

T.C. KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM ANABİLİM DALI
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BİLİM DALI

YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK:
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE AMSTERDAM
BELEDİYESİNE YÖNELİK BİR İNCELEME

(YÜKSEK LİSANS TEZİ)

Şeyma GÜLER

KOCAELİ 2024

T.C. KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM ANABİLİM DALI
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BİLİM DALI

YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE AMSTERDAM BELEDİYESİNE
YÖNELİK BİR İNCELEME

(YÜKSEK LİSANS TEZİ)

Şeyma GÜLER

Danışman Prof. Dr. İdil SAYIMER

KOCAELİ 2024

T.C. KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM ANABİLİM DALI
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BİLİM DALI

YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE AMSTERDAM BELEDİYESİNE
YÖNELİK BİR İNCELEME

(YÜKSEK LİSANS TEZİ)

Tezi Hazırlayan : Şeyma GÜLER

Tezin Kabul Edildiği Enstitü Yönetim Kurulu Karar ve No: 04/10/2024 / 32

Jüri Başkanı : Prof. Dr. İdil SAYIMER

Jüri Üyesi : Prof. Dr. Nuray YILMAZ SERT

Jüri Üyesi : Doç. Dr. Zeynep Benan DONDURUCU DEDE

KOCAELİ 2024

ÖNSÖZ

Yüksek lisans eğitimim ve tez sürecimde beni destekleyen, bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşan danışmanım Sayın Prof. Dr. İdil SAYIMER'e sonsuz teşekkürlerimi sunuyorum. Sizin öğrenciniz olmakla onur duyuyorum; iyi ki yollarımız kesişmiş. Tez yazarken yaşadığım yoğunluk ve gösterdiğiniz sabır için teşekkür ederim.

Ayrıca, tez yazım sürecime sağladığı değerli katkılar için Sayın Prof. Dr. Nuray YILMAZ SERT'e de içtenlikle teşekkür ediyorum.

Bir diğer teşekkürüm ise, yüksek lisans yaparken karşılaştığım her zorlukta her zaman yanımda olan Sayın hocam Doç. Dr. Zeynep Benan DONDURUCU'ya. Sizin akademik bilgi birikiminiz ve desteğiniz, araştırmamın niteliğini artırdı.

Tez yazım sürecinde Hume'un şu sözü, beni motive etmiş ve kararlılığıma güç vermiştir. “Eğer burada durup daha ileri gitmeyeceksek, niçin bu noktaya kadar geldik?” Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda mücadelemizi sürdürmek dileğiyle bu tezi, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılında, Cumhuriyetimizin kurucusu Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün eşsiz eseri Türkiye Cumhuriyeti'ne armağan ediyorum.

Şeyma GÜLER

İstanbul, Eylül 2024

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	I
İÇİNDEKİLER	II
ÖZET	IV
ABSTRACT	VI
KISALTMALAR LİSTESİ	VIII
TABLolar LİSTESİ.....	IX
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	X
GÖRSELLER LİSTESİ.....	XI
GİRİŞ	1
BİRİNCİ BÖLÜM.....	6
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAVRAMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTLER.....	6
1.1 Sürdürülebilirlik Kavramı.....	6
1.1.1 Sürdürülebilirlik Çalışmalarının Tarihçesi	8
1.1.2 Sürdürülebilirlik Boyutları	11
1.1.3 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	14
1.2 Sürdürülebilir Kentler Kavramı.....	24
1.2.1 Sürdürülebilir Kentlerin Çalışmaları	25
İKİNCİ BÖLÜM	27
YEREL YÖNETİMLER KAVRAMI VE YEREL YÖNETİMLERDE	
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	27
2.1 Yerel Yönetim Kavramı ve Yerel Yönetimlerin Yapısı	27
2.2 Yerel Yönetimlerin Görevleri	28
2.3 Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik Politikaları	32
2.4 Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik Politikaları ve Stratejileri	33

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM	39
YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE AMSTERDAM BELEDİYESİNE YÖNELİK BİR İNCELEME	
3.1 Araştırmanın Amacı ve Önemi.....	39
3.2 Araştırmanın Kapsamı ve Sınırlılıkları	39
3.3 Araştırmanın Soruları	40
3.4 Araştırma Yöntemi	40
3.5 Araştırmanın Evreni ve Örneklemi	44
3.6 Araştırma Bulguları	46
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	129
KAYNAKÇA.....	133
ÖZGEÇMİŞ.....	137

ÖZET

Sürdürülebilirlik, günümüzde insanlığın karşı karşıya olduğu en önemli zorluklardan biridir. Çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla ele alınan bu kavram, insanlığın geleceği için hayati öneme sahiptir. Yerel yönetimlerin, Birleşmiş Milletler Gündem 2030 hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için üstlenmiş olduğu önemli görev ve yükümlülükler bulunmaktadır. Bu araştırmanın amacı İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Amsterdam Belediyesini, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda inceleyerek sürdürülebilir kalkınma hedeflerini hangi şehrin daha etkili bir şekilde uygulayıp, uygulamadığını tespit etmektir. Araştırmada, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kent oluşturma hedefleri doğrultusunda yapılacak çalışmalara ışık tutmayı amaçlanmaktadır. Analizler, her iki belediyenin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik stratejilerini ve bu stratejilerin içeriklerine yönelik önemli bilgiler sunacaktır. Araştırmanın sınırlılıkları İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin 2004 - 2024 yılları arasında kurumsal web sitelerinde sürdürülebilirlikle ilgili yaptıkları haberler ile sınırlandırılmıştır. 2004 yılından itibaren sınırlandırılmasının nedeni ise, İBB'nin sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarının 2004 yılında başlamasından kaynaklanmaktadır. Araştırmanın yönteminde ise kategorisel içerik analizi yapılmıştır. Bu yöntem ile her iki belediyenin kurumsal web sitelerinin içeriği karşılaştırmalı bir analiz yapılmıştır. Araştırma sonucunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilir kentlerle ilgili politika ve uygulamalarındaki benzerlikler ve farklılıklar belirlenmiştir.

Araştırma sonucunda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlikle ilgili yürüttükleri çalışmalar, yerel yönetimlerde sürdürülebilirliğe önem verdiklerini ve çeşitli stratejiler geliştirdiklerini ortaya koymaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden "Amaçlar İçin Ortaklıklar" hedefine yönelik çalışmalar yoğunluktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için iş birlikleri ve toplumsal katılımı teşvik eden projeler geliştirdiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, sosyal hizmetler, fırsat eşitsizliği ve çevresel projeler gibi alanlarda, yerel halkın aktif katılımını sağlama yönünde önemli adımlar atılmaktadır. Öte yandan, Amsterdam Belediyesinde sürdürülebilirlik anlayışı "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" perspektifiyle ele alınmaktadır. Bu şehirde, yeşil altyapının güçlendirilmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve çevresel etkilerin azaltılması gibi

konulara öncelik verilmektedir. Özellikle bisiklet yollarının yaygınlaştırılması gibi yenilikçi projeler, kentin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlik konusundaki iletişim stratejileri arasında da önemli farklılıklar bulunmaktadır. Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilirlikle ilgili mesajlarında bilimsel verileri öne çıkaran, rasyonel bir iletişim stratejisi benimsemiştir. Bu strateji, şehirdeki halkın bilinçlenmesini sağlarken aynı zamanda olumlu bir algı oluşturmuştur. Özellikle şehrin döngüsel ekonomi modeli ve temiz enerji hedeflerine dair somut veriler paylaşarak toplumu daha fazla bilgilendirdiği gözlemlenmiştir. Amsterdam Belediyesinin mesajları, sürdürülebilirliği sadece çevresel bir sorun olarak değil, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla da ele alarak geniş bir perspektifte sunmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sürdürülebilirlik konusundaki iletişim stratejisinde ise metin içeriklerinin daha sınırlı olduğu ve daha yerel düzeydeki sorunları öne çıkardığı görülmektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin mesajlarında projelere dair tanıtım ve kampanyalar ön plandayken, bilimsel veriler veya uzun vadeli hedefler konusunda daha az vurgu yapılmaktadır. Ancak son yıllarda İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalık çalışmalarını artırdığı ve daha geniş kitlelere hitap etmeye başladığı dikkat çekmektedir. Her iki şehir arasında sürdürülebilirlik iletişimi açısından belirli farklar bulunmaktadır. Bu bağlamda, gelecekte her iki şehrin de iletişim stratejilerini geliştirmesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmalarında önemli bir rol oynayacaktır.

Anahtar Kelimeler : Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilir Kentler, Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Halkla İlişkiler

ABSTRACT

Sustainability is one of the most important challenges facing humanity today. This concept, which is addressed with its environmental, economic and social dimensions, is of vital importance for the future of humanity. Local governments have important duties and responsibilities to achieve sustainability goals in line with the United Nations Agenda 2030 goals. The aim of this research is to examine the Istanbul Metropolitan Municipality and the Amsterdam Municipality in line with the UN Sustainable Development Goals and to determine which city implements sustainable development goals more effectively. The research aims to shed light on the work to be done in line with the sustainable city creation goals of local governments. The analyses will provide important information about the strategies of both municipalities towards sustainability goals and the content of these strategies. The limitations of the research are limited to the news about sustainability made by the Istanbul Metropolitan Municipality and the Amsterdam Municipality on their corporate websites between 2004 and 2024. The reason for the limitation from 2004 is that the sustainability-related studies of IMM started in 2004. The method of the research is categorical content analysis. With this method, a comparative analysis was conducted on the content of the corporate websites of both municipalities. As a result of the research, similarities and differences in the policies and practices of Istanbul Metropolitan Municipality and Amsterdam Municipality regarding sustainable cities were determined. As a result of the research, the studies carried out by Istanbul Metropolitan Municipality and Amsterdam Municipality regarding sustainability reveal that they attach importance to sustainability in local governments and develop various strategies. In Istanbul Metropolitan Municipality, studies on the "Partnerships for Goals" target among the sustainable development goals are intensive. It has been observed that Istanbul Metropolitan Municipality develops projects that encourage cooperation and social participation in order to achieve sustainable development goals. In this context, important steps are being taken to ensure the active participation of local people in areas such as social services, inequality of opportunity and environmental projects. On the other hand, the understanding of sustainability in Amsterdam Municipality is addressed with the perspective of "Sustainable Cities and Communities". In this city, issues such as strengthening green infrastructure, increasing energy efficiency and reducing environmental impacts are given priority.

Innovative projects, especially the expansion of bicycle paths, contribute to the city's achievement of sustainability goals. There are also significant differences between the sustainability communication strategies of the Istanbul Metropolitan Municipality and the Amsterdam Municipality. The Amsterdam Municipality has adopted a rational communication strategy that emphasizes scientific data in its sustainability messages. This strategy has raised awareness among the public in the city and created a positive perception. It has been observed that the city has informed the public more by sharing concrete data on the circular economy model and clean energy targets. The messages of the Amsterdam Municipality present sustainability from a broad perspective by addressing it not only as an environmental issue but also with its social and economic dimensions. In the sustainability communication strategy of the Istanbul Metropolitan Municipality, it is seen that the text content is more limited and emphasizes more local issues. While the promotions and campaigns regarding projects are at the forefront in the messages of the Istanbul Metropolitan Municipality, there is less emphasis on scientific data or long-term goals. However, it is noteworthy that the Istanbul Metropolitan Municipality has increased its awareness activities on sustainability in recent years and has started to address wider audiences. There are certain differences between the two cities in terms of sustainability communication. In this context, the development of communication strategies by both cities in the future will play an important role in achieving sustainable development goals.

Keywords: Sustainability, Sustainable Cities, Sustainability in Local Governments, Sustainable Development Goals, Public Relations

KISALTMALAR LİSTESİ

SKA : Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
BM : Birleşmiş Milletler
İBB : İstanbul Büyükşehir Belediyesi



TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1: 1580 Sayılı Belediye Kanunun'da Belediyenin Görevleri.....	29
Tablo 2 : Araştırma Modeli.....	41
Tablo 3:Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Niceliksel Dağılımı	46
Tablo 4: Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Belediyesi Resmi Web Sitelerinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Konu Bağlamında Karşılaştırılması.....	48
Tablo 5: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Mesaj Tonu Bağlamında Analizi.....	93
Tablo 6: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Mesaj Çağrışımı Bağlamında Analizi.....	100
Tablo 7: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın Türü Bağlamında Analizi.....	109
Tablo 8: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Haberlerin Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Analizi.....	115

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1 : BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.....	14
Şekil 2 : Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Yıllara Göre Dağılımı (n).....	47
Şekil 3 : Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Yıllara Göre Dağılımı Yüzdelik Dağılımı (%).....	47
Şekil 4 : İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web Sitesinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Niceliksel Dağılım.....	49
Şekil 5 : Amsterdam Belediyesi Web Sitesinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Niceliksel Dağılımı.....	50



GÖRSELLER LİSTESİ

Görsel 1: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Yoksulluğa Son Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	51
Görsel 2: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Yoksulluğa Son Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	52
Görsel 3: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Açlığa Son Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	53
Görsel 4: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Açlığa Son Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	54
Görsel 5: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	55
Görsel 6: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	56
Görsel 7: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	57
Görsel 8: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	58
Görsel 9: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	59
Görsel 10: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	60
Görsel 11: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	61
Görsel 12: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	62
Görsel 13: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	63
Görsel 14: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	64
Görsel 15: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	65
Görsel 16: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Temiz Su ve Sanitasyon Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi.....	66
Görsel 17: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi	67
Görsel 18: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi	68
Görsel 19: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örnek 2 - Amsterdam Belediyesi.....	69
Görsel 20: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Hedefi Haber Örnek 2 – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	70
Görsel 21: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi.....	71
Görsel 22: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	72
Görsel 23: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi.....	73

Görsel 24: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi	74
Görsel 25: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	75
Görsel 26: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek 2 – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	76
Görsel 27: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi.....	77
Görsel 28: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi.....	78
Görsel 29: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi.....	79
Görsel 30: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	80
Görsel 31: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sorumlu Üretim ve Tüketim Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	81
Görsel 32: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sorumlu Üretim ve Tüketim Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi	82
Görsel 33: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İklim Eylemi Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi	83
Görsel 34: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İklim Eylemi Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	84
Görsel 35: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	85
Görsel 36: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	86
Görsel 37: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	87
Görsel 38: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Karasal Yaşam Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	88
Görsel 39: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Karasal Yaşam Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	89
Görsel 40: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	90
Görsel 41: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	91
Görsel 42: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Amaçlar İçin Ortaklıklar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	92
Görsel 43: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Amaçlar İçin Ortaklıklar Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi	93
Görsel 44: Mesaj Tonu Bağlamında Olumlu Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi	95
Görsel 45: Mesaj Tonu Bağlamında Olumsuz Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi	96
Görsel 46: Mesaj Tonu Bağlamında Olumlu Haber Örneği Amsterdam Belediyesi	97
Görsel 47: Mesaj Tonu Bağlamında Olumlu Haber Örneği Amsterdam Belediyesi.....	98

Görsel 48: Mesaj Tonu Bağlamında Olumsuz Haber Örneği Amsterdam Belediyesi.....	99
Görsel 49: Mesaj Tonu Bağlamında Nötr Haber Örneği Amsterdam Belediyesi.....	100
Görsel 50: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Rasyonel Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	103
Görsel 51: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Rasyonel Haber Örneği Amsterdam Belediyesi.....	104
Görsel 52: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Duygusal Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	105
Görsel 53: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Eleştirel Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	106
Görsel 54: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Eleştirel Haber Örneği 2 - İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	107
Görsel 55: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Katılımcı Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	108
Görsel 56: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Katılımcı Haber Örneği Amsterdam Belediyesi.....	109
Görsel 57: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Görsel + Metin İçerikli Haber Örneği	111
Görsel 58: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Görsel + Metin İçerikli Haber Örneği	112
Görsel 59: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Video + Metin İçerikli Haber Örneği.....	112
Görsel 60: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Video + Metin İçerikli Haber Örneği	113
Görsel 61: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Link + Metin İçerikli Haber Örneği.....	114
Görsel 62: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Link + Metin İçerikli Haber Örneği.....	115
Görsel 63 : İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kamuoyunu Bilgilendirme Kategorisine Örnek Haber.....	117
Görsel 64: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kamuoyunu Bilgilendirme Kategorisine Örnek Haber.....	118
Görsel 65: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Etkinlik Duyurusu Kategorisine Örnek Haber.....	119
Görsel 66: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Etkinlik Duyurusu Kategorisine Örnek Haber	120
Görsel 67: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kutlama/Anma Kategorisine Örnek Haber.....	121
Görsel 68: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kutlama/Anma Kategorisine Örnek Haber.....	122
Görsel 69: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber.....	123
Görsel 70: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber.....	124
Görsel 71: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber 2.....	125

Görsel 72: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kanaat Önderi Kategorisine Örnek Haber.....	126
Görsel 73: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kanaat Önderi Kategorisine Örnek Haber.....	127
Görsel 74: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Kitle İletişim Araçları Kullanımı Kategorisine Örnek Haber	128
Görsel 75: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Kitle İletişim Araçları Kullanımı Kategorisine Örnek Haber	129



GİRİŞ

Günümüzde çevresel, sosyal ve ekonomik sorunların artışı, toplumlar ve devletler arasında sürdürülebilirlik konusuna daha fazla odaklanma gereksinimi doğurmuştur. Sürdürülebilirlik, mevcut neslin ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan doğal kaynakların ve çevrenin korunmasını ifade eder (Brundtland, 1987). Bu kavram, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutların dengeli bir şekilde ele alınmasını gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel etmenlerle sınırlı kalmayıp, sosyal adalet ve ekonomik istikrar gibi unsurları da içermektedir. Örneğin, sürdürülebilir kalkınma hedefleri, yoksulluğun azaltılması, eşitliğin sağlanması ve doğal kaynakların korunmasını amaçlamaktadır (UN, 2015). Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik uygulamaları, toplumların dayanıklılığını artırmakta ve kaynakların daha etkin kullanılmasını sağlamaktadır (ICLEI, 2016).

Yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik çalışmalarını inceleyen araştırmalar hem dünyada hem de Türkiye'de belediyelerin bu konudaki stratejik iletişim faaliyetlerine dair önemli bulgular sunmaktadır. (Rosvall, Gustafsson ve Åberg 2023), Hollanda'daki 256 belediyenin vizyon tanımlarında çevresel sürdürülebilirliğin belirsiz ve stratejik eylem planından uzak bir şekilde çerçevelendiğini ortaya koymuştur. Benzer şekilde, Reinart ve Lundberg (2023) Norveç'teki yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine ulaşmak için bir çerçeve oluşturduğunu, ancak uygulama aşamasında politika gelişimine ihtiyaç duyulduğunu belirtmiştir. İspanyol belediyeleri üzerine yapılan bir çalışmada, Benito, Guillaumon ve Ríos (2023), sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimseyen belediyelerin daha şeffaf bir yönetim anlayışı ve finansal başarı gösterdiğini saptamıştır. Portekiz'de Molho, Monteiro ve Ribeiro (2023), büyük ölçekli belediyelerin teknolojik olanakları daha etkin kullanarak farkındalık oluşturduğunu, küçük ölçekli belediyelerin ise kaynak yetersizliği nedeniyle sınırlı kaldığını vurgulamıştır. Almanya'da yapılan bir örnek olay analizinde Raffer, Scheller ve Peters (2022), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını faaliyetlerine eklemeyen belediyelerin yönetim kapasitelerinin geliştiğini göstermektedir. Malezya'da 19 kent konseyinin web sitelerini inceleyen Sawani ve arkadaşları (2022), Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Açıklama Endeksi'nin belediyelerin faaliyet planlarıyla ortalama bir dağılım gösterdiğini bulmuşlardır.

İsveç'te Krantz ve Gustafsson (2021) gerçekleştirdikleri derinlemesine görüşmeler sonucunda, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin yerelleşmesi sürecinde örgütsel politikalarda değişime gidilmesi gerektiğini saptamışlardır. Rusya'da belediyelerin sürdürülebilir kalkınma hedefleri üzerine bir analiz yapan Vedysheva ve arkadaşları (2020), bu hedefler doğrultusunda çoğu belediyenin sürdürülebilir atık yönetim sistemlerini stratejik planlama dökümanlarına eklediğini saptamıştır. İsveç Östergötland Belediyesi'nde yapılan bir analizde Gustafsson ve Ivner (2018), sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin stratejik planlara entegrasyonu ile ilgili sorunlara yönelik önerilerde bulunmuşlardır. Brezilya'da Almeida, Smart ve Davey (2018) yaptıkları çalışmada, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik sosyal ve iktisadi gelişmelere belediyelerin önem verdiğini, ancak sivil katılımın yetersiz olduğunu saptamıştır.

Türkiye'deki çalışmalara örnek olarak şu araştırmalar gösterilebilmektedir: Yıldırım, Bostancı ve Erdoğan (2017) tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi ilçe belediyelerinin Local Agenda 21 (Yerel Gündem) uygulamalarında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik farkındalık düzeylerinin var olduğunu, ancak uygulamada bazı problemler yaşandığını göstermektedir. Yereli ve Ünal (2020), büyükşehir belediyelerinin stratejik planlarında sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yeterince yer verilmediğini tespit etmiştir. Kanaat (2022) ise Marmara Belediyeler Birliği'ne bağlı belediyelerin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik personel farkındalığının düşük olduğunu belirtmiştir. Özgür (2022), Edirne Belediyesi'nin 2020-2023 stratejik planında sürdürülebilir kalkınma amaçlarına daha etkin yer verildiğini bulmuştur.

Alanyazında, yurt dışında sürdürülebilirlik iletişimi çalışmalarını merkeze alan akademik araştırmalar da bulunmaktadır. Stuart ve arkadaşları (2014), Kanada'nın Ontario bölgesindeki belediyelerin stratejik planlarına sürdürülebilirliği dahil etme yöntemlerini analiz etmiş, bu belediyelerin sosyal ve çevresel boyutlara önem verdiğini saptamıştır. Kaur ve Lodhia (2014), Avustralya'daki 563 yerel konseyin sürdürülebilirlik raporlarını incelemiş ve rapor hazırlama süreçlerinde paydaşlarla etkileşim kurulduğunu göstermiştir. Navarro Galera ve arkadaşları (2017), Avrupa Birliği'ne üye 10 ülkede 72 belediyenin sürdürülebilirlik çalışmalarını kültürel sınıflandırma çerçevesinde inceleyerek, Anglo Sakson bölgesindeki belediyelerin iletişim politikalarını en iyi şekilde hayata geçirdiğini bulmuşlardır. Ji ve Darnall (2020), ABD'de 950 belediye üzerinde yaptıkları araştırmada, dış çevre koşullarının

ve paydaşların sürdürülebilirlik stratejileri üzerindeki etkilerini saptamıştır. İbrahim (2021), Norveç'teki belediyelerin dijital platformlar ve stratejik iletişim süreçlerine adaptasyonunu inceleyerek, bu süreçte dijital platformların etkin kullanımının önemini vurgulamıştır. León-Silva, Dasí-González ve Julve (2022), Latin Amerika'daki 99 belediyenin web sitelerinin sürdürülebilirlik iletişimi çalışmalarını analiz ederek ekonomik faktörlerin belirleyici olduğunu göstermiştir. Boztepe Taşkiran (2022), Türkiye'deki 30 büyükşehir belediyesinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı faaliyetlerini inceleyerek, bu belediyelerin web sitelerinde gerektiği ölçüde kamuya açık duyurumda bulunmadığını tespit etmiştir. Kaya (2022), Konya ilçe belediyelerinin sürdürülebilirlik raporlarını analiz ederek, belirli hedeflere yönelik sınırlı çalışmaların yapıldığını saptamıştır. Bu araştırmada, sürdürülebilirlik kavramı yerel yönetimler çerçevesinde ele önemi vurgulanacaktır. Sürdürülebilirlik, sadece çevresel koruma alınacak ve yerel düzeyde atılacak adımların ile sınırlı kalmayıp, ekonomik ve sosyal boyutları da içeren geniş bir kavramdır. Bu bağlamda, yerel yönetimler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada kritik bir rol oynamaktadır. Yerel yönetimlerin, sürdürülebilirlik alanında gerçekleştireceği uygulamalar, şehirlerin yaşanabilirliğini artırmakta ve toplumsal refahı geliştirmektedir. Örneğin, enerji verimliliği artırma, atık yönetimi, yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi gibi konular, yerel düzeyde uygulanan stratejilerin önemli parçalarıdır. Bu tür adımlar, hem çevresel etkiyi azaltmakta hem de yerel ekonominin güçlenmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, yerel yönetimlerin toplumsal katılımı teşvik eden stratejiler geliştirmesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin toplumun tüm kesimleri tarafından benimsenmesine yardımcı olacaktır.

Araştırmada, Birinci bölüm "Sürdürülebilirlik Kavramı" başlığı altında incelenmiştir. Bu bölümde sürdürülebilirlik kavramının farklı yönleri ele alınmıştır. İlk olarak, "Sürdürülebilirliğin Tarihi" başlığı altında, sürdürülebilirlik kavramının tarihsel ve kavramsal geçmişi incelenmiştir. Ardından, "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" başlığı altında, sürdürülebilir kalkınmanın temel hedefleri ve amaçları açıklanmıştır. Son olarak, "Sürdürülebilirlik Boyutları" başlığı altında, sürdürülebilirlik kavramının çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

İkinci bölüm "Yerel Yönetimler Kavramı ve Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik" başlığı altında incelenmiştir. Bu bölümde yerel yönetimlerin yapısı,

görevleri ve sürdürülebilirlik politikaları ele alınmıştır. "Yerel Yönetim Kavramı ve Yerel Yönetimlerin Yapısı" başlığı altında, yerel yönetimlerin tanımı, önemi ve yapısı üzerinde durulmuştur. Ardından, "Yerel Yönetimlerin Görevleri" başlığı altında, yerel yönetimlerin hangi alanlarda faaliyet gösterdiği ve vatandaşlara sağladığı hizmetler ele alınmıştır. Bu kısımda, yerel yönetimlerin temel görevleri ve sorumlulukları açıklanmıştır. "Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik Politikaları ve Stratejileri" başlığı altında, yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik konusundaki politika ve stratejileri incelenmiştir.

Araştırma bölümünde, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kent yaratma çabaları önemli bir araştırma alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, üçüncü bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve Amsterdam Belediyesinin web siteleri üzerinden sürdürülebilirlikle ilgili haberleri incelenmiştir. Bu çalışma, Türkiye Cumhuriyeti'nin en kalabalık nüfuslu kenti olan İstanbul Belediyesi Büyükşehir Belediyesi (İBB) ile sürdürülebilirlik alanında ödüller kazanmış Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilir kent yaratma çabalarını ele almaktadır. İki belediyenin sürdürülebilirlik çalışmaları, web sitelerinde yer alan sürdürülebilirlik haberleri üzerinden içerik analizi yöntemi ile incelenmiş ve BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, yoksulluğun sona erdirilmesi, açlığın sona erdirilmesi, sağlık ve kaliteli eğitim, nitelikli eğitim, kadın-erkek fırsat eşitliği, temiz su ve sanitasyon, erişilebilir ve temiz enerji, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik ve altyapı, eşitsizliklerin azaltılması, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, sorumlu tüketim ve üretim, iklim eylemi, su altı yaşamı, kara yaşamı, barış, adalet ve güçlü kurumlar ile hedefler için ortaklıklar olmak üzere 17 kategoriye ayrılarak analiz edilmiştir.

Araştırmanın örneklemini oluşturan İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi, farklı coğrafi ve kültürel yapılarıyla önemli bir karşılaştırılma olanağı sunmaktadır. Bu çalışma, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir kent yaratma ile ilgili çalışmalarını incelemekte ve Amsterdam Belediyesi ile karşılaştırmalı bir analiz yaparak BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda benzerlikleri ve farklılıkları ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Araştırma İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin kurumsal web site içeriklerinde sürdürülebilirlikle ilgili 2004 - 2024 yılları arasında yayınlanan haberler ile sınırlandırılmıştır. Araştırma modelinde, Çetinkaya ve Dondurucu'nun (2023), ve Tokgöz ve Tanyıldızı (2022) ile Yıldırım Becerikli'nin (2012) çalışmalarının yanı sıra, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile birlikte diğer kaynaklardan kapsamlı bir şekilde yararlanılmaktadır. Araştırma, çeşitli iletişim stratejilerinin ve mesaj türlerinin halkla ilişkiler bağlamındaki etkilerini analiz etmektedir. Bu kapsamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlik konusundaki stratejileri ve iletişim pratikleri değerlendirilmektedir. Ayrıca, mevcut literatürden elde edilen diğer araştırma bulguları da çalışmanın temelini oluşturmuştur. Özellikle, sürdürülebilirlik konusundaki etkili iletişim stratejileri üzerine yapılan çalışmalar (Hollander vd, 2020; Raufflet vd, 2018) ve sürdürülebilirlik raporlaması ile ilgili bulgular (Global Reporting Initiative, 2016) bu çalışmada referans alınmıştır.

Sonuç olarak, bu araştırma, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kent yaratma çabalarını anlamak ve gelecekte daha etkili politika önerileri geliştirmek amacıyla önemli bir katkı sağlayacaktır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyelerinin sürdürülebilirlikle ilgili çalışmaları, her iki şehrin de bu alana büyük önem verdiğini ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimsediğini açıkça göstermektedir. Bu çalışma, hem uygulama alanında etkili stratejilerin oluşturulmasına yardımcı olacaktır. Hem de gelecekte yapılacak akademik araştırmalara zemin hazırlayarak bilgi birikimini artıracaktır. Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarını geliştirmeye yönelik önemli bir kaynak niteliği taşımaktadır.

1. BÖLÜM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAVRAMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTLER

1.1. Sürdürülebilirlik Kavramı

Sürdürülebilirlik, insanların mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecek kuşakların ihtiyaçlarını da göz önünde bulunduran bir yaşam tarzı ve yönetim yaklaşımıdır. Bu kavram, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik kavramına dair literatür incelendiğinde ise birçok tanım ile karşılaşilmektedir.

Sürdürülebilirlik kavramı, belirli bir süre boyunca bir durum veya sürecin devam etme kapasitesini ifade eder ve bu bağlamda çevresel, sosyal ve ekonomik boyutların dengeli bir şekilde ele alınması gerektiğini vurgular (World Commission on Environment and Development [WCED], 1987).

Bu genel anlamıyla sürdürülebilirlik birçok farklı şekillerde algılanabilmekte ve tanımlanabilmektedir. Sürdürülebilirlik, temelde ekoloji ve ekolojik sistemlerin fonksiyonlarını, süreçlerini ve üretkenliğini gelecekte de devam ettirebilme yeteneği olarak algılanmaktadır (Chapin, 1996, s. 1017; Chapin, Torn ve Tateno, 1996: 1017). Dünya kaynaklarının ve çevrenin insan faaliyetleri sonucu tükenme sınırına doğru ilerlediği konusunda artık genel bir görüş birliği bulunmaktadır (Turner, 2008, s. 397). Bu açıdan ele alındığında sürdürülebilirlik ancak doğanın sunduğu kaynakların kendiliğinden yenilenebilmelerine olanak tanıyacak hızda kullanılmasıyla sağlanabilir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, bugünkü insan neslinin ihtiyaçlarını gelecek kuşakların ihtiyaç karşılama olanaklarını zedelemeyen karşılamak olarak ifade edilebilir (United Nations, 2008, s. 427).

Dolayısıyla sürdürülebilirlik kavramı, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları kapsamaktadır. Çevresel olarak, sürdürülebilirlik, doğal kaynakların ve ekosistemlerin korunması, çevresel kirliliğin azaltılması ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını içermektedir (Rockström vd., 2009). Ekonomik olarak, sürdürülebilirlik, kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını, uzun vadeli ekonomik büyüme ve kalkınmanın sağlanmasını ve gelir eşitsizliğinin azaltılmasını hedeflemektedir (UNESCO, 2015). Sosyal olarak, sürdürülebilirlik, toplumların eşitlik, adalet, insan hakları ve katılım gibi sosyal değerlere odaklanmaktadır (Agyeman, Bullard, & Evans, 2003). Sosyal sürdürülebilirlik, toplumların kültürel çeşitliliğini korurken, sağlık, eğitim, barınma gibi temel ihtiyaçları karşılayacak politika ve uygulamaları içermektedir (Dempsey vd., 2011). Sonuç olarak sürdürülebilirlik kavramı, gezegenin

kaynaklarını ve ekosistemlerini gelecek nesillere aktarırken, insanların yaşam kalitesini artırma ve refahlarını koruma çabası olarak da tanımlanabilmektedir (WCED, 1987).

Sürdürülebilirlik kavramının birçok farklı tanımı bulunmaktadır. Dolayısıyla genel bir tanımı bulunmamaktadır. Fikir olarak, 1992 yılında Rio’da Dünya Zirvesi’nde sürdürülebilir kalkınma kavramı ile duyulmaya başlanmıştır. Sürdürülebilirlik tanımı sürdürülebilir kalkınma komisyonu raporunda şu şekilde yer almıştır: "Bugünün ihtiyaçlarını, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yeteneğinden ödün vermeden karşılayan kalkınma." Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu için Brundtland Raporu (1992). Dolayısıyla sürdürülebilirlik kavramının önem kazanması ile birlikte yerel yönetimlerde de sürdürülebilir kentler oluşturma hedefi oluşmuştur. Sürdürülebilir kent kavramı şu şekilde açıklanmaktadır: “Kentte, yaşam kalitesini -ekolojik, ekonomik ve sosyal açılardan- gelecek kuşaklara yük yüklemekten, geliştirmek, olarak tanımlanmıştır” (URBAN 21 Konferansı,2000).

Sürdürülebilirlik kavramının zaman içinde sürekli değişim geçirmektedir. Bu değişimde en büyük payın şüphesiz Birleşmiş Milletler [BM] Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu tarafından hazırlanan 1987 tarihli ve “Ortak Geleceğimiz” başlıklı Brundtland Raporu’ndan kaynaklanmaktadır. Söz konusu rapor ile daha çok doğal kaynakların korunması üzerine kurgulanan sürdürülebilirlik, günümüzde yerini sürdürülebilir kalkınmaya bırakmaktadır. Sürdürülebilir kalkınma ile birlikte sürdürülebilirlik kavramı çok boyutlu olmaya başlamıştır. Öyle ki, çevrenin yanında firmaların kurumsal sürdürülebilirliğinden turizme, kamu maliyesine, finansa kadar oldukça geniş yelpazedeki bir alan sürdürülebilirliğin ilgi alanına girmiştir. Ancak sürdürülebilirliğin çok boyutlu bir hal alması, sürdürülebilirliği en azından kavramsal düzeyde aşırı ölçüde karmaşık bir duruma getirmiştir. Günümüzde gelinen nokta itibariyle, sürdürülebilir kalkınma ekseninde sürdürülebilirlik, her şeyden önce ekonomik büyüme/kalkınma ile çevrenin entegrasyonuna vesile olmuş, ekonomik yaşamla çevrenin uyumlaştırılmasına aracılık etmiş ve büyümenin/kalkınmanın nicel boyutu kadar nitel boyutunun da önemli olduğu düşüncesini gündemimize taşımıştır. Ne var ki Brundtland Raporu ile sürdürülebilirliğe çok boyutlu bir anlam yüklenmesi, sürdürülebilirlikten herkesin kendine göre farklı bir anlam çıkarmasına da zemin hazırlamıştır. Bu da ister istemez sürdürülebilirlik kavramını günümüzün en çok tartışılan kavramlarından biri haline getirmiştir. (Şen, 2018, s. 1).

1.1.1. Sürdürülebilirlik Çalışmalarının Tarihsel Gelişimi

Sürdürülebilirlik kavramının evrimi, çeşitli disiplinlerden ve kuruluşlardan gelen katkılarla şekillenmiştir. İlk olarak, 1987'de Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu tarafından hazırlanan "Ortak Geleceğimiz" raporu, sürdürülebilirlik kavramını küresel bir öncelik haline getirmiştir (WCED, 1987). Bu rapor, bir dönem Başbakanlık yapan Gro Harlem Brundtland'ın liderliğinde hazırlanmıştır ve "Brundtland Raporu" olarak da bilinmektedir.

Brundtland Raporu'nun ardından, 1992'de Rio de Janeiro'da gerçekleştirilen "Yeryüzü Zirvesi" (UN, 1992), sürdürülebilir kalkınma kavramının uluslararası arenada kabul görmesini sağlamıştır. Bu zirvede, çevresel ve sosyal boyutlar da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınmanın ana ilkeleri ve hedefleri belirlenmiştir.

2000 yılında gerçekleşen "Binyıl Zirvesi" (UN, 2000), sürdürülebilir kalkınma hedeflerini daha somut bir şekilde ortaya koymuştur. Bu zirvede, "Bin Yılın Kalkınma Hedefleri" olarak bilinen ve yoksullukla mücadele gibi temel hedefleri içeren bir dizi hedef kabul edilmiştir. 2000 yılında New York'ta düzenlenen Milenyum Zirvesi, sürdürülebilir gelişme konusundaki küresel işbirliğinin en önemli dönüm noktalarından biri olmuştur. Zirvede, dünya liderleri küresel sorunlara karşı somut adımlar atma kararı alarak "Milenyum Kalkınma Hedefleri"ni (Millennium Development Goals) belirlemiştir. Bu hedefler, yoksulluk ve açlığın yok edilmesi, evrensel eğitim imkanlarına erişimin sağlanması, cinsiyet eşitliğinin teşvik edilmesi, çocuk ölümlerinin azaltılması, anne sağlığının iyileştirilmesi, bulaşıcı hastalıklarla mücadele edilmesi ve çevresel sürdürülebilirliğin güvence altına alınması gibi çeşitli alanlarda stratejik öncelikleri ortaya koymuştur (IISD, 2012; UN, 2000).

