı 1 1 1 1			
		1 1 ğ 1 1			
		ş 1 1 ğ 1 1 1			
		ış ş 1 1 1			
		ış ş 1 1 ş 1 1 1			
		ığı ş şı ığı 1 1			
		ığı ş şı ığı ğ ş 1			

ÖZGEÇMİŞ

Adı, Soyadı : ş Ş

Doğum yeri ve Yılı :

Adres : 1

Telefon :

E-mail : Savas_Sanli_89@hotmail.com

Öğrenim Durumu:

2002-2006 :

ğ 1

1993-1997 : ğ

1992-1993 :

1989-1992 :

1986-1989 : ş

1981-1986 : İ İ

Çalışma Hayatı:

1997 : Kemal Serhadlı Polis Meslek Yüksek Okulu, Adana.