

ÖZET

YÜKSEK LİSANS TEZİ

YÖNETİCİ KARAR ZAMANI

İbrahim DURMUŞ

2013, XIV+179 sayfa

Karar verme yönetimin kalbi, yönetim etkinliğinin özüdür. Bu açıdan yönetimin merkezini karar süreci oluşturmaktadır. Kararın zamanında alınmasını da kullanılan bu süreç belirler. Örgütlerde karar verici konumundaki yöneticinin en önemli görevi karar vermektir. Dolayısıyla yöneticinin doğru kararı doğru zamanda alabilmesi oldukça önemlidir. Çünkü karar sürecindeki zaman ögesi rekabeti sağlayabilmenin ve hayatta kalabilmenin en önemli ögesidir.

Bir kararın tam olarak ne zaman alındığı incelenmesi oldukça zor bir konudur. Bu bilinçle çalışma, Gümüşhane ve Bayburt illerinde kamu kurumlarında ve özel sektör işletmelerinde faaliyet gösteren 401 yöneticiden elde edilen verilerle değerlendirilmiştir. Yöneticilerin örgüt içerisinde, kararlarını ne zaman aldıkları araştırılmaya çalışılmıştır. Araştırma genel itibarıyla 4 boyutta incelenmiştir. Bu 4 boyutla yeni bir model oluşturulmuştur.

Anahtar Sözcükler: Yönetici karar verme süreci, Yönetici problemi farketme zamanı, Yönetici problemi tanımlama zamanı, Yönetici problemi çözme zamanı, Yönetici değişik durumlarda karar zamanı