2001 yılında ise UNESCO'nun öncülüğünde gerçekleştirilen girişimler, sürdürülebilir gelişmenin önemli bir boyutu olarak kültürel çeşitliliği öne çıkarmıştır. Bu gelişme, kültürel çeşitliliğin ve mirasın korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için küresel hedeflerin belirlenmesine zemin hazırlamıştır. Kültürel mirasın korunması, sürdürülebilir gelişmenin sadece ekonomik ve çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel yönleri de kapsayan bütüncül bir yaklaşım gerektirdiğini ortaya koymuştur. UNESCO'nun bu girişimi, kültürel değerlerin korunmasının, sürdürülebilir kalkınma politikalarının merkezine yerleştirilmesi gerektiğine dikkat çekmiştir (UN, 2001). Bunun yanı sıra, sürdürülebilir gelişmenin küresel ajandada ne kadar kritik bir yer tuttuğu, 2002 yılında Johannesburg'da gerçekleştirilen Birleşmiş

Milletler Zirvesi ile daha da pekişmiştir. Bu zirvede, 2005-2014 yılları "Sürdürülebilir Kalkınma İçin Eğitim On Yılı" (UN Decade of Education for Sustainable Development) olarak ilan edilmiştir. Bu dönemde, eğitim politikalarının ve programlarının sürdürülebilir kalkınmaya hizmet edecek şekilde yapılandırılmasının önemi vurgulanmıştır. Eğitim, sadece bireysel düzeyde farkındalık yaratmakla kalmayıp, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasında kilit bir rol oynamaktadır. Bu süreçte, eğitim politikaları ve planlarının stratejik bir yaklaşımla ele alınması gerektiği vurgulanmıştır (IISD, 2012; OECD, 2008; UN, 2002).

2010 yılında Japonya'nın Nagoya kentinde düzenlenen konferans, biyoçeşitlilik konusunda önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu konferansta imzalanan Biyoçeşitlilik Sözleşmesi ile 2011-2020 yılları arasında geçerli olacak Birleşmiş Milletler Biyoçeşitlilik Dönemi (UN Decade on Biodiversity) ilan edilmiştir. Bu dönemde üç ana hedef belirlenmiştir: biyolojik çeşitliliğin korunması, biyolojik kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve genetik kaynaklardan elde edilen kazançların adil ve eşit bir şekilde paylaşılması. Bu hedefler, biyoçeşitliliğin sadece korunmasını değil, aynı zamanda bu kaynaklardan faydalanırken sürdürülebilirliğin sağlanmasını ve bu faydaların dünya çapında adil bir şekilde dağıtılmasını amaçlamaktadır (UN, 2011). Bu gelişmeleri takip eden bir diğer önemli adım ise, 2012 yılında Rio de Janeiro'da düzenlenen Rio+20 zirvesidir. Bu zirve, hükümetler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarından binlerce katılımcıyı bir araya getirerek sürdürülebilir kalkınma konusundaki küresel işbirliğini güçlendirmeyi amaçlamıştır. Zirvede, çevre ve kalkınma üzerine geçmişte atılan önemli adımlar hatırlatılmıştır. Silent Spring'in etkisinden 50 yıl, Stockholm Konferansı'ndan 40 yıl, 1992 Rio Dünya Zirvesi'nden 20 yıl ve Johannesburg Deklarasyonu'ndan 10 yıl sonra, sürdürülebilir kalkınmanın önemi bir kez daha vurgulanmıştır. Rio+20, sadece geçmişteki başarıları değerlendirmekle kalmamış, geleceğe yönelik sürdürülebilir bir kalkınma modeli geliştirilmesi için dünya liderlerini işbirliğine davet etmiştir (IISD, 2012; UN, 2012).

Bu zirveler ve anlaşmalar, biyoçeşitliliğin korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması konusundaki küresel çabaların devamlılığını göstermektedir. 2015 yılının Eylül ayında New York'ta gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Gelişme Zirvesi, küresel kalkınma hedeflerinin 2030 yılına kadar olan dönem için yeniden belirlenmesi açısından büyük bir öneme sahip olmuştur. Bu zirvede, 17 ana başlık altında toplanan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (Sustainable Development Goals

- SDGs) dünya genelinde ortak bir kalkınma çerçevesi oluşturmak amacıyla ortaya konmuştur. Hedefler, yoksulluğun ve açlığın sona erdirilmesinden nitelikli eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği, temiz enerji ve ekonomik büyümeye kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Bu hedefler, toplumların sürdürülebilir gelişme yolunda adımlar atmasını sağlayacak bir rehber olarak belirlenmiş ve uluslararası işbirliğini artırma çağrısında bulunulmuştur (UN, 2015a). Zirveden hemen sonra, Aralık 2015'te Paris'te düzenlenen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı'nda ise küresel ısınmayla mücadelede önemli bir dönüm noktası olan Paris Antlaşması imzalanmıştır. 195 ülkenin katılımıyla kabul edilen bu antlaşma, ülkelerin sera gazı salınımlarını dengeleme ve iklim değişikliğinin etkilerini sınırlama konusunda taahhütte bulunmalarını öngörmüştür. Paris Antlaşması, iklim değişikliğiyle mücadelede kolektif bir adım atarak küresel işbirliğinin önemini bir kez daha göstermiştir (UN, 2015b).

Bu iki zirve, 21. yüzyılın en önemli küresel meseleleri olan sürdürülebilir kalkınma ve iklim değişikliğiyle mücadele konusunda uluslararası toplumun ne kadar kararlı olduğunu ortaya koymuş ve bu alanlarda izlenecek yolları belirlemiştir. Hem Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hem de Paris Antlaşması, sürdürülebilir bir geleceğe ulaşma noktasında dünya genelinde ortak bir vizyon sunmuş ve her ülkenin bu vizyon doğrultusunda hareket etmesi gerektiğini vurgulamıştır.

2015'ten 2022'ye kadar olan süreçte, ülkeler bu hedefleri benimsemeye ve uygulamaya yönelik çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Örneğin, birçok ülke yerel yönetim düzeyinde sürdürülebilirlik politikaları oluşturarak, SKH'lerin uygulanmasını desteklemiştir. 2020'de COVID-19 pandemisinin etkileri, bu hedeflere ulaşmayı zorlaştırmış olsa da, sürdürülebilir kalkınma ile ilgili taahhütlerin yeniden gözden geçirilmesine ve güçlendirilmesine neden olmuştur (UN, 2021). Ayrıca, iklim değişikliği ile mücadele konularında uluslararası iş birlikleri ve yenilikçi çözümler geliştirme çabaları artmıştır (Coşkun, 2022). Sonuç olarak, sürdürülebilirlik kavramının gelişimi, uluslararası kuruluşlar tarafından yapılan önemli zirveler ve raporlar aracılığıyla şekillenmiştir. Bu süreçte, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlar da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınmanın ana ilkeleri ve hedefleri belirlenmiştir.

1.1.2. Sürdürülebilirlik Boyutları

Çalışmanın bu bölümünde sürdürülebilirliğini çevresel ve sosyal ekonomik boyutları incelenmiştir. Bu boyutların detaylı açıklamaları ve birbirleriyle olan ilişkileri, Coşkun (2022) tarafından yapılan çalışmada ele alınmıştır (s. 203). İlgili makale, sürdürülebilirliğin farklı boyutlarını ve bu boyutların nasıl bir bütünlük içinde değerlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Aşağıda bu boyutların açıklamaları sunulacaktır.

1.1.2.1. Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevresel sürdürülebilirlik, doğal kaynakların ve ekosistemlerin uzun vadede korunması ve yaşatılması amacıyla yapılan çabalardır. Bu kavram, insan faaliyetlerinin çevreye olan olumsuz etkilerini minimize etmeyi ve doğal kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını içerir (Kates vd., 2001). Çevresel sürdürülebilirlik, ekosistemlerin dengesinin korunmasını, biyolojik çeşitliliğin korunmasını, iklim değişikliği gibi çevresel tehditlere karşı önlemlerin alınmasını ve atık yönetimi gibi uygulamaların geliştirilmesini kapsar. Bu çabalar, doğal kaynakların tükenmesini önlemeyi, çevresel kirliliği azaltmayı ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir çevre bırakmayı amaçlamaktadır (Brundtland, 1987).

Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) tarafından hazırlanan "Climate Change 2021: The Physical Science Basis" raporu, çevresel sürdürülebilirliği, "iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için doğal kaynakların korunması ve çevresel kirliliğin önlenmesi" olarak tanımlar (IPCC, 2021).

Sürdürülebilirlik göstergeleri, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı değerlendiren ve izleyen ölçütlerdir. Sürdürülebilirlik göstergeleri, genel olarak şu başlıklar altında incelenmektedir:

Çevresel Göstergeler:

- a) **Karbon Ayak İzi:** Üretim ve tüketim süreçlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının ölçülmesi (Wiedmann & Minx, 2008).
- b) **Enerji Tüketimi:** Yenilenebilir ve yenilenemez enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği (International Energy Agency, 2020).
- c) **Su Kaynakları Yönetimi:** Su tüketimi, su tasarrufu, su kirliliği ve suyun yeniden kullanımı (UN Water, 2021).
- d) **Biyolojik Çeşitlilik:** Ekosistemlerin, türlerin ve genetik çeşitliliğin korunması ve biyolojik zenginlik (CBD, 2010).

e) **Atık Yönetimi:** Atık üretimi, atık geri dönüşümü, atık azaltımı ve tehlikeli atıkların yönetimi (European Commission, 2018).

1.1.2.2. Ekonomik Sürdürülebilirlik

Ekonomik sürdürülebilirlik, bir ekonominin uzun vadede sağlamlığını, büyümesini ve refahını koruyabilme yeteneğini tanımlar (Harris, 2003). Bu kavram, kaynakların etkin ve verimli kullanımı, adil gelir dağılımı ve çevresel ile sosyal etkilere zarar vermeden sürdürülebilir ekonomik büyümenin sağlanmasını gerektirir. Aynı zamanda gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılamak için kaynakların korunmasına da vurgu yapar (Daly & Farley, 2011).

Ekonomik sürdürülebilirlik, ekonominin farklı bileşenlerini kapsar ve bu bileşenlerin uyum içinde çalışmasını zorunlu kılar. Gelir ve servet dağılımı, işgücü piyasası, eğitim yatırımları, insan sermayesi geliştirme, teknolojik yenilik teşviki, altyapı iyileştirme ve tarım ile sanayi politikaları gibi unsurlar bu bağlamda önemli rol oynar (World Bank, 2017).

United Nations Development Programme (UNDP) tarafından hazırlanan "Sustainable Development Goals Report 2020" raporu, ekonomik sürdürülebilirliği, "artan gelir eşitsizliği ve ekonomik belirsizliklerle mücadele etmek, ekonomik büyümeyi teşvik etmek ve herkes için iş olanakları sağlamak" olarak tanımlar (UNDP, 2020).

Ekonomik Göstergeler:

- a) **Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme:** Ekonomik faaliyetlerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği destekleyici şekilde büyümesi. (United Nations, 2015).
- b) **Kaynak Verimliliği:** Doğal kaynakların etkin ve sürdürülebilir kullanımı.
- c) (European Commission, 2020).
- d) **Yenilik ve Teknoloji:** Sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımı. (International Energy Agency, 2021).
- e) **Yeşil Yatırımlar:** Çevresel sürdürülebilirliği teşvik eden finansal yatırımlar.
- f) (World Bank, 2017).
- g) **İstihdam ve Gelir Dağılımı:** Sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin istihdam yaratma kapasitesi ve gelir dağılımındaki adalet. (International Labour Organization, 2019).

1.1.2.3. Sosyal Sürdürülebilirlik

Sosyal sürdürülebilirlik, toplumun ihtiyaçlarını karşılarken sosyal adaletin sağlanması, insan haklarının korunması ve toplumsal refahın artırılması amacıyla gerçekleştirilen çabalardır. Bu kavram, insanların yaşam kalitesini iyileştirmeyi, toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı ve toplumun her kesiminin ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir (UNDP, 2020).

Sosyal sürdürülebilirlik, sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, eğitim olanaklarının artırılması, iş güvencesi ve adil çalışma koşullarının sağlanması gibi alanlarda önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, farklı kültürel ve etnik grupların haklarının korunması ve dezavantajlı grupların desteklenmesi, sosyal sürdürülebilirlik çabalarının önemli unsurlarıdır (Kuhlman & Farrington, 2010).

United Nations Development Programme (UNDP) tarafından yayınlanan "Human Development Report" isimli rapor, sosyal sürdürülebilirliği, "toplumsal adaletin sağlanması, insan haklarının korunması ve toplumun her kesiminin ihtiyaçlarının karşılanması" olarak tanımlar (UNDP, 2020).

Sosyal Göstergeler:

Eğitim ve Bilinçlendirme: Sürdürülebilirlik konularında farkındalık yaratma ve eğitim programlarının uygulanması, toplumun bilinç düzeyini artırmak için kritik öneme sahiptir (UNESCO, 2017).

- a) **Sağlık ve Refah:** Toplum sağlığının, yaşam kalitesinin ve refah seviyesinin sürdürülebilir bir şekilde artırılması, sosyal sürdürülebilirliğin temel bileşenlerindendir (World Health Organization, 2018).
- b) **Toplumsal Adalet ve Eşitlik:** Cinsiyet, etnik köken, yaş ve diğer sosyal farklılıklar gözetilmeksizin adalet ve eşitliğin sağlanması, sürdürülebilir bir toplum için gereklidir (United Nations Development Programme, 2019).
- c) **Katılımcı Yönetim:** Sürdürülebilirlik karar alma süreçlerine toplumun katılımının sağlanması, demokratik bir yaklaşımın ve sosyal adaletin bir parçasıdır (OECD, 2020).
- d) **Kültürel Mirasın Korunması:** Kültürel değerlerin ve mirasın korunarak gelecek nesillere aktarılması, toplumsal kimliğin ve sürekliliğin sağlanması açısından önem taşımaktadır (UNESCO, 2018).

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada kritik bir rol oynayan bu göstergeler, politika yapıcılarının, işletmelerin ve toplumların stratejik planlama ve uygulama süreçlerinde hayati öneme sahiptir. Göstergelerin tanımlanması ve izlenmesi, sürdürülebilirlik performansının değerlendirilmesine ve geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. (Hák vd., 2016).

1.1.3. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) (diğer bir deyişle Küresel Amaçlar), Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir evrensel eylem çağrısıdır. Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanır. Ocak 2016'da yürürlüğe girmiştir.

Şekil 1: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Kaynak: Birleşmiş Milletler Türkiye (2024)

Sürdürülebilir kalkınma amaçları aşağıda açıklanmıştır.

Yoksulluğa Son (SKA-1)

Bu hedefte milyarlarca insanı etkileyen küresel bir sorun olan yoksulluk, yiyecek, su, barınma, giyim, sağlık gibi temel yaşam ihtiyaçlarından yoksun olma durumu olarak tanımlanmaktadır. Yoksulluğa savaş, çatışma, doğal afetler, iklim değişikliği ve ekonomik eşitsizlik gibi bir dizi faktör neden olabilir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 1 (SKA-1), 2030 yılına kadar her yerde yoksulluğun tüm biçimlerine son vermektir. Bu hedef iddialıdır, ancak sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için esastır. Kalkınmanın önündeki en büyük engel olarak görülen yoksulluk, insanların eğitim, sağlık ve diğer temel hizmetlere erişimini engellemektedir. Aynı zamanda insanları sömürü ve şiddete karşı daha savunmasız hale getirmektedir.

Yoksulluğu sona erdirmek için yapılabilecek birçok şey bulunmaktadır. Hükümetler eğitim, sağlık ve sosyal koruma gibi sosyal programlara yatırım yapabilir. İşletmeler istihdam yaratabilir ve adil ücretler sağlayabilir. Bireyler hayır kurumlarına bağış yapabilir ve zamanlarını gönüllü olarak kullanabilirler (United Nations, 2015) (United Nations, 2015 (a)).

Açlığa Son (SKA-2)

Açlık, milyarlarca insanı etkileyen küresel bir sorundur. Yeterli miktarda uygun fiyatlı, besleyici gıdaya güvenilir erişimin olmaması durumu olarak tanımlanır. Açlığa, yoksulluk, çatışma, doğal afetler, iklim değişikliği ve ekonomik eşitsizlik gibi bir dizi faktör neden olabilir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 2 (SKA-2), 2030 yılına kadar açlığı sona erdirmek, gıda güvenliğini ve beslenmeyi iyileştirmek ve sürdürülebilir tarımı teşvik etmektir. Bu hedef iddialıdır, ancak sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için esastır. Açlık gelişmenin önündeki en büyük engeldir. İnsanların eğitim, sağlık ve diğer temel hizmetlere erişimini engeller. Aynı zamanda insanları sömürü ve şiddete karşı daha savunmasız hale getirir. Açlığı sona erdirmek için yapılabilecek birkaç şey var. Hükümetler tarıma, gıda üretimine ve beslenme programlarına yatırım yapabilir. İşletmeler gıda sektöründe iş yaratabilir ve adil ücret sağlayabilir. Bireyler hayır kurumlarına bağış yapabilir ve zamanlarını gönüllü olarak kullanabilirler. Açlığı sona erdirmek karmaşık bir zorluktur, ancak üstesinden gelebileceğimiz bir sorundur. Bu hedefin temel amacı, herkesin, özellikle çocuklar ve dezavantajlı bireylerin, yeterli, kaliteli, besleyici ve güvenli gıdalara erişimini sağlamak ve bu erişimi güvence altına almaktır. Böylece sağlıklı beslenmeyi desteklemek ve besin güvenliğini sağlamak için önemli adımlar atılabilir (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2019), (United Nations, 2015 (a)).

Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (SKA-3)

Bu hedefin temel amacı, sağlıklı yaşamın sağlanması ve korunmasıyla birlikte sosyal refahın tüm yaş grupları için teşvik edilmesidir. Sağlık sistemleri, sağlık teknolojileri, sağlık politikaları, yeni tedaviler, sağlık erişimi ve benzeri alanlarda birçok gelişme ve iyileştirme kaydedilmiş olmasına rağmen, istenen seviyeye henüz ulaşamadığı belirtilmektedir (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2019), (United Nations (a), 2002). Refahı yüksek ve sürdürülebilir toplumların oluşturulması, sağlık hizmetlerine erişim ve kullanımında mevcut eşitsizliklerin ortadan kaldırılmasıyla yakından ilişkilidir. Sağlıklı ve kaliteli bir yaşamın temel

gerekliliklerinden biri olan bu amaç, herkesin eşit şekilde sağlık hizmetlerine erişebilmesini hedeflemektedir. Her yıl beş yaşına gelmeden hayatını kaybeden çocuk sayısının 5 milyonun üzerinde olduğu belirtilmektedir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde, kadınların ve çocukların büyük bir kısmı, ihtiyaç duydukları sağlık hizmetlerine erişememektedir (United Nations, 2015 (b)).

Nitelikli Eğitim (SKA-4)

Eğitimin herkesi kapsayan, eşit ve kaliteli bir şekilde sağlanması ve yaşam boyu öğrenme fırsatlarının geliştirilmesi, bu hedefin merkezinde yer almaktadır. Var olan çalışmaların hızlandırılması gerektiği belirtilmektedir, çünkü 2019 verilerine göre 2030 yılında hala 200 milyondan fazla çocuğun eğitimden mahrum kalacağı öngörülmektedir. Bu sayı, COVID-19 salgınıyla birlikte daha da artmıştır. Düşük gelirli ülkelerde, en zengin hanelerin %20'sinde yaşayan çocukların %79'u okulu tamamlayabilirken, en fakir hanelerin %20'sinde yaşayan çocukların sadece %34'ü okulu tamamlayabilmektedir. Bu durum eşitsizlikleri vurgulamaktadır (UNDP, 1987), (United Nations, 2000).

Sürdürülebilir kalkınma stratejisinin temel taşlarından biri eğitimidir. Eğitimin kalitesinin artırılması ile diğer birçok alanın da geliştirilebileceği belirtilmektedir. Hedef, nitelikli eğitime ulaşarak dünyanın her yerindeki tüm kız ve erkek çocukların en az ilkokul ve ortaokulu tamamlamasını sağlamaktır. Bu hedefin gerçekleştirilmesi aynı zamanda cinsiyet ve diğer eşitsizliklerin ortadan kaldırılmasına da katkı sağlayacaktır. Böylece, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere herkesin nitelikli yükseköğretime erişimi mümkün olacaktır (United Nations, 2023). Her yaş grubundaki her bireye nitelikli bir eğitim sağlanması için belirlenen eylem planları aşağıdaki şekildedir (UNDP, 1987):

- a) **Erişim ve Katılım:** Tüm bireylerin eğitim imkanlarına eşit erişimini sağlamak; özellikle dezavantajlı gruplar için eğitim fırsatlarını artırmak (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2021).
- b) **Kalite ve İçerik:** Eğitim müfredatının sürekli olarak güncellenmesi ve eğitim materyallerinin kalitesinin artırılması; öğretmenlerin profesyonel gelişimi için programların düzenlenmesi (OECD, 2019).
- c) **Kapsayıcılık:** Eğitim sisteminin tüm bireylerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yapılandırılması; engelli bireyler ve farklı öğrenme stillerine sahip öğrenciler için özel düzenlemelerin yapılması (UNESCO, 2018).

- d) **Hayat Boyu Öğrenme:** Eğitim anlayışının yalnızca okul çağındaki bireylerle sınırlı kalmaması; her yaş grubunun sürekli öğrenme fırsatlarına erişimini sağlamak (Lifelong Learning Council, 2020).
- e) **Eğitim Teknolojileri:** Teknolojinin eğitimde etkin bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek; dijital öğrenme platformları ve araçlarının geliştirilmesi (World Economic Forum, 2020).
- f) **Yerel ve Küresel İşbirliği:** Eğitim alanında yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerinin güçlendirilmesi; paydaşların bir araya gelerek ortak projeler geliştirmesi (UNESCO, 2019).

Bu eylem planları, sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri olarak, bireylerin potansiyellerini gerçekleştirmelerine ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmalarına olanak sağlamaktadır (UNESCO, 2021).

Kadın- Erkek Fırsat Eşitliği (SKA-5)

Cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve her yaştaki kız ve kadının güçlendirilmesi, sürdürülebilir kalkınmanın en temel unsurlarından biridir. Bu hedef, sadece bir temel insani hakkı değil, aynı zamanda ekonomik açıdan çarpan etkisiyle büyümeyi desteklediği için önemlidir (United Nations, 2015 (a)).

Az gelişmiş veya gelişmekte olan ülkelerde, özellikle eğitim ve istihdam alanında cinsiyet eşitsizliği sıkça görülen bir durumdur. Cinsiyet eşitliğinin sağlanmasıyla birlikte, nitelikli eğitim alma imkanına sahip olan ve farklı teknik bilgilere hâkim olan kız ve kadınların sosyal ve ekonomik hayatta aktif rol oynayabilecekleri vurgulanmaktadır (United Nations, 2015 (b)).

Cinsiyet eşitliği sağlandığında, dünya genelinde kız ve kadınlara yönelik cinsel şiddet ve istismarın azalacağı belirtilmektedir. Ayrıca, cinsiyet eşitliği ev işlerinin adil bir şekilde dağıtılmasına katkı sağlayacak ve kadınların kamu sektöründe daha fazla istihdam edilmesine olanak tanıyacaktır (United Nations, 2015 (a)).

Temiz Su ve Sanitasyon (SKA-6)

Temiz ve içilebilir su kaynaklarının tüm insanlara ulaşması ve temel sanitasyonun sağlanması, bu hedefin belirlendiği amaçlardan biridir. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin birçoğunun başarısı, sağlıklı bireylerin varlığına dayanmaktadır. Bu sağlıklı bireylerin var olabilmesi ise her bölgedeki su kaynaklarının ve sanitasyon ihtiyaçlarının güvence altına alınmasıyla mümkün olmaktadır (Türkiye

Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2019; Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021; United Nations, 2015a; United Nations, 2000b).

Erişilebilir ve Temiz Enerji (SKA-7)

Dünya genelinde herkesin kolayca erişebileceği, güvenilir, ekonomik, sürdürülebilir ve yenilenebilir enerji üretimi ve dağıtımını sağlamak, belirlenmiş bir hedeftir. Geleneksel yöntemlerle üretilen fosil yakıtlar gibi enerjiler, ekolojik sistemleri tehdit etmekte ve sera gazı emisyonlarını artırmaktadır. Bu tür yenilenebilir olmayan enerji kaynakları, tüm kıtalardaki iklim olaylarını artırmakta ve insanlığın yaşamını tehlikeye atmaktadır. Bu nedenle, modern, yenilenebilir ve çevre dostu enerjiye küresel erişim, sürdürülebilir kalkınma için önemli bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.(Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021; United Nations, 2000).

2024 verilerine göre, dünya nüfusunun yaklaşık üçte biri tehlikeli ve verimsiz yöntemlerle yemek pişirme sistemleri kullanmakta ve modern enerjiye ihtiyaç duymaktadır. Yaklaşık 759 milyon kişinin dünya genelinde elektrik enerjisine erişimi yoktur ve bu kişilerin dörtte üçünün özellikle Afrika'nın Sahra altı bölgesinde yaşadığı belirtilmektedir (United Nations, 2024).

İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (SKA-8)

Sürdürülebilir kalkınmanın ve insanların onurlu bir şekilde yaşamasının devamını sağlamak için, özellikle "insana yakışır iş ve ekonomik büyüme" hedefinin başarıya ulaşması gereklidir. Çünkü sağlıklı, onursuz ve kötü çalışma koşullarında çalışmak, diğer sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin başarısını olumsuz yönde etkileyebilir. Bu nedenle, insanın iş ve ekonomik faaliyetlerde onurlu bir şekilde yer alabilmesi, sürdürülebilir kalkınmanın temel taşıdır. Pandemi, savaş, kriz gibi olağanüstü durumlarda sürdürülebilir ve insana yakışır çalışma alanlarının geliştirilmesini sağlamak için aşağıdaki eylem planları belirlenmiştir. United Nations, 2015b; United Nations, 2023).

Sürdürülebilir kalkınmanın ve insanların onurlu bir şekilde yaşamasının devamını sağlamak için, özellikle "insana yakışır iş ve ekonomik büyüme" hedefinin başarıya ulaşması gereklidir. Çünkü sağlıklı, onursuz ve kötü çalışma koşullarında çalışmak, diğer sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin başarısını olumsuz yönde etkileyebilir. Bu nedenle, insanların iş ve ekonomik faaliyetlerde onurlu bir şekilde yer alabilmesi, sürdürülebilir kalkınmanın temel taşıdır. Pandemi, savaş, kriz gibi

olağanüstü durumlarda sürdürülebilir ve insana yakışır çalışma alanlarının geliştirilmesini sağlamak için aşağıdaki eylem planları belirlenmiştir (United Nations, 2015 (b)).

- a) **Erişim Sağlama:** Çalışma koşullarını iyileştirmek ve herkesin insana yakışır işlere erişimini sağlamak (International Labour Organization [ILO], 2020).
- b) **Eğitim ve Öğretim:** Çalışanların yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim ve öğretim fırsatları sunmak (OECD, 2019).
- c) **Yasal Düzenlemeler:** Çalışma hayatındaki hakların korunmasını sağlamak için etkili yasaların uygulanması (ILO, 2019).
- d) **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:** Kadınların işgücüne katılımını artırmak ve eşit fırsatlar sunmak (United Nations [UN], 2021).
- e) **Kriz Yönetimi:** Olağanüstü durumlar için esnek iş düzenlemeleri ve destek mekanizmaları oluşturmak (ILO, 2020).

Bu eylem planları, insanların onurlu bir şekilde çalışmasını sağlamak ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için kritik öneme sahiptir (UN, 2021).

Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (SKA-9)

Girişimcilik, yenilik ve altyapının geliştirilerek küresel ölçekte erişilebilir, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir sanayileşme sağlanması hedefi, endüstri sektörlerinin gelişimine odaklanmıştır. Son yıllarda yaşanan COVID-19 salgınının etkisiyle birçok işyerinin kapanması ve endüstriyel faaliyetlerin durma noktasına gelmesi durumu vurgulanmaktadır. Özellikle COVID-19 salgını, iklim şokları, savaşlar ve kuraklık gibi istihdamı olumsuz etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılması için özellikle gelişmekte olan ülkelerde Ar-Ge faaliyetlerine yatırım yapılması gerektiği belirtilmektedir. Gelişmekte olan ülkelerin kırsal bölgelerindeki yolların eksikliği ve entegrasyonunun olmaması nedeniyle açlığın arttığı, bu nedenle yol ağlarının geliştirilmesi gerektiği ifade edilmektedir. Yaklaşık 520 milyon insanın yaşadığı gelişmekte olan ülkelere kırsal bölgelerde, neredeyse 300 milyon kişinin iyi yollara erişiminin olmadığı ve altyapı eksikliğinin geliştirilmesi gerektiği vurgulanmaktadır (United Nations, 2015 (a)).

Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA-10)

Eşit hak ve fırsat güvencesinin sağlanması amacıyla dünya genelindeki ülkeler ve ulusal düzeydeki farklı bölgeler arasındaki eşitsizliklerin ortadan kaldırılması hedeflenmektedir. Ancak, COVID-19 salgınıyla birlikte mevcut eşitsizliklerin daha da

derinleştigi gözlemlenmektedir. Salgın, finansal krizle birlikte özellikle ekonomik eşitsizlikleri artırmıştır. Gini katsayısı olarak bilinen bir ölçüm, 0 ile 100 arasında bir değer alır ve 0'a yaklaştıkça eşitsizliklerin azaldığını, 100'e yaklaştıkça ise eşitsizliklerin arttığını gösterir. COVID-19 salgınıyla birlikte Gini katsayısının yükseldiği ifade edilmektedir. (United Nations, 2022; United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2022).

2010 yılından bu yana dünya genelindeki göçmen sayısının iki katına çıktığı ve bu göçlerin temel sebeplerinden birinin eşitsizlikler olduğu belirtilmektedir. 2020 verilerine göre, her 100 bin kişiden 311 kişinin göçmen olduğu ifade edilmektedir. Bu sayı, savaş, siyasi istikrarsızlık, kuraklık, iklim şokları, ekonomik koşullar ve salgınlar gibi nedenlerle daha da artabileceği söylenmektedir. (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021),

2010 yılından bu yana dünya genelindeki göçmen sayısının iki katına çıktığı ve bu göçlerin temel sebeplerinden birinin eşitsizlikler olduğu belirtilmektedir. 2024 verilerine göre, her 100 bin kişiden 346'sının göçmen olduğu ifade edilmektedir (United Nations, 2024). Bu sayı, savaş, siyasi istikrarsızlık, kuraklık, iklim şokları, ekonomik koşullar ve salgınlar gibi nedenlerle daha da artabileceği söylenebilir (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021). Bu bağlamda, göç hareketlerinin sürdürülebilir kalkınma üzerindeki etkileri dikkate alınmalı ve bu süreçlerin yönetimi için etkili politikalar geliştirilmelidir.

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (SKA-11)

Dünya genelindeki düzensiz tüketim ve kullanım alışkanlıkları, ekolojik sistemin tahrip olmasına, mega şehirlerin kontrolsüz bir şekilde inşa edilmesine ve düzensiz göçlere yol açarak sürdürülemez şehirlerin oluşmasına neden olmuştur. Sürdürülebilir şehirlerde, herkesin güvenli, erişilebilir, dayanıklı ve yaşanabilir bir yaşam alanına sahip olması hedeflenmektedir. (United Nations, 2000 (a)). Özellikle kentlerde artan nüfus yoğunluğu, sera gazı emisyonları ve kirlilik gibi sebeplerle yaşam alanları giderek sürdürülemez hale gelmiştir. Artan kentsel nüfusla birlikte, sürdürülebilir şehirlerin inşa edilmesinin hayati önem taşıdığı vurgulanmaktadır. 2050 yılında dünya nüfusunun yaklaşık üçte ikisinin şehirlerde yaşayacağı tahmin edilmektedir. Bugünkü şehirlerin bu yoğun nüfusu güvenli bir şekilde barındıramayacağı açıktır. Bu nedenle, iyi bir altyapıya, ekolojik ve ekonomik sistemlere sahip şehirlerin inşa edilmesi gerekmektedir. (United Nations, 2015 (a))

Yoksulluk ve eşitsizlikler özellikle şehirlerde daha belirgin hale gelmektedir. Sürdürülebilir şehirlerin inşası ve bu aşırı yoksulluğun, eşitsizliklerin ortadan kaldırılması için aşağıdaki eylemler planlanmıştır.(Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021; United Nations, 2023).

Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA-12)

Bu hedefin belirlendiği ifade edilen amaç, üretim ve tüketimin kontrollü bir biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli adımların atılmasını ve sürdürülmesini amaçlamaktadır. Bu bağlamda, dünyadaki doğal kaynakların korunması ve geliştirilmesi ile tarımsal sürdürülebilirliğin sağlanması, temel amaçlara hizmet edecektir. Üretim ve tüketim kalıplarının gözden geçirilerek sürdürülebilir bir üretim ve tüketim için gerekli önlemlerin alınması elzemdir. Özellikle tüketim kalıplarından kaynaklanan düzensiz atık bertarafı ve israfın, sorumlu bir üretim ve tüketim politikasını etkilediği vurgulanmakta ve bu nedenle sürdürülebilir tarım ve sulama faaliyetlerinin geliştirilmesi gerektiği ifade edilmektedir. Dünyada birçok insanın hala ihtiyaç duyduğu düzenli tüketimi elde edemediği, ancak birçok bölgede düzensiz tüketim ve israfın olduğu da belirtilmektedir (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2019; United Nations, 2015a).

İklim Eylemi (SKA-13)

"İklim eylemi", dünya genelinde farklı şiddetlerde yaşanan iklim değişikliklerini ve iklim şoklarını azaltmayı hedefleyen bir küresel eylem olarak kabul edilmektedir (United Nations, 2015 (a)). İklim şoklarının azaltılması, sürdürülebilir tarım, sulama, üretim, gıda güvenliği, kalkınma, barınma ve üretim için önemlidir (Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, 2021; United Nations, 2015b). Sera gazı emisyonlarının sürekli arttığı bir dünyada, iklim değişikliklerinin hiçbir yerde etkilemeyeceği ifade edilmektedir. Özellikle Orta Asya ve Doğu Avrupa gibi bazı bölgeler, dünyanın en yüksek sera gazı emisyonunu üretmemelerine rağmen, iklim değişikliğinden aşırı derecede etkilenen bölgeler arasında yer almaktadır (United Nations, 2015 (a)).

Sudaki Yaşam (SKA-14)

Sürdürülebilir bir ekolojik sistem ve kalkınma için su altındaki yaşamın önemli bir kalkınma alanı olduğu belirtilebilir. "Sudaki yaşam" hedefi, denizlerin, okyanusların ve bu ortamlarda yaşayan canlıların ekolojik dengeyi bozmadan sürdürülebilir bir şekilde devam ettirmeyi amaçlamaktadır. (United Nations, 2023)

Deniz ve okyanusların geleceği, plastik atıklar, okyanusların ısınması, asitleşmesi, su altındaki canlıların ölümü ve suyun oksijen seviyesinin azalması, balıkçılığın çöküşü gibi nedenlerle sürdürülemez hale gelmektedir. Dünya genelinde, özellikle deniz ve okyanuslardan geçimini sağlayan bireylerin sayısının yaklaşık üç milyar olduğu tahmin edilmektedir. Bu bağlamda, dünya ülkelerinin neredeyse yarısından fazlasının küçük ölçekli balıkçıları korumak ve geliştirmek için özel girişimler oluşturduğu belirtilmektedir. Ölü bölgeler olarak adlandırılan, oksijenin eksik olduğu ve deniz yaşamının varlığı için gerekliliği olan alanların sayısının her geçen gün arttığı ifade edilmektedir. Aynı şekilde, biyoçeşitliliğin korunması gereken alanların yarısından fazlasının yeterince korunmadığı vurgulanmaktadır. Ulusal bütçelerin sadece %1,2'sinin su altındaki yaşam için ayrıldığı ve bu miktarın çoğu bölgelerde yetersiz olduğu ifade edilmektedir (United Nations, 2015 (a)).

Karasal Yaşam (SKA-15)

Karasal biyoçeşitliliğin artırılması, sürdürülebilir bir yaşam için vazgeçilmez olduğu kabul edilmektedir. Ormanların korunması ve yeniden ağaçlandırılması, çölleşen alanların doğal yaşama kavuşturulması ve doğayı kirleten maddelerden arındırılması, sürdürülebilir karasal yaşam hedefinin başarısını artırabileceği ifade edilmektedir. Aynı zamanda, sulama ve kullanım hatalarının karasal ekosistemlere zarar vermesini önlemek ve yeni koruma yöntemleri geliştirmek, karasal yaşam için temel amaçlardan biri olarak belirtilmektedir (United Nations, 2015 (a)).

Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar (SKA-16)

Kalıcı bir barış ortamının oluşturulması, evrensel olarak erişilebilir ve hesap verebilir kamu ve özel kurumların teşvik edilmesi ve bireylerin bir güvenlik duygusu yaşayabileceği güvenli alanlar yaratılmasına yönelik belirtilen hedefler tartışılmaktadır. Özellikle, COVID-19 salgını sırasında çocuk işçiliği sömürsünün ve trafik tehlikelerine maruz kalmanın şiddetlenmesi, barış ve güvenli ortamların gerekliliğini vurgulamaktadır. 2018 istatistiki verileri, trafik kazalarından kaynaklanan her üç ölümden birinin bir çocuğu içerdiğini gösterirken, 2020 yılında 160 milyon çocuk işçi gibi şaşırtıcı bir rakam bildiriyor. Ayrıca, rüşvet olaylarının gelişmekte olan ülkelerde gelişmiş emsallerine göre beş kat daha fazla olduğu belgelenmiştir. Rahatsız edici bir şekilde, 2019 ile 2020 arasında 32 farklı ülkede 331 insan hakları savunucusu trajik bir şekilde öldürüldü. Ek olarak, dünya çapında yalnızca 82 ülkenin uluslararası

standartlara bağılı bağımsız ulusal insan hakları savunuculuğı kurumlarına sahip olduğı bildirilmektedir (United Nations, 2015 (a)).

Ek olarak, dünya çapında yalnızca 82 ülkenin uluslararası standartlara bağılı bağımsız ulusal insan hakları savunuculuğı kurumlarına sahip olduğı bildirilmektedir (United Nations, 2015 (a)). Rahatsız edici bir şekilde, 2020 ile 2023 arasında 38 farklı ülkede 362 insan hakları savunucusu trajik bir şekilde öldürüldü. Ayrıca, dünya genelinde yalnızca 85 ülkenin uluslararası standartlara uygun bağımsız ulusal insan hakları savunuculuğı kurumlarına sahip olduğı bildirilmektedir (United Nations, 2023). Bu durum, insan hakları savunucularının karşılaştığı tehlikelerin arttığını ve bağımsız kurumların güçlendirilmesi gereğini ortaya koymaktadır

Amaçlar İçin Ortaklıklar (SKA-17)

Bu hedefin amacı, diğerkm sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak ve planları uygulamak için küresel iş birliğini ve ortaklığı teşvik etmektir. OECD Kalkınma Yardımı Komitesi'nin (DAC) kullandığı Net Resmi Kalkınma Yardımı (ODA), 2020'de 121 milyar ABD dolarına yükseldi, ancak bu hala istenen seviyeden uzak. Doğrudan yabancı yatırım (DYY), özellikle COVID-19'un etkisiyle küresel olarak %40 azaldı. COVID-19 ağında internet gibi bir hizmete olan ihtiyaç da malum. Dünya nüfusunun yaklaşık yarısının yani 3,7 milyar insanın hala internet erişimi olmadığı tahmin ediliyor. COVID-19 verilerinin analizi, yorumlanması ve yayınlanması için finansal kaynaklara ve istatistiksel yöntemlere olan ihtiyaç, küresel iş birliğine olan ihtiyacı vurgulamaktadır (United Nations, 2015 (a)).

1.2. Sürdürülebilir Kentler Kavramı

Sanayi Devrimi'nin ardından, özellikle gelişmiş ülkeler kalkınma hedeflerini merkeze alarak, evre ve doğal kaynakların aşırı kullanımına dayalı bir sanayileşme sürecine yönelmiştir. Ancak, bu süreçte çevrenin ve doğal kaynakların üzerindeki aşırı baskı, kaynakların sınırsız olmadığı gerçeğiyle yüzleşmek gerektiğini ortaya koymuştur. Bu durum, mevcut kalkınma stratejilerinin sürdürülemez olduğı ve dünya çevresel dengesinin bozulabileceği endişelerine yol açmıştır. Bu endişelerin üzerine, çeşitli konferanslar düzenlenmiş ve "sürdürülebilir kalkınma" kavramı ortaya atılmıştır. Bu kavramın yereldeki yansıması ise "sürdürülebilir kentler" olmuştur.

Sürdürülebilir kentler, çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan dengeli ve sağlıklı bir yaşamı teşvik eden yerleşim birimleridir. Bu kentler, kaynakları etkin ve verimli

bir şekilde kullanarak, çevreye zarar vermeden yaşam kalitesini artırmayı hedeflerler. Sürdürülebilir kentler, yeşil alanların korunması, enerji verimliliğinin artırılması ve toplu taşıma sistemlerinin geliştirilmesi gibi çevresel önlemler alırken; aynı zamanda sosyal eşitlik, toplumsal katılım ve kültürel çeşitliliği destekleyen politikaları da benimserler (United Nations, 2016).

Bu kentler, sürdürülebilirlik ilkelerini şehir planlamasından ulaşım sistemlerine, enerji kullanımından atık yönetimine kadar pek çok alanda uygularlar. Toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarına ve çıkarlarına dikkat edilirken, kentsel dönüşüm ve gelişim süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkeleri göz önünde bulundurulur (Bai vd., 2016). Bu şekilde sürdürülebilir kentler, sağlıklı, güvenli ve yaşanabilir bir çevre sunarak, hem mevcut hem de gelecek kuşakların ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlarlar.

Sürdürülebilir kentler, çevresel, ekonomik ve sosyal açılardan dengeli ve sağlıklı bir yaşamı teşvik eden yerleşim birimleridir (United Nations, 2018). Bu kentler, doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak çevreye zarar vermeden yaşam kalitesini artırmayı hedeflerler. Yeşil alanların korunması, enerji verimliliğinin artırılması ve toplu taşıma sistemlerinin geliştirilmesi gibi çevresel önlemler, sürdürülebilir kentlerin temel bileşenleri arasında yer alır. Bununla birlikte, sosyal eşitlik, toplumsal katılım ve kültürel çeşitliliği destekleyen politikalar da sürdürülebilir kentlerin yapı taşlarını oluşturur (Jabareen, 2006).

Bu bağlamda, yerel yönetimler için sürdürülebilir kentlerin geliştirilmesi, yalnızca çevresel hedeflere ulaşmakla kalmayıp, aynı zamanda toplumsal refahı artırmak için de kritik bir öneme sahiptir. Dolayısıyla, bu çalışmanın bir sonraki bölümünde, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kent yaratma politikaları ve çalışmaları incelenecektir.

1.2.1. Sürdürülebilir Kentlerin Çalışmaları

Sürdürülebilir kentler kavramı, 18. ve 19. yüzyıllarda başlayan Sanayi Devrimi ile kökenlerini bulur. Bu dönemde hızlı şehirleşme, çevresel sorunların yanı sıra sosyal ve ekonomik problemleri de beraberinde getirdi (Schumacher, 1973). Sürdürülebilir kentler, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği destekleyen stratejiler geliştirmektedir. Örneğin Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda birçok uygulamayı yapmaktadır. Şehir, özellikle enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynakları konusunda ciddi yatırımlar yapmaktadır. Ayrıca, döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı olarak atık yönetimi sistemlerini geliştirmiş ve

su tasarrufu sağlayan projeler başlatmıştır. Amsterdam Belediyesi'nin “Döngüsel Şehir” projesi, atıkların yeniden kullanımı ve geri dönüşümü konularında önemli örnekler sunmaktadır (De Lange, 2020). Dolayısıyla Amsterdam Belediyesi sürdürülebilir kent çalışmalarında öncü bir kent olarak yer almaktadır. Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilir kent çalışmalarında öncü bir şehir olarak önemli bir konumda yer almaktadır. 2024 Sürdürülebilir Kentler İndeksinde en üst sıralarda yer alarak, çevresel yönetim ve toplumsal katılım konularındaki başarılı uygulamaları ile dikkat çekmektedir. Şehir, yenilenebilir enerji kullanımı ve bisiklet dostu ulaşım sistemleri gibi projelerle hem yaşam kalitesini artırmakta hem de karbon ayak izini azaltma hedefini gerçekleştirmeye çalışmaktadır (Arcadis, 2024).

Kopenhag da sürdürülebilirlik alanında Amsterdam Belediyesi'ni takip eden bir diğeri önemli şehirdir. 2024 Sürdürülebilir Şehirler İndeksinde üst sıralarda yer alan Kopenhag, 2025 yılına kadar karbon nötr olma hedefi ile hareket etmektedir. Şehir, enerji verimliliğini artırmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi teşvik eden projeler ve bisiklet ulaşımını artırmayı hedefleyen politikalar geliştirmektedir (Arcadis, 2024). Londra, sürdürülebilirlik çalışmalarında önemli adımlar atan bir diğeri şehir olarak öne çıkmaktadır. 2024 sıralamasında yüksek bir konumda yer alan Londra, "Green New Deal" kapsamında temiz enerjiye geçişin hızlandırılmasını hedeflemekte ve hava kalitesini artırmaya yönelik projeler geliştirmektedir. Şehir, ayrıca toplu taşıma sistemlerini iyileştirerek karbon salınımını azaltma çabalarını sürdürmektedir (Greater London Authority, 2024). Singapur, sıkı çevresel düzenlemeleri ve yenilikçi şehir tasarımı ile dikkat çeken bir diğeri sürdürülebilir şehir örneğidir. 2024 Sürdürülebilir Şehirler İndeksi'nde yüksek bir sıralama elde eden Singapur, su yönetimi ve yeşil alanların entegrasyonu konusunda öncü projeler geliştirmiştir. Şehir, ayrıca biyolojik çeşitliliğı koruma çabaları ve sürdürülebilir ulaşım sistemleri ile global sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmaktadır (Centre for Liveable Cities Singapore, 2024). Son olarak, Tokyo, akıllı şehir teknolojilerini benimseyerek sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar atmaktadır. 2024 Sürdürülebilir Şehirler İndeksi'nde yüksek bir konumda yer alan Tokyo, enerji verimliliğini artırmak amacıyla çeşitli projeler geliştirmekte ve doğıal afetlere dayanıklılığı artırmaya yönelik yatırımlar yapmaktadır. Bu tür projeler, şehrin sürdürülebilirliğini artırırken aynı zamanda yaşam kalitesini de geliştirmeyi hedeflemektedir (Tokyo Metropolitan Government, 2024).

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, sürdürülebilir kent alanında önemli adımlar atan bir şehir olarak öne çıkmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), güneş enerjisi panelleri kurarak yenilenebilir enerji kaynaklarını artırmayı hedeflemekte ve enerji verimliliği projeleri ile binaların enerji performansını iyileştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar geliştirmektedir (İBB, 2021). Ayrıca, İBB, toplu taşıma sistemlerini güçlendirmek amacıyla metro ve tramvay hatlarını genişletmekte, bisiklet yolları ve elektrikli scooter hizmetleri gibi alternatif ulaşım çözümleri sunmaktadır (İBB, 2022).

Ankara, sürdürülebilirlik alanında çeşitli projelere imza atan bir diğer büyük şehirdir. Ankara Büyükşehir Belediyesi, enerji verimliliğini artırmak için kamu binalarında enerji tasarrufu uygulamaları geliştirmekte ve toplu taşıma sistemlerini iyileştirmek amacıyla elektrikli otobüsler gibi çevre dostu ulaşım araçlarını devreye almaktadır. Ayrıca, yeşil alanların artırılması ve ağaçlandırma çalışmaları ile şehir içindeki hava kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir (Ankara Büyükşehir Belediyesi, 2021).

İzmir, sürdürülebilirlik alanında önemli bir öncelik belirleyen büyük şehirlerden biri olarak öne çıkmaktadır. İzmir Büyükşehir Belediyesi, "Yeşil Şehir" projesi aracılığıyla sürdürülebilir enerji ve iklim eylem planlarını hayata geçirirken, güneş enerjisi sistemleri kurarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmektedir. Ayrıca, atık yönetimi ve geri dönüşüm projeleri ile çevresel etkileri azaltmayı hedeflemektedir (İzmir Büyükşehir Belediyesi, 2022).

Sürdürülebilir kentlerin önemi, yalnızca çevresel etkiyi azaltmakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal ve ekonomik boyutlarıyla da daha yaşanabilir bir şehir ortamı yaratmakta yatmaktadır. Bu tür projeler, toplumsal farkındalığı artırmakta ve sürdürülebilir yaşam biçimlerini benimsemeye teşvik etmektedir. İzmir'in bu alandaki çabaları, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada yerel yönetimlerin nasıl bir rol oynayabileceğine dair önemli bir örnek teşkil etmektedir.

Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirdikleri stratejiler ve uygulamalar, şehirlerin geleceği açısından kritik bir öneme sahiptir. Yerel yönetimler, kaynakların etkin kullanımı, çevre koruma ve toplumsal katılım konularında liderlik rolü üstlenmektedir. Bu çerçevede, yerel yönetimlerin kavramı ve sürdürülebilirlik uygulamalarının önemi üzerine daha detaylı bir inceleme yapılacaktır.

2. BÖLÜM

YEREL YÖNETİMLER KAVRAMI VE YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1. Yerel Yönetim Kavramı ve Yerel Yönetimlerin Yapısı

Yerel yönetimler, "kamu hizmetlerinin yerel düzeyde etkin bir şekilde sunulmasını sağlayan idari yapılanmalar" olarak tanımlanır (Smith, 2018, s. 25). Bu idari yapılar, toplumsal düzenin ve kamu işlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla merkezi yönetimden ayrılan ve yerel düzeyde hizmet sunan birimlerden oluşur (Johnson, 2016). Genellikle il özel idareleri, belediyeler ve köyler gibi yerel düzeyde faaliyet gösteren idari birimler tarafından temsil edilirler (Brown, 2019).

Yerel yönetimler, vatandaşlara daha yakın bir hizmet sunma potansiyeline sahip olup, kamu hizmetlerinin etkinliğini artırmayı hedefler (Şahin, 2020). Merkezi yönetimle birlikte ülkenin idari yapısını oluşturan önemli bir bileşen olarak kabul edilirler ve yerel düzeydeki ihtiyaçların karşılanmasına odaklanırlar (Kaplan, 2016).

Kaplan'a (2020) göre, yerel yönetimlerin vatandaşlara daha yakın bir hizmet sunma kapasitesine sahip oldukları ve bu sayede kamu hizmetlerinin etkinliğini artırmayı amaçladıkları belirtilmektedir. Ayrıca, yerel yönetimlerin merkezi yönetimle birlikte ülkenin idari yapısının önemli bir bileşeni olduğu vurgulanmaktadır. Yerel yönetimlerin yerel düzeydeki ihtiyaçlara odaklandığı ve bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik çalışmalar yaptığı ifade edilmektedir.

Ancak, genellikle yerel yönetimler, seçilmiş belediye başkanı veya vali gibi yöneticiler tarafından yönetilirler. Bu yöneticiler, yerel meclis veya belediye meclisi gibi kurullar tarafından desteklenir ve denetlenirler (Smith, 2020). Yerel yönetimlerin yapısı, ülkenin yönetim sistemi, yasal düzenlemeleri ve yerel ihtiyaçlarına bağlı olarak farklılık göstermektedir. Yerel yönetimler, kamu hizmetlerinin yerel düzeyde etkin bir şekilde sunulmasını sağlamak için tasarlanmış olan idari yapılar olarak kabul edilir. Bu yapılar, merkezi yönetimden bağımsız olarak, yerel ihtiyaçlara yönelik hizmet sunmak amacıyla organize edilmektedirler. Barlow (2017), yerel yönetimlerin hem vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamak hem de toplumun sürdürülebilirliğini sağlamak için kritik bir rol oynadığını vurgulamaktadır. Bunların yanı sıra, yerel yönetimlerin işlevselliği, toplumsal katılımı artırarak, yerel halkın karar alma süreçlerine dahil olmasını sağlamak açısından da önemlidir (Tosun, 2018). Bu katılım, yönetim

süreçlerinin şeffaflığını artırmakta ve yerel demokrasiyi güçlendirmektedir (Acar, 2020).Kaplan (2016) ve Şahin (2020) yerel yönetimlerin, merkezi yönetimle birlikte ülkedeki idari yapının temel bileşenleri olarak işlev gördüğünü belirtirken, yerel ihtiyaçlara yönelik esnek çözümler üretebildiklerini ifade etmektedirler.

Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıları dikkate alındığında, bu yönetimlerin çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik unsurlarını entegre etme kapasitesi öne çıkmaktadır (Yıldırım, 2021). Bu nedenle, çalışmanın bir sonraki bölümünde yerel yönetimlerin görevleri ve bu görevlerin sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkisi incelenecektir.

2.2. Yerel Yönetimlerin Görevleri

1982 Anayasası yerel yönetim kuruluşlarını her ne kadar idari ve mali özerkliğe sahip kuruluşlar olarak tanımlasa da, bu kuruluşların yaptığı eylem ve işlemler üzerinde merkezi idarenin Anayasa'dan kaynaklanan vesayet denetimi yetkisi vardır. Bu denetimin amacı, yerel hizmetlerin idarenin bütünlüğü ilkesine uygun olarak vatandaşlar için eşit bir şekilde yürütülmesini ve kamu yönetiminde birliği sağlamaktır (Köksal 1998 s.45) 580 Sayılı Belediye Kanunu, Türkiye'deki belediyelerin görevlerini düzenleyen önemli bir yasadır. Bu kanunun 15, 16 ve 17. maddeleri, belediyelerin zorunlu ve isteğe bağlı görevlerini detaylandırmaktadır. Aşağıda, belirtilen maddelerdeki numaralı görevlerin açıklamaları yer almaktadır.

Tablo 1: 1580 Sayılı Belediye Kanunu’nda Belediyenin Görevleri

15.Madde Belediye Görevleri				
16. Madde Gelire Göre Belediye Görevleri				17.Madde Her Belediye İçin İsteğe Bağlı Görevler
Her Belediye İçin Zorunlu Görevler	Geliri 50.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler	Geliri 200.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler	Geliri 500.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler	
1-39 41-44 47-52 56-57 74-76	40, 58	45,53	46,54,55	59-73

Kaynak: (Erençin, 2006, s. 21)

15. Madde: Belediye Görevleri

Bu madde, belediyelerin genel sorumluluklarını belirlemektedir. Belediyelerin, yerel hizmetlerin sunulmasında ve kamu yararına faaliyetlerde bulunmakla yükümlü oldukları ifade edilmektedir.

16. Madde: Gelire Göre Belediye Görevleri

Bu madde, belediyelerin mali durumuna bağlı olarak üstlenmek zorunda oldukları görevleri düzenlemektedir. Belediyelerin gelir seviyelerine göre, sunmaları gereken hizmetlerin çeşitliliği ve kapsamı değişmektedir.

17. Madde: Her Belediye İçin İsteğe Bağlı Görevler

Bu madde, belediyelerin zorunlu olmayan ve kendi inisiyatifleriyle gerçekleştirebilecekleri hizmetleri tanımlamaktadır. Bu tür görevler, yerel ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenmektedir.

1-39: Her Belediye İçin Zorunlu Görevler

Bu maddeler, tüm belediyelerin yerine getirmekle yükümlü olduğu temel hizmetleri kapsamaktadır. Su, altyapı, atık yönetimi gibi ana hizmetler bu grupta yer almaktadır.

40: Geliri 50.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler

Bu maddenin içeriği, yıllık geliri 50.000 TL'den fazla olan belediyelerin üstlenmek zorunda olduğu ek hizmetleri içermektedir. Bu görevler, daha geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır.

41-44: Ek Zorunlu Görevler

Bu maddeler, belirli konularda (örneğin, kültürel faaliyetler, sosyal hizmetler) daha ayrıntılı zorunlu görevleri içermektedir. Her bir madde, spesifik alanlarda yapılması gereken hizmetleri tanımlamaktadır.

45: Geliri 200.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler

Bu madde, yıllık geliri 200.000 TL'yi aşan belediyeler için belirlenen zorunlu hizmetleri kapsamaktadır. Bu belediyeler, daha fazla kaynak ve hizmet sunma yükümlülüğü taşımaktadır.

46: Geliri 500.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Zorunlu Görevler

Bu maddenin kapsamı, geliri 500.000 TL'yi aşan belediyelerin üstlenmesi gereken daha karmaşık ve kapsamlı hizmetleri içermektedir. Yüksek gelir düzeyleri nedeniyle bu belediyelerin daha geniş bir hizmet portföyüne sahip olmaları gerekmektedir.

47-52: Belirli Alanlarda Zorunlu Görevler

Bu gruptaki maddeler, belirli sektörlerde (sağlık, eğitim, çevre) belediyelerin yerine getirmesi gereken hizmetleri detaylandırmaktadır. Çevre koruma, sosyal hizmetler gibi alanlar bu kapsamda değerlendirilmektedir.

53-54: Ek Zorunlu Görevler

Bu maddeler, belirli alanlarda (örneğin, altyapı, ulaşım) ek zorunlu görevleri tanımlamaktadır. Belediyelerin bu alanlarda üstlenmeleri gereken sorumluluklar netleştirilmektedir.

55: Belirli Hizmetlerin Zorunlu Sunumu

Bu madde, bazı kamu hizmetlerinin (örneğin, acil sağlık hizmetleri) zorunlu olarak sunulmasını içermektedir. Bu tür hizmetlerin sağlanması, kamu yararına öncelikli bir görev olarak belirlenmiştir.

56-57: Ekstra Zorunlu Görevler

Bu maddeler, yerel yönetimlerin üstlenmesi gereken daha spesifik görevleri içermektedir. Yerel yönetimlerin sosyal ve kültürel hizmetler alanındaki sorumlulukları bu maddelerle netleştirilmiştir.

58: Geliri 50.000 TL'den Fazla Belediyeler İçin Ek Zorunlu Görevler

Geliri 50.000 TL'den fazla olan belediyeler için belirlenen ek hizmetler, sosyal yardımlar ve kültürel faaliyetler gibi alanları kapsamaktadır.

59-73: İleri Seviye Zorunlu Görevler

Bu gruptaki maddeler, yüksek gelirli belediyelerin üstlenmesi gereken daha karmaşık ve gelişmiş hizmetleri içermektedir. Bu maddeler, yerel yönetimlerin daha kapsamlı hizmet sunma yükümlülüklerini belirlemektedir. 13 Temmuz 2005 tarihinde yürürlüğe giren ve halende yürürlükte olan 5393 Sayılı Belediye Kanunu, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektedir. Bu yasanın 1580 sayılı yasaya getirdiği en önemli değişiklik bir yerde belediye kurulabilmesi için gerekli asgari nüfus şartını 2000'den 5000'e çıkarmasıdır. Bu yasada belediyenin görevleri, liste usulüne göre değil, genel yetki ilkesine göre belirlenmiştir. Ayrıca, 5393 Sayılı Yasa, 1580 Sayılı Yasa'daki eksiklikleri gidererek belediyenin güncel şartlara uygun görev tanımlamasını ve dağılımını yapmıştır (Resmi Gazete, 2005). Büyükşehir belediyelerinin görevleri, şehir genelinde geniş bir hizmet alanını kapsayacak şekilde çeşitlenmiştir. Bu belediyeler, şehirdeki temel altyapıyı planlamak ve uygulamakla yükümlüdür. Şehir planlaması çerçevesinde, nazım imar planlarının hazırlanması, ilçe belediyelerinin oluşturduğu planların onaylanması ve bu süreçlerin denetlenmesi büyükşehir belediyelerinin başlıca sorumlulukları arasında yer almaktadır. Ulaşım altyapısının güçlendirilmesi amacıyla, yolcu ve yük terminalleri, katlı otoparklar gibi yapıların inşası ve işletilmesi belediyelerin görev alanına girmektedir. Aynı zamanda, büyükşehir belediyeleri çevre sağlığını korumak için çeşitli düzenlemeler yapar; sosyal, kültürel ve yeşil alan hizmetlerini sunarak şehirde yaşam kalitesini artırmaya yönelik adımlar atar. Su ve kanalizasyon altyapısı, merkezi ısıtma, toplu taşıma gibi

kamu hizmetlerini sağlamak da büyükşehir belediyelerinin temel görevlerinden biridir. Ayrıca, gıda tahlillerinin yapılması amacıyla laboratuvarlar kurmak, mezarlık alanlarını belirlemek ve yönetmek gibi hizmetler de belediyenin sorumluluğundadır. Belediyeler, şehirde atık toplama ve imha süreçlerini yönetirken bulvar, cadde ve sokak isimlendirme işlemlerini düzenleme yetkisini de kullanmaktadır. Bunun yanında, şehirdeki toptancı halleri, mezbahalar gibi kamuya hizmet sunan tesisleri işletmek ve itfaiye hizmetlerini sağlamak gibi çeşitli sorumluluklar üstlenirler. İlçe belediyeleri arasındaki zabıta ve diğer hizmetlerin koordinasyonunu sağlamak ve ortak finansman gerektiren projelerde sorumluluk almak, büyükşehir belediyelerinin yetki ve görevleri arasında önemli bir yer tutmaktadır (Belediyeler Kanunu, 2005).

2.3. Yerel Yönetimler ve Sürdürülebilirlik Politikaları

Yerel yönetimler, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, toplulukların yaşanabilirliğini artırmayı ve çevresel etkileri azaltmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda, yerel idareler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için çeşitli politikalar ve uygulamalar geliştirmekte ve bu hedefler doğrultusunda toplulukları teşvik etmektedir (Cottam & Tewdwr-Jones, 2021). Sürdürülebilirlik, ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla ele alınmalı; yerel yönetimlerin bu alanlarda dengeli ve adil hizmet sunması sağlanmalıdır (Dempsey, Brown, & Bramley, 2011). Özellikle, yerel yönetimlerin karar alma süreçlerine halkın katılımının sağlanması, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır (United Nations, 2015).

Yerel yönetimler, insan topluluklarına en yakın idari yapılar olarak, toplumların ihtiyaçlarına yönelik etkili ve katılımcı yönetim mekanizmalarıdır. Bu yapıların temel özellikleri arasında, toplulukları harekete geçirici ve dayanışmayı teşvik edici rol üstlenmeleri yer alır. Aynı zamanda, küresel sürdürülebilirlik gündeminin yerel düzeyde anlaşılmasını sağlayabilecek önemli kuruluşlar olarak öne çıkarlar (Local and Regional Governments, Partners for Global Agenda, 2015).

Yerel yönetimler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda, çevre dostu politikalar geliştiren belediyeler hem sosyal hem de ekonomik açıdan topluluklarının ihtiyaçlarını gözetmektedir. Örneğin, Kopenhag Belediye Yönetimi, 2025 yılına kadar karbon salınımını %50 oranında azaltmayı hedeflemekte ve bu amaç doğrultusunda yenilenebilir enerji projelerine yatırım yapmaktadır (Gehl, 2010). Ayrıca, Kopenhag'da uygulanan yeşil çatı projeleri

ve bisiklet yolları, kentin sürdürülebilirliğini artırarak halkın yaşam kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte, diğer şehirler de sürdürülebilirlik çalışmalarına öncülük etmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yenilenebilir enerji kaynaklarını artırmak amacıyla güneş enerjisi panelleri kurmakta ve enerji verimliliği projeleri geliştirmektedir (İBB, 2021). İzmir ise, "Yeşil Şehir" hedefi doğrultusunda sürdürülebilir enerji ve iklim eylem planları hazırlamaktadır (İzmir Büyükşehir Belediyesi, 2023). Bu nedenle, yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik stratejileri, toplulukların ihtiyaçlarına yönelik bütüncül bir yaklaşım ile ele alınmalıdır. Örneğin yerel yönetimlerde sürdürülebilirlik konusunda Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma konusunda öncü bir şehir olarak, yerel yönetim düzeyinde çeşitli yenilikçi politikalar geliştirmiştir. Şehir, 2040 yılına kadar karbon nötr olma hedefini benimsemiş ve bu doğrultuda enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynakları kullanımı ve yeşil ulaşım sistemleri gibi alanlarda önemli adımlar atmıştır (Amsterdam Belediyesi City Council, 2020).

Örneğin, Amsterdam Belediyesi, bisiklet dostu bir şehir olma konusunda dünya genelinde tanınmakta ve bisiklet altyapısını güçlendirmek için sürekli yatırımlar yapmaktadır. Ayrıca, "Amsterdam Belediyesi Circular" inisiyatifi ile atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri güçlendirilmekte, böylece kaynakların daha verimli kullanılması hedeflenmektedir (Recycling Network, 2021).

Sonuç olarak, yerel yönetimler, toplumların sürdürülebilir kalkınma süreçlerinde önemli bir aktör olarak öne çıkmaktadır. Onların katılımcı ve dayanışmayı teşvik eden yapıları, sürdürülebilirlik politikalarının başarılı bir şekilde uygulanması için gereklidir. Bu nedenle, yerel yönetimlerin güçlendirilmesi ve bu alanda daha fazla kaynak tahsis edilmesi, hem yerel hem de küresel düzeyde sürdürülebilir kalkınma için kritik bir öneme sahiptir.

2.4. Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik Politikaları ve Stratejileri

Yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemesi, çevresel, ekonomik ve sosyal açılardan dengeli bir kalkınmanın önemini vurgular. Yerel yönetimlerde sürdürülebilirlik politikaları ve stratejileri ile ilgili yapılan çalışmalara bakıldığında Marmara Belediyeler Birliği'nin yaptığı çalışmalar dikkat çekmektedir. Marmara Belediyeler Birliği (MBB), üye belediyelerinin 2015 yılında Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nda kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi içinde yer alan

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik farkındalıklarını ölçmek, SKA'lara ilişkin kurum içi yürüttükleri çalışmaları ve SKA'ları gerçekleştirmede hangi kurumlarla iş birliği yaptıklarını ortaya çıkarmak ve SKA'ların gerçekleşmesi için yapılan iyi uygulamaları tespit etmek amacıyla Mayıs – Haziran 2021 tarihleri arasında “Yerel Yönetimler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çalışmaları Araştırması” yürütmüştür (Marmara Belediyeler Birliği, 2021). Araştırma, iki aşamalı bir süreç olarak yürütülmüştür. İlk aşamada, belediyelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) konusundaki farkındalık seviyelerini, SKA çalışmalarını ve yönetim yapılarını değerlendirmek amacıyla bir SKA online anket çalışması gerçekleştirilmiştir. İkinci aşamada ise, bilgi formu aracılığıyla belediyelerin SKA'lara yönelik geliştirdiği iyi uygulamalar toplanmıştır. Bu araştırma, Marmara Bölgesi'ndeki toplam 12 ilde (Balıkesir, Bilecik, Bolu, Bursa, Çanakkale, Edirne, İstanbul Belediyesi, Kırklareli, Kocaeli, Sakarya, Tekirdağ ve Yalova) yer alan MBB üyesi büyükşehir, il, ilçe ve belde belediyelerinde gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın bulguları, “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Yerelleşmesi: Marmara Bölgesi Örneği” başlıklı raporda detaylı olarak sunulmuştur. Bu rapor, Türkiye’de belediyelerin küresel sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik farkındalıklarını ve SKA'ları kurumsal yapılanmalarına ve faaliyetlerine entegre etme derecelerini ortaya koyan ilk çalışma olarak öne çıkmaktadır (Marmara Belediyeler Birliği, 2021).

İstanbul Belediyesi Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve Amsterdam Belediyesi Belediyesi'nin sürdürülebilirlik politikaları, literatürde incelendiğinde aşağıda politika ve stratejilere dair literatürde şu bilgilere ulaşılmıştır:

1-Yoksulluğun Sona Erdirilmesi: Yoksullukla mücadele, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden biri olan SKH 1 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler yoksulluk içinde yaşayan kişilerin tespit edilmesi ve bu nüfusun yoksulluktan kurtulmasına yardımcı olacak kaynak ve hizmetlerin belirlenmesi için ideal konumdadır. Bu bağlamda, etkili ve koordineli müdahaleler gerçekleştirmek önemlidir. Örneğin İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), yoksul kesimlere yönelik sosyal yardımlar ve istihdam programları aracılığıyla yoksulluğu azaltmayı hedeflemektedir (İBB, 2023). Amsterdam Belediyesi de dezavantajlı gruplara destek sağlayarak ekonomik bağımsızlıklarını artırmayı amaçlamaktadır (Amsterdam Belediyesi, 2023).

2. Açlığın Sona Erdirilmesi: Açlığın sona erdirilmesi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 2 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel ve bölgesel yönetimlerin, kırsal alanlarda su ve toprak gibi doğal kaynakları etkili bir şekilde yönetmeleri, çevre bölgelerde gıda güvenliğinin sağlanmasında kritik bir rol oynamaktadır. Kentsel alanlarda, yerel yönetimler bireylerin güvenilir, uygun fiyatlı ve besleyici gıdalara erişim haklarını destekleyebilmektedirler. Ayrıca, kentsel planlama süreçlerinde gıdaların taşınması, depolanması ve temiz suya erişim konularında çalışmalar yaparak atıkların azaltılmasına ve gıda güvenliğinin artırılmasına önemli katkılar sunabilmektedirler. Yerel yönetimler, sağlık hizmetleri ve okullar aracılığıyla çocuklar arasındaki beslenme yetersizliğini tespit edip çözüm yolları geliştirebilmektedirler. Örneğin İBB, gıda bankaları ve topluluk mutfakları ile gıda güvenliğini artırmayı amaçlarken, Amsterdam Belediyesi, gıda israfını önleme projeleriyle açlık sorununa çözüm aramaktadır (Binns, 2018).

3. Sağlık ve Kalite Eğitim: Sağlık ve Kalite Eğitim kategorisi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden biri olan SKH 3 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, sağlık politikaları aracılığıyla topluma kaliteli sağlık hizmetleri sunmayı amaçlamaktadırlar. Bu, aile sağlığı merkezleri, acil servisler ve mobil sağlık hizmetleri gibi yapılarla sağlanmaktadır. Ayrıca, toplum sağlığı kampanyaları ve aşı programları düzenleyerek, halkın sağlık bilincini artırma görevini üstlenirler. Bu tür politikalar, özellikle yoksul ve erişim zorluğu çeken gruplar için kritik öneme sahiptir. Kalite eğitimde ise yerel yönetimler, eğitim politikaları ile eğitim kurumlarının altyapısını iyileştirme, öğretmen eğitimi sağlama ve öğrenci destek hizmetleri sunma gibi politikalar geliştirmektedirler. Ayrıca, toplumsal eşitliği sağlamak için dezavantajlı gruplara yönelik özel projeler geliştirilmesi, kaliteli eğitim hedefinin bir parçasıdır. Bu politikalar, sağlıklı ve eğitilmiş bir toplum oluşturarak, bireylerin potansiyellerini gerçekleştirmesine ve yerel ekonomilerin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Örnek belediyelere bakıldığında ise İBB, sağlık hizmetlerini yaygınlaştırarak toplumsal farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Amsterdam Belediyesi ise sağlıklı yaşamı teşvik eden kampanyalar düzenlemektedir (OECD, 2020).

4. Nitelikli Eğitim: Nitelikli Eğitim Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 4 kapsamında ele alınmaktadır. Belediyeler, bireylerin bilgi ve becerilerini etkili bir şekilde geliştiren, eşit fırsatlar sunan ve

sürdürülebilir gelişimi destekleyen bir eğitim sistemini ifade etmektedir. Yerel yönetimler, bu hedefe ulaşmak için çeşitli politikalar geliştirmektedir. Her iki belediye, eğitim fırsatlarını eşitlemek için çeşitli projeler ve burs programları uygulamaktadır (Şahin, 2021). Örneğin İBB eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla burs programları ve ücretsiz dersane hizmetleri sunarak, dezavantajlı öğrencilere destek olmaktadır.

5. Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği: Kadın-Erkek eşitliği SKH 5 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, cinsiyet eşitliği konusunda toplumu bilinçlendirmek amacıyla seminerler, atölyeler ve kampanyalar düzenlemektedirler. Örneğin İBB, kadınların güçlendirilmesi için programlar sunarken, Amsterdam Belediyesi toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak amacıyla farkındalık artıran projeler yürütmektedir (UN, 2015).

6. Temiz Su ve Sanitasyon: Temiz Su ve Sanitasyon Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden biri olan SKH 6 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, su altyapısının geliştirilmesi ve temiz suya erişimin sağlanması konusunda önemli bir rol oynamaktadır. Altyapı projeleri ile su kaynaklarının korunması ve sanitasyon hizmetlerinin iyileştirilmesi hedeflenir. İBB, su altyapısını geliştirmeye yönelik projeler yürütürken, Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilir su yönetimi konusunda öncü uygulamalar geliştirmektedir (Bertolini & le Clercq, 2003).

7. Erişilebilir ve Temiz Enerji: Erişilebilir ve Temiz Enerji Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 7 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak temiz enerjiye geçişi desteklemektedir. Örneğin İBB, enerji verimliliği projeleri ile temiz enerjiye geçişi desteklerken, Amsterdam Belediyesi, yenilenebilir enerji yatırımlarını teşvik etmektedir (World Resources Institute, 2019).

8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 8 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, ekonomik büyümeyi desteklemek ve istihdam yaratmak amacıyla girişimcilik ve istihdam projeleri geliştirir. Bu, yerel ekonomiyi canlandırır. Her iki belediye, yerel ekonomiyi destekleyen istihdam projeleri ve girişimcilik destek programları aracılığıyla ekonomik büyümeyi teşvik etmektedir (İBB, 2023).

9. Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 9 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, sürdürülebilir ulaşım ve altyapı projelerine odaklanarak, sanayinin çevre dostu yöntemlerle gelişmesini sağlamak için yenilikçi çözümler üretir. İBB, sürdürülebilir ulaşım ve altyapı projelerine odaklanırken, Amsterdam Belediyesi, çevre dostu sanayi uygulamaları geliştirmektedir (Binns, 2018).

10. Eşitsizliklerin Azaltılması: Eşitsizliklerin Azaltılması Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 10 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, sosyal hizmetler ve toplumsal entegrasyon projeleri aracılığıyla sosyal eşitsizlikleri azaltmayı hedeflemektedir. Bu, dezavantajlı gruplara yönelik destek programlarını içerir. Örneğin İBB ve Amsterdam Belediyesi, sosyal hizmetler ve toplumsal entegrasyon projeleri ile eşitsizlikleri azaltmayı hedeflemektedir (Şahin, 2021).

11. Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 11 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, yeşil alanlar, sürdürülebilir şehir planlama ve çevre dostu ulaşım çözümleri ile yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadırlar. Örneğin İBB, yeşil alanlar ve sürdürülebilir şehir planlama projeleriyle yaşam kalitesini artırmayı amaçlarken, Amsterdam Belediyesi, çevre dostu ulaşım çözümleri ile şehirlerini dönüştürmektedir (OECD, 2020).

12. Sorumlu Tüketim ve Üretim: Sorumlu Tüketim ve Üretim Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 12 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, geri dönüşüm ve atık yönetimi gibi konularda toplumu bilinçlendirmeye yönelik projeler geliştirir. Sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarını teşvik eder. ki belediye, geri dönüşüm ve atık yönetimi konularında farkındalık yaratma projeleri geliştirmektedir (UN, 2015).

13. İklim Eylemi: İklim Eylemi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 13 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, iklim değişikliği ile mücadele için stratejiler geliştirir ve bu konuda yenilikçi projeler uygulamaktadır. Karbon salınımını azaltma hedefleri doğrultusunda çalışmaktadırlar.. İBB, iklim değişikliği ile mücadele için stratejiler geliştirirken, Amsterdam Belediyesi,

iklim hedeflerine ulaşmak için yenilikçi projeler uygulamaktadır (World Resources Institute, 2019).

14. Su Altı Yaşamı: Su Altı Yaşamı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 14 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, su ekosistemlerinin korunması için projeler geliştirir ve su altı yaşamının sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışır. Her iki belediye, su ekosistemlerini koruma projeleri geliştirmektedir (Bertolini & le Clercq, 2003).

15. Kara Yaşamı: Kara Yaşamı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 15 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, doğal alanların korunması ve biyoçeşitliliğin artırılması amacıyla çeşitli projeler uygular. Bu, doğal yaşam alanlarının korunmasına katkı sağlamaktadır. İBB ve Amsterdam Belediyesi, doğal alanları koruma ve biyoçeşitliliği artırma amacıyla çeşitli projeler uygulamaktadır (Şahin, 2021).

16. Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 16 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, şeffaflık ve katılımcılığı artırarak toplumsal barış ve adalet sağlamak için çeşitli projeler yürütmektedir. İBB, yerel yönetimlerde şeffaflık ve katılımcılığı artırmayı hedeflerken, Amsterdam Belediyesi, toplumsal barış ve adalet sağlamak için çeşitli projeler yürütmektedir (OECD, 2020).

17. Amaçlar için Ortaklıklar: Amaçlar için Ortaklıklar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden biri olan SKH 16 kapsamında ele alınmaktadır. Yerel yönetimler, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak ortak projeler geliştirmektedirler. Her iki belediye, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak ortak projeler geliştirmektedir (UN, 2015).

3. BÖLÜM

YEREL YÖNETİMLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE AMSTERDAM BELEDİYESİNE YÖNELİK BİR İNCELEME

3.1. Araştırmanın Amacı ve Önemi

Araştırmanın temel amacı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Amsterdam Belediyesi'ni Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde karşılaştırarak, bu hedeflerin hangi şehirde daha etkin bir şekilde uygulandığını belirlemektir. Bu bağlamda, web siteleri üzerinden gerçekleştirilecek karşılaştırmalı analiz ile, Birleşmiş Milletler Gündemi 2030'u merkez alarak her iki belediyenin sürdürülebilir kalkınma stratejilerini ve uygulamalarını detaylı bir biçimde incelemeyi hedeflemektedir.

Araştırmanın önemi, sürdürülebilir kent yaratma ekseninde gerçekleştirilen çalışmaların sınırlı sayıda olmasından kaynaklanmaktadır. Bu çalışma, belediyelerin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik mevcut ve gelecekteki projelere yol göstermeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, araştırma, yerel yönetimlerin stratejik karar alma süreçlerine katkıda bulunarak, sürdürülebilir kalkınma anlayışının geliştirilmesine olanak sağlayacaktır. Belediyelerin web sitelerinin, doğru duyurum yöntemleriyle etkin kullanımı, sürdürülebilirlik çalışmalarının tanıtımında ve halkın bu süreçlere aktif katılımının teşvik edilmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilir kalkınma ile ilgili projelerin, faaliyetlerin ve başarıların etkin bir şekilde duyurulması, farkındalığı artırırken aynı zamanda belediyelerin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalarak halkla güçlü bir iletişim kurmasını sağlayacaktır. Bu nedenle, web sitelerinde duyuru ve haberlerin daha stratejik ve hedefe yönelik bir biçimde kullanılması, sürdürülebilirlik çabalarının hem yerel hem de ulusal düzeyde etkisini artıracaktır.

3.2. Araştırmanın Kapsamı ve Sınırlılıkları

Araştırma, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin kurumsal web sitelerinde 2004-2024 yılları arasında yayınlanan sürdürülebilirlik konulu haberler ile sınırlandırılmıştır. 2004 yılından itibaren başlamasının sebebi ise İstanbul Büyükşehir Belediyesinde sürdürülebilirlik konulu haberlerin 2004 yılından itibaren başlaması ve az sayıda haber olmasından kaynaklanmaktadır. Bu sebeple yıl

aralığı geniş tutulmaktadır. Bu bağlamda haberlerin yalnızca ilgili belediyelerin web sitelerinde yer alması, araştırma verilerinin gelecekte değişime, silinmeye veya erişimden kaldırılma riskini beraberinde getirmektedir. Bu durum, araştırmanın önemli bir sınırlılığını oluşturmaktadır.

3.3. Araştırmanın Soruları

Araştırmanın temel soruları şu şekilde yapılandırılmıştır:

- a) İncelenen belediyelerin web sitelerinde sürdürülebilir kalkınma konulu haberler nasıl bir niceliksel dağılım göstermektedir?
- b) İncelenen belediyelerin web sitelerinde yer alan haberlerde, sürdürülebilir kentlerle ilgili politika ve uygulamaları arasında hangi benzerlikler ve farklılıklar bulunmaktadır?
- c) İncelenen belediyelerin web sitelerinde yer alan haberler, mesaj çağrışımları, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, mesaj tonu ve kullanılan halkla ilişkiler stratejileri bağlamında nasıl bir dağılım göstermektedir?

3.4. Araştırma Yöntemi

Araştırmada, verilerin sistematik bir şekilde analiz edilmesi için içerik analizi yöntemi kullanılmıştır. İçerik analizi, metin, belge veya diğer veri türlerinin içeriklerini belirli bir sistematik çerçevede incelemeyi ve bu içeriklerden anlamlı bilgiler çıkarmayı amaçlayan nitel bir araştırma yöntemidir (Krippendorff, 2018). Bu yöntem, verilerdeki belirli temaların, kalıpların veya kategorilerin tanımlanmasını ve bu bilgilerin belirli araştırma soruları doğrultusunda yorumlanmasını sağlamaktadır. İçerik analizi hem nitel hem de nicel verilerle çalışabilir ve bu verilerin detaylı bir şekilde analiz edilmesine olanak tanır (Elo & Kyngäs, 2008). Araştırmada, içerik analizi yöntemi kullanılarak belediyelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilgili uygulamaları, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, mesaj tonu, çağrışımları ve kullanılan halkla ilişkiler stratejileri ve mesajın biçimsel yapısı bağlamında analiz edilmiştir. Aşağıdaki modelde, içerik analizi kodlama tablosu detaylandırılmıştır.

Araştırma modelinde, konu kategorisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi'nin web sayfalarında yer alan sürdürülebilirlikle ilgili haberlere yönelik olarak gerçekleştirilen ön analiz ve BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları üzerinden şekillendirilmiştir. Mesaj tonu ve çağrışımı için ise Dondurucu ve Çetinkaya (2023)'ün Twitter'da otantik marka aktivizmi faaliyetlerinin

halkla ilişkiler perspektifinden analizi: Ben&Jerry's ve Patagonia örneğini incelediği çalışmaları referans alınmıştır. Halkla ilişkiler stratejileri kategorisi için Tokgöz ve Tanyıldızı (2022)'nin "Diyalojik Halkla İlişkiler Açısından Belediyelerin Web Sitelerinin Karşılaştırmalı Analizi: Beş Ülke Beş Başkent Örneği" adlı çalışması ile Becerikli 2012'nin "Halkla İlişkilerde Sosyal Medyanın Kullanımı: Türkiye'deki Belediyelerin Facebook'u Kullanma Biçimleri Üzerine Bir Araştırma" adlı eseri kullanılmıştır.

Tablo 2: Araştırma Modeli

ARAŞTIRMA MODELİ	
KONU: BİRLEŞMİŞ MİLLETLER GÜNDEM 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ	
Yoksulluğa Son	Belediyenin web sitesinde, vatandaşların yoksulluktan kurtarılmasına ya da yoksullukla mücadeleye yönelik hizmetler konulu haberler (Örneğin: istihdam, yoksul bölgelerin eğitime/sağlığa erişimi vb.)
Açlığa Son	Belediyenin web sitesinde, açlığın engellenmesi, gıda güvenliği ve gıda israfının önlenmesi konulu haberler (Örneğin, gıda temini ile ilgili projeler aracılığıyla düşük gelirli vatandaşlara sunulan imkanlar vb.)
Sağlık ve Kalite Yaşam	Belediye web sitesinde, sağlık hizmetlerine erişimi artırmaya yönelik projeler, ücretsiz sağlık taramaları ve sağlık eğitimi programları gibi konularda haberler. (Örneğin: ücretsiz tıp merkezleri, aşılama programları, meme kanseri testleri, evde sağlık hizmetleri vb.)
Nitelikli Eğitim	Belediye web sitesinde, eğitimde eşit fırsatlar sağlamak için sunduğu projeler ve iş birlikleri konulu haberler (Örneğin: kırtasiye yardımları, kreşler, yurtlar, burs programları vb.)
Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği	Belediye web sitesinde, kadın- erkek fırsat eşitliğine ulaşmak için yapılan çalışmalar, toplumsal cinsiyet eşitliği hakkında farkındalık artırma kampanyalarıyla ilgili haberler (Örneğin: Toplumsal cinsiyet eşitliğine dair personele verilen eğitimler, kadın çalışanların sayısının artırılması vb.)
Temiz Su ve Sanitasyon	Belediye web sitesinde, su altyapısının iyileştirilmesi, temiz suya erişim projeleri ve sanitasyon hizmetleri, su tasarrufu ve temiz su kaynaklarının korunması vb. konulu haberler (Örneğin su altyapısının yenilenmesi, müsilaj temizliği, su kaynaklarının verimli kullanılmasına yönelik eğitimler vb.)
Erişilebilir ve Temiz Enerji	Belediye web sitesinde, yenilenebilir enerji projeleri, enerji verimliliği kampanyaları ve temiz enerjiye

	geçişle ilgili haberler (Örneğin çöpten enerji üretmek, enerji tasarrufu hakkında duyurular yapılması vb.)
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Belediye web sitesinde, istihdam yaratma projeleri, girişimcilik destek programları hakkında haberler (Örneğin istihdam ofisleri kurulması, girişimcilere yönelik yapılan proje yarışmaları.)
Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Belediye web sitesinde, sürdürülebilir sanayi uygulamaları, yenilikçi projeler ve altyapı geliştirme çalışmalarını tanıtan haberler (Örneğin kanalizasyon altyapı çalışmalarının yenilenmesi, yağmur suyuna yönelik yapılan altyapı çalışmaları vb.)
Eşitsizliklerin Azaltılması	Belediye web sitesinde, eşitsizlikleri azaltmaya yönelik sosyal hizmetler, destek programları hakkında haberler (Örneğin depremzede ve savaş mağduru çocuklara yönelik yapılan yardımlar, engelli ve yaşlı bireylere gıda ve nakdi yardımlar vb.)
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Belediye web sitesinde, belediyenin sürdürülebilir şehir planlama projeleri, yeşil alanlar ve çevre dostu ulaşım çözümleri hakkında haberler (Örneğin sürdürülebilir kentsel hareketlilik planının yapılması, çalıştaylar ile fikir üretilmesi vb.)
Sorumlu Üretim ve Tüketim	Belediye web sitesinde, geri dönüşüm projeleri, atık yönetimi hakkında haberler (Örneğin yeni açılan katı atık yakma ve azaltma tesisleri kurulması vb.)
İklim Eylemi	Belediye web sitesinde, belediye başkanının iklim değişikliği ile ilgili yapacağı vaatlerle ilgili haberler, sürdürülebilir enerji projeleri ve yeşil şehir uygulamaları hakkında haberler (Örneğin karbon ayak izinin azaltılması için elektrikli otobüs kullanılması vb.)
Sudaki Yaşam	Belediye web sitesinde, su ekosistemlerini koruma projeleri, deniz yaşamını sürdürülebilir bir şekilde yönetme çalışmaları ve farkındalık artırma hakkında haberler (Örneğin plajların temizlenmesi, çevre haftası etkinlikleri, çöp toplama etkinlikleri vb.)
Karasal Yaşamı	Belediye web sitesinde, doğal alanları koruma, sürdürülebilir tarım uygulamalarıyla ilgili projeler hakkında haberler (Örneğin çiftçilere buğday tohumu desteği verilmesi, kent ormanlarının peyzaj düzenlemelerinin yapılması vb.)
Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Belediye web sitesinde, barış ve adalet sağlama hedefleri doğrultusunda yürütülen projeler hakkında haberler (Örneğin şiddete uğrayan kadınlara kadın destek hattının kurulması vb.)
Amaçlar için Ortaklıklar	Belediye web sitesinde, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla yaptığı iş birlikleri ve ortak projeleri tanıtan haberler (Örneğin deprem ile ilgili çalıştay yapılması, sürdürülebilir ulaşım için hareketlilik haftası etkinliklerinin düzenlenmesi vb.)

MESAJ TONU	
Olumlu	Belediye web sitesinde, olumlu bir söylem şeklinde yer alan haberler (Örneğin, “Sürdürülebilir Şehir” kategorisinde Altın Ödülü kazanmaları vb.)
Olumsuz	Belediye web sitesinde, olumsuz bir söylemle kurgulana haberler (Örneğin, iklim değişikliğinin etkisi: yoğun yağışlar, kasırgalar, sıcaklıklar ve kuraklıklar ile ilgili haberler vb.)
Nötr	Belediye web sitesinde, herhangi bir olumlu/olumsuz çağrışım içermeyen mesajlar/haberler (örneğin sürdürülebilirlikle ilgili yapılan bir çalışmanın yayımlanmasının duyurumu,)
MESAJ ÇAĞRIŞIMLARI	
Rasyonel	Belediye web sitesinde, rasyonel gerekçelerin kullanıldığı mesajlar/haberler (Örneğin, sürdürülebilir şehirler ile ilgili sunulan raporlar)
Duygusal	Belediye web sitesinde, korku, mutluluk, sevgi gibi insani duyguların kullanıldığı mesajlar/haberler (Örneğin trafiğin artması ve şehrin kaldırımlarının bisiklet yolları kalabalıklaşmasının insanları mutsuz etmesi; sürdürülebilir ulaşım ile ilgili etkinliklerde bisiklet kullanmayı seven insanların mutlu olması gibi içerikler)
Eleştirel	Belediye web sitesinde, çevreyi kirleten kurum ve vatandaşların eleştirilmesi konulu haberler. (Örneğin, denizlere atılan atıklar nedeniyle denizlerin kirlenmesi gibi içerikler)
Katılımcı	Belediye web sitesinde, vatandaşların sürdürülebilirlikle ilgili etkinliklere/olaylara katılımı ile ilgili haberler (Örneğin sürdürülebilir kentsel hareketlilik haftalarına vatandaşların katkıda bulunması/sürdürülebilir ürünler kullanmaya teşviki gibi içerikler)
HALKLA İLİŞKİLER STRATEJİLERİ	
Kamuoyu Açıklaması	Belediye web sitesinde, belediyelerin sürdürülebilirlik çalışmaları ve hedeflerine yönelik kamuoyunu bilgilendirici içerikler (Örneğin açılan kent lokantalarının hangi tarihte açılacağı, burs başvuru şartları, sosyal yardım başvuruları, çevreyle ilgili açıklamalar vb.)
Etkinlik Duyurusu	Belediye web sitesinde sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ile ilgili etkinlikler, etkinlik duyuruları, paylaşımları vb. konulu içerikler

	(Örneğin sürdürülebilir kent çalışmalarının duyurusunun yapılması, toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik yapılacak olan seminerlerin duyurumu vb.)
Kutlama/Anma Etkinlikleri	Belediye web sitesinde sürdürülebilirlik ile ilgili özel gün ve hafta kutlamalarının yer aldığı içerikler (Örneğin Avrupa Hareketlilik Haftası duyurumu)
Siyasi Açıklamalar	Belediye web sitesinde sürdürülebilirlik konulu siyasetçilerin ve partilerin açıklamaları/politikaları konulu içerikler (Örneğin, belediye başkanının, hükümetin politikalarını eleştirmesi, partilerin sürdürülebilirlikle ilgili açıklamaları vb.)
Kanaat Önderi Kullanımı	Belediye web sitesinde, kanaat önderlerinin sürdürülebilirlik ile ilgili bağlantılı açıklamalarına yönelik haberler. (Örneğin sürdürülebilir şehirler ile ilgili bir kongrede tanınmış bir kişi/uzman konuşması)
Kitle/Dijital İletişim Araçları Kullanımı	Belediye web sitesinde, kitle iletişim araçlarında yer alan sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma amaçları konulu haberler/belediyelerin bu konudaki çalışmaları konulu içerikler (Örneğin Sürdürülebilirlik konulu yapılan lansmanlar, basın ile buluşulan günlerin web sitede yayınlanması vb.)
MESAJIN BİÇİMSEL YAPISI	
Sadece Metin	Belediye web sitesinde, sadece metin şeklinde yer alan haberler
Görsel + Metin	Belediye web sitesinde, metin ve görsel şeklinde yer alan haberler
Video + Metin	Belediye web sitesinde, metin ve video şeklinde yer alan haberler
Link + Metin	Belediye web sitesinde, metin ve link şeklinde yer alan haberler

Kaynak:(BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, 2024; Dondurucu &Çetinkaya, 2023; Tokgöz & Tanyıldızı, 2022, Yıldırım Becerikli, 2012)

3.5. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi

Araştırmanın evrenini, sürdürülebilirlik çalışmalarında bulunan ve web sitelerinde bu faaliyetleri duyuran tüm belediyeler oluşturmaktadır. Örneklem, amaçlı örnekleme tekniği kullanılarak belirlenmiştir. Amaçlı/açık örnekleme, seçkisiz olmayan bir yöntem olup; araştırmacının evreni oluşturan birey veya birimlerin özelliklerini belirleyip bu özellikteki birimlere ulaşmasını sağlamaktadır. Araştırmacının amacına bağlı olarak bilgi açısından zengin durumların incelenmesi gerektiğinde sıklıkla tercih edilmektedir (Büyüköztürk, 2018:92-93; Yıldırım & Şimşek, 2018:118; Christensen, Johnson & Turner, 2015:172).

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilirlik alanında uluslararası düzeyde kazandıkları ödüllerle öne çıkan iki önemli yerel yönetimdir. Bu iki belediyeyi incelemek, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılıklarını ve başarılarını ortaya koymak açısından önemlidir. İBB, çeşitli sosyal projeleri ve çevre dostu uygulamaları ile tanınmakta ve 2019 yılında Sürdürülebilir Şehir Ödülü gibi prestijli ödüller kazanmıştır (İstanbul Belediyesi Büyükşehir Belediyesi, 2020). Ayrıca, UN Habitat Ödülleri ile de şehirdeki sosyal projeleri ve kentsel dönüşüm uygulamaları açısından öne çıkmıştır (UN-Habitat, 2019). Öte yandan, Amsterdam Belediyesi, 2018 yılında Avrupa'nın Yeşil Başkenti unvanını kazanarak, sürdürülebilir ulaşım ve enerji verimliliği konusundaki başarılarını uluslararası alanda tescillemiştir (European Commission, 2018). İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 1930 yılında, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin modern bir şehir olarak yönetimini sağlamak amacıyla kurulmuştur. İlk başta, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yerel yönetim ihtiyacını karşılamak üzere sınırlı yetkilerle faaliyete geçen belediye, 1984'te büyükşehir statüsüne kavuşarak daha geniş yetkilere sahip olmuştur. Bu süreç, şehirdeki altyapı, ulaşım, sosyal hizmetler ve çevre projelerinin geliştirilmesi için önemli bir zemin oluşturmuştur. İBB, zamanla kentin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasını sağlamak için çeşitli projeler geliştirmiştir (Kaya, 2020). Amsterdam Belediyesi, 1300'lü yıllara kadar uzanan bir geçmişe sahiptir. İlk olarak bir balta ve hendek sistemi ile kurulan şehir, 14. yüzyılda bir pazar yeri haline gelmiştir. 1814 yılında, Amsterdam Belediyesi resmi olarak bir belediye olarak yapılandırılmış ve bu süreçte şehir yönetiminde modernleşme adımları atılmıştır. 20. yüzyılda, Amsterdam Belediyesi hızla büyüyerek Avrupa'nın kültürel ve ekonomik merkezlerinden biri haline gelmiştir. Şehir, sürdürülebilirlik ve sosyal eşitlik alanında öncü politikalar geliştirmeye devam etmektedir (Amsterdam Belediyesi, 2019). İki belediyenin de sürdürülebilirlik alanında önemli faaliyetleri olması ve çalışmanın bir yurt içi, bir yurt dışı belediyenin sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerini web siteleri üzerinden karşılaştırmalı olarak analiz etmeyi amaçlaması nedeni ile, araştırma Amsterdam ve İstanbul Büyükşehir Belediyeleri ile sınırlandırılmıştır.

Bu bağlamda, çalışmada İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilir kalkınma amaçlı faaliyetleri ve bu doğrultuda gerçekleştirdikleri stratejik iletişim faaliyetlerinin, web siteleri üzerindeki haberler

çerçevesinde analizi amaçlanmıştır. Araştırma dönemi, incelemenin uzun dönemli bir perspektifle gerçekleştirilmesi hedeflendiğinden, 2004-2024 zaman aralığı ile sınırlandırılmıştır; bu doğrultuda iki basamaklı bir analiz gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Araştırmanın sınırlılıkları arasında, yalnızca bu tarih aralığındaki haberlerin incelenmesi ve belirli belediyelerle sınırlı kalınması bulunmaktadır.

3.6. Araştırma Bulguları

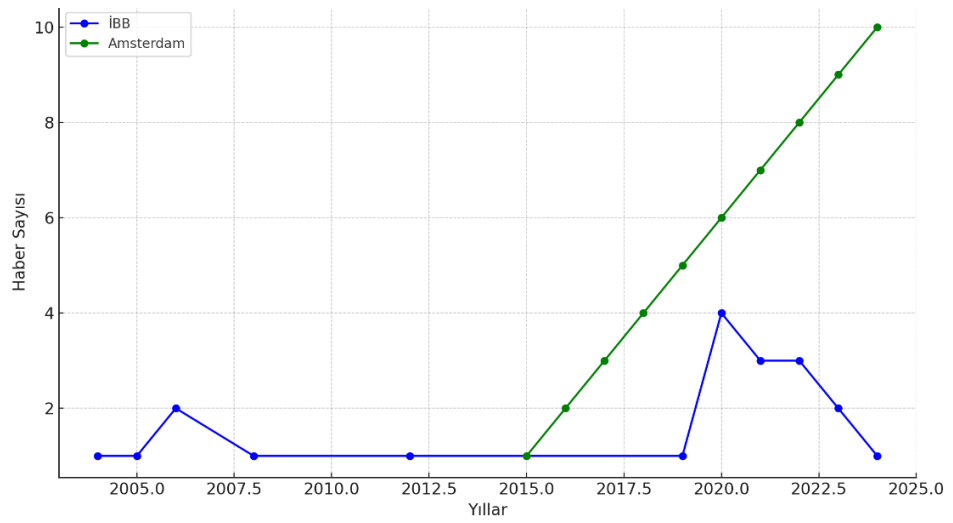
Araştırmada, Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi kurumsal web siteleri sürdürülebilirlikle ilgili web sitesindeki haberler “sürdürülebilirlik” ifadesi filtrelenerek 2004-2024 yılları arasında sıralanmıştır.

Tablo 3: Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Niceliksel Dağılımı

İncelenen Belediyeler	Haber Sayısı (n)	Haber Oran (%)
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB)	72	%36.4
Amsterdam Belediyesi	126	%63.6
Toplam	198	100%

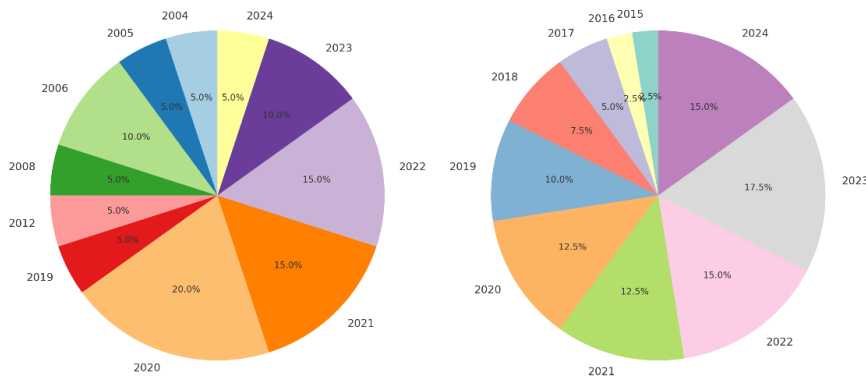
Bu tablo, İstanbul Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi belediyelerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yayımladıkları toplam 198 haberin her iki belediye arasında nasıl dağıldığını göstermektedir. Sürdürülebilirlik konulu haberlerin niceliksel dağılımı incelendiğinde, haberlerin %63,6’lık oranının Amsterdam Belediyesi’nin web sitesinde, %36,4’lük oranının İstanbul Belediyesi’nin web sitesinde yer aldığı görülmektedir. Bu sonuç, Amsterdam Belediyesinin inceleme dönemi içerisinde, sürdürülebilirlik konulu haberlerin duyurumu amacıyla web sitesinin aktif kullandığını göstermektedir. Buna karşın, İstanbul Belediyesi resmi web sitesini, sürdürülebilirlik konulu haberlerin duyurumu amacıyla orta düzeyde etkin bir biçimde kullanmaktadır.

Şekil 2 : Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Yıllara Göre Dağılımı (n)



Yukarıdaki grafikte İBB (İstanbul Büyükşehir Belediyesi) ve Amsterdam Belediyesi'nin sürdürülebilirlik haber sayılarının yıllar içindeki değişimi yer almaktadır. İBB'nin haber sayısı dalgalı bir seyir izlerken, Amsterdam Belediyesinin haber sayısı 2015'ten itibaren istikrarlı bir artış göstermektedir. Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlik haberlerinde ciddi bir yükseliş yaşandığı, İBB'nin ise zaman zaman hareketlilik yaşadığı ancak genel olarak daha durağan olduğu gözlemlenmektedir. Bu sonuç, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarının artış sayısına bağlı olarak Amsterdam Belediyesinin bu alandaki duyurumların gerçekleştirilmesi amacıyla web sitesini etkin ve düzenli kullandığını göstermesi açısından önem taşımaktadır.

Şekil 3: Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Resmi Web Sitelerinde Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Yıllara Göre Dağılımı Yüzdelik Dağılımı (%)



Yukarıda İBB ve Amsterdam belediyelerinin sürdürülebilirlik ile ilgili haberlerinin yıllara göre oransal dağılımını gösteren pasta grafiği yer almaktadır.

İBB'nin grafiğinde, 2020 yılı %20 oranı ile en fazla haber sayısına sahipken, diğer yıllar daha düşük bir orana sahiptir. Amsterdam Belediyesinin ise 2023 yılı %17.5 oranıyla en fazla haber sayısını barındırırken, diğer yıllar artan bir haber sayısı ile temsil edilmektedir. Oransal dağılımda da görüldüğü üzere, İstanbul Büyükşehir Belediyesi sürdürülebilirlik ile ilgili haberlerin duyurumu amacıyla web sitesini yeterli düzeyde etkin kullanmamaktadır. Haberlerin düzensiz dağılımı, belediyenin sürdürülebilirlik faaliyetlerini de düzenli gerçekleştirmediği; gerçekleştirse dahi duyurum hususunda web sitesini doğru kullanmadığı sonucunu gösterdiği için, yerel yönetimlerin dijital halkla ilişkiler faaliyetleri açısından bir eksiklik oluşturmaktadır

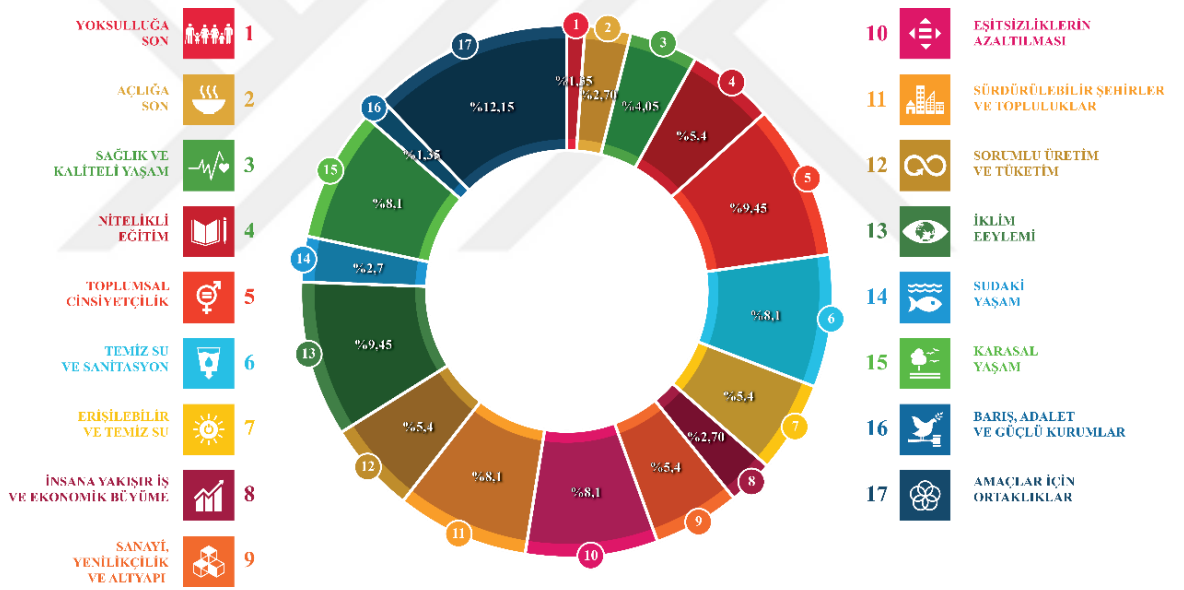
Tablo 4: Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Belediyesi Resmi Web Sitelerinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Konu Bağlamında Karşılaştırılması

BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi	İBB (n)	İBB (%)	Amsterdam Belediyesi (n)	Amsterdam Belediyesi (%)
Yoksulluğa Son	1	%1.39	1	%0.79
Açlığa Son	2	%2.78	1	%0.79
Sağlık ve Kaliteli Yaşam	3	%4.17	8	%6.35
Nitelikli Eğitim	4	%5.56	1	%0.79
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	5	%6.94	2	%1.59
Temiz Su ve Sanitasyon	6	%8.33	5	%3.97
Erişilebilir ve Temiz Enerji	4	%5.56	12	%9.52
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	2	%2.78	2	%1.59
Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	4	%5.56	7	%5.56
Eşitsizliklerin Azaltılması	6	%8.33	4	%3.17
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	6	%8.33	26	%20.63
Sorumlu Üretim ve Tüketim	4	%5.56	12	%9.52
İklim Eylemi	7	%9.72	6	%4.76
Sudaki Yaşam	2	%2.78	3	%2.38
Karasal Yaşam	6	%8.33	3	%2.38

Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	1	%1.39	9	%7.14
Amaçlar İçin Ortaklıklar	9	%12.5	24	%19.05

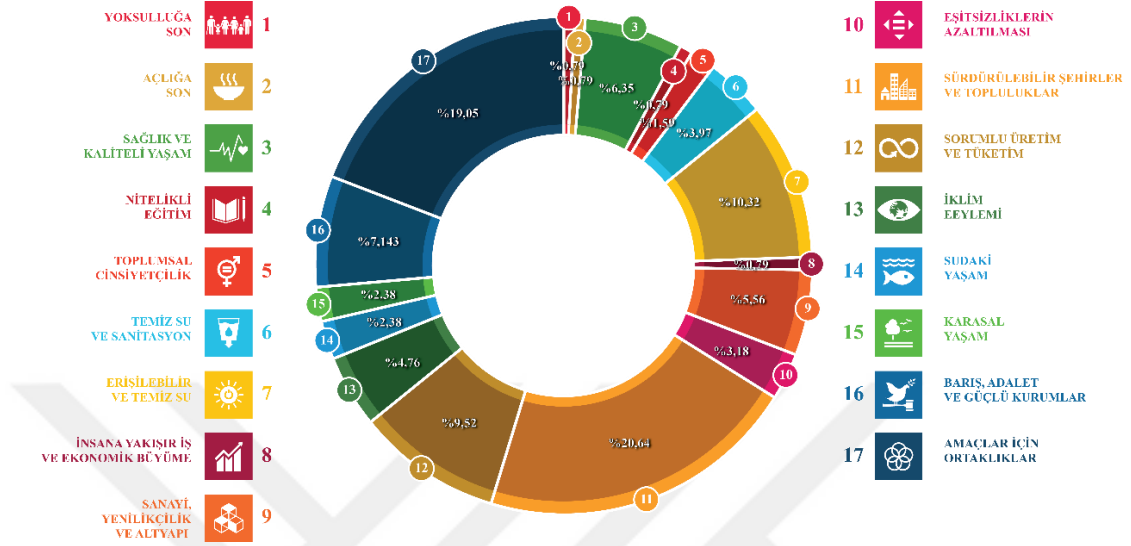
Yukarıdaki tablo İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyelerinin web sitelerinde Birleşmiş Milletler Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bağlamında, haber içeriklerinin dağılımını göstermektedir. İlgili dağılımlar, aşağıdaki grafiklerde görselleştirilmiştir.

Şekil 4: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web Sitesinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Niceliksel Dağılımı



İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kurumsal web sitesinde yer alan haberlerin BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri bağlamında dağılımı yukarıdaki şekilde verilmiştir. Yüzdelik dilimde en düşük payı sürdürülebilir kalkınma amaçlarından birinci kategoride yer alan “Yoksulluğa Son” kategorisi karşılamaktadır. En büyük payı ise sürdürülebilir kalkınma amaçlarından 17. Sırada yer alan “Amaçlar İçin Ortaklıklar” kategorisi almaktadır.

Şekil 5: Amsterdam Belediyesi Web Sitesinde BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile İlgili Haberlerin Niceliksel Dağılımı



Amsterdam Belediyesi kurumsal web sitesinde kurumsal yer alan haberlerin BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri bağlamında dağılımı yukarıdaki şekilde verilmiştir. Yüzdelik dilimde en düşük payı sürdürülebilir kalkınma amaçlarından birinci kategoride yer alan “Yoksulluğa Son” kategorisi karşılamaktadır. En büyük payı ise sürdürülebilir kalkınma amaçlarından 11. Sırada yer alan “Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar” kategorisi karşılamaktadır.

SKA-1: Yoksulluğa Son kategorisinde, her iki şehir de yoksullukla mücadelede eşit performans göstermektedir. Bu kategorideki tek haber, 22.01.2021 yılında yayınlanan haberdır. Bu haber, sitede İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin web sitesinde İmamoğlu’ndan “Ekmek” Açıklaması: “Yoksullukla Mücadelede Hiçbir Engel Tanımayacağız” haber başlığı ile yer almaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Ekrem İmamoğlu’nun açıklamaları, yoksullukla mücadelede sürdürülebilir hizmetlerin önemini vurgulamaktadır. Ekmek satışının devam etmesi, bu dönemde yoksul kesimlerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik bir adım olarak değerlendirilmektedir. İmamoğlu, kamu kurumlarının bu tür hizmetlere nasıl katkıda bulunabileceği konusunda bir bilinç geliştirmesi gerektiğini ifade ederek, belediyelerin

yoksullukla mücadeledeki rolünün sürdürülebilirlik açısından önemini ortaya koymaktadır.

Görsel 1: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Yoksulluğa Son Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: (İBB, 2021)

Amsterdam Belediyesine bakıldığında ise yoksulluğa son kategorisi ile ilgili olarak 2023 yılında yapılan haber “Politikaya uyun: Gıda Stratejisi Amsterdam” haber başlığı ile yer almaktadır. Amsterdam Belediyesi'nin Gıda Stratejisi, yoksullukla mücadele açısından önemli bir perspektif sunmaktadır. Sağlıklı, dürüst, uygun fiyatlı ve sürdürülebilir bir gıda sistemine geçiş hedefi, yoksul kesimlerin gıdaya erişimini artırma amacını taşımaktadır. Bu bağlamda, gıda israfını azaltmayı, bölgesel üretimi kentsel tüketime bağlamayı ve daha fazla bitkisel protein tüketimini teşvik etmeyi içermektedir. Dolayısıyla bu strateji hem çevresel sürdürülebilirliği artırırken hem de yoksul bireylerin sağlıklı ve uygun fiyatlı gıdaya ulaşmalarını kolaylaştıracaktır. Bu haberlerden İBB'nin sitesinde yer alan, “Ekmek” projesi, temel gıda güvenliğini sağlarken, Amsterdam'ın sürdürülebilir kalkınma hedefleri, uzun vadeli çözümler üretmektedir.

Görsel 2: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Yoksulluğa Son Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: Food Strategy

Working toward a healthy, fair, affordable and sustainable food system

How we produce, distribute, process and consume food has a big impact on the well-being of people, animals, our climate and the planet. At the same time, not everyone has access to fair and affordable food and drink. Things need to change.

This is why Amsterdam has created a Food Strategy striving toward a healthy, fair, sustainable and affordable local food system that is beneficial to every resident. To achieve this, we will focus on connecting regional production with urban consumption, combatting food waste, reducing the transportation distance for food and encouraging the consumption of plant-based protein. We will work together with project initiators, universities, research institutes, government bodies, farmers and businesses.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi. (2024)

SKA-2: Açlığa Son kategorisinde İBB, Amsterdam Belediyesi'nden daha fazla çalışmada bulunmuştur. 2024 yılında web sitesinde yer alan haberde “İBB 10.Kent Lokantasını Pendik'te Açtı” başlığı ile duyurmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) Pendik'te açtığı 10. Kent Lokantası, yoksulluk ve açlıkla mücadele açısından önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Bu lokantalarda sağlıklı ve besleyici yemeklerin uygun fiyatla sunulması, ekonomik zorluk yaşayan bireylerin beslenme ihtiyaçlarını karşılama konusunda sürdürülebilir bir çözüm sunmaktadır. İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun, bu hizmetin yoksullukla mücadeledeki rolüne vurgu yapması, sosyal sorumluluk bilincinin önemini pekiştirmektedir. Her gün yaklaşık 7500 kişinin bu hizmetten yararlanması, projenin toplum üzerindeki etkisini göstermektedir. İmamoğlu'nun, yoksulluğu kabul edilemez bir durum olarak nitelendirmesi, açlığa son verme hedefinin bir parçası olarak bu tür sosyal hizmetlerin gerekliliğini ortaya koymaktadır.

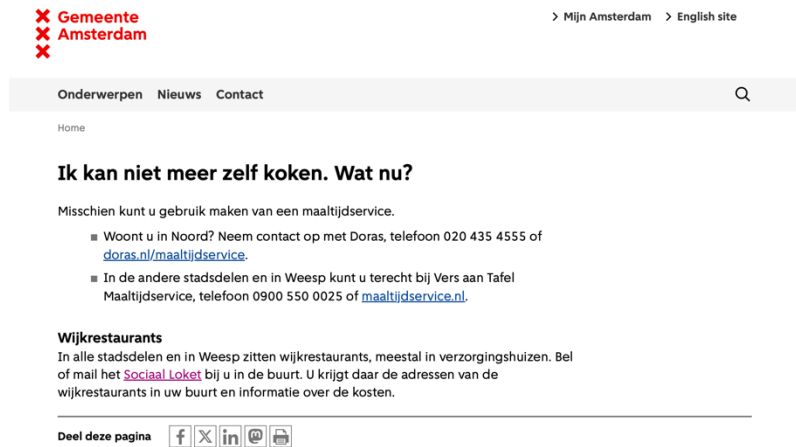
Görsel 3: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Açığa Son Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

SKA-2: Açığa Son kategorisinde Amsterdam Belediyesi web sitesinde yer alan tek haber ise 2023 tarihli. Haber başlığı web sitede “Artık Kendim Yemek Yapamıyorum Şimdi Ne Olacak?” şeklinde yer almaktadır. Bu haberde belediyenin sunduğu yemek servisleri, ihtiyaç sahiplerinin sağlıklı ve besleyici gıdaya erişimini kolaylaştırarak açlıkla mücadele etmeye katkı sağlamaktadır.

Görsel 4: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Açığa Son Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

SKA-3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam kategorisinde, Amsterdam Belediyesinin sağlık ve kaliteli yaşam açısından İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla web sitesinde daha fazla habere yer verildiği saptanmıştır. Bu durum, Amsterdam Belediyesinin sağlık hizmetleri ve yaşam kalitesi konularında daha gelişmiş olduğunu göstermektedir. Amsterdam Belediyesi Sağlık ve Kaliteli Yaşam kategorisinde, sporun şehir yaşamındaki önemi vurgulanmaktadır. Spor, yalnızca sakinler için değil, aynı zamanda ziyaretçiler ve yatırımcılar için de şehrin çekiciliğini artıran önemli bir unsurdur. Bu bağlamda, Amsterdam Belediyesinin spor vizyonu, yaş, gelir veya yetenek farkı gözetmeksizin her bireyin spor yapabilmesi gerektiğini savunmakta ve bu hedef doğrultusunda gerekli alanların sağlanmasını teşvik etmektedir. Sonuç olarak, sporun şehirdeki bu olumlu etkileri, sağlık ve kaliteli yaşam hedefleriyle doğrudan ilişkilidir.

Görsel 5: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: Sport

Sport plays an important role in the city's liveability, promotion and appeal, not only for residents, but also for visitors and investors. The Amsterdam Sports Vision 2025 sets out the City of Amsterdam's ambitions for the coming years.

A sporty city

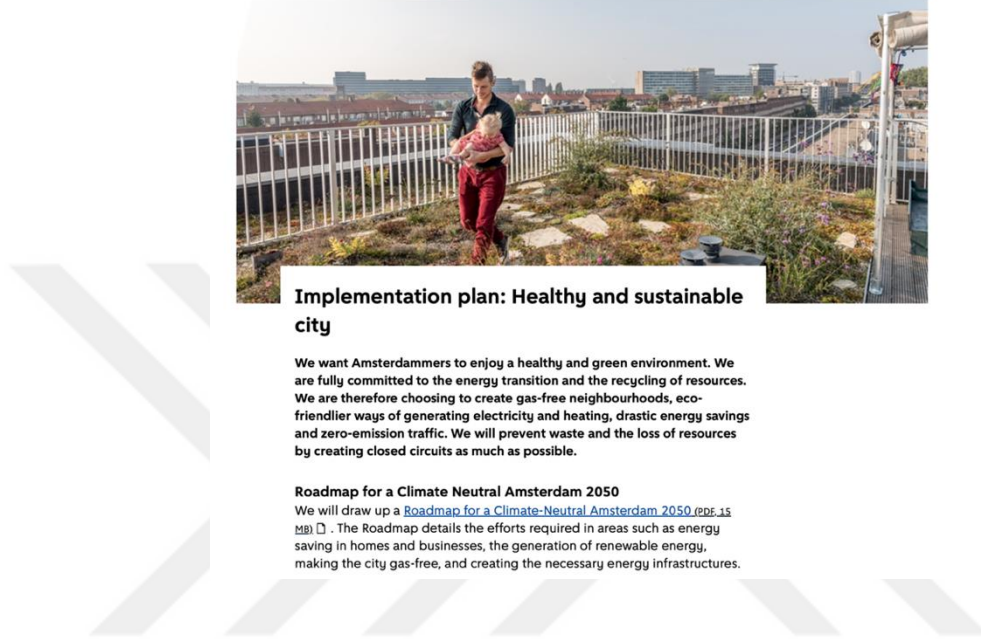
Amsterdam has a vast number of different sports providers and possibilities for sports and exercise. The city has a rich sports club culture, made possible by devoted volunteers. There are a wide variety of high-quality sports facilities, where leading sports talents train at the highest level. And there are many commercial organisations and initiatives that motivate Amsterdammers to exercise and participate in sports. The City also invests in facilities for Amsterdammers to exercise and play sports outdoors.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

SKA-3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam kategorisine örnek olarak bir diğer haberde ise Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2022 yılında yer alan “Uygulama Planı Sağlıklı ve Sürdürülebilir Şehir” haber başlığı ile sağlık ve kaliteli yaşam kategorisine yönelik örnek yer almaktadır. Bu haber, Amsterdam Belediyesinin sağlık ve kaliteli yaşam hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığını göstermektedir. Gazsız mahalleler ve çevre dostu enerji çözümleri, hem hava kalitesini artırmaktadır. Tüm bu çabalar,

sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşarak yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.

Görsel 6: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

SKA-3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam kategorisinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesine bakıldığında 22.10.2023 tarihinde yer alan haber “İBB’den Halk Sağlığı Hizmeti: Ücretsiz Kanseri Gözetimi” şeklinde yer almaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin (İBB) ücretsiz meme kanseri gözetim hizmetinin, halk sağlığını destekleyen önemli bir girişim olduğu ifade edilmektedir. Bu hizmetin, erken teşhis imkânı sunarak kanserle mücadelede kritik bir rol oynadığı ve toplumda sağlık bilincini artırdığı vurgulanmaktadır. Özellikle ulaşım ve sağlık hizmetlerine erişim konusunda dezavantajlı bölgelerde yaşayan kadınlar için büyük bir avantaj sağladığı belirtilmektedir. Sürdürülebilirlik açısından, bu tür hizmetlerin devamlılığının, toplum sağlığının yanı sıra sağlık sisteminin etkinliğini artıracakları ifade edilmektedir. İBB’nin bu girişiminin hem bireylerin hem de toplumun uzun vadede sağlıklı ve kaliteli bir yaşam sürmesine katkıda bulunacağı sonucuna varılmaktadır.

Görsel 7: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Sağlık ve Kaliteli Yaşam Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

SKA-3 çerçevesindeki bu politikalar, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde sürdürülebilir bir yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen önemli projeler olarak karşımıza çıkmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi açısından toplum sağlığına yapılan yatırımların şehirlerin daha sağlıklı ve yaşanabilir hale gelmesine katkıda bulunarak, bireylerin yaşam standartlarını yükseltmektedir.

SKA-4: Nitelikli Eğitim kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, Amsterdam Belediyesine göre daha fazla haber tespit edilmiştir. İBB web sitesinde yer alan haberlere bakıldığında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) nitelikli eğitimle ilgili haberlerinden biri, 11 Eylül 2024 tarihinde "İBB'den 40 bin öğrenciye ücretsiz kırtasiye yardımı" başlığı altında yer almaktadır. Haberde, İBB'nin ihtiyaç sahibi öğrencilere yönelik eğitim desteklerinin artırıldığı ve 2022-2023 eğitim öğretim yılı başında 40 bin öğrenciye ücretsiz kırtasiye seti dağıtıldığı belirtilmektedir. Bu yardım, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamayı ve öğrencilerin eğitim masraflarını azaltmayı amaçlamaktadır.

Görsel 8: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

SKA-4: Nitelikli Eğitim kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde, 09.09.2024 tarihinde yer alan haberde "Büyüt Hayallerini Eğitim Bursu Başvuruları Başladı" haber başlığı ile duyurum yapılmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) İstanbul Vakfı tarafından, Dr. Dilek Kaya İmamoğlu öncülüğünde yürütülen "Büyüt Hayallerini" projesi, maddi imkânları yetersiz kız üniversite öğrencilerine burs desteği sağlamaya devam etmektedir. Bu proje, sürdürülebilir kalkınma amaçları arasında nitelikli eğitim hedefinin gerçekleştirilmesine önemli bir katkı sunmaktadır. Burs programının, eğitimde fırsat eşitliğini sağlama ve genç kadınların akademik hayallerine ulaşmalarını destekleme amacı taşıdığı belirtilmektedir. Böylece, ekonomik engellerin eğitim üzerindeki olumsuz etkileri azaltılmakta ve daha fazla kız öğrencinin yüksek öğrenim fırsatlarından yararlanması sağlanmaktadır.

Görsel 9: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

SKA-4: Nitelikli Eğitim kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde nitelikli eğitimle ilgili 2020 yılındaki haber, "Politika Okul Binaları" haber başlığı ile yer almaktadır. Amsterdam'da eğitim alanında yapılan yatırımlar, öğrencilerin ve öğretim kadrosunun kaliteli bir öğrenim ortamına erişimini sağlamak amacı taşımaktadır. Okul binalarının temiz, modern ve sürdürülebilir hale getirilmesi, sadece fiziksel ortamın iyileştirilmesiyle kalmayıp, aynı zamanda eğitim kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik odaklı politikalar, okul binalarının enerji verimliliğini artırmayı amaçlamakta ve bu bağlamda öğrencilerin sağlıklı bir iç mekan iklimine erişimi sağlanmaktadır. Tüm bu yenilikçi çözümler hem eğitim kalitesini yükseltmekte hem de Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır. Dolayısıyla, bu girişimler, nitelikli eğitimin geleceği açısından büyük önem taşımaktadır.

Görsel 10: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Nitelikli Eğitim Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: School buildings

Pupils and teaching staff deserve good schools – comfortable, safe places to learn and develop. Amsterdam is investing more money in the quality of its school buildings to ensure that they are clean, bright and modern. In addition, the City strives to make school buildings more sustainable, innovative, and multifunctional.

A place for every child

In Amsterdam, our goal is for every child to attend a school that matches their needs and preferences. Schools should be comfortable, safe places to learn and develop. Schoolyards should function as playgrounds, with plenty of opportunities for exercise, adventure and access to nature. Our city is home to an enormous variety of school buildings: new, old, monumental, sustainable, and not-so-sustainable. But demand is also growing for schools outside the city centre, as well as for schools offering specialised forms of education. Parents want to have more choice.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2020)

SKA-5: Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği kategorisinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, Amsterdam Belediyesine göre kıyaslandığında daha fazla haber saptanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği kapsamında yaptığı çalışmalarla ilgili web sitede yer alan 2024 tarihli haber örneğine bakıldığında İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraki Şehir Hatları A.Ş'nin, Fransız Kalkınma Ajansı'nın “Ulaşım Sektöründe Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” konulu hibe projesini üstlenmesi, kadın çalışan sayısını artırmayı hedeflemesi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu tür girişimler, ulaşım sektöründe kadınların rolünü güçlendirerek, iş gücünde cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu proje, kadın-erkek fırsat eşitliği açısından cesaret verici bir yaklaşım sergileyerek, sektördeki kadın temsiliğini güçlendirmeye yönelik önemli bir fırsat sunmaktadır. Böylece, ulaşım sektöründeki kadınların görünürlüğü artmaktadır.

Görsel 11: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

SKA-5: Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği kategorisinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2024 yılında bir diğer haber örneğine bakıldığında ise, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve İstanbul Gönüllüleri iş birliğiyle düzenlenen Kadın Emegi Pazarı, kadınların ekonomik bağımsızlıklarını desteklemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmak açısından önemli bir girişim olarak öne çıkmaktadır. 18 Eylül – 17 Ekim tarihleri arasında Üsküdar ve Beyoğlu'nda gerçekleşen etkinlikler, el emeğiyle üretim yapan 1320 kadının ürünlerini doğrudan tüketicilere sunma imkânı sağlamakta, bu da kadınların ekonomik alandaki görünürlüğünü artırmaktadır. Kadınların, kendi imkânlarıyla ürettikleri ürünleri hiçbir ücret ödmeden pazarlayabilmesi, onlara hem finansal destek sağlamakta hem de girişimcilik becerilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Bu tür etkinlikler, kadınların iş gücüne katılımını teşvik ederken, aynı zamanda toplumsal cinsiyet normlarının yeniden şekillenmesine de katkıda bulunmaktadır.

Görsel 12: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesinin Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği kategorisinde web sitelerinde yer alan 2023 tarihli habere bakıldığında "Politika: Kadınları Güçlendirmek" haberde bir durum tespiti yapılmaktadır. Haberde, Amsterdam'da kadınların finansal bağımsızlık oranının düşük olmasından dolayı cinsiyet eşitliği açısından sorunlardan bahsedilmektedir. Bu bağlamda, Amsterdam Belediyesinin kadınları güçlendirmek amacıyla başlattığı girişimler, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama yönünde önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Görsel 13: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: Empowering women

Fewer than half of all women in Amsterdam are financially independent. If nothing changes, 8 out of 10 girls will never become the boss of a company, only 5 out of 10 girls will go on to achieve financial independence, and today's girls will earn €300,000 less than their male counterparts over the course of their careers. The City of Amsterdam is working together with some of our city's most enterprising women and organisations to improve this situation.

Empowering women: still a long way to go, even in Amsterdam
Empowering women is still as important as ever – even in a big city like Amsterdam, where women are more highly educated than ever before, and where it might seem like girls are surrounded by countless opportunities. But we're not there yet. Every cent that we invest in creating opportunities for women pays itself back in the form of the self-confident female entrepreneurs, experts and mothers of tomorrow.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-6: Temiz Su ve Sanitasyon kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde Amsterdam Belediyesinden daha fazla içerik saptanmıştır. İBB'nin web sitesinde 2021 yılında yer alan haberlerden birinin başlığı "İmamoğlu: "Çağrımız Yüzde 4 Su Tasarrufu Sağladı" şeklinde yer almaktadır. Bu haber, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su tasarrufunu artırmaya yönelik projelerini duyurmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu, özellikle kar ve yağmur koşullarına rağmen su tasarrufunun önemine dikkat çekmiş, geçmiş yıllara göre Aralık ayında yalnızca beşte bir oranında yağış aldıklarını ifade etmiştir. Dolayısıyla projelerin amacı, şehirdeki su tüketimini azaltmak ve su kaynaklarını daha verimli kullanmak için çeşitli stratejilerin uygulanması yönünden kurgulanmaktadır.

Görsel 14: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Temiz Su ve Sanitasyon Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2021)

SKA-6: Temiz Su ve Sanitasyon kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesindeki bir diğer haber ise, 24.07.2024 tarihinde İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ), “Damlaya Damlaya Gelecek Olur” sloganıyla Su Protokolü Kampanyası başlattığını duyurmuştur. Bu kampanya, İstanbulluları su tasarrufuna teşvik etmeyi ve bu konuda toplumsal bilinç oluşturmaya amaçlamaktadır. İSKİ Genel Müdürü Doç. Dr. Şafak Başa, İstanbulluları Su Protokolü’ne katılmaya davet ederek, tasarruf taahhütleri ile su kaynaklarını birlikte koruma çağrısında bulunmuştur. Bu girişim, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir İstanbul bırakma hedefi doğrultusunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Görsel 15: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Temiz Su ve Sanitasyon Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

SKA-6: Temiz Su ve Sanitasyon kategorisinde Amsterdam Belediyesi'nin web sitesinde 2023 tarihli ve temiz su/sanitasyon konulu bir haberin başlığı ise "Politika: Su ve Tekne" haberin içeriğinde, Amsterdam Belediyesinin su arıtma tesislerini modernize etme ve geliştirme çabalarını anlatmaktadır. Şehir, su kalitesini artırmak ve sürdürülebilir su yönetimi sağlamak amacıyla yeni teknolojiler ve altyapılar kullanarak arıtma süreçlerini iyileştirmektedir. Amsterdam Belediyesi, şehrin su yollarını sürdürülebilir ve dengeli bir şekilde kullanma çabasını vurgulamaktadır. Bu bağlamda, Amsterdam Belediyesi, şehirdeki su kullanımını daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirmek için bir dizi hedef belirlemektedir. Bu hedefler arasında, yüzme alanlarının artırılması, su yollarında eğlence ve turizm fırsatlarının dağıtılması ve sürdürülebilir su kullanımının teşvik edilmesi yer almaktadır.

Görsel 16: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Temiz Su ve Sanitasyon Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: Water and boating

Amsterdam strives for sustainable, balanced use of the waterways in and around our city, by all Amsterdammers and visitors.

Amsterdam, city of water

With water covering roughly 35% of its surface area, Amsterdam truly is a 'City of Water'. Boat tours of the canals and the River IJ are one of the Netherlands' most popular tourist attractions, carrying more than 4.8 million passengers each year. Cargo vessels, passenger ferries and cruise ships jostle for space on the River IJ. The city's canals have been designated a UNESCO World Heritage site. On summer days, they are packed with pleasure boats. The growing number of residents and visitors is placing increasing pressure on Amsterdam's public spaces – including its waterways.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji kategorisinde ise, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde Amsterdam Belediyesine göre daha kısıtlı sayıda haber tespit edilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, 2022 yılında yayınlanan haberlerden birinde ise İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ile Avrupa Birliği (AB) arasında imzalanan "Enerji Dönüşümü için AB: Batı Balkanlar ve Türkiye'de Belediye Başkanları Sözleşmesi Projesi"nden bahsedilmektedir. Bu anlaşma, İstanbul'un enerji dönüşümünü desteklemek amacıyla AB'den 3 milyon avro hibe desteği almasını ve danışmanlık hizmetleriyle projelerin geliştirilmesini içermektedir. Bu tür girişimler, SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji hedefleriyle doğrudan bağlantılıdır. Sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımı, yalnızca çevresel etkilerin azaltılması değil, aynı zamanda ekonomik kalkınma ve sosyal refah için de kritik bir öneme sahiptir. İBB'nin bu projeye dahil olması, İstanbul'un enerji altyapısını iyileştirmeyi ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırmayı amaçlamaktadır.

Görsel 17: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örneği- İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2022)

SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji kategorisinde ise, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2023 yılı tarihli haberde Belediye Başkanı ve Aldermenler Koleji, şehrin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilmesi için stratejik bir eylem planı olan "Yarının Şehrimiz" projesinden bahsedilmektedir. Bu plan, enerji tasarrufu, yeşil alanların artırılması ve şehir yaşamının esnekliğini sağlama üzerine odaklanmaktadır. Bu tür önlemler, SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji hedefleriyle doğrudan bağlantılıdır; çünkü sürdürülebilir enerji kullanımı hem çevresel etkileri azaltmakta hem de sosyal adaleti teşvik etmektedir. Bu tür önlemler hem toplumsal hem de çevresel sürdürülebilirliği sağlarken, şehrin genel yaşam kalitesini de artıracaktır.

Görsel 18: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örneği- Amsterdam Belediyesi



Policy: Sustainability and energy

The impact of climate change can be felt everywhere, including Amsterdam. Intense rainfall, whirlwinds, heat and droughts already have severe implications for our city – particularly for the most vulnerable residents. If we want a healthy, green and resilient city for today's Amsterdammers and future generations, we need to act faster.

Our city of tomorrow

We have no time to lose. It is our duty to ensure that today's Amsterdammers and future generations can live in a sustainable and liveable city. We must protect the city and its residents from the inevitable consequences of the climate crisis. The College of Mayor and Aldermen wants to make sure we are making optimal use of the coming years so that we can achieve the City's targets in time. We have collated current and new plans for creating an energy-efficient, healthy, green and resilient city in an action plan entitled ['Our City of Tomorrow \(PDF, 7.2 MB\)](#) '.

Kaynak : Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji kategorisinde bir diğer örnekte ise, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2020 yılı tarihli haberde, Amsterdam Belediyesi şehrin sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla yenilenebilir enerji üretimini teşvik etmektedir. 2020 yılına kadar, sakin başına enerji kullanımını 2013 seviyelerine göre %20 azaltma hedefi belirlemiştir. Bu hedefe ulaşmak için, şehir yönetimi, vatandaşlara ücretsiz enerji danışmanlığı sunmakta ve sürdürülebilir projeler için hibe ya da düşük maliyetli kredi seçenekleri sağlamaktadır. Bu çabalar, mevcut yapıların enerji verimliliğini artırmayı ve işletmeler, spor kulüpleri, okullar gibi farklı toplulukların enerji tüketimini azaltmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, şehrin ısıtma ağlarına daha fazla evin bağlanması ve güneş ile rüzgar enerjisinin daha etkin kullanılması gibi stratejilerle yenilenebilir enerji kaynaklarının artışı hedeflenmektedir. Bu politikalar, SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji hedefleriyle doğrudan örtüşmektedir. Çünkü enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı, hem çevresel sürdürülebilirliği desteklemekte hem de toplumsal yaşam kalitesini artırmaktadır. Amsterdam belediyesinin web sitesinde bu proaktif yaklaşımı, enerji dönüşümünü hızlandırırken, şehrin iklim değişikliğine karşı daha dirençli olmasını

sağlamaktadır. Bu sayede, geleceğe daha hazır ve sürdürülebilir bir şehir inşa etme hedefi güçlendirilmektedir.

Görsel 19: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Erişilebilir ve Temiz Enerji Hedefi Haber Örnek 2 - Amsterdam Belediyesi



SKA-8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme kategorisinde ise, her iki belediyenin de web sitesinde haber dağılımları eşittir. Bu özellikteki haberlere, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde, 2023 yılında yer alan haber başlığında "Girişimciliğin Yeni Adresi: Tech İstanbul" ile yer alan haber örnek verilebilir. Bu haberde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "Tech İstanbul" markasıyla girişimcilik ve teknoloji alanındaki faaliyetlerini bir araya getirerek SKA-8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedeflerine önemli bir katkı sağlamaktadır. Bu yeni platform, genç yeteneklerin teknoloji ve girişimcilik dünyasına adım atmalarını kolaylaştırırken, deneyimli isimlerden alınacak rehberlikle bilgi birikimini artırma fırsatı sunmaktadır. "Tech İstanbul," girişimcilik ekosisteminin farklı oyuncularına yönelik güçlü destek mekanizmaları oluşturarak, ekonomik büyümeyi teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu tür girişimler, sadece istihdam olanaklarını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine zemin hazırlayarak ekonomik çeşitliliği de destekleyecektir.

Görsel 20: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Hedefi Haber Örnek 2 – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

SKA-8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde ise, 2022 yılında yer alan haberde Amsterdam Belediyesi, SKA-8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedefleri doğrultusunda, iş gücü piyasasına katılımı artırmak için kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Şehir, herkesin istihdama katılmasını teşvik ederken, dışarıda kalan bireylerin topluma bağımsız bir şekilde katılmaları için gerekli destek mekanizmalarını sunmaktadır. Bu, yalnızca ekonomik faydalar sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda bireylerin sağlık ve refah düzeylerini de artırmaktadır. Dolayısıyla Amsterdam Belediyesinin bu politikası bireylerin kendi ayakları üzerinde durmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Görsel 21: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme Hedefi Haber Örneği – Amsterdam Belediyesi

Home > Policy



Policy: Work and income

In Amsterdam, everyone participates, and nobody is left out. This is preferably in the form of paid work. However, those who are unable to take the step into employment are given the help they need to participate in society as independently as possible.

Independence

Participation in society brings health benefits and gives a feeling of wellbeing. It also means that people contribute to society and liveability in Amsterdam. Participation through paid employment is preferable, also as a solution to poverty, and many Amsterdammers find their own employment without needing support.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

SKA-9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesine göre daha fazla haber tespit edilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB)’nin web sitesinde 2023 yılında yayınlanan İSKİ’nin Alt Yapı Yatırımları Sürüyor” haberi bu kategoride yer alan içeriklerdendir. Haberde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından hayata geçirilen altyapı yatırımları, şehrin su yönetimi ve doğal afetlere karşı dayanıklılığını artırma yönünde önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu projeler, geçmişte yaşanan sel ve su baskınları gibi olumsuz durumların önüne geçmeyi hedeflemekte ve böylece şehirdeki altyapının güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Altyapı yatırımları, sadece fiziksel yapıları iyileştirmekle kalmayıp, aynı zamanda toplumsal güvenliği artırmakta ve halkın refahına katkıda bulunmaktadır. Özellikle iklim değişikliği nedeniyle artan aşırı hava olayları, bu tür yatırımları zorunlu hale getirmektedir.

Görsel 22: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Haberler

Duyurular

Etkinlikler

Yayınlar

İcraatlar

153 Çözüm Merkezi

Gönüllü Ol

Askıda Fatura

Hava Durumu

İSKİ'NİN ALTYAPI YATIRIMLARI SÜRÜYOR

15.11.2023

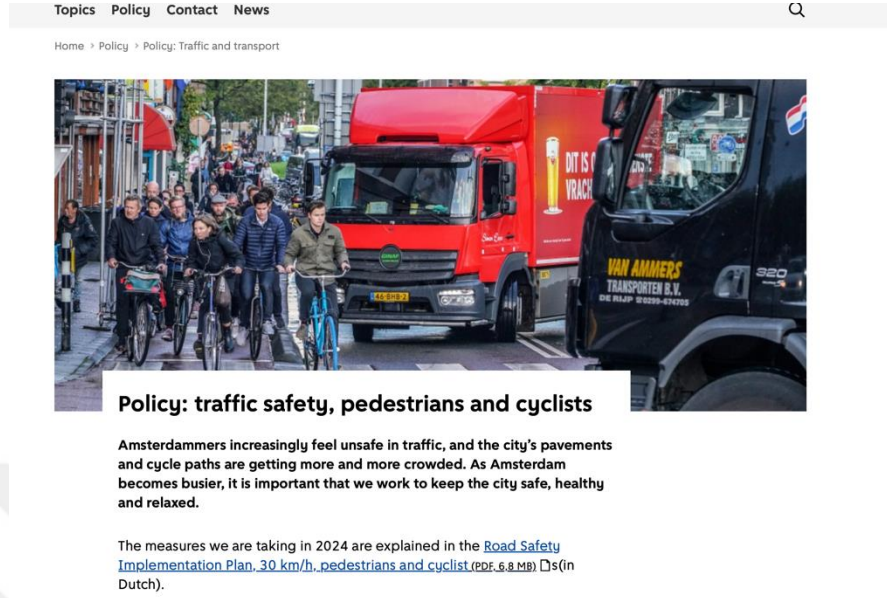
İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, 6 ilçede (Sultangazi, Gaziosmanpaşa, Eyüpsultan, Esenler, Bayrampaşa, Zeytinburnu) yaşayan, toplam 2 milyon 474 bin 793 kişiyi geçmişte yaşanan sel ve su baskınlarından kurtaracak projenin temelini attı. 'İSKİ Yenikapı Havzası Atıksu Yağmursuyu ve Dere Islah Yatırımları Temel Atma Töreni'nde konuşan İmamoğlu, "Kimsenin gözünü boyamadık. Cila yapmadık. Yerin altı da üstü de olsa, yatırımlarımızı en güçlü şekliyle yaptık. Peki bunu tek başına Ekrem İmamoğlu mu başardı? Hayır. Ben, güçlü ekip arkadaşlarımla başardım. Kim o ekip? Geçmişten bugüne, yine bu kurumun içinde çalışmış maharetli arkadaşlarım. Peki ne yaptık? Onların sözüne riayet ettik. Akla ve bilime kulak verdik. Bilen insanları dinledik, iki dudak arasından 'böyle olsun, böyle olmasın' değil. Ortak akılla, insanların akılla hareket ettik" dedi. "Sadece yerel yöneticilik, sadece belediye başkanlığı yapmıyoruz" diyen İmamoğlu, "Topyekün bir demokrasi özetini, bir özgürlük, eşitlik özetini, bir sosyal adalet kavramını milletin hayatına yerleştiriyoruz. Bu kadar net bir yolculuk. İşte onun için artık Boğaz'a kanalizasyon akmıyor. Onun için meydanları su basmıyor, sel ve taşkınlarla sayısız can kaybı yaşanmıyor, yaşanmayacak. İstanbulluları üzen ve dünyaya servis edilen bu görüntülerin tam tersi görüntülerle İstanbul'u güzelleştiriyoruz" ifadelerini kullandı.

Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

SKA-9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, 2024 yılında yer alan haber, Amsterdam'da artan trafik güvenliği endişeleri, şehrin büyümesiyle birlikte yayalar ve bisikletliler için daha güvenli bir ortam yaratma ihtiyacını ortaya koymaktadır. 2024 için belirlenen Yol Güvenliği Uygulama Planı, bu sorunu ele almak üzere üç ana temaya odaklanıyor: yayaları ve bisikletlileri davet etmek, güvenli bir yol ağı oluşturmak ve mevcut alanın daha verimli kullanımından bahsedilmektedir.

Bu haber, SKA-9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kategorisine dahil edilmesinin birkaç nedeni vardır. Öncelikle, altyapının güvenliğini artırma çabası, şehirdeki ulaşım sisteminin etkinliği ve verimliliği ile doğrudan ilişkilidir. Dolayısıyla, güvenlik önlemleriyle birlikte şehrin altyapısının modernleşmesi ve sürdürülebilir bir ulaşım sisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

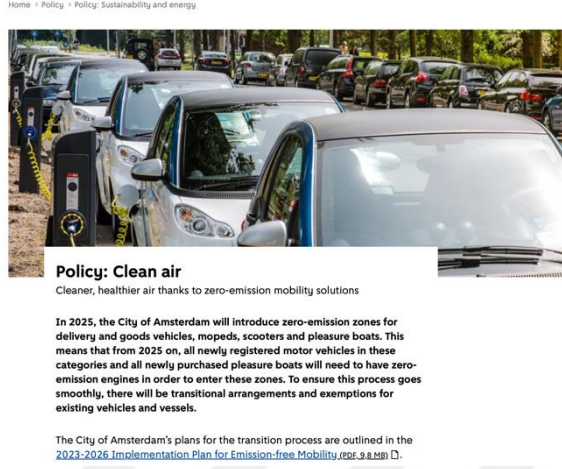
Görsel 23: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

SKA-9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kategorisinde Amsterdam Belediyesi'nin web sitesinde, 2023 yılında yer alan bir diğer haber ise, Amsterdam Belediyesi'nin sıfır emisyonlu mobilite çözümleri konulu haberi olup, bu haber SKA-9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kategorisine önemli bir katkı sağlamaktadır. Haberde, şehirdeki hava kalitesini iyileştirmeye yönelik yenilikçi bir strateji öne çıkmaktadır. Bu tür yenilikçi politikalar, şehirlerin sanayi ve ulaşım altyapısını modernleştirmek için önem taşımaktadır.

Görsel 24: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi



Kaynak : Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-10: Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde Amsterdam Belediyesine göre daha fazla haber yer almaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2023 yılında yer haber, bu kategori için bir önemli bir içeriktir. Haberde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin "Sen Oku Diye" eğitim yardımı, SKA-10: Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisi kapsamında önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Bu yıl 83 bin öğrenciye ulaşacak olan bu destek, eğitimde fırsat eşitliği sağlama çabalarının bir parçasıdır. Belediyenin hedefi eğitim alanında maddi destek sunarak, düşük gelirli ailelerin çocuklarının okula devam etmesini teşvik ederek ve eğitimdeki eşitsizlikleri azaltmayı hedeflenmektedir.

Görsel 25: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

SKA-10:Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde yer alan bir diğer haberde ise İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin "Fatura ve Halk Süt" gibi uygulamaları, SKA-10: Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisi açısından önemli bir yere sahiptir. İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun, dayanışmacı belediyecilik anlayışını vurguladığı bu konferans, yerel yönetimlerin sadece hizmet sunmakla kalmayıp, toplumsal bağları güçlendirmek için de aktif bir rol oynaması gerektiğini ortaya koymaktadır. "Askıda Fatura" uygulaması, zor durumda olan ailelere yardım sağlayarak ekonomik eşitsizlikleri azaltmayı amaçlarken, "Halk Süt" projesi ise özellikle çocukların beslenme ihtiyaçlarını karşılayarak sağlık ve eğitimde fırsat eşitliği sağlamaya çalışmaktadır.

Görsel 26: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek 2 – İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Haberler

Duyurular

Etkinlikler

Yayınlar

İcraatlar

153 Çözüm Merkezi

Gönüllü Ol

Askıda Fatura

Hava Durumu

ASKIDA FATURA VE HALK SÜT'Ü ÖRNEK VERDİ

22.09.2023

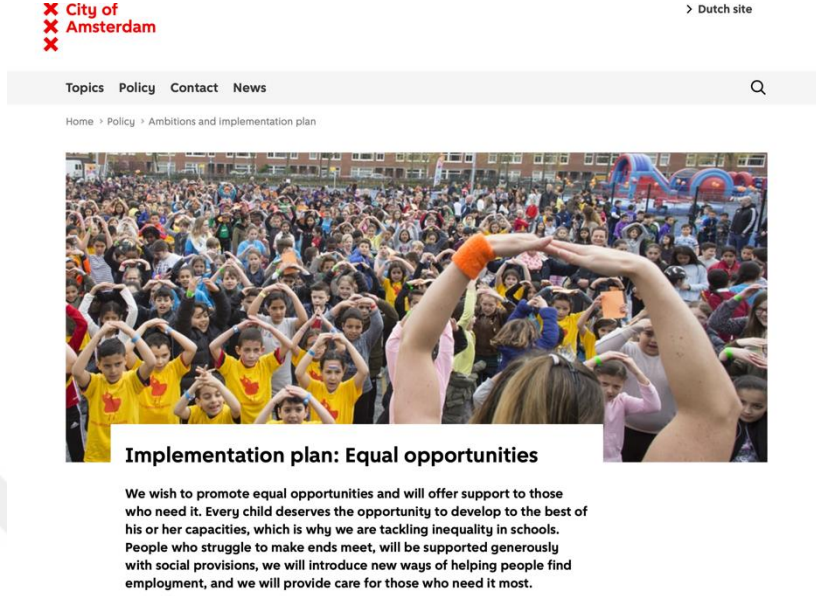
İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, farklı ülkelerden mevkidaşlarının katıldığı 'Yeşil Büyüme için Ortaklıklar (P4G) Konferansı Belediye Başkanları Paneli'nde konuştu. Pandemi sonrasında tüm dünyada şehirlerin öneminin arttığına dikkat çeken İmamoğlu, İstanbul'da hayata geçirdikleri 'dayanışmacı belediyecilik' deneyimlerini katılımcılarla paylaştı. Askıda Fatura, tarımsal ve üretimsel destekler ile Halk Süt gibi uygulamaların detaylarını katılımcılarla paylaşan İmamoğlu, "Yerel yönetimlerin görevi, sadece hizmet sunmak değil, aynı zamanda vatandaşların kendilerini bağlı hissetmelerine, aidiyet duygusunu desteklemelerine ve birbirlerine destek olacak kadar bağlı hissetmelerine yardımcı olacak yollar bulmaktır. Bizim İstanbul'daki deneyimimiz budur. Aynı sorunlarla mücadele eden diğer şehirlerden de öğreneceğimiz çok şey var" dedi.



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

SKA-10: Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde ise 2020 yılında yer alan haber başlığında "Uygulama Planı: Fırsat Eşitliği" başlıklı haberde Amsterdam Belediyesinin "Fırsat Eşitliği Planı", toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı hedefleyen kapsamlı bir yaklaşımı temsil etmektedir. Bu plan, eğitimden sağlığa, istihdamdan sosyal hizmetlere kadar geniş bir yelpazeyi kapsayarak, en çok ihtiyaç duyan bireylere ve gruplara özel destek sunmayı amaçlanmaktadır.

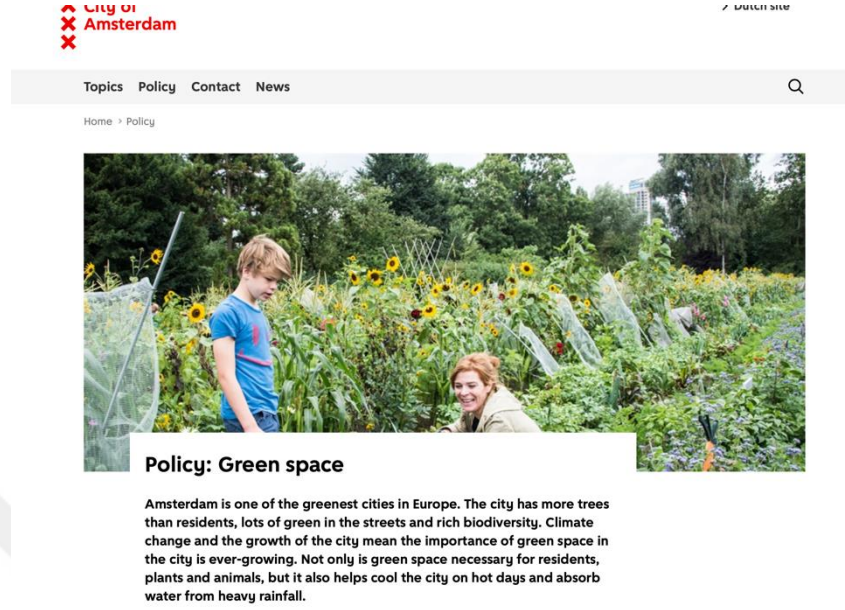
Görsel 27: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Eşitsizliklerin Azaltılması Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2020)

SKA-11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesine göre daha fazla haber saptanmıştır. Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2023 yılında yer alan "Politika: Yeşil Alan" başlıklı haberde, Amsterdam'ın Avrupa'nın en yeşil şehirlerinden biri olarak bilinmekte olduğundan bahsetmektedir. İklim değişikliği ve şehir büyümesiyle birlikte, yeşil alanların önemi giderek artmaktadır. Yeşil alanlar, yalnızca sakinler ve doğal yaşam için gerekli değil; aynı zamanda sıcak günlerde şehri soğutma ve yoğun yağışlarda suyu emme gibi kritik işlevler de üstlenmektedir. Bu bağlamda, Amsterdam Belediyesinin yeşil alan politikası BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisi ile doğrudan bağlantılıdır. Şehir, "Varsayılan olarak yeşil" ilkesini benimseyerek, beton alanları yeşil alanlarla değiştirmeyi planlamaktadır. Haber içeriğinde, yeşil alanların genişletilmesi politikaları detaylandırılmıştır. Böylece, Amsterdam Belediyesinin yeşil alan politikası, sürdürülebilir bir gelecek için önemli bir temel oluşturmaktadır.

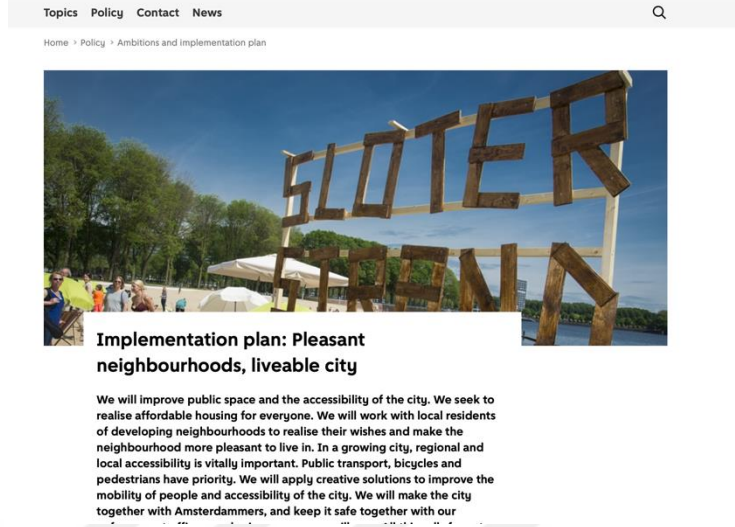
Görsel 28: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisinde Amsterdam Belediyesinin web sitesinde yer alan bir diğer 2022 yılı tarihli haberde ise Amsterdam Belediyesi, şehirdeki kamusal alanları ve erişilebilirliği geliştirmeyi hedefleyen bir plan açıklamaktadır. Bu plan kapsamında, mahallelerdeki yaşam kalitesini artırmak ve herkes için uygun fiyatlı konutlar sağlamak amacıyla yerel sakinlerle iş birliği yapacaktır. Bu plan, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisi hedefleriyle doğrudan ilişkilidir. Şehirdeki kamusal alanların iyileştirilmesi, sosyal etkileşimi artırarak toplumsal bağlılığı güçlendirmektedir. Bisiklet ve yaya ulaşımına öncelik verilmesi, hem çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır.

Görsel 29: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek 2 – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

SKA-11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2019 yılında yer alan haberde İstanbul Büyükşehir Belediyesi, REC Türkiye ve İSBKAK iş birliğiyle "Sürdürülebilir Akıllı Şehirler Çalıştayı" düzenlendiğinden bahsedilmektedir. Bu çalıştay, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisi hedefleriyle doğrudan bağlantılıdır. Haberde bahsi geçen çalıştay, hem yerel yönetim çalışanlarının bilgi ve deneyimlerini paylaşmalarını sağlamakta hem de sürdürülebilir şehircilik uygulamalarının geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

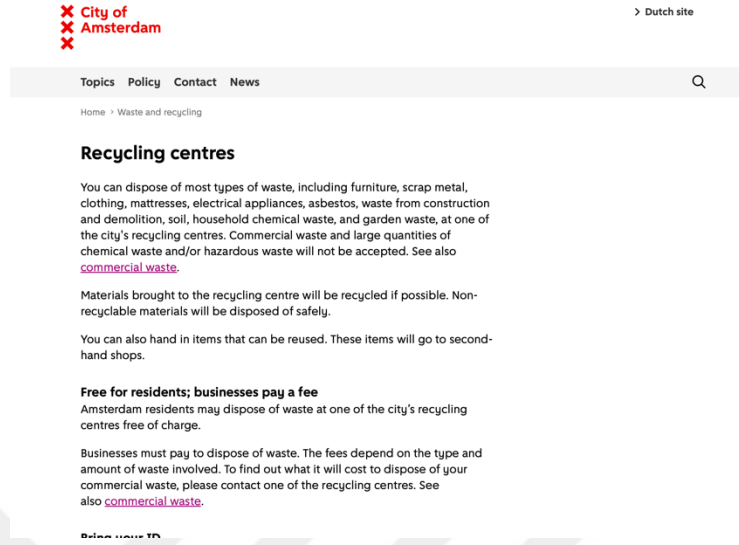
Görsel 30: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2019)

SKA-12: Sorumlu Üretim ve Tüketim kategorisinde, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesine göre daha fazla haber bulunmaktadır. Amsterdam Belediyesinin web sitesinde bulunan 2023 tarihli haber başlığında "Amsterdam, Sıfır Atık Hedefiyle Yeni Geri Dönüşüm Programı Başlattı" ifadeleri yer almaktadır. Bu haber, Amsterdam Belediyesi'nin sıfır atık hedefi doğrultusunda başlattığı yeni geri dönüşüm programını tanıtmaktadır. Program, atıkların azaltılması, ayrıştırılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması için çeşitli stratejiler içermektedir.

Görsel 31: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sorumlu Üretim ve Tüketim Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Kaynak : Amsterdam Belediyesi (2023)

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde bulunan 2020 tarihli haber de İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2019 yılında düzenlediği “Bilinçli Gıda Tüketimi Eğitimleri”, gıda israfını önlemek ve çevre bilincini artırmak için yaptığı eğitimden bahsedilmektedir. Bu eğitimler hem tarımın önemini vurgularken hem de bitki yetiştirmenin aşamaları hakkında bilgi vermektedir. BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisi hedefinden sorumlu üretim ve tüketim anlayışını teşvik eden bu tür etkinlikler, sürdürülebilir bir şehir için önemlidir.

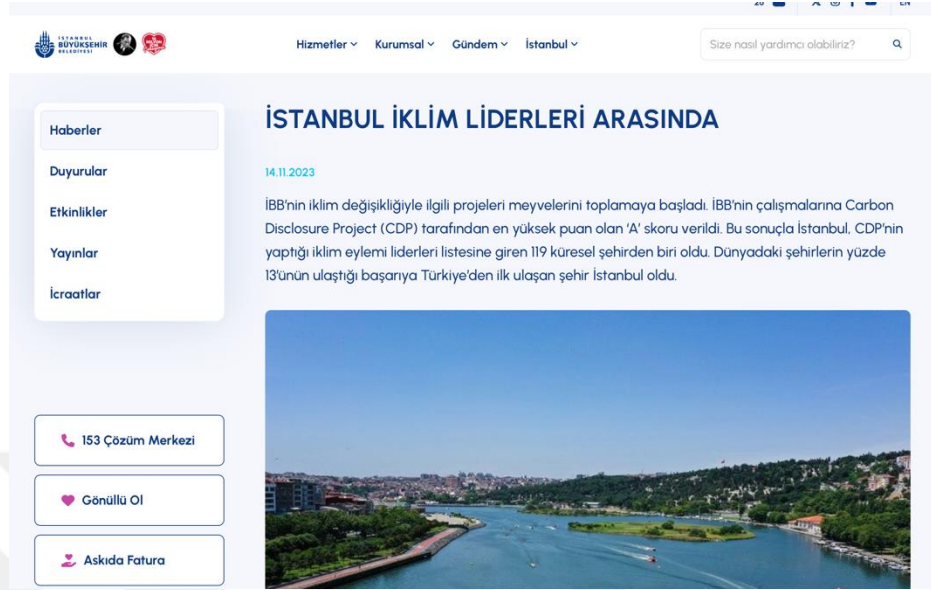
Görsel 32: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Sorumlu Üretim ve Tüketim Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2019)

SKA-13: İklim Eylemi kategorisinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, Amsterdam Belediyesine göre daha fazla haber yer almaktadır. Ancak, oransal dağılım açısından iki belediyenin web sitesinde de bu hedefle ilgili haber dağılımı birbirine yakındır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2023 yılında yayınlanan haberde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin iklim değişikliğiyle ilgili projeleri, önemli bir başarı elde ederek Karbon Açıklama Projesi (CDP) tarafından en yüksek puan olan 'A' skoru ile değerlendirildiğinden bahsedilmektedir. Bu durum, İBB'nin iklim eylemi konusundaki etkinliğini ve kararlılığını göstermektedir. İstanbul'un, Karbon Açıklama Projesi'nin iklim eylemi liderleri listesine giren 119 küresel şehirden biri olması, kentin sürdürülebilirlik çabalarının uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamaktadır. Türkiye'den bu başarıya ulaşan ilk şehir olması, diğer yerel yönetimler için de bir örnek teşkil etmektedir.

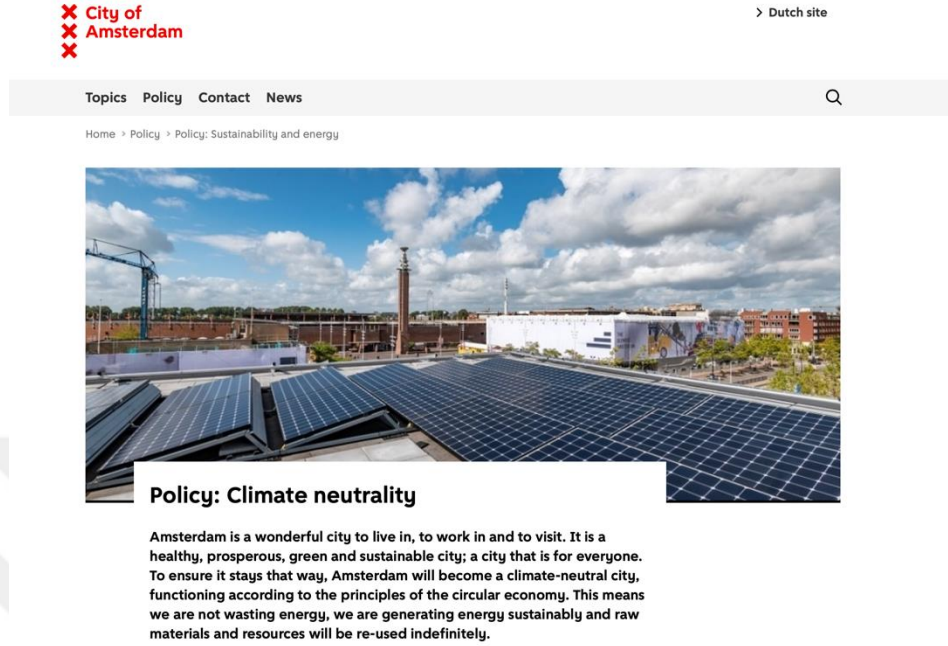
Görsel 33: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İklim Eylemi Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2023 yılında yer alan haberde Amsterdam Belediyesi hem yaşamak hem de ziyaret etmek için sağlıklı, müreffeh ve sürdürülebilir bir şehir olma hedefiyle iklim nötr bir şehir haline gelmeyi amaçlamaktadır. Şehir, döngüsel ekonomi ilkelerine uygun olarak enerji harcamadan, sürdürülebilir enerji üretimi yaparak ve kaynakları sürekli olarak yeniden kullanarak iklim tarafsızlığını hedeflemektedir. Haberde detaylandırılan Amsterdam Belediyesi'nin bu vizyonu, diğer şehirler için de örnek teşkil edebilir ve küresel iklim eylemine katkıda bulunabilecektir.

Görsel 34: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir İklim Eylemi Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-14: Suda Yaşam kategorisinde Amsterdam Belediyesi'nin web sitesinde, su ekosistemleriyle ilgili konularda İstanbul Belediyesi'ne kıyasla daha fazla haber saptanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2020 yılında yer alan haberde İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, su tasarrufuna dikkat çekmek amacıyla bir kampanya başlattığı belirtmektedir. Kampanya, sadece su kaynaklarının korunmasına değil, aynı zamanda halkın bu konuda bilinçlendirilmesine de odaklanmaktadır.

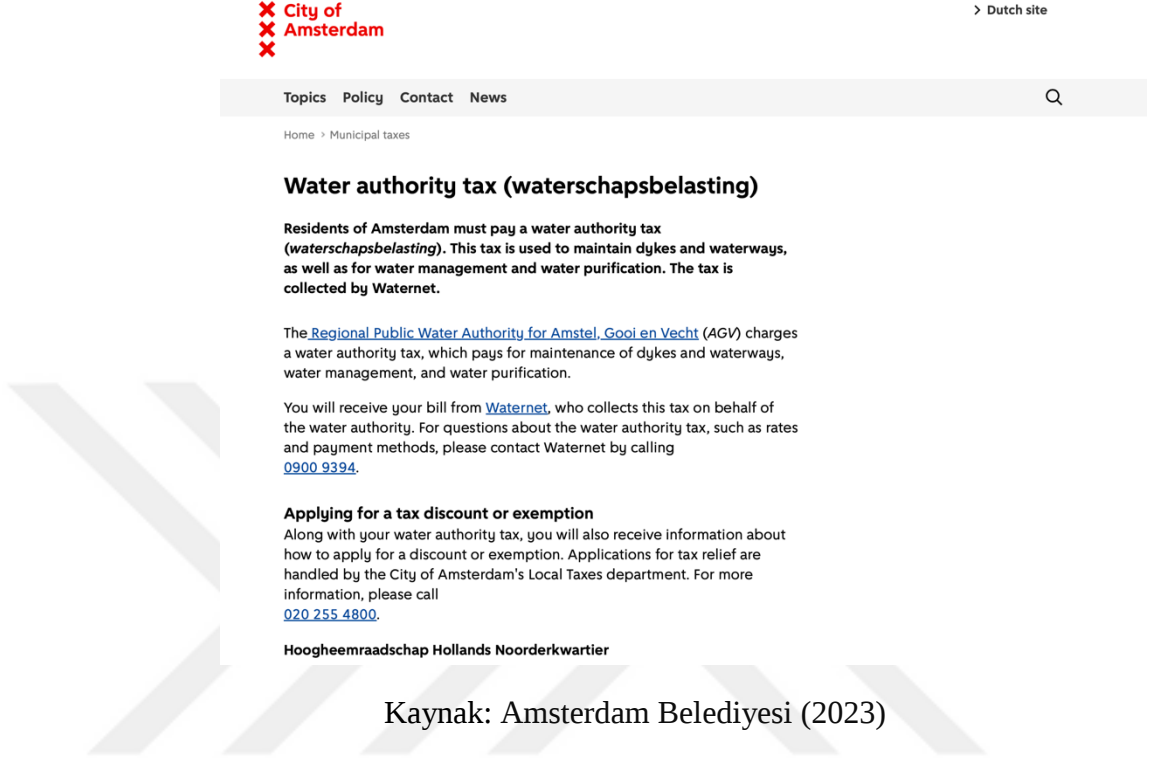
Görsel 35: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2020)

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde 2021 yılında yayınlanan haberde Amsterdam'da su otoritesi vergisi (waterschapsbelasting), su yollarının bakımı ve yönetimi için önemli bir finansman kaynağı olduğundan bahsedilmektedir. Bu vergi, su kaynaklarının temizliği ve sürdürülebilir yönetimi açısından önemlidir. Bu bağlamda bu haber "Suda Yaşam" kategorisinin hedefleriyle uyumlu bir şekilde hareket etmektedir. Bu uygulama, toplumun su kaynaklarını daha bilinçli kullanmasını teşvik etmektedir.

Görsel 36: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Amsterdam Belediyesi'nin web sitesinde 2023 yılında yayınlanan diğer haberde "Politika: Su ve Tekne" haberin içeriğinde, Amsterdam Belediyesi'nin su arıtma tesislerini modernize etme ve geliştirme çabalarını anlatmaktadır. Şehir, su kalitesini artırmak ve sürdürülebilir su yönetimi sağlamak amacıyla yeni teknolojiler ve altyapılar kullanarak arıtma süreçlerini iyileştirmektedir. Amsterdam Belediyesi, şehrin su yollarını sürdürülebilir ve dengeli bir şekilde kullanma çabasını vurgulamaktadır. Bu bağlamda, Amsterdam Belediyesi, şehirdeki su kullanımını daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirmek için bir dizi hedef belirlemektedir.

Görsel 37: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Suda Yaşam Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi

Home > Policy



Policy: Water and boating

Amsterdam strives for sustainable, balanced use of the waterways in and around our city, by all Amsterdammers and visitors.

Amsterdam, city of water

With water covering roughly 35% of its surface area, Amsterdam truly is a 'City of Water'. Boat tours of the canals and the River IJ are one of the Netherlands' most popular tourist attractions, carrying more than 4.8 million passengers each year. Cargo vessels, passenger ferries and cruise ships jostle for space on the River IJ. The city's canals have been designated a UNESCO World Heritage site. On summer days, they are packed with pleasure boats. The growing number of residents and visitors is placing increasing pressure on Amsterdam's public spaces – including its waterways.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-15: Karasal Yaşam kategorisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, Amsterdam Belediyesine kıyasla daha yüksek sayıda haber saptanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde 2020 yılında yayınlanan haberde Ekrem İmamoğlu'nun Atatürk Kent Ormanı'nı hizmete açmasından bahsedilmektedir, Kent ormanları hem biyoçeşitliliği korumak hem de şehir sakinlerine kaliteli yaşam alanları sağlamak açısından kritik öneme sahiptir. Bu tür projeler, şehirlerin ekosistem dengesini güçlendirmektedir. Bu bağlamda bu haber, BM Gündem 2030 sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu bir içeriğe sahiptir.

Görsel 38: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Karasal Yaşam Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2020)

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, 2022 yılında yayınlanan ve orman politikalarını temel alan haberin temasını Amsterdam Ormanı oluşturmaktadır. Haberde, şehrin yeşil alanlarını artırarak hem ekolojik dengeyi koruma hem de yaşam kalitesini yükseltme hedeflerine hizmet etme amacından bahsedilmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir enerji kaynakları kullanarak iklim hedeflerine katkıda bulunması, karasal yaşam açısından büyük önem taşımaktadır.

Görsel 39: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Karasal Yaşam Hedefi

Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



Policy: Forest

The Amsterdams Bos (Amsterdam Forest) belongs to everyone. As a 'green lung', the park contributes to liveability in the Amsterdam Metropolitan Area. Its size and biodiversity make it an ideal setting for the City of Amsterdam to realise its aims in relation to green space, sustainability, arts, culture, and sports. In collaboration with partners, universities and scientific institutes, the Amsterdam Forest is giving shape to the urban forest of the 21st century.

Partnerships within the Amsterdam Metropolitan Area

Most of the Amsterdam Forest lies within the boundaries of Amstelveen, so Amsterdam and Amstelveen have been working on the park in partnership for many years. And given that it is wedged between Schiphol Airport, the Sports Axis (de Sportas), marinas, the Zuidas business district, and new residential areas in Amsterdam and Aalsmeer, it is not only desirable but also necessary for the Amsterdam Forest to maintain relations with the entire area. Especially because the park's location is increasingly central in the metropolitan area.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

SKA-16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar kategorisinde, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla daha fazla haber saptanmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde, 2019 yılında yayınlanan tek haber İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun "Yuvamız İstanbul" projesidir. Bu proje haberde ifade edildiği üzere, İstanbul'un çocukları için eşit fırsatlar sunma amacını taşımaktadır. "150 Mahalleye 150 Kreş" sloganıyla hayata geçirilen bu proje, sosyal eşitsizliklerin azaltılması ve çocukların eğitime erken yaşta katkı sağlamayı hedeflemektedir. İmamoğlu'nun, "İstanbul'un çocuklarını eşitleme çözümümüzü tutuyoruz" ifadesi, bu projenin arkasındaki kararlılığı ve toplumsal adalet anlayışını yansıtmaktadır.

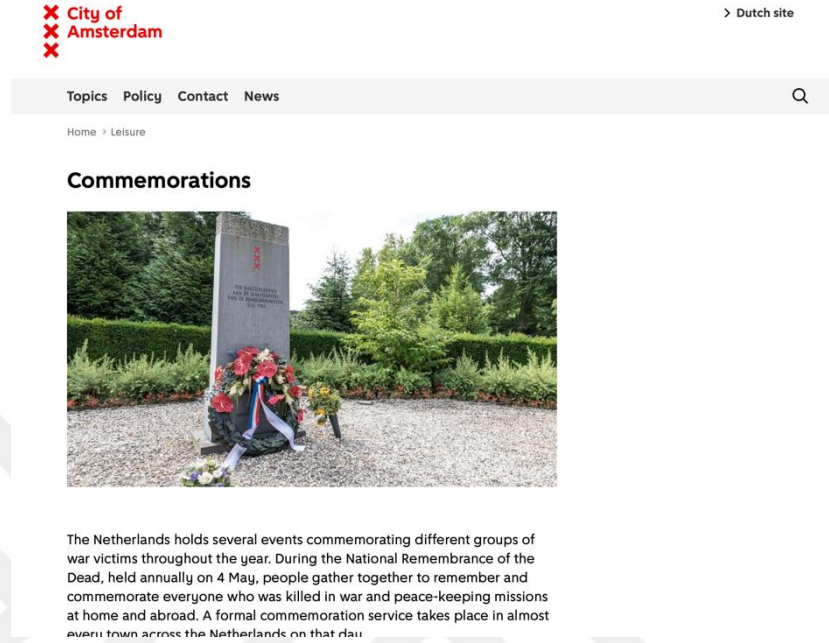
Görsel 40: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2019)

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde ise, 2023 yılında yayınlan haberde Amsterdam Belediyesinin şehirdeki anma törenlerinden bahsedilmektedir. Özellikle her yıl 4 Mayıs'ta düzenlenen Ulusal Ölüler Anma törenine dikkat çekilmiştir. Bu tören, savaş kurbanlarını anmak için bir araya gelen insanların, barış ve savaşın getirdiği kayıpları hatırlama fırsatı bulduğu bir etkinliktir. Hollanda'nın her köşesinde düzenlenen resmi anma törenleri, sosyal adalet anlayışının ve barışın önemini vurgulamaktadır. Böylece, Amsterdam Belediyesi'nin yürüttüğü projeler, sadece yerel düzeyde değil, uluslararası barış ve adalet arayışında da anlamlı bir yere sahip olmaktadır. Bu bağlamda, belediyenin BM Gündem 2030'un on altıncı hedefiyle uyumu, toplumsal adalet ve barış sağlama çabalarının sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Görsel 41: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Hedefi Haber Örneği – Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SKA-17: Amaçlar İçin Ortaklıklar kategorisinde ise Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla daha fazla habere yer verilmiştir. Bu sonuç, Amsterdam Belediyesi Belediyesinin küresel ortaklıklar ve iş birliklerinde daha etkin olduğunu ve bu faaliyetlerin duyurumunu web sitesi üzerinden başarıyla gerçekleştirdiği göstermektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde 2022 yılında yayınlanan haberde, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun Atina'da yaptığı konuşma, Türk-Yunan ilişkilerinin önemine ve iki ülke arasındaki dostluğun tarihine vurgu yapmaktadır. İmamoğlu, Atatürk ve Venizelos gibi tarihi figürlerin yanı sıra, sanatçıların katkılarıyla bu dostluğun pekiştiğini belirtiyor. "İyi niyet ve ortak akıl" ifadesi, sorunların çözümünde pozitif bir yaklaşım sergileyerek, iş birliği ve diyalog çağrısı yapmaktadır. İmamoğlu'nun Atina ile İstanbul arasında bir "barış köprüsü" olma arzusu, iki şehir arasındaki ilişkileri güçlendirme hedefini ortaya koymaktadır. Ve bu tür ortaklıkların, sürdürülebilir çözümler üretme konusunda kritik bir rol oynayabileceğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, amaçlar için ortaklıklar

yaklaşımı hem yerel hem de uluslararası düzeyde iş birliğini teşvik eden bir strateji olarak ön plana çıkmaktadır.

Görsel 42: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Amaçlar İçin Ortaklıklar Hedefi Haber Örnek – İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2022)

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, 2023 yılında yer alan haberde Amsterdam Belediyesinin "Amaçlar İçin Ortaklıklar" kategorisinde yer alan haberler, şehrin uluslararası iş birliğine verdiği önemi vurgulamaktadır. Özellikle, Amsterdam Belediyesinin dünya genelindeki diğer şehirlerle ve kurumlarla kurduğu ortaklıklar, çeşitli sosyal, ekonomik ve çevresel zorluklara yanıt verme çabasını yansıtmaktadır. Örneğin, Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilirlik, sosyal adalet ve veri yönetimi gibi konularda diğer şehirlerle iş birliği yaparak bu hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, Amsterdam Belediyesinin politikaları ve projeleri, sadece kendi sınırları içinde değil, dünya genelinde olumlu etkilere yol açmakta ve uluslararası dayanışma ruhunu desteklemektedir. Şehir, bir "barış köprüsü" olma hedefiyle yola çıkarak, diğer şehirlerle birlikte ortak çözümler geliştirme konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

Görsel 43: BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Amaçlar İçin Ortaklıklar Hedefi Haber Örnek – Amsterdam Belediyesi



> Dutch site

Topics Policy Contact News



Home > Policy



Policy: International cooperation

For centuries, Amsterdam has been an international centre of trade and a place where people from around the world can live and work together. Openness, civic engagement, entrepreneurial spirit, and tolerance are deeply embedded in our city's DNA. International cooperation is truly at the heart of Amsterdam's success. Our city collaborates with other cities and countries on a

Also see

> Contact information
Amsterdam Office for
European and
International Affairs

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

Çalışmanın bir sonraki bölümünde Amsterdam ve İBB Belediyelerinin web sitelerinde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik paylaşımların incelenmesi ve bu paylaşımların içeriklerinin değerlendirilmesi yapılacaktır. Bu aşamada, sürdürülebilirlik başlıkları altında sunulan hizmetlerin ve mesajların nasıl iletildiği, hangi stratejilerin öne çıktığı analiz edilecektir. Analiz, belediyenin bu hedeflere ne ölçüde katkı sağladığını ve hangi yöntemlerle topluma duyurduğunu ortaya koymayı amaçlayacaktır.

Tablo 5: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Mesaj Tonu Bağlamında Analizi

Mesaj Tonu	İBB (n)	İstanbul Belediyesi (%)	Amsterdam Belediyesi (n)	Amsterdam Belediyesi (%)
Olumlu	57	%79.17	63	%50
Olumsuz	14	%19.44	21	%16,6
Nötr	1	%1.39	41	%32.5

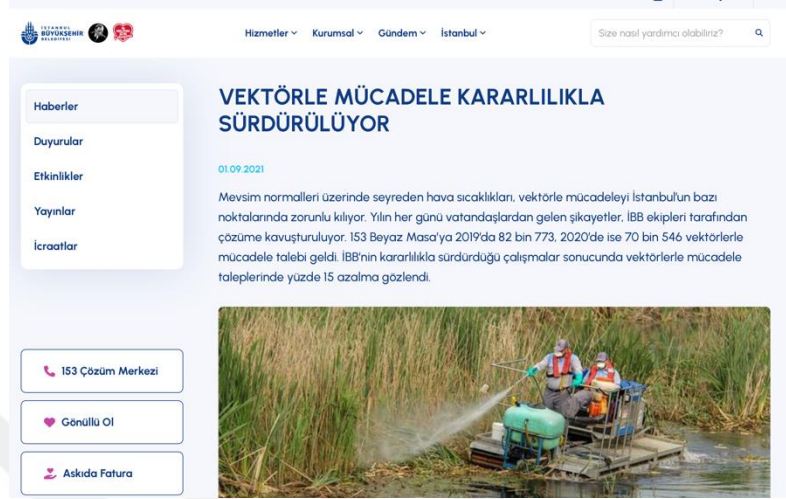
Tablo 4’te veriler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesindeki içeriklerin mesaj tonunu analiz etmektedir. Bu tür bir analiz, şehirlerin sürdürülebilirlik ve diğer konularda iletişim stratejilerinin farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır. Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla daha fazla olumlu içerik yer almaktadır. Bu sonuç, şehrin sürdürülebilirlik, sosyal programlar veya şehir planlaması gibi konularda daha fazla olumlu algı oluşturmayı hedeflediğini göstermektedir. Amsterdam Belediyesi’nin web sitesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla daha fazla olumsuz haber yer almaktadır. Bu durum, bazı projelerde veya yönetim süreçlerinde eleştirel içeriklere de web sitesinde yer verilmesi ile alakalıdır. Nötr içeriklerde en büyük fark görülmektedir. Amsterdam Belediyesi’nin web sitesinde tarafsız, bilgilendirici haberler daha fazla iken, İstanbul’da haberlerin çoğu olumlu ya da olumsuz bir yargıya sahiptir.

Aşağıda her bir kategori için haber örnekleri yer almaktadır:

İBB Olumlu Haber Örneği: 01.09.2021 tarihinde yapılan haberlerde şu ifadeler yer verilmektedir. “Mevsim normalleri üzerinde seyreden hava sıcaklıkları, vektörle mücadeleyi İstanbul’un bazı noktalarında zorunlu kılıyor. Yılın her günü vatandaşlardan gelen şikayetler, İBB ekipleri tarafından çözüme kavuşturuluyor. 153 Beyaz Masa’ya 2019’da 82 bin 773, 2020’de ise 70 bin 546 vektörlerle mücadele talebi geldi. İBB’nin kararlılıkla sürdürdüğü çalışmalar sonucunda vektörlerle mücadele taleplerinde yüzde 15 azalma gözlemlendi.” Bu olumlu haber metninde görüldüğü üzere, belediyenin web sayfasında iklim değişikliği gibi İstanbul üzerinde olumsuz etkileri olan bir problem, belediye ekiplerinin müdahaleleri ile çözüme kavuşturulan bir sorun olarak kurgulanmıştır. Sivrisineklerle mücadele konusunda belediye ekiplerinin

çalışmaları ile çözüme kavuşan şikayetler, belediyenin başarılı faaliyetlerini vurguladığı için olumlu bir mesaj tonu içermektedir.

Görsel 44: Mesaj Tonu Bağlamında Olumlu Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2021)

İBB Olumsuz Haber Örneği: 04.02.2021 tarihinde yer alan haberde olumsuz bir durum tespiti yapılmaktadır. Haber başlığında gençlerin fırsat eşitliği olmadığından bahsettiği yer almaktadır. İBB İstanbul İstatistik Ofisi, “Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler Araştırması”nı yayınladı. İstihdamda ve eğitimde olmayan gençlerin yüzde 86.3’ü, bir tanıdığı yoksa iş bulmanın olanaksızlığına; yüzde 79.3’ü, fırsat eşitliğinin bulunmadığını inanıyor. Gençlerin yüzde 25.1’i, iş bulduğu takdirde her sektörde çalışabileceğini; yüzde 16,7’si resmî kurumlarda, yüzde 15,5’i ise sağlık sektöründe çalışmak istediğini belirtti. Yüzde 75.5, bir imkan bulduğu takdirde yurt dışında çalışmak istiyor.” ifadelerine yer verilmektedir." Bu olumsuz haber metninde görüldüğü üzere, gençlerin istihdam ve eğitim konularında ciddi sıkıntılar yaşadığı belirtilmektedir. Bu durum, belediyenin gençlere yönelik sosyal politikalarının daha da geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Gençlerin yurtdışında çalışma isteği ise, yerel fırsatların yetersizliğini ve bunun doğurduğu kaygıları yansıtmaktadır. Dolayısıyla, bu haber, gençlerin yaşam standartlarını iyileştirmek için belediyenin üzerine düşen sorumlulukları vurgulanmaktadır.

Görsel 45: Mesaj Tonu Bağlamında Olumsuz Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2021)

İBB Nötr Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesi web sitesine bakıldığında nötr habere örnek olarak ilgili haber içeriği incelendiğinde, haberde kullanılan dil, İstanbul'da beklenen hava koşullarını aktaran bir uyarı niteliğindedir. 20 Eylül 2024 tarihinde AKOM, akşam saatlerinde etkisini artıracak kuvvetli sağanak yağış olacağını bildirmiştir. Bu yağışların cumartesi günü saat 17.00'ye kadar süreceği ve yer yer gök gürültüsüyle birlikte olacağı belirtilmiştir. Ayrıca, hava sıcaklıklarının 18°C ile 25°C arasında değişeceği ifade edilmiştir. Bu haber içeriği nötrdür. Çünkü bilgi vermekte ve olayın detaylarını sunmaktadır, ancak herhangi bir duygusal ya da taraflı dil kullanılmamıştır. Bilgiler açık ve net bir şekilde aktarılmıştır.

Görsel 46: Mesaj Tonu Bağlamında Nötr Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi Olumlu Haber Örneği: 2022 yılında yapılan haberde Şehrin kenarından kentsel alana bir görsel yer almaktadır. Haberde “Nieuw-West ve Zuid bölgeleri arasındaki sınırda bulunan Schinkelkwartier, şu anda esas olarak bir ofis ve hafif sanayi alanıdır. Önümüzdeki 25 yıl içinde, büyük konut talebine yanıt olarak bölgede 11.000 ev inşa edileceğinden bu durum değişecek. Schinkelkwartier, toplu taşıma ve bisikletle kolayca erişilebilen, çok sayıda yeşil alan ve su yolları ile sürdürülebilir bir yerleşim alanı haline gelecektir. Bölge, okullar ve GP uygulamalarından kafelere, restoranlara, mağazalara ve spor tesislerine kadar değişen 350.000 m²’lik olanaklarla yaklaşık 22.000 sakin ve 44.500 iş için alan sunacak. Kısacası, Schinkelkwartier yaşamak, çalışmak ve rahatlamak için bir yer olacak.” İfadelerine yer verilmiştir. Bu olumlu haber metninde görüldüğü üzere, Amsterdam Belediyesinin web sayfasında Schinkelkwartier bölgesinin gelecekteki gelişimi vurgulanmaktadır. Haberde, Nieuw-West ve Zuid bölgeleri arasındaki bu alanın önümüzdeki 25 yıl içinde 11.000 konut inşa edilerek dönüşeceği belirtilmektedir. Sürdürülebilir bir yerleşim alanı olarak tasarlanan bölge, toplu taşıma ve bisikletle kolayca erişim imkanı sunacak, yeşil alanlar ve su yolları ile çevrili olacaktır. Bu

durum, belediyenin kentsel planlama konusundaki başarılı çalışmalarını ve yaşam kalitesini artırma amacını açıkça ortaya koymaktadır.

Görsel 47: Mesaj Tonu Bağlamında Olumlu Haber Örneği Amsterdam Belediyesi

Schinkelkwartier: from outskirts to leafy suburb



From the edge of the city to urban area

Schinkelkwartier, on the boundary between the districts of Nieuw-West and Zuid, is now mainly an area of offices and light industry. Over the next 25 years, this is set to change, as 11,000 homes will be built in the area in response to the huge demand for housing. Schinkelkwartier will become a sustainable residential area, with lots of green space and watercourses, easily accessible by public transport and bicycle. The area will offer space for around 22,000 residents and 44,500 jobs, with 350,000 m² of amenities ranging from schools and GP practices to cafes, restaurants, shops and sports facilities. In short, Schinkelkwartier will be a place to live, work and relax.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

Amsterdam Belediyesi Olumsuz Haber Örneği: 26.08.2024 tarihinde web sitesinde yer alan haberde, şehirdeki sosyal hayatın normal akışını dair bir görsel yer almaktadır. Amsterdam’da yaşayan vatandaşların yerel yönetimle ilgili duygu ve düşünceleri “Amsterdam Citizen Monitör” adlı kamuoyu gözlem aracı ile sistematik şekilde toplanıp, politikalarda iyileştirmelerde bulunarak halkın memnuniyet düzeyinin artırılması ve olumlu geri bildirim alınması amaçlanmaktadır. Haberde yer alan raporda “Amsterdam Citizen Monitor: barınma, güvenlik ve trafik en büyük sorunlar. Amsterdamlılar şehirlerini takdir ediyor, ancak gelecekle ilgili endişeler de var. Bu, Amsterdam belediyesinin Araştırma ve İstatistik (O&S) departmanının yeni Citizen Monitor 2023’ünden açıkça görülmektedir. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da konut sıkıntısı en büyük sorun olduğundan bahsedilmektedir. Diğer endişeler arasında güvenlik ve suç, trafik ve ulaşım ve atık yer almaktadır. Gelecekle ilgili endişelere ek olarak, Amsterdamlılar çok az siyasi etkiye sahip olduklarını hissetmektedirler. Çoğunluk, sosyal konulardaki görüş farklılıklarının arttığını düşünmektedir. Bu olumsuz haber metninde, Amsterdam’da yaşayan halkın karşılaştığı sorunlara ve şikayetlere odaklanılmıştır. Halk tarafından en büyük problemlerden birisinin konut krizi olduğu ve halkın geniş bir bölümünü etkisi altına

alan problem hakkında çözümsüz kaldığı vurgulanmıştır. Haberde kritik noktalardan bir diğeri güvenlik problemi ve suç istatistikleridir. Sosyal huzurun önemli göstergelerinden biri olan güven ortamı, toplumun ileriye dönük kaygı ve endişelerini artırmaktadır. Bununla birlikte vatandaşlar, yerel yönetim üzerinde sınırlı etkiye sahip olduğunu düşünmektedir. Haber metnindeki diğeri endişelerden birisi de toplumun kutuplaşmasıdır. Sosyokültürel değişimlerin hızla artması toplumsal barışı ve dayanışmayı zedeleyen bir faktör olarak sunulmuştur. Görüldüğü üzere, Amsterdam'daki sosyal yaşam dinamikleri, mevcut olumsuzluklar üzerinden ele alınmış ve negatif söylemlerde bulunulmuştur. Bu kapsamda, ilgili haber 'olumsuz haber' örneği teşkil etmiştir.

Görsel 48: Mesaj Tonu Bağlamında Olumsuz Haber Örneği Amsterdam Belediyesi



Amsterdam Citizen Monitor: housing, safety and traffic biggest problems

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi Nötr Haber Örneği: Amsterdam Belediyesinin web sitesine bakıldığında nötr haber örneği 25.09.2024 tarihinde yayınlanan haber başlığında yer almaktadır. “Su Şehrimizi Nasıl Korudu?” başlığı ile Amsterdam'ın kültürel-tarihsel değerlerini ve suyun şehri koruma konusundaki rolünü nesnel bir şekilde ele almaktadır. 17. yüzyılda Fransa'nın tehdidi altında kalan Hollanda'nın, suyu savunma aracı olarak kullanarak stratejik bir çözüm geliştirmesi, tarihi bir perspektif sunmaktadır. Hollandalıların su hatlarıyla düşman birliklerini nasıl geçilmez hale

getirdiği, askeri tarih açısından önemli bir bilgidir. UNESCO Dünya Mirası statüsü kazanmış olan bu alanlar, sadece savunma amaçlı değil, aynı zamanda kültürel kimliğin bir parçası olarak da değerlendirilmektedir. Haber, geçmişteki bir olayın günümüzdeki kültürel mirasa olan etkisini vurgulayarak, Amsterdam'ın su yönetimi ve tarih nemi hakkında derinlemesine bilgi vermektedir.

Görsel 49: Mesaj Tonu Bağlamında Ntr Haber rneği Amsterdam Belediyesi



How water protected our city

September 25, 2024

Around Amsterdam there are areas and buildings that are important for the cultural history. They contribute to the identity of the city. We call that cultural-historical values. Some places are so valuable that they have the special status of UNESCO world heritage. The water lines that used to protect Amsterdam and the west of the country, for example.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

Tablo 6: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Sürdürülebilirlik Konulu Haberlerin Mesaj Çağrışımı Bağlamında Analizi

Mesaj Çağrışımları	İBB (n)	İBB (%)	Amsterdam Belediyesi (n)	Amsterdam Belediyesi (%)
Rasyonel	25	% 34.72	88	% 69.84
Duygusal	17	% 3.61	0	% 0
Eleştirel	18	% 25	0	% 0
Katılımcı	12	% 16.67	38	% 30.16
Toplam	72	% 100	126	%100

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, rasyonel mesajlara, İstanbul Büyükşehir Belediyesine kıyasla niceliksel olarak çok daha yüksek düzeyde yer verilmiştir. Bu sonuç, Amsterdam Belediyesinin iletişim stratejisinde bilimsel veriler, mantıklı gerekçeler ve analitik bilgiye daha fazla yer verdiğini göstermektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesinde düşük rakam ise, kentin sürdürülebilirlik temelli iletişim stratejisinde rasyonel gerekçelerin daha az kullanıldığını veya diğer mesaj türlerinin daha baskın olduğunu işaret etmektedir.

İBB'nin web sitesinde %3.61 oranında duygusal çağrışimli haberler yer alırken, Amsterdam Belediyesinde bu oran %9.5'dir. Amsterdam Belediyesinin web sitesinde sürdürülebilirlik konulu haberlerde duygusal mesaj çağrışımı yoktur. Ancak İBB'nin web sitesinde yer alan haberlerde, daha yüksek düzeyde duygusal bir dil kullanılmaktadır. Bu sonuç, İBB'nin sürdürülebilirlik konulu haber paylaşımlarında içerik stratejisini orta düzeyde de olsa, duygusal mesajlar üzerine temellendirdiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, veriler iki ülke bağlamındaki kültürel farklar bağlamında da değerlendirilebilir.

İBB'nin web sitesinde, %25 oranında eleştirel çağrışimli haber bulunurken, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde bu oran %0'dır. Bu sonuç, İBB'nin sürdürülebilirlik yönelik özellikle hükümet politikalarına yönelik eleştirel haberler de web sitesinde yer vermesi ile alakalıdır. Öte yandan, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde eleştirel ifadeler yer verilmemesi, şehrin politika ve iletişim stratejileriyle doğrudan ilişkilidir. Amsterdam, genellikle daha kapsayıcı ve uzlaşmacı bir yaklaşım benimseyerek, eleştirel tonları minimize etme eğilimindedir. Bu durum, yerel yönetim

politikalarının ve uygulamalarının daha olumlu bir şekilde sunulmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Sonuç olarak, iki şehir arasındaki bu fark, yerel yönetimlerin iletişim stratejileri ve politikalarıyla doğrudan ilgilidir. Amsterdam'daki yaklaşım, daha az tartışmalı bir iletişim tarzını tercih ederken, İBB'nin eleştirel içeriklere yer vermesi, yerel sorunlar ve halkın ihtiyaçları üzerine daha açık bir diyalog kurma çabasını yansıtmaktadır.

Amsterdam Belediyesinin web sitesinde %30.16 ile katılımcı mesaj çağrışımı kullanım oranı oldukça yüksektir. Bu durum, vatandaşların veya kurumların belediye kararlarına daha fazla katılım göstermesine yönelik olarak, belediyenin katılımcı süreçleri web sitesi üzerinden teşvik ettiğini göstermektedir. İBB'nin web sitesinde ise, katılımcı mesaj içeren haber oranı %16.67 ile daha düşüktür. Yerel yönetimlerin yurttaş katılımcılığını teşvik etmesi gerekliliği ve web sitelerinin etkileşimli yapısı göz önüne alındığında, belediyenin katılımcı projeler geliştirerek bu oranı yükseltmesi gerekliliği göze çarpmaktadır. Ayrıca, İBB'nin web sitelerinin etkileşimli yapısının güçlendirilmesi, yurttaşları dijital olarak katılımcı süreçlere dahil etme potansiyelini arttıracaktır. Aşağıda her mesaj çağrışım kategorisi için haber örnekleri yer almaktadır:

İBB Rasyonel Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesinin İstatistik Ofisi, 2019 yılına ilişkin İstanbul'un ekonomik durumunu özetleyen bir rapor yayımladı. Bu raporda, İstanbul'da açılan yeni işyeri sayısının 47.447, kapanan işyeri sayısının ise 20.227 olduğu belirtildi. Ayrıca, İstanbul'un ihracatında Almanya'nın, ithalatında ise Çin'in önde olduğu, toplam ihracatın yüzde 49,4'ünün, toplam ithalatın yüzde 52,2'sinin İstanbul'dan gerçekleştiği vurgulandı. İmalat sanayi ürünlerinin en fazla ihraç edildiği, ana metal sanayi ürünlerinin ise en fazla ithal edildiği kaydedildi. Türkiye'nin yıllık dış ticaret hacminin 17 milyar dolar azaldığı bilgisi de verildi. Dolayısıyla bu haber metni rasyonel bir haberdur. Çünkü somut veriler ve istatistikler sunarak İstanbul'un ekonomik durumunu net bir şekilde özetlenmektedir. İş yerlerinin açılıp kapanma sayıları, ihracat ve ithalat rakamları gibi bilgiler, ekonomik analizler için somut bir temel sağlamaktadır. Ekonomik eğilimler üzerine yapılan bu tür açıklamalar, karar alma süreçlerinde yardımcı olabilecek niteliktedir.

Görsel 50: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Rasyonel Haber Örneği İBB

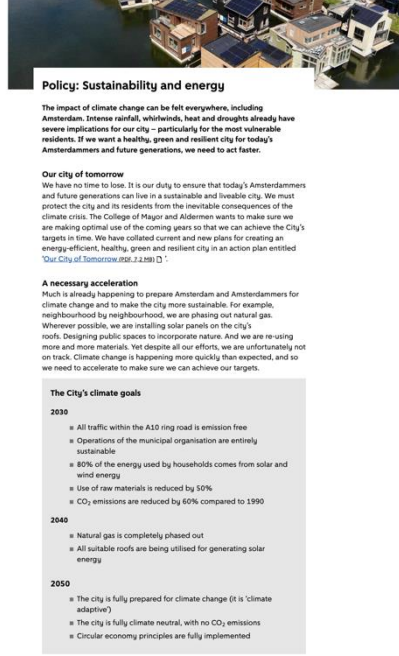


Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2019)

Amsterdam Belediyesi Rasyonel Haber Örneği: Amsterdam Belediyesinin 2023 yılında paylaştığı haberde “Politika: Sürdürülebilirlik ve Enerji” başlıklı haber yer almaktadır. Bu haber, rasyonel bir yaklaşımla yazılmış bir haber metnidir.

Çünkü iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik gibi acil konulara gerçekçi ve somut adımlarla yanıt vermektedir. Haberin içeriğinde, belirlenen hedeflerin zaman çizelgesiyle sunulması, planlı ve sistematik bir yaklaşımın sergilendiğini göstermektedir. 2030, 2040 ve 2050 için belirlenen somut hedefler yer almaktadır. Sonuç olarak, bu haber, rasyonel bir çerçevede bilimsel verilerle desteklenen, net hedefler belirleyen ve halkı bilinçlendirmeyi amaçlayan bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

Görsel 51: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Rasyonel Haber Örneği Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

İBB Duygusal Haber Örneği: 27.11.2023 tarihinde yer alan haber İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, 'Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı' tanıtım toplantısında konuştuğundan bahsedilmektedir. İmamoğlu'nun duygusal ifadesi haber metninde şu şekilde yer almaktadır. "Bu çalışmalara yoğun zaman ayırırsak, dünyanın savaşılmaya vakti kalmayacak, barışa ve huzura dayalı bir dünya var etme konusunda etkin bir dönemi hep birlikte insanlığa yaşatacağımızı düşünüyorum" dedi. İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun duygu ve düşüncelerini yansıtırken, umut verici ve iyimser bir ton taşımaktadır. "Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı" tanıtımında, savaşların ve çatışmaların önüne geçmek için barışa ve huzura odaklanma çağrısı yapması, insanlık için daha iyi bir gelecek oluşturma arzusunu vurgulamaktadır. Dolayısıyla bu bağlamda, haber metni duygusal mesaj çağrışımına örnektir.

Görsel 52: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Duygusal Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

İBB Eleştirel Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde eleştirel haber örneği olarak 1 Ekim 2020 tarihli haber metni incelenmiştir. Haber başlığı "KANAL VARSA DENİZ, ORMAN VE SU YOK," şeklinde oldukça eleştirel bir ifade kullanılmıştır. Haberin içeriğinde ise "İBB'nin düzenlediği "Kanal İstanbul Çalıştayı"nda "Çevresel Boyut, Su ve Ekoloji" oturumu yapıldı. Oturumda akademisyenler ve meslek odaları temsilcileri konuyu farklı açılardan ele aldı. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "Kanal İstanbul Çalıştayı" kapsamında yapılan "Çevresel Boyut, Su ve Ekoloji" oturumunda ortaya çıkan genel fikir, Kanal İstanbul'un yapılması durumunda İstanbul'un deniz, orman ve su konusunda geri dönüşü mümkün olmayan zararlar göreceği şeklinde oldu." ifadelerine yer verilen 2020 yılında yayınlanan eleştirel haber metninde, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin düzenlediği "Kanal İstanbul Çalıştayı" çerçevesinde, çevresel etkilerin derinlemesine tartışıldığı vurgulanmaktadır. Oturumda akademisyenler ve meslek odaları temsilcilerinin, Kanal İstanbul'un gerçekleştirilmesi halinde İstanbul'un deniz, orman ve su kaynakları üzerinde geri dönüşü mümkün olmayan zararlar göreceği konusunda hemfikir olduğu belirtilmektedir. Bu durum, projenin sürdürülebilirlik ve ekolojik denge açısından ciddi sorunlar yaratacağına dair endişeleri eleştirel bir şekilde öne çıkarmaktadır.

İBB'nin bu çalıştayda ortaya çıkan eleştirilerin, kamuoyuna yansıyan çevresel kaygıları göz ardı etmeksizin dikkate alması gerektiği mesajı, haberin temel eleştirel yaklaşımını oluşturmaktadır.

Görsel 53: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Eleştirel Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2020)

İBB web sitesinde yer alan bir diğer eleştirel haber örneği ise, 25.04.2024 tarihinde yayınlanan “İmamoğlu’ndan “Melen Barajı” ve “Kanal İstanbul” Çıktışları” haber başlığı ile yer almaktadır. İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun Melen Barajı ve Kanal İstanbul konusundaki açıklamaları, eleştirel bir mesaj çağrışımı içermektedir. İmamoğlu, Melen Barajı'nın geleceği üzerinde durarak, İstanbul'un su güvenliği açısından bu projenin kritik önemine dikkat çekmektedir. Aynı zamanda, Kanal İstanbul ile ilgili eleştirilerde bulunarak, bu projenin şehir için yarattığı risklere işaret etmektedir. "Hafıza kaybı" ifadesi, bu konuda siyasi rakiplerini hedef alarak, muhalefetin projeye olan tutumunu sorgulamaktadır. İmamoğlu'nun, Kanal İstanbul'un kapısından içeri sokulmaması gerektiğini vurgulaması, projenin çevresel ve sosyal etkileri hakkında derin bir kaygı taşıdığını göstermektedir. Bu durum, İstanbul'un sürdürülebilirlik politikaları açısından önemli bir tartışma zemini oluşturmaktadır.

Görsel 54: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Eleştirel Haber Örneği 2 - İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

İBB Katılımcı Haber Örneği: 02.05.2020 tarihinde yer alan haberde İBB'nin düzenlediği İstanbul Yeşil Alanlar Çalıştayına katılan akademisyenler, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri kentin mevcut yeşil alan durumunu her yönüyle ele almaktadır. Haber metninde, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından düzenlenen çalıştay, 4 farklı salonda paralel oturumlarla konunun uzmanı bilim insanlarını bir araya getirdi. Açılış sunumuna İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu katılırken, etkinlik saygı duruşu ve İstiklal Marşı ile başladı. İstanbul Ağaç ve Peyzaj A.Ş. Genel Müdürü Ali Sukas ve İBB Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanı Prof. Dr. Yasin Çağatay Seçkin'in konuşmalarıyla devam eden etkinlikte, Prof. Seçkin, 1978 yılında gerçekleştirilen Yeşil Alan Çalıştay'ına atıfta bulunarak, yaklaşık 40 yıl sonra düzenlenen bu çalıştayın önemine vurgu yaptı." Bu haberi katılımcılık perspektifinden incelediğimizde, İstanbul Yeşil Alanlar Çalıştay'ı, kentin mevcut yeşil alan durumunun kapsamlı bir şekilde ele alınması açısından önemli bir adım olmuştur. Akademisyenler, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcilerinin bir araya gelerek fikir alışverişinde bulunması, katılımcı bir yönetim anlayışının güzel bir örneğini sergilemektedir.

Bu tür çalıştaylar, şehir planlamasında yerel paydaşların sesinin duyulması ve uzman görüşlerinin dikkate alınması açısından büyük bir fırsat sunmaktadır. Yeşil alanların sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hem çevresel hem de sosyal açıdan önemlidir. Bu bağlamda, katılımcı yaklaşımlar, daha kapsayıcı ve etkili çözümler

geliştirilmesine yardımcı olmaktadır. Uzmanların, kent kimliğine uygun ağaç ve bitki türlerinin yaygınlaştırılması ile su kaynaklarının verimli kullanımı konusundaki ortak görüşleri, sürdürülebilir bir gelecek için atılacak adımların belirlenmesinde önemli bir temel oluşturmaktadır. Bu tür katılımcı etkinlikler, İstanbul'un yeşil alanlarını geliştirmek ve korumak için stratejik planların oluşturulmasına katkı sağlar ve kentin ekolojik dengesi ile sosyal yapısını güçlendirmektedir.

Görsel 55: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Katılımcı Haber Örneği İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2020)

Amsterdam Belediyesi Katılımcı Haber Örneği: 12 Eylül 2024 tarihinde yer alan haberde Dünya Temizlik Günü, 20 Eylül 2024'te, Amsterdam'ın Nieuw-West bölgesinde gerçekleştirileceğinden bahsedilmektedir. Bu etkinlikte, yaklaşık 1200 gönüllü, birlikte çöp temizleme çalışmaları yapılacağı ifade edilmektedir. Dolayısıyla amaç, mahallelerdeki plastik ve kağıt atıkları ortadan kaldırarak, insanlar ve hayvanlar için daha sağlıklı bir yaşam alanı yaratma hedeflenmektedir.

Katılmak isteyenler, Amsterdam Temizlik Günü web sitesinden gruplara yönlendirilmektedir. Bu haber, katılımcılık ve halkla ilişkiler stratejileri açısından oldukça etkili bir örnektir. Etkinliğe çağrı yaparak, toplumu harekete geçirmesi ve

gönüllü katılımı teşvik etmesi, yerel halkın çevresel sorunlar üzerinde bilinçlenmesine katkı sağlanmaktadır. Katılımcı yaklaşım, yerel halkın sorunları sahiplenmesine ve çözüm sürecine aktif olarak dahil olmasına olanak tanımaktadır. Belediyenin bu yaklaşımı benimsemesi ve web sitesini de etkinliğe katılım amaçlı etkin kullanımı, dijital halkla ilişkiler açısından önemli bir başarıdır.

Görsel 56: Mesaj Çağrışımı Bağlamında Katılımcı Haber Örneği Amsterdam Belediyesi



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

Tablo 7: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın Türü Bağlamında Analizi

İçerik Türü	İstanbul Belediyesi	Yüzde (%) İstanbul Belediyesi	Amsterdam Belediyesi	Yüzde (%) Amsterdam Belediyesi
Sadece Metin	0	% 0	0	% 0
Görsel + Metin	39	% 54.2	63	% 50
Video + Metin	12	% 16.7	11	% 8.7
Link + Metin	18	% 25	50	% 39.7
Toplam	72	% 100	126	% 100

Tablo 6’da İBB ve Amsterdam Belediyelerinin Web Sitelerinin içerik türleri ile ilgili dağılım yer almaktadır. İstanbul ve Amsterdam belediyeleri, içerik türleri açısından yapılan bir analizde çeşitli bulgulara ulaşılmıştır. İncelenen verilere göre, iki

belediyenin sosyal medya ve iletişim stratejileri arasında belirgin farklılıklar gözlemlenmiştir. İstanbul Belediyesi'nin içerik dağılımı, görsel ve metin kombinasyonuna odaklanarak %54.2 gibi önemli bir orana ulaşırken, bu oran Amsterdam Belediyesi'nde %50 olarak kaydedilmiştir. Bu, İstanbul'un görsel içeriğe daha fazla ağırlık verdiğini ve bu tür içeriklerin kitlelere daha etkili bir şekilde ulaştığını göstermektedir. Video içeriklerine bakıldığında, İstanbul Belediyesi %16.7 oranıyla daha fazla video kullanırken, Amsterdam Belediyesi yalnızca %8.7 oranında video içeriği kullanmaktadır. Bu durum, İstanbul'un dinamik ve görsel içerik stratejilerine daha fazla yatırım yaptığını ortaya koymaktadır. Link içeriği açısından ise İstanbul Belediyesi %25 oranına sahipken, Amsterdam Belediyesi %39.7 ile öne çıkmaktadır. Bu, Amsterdam'ın bilgilendirici, yönlendirici ve katılımcı içeriklere daha fazla odaklandığını, böylece kullanıcılarını daha fazla bilgi kaynağına ve etkileşimli içeriklere yönlendirdiğini göstermektedir. Sonuç olarak, iki belediyenin içerik stratejileri, görsel ve video içeriklerine verilen önem ile link içeriklerine yönelim açısından farklılık göstermektedir. İstanbul, görsel ve video içerikleri ile dikkat çekerken, Amsterdam, link içerikleri aracılığıyla bilgi akışını artırmayı tercih etmektedir. Bu bulgular, her iki belediyenin web sitesi temelli dijital iletişim süreçleri yönetimindeki farklı yaklaşımlarını yansıtmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Görsel + Metin Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 10 Şubat 2024 tarihinde yer alan haberde görsel + görsel kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü metin ve görsel olarak verilmiştir. Hedef kitle ile görsel ve yazılı metinsel ifadelerle iletişim kurulmuştur. Metin içeriği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB), Marmara Denizi'nde müsilaj tehdidini ortadan kaldırmayı amaçlayan bir projeyi tanıtmaktadır. Proje, "Arkeolojik Atlantis Tüneli" olarak adlandırılan ve 960 milyon metreküp atık suyun arıtılmasına yönelik bir çalışma yürütmektedir. Müsilajın çevresel etkilerini azaltmak amacıyla yapılan bu projede, deniz altı kanal sistemleri ile atık su arıtımını sağlamak hedeflenmektedir. Projenin ilerleyişi ve hedefleri hakkında detaylı bilgiler sunulmaktadır. İkinci görselde, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı kırmızı bir mont giymektedir.

Ve arka planda büyük bir inşaat alanına ait görüntü bulunmaktadır. Görsel, projeye ilişkin bir sunum ya da etkinlik sırasında çekilmiş gibi görünmektedir.

Görsel 57: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Görsel + Metin İçerikli Haber Örneği



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi Görsel + Metin Haber Örneği: Amsterdam Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 24 Eylül 2024 tarihinde yer alan haberde görsel + metin kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü metin ve görsel olarak verilmiştir. Hedef kitle ile görsel ve yazılı metinsel ifadelerle iletişim kurulmuştur. Görselde, bir kadın sürdürülebilir moda ile ilgili bir etkinlikte, kıyafetleri sergiliyor gibi görünmektedir. Görsel, alışveriş yaparken sürdürülebilir seçeneklere vurgu yaparak, bireylerin sürdürülebilir yaşam tarzını benimsemelerini teşvik eden bir atmosfer sunmaktadır. Görsel, metinde bahsedilen sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularını somut bir şekilde temsil etmektedir. Kadının elinde tuttuğu kıyafetler, sürdürülebilir moda ile ilgili bir örnek sunarak okuyucunun dikkatini çekmektedir. Bu, insanların günlük yaşamlarında çevre dostu tercihler yapmalarının önemini vurgulamaktadır. Metin ve görsel birlikte, Amsterdam'ın sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşma yolundaki toplumsal katılımı ön plana çıkarmaktadır.

Görsel 58: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Görsel + Metin İçerikli Haber Örneği



Nationale Klimaatweek 2024: maak van Amsterdam een duurzame hoofdstad

24 september 2024

We leven, wonen en werken al steeds duurzamer. Maar we kunnen nóg meer doen om het klimaat beter te maken. Daarom is van 11 tot en met 17 november de Nationale Klimaatweek 2024. Doet u ook mee?

De stad is groener dan vroeger, we rijden langzamer in de auto en we eten steeds meer plantaardig. Allemaal manieren waarop we van Amsterdam een duurzame stad maken. Tijdens de Klimaatweek willen we u aanmoedigen nog meer duurzame keuzes te maken. Van uw huis isoleren tot duurzamer eten en reizen: elke stap helpt.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Video + Metin Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 9 Şubat 2024 tarihinde yer alan haberde video + metin kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü video ve metin olarak verilmiştir. Metin içeriğinde İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, Ömerli Barajı'na günde 15.000 metreküp atık su akışını engelleyen bir projeyi tanıtmasından bahsedilmektedir. Ayrıca, İstanbul'un su sorunlarının yıllarca ihmal edildiğini vurgulanmaktadır. Videoda, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun Ömerli Barajı'na yapılan atık su akışını engelleyen projenin açılış törenindeki konuşması yer almaktadır.

Görsel 59: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Video + Metin İçerikli Haber Örneği

Haberler

Diğer

Etkinlikler

Yayınlar

İncelemeler

153 Cihazın Merkezi

Görüntü Ol

Akıllı Fotoğraf

Hava Durumu

İSKİ, ÖMERLİ BARAJI'NA ATIK SU AKIŞINI ENGELLEYECEK PROJİYİ TAMAMLADI

09.02.2024

İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, Ömerli Barajı'na, 47 farklı noktadan, günde 15.000 metreküp atık su akışını, yaklaşık 500 milyon TL'lik yatırımla son veren projenin açılış töreninde konuştu. İktidar kanadının 10 yıl önce, "İstanbul 2071 yılına kadar içme suyu sorunu yaşamayacak" diyerek yapımına başladığı ve seçen dönemlerine ayısı madamne yaptığı Melen Barajı'nı bitirmede olduğu, "Melen Barajı gibi, Kanal İstanbul konusunda da cümle kuruyorlar. İki, hafızalarda yok sanki. Yani mesela çıkıp bunu da diyorlar. 'Melen Barajı'na yapamadık ay halkımız, siz dileriz. Kötü bir mühendislik ürettik ve bu iş olmadı' diyorlar. Ya da 'Bunu şöyle çözeceğiz' diyorlar. Bırakın Melen Barajı'nı, elinizle yüzünüzü bulayınız. O işi biz ele alalım ve Melen Barajı'nı biz yapalım" ifadelerini kullandı. "İstanbul'un bütün bu konularıya, bütün bu sorunlarına ilgili baktım neyi, nasıl yapılmaması baktım, bir de ellerinde devlet yetkiyle, onları neyi, nasıl yapmadığını da bir baktım" diyen İmamoğlu, "Sadece bızden önceki dönemle ilgili değil, bugün ellerinde bulunan alanlarla neyi, nasıl yapmadıklarına, hatta engellediklerine de bir baktım. Aradaki fark, bu kadar büyük. Bu hem bir zihniyet farkıdır. Bu bir iş tutma biçimi değil sadece, bir zihniyet farkı. Arada ne kadar büyük yetenek ve enerji farkı var: buradan bile görebilirsiniz. Ne kadar büyük bir ahlak ve ciddiyet farkı var: buradan görebilirsiniz. İşte onun için her konuda, ben diyorum ki meseleyle şöyle bakın. İrsafçılar ve icraatçılar olarak bakın. Bize, icraatçılara, bu büyük bir fark. O bakımdan halkımız bu farkı görüyor, bize yineliyor. İrsafçılar da bu durumun farkında: için İstanbullularla İstanbulu konuşmamak için ellerinden geleni yapıyorlar" şeklinde konuştu.

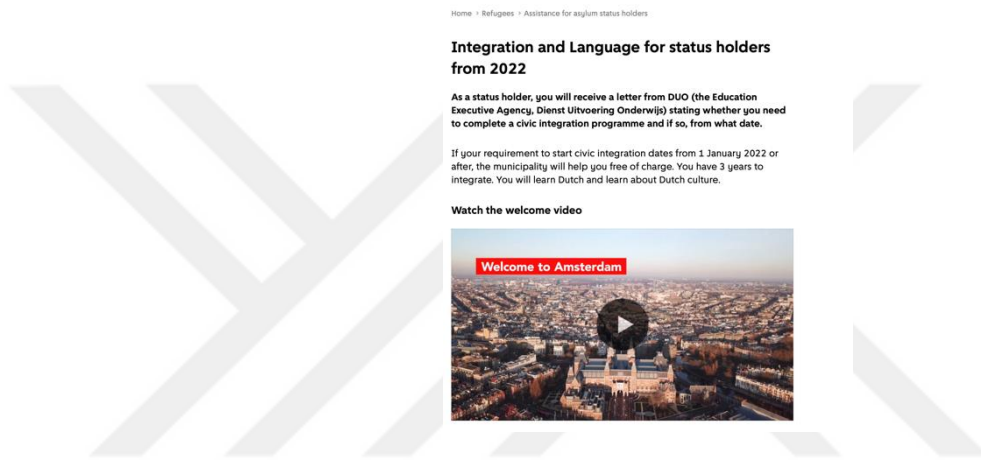
Haberin video linki: <https://www.ibt-tv.com.tr/1534046018>



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi Video + Metin Haber Örneği: Amsterdam Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 2022 yılından yer alan haberde video + metin kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü video ve metin olarak verilmiştir. Videoda ve metinde, 2022 itibarıyla statü sahipleri için entegrasyon ve dil öğrenimi süreci detaylı bir şekilde anlatılmaktadır.

Görsel 60: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Video + Metin İçerikli Haber Örneği



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Link + Metin Haber Örneği: İstanbul Büyükşehir Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 1 Aralık 2004 tarihinde yer alan haberde link + metin kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü link ve metin olarak verilmiştir. Haber metninde Sürdürülebilir Kalkınma Kongresi'nin 14 Ocak 2004 tarihinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda gerçekleştirileceğinden bahsedilmektedir. Tema Vakfı ve TOBB öncülüğünde düzenlenen kongrede, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma Konseyi, Dünya Bankası ve Birleşmiş Milletler gibi önemli kuruluşlardan konuşmacılar yer alacağından bahsedilmektedir. Kongre, sivil toplum, iş dünyası, hükümet ve akademisyenlerin katılımıyla, sürdürülebilir kalkınma ve kurumsal sosyal sorumluluk konularını ele almaktadır. Link, Sürdürülebilir Kalkınma Kongresi hakkında detaylı bilgi sunmaktadır. Kongrenin amacı, konuşmacılar, katılımcılar ve programın içeriği gibi konulara dair ayrıntılar verilmektedir.

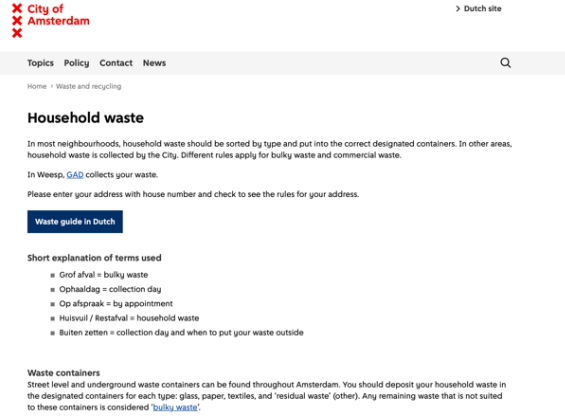
Görsel 61: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Link + Metin İçerikli Haber Örneği



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2004)

Amsterdam Belediyesi Link + Metin Haber Örneği: Amsterdam Belediyesi web sitesinde ilgili haberde 2023 yılındaki yer alan haberde link + metin kullanılmıştır. Dolayısıyla mesajın türü link ve metin olarak verilmiştir. Verilen metin, evsel atıkların nasıl ayrıştırılması ve toplanması gerektiği hakkında bilgi vermektedir. Metinde, bazı terimlerin kısa açıklamaları da yer almakta; örneğin, "grof afval" hacimli atık, "ophaaldag" toplama günü ve "huisvuil/restafval" evsel atık anlamına gelmektedir. Toplama günlerinde atıkların dışarıya konulması gerektiği de belirtilmektedir. Linkte ise evsel atıkların toplanması ve ayrıştırılmasıyla ilgili ayrıntılı rehberlik bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle, farklı türdeki atıkların hangi konteynerlere konulması gerektiği, atık toplama günleri ve bu süreçte dikkat edilmesi gereken kurallar hakkında bilgi verilmektedir. Ayrıca, yerel yönetimlerin atık toplama uygulamaları ve kullanıcıların kendi adreslerini girerek ilgili bilgileri öğrenebilecekleri bir sistem hakkında detaylar sunulmaktadır.

Görsel 62: Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Mesajın İçerik Türü Bağlamında Link + Metin İçerikli Haber Örneği



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

Tablo 8: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Kurumsal Web Sitelerindeki Haberlerin Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Analizi

Halkla İlişkiler Stratejileri	İBB (n)	İBB (%)	Amsterdam Belediyesi(n)	Amsterdam Belediyesi (%)
Kamuoyu Açıklaması	22	% 30.56	44	% 34.92
Etkinlik Duyurusu	12	% 16.67	10	% 7.4
Kutlama/Anma Etkinlikleri	18	% 25	15	%11.90
Siyasi Açıklamalar	2	% 2.78	1	% 0.79
Kanaat Önderi Kullanımı	12	% 16.67	26	% 20.63
Dijital İletişim Araçları Kullanımı	6	% 8.33	30	% 23.81
Toplam	72	%100	126	% 100

Tabloya göre, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin kurumsal web sitelerindeki sürdürülebilirlik konulu haberlerin halkla ilişkiler stratejileri açısından incelendiğinde farklılıklar ortaya çıkmaktadır. İstanbul'da "Kamuoyu Açıklaması" içerikleri %30.56 oranıyla en yüksek paya sahipken, Amsterdam Belediyesi'nde bu oran %34.92 ile daha da yüksektir. Bu durum, her iki belediyenin de kamuoyunu bilgilendirmeye verdiği önemi göstermektedir. "Etkinlik

Duyurusu" içeriklerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi %16.67, Amsterdam Belediyesi ise %7.4 oranına sahiptir. Bu, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin etkinlik duyurularına daha fazla önem verdiğini ortaya koymaktadır. "Kutlama/Anma Etkinlikleri" açısından İstanbul Büyükşehir Belediyesi %25 ile oldukça yüksek bir orana sahipken, Amsterdam Belediyesinde bu oran %11.90 olarak tespit edilmiştir. Bu da İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde toplumsal etkinlikleri kutlama ve anma konularına daha fazla yer verdiğini göstermektedir. Siyasi açıklamalar açısından, İstanbul Büyükşehir Belediyesi %2.78 ile düşük bir oran sunarken, Amsterdam Belediyesi %0.79 ile daha da azdır. Sonuçlar, her iki belediyenin de web sitelerinde siyasi açıklamalara sınırlı yer verdiğini göstermektedir. Ancak, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde eleştirel nitelikte siyasi açıklamalar daha fazladır. "Kanaat Önderi Kullanımı" stratejisinin oransal dağılımı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde %16.67 iken, Amsterdam Belediyesi'nin web sitesi %20.63'lik oran ile daha yüksek bir orana sahiptir. Bu, Amsterdam Belediyesinin kanaat önderlerinden daha fazla yararlandığını ortaya koymaktadır. Son olarak, "Dijital İletişim Araçları Kullanımı" stratejisinin oransal dağılımı İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde %8.33 iken, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde %23.81 olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, Amsterdam Belediyesinin web sitesinde dijital iletişim araçları bağlantılı içeriklere daha fazla yer verildiğini göstermektedir. Ayrıca, bu sonuç belediyenin web sitesinde faaliyetlerinin duyurumu, yurttaşların dijital kanalları etkin kullanarak yönetim süreçlerine dahil olması gibi amaçlarla, bu kanalların duyurumu için web sitesinde etkin bir biçimde yararlandığını göstermektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kamuoyunu bilgilendirme kategorisine örnek olarak şu haber verilebilir. 11.09.2023 tarihinde yer alan haber başlığında "Doğal ve Kırsal Alanları Strateji Belgesi" Kamuoyu İle Paylaşıldı" ibareleri yer almıştır. Bu bağlamda haber içeriği, İBB'nin halkla ilişkiler stratejisinin bir parçası olarak öne çıkmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve katılım sağlama amacı taşıyan bu toplantı, aynı zamanda vatandaşların ve ilgili paydaşların görüşlerini alma fırsatı sunarak, toplumsal duyarlılığı artırmayı hedeflemektedir.

Görsel 63 : İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kamuoyunu Bilgilendirme Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kamuoyunu bilgilendirme kategorisine örnek olarak, haber başlığı Merkez İstasyon Çevresindeki Bisiklet Park Alanları” şeklinde yer almaktadır. Amsterdam Belediyesi, Merkez İstasyon çevresinde bisikletlerin ilk 24 saat ücretsiz olarak park edilebileceği toplam dört adet bisiklet kulübesi sağladığını duyurdu. Bu kulübeler, bisiklet sahiplerinin bisikletlerini kapalı ve korumalı bir alanda güvenli bir şekilde bırakmalarını sağlamakta, böylece hem bisikletlerin güvenliği hem de istasyon çevresinin düzenli görünmesi hedeflenmektedir. Amsterdam Belediyesi'nin "Merkez İstasyon Çevresindeki Bisiklet Park Alanları" konulu kamuoyu açıklaması, bisiklet kullanıcılarına yönelik pratik bir çözüm sunarak, güvenli ve düzenli bir park alanı sağlamaktadır. Bu bilgi, vatandaşların bisikletlerini korunaklı bir şekilde bırakabilmelerini teşvik etmektedir. Bu haberin, kamuoyu açıklaması olmasının birkaç nedeni vardır. Öncelikle, resmi bir otorite olan Amsterdam Belediyesi tarafından yapılmış olması, bilginin güvenilirliğini artırmaktadır. Bu bağlamda haberin dili, bilgilendirici ve açıklayıcıdır.

Görsel 64: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kamuoyunu Bilgilendirme Kategorisine Örnek Haber

Home > Verkeer en vervoer > Fiets > Fietsparkeren

Fietsparkeren Amsterdam Centraal



Om het Centraal Station heen zijn er in totaal 4 fietsenstallingen waar u uw fiets elke eerste 24 uur gratis kunt parkeren.

Amsterdam Centraal Station is een druk gebied dat intensief wordt gebruikt. We willen het station bereikbaar houden en de openbare ruimte toegankelijk en aantrekkelijk. Daarom parkeert u uw fiets veilig en droog in in pandige, bewaakte stallingen.

Wist u dat de Stationsplein stalling 24/7 open is? De andere stallingen gaan eerder dicht: check de openingstijden en sta 's nachts niet voor een dichte deur.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında etkinlik duyurusu kategorisine örnek olarak şu haber verilebilir. 08.03.2024 tarihinde yayınlanan haber başlığında “İmamoğlu Çifti, 'Kadınlar Günü Etkinliği'ne Katıldı” şeklinde ibareleri yer almaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu, eşi Dr. Dilek Kaya İmamoğlu ile, Artİstanbul Feshane'de gerçekleştirilen 'Kadınlar Günü Etkinliği'ne katıldı. Bu katılım, İBB'nin kadınların iş hayatındaki yerini güçlendirmeye yönelik stratejilerini ve toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen duruşunu kamuoyuna duyurmak amacı taşımaktadır. Etkinlikte konuşan İmamoğlu, kadınların iş dünyasındaki yerlerinin önemine vurgu yapmaktadır. Etkinlikten görüntülerin de paylaşıldığı haber, İBB başkanı Ekrem İmamoğlu'nun hem katıldığı bir etkinliği hem de kadınlara verdiği önemi vurguladığı için, dijital halkla ilişkiler faaliyetleri açısından önemli bir örnektir.

Görsel 65: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Etkinlik Duyurusu Kategorisine Örnek Haber

Haberler

Duyurular

Etkinlikler

Yayınlar

İcraatlar

153 Çözüm Merkezi

Gönüllü Ol

Askıda Fatura

Hava Durumu

İMAMOĞLU ÇİFTİ, 'KADINLAR GÜNÜ ETKİNLİĞİ'NE KATILDI

08.03.2024

İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, eşi Dr. Dilek Kaya İmamoğlu ile birlikte, Artıstanbul Feshane'de düzenlenen 'Kadınlar Günü Etkinliği'ne katıldı. Kadının iş hayatındaki yerini güçlendirmenin, kendileri için büyük bir sorumluluk olduğuna dikkat çeken İmamoğlu, "Bu anlamda İBB'de, meslek kollarını kadınlara açarak, ülkenin diğer kurum kuruluşlarına da örnek olma gayreti içerisinde olduk. Şöyle ifade edeyim: İşte, 'Otobüs şoförü kadın olur mu?' Olur. Bal gibi oluyor işte. İstedik, oldu ve çalışıyorlar ve de başarılılar. Bazısı şunu diyebilir: 'Kadın otobüs şoförlüğü yapmamalı.' Yapıyor. Bal gibi de yapıyor. Meslekleri kadınlara kapalıymış gibi yaptığınızda, alanı daraltıyorsunuz ve kadınlar o fırsatı yakalayamıyor" dedi.

Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında etkinlik duyurusu kategorisine örnek olarak, 18 Eylül 2024 tarihinde haber başlığı "İlk Amsterdam Sıfır Atık Haftası: Daha Az Atık, Daha Çok Yaşam!" şeklinde yer almaktadır. Amsterdam Belediyesi, sürdürülebilir yaşamı teşvik etmek ve atık azaltma bilincini artırmak amacıyla "İlk Amsterdam Sıfır Atık Haftası" etkinliğini duyurdu. 13-19 Ekim tarihleri arasında gerçekleşecek bu etkinlik, şehrin genelinde 80'den fazla program ile vatandaşları beklemektedir. Sıfır Atık Haftası, atık üretiminin azaltılması konusunda toplumsal bir farkındalık oluşturmayı hedeflemektedir. Bu etkinlik ise, etkinliğin görüntülerinin paylaşıldığı bir etkinlikten ziyade, vatandaşlara doğrudan bir duyurumda bulunarak; Sıfır Atık haftasına katılmaya davet etmektedir. Web sitelerinin etkinlik öncesi ve sonrası duyuruları amacıyla yerel yönetimler tarafından etkin kullanılma gerekliliği göz önüne alındığında, bu haber de dijital halkla ilişkiler stratejileri açısından önemli bir örnektir.

Görsel 66: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Etkinlik Duyurusu Kategorisine Örnek Haber



The first Amsterdam Zero Waste Week: Less waste, more life!

18 September 2024

Live without waste? Getting rid of all the clutter? Waste less? It's possible! Less clutter in your home, rubbish bin and neighbourhood not only feels good. It saves money and is fun too. Discover it all during Zero Waste Week, 13-19 October. There will be more than 80 activities across the city. Stadspas holders get a discount.

Fix your own clothes, make your own soap, learn to compost, cook with wild vegetables, go on a walk or bike ride to learn how to shop waste-free - there's so much to do. Here are some highlights.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kutlama/anma kategorisine örnek olarak, 30.10.2023 tarihli haberde Cumhuriyet'in 100. Yılına Muhteşem Kutlama" şeklinde haber başlığı yer almaktadır. Etkinlikte İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, eşi Dr. Dilek Kaya İmamoğlu ve 142 mesai arkadaşı ile sahneye çıkarak, dev Türk bayrağının göndere çekilmesine destek verdi. İmamoğlu, meydanı dolduran kalabalığa hitap ederken Cumhuriyetin değerlerinin önemine vurgu yaptı. İBB, bu etkinlikle Cumhuriyet'in kuruluşunu kutlamanın ötesinde, toplumda birlik ve beraberlik duygusunu pekiştirmeyi amaçlamıştır. İmamoğlu'nun konuşması, toplumun farklı kesimlerini bir araya getirerek ortak değerler etrafında birleşmenin önemini vurgulamıştır. Kutlama ve anma kategorisinde içerik paylaşımı da, sosyal sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde toplumun farklı kesimlerini bir araya getirme potansiyeli taşımaktadır. Dolayısıyla, bu içerik de etkili bir dijital halkla ilişkiler stratejisi kullanımı örneğidir.

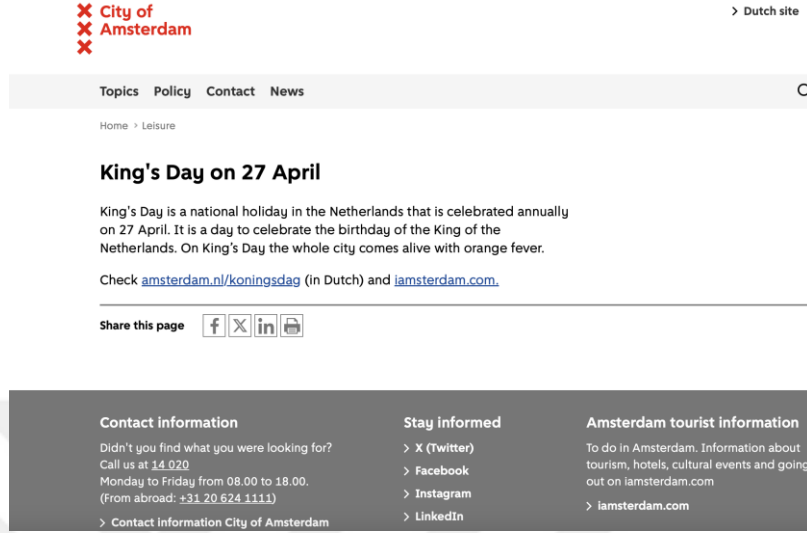
Görsel 67: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kutlama/Anma Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kutlama/anma kategorisine örnek olarak, 27 Nisan tarihinde 2023 Amsterdam'da Kral Günü Kutlamaları' şeklinde yer almaktadır. Kral Günü boyunca Amsterdam, sokaklarda düzenlenen etkinliklerle anma töreni yapılmaktadır. Amsterdam Belediyesi, bu etkinliği kutlayarak, şehrin kültürel mirasını ve ulusal değerlerini tanıtmayı hedeflemektedir. Amsterdam Belediyesi'nin Kral Günü Kutlamaları, halkla ilişkiler stratejileri açısından önemli bir örnektir. Halkla ilişkiler açısından, bu tür etkinlikler, kamuoyuyla doğrudan etkileşim kurma fırsatı sunmaktadır. Bu bağlamda, Kral Günü gibi etkinlikler, hem kutlama hem de iletişim aracı olarak işlev görerek şehrin halkla ilişkiler stratejilerini destekler.

Görsel 68: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kutlama/Anma Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında siyasi açıklamalar kategorisine örnek olarak 04.08.2021 tarihinde yer alan haberde Ekrem İmamoğlu'nun Çatalca'daki esnaf ziyaretleri ve köylü kadınlarla buluşması, tarım ve kırsal kalkınma konularına odaklanarak yerel halkla bağlarını güçlendirme ve üretimi teşvik etme amacı taşıyan siyasi bir açıklama olarak değerlendirilmektedir. İmamoğlu, "Bu memleketin topraklarında üretim olsun istiyoruz" ifadesiyle tarımın önemini vurgularken, kırsalı desteklemenin gerekliliğini de öne çıkarmaktadır. Aynı zamanda, "kırsalı yok etmeye çalışanlara karşı" ifadesiyle rakiplerine yönelik bir eleştiri getirmektedir. Slogan benzeri ifadelerle güçlü bir mesaj verirken, görsel olarak dikkat çekici bir içerik sunuyor. Bu yönüyle, hem bilgilendirici hem de ikna edici bir siyasi mesaj oluşturmaktadır.

Görsel 69: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber

[Haberler](#)[Duyurular](#)[Etkinlikler](#)[Yayınlar](#)[İcraatlar](#)

[153 Çözüm Merkezi](#)[Gönüllü Ol](#)[Askıda Fatura](#)

İMAMOĞLU: "KIRSALI YOK ETMEYE ÇALIŞANLARA KARŞIYIZ; BETON KANAL İSTEMİYORUZ"

04.08.2021

İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, Çatalca'da esnaf ziyaretleri gerçekleştirip, mevsimlik çiçek üretimi yapan köylü kadınlarla seralarda bir araya geldi. Kırsalı ve üretimi her anlamıyla destekleyeceklerinin altını çizen İmamoğlu, "Biz, insanların arasında gönül bağıni iyi kurarsak, onlara üretimde yol gösterirsek, çok güçlü bir İstanbul kırsalı var ederiz. Kırsalı yok etmeye çalışanlara karşı, bu mücadelemiz çok önemli. Biz, bu memleketin topraklarında üretim olsun istiyoruz. Bu memleketin topraklarına, saçma sapan beton kanallar yapılın istemiyoruz" dedi.



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2021)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında siyasi açıklamalar kategorisine örnek olarak 2022 yılında yer alan haberde “Amsterdam’ın Ukrayna’yı Destekliyor” başlığı ile siyasi bir açıklama yayınlanmıştır. Bu haber, halkla ilişkiler stratejileri açısından siyasi bir açıklama niteliği taşımaktadır. Ukrayna ile Rusya arasındaki savaşta tarafını belli eden bir açıklama yapılmıştır. Açıklama, mültecilere yönelik destekle ilgili olarak şeffaf bir iletişim stratejisi benimsemek amacı taşımaktadır. Sonuç olarak bu haber, mülteci konusundaki zorlukların üstesinden gelmek için gerekli adımları atma taahhüdünü içermektedir. Ayrıca, bu içerik sürdürülebilirliğin sosyal boyutu ile bağlantılı olup; dünya halklarının barış içerisinde yaşaması BM Gündem 2030 hedeflerinde yer alan alt hedeflerden biridir.

Görsel 70: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber

Home > Refugees

Amsterdam supports Ukraine



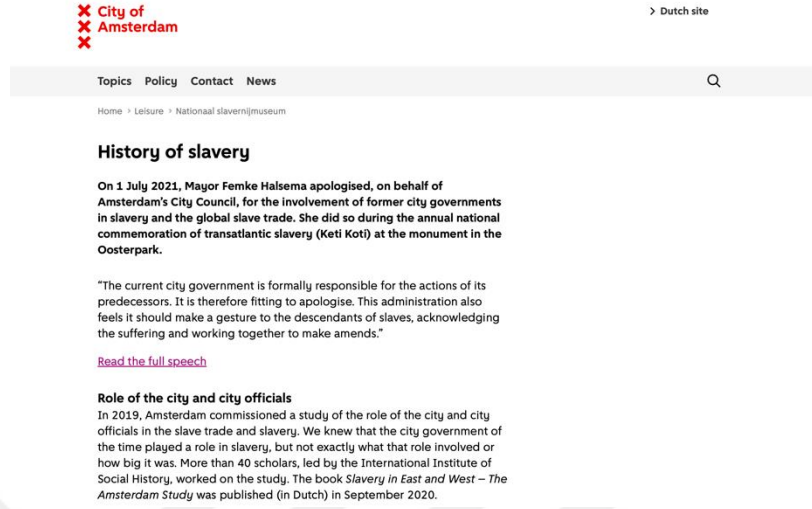
HUB Utrecht temporarily closed

The HUB in Utrecht, the registration centre for refugees from Ukraine, is currently closed. Until recently, it was possible for refugees from Ukraine to register at the HUB in order to be allocated temporary accommodation elsewhere in a Dutch municipality. However, at present, too few places are available in accommodation centres in Dutch municipalities for refugees to be transferred. The HUB itself no longer has the capacity to accommodate any more people. The centre has therefore been temporarily closed since 27 February 2024, and will remain so until municipalities have made sufficient places available in accommodation centres.

Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında siyasi açıklamalar kategorisine bir diğer örnek ise 2021 yılında yer alan haberde 1 Temmuz 2021'de Amsterdam Belediye Başkanı Femke Halsema, kent konseyinin adına geçmişteki kölelik ve küresel köle ticaretiyle ilgili olarak özür dilemektedir. Halsema, mevcut şehir yönetiminin, önceki yönetimlerin eylemlerinden resmi olarak sorumlu olduğunu belirterek, özür dilemenin uygun olduğunu ifade etmektedir. Ayrıca, kölelerin torunlarına bir jest yapılması gerektiğini ve acıların kabul edilmesiyle birlikte telafi için iş birliği yapılmasının önemine vurgu yapmaktadır. Bu açıklama, halkla ilişkiler stratejileri bağlamında toplumsal barış ve adalet sağlama amacı taşıdığından, geçmişle yüzleşme ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme çabalarıyla da bağlantılıdır.

Görsel 71: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Siyasi Açıklamalar Kategorisine Örnek Haber 2



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2024)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kanaat önderleri kullanımı kategorisine örnek olarak, 09.03.2024 tarihinde web sitede yer alan haberde “İmamoğlu ve Balyalı, Pendik’te Kanaat Önderleriyle Buluştu” şeklinde yer almaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu, CHP Pendik Belediye Başkan adayı Tarık Balyalı ile düzenlenen "Kanaat Önderleri Buluşması"na katıldı. Bu buluşma, halkla ilişkiler stratejileri açısından önemli bir örnek teşkil etmektedir. İmamoğlu'nun kanaat önderleriyle buluşması, toplumsal etkisi yüksek olan bu gruplarla doğrudan iletişim kurarak kamuoyunu bilgilendirme ve etkileme çabasını yansıtmaktadır. Kanaat önderleri, toplumda güvenilirlikleri ve etkileri sayesinde önemli bir iletişim kanalı oluşturmaktadır. Bu kanalın önemi düşünüldüğünde, İBB web sitesinden kanaat önderleriyle buluşmasını da duyurarak, kamuoyu üzerinde katılımcılığı destekleyen bir belediye olarak etkili olmayı amaçlamaktadır.

Görsel 72: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kanaat Önderi Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2024)

Amsterdam Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında kanaat önderleri kullanımı kategorisine örnek olarak bir yurttaşın şehirle ilgili görüş ve düşüncelerini paylaştığı haber örnek verilebilir. 2022 yılı tarihli haberde Mehmet'in yaşam deneyimlerini ve tutumlarını özendiren bir kanaat önderi profili çizerken, halkla ilişkiler stratejileri açısından da dikkat çekici unsurlar barındırmaktadır. Mehmet, mülteci olarak Hollanda'ya yerleşmiş biri olarak, toplumda ekonomik tasarruf yapma ve çevre bilinci konularında aktif bir rol üstlenmektedir. Mehmet'in tutumlu yaşam tarzı, toplumsal dayanışmayı ve çevre duyarlılığını ön plana çıkararak, bu konularda bilgi ve deneyimlerini paylaşan bir kanaat önderi olarak öne çıkmasına olanak tanımaktadır. Örneğin, atık azaltma konusundaki görüşleri ve ikinci el alışveriş tavsiyeleri, sadece kendi deneyimlerinden değil, aynı zamanda daha geniş bir çevresel sorumluluk anlayışından da kaynaklanmaktadır. Halkla ilişkiler açısından, Mehmet'in hikayesi, toplumsal sorunlara duyarlı bir birey olarak görünmesini sağlarken, aynı zamanda diğer mültecilere de ilham verebilecek bir model oluşturmaktadır. Bu tür bir

kanaat önderi, toplumda pozitif değişim yaratma potansiyeline sahip olup, dayanışma ve sorumluluk bilincinin yayılmasına katkıda bulunmaktadır.

Görsel 73: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında Kanaat Önderi Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2022)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında dijital iletişim araçları kullanımı kategorisine örnek olarak şu haber verilebilir. 26.08.2023 tarihli haberde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin "İstanbul Senin" uygulamasının dijital iletişim açısından önemli bir başarıyı temsil ettiğini göstermektedir. Uygulamanın yaklaşık 2,5 milyon kullanıcıya ulaşması, belediyenin dijital hizmetlerini etkin bir şekilde tanıttığını ve halkla iletişimini güçlendirdiğini ortaya koymaktadır. Uygulamanın "Türkiye'nin en yaygın kullanımlı Süper Uygulaması" olarak anılması, sosyal medya ve dijital platformlarda sağlanan etkileşimin artırıldığını, bu sayede daha fazla vatandaşın hizmetlerden yararlandığını göstermektedir. Dijital iletişim araçları, belediye hizmetlerinin etkileşimli bir biçimde kritik rol oynamakta; belediyenin halkla ilişkiler stratejilerini destekleyerek, kullanıcıların bilgiye kolayca erişimini sağlamaktadır. Bu bağlamda haber metni, dijitalleşmenin etkin kullanımının kamu hizmetlerinin daha erişilebilir hale gelmesindeki önemini vurgulamaktadır.

Görsel 74: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Dijital İletişim Araçları/Kitle İletişim Araçları Kullanımı Kategorisine Örnek Haber



Kaynak: İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2023)

Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Bağlamında dijital iletişim araçları kullanımı kategorisine örnek olarak kurumsal web sitesinde, “Basın Odası” haber başlığı yayınlanmıştır. Amsterdam Şehri’nin basın odası, dijital iletişim araçları kullanımı açısından etkili bir strateji sergilemektedir. Basın odası iletişim bilgileri, gazetecilerin şehirle kolayca iletişim kurmasını sağlamakta ve doğru bilgi akışını desteklemektedir. Ayrıca, uluslararası paydaşlara yönelik bilgilendirme teklifleri, Amsterdam’ın küresel bir şehir olarak iletişim stratejisinin önemli bir parçasıdır. Basın Ofisi’nin genel sorular veya şikayetler için çevrimiçi yönlendirme yapması, süreçlerin düzenli bir şekilde yönetildiğini göstermektedir. Bu iletişim yaklaşımı, şehir yönetiminin kamuoyu ile güçlü bir bağ kurmasına yardımcı olmaktadır.

Görsel 75: Amsterdam Belediyesi Halkla İlişkiler Stratejileri Kitle İletişim Araçları Kullanımı Kategorisine Örnek Haber



> Dutch site

Topics Policy Contact News



Home > Contact information City of Amsterdam

Press room

For a brief outline of the City of Amsterdam's position on themes such as City in Balance, Sustainability, and Traffic and transport, please see [Policy](#).

Contact

For more information please contact our Press Room:

[+31 20 552 2117](tel:+31205522117) (during office hours)

press@amsterdam.nl

Please note: the Press Office is unable to assist with general queries or complaints. Use our [contact form](#).

Notifications

Would you like to receive press releases and other relevant information about the City of Amsterdam for international stakeholders by mail? Please send an email to press@amsterdam.nl.

Share this page



Kaynak: Amsterdam Belediyesi (2023)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu araştırmanın temel amacı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Amsterdam Belediyesinin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde gerçekleştirdikleri uygulamaları, web siteleri çerçevesinde karşılaştırmalı olarak analiz etmektir. Bu bağlamda, 2004-2024 dönem aralığı içerisinde, iki belediyenin web sitesinde sürdürülebilirlik konulu haberler, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, mesaj tonu, çağrışımları ve kullanılan halkla ilişkiler stratejileri ve mesajın biçimsel yapısı bağlamında analiz edilmiştir. Analiz sonucunda ise şu bulgulara ulaşılmıştır.

Bulgulara bağlı olarak “İncelenen belediyelerin web sitelerinde sürdürülebilir kalkınma konulu haberler nasıl bir niceliksel dağılım göstermektedir?” biçiminde geliştirilen araştırmanın birinci sorusu şu şekilde cevaplanmıştır. Sürdürülebilirlik konulu haberlerin niceliksel dağılımı incelendiğinde, haberlerin %63,6’lık oranının Amsterdam Belediyesinin web sitesinde, %36,4’lük oranının İstanbul Büyükşehir Belediyesinin web sitesinde yer aldığı görülmektedir. Bu sonuç, Amsterdam Belediyesinin inceleme dönemi içerisinde, sürdürülebilirlik konulu haberlerin duyurumu amacıyla web sitesinin aktif kullandığını göstermektedir. İBB'nin haber sayısı dalgalı bir seyir izlerken, Amsterdam Belediyesinin haber sayısı 2015'ten itibaren istikrarlı bir artış göstermektedir. Amsterdam Belediyesi'nin sürdürülebilirlik haberlerinde ciddi bir yükseliş yaşandığı, İBB'nin ise zaman zaman hareketlilik yaşadığı ancak genel olarak daha durağan olduğu gözlemlenmektedir. Bu sonuç, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarının artış sayısına bağlı olarak Amsterdam Belediyesinin bu alandaki duyurumların gerçekleştirilmesi amacıyla web sitesini etkin ve düzenli kullandığını göstermesi açısından önem taşımaktadır.

Bulgulara bağlı olarak “İncelenen belediyelerin web sitelerinde yer alan haberlerde, sürdürülebilir kentlerle ilgili politika ve uygulamaları arasında hangi benzerlikler ve farklılıklar bulunmaktadır?” biçiminde geliştirilen araştırmanın ikinci sorusu şu şekilde cevaplanmıştır. Araştırma sonucunda, Amsterdam Belediyesi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sürdürülebilirlik konusundaki politikaları ve uygulamaları arasında önemli benzerlikler ve farklılıklar gözlemlenmiştir. Her iki belediye de sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için çeşitli stratejiler

geliştirmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "Amaçlar İçin Ortaklıklar" teması çerçevesinde, yerel iş birlikleri ve toplumsal katılımı teşvik eden projelere odaklanmaktadır. Sosyal hizmetler ve çevresel projeler gibi alanlarda yerel halkın aktif katılımını sağlama yönünde adımlar atılmaktadır. Öte yandan, Amsterdam Belediyesi sürdürülebilirlik anlayışını "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" perspektifiyle ele alarak, yeşil altyapı ve enerji verimliliği gibi konulara öncelik vermektedir. Bu bağlamda, bisiklet yollarının yaygınlaştırılması gibi yenilikçi projelerle sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Sonuç olarak, iki belediye de sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik önemli çalışmalar yürütmektedirler. Fakat, uygulama odakları ve iletişim stratejileri açısından belirgin farklılıklar sergilemektedir.

Bulgulara bağlı olarak “İncelenen belediyelerin web sitelerinde yer alan haberler, mesaj çağrışımları, BM Gündem 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, mesaj tonu ve kullanılan halkla ilişkiler stratejileri bağlamında nasıl bir dağılım göstermektedir?” biçiminde geliştirilen araştırmanın üçüncü sorusu şu şekilde cevaplanmıştır. Araştırma, her iki belediyenin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik iletişim stratejileri hakkında önemli veriler sunmaktadır. Amsterdam Belediyesi, mesajlarında bilimsel verilere vurgu yapan rasyonel bir iletişim stratejisi benimsemiştir. Bu yaklaşım, halkın bilinçlenmesini sağlarken, döngüsel ekonomi ve temiz enerji gibi konularda somut veriler paylaşarak olumlu bir algı oluşturmuştur. Mesajları, sürdürülebilirliği sadece çevresel değil, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla ele alarak geniş bir perspektif sunmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ise mesajlarında daha yerel sorunlara odaklanmakta, projelere dair tanıtım ve kampanyalara öncelik vermektedir. Ancak, son yıllarda sürdürülebilirlik konusundaki farkındalık çalışmalarını artırarak daha geniş kitlelere hitap etmeye başlamıştır. İki belediye arasındaki bu iletişim farklılıkları, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır ve gelecekte her iki şehrin de iletişim stratejilerini geliştirmesi gerekmektedir.

Yıldırım, Bostancı ve Erdoğan (2017), İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin Yerel Gündem 21 uygulamalarında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik farkındalığın var olduğunu ancak uygulamada bazı problemler yaşandığını ortaya koymuştur. Benzer şekilde, Yereli ve Ünal (2020) büyükşehir belediyelerinin stratejik planlarında

sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yeterince yer verilmediğini tespit etmiştir. Kanaat (2022) ise Marmara Belediyeler Birliği'ne bağlı belediyelerde personel farkındalığının düşük olduğunu vurgulamıştır. Bu noktada, bu araştırmada elde edilen sonuçlar ile önceki çalışmalardaki bulgular arasında belirgin bir ilişki bulunmaktadır. Bu araştırmada, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesinde sürdürülebilirlik konulu haberlerin oranının %36,4 ile sınırlı kalması, Yereli ve Ünal'ın bulgularını destekler niteliktedir. İBB'nin sürdürülebilirlik konusundaki duyurularının dalgalı bir seyir izlemesi ve genel olarak durağan kalması, önceki çalışmaların işaret ettiği uygulama sorunlarını ve düşük farkındalık düzeylerini yansıtmaktadır. Özgür (2022) ise Edirne Belediyesi'nin stratejik planında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine daha fazla yer verdiğini belirtirken, bu araştırmadaki bulgular Amsterdam Belediyesi'nin %63,6 oranında aktif bir web kullanımı ile bu hedeflere daha etkili bir şekilde yanıt verdiğini göstermektedir. Bu durum, Amsterdam Belediyesi'nin sürdürülebilirlik konusundaki duyuru ve uygulama etkinliğinin yüksek olduğunu, dolayısıyla Yıldırım ve arkadaşlarının tespit ettiği sorunların Amsterdam için geçerli olmadığını göstermektedir.

Bu araştırma, sürdürülebilir kent yaratma ekseninde yapılacak daha fazla araştırmaya ve karşılaştırmalı analizlere zemin hazırlamaktadır. Yerel yönetimlerin sürdürülebilirlik çabalarının, toplumsal katılım ve bilinçlendirme ile daha etkili hale getirileceği öngörülmektedir. Bu doğrultuda, yerel halkın bu süreçlere dahil edilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesinde önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Her iki belediye de sürdürülebilirlik hedefleri ve uygulamalarıyla ilgili şeffaf bilgilendirme politikaları izlemelidir. Vatandaşların geri bildirimde bulunabileceği dijital platformlar (örneğin sürdürülebilirlik uygulamalarının sonuçlarının tartışıldığı bir forum) oluşturulmalıdır. Her iki belediye, sosyal medyada dijital kampanyalar düzenleyerek bu kampanyalar aracılığıyla sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratabilmelidir. Bu öneriler, hem İstanbul Büyükşehir Belediyesi hem de Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlik politikalarını dijital platformlar aracılığıyla daha geniş bir kitleye ulaştırmasına yardımcı olacaktır. Aynı zamanda, vatandaşların sürdürülebilirlik projelerine katılımını artırmak ve bu projeler hakkında farkındalık yaratmak için önemli stratejiler sunmaktadır.

Sonuç olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesinin sürdürülebilirlikle ilgili çalışmaları incelendiğinde, her iki şehrin de bu alanda önemli adımlar attığı ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimsediği görülmektedir. Ancak, her iki şehirde de sürdürülebilirlik alanında belirli farklılıkların olduğu ve her birinin kendine özgü önceliklerinin bulunduğu göz önünde bulundurulmalıdır. Bu nedenle, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için her iki şehrin de kendi koşullarına uygun stratejiler geliştirmesi gerekmektedir. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için sürdürülebilirlik ilkelerinin benimsenmesi ve uygulanması gerekmektedir. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik konusunu akademik olarak araştırmak son derece önemlidir.



KAYNAKÇA

Kitaplar

- Birleşmiş Milletler (UN). (1992). *Agenda 21: Earth summit*. New York: UN. Erişim tarihi: 20 Mayıs 2024.
- Birleşmiş Milletler (UN). (2000). *Millennium development goals*. New York: UN. Erişim tarihi: 20 Mayıs 2024.
- Birleşmiş Milletler (UN). (2015). *Transforming our world: The 2030 agenda for sustainable development*. New York: UN. Erişim tarihi: 20 Mayıs 2024.
- Cottam, M., & Tewdwr-Jones, M. (2021). *Sustainable local governance: The role of local authorities in sustainable development*. London: Routledge.
- Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu (WCED). (1987). *Ortak geleceğimiz*. New York: Oxford University Press. Erişim tarihi: 10 Mayıs 2024.
- Gehl, J. (2010). *Cities for people*. Island Press.
- Kaya, A. (2020). *İstanbul Belediyesi'nin yerel yönetim tarihi: 1930'dan günümüze*. İstanbul Belediyesi Üniversitesi Yayınları.
- Schumacher, E. F. (1973). *Small is beautiful: A study of economics as if people mattered*. Harper & Row.

Dergiler

- Acar, S. (2020). Yerel yönetimlerde katılımcı yönetim. *Yerel Yönetimler Dergisi*, 4(2), 45-60.
- Arya, P., Srivastava, M., & Jaiswal, M. (2020). Modelling environmental and economic sustainability of logistics. *Asia-Pacific Journal of Business*, 12(1), 73-94.
- Agyeman, J., Bullard, R. D., & Evans, B. (2003). Just sustainability: A new approach to sustainability in the 21st century. *Capitalism Nature Socialism*, 14(3), 1-6.
- Bai, X., Dawson, R. J., Ürge-Vorsatz, D., Delgado, G. C., & Barau, A. S. (2016). Sharing global CO2 emission reductions among one billion high emitters. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 113(29), 8219-8224. Erişim tarihi: 18 Nisan 2024.
- Barlow, C. (2017). Local governance and sustainability: A global perspective. *International Journal of Urban Studies*, 12(1), 23-39.
- Coşkun, E. (2022). Sürdürülebilirliğin tarihsel süreç içerisindeki gelişiminin incelenmesi. *Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi*, 6(26), 29-38. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1200582>.
- Çetinkaya, A., & Dondurucu, Z. B. (2023). Twitter'da otantik marka aktivizmi faaliyetlerinin halkla ilişkiler perspektifinden analizi: Ben&Jerry's ve Patagonia örneği. *Türkiye İletişim Araştırmaları Dergisi*, 2022, Özel Sayı, e73-e103. <https://doi.org/10.17829/turcom.1019457>.
- Dempsey, N., Bramley, G., Dawson, R., & Stone, M. (2011). The social dimension of sustainability: A social sustainability framework. *Sustainability: Science, Practice, & Policy*, 7(1), 1-9.
- Dempsey, N., Brown, C., & Bramley, G. (2011). The social dimension of sustainable development: The role of local government. *Local Environment*, 16(1), 1-18. <https://doi.org/10.1080/13549839.2010.507417>. Erişim tarihi: 2 Eylül 2024.
- Jabareen, Y. (2006). Sustainable urban forms: Their typologies, models, and concepts. *Journal of Planning Education and Research*, 26(1), 38-52. <https://doi.org/10.1177/0739456X05285134>. Erişim tarihi: 10 Ocak 2024.

Johnson, B. (2016). Understanding local administration. *Public Administration Review*, 28(3), 112-125. Erişim tarihi: 19 Nisan 2024.

Jones, C. D. (2017). The role of local governments in urban development. *Urban Studies*, 35(4), 567-580. Erişim tarihi: 18 Nisan 2024.

Kates, R. W., Parris, T. M., & Leiserowitz, A. A. (2001). Sustainability science. *Science*, 292(5517), 641-642. <https://doi.org/10.1126/science.1059209>.

Parker, C. F. (2016). Local governance and sustainable development: The case of Copenhagen. *Sustainability*, 8(6), 577. <https://doi.org/10.3390/su8060577>.

Rockström, J., Steffen, W., Noone, K., & Persson, Å. (2009). A safe operating space for humanity. *Nature*, 461(7263), 472-475.

Raporlar, Web Siteleri ve Diğer Kaynaklar

Ajansı, İ.P. Yerel yönetim nedir?

<https://ipa.istanbulbelediyesi/yayinlarimiz/genel/yerel-yonetim-nedir/adresinden> alındı. Erişim tarihi: 16 Mayıs 2024.

Amsterdam Belediyesi City Council. (2020). Amsterdam Belediyesi climate agreement. <https://www.amsterdambelediyesi.nl/en/policy/climate-agreement/>.

Amsterdam Belediyesi Belediyesi. (2019). History of Amsterdam Belediyesi. <https://www.amsterdambelediyesi.nl/en/aboutamsterdambelediyesi/history/>.

Bayraktar, U. (2016). Sürdürülebilir kentler yerel müşterekler siyaseti için e-katılım. *TESEV Sürdürülebilir Kalkınma Raporları*. İstanbul Belediyesi: TESEV Yayınları. Erişim tarihi: 04 Mayıs 2024.

Bayraktar, U. (n.d.). Sürdürülebilir kentler. s. 11. Erişim tarihi: 04 Mayıs 2024.

De Lange, A. (2020). The circular city: Waste reuse and recycling in Amsterdam Belediyesi. *Journal of Urban Sustainability*, 15(2), 123-145.

European Commission. (2020). Circular Economy Action Plan: For a cleaner and more competitive Europe. https://ec.europa.eu/environment/circular-economy/index_en.htm.

Greater London Authority. (2024). London's Green New Deal: Accelerating the Transition to Clean Energy. London: GLA.

Hák, T., Janouřková, S., & Moldan, B. (2016). Sustainable development goals: A need for relevant indicators. *Ecological Indicators*, 60, 565-573.

Hollander, S., Dyer, J., & Palmer, S. (2020). Effective communication strategies for sustainability initiatives.

Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2021). *Climate change 2021: The physical science basis*. <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/>. Erişim tarihi: 20 Mayıs 2024.

Kent, S. (2020). Aalborg charter, charter of European cities & towns towards sustainability.

http://www.sustainablecities.eu/fileadmin/repository/Aalborg_Charter/Aalborg_Charter_English.pdf. Erişim tarihi: 20 Mayıs 2024.

Kuhlman, T., & Farrington, J. (2010). What is sustainability? *Sustainability: Science, Practice, & Policy*, 6(1), 18-24.

Marmara Belediyeler Birliği. (2021). Yerel yönetimler sürdürülebilir kalkınma amaçları çalışmaları araştırması. <https://mbbkulturyayinlari.com/surdurulebilir-kalkinma-amaclarinin-yerellesmesi-marmara-bolgesi-ornegi>. Erişim tarihi: 1 Temmuz 2024.

Recycling Network. (2021). Circular Amsterdam Belediyesi: Towards a circular economy. <https://recyclingnetwork.nl/en/circular-amsterdambelediyesi/>.

Robinson, E. vd. (2020). Local governance and service delivery. *Journal of Public Policy*, 15(1), 78-91. Erişim tarihi: 10 şubat 2024.

Elektronik Kaynaklar:

- <https://turkiye.un.org/tr/sdgs> (Erişim Tarihi: 1.5.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/imamoglu-ndan-ekmek-aciklamasi-yoksullukla-mucadelede-hicbir-engel-tanimayacagiz-37592/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/duurzaamheid/voedselstrategie-amsterdam/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-10-kent-lokantasini-pendik-te-acti/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/ik-kan-niet-meer-zelf-koken-wat-nu-1a142-kp/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-sport/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/ambitions/healthy-sustainable/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-den-halk-sagligi-hizmeti-ucretsiz-kanser-gozetimi-41196/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/40-bin-oe-grenciye-kirtasiye-seti-dagitimi-basladi/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/b-ue-y-ue-t-hayallerini-egitim-bursu-basvurulari-basladi/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-education/school-buildings/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/sehir-hatlari-ndan-kadin-calisan-sayisini-artirmak-icin-yeni-bir-adim/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/kadin-emegi-pazari-ue-sk-ue-dar-ve-beyoglu-nda-basladi/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/imamoglu-cagrimiz-yuzde-4-su-tasarrufu-sagladi-37582/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/iski-den-su-protokol-ue-kampanyasi/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-water-boating/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-ve-ab-arasinda-surdurulebilir-enerji-anlasmasi-38037/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/sustainability/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/sustainability/renewable-energy/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/girisimciligin-yeni-adresi-tech-istanbul-41277/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-work-income/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://ibb.istanbul/gundem/haberler/iski-nin-altyapi-yatirimlari-suruyor-41257/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-traffic/traffic-safety/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)
- <https://www.amsterdam.nl/en/policy/sustainability/clean-air/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-nin-sen-oku-diye-egitim-yardimindan-bu-yil-83-bin-ogrenci-yararlanacak-41321/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/askida-fatura-ve-halk-sut-u-ornek-verdi-41154/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/ambitions/equal-opportunities/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-green-space/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/ambitions/pleasant/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-calisanlari-surdurulebilir-akilli-sehirler-calistayi-nda-bulustu-34146/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/waste-recycling/collection-points/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/ibb-den-2019-da-27-bin-ogrenciye-bilincli-gida-tuketimi-egitimi-35527/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/istanbul-iklim-liderleri-arasinda-41254/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/sustainability/policy-climate-neutrality/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/baskan-imamoglu-ndan-su-tasarrufu-kampanyasi-36661/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/municipal-taxes/water-authority-tax/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/baskan-ekrem-imamoglu-ataturk-kent-ormani-ni-hizmete-acti-36830/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-green-space/policy-forest/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/baskan-imamoglu-istanbul-un-cocuklarini-esitleme-sozumuzu-tutuyoruz-35875/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/leisure/commemorations/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/imamoglu-atina-dan-seslendi-iyi-niyet-ve-ortak-akilla-cozulemeyecek-sorun-yok-38180/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/policy/policy-international/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/vektorle-mucadele-kararlilikla-surduruluyor-37556/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/genclerin-yuzde-793-u-turkiye-de-firsat-esitligi-yok-diyor-37738/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://ibb.istanbul/gundem/haberler/akom-uyardi-aksam-saatlerine-dikkat-1> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/en/districts-neighbourhoods/schinkelkwartier-urban-area/> (Erişim Tarihi: 10.09.2024)

<https://www.amsterdam.nl/nieuws/achtergrond/amsterdamse-burgermonitor-2023/> (Erişim Tarihi: 5.9.2024)

ÖZGEÇMİŞ

Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Kamu Yönetimi, Reklamcılık lisans bölümlerinden derece ile mezun oldu. Yüksek lisansına "Yerel Yönetimlerde Sürdürülebilirlik: İstanbul Belediyesi Büyükşehir Belediyesi ve Amsterdam Belediyesi Üzerine Bir İnceleme" başlıklı teziyle devam etmektedir. Bir kamu kurumunda çalışmaktadır.